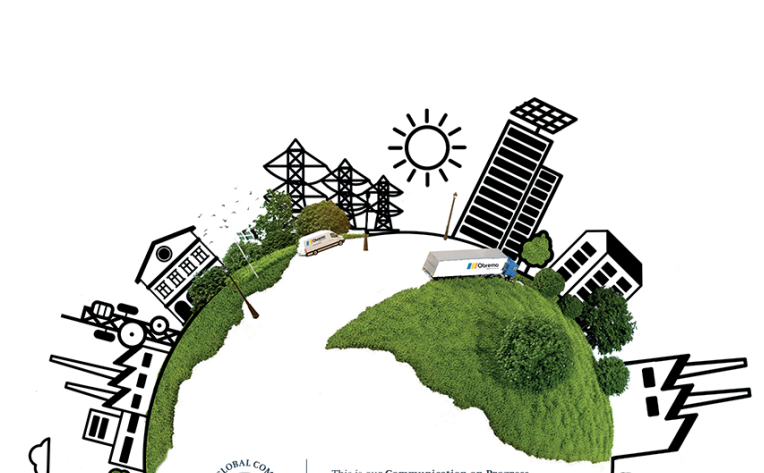
Obremo
Siempre a su servicio


THE GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS
This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.

ÍNDICE

CARTA DE RENOVACIÓN COMPROMISO
¿QUIÉNES SOMOS?
  MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
  ACTIVIDADES
  CERTIFICADOS DE CALIDAD
COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPO DE INTERÉS
OBREMO DE UN VISTAZO
COMPROMETIDOS CON NUESTRO EQUIPO
  IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
  GESTIÓN DEL TALENTO
  GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES
COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES
  SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y RESPUESTA A INCIDENCIAS
  SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
  GESTIÓN DE RIESGOS
COMPROMETIDOS CON NUESTRO PLANETA
  GESTIÓN AMBIENTAL
  GESTIÓN DE RESIDUOS Y CONSUMO
  REDUCCIÓN DE EMISIONES Y GASTO ENERGÉTICO
COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Obremo
Siempre a su servicio

Estimados/as Miembros del Pacto Mundial:

Mediante el presente escrito ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar el compromiso con los objetivos de Pacto Mundial en referencia a sus principios básicos con la voluntad de impulsarlos dentro de la organización, empresas participantes y grupos de interés dentro nuestro entono más directo. El compromiso adquirido con Pacto Mundial es un reflejo de los valores de nuestra empresa, que apuesta por una gestión sostenible e integrada en nuestro modelo de negocio, esto nos permite contribuir al desarrollo de una sociedad más solidaria.

En este año se ha puesto en marcha el Proyecto "Mapa de Riesgo" de la organización cuyo objetivo es, Identificar los riesgos que pueden producirse en las distintas áreas de negocio. Las empresas conviven en un entorno altamente competitivo y globalizado, por lo que es fundamental anticiparse a situaciones adversas y realizar una buena gestión de riesgos que puedan afectar a la organización, logrando así una ventaja competitiva respecto al resto de empresas del sector. Una correcta evaluación de los riesgos es crucial.

Este compromiso y los proyectos iniciados sólo se pueden conseguirse, gracias a la implicación de nuestros empleados, así como de los colaboradores externos y nuestros grupos de interés. Estos nos ayudan a crecer como empresa socialmente responsable y a poner el foco en la integración y gestión de la sostenibilidad dentro del modelo de gestión de la compañía.

Ramon Carnicer Sánchez
Presidente
Ramon Carnicer

¿Quiénes somos?

Somos una empresa especializada en la prestación de servicios integrales 360. Realizamos proyectos de ingeniería, instalaciones, comercialización y todo tipo de mantenimientos.

Nuestra actividad se centra en la gestión operativa de infraestructuras públicas y privadas a nivel nacional e internacional en los sectores:

- **AGUA**
- **GAS**
- **TELECOMUNICACIONES**
- **ELECTRICIDAD**
- **ENERGÍAS RENOVABLES**
- **INFRAESTRUCTURAS**

Alcanzar la máxima excelencia es nuestro gran objetivo. Para ello contamos con un equipo comprometido, responsable y cualificado. Invertimos en calidad y formación para mantener y mejorar nuestro know-how alineándolo a las nuevas tecnologías. Además, disponemos de las necesarias calificaciones y clasificaciones para ofrecerle la máxima seguridad y calidad de nuestros servicios.

MISIÓN

Posicionar Obremo como grupo de empresas sostenible y de referencia a nivel nacional, como prestador de servicios integrales a las empresas y grupos nacionales e internacionales líderes en los sectores de agua, telecomunicaciones, electricidad, gas, energías renovables e infraestructuras.

Desarrollando todas nuestras actuaciones con la excelencia debida hacia nuestros clientes. Todo ello, priorizando la seguridad y el desarrollo profesional y emocional de nuestros empleados y colaboradores.

Que con su cualificación, responsabilidad y compromiso diario consiguen contribuir positivamente en la sociedad y con especial dedicación en nuestros stakeholders.

VISIÓN

Un grupo de empresas sostenible y de referencia a nivel nacional e internacional.

Un grupo innovador, de reconocido prestigio, el preferido por las grandes compañías, instituciones y mayoría de empresas públicas y privadas, como prestador de servicios integrales en los sectores de agua, telecomunicaciones, gas, energías renovables, infraestructuras y electricidad.

Un gran equipo de personas cualificadas, comprometidas, responsables y orgullosas de formar parte del grupo Obremo y de estar siempre a su servicio. Un grupo comprometido con la seguridad de las personas, que contribuye positivamente en la sociedad y cuida el medio ambiente.

VALORES

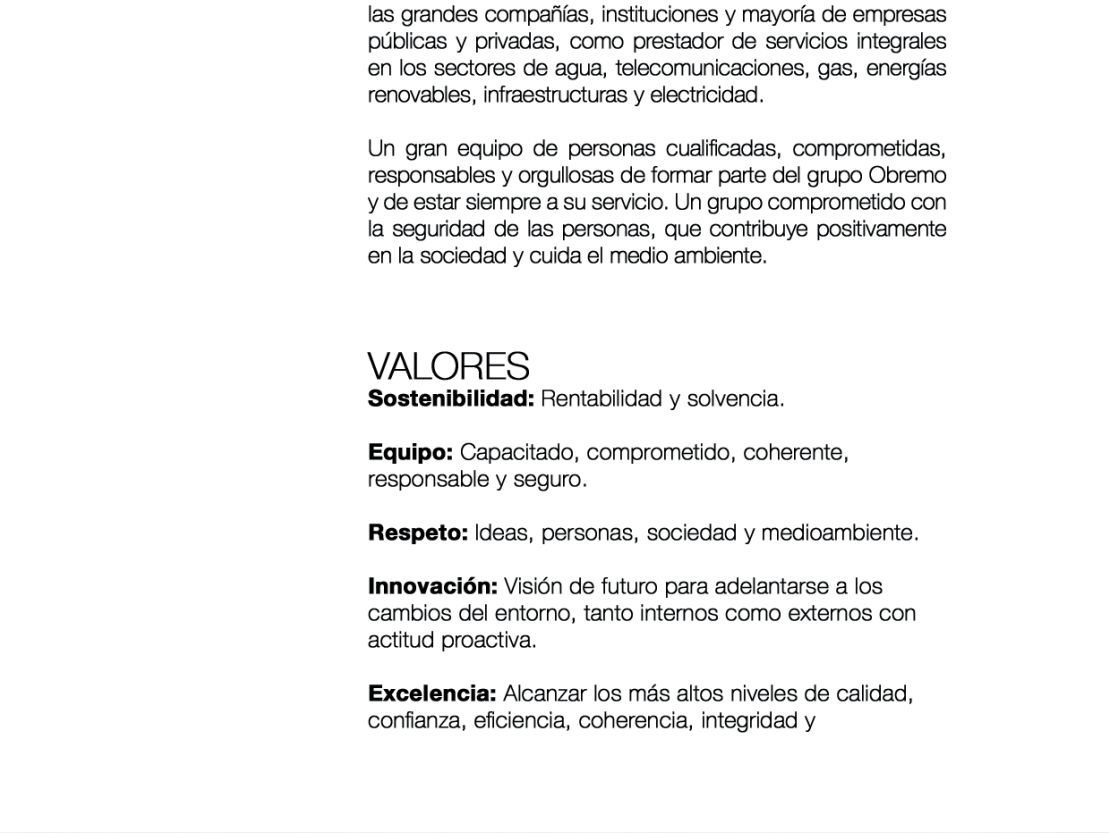
Sostenibilidad: Rentabilidad y solvencia.

Equipo: Capacitado, comprometido, coherente, responsable y seguro.

Respeto: Ideas, personas, sociedad y medioambiente.

Innovación: Visión de futuro para adelantarse a los cambios del entorno, tanto internos como externos con actitud proactiva.

Excelencia: Alcanzar los más altos niveles de calidad, confianza, eficiencia, coherencia, integridad y



Actividades

En Obremo tenemos como principal objetivo hacer la vida de nuestros clientes un poco más cómoda cada día, a través de nuestros servicios integrales 360 en seis áreas diferentes. Con este motivo, seguimos trabajando para unir nuestra experiencia a la mejor tecnología disponible, consiguiendo así una mejora continua de nuestros servicios.

AGUA
Llevamos más de 25 años transportando el agua hasta donde más la necesitas. Construyendo y realizando el mantenimiento de las redes que comunican el agua hasta tu hogar. Instalando y manteniendo en perfecto estado las fuentes que encuentras a lo largo de tu ciudad. Y por supuesto, detectando a tiempo y solucionando cualquier tipo de fuga, para que tú no tengas que preocuparte de nada.

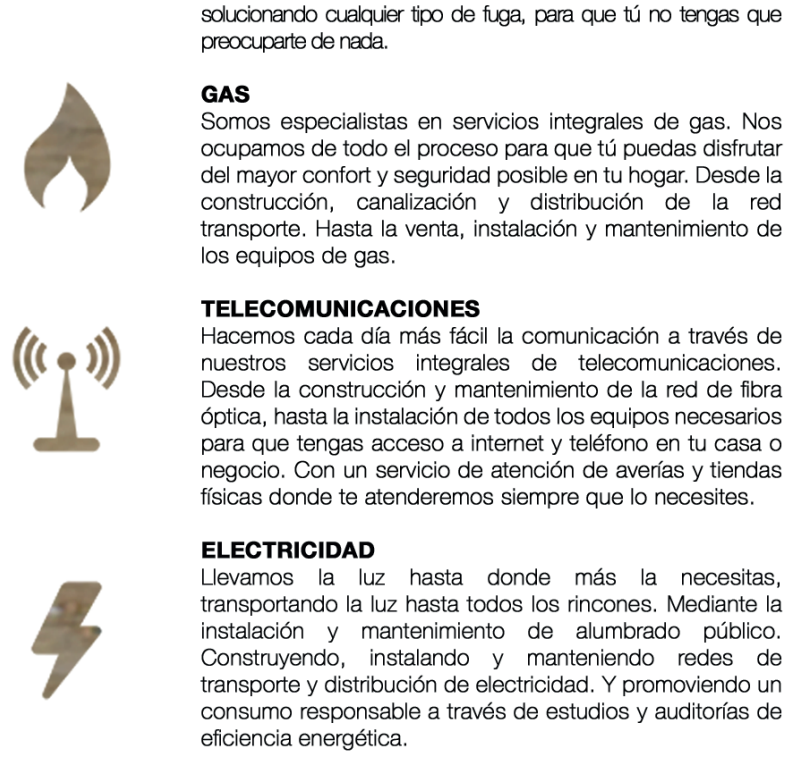
GAS
Somos especialistas en servicios integrales de gas. Nos ocupamos de todo el proceso para que tú puedas disfrutar del mayor confort y seguridad posible en tu hogar. Desde la construcción, canalización y distribución de la red transporte. Hasta la venta, instalación y mantenimiento de los equipos de gas.

TELECOMUNICACIONES
Hacemos cada día más fácil la comunicación a través de nuestros servicios integrales de telecomunicaciones. Desde la construcción y mantenimiento de la red de fibra óptica, hasta la instalación de todos los equipos necesarios para que tengas acceso a internet y teléfono en tu casa o negocio. Con un servicio de atención de averías y tiendas físicas donde te atenderemos siempre que lo necesites.

ELECTRICIDAD
Llevamos la luz hasta donde más la necesitas, transportando la luz hasta todos los rincones. Mediante la instalación y mantenimiento de alumbrado público. Construyendo, instalando y manteniendo redes de transporte y distribución de electricidad. Y promoviendo un consumo responsable a través de estudios y auditorías de eficiencia energética.

ENERGÍAS RENOVABLES
Apostamos por el respeto al medio ambiente y las energías renovables. Adaptando nuestros servicios para que sean lo más respetuosos posible con el planeta y promoviendo otro tipo de servicios más sostenibles. Como la instalación y mantenimiento de equipos de energía solar térmica y fotovoltaica. Calderas de biomasa. Auditorías energéticas. Rehabilitación y certificación energética de edificios. E Instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos.

INFRAESTRUCTURAS
Damos vida a tus proyectos, construyendo, manteniendo y reformando todo tipo de infraestructuras. Adaptandonos a tus necesidades específicas. Adecuamos y rehabilitamos todo tipo de infraestructuras, tanto públicas como privadas.



Certificados de calidad

En Obremo posicionamos la calidad como uno de nuestros elementos competitivos diferenciales. Buscamos garantizar que todos nuestros procesos internos funcionen adecuadamente para que nuestros servicios cumplan con las expectativas de nuestros clientes.

Centramos nuestros esfuerzos en tres vertientes fundamentales: la responsabilidad económica, ambiental y social. Para convertir este compromiso en acciones hemos desarrollado e implementado sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Sin olvidarnos de la responsabilidad social corporativa y nuestro compromiso de igualdad.

NUESTRO OBJETIVO: LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La certificación **ISO 9001** tiene la satisfacción del cliente como uno de sus pilares primordiales, por lo que constituye una garantía de que el cliente va a recibir un servicio de calidad fruto de un proceso de normalización y de una búsqueda de mejora continua.

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

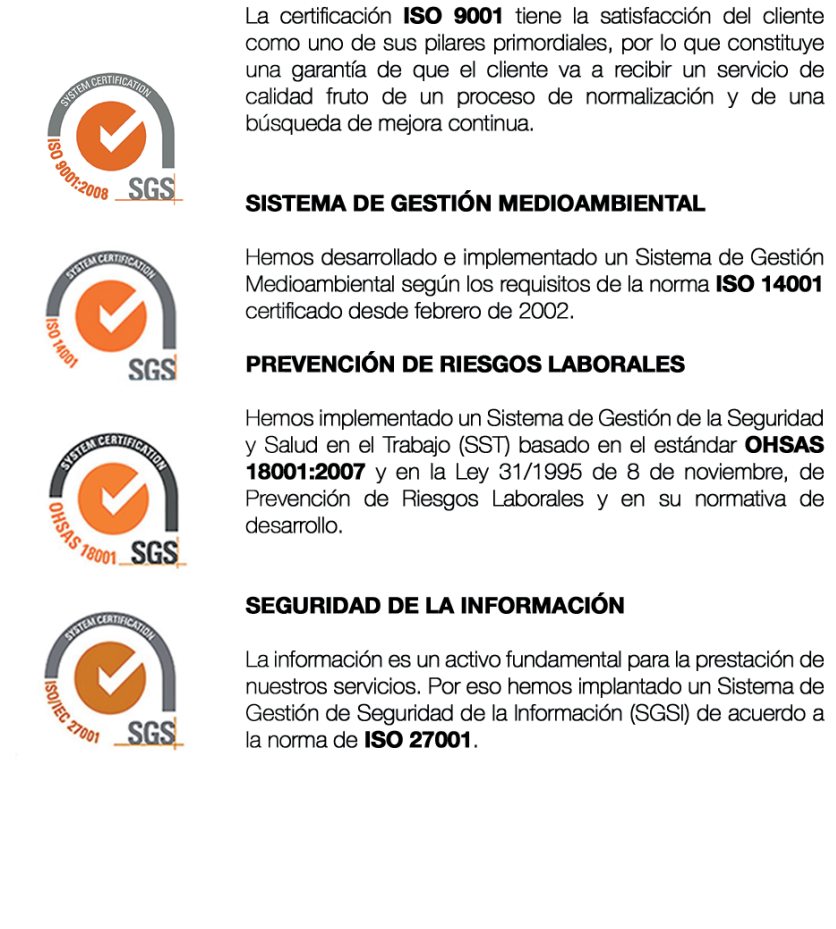
Hemos desarrollado e implementado un Sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la norma **ISO 14001** certificado desde febrero de 2002.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Hemos implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) basado en el estándar **OHSAS 18001:2007** y en la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y en su normativa de desarrollo.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información es un activo fundamental para la prestación de nuestros servicios. Por eso hemos implantado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de acuerdo a la norma de **ISO 27001**.



Comunicación con nuestros grupos de interés

Entendemos como grupos de interés a todos aquellos colectivos que puedan verse afectados por las actividades que realizamos. Estos representan los intereses medioambientales, sociales y económicos relacionados con nuestra actividad como empresa.

Centramos nuestros esfuerzos en mantener una comunicación constante y de calidad, con nuestros grupos de interés, de modo que nos permita conocer a fondo sus necesidades, expectativas y opiniones. Esta información la integramos en la consecución de objetivos, pudiendo así continuar mejorando nuestros servicios para satisfacer mejor la demanda.

En este contexto, estamos actualmente inmersos en el proceso para aumentar y mejorar los canales de comunicación con nuestros grupos de interés. Recientemente hemos puesto en marcha un portal del empleado el cual ha facilitado enormemente la comunicación entre el personal de la organización.

A través de todos ellos mantenemos informados a todos los grupos sobre las estrategias, actuaciones y compromisos asumidos en los ámbitos laboral, social y de recursos humanos.

EMPLEADOS

Portal del empleado, eventos internos para mandos intermedios y micro convenciones para todos los empleados, encuestas, buzón de sugerencias y redes sociales.

PROVEEDORES Y ACREEDORES

Reuniones comerciales, foros, jornadas, auditorías y portal de proveedores.

SOCIEDAD

Colaboraciones con asociaciones, redes sociales, web corporativa, dosieres corporativos y eventos.

CLIENTES

vodafone
endesa
Redexis gas
ONO
Madrileña
CEPSA
IBERDROLA
Telefónica
cajamar
CLH
gasNatural fenosa
orange

Encuestas de satisfacción, canales comerciales, gestión de reclamaciones, tiendas físicas y web corporativa.

ANIVERSARIO 25 AÑOS

Este ha sido un año especial para todo el equipo Obremo, ya que hemos cumplido 25 años siempre a tu servicio. Para celebrarlo, el 17 de septiembre de 2016 reunimos a todo nuestro equipo en una gran fiesta, en el emblemático entorno de la Ciudad de las Artes y de las Ciencias.

De un vistazo

NÚMERO DE DELEGACIONES 24

CARGAS SOCIALES 5.208.972,58€

66 MILLONES DE EUROS EJERCICIO 2016

13,2% DE NUEVOS TRABAJADORES

SALARIOS 15.825.514,00€

HORAS DE FORMACIÓN 8914Horas

TRABAJADORES

2014	419
2015	591
2016	681

Comprometidos con nuestro equipo

Las personas que hacen posible Obremo

Obremo es una empresa pensada por y para las personas. Desde todas aquellas personas que forman el equipo Obremo y hacen posible nuestros servicios cada día, hasta aquellas que como clientes confían en la calidad de nuestros servicios.

Este último año hemos alcanzado 681 trabajadores, con 90 nuevas personas en el equipo Obremo. Con una edad media de 42 años.

Consideramos que las personas son nuestro principal activo estratégico, es por ello que apostamos por programas de gestión, atracción y desarrollo de talento innovadores, ofreciendo a nuestros empleados un entorno óptimo de trabajo.

Apostamos por crear empleo estable y de calidad, mediante la gestión de talento, fomentando un buen clima de trabajo, y asegurando la seguridad de nuestros trabajadores. Con este fin, desarrollamos y planificamos acciones que favorezcan el desarrollo de la igualdad de oportunidades, la formación y capacitación para el desempeño y la integración.

IGUALDAD Y CONCILIACIÓN

Tradicionalmente, los sectores en los que operamos han tenido una mayor presencia masculina. Es por eso que trabajamos con mayor empeño para conseguir que, progresivamente, la igualdad de género sea una realidad en nuestra empresa y como consecuencia en nuestro sector.

Como principal medida para lograr este objetivo hemos desarrollado e implantado un Plan de Igualdad a lo largo de nuestra compañía. De hecho, como resultado de este plan y nuestra constancia, en 2016, la Dirección General del Instituto de las Mujeres por la Igualdad de Género, nos concedió el visado y el uso del Sello de Igualdad "Haciendo Empresa. Iguales en Oportunidades". Este sello se otorga exclusivamente a las empresas que mediante un plan de igualdad incorporan medidas innovadoras que hagan posible la igualdad en nuestra sociedad.

OBJETIVO PARA 2017

Durante el 2017 tenemos previsto poner en marcha las acciones planteadas en nuestro Plan de Igualdad, que favorecerán un trato equitativo en nuestra compañía. En concreto, estas acciones están enfocadas en mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar, el uso de un lenguaje no sexista, promoción, formación, acceso al empleo y retribuciones.

Además, queremos seguir apostando por iniciativas que favorezcan la conciliación de la vida profesional y personal, organizado diversas actividades para implicar a los hijos de nuestros empleados, como el concurso de tarjetas navideñas o actividades durante el periodo de navidad.

Gestión del talento

FORMACIÓN CONTINUA
En Obremo estamos en constante crecimiento y queremos que nuestro equipo crezca con nosotros. Por eso hemos desarrollado nuevas iniciativas que potencien las capacidades y habilidades de los empleados/as.

Entendemos que las acciones formativas son fundamentales para poder promover el desarrollo profesional y personal de los profesionales que forman Obremo. Hemos constatado que, dotando de nuevas habilidades y capacidades a nuestros empleados conseguimos una mayor motivación y un aumento de la eficiencia y seguridad en el trabajo que realizan cada día.

En concreto, durante este año 2016 se han invertido un total de 8914 horas en el programa de formación y capacitación. Las acciones formativas desarrolladas han sido, específicas del puesto y con un marcado carácter técnico para la capacitación y desarrollo de competencias técnicas.

OBJETIVO 2017

Nuestra meta para 2017 es seguir incrementando el número de horas de formación de los empleados, lo que supondrá un mayor conocimiento y capacitación en el puesto que desempeñan en la organización. En el plan de formación anual recogeremos las necesidades formativas de todas las personas que integran la organización en función del área y actividad en la que opera. Pudiendo así crear formaciones específicas, adaptadas a sus necesidades, para mejorar sus competencias técnicas, personales y profesionales.

Tenemos una política de escucha activa y de diálogo continuo con los empleados. Basándonos en las necesidades que nos han transmitido hemos desarrollado diferentes planes que ayuden a mejorar el desempeño y eficiencia.

MANUAL DE FUNCIONES
Durante el 2016, hemos actualizado y adecuado el Manual de Funciones de la organización. Partiendo de la estructura organizativa de la empresa, se ha procedido a actualizar todos los puestos de la organización, identificando la forma que la organización ha adoptado para que sirva de guía para todo el personal. Hemos comunicado a todos los empleados los cambios través de los principales canales de comunicación interna, estando además siempre disponible en el portal del empleado.

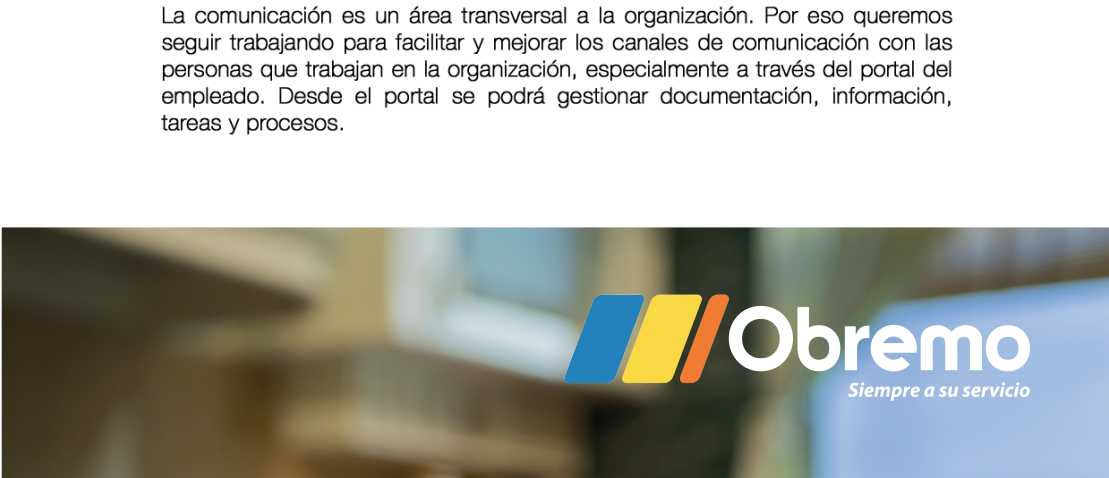
OBJETIVO 2017
Durante el 2017 tenemos previsto fomentar el uso y visibilidad de este documento, realizando acciones concretas para incitar su consulta. De este modo fomentaremos la transparencia y comunicación en la empresa. Además, realizaremos una actualización continua del manual de funciones y de la estructura organizativa.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
Uno de los principales objetivos que nos marcamos para la mejora del desempeño en nuestra organización es asegurar la competencia del personal y fomentar el esfuerzo y la entrega en el desarrollo de sus cometidos.

Con este fin, hemos puesto en marcha el proyecto "Evaluación 360" de mejora de competencias. Un proyecto destinado a la gestión del talento de la organización, con el que se miden las competencias clave que deben tener los trabajadores, los equipos y las organizaciones en las que desarrollan su trabajo.

Estas se obtienen a partir de la evaluación que hacen de cada empleado sus compañeros, subordinados, supervisores y jefes directos. Se basa en los comportamientos y habilidades que tiene la persona en su entorno profesional. Esto permite identificar las fortalezas que presenta el evaluado al llevar a cabo sus actividades laborales para reforzarlas y sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas y así, de esta manera elevar su grado de competitividad y productividad mediante acciones formativas, sesiones de entrenamiento y programas de capacitación que se incluyen dentro del plan de formación.

OBJETIVO 2017
La comunicación es un área transversal a la organización. Por eso queremos seguir trabajando para facilitar y mejorar los canales de comunicación con las personas que trabajan en la organización, especialmente a través del portal del empleado. Desde el portal se podrá gestionar documentación, información, tareas y procesos.



Gestión de la seguridad y salud de los trabajadores

En Obremo tenemos como prioridad fundamental mantener la seguridad y salud de nuestros trabajadores mediante la eliminación radical de los daños para la salud derivados del trabajo.

Durante este último año hemos tenido 44 accidentes de trabajo y una tasa de incidencia de un 69,84, la cual ha disminuido respecto al año anterior que fue de 7,4%. Para mejorar esta cifra disminuyendo hasta cero el número de accidentes, queremos implantar una mentalidad de prevención en todas las actividades llevadas a cabo en la organización. Como parte del especial esfuerzo invertido en este ámbito, la empresa ha sido evaluada y sometida a la auditoría reglamentaria, según el artículo 30 del Real Decreto 39/1997 Reglamento de los Servicios de Prevención, obteniendo resultados satisfactorios.

Disponemos de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la especificación **OHSAS 18001:2007**, estándar mundialmente reconocido y máxima garantía del proceso de mejora continua. Como parte de este compromiso, hemos mantenido y mejorado de manera continua este sistema, mediante la integración y revisión periódica de nuestra política de prevención de riesgos laborales a través de toda la organización. Durante el próximo año, continuaremos con este sistema de trabajo basado en la mejora continua y llevaremos a cabo una auditoría de certificación.

SENSIBILIZACIÓN Y FOMENTO DE LA CULTURA PREVENTIVA DEL PERSONAL

Para integrar la prevención como parte de la cultura de la organización hemos desarrollado, por un lado, una serie de acciones formativas y por otro hemos implementado un nuevo formato para conseguir un análisis más preciso de los accidentes acontecidos, pudiendo así prevenir mejor en el futuro.

Se han organizado **jornadas de sensibilización** dirigidas a los mandos intermedios de todas las actividades de Obremo, con el objetivo de disminuir el número de accidentes e incidentes en obra. También, se realizan **charlas a pie de obra** sobre los riesgos existentes en la misma, tanto al personal propio como subcontratado.

Efectuamos un análisis exhaustivo de los accidentes más significativos a través del formato que nosotros mismos hemos diseñado, siguiendo el formato de "aprender y prevenir". Mediante el **análisis de los accidentes y su difusión** a todo el personal, se pretende sensibilizar y disminuir el número de accidentes laborales.

Por último, hemos realizado un **estudio de los equipos de protección** individual (EPI's) necesarios para cada puesto de trabajo, con el asesoramiento de DEINSA. Este estudio nos ha permitido determinar que modelo de cada uno de los EPI's necesarios es el que mejor se adapta a las necesidades durante el desarrollo de las tareas. Una vez definidos los EPI's se creó un acceso a la web de DEINSA, donde se pueden seleccionar los equipos para cada tipo de trabajo, posibilitando así hacer los pedidos de un modo más ágil y sin posibilidad de error en el mismo.

OBJETIVOS 2017
Continuar formando e informando a todo el personal en materia de prevención, dejando a disposición todo el material formativo pertinente. Refrescando la formación, a través de nuevos cursos para aquellos empleados que lleven más tiempo en la compañía y necesiten actualizar sus conocimientos.

Mejorar las actuaciones derivadas en los accidentes más comunes.

Realizar un estudio psicosocial en todos los centros de trabajo con el objetivo de proponer mejoras en las condiciones psicosociales en el puesto de trabajo. Los riesgos psicosociales son las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionados con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que pueden afectar el bienestar o salud (física, psíquica o social) del trabajador como el desarrollo de su trabajo.

Comprometidos con nuestros clientes

Mejorando la experiencia de cliente cada día

Todas las personas que trabajan en Obremo lo hacen con un objetivo común, conseguir la satisfacción de nuestros clientes y mejorar su experiencia cada día. Como parte de nuestro proceso de mejora continua hemos llevado a cabo un programa de actividades e iniciativas que nos han permitido ofrecer una mayor disponibilidad y un mejor servicio a nuestros clientes.

Tenemos como objetivo cuidar y fidelizar a nuestros clientes actuales a la vez que continuamos ampliando nuestra cartera de clientes, sin perder la atención y el trato personalizado que siempre ha caracterizado a nuestra empresa.

Entre sus clientes se encuentran grandes empresas como Gas Natural Fenosa, Vodafone, Redexis Gas, Grupo Aguas de Valencia, Iberdrola y Huawei.
Como empresa comprometida con la satisfacción de nuestros clientes nos hemos marcado una serie de requisitos fundamentales para el desempeño de nuestras actividades:

1)Velar porque se suministre un servicio que cumpla los requisitos y expectativas de nuestros clientes, siempre bajo los requisitos legales y reglamentaciones aplicables.

2)Llevar a cabo los controles necesarios con el fin de reducir el impacto asociado a los aspectos medioambientales, garantizando la calidad deseada en los trabajos.

3)Involucrar la estructura global de la empresa en la mejora del proceso, la detección de no conformidades y en la implantación de acciones correctoras y preventivas de forma que seamos una empresa más ágil, competitiva en el proceso de reducción de costes sin que vaya en detrimento de la calidad.

4)Plantear objetivos de mejora continua en los servicios y las actividades que desempeñamos, atendiendo a las recomendaciones y sugerencias de nuestros clientes y a los resultados extraídos de las evaluaciones periódicas a las que nos sometemos.

5)Plantear medidas de prevención de la contaminación.

6)Adoptar las medidas necesarias para proteger los recursos de información de la empresa y los sistemas de información utilizados para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de garantizar los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Satisfacción de nuestros clientes y respuesta a incidencias

Nos hemos centrado en las siguientes facetas para la mejora del grado de satisfacción de nuestros clientes.

GAS

Se ha continuado trabajando en los objetivos propuestos obteniendo mejoras como las siguientes:

Reclamaciones e incidencias
En el área de gas, el cual representa un 24% del total de nuestra actividad, hemos reducido el plazo medio de resolución y reporte del cierre de reclamaciones. Además, en el caso de las instalaciones de gas, hemos logrado reducir en un **51,32%** las reclamaciones de clientes respecto a las recibidas en 2015.

Gestión de contratos
Hemos acortado los plazos de contratación-ejecución.

Actividad comercial
Hemos aumentado el índice de productividad en un 9%, disminuyendo los costes improductivos.

Control de operaciones
Para el control y seguimiento de operaciones hemos desarrollado e implementado la nueva herramienta i-gas, la cual nos permite llevar un mejor control de la actividad de

TELECOMUNICACIONES

El área de telecomunicaciones ocupa gran parte de nuestra actividad abarcando hasta un 64% del total. Este año hemos incidido especialmente en la formación y seguimiento de nuestros técnicos con el fin de mejorar los valores de diferentes indicadores como el early life, que representa las averías de cliente en los primeros 15 días desde la instalación, y el valor NPS, valor por el que se cuantificamos la satisfacción del cliente final de telecomunicaciones.

Seguridad de la información

En Obremo hemos implantado y certificado un Sistema de Gestión de la Seguridad de la información (SGSI) basado en **ISO 27001** con el propósito de garantizar que los riesgos de la seguridad de la información sean conocidos, asumidos y gestionados por la organización de una forma sistemática y eficiente.

El SGSI establece una cultura de la seguridad y una excelencia en el tratamiento de la información en todos los procesos de negocio de la empresa, aportando un valor añadido de reconocido prestigio, en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Consideramos que proteger los recursos y sistemas de la información originará un plus de confianza ofrecido a nuestros clientes.

Obremo
Siempre a su servicio

Gestión de riesgos

La finalidad última de la gestión de riesgos es proporcionar una mayor probabilidad de lograr los objetivos de negocio, creando valor y mejorando nuestra competitividad.

Por esta y otras razones, hemos decidido iniciar la gestión de riesgos de una forma sistemática, teniendo como principales objetivos para 2017:

1)Elaborar el mapa de riesgos inicial de la empresa

2)Aportar la metodología que nos permita gestionar los riesgos de forma sistemática e integrada.

Los beneficios que va a aportar a la organización se centran en tres pilares fundamentales:

1)Conocimiento de los riesgos
El mapa de riesgos es el inicio necesario para gestionar los riesgos de forma sistemática y es, además, un elemento de comunicación muy efectivo para que los empleados conozcan los riesgos de todo tipo y en toda la empresa.

2)Cultura de empresa
La gestión de riesgos es una actividad que al ser transversal va a constituir un elemento revitalizador de la cultura colectiva de nuestra empresa.

3)Logro de objetivos
Nos ayudará a cumplir nuestros objetivos de negocio mientras ahorramos costes, entre otros beneficios.

Obremo
Siempre a su servicio

Comprometidos con nuestro planeta

Combinando innovación con respeto

En Obremo trabajamos para reducir nuestro impacto ambiental y promover el uso de energías renovables. Entre otras acciones, apostamos por la eficiencia energética en nuestros equipos, por vehículos más ecológicos para nuestra flota y llevamos una adecuada gestión de residuos tanto en oficinas como en obra. Cada año evaluamos nuestro impacto en el medioambiente derivado de nuestras actividades, para poder mejorar nuestros procesos hacia prácticas más sostenibles.

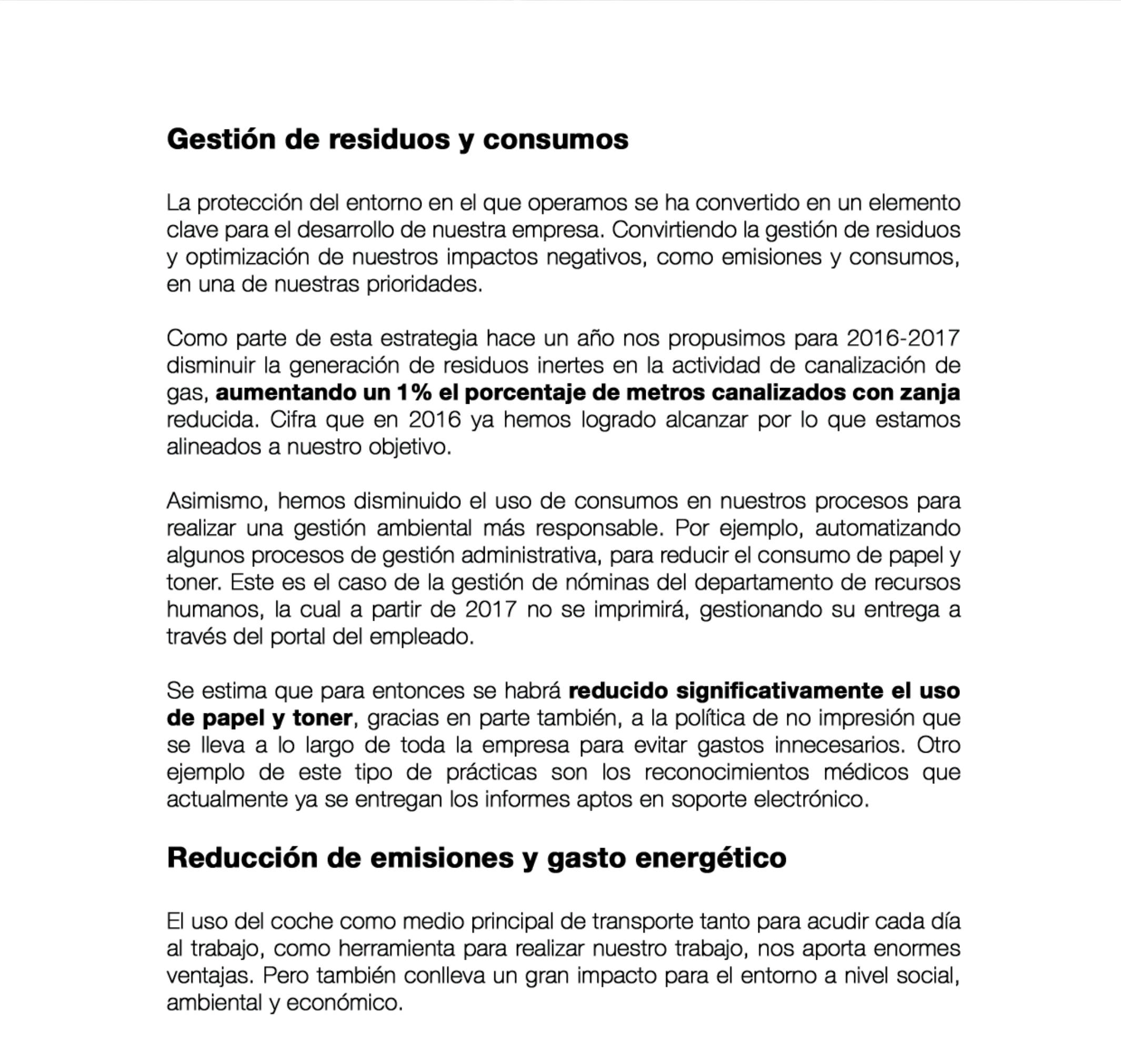
Gestión ambiental

Dentro de nuestra estrategia empresarial, apostamos firmemente por la defensa y el respeto por el medioambiente, adquiriendo el compromiso frente a nuestros clientes y a la sociedad en general, de adecuar nuestros procesos a la normativa medioambiental aplicable, y así demostrar que es posible combinar el progreso tecnológico con el respeto al medioambiente.

Con este motivo desarrollamos e implantamos un Sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la norma **ISO 14001** certificado desde febrero de 2002. El Sistema de Gestión Medioambiental facilita el control de los aspectos medioambientales y un conocimiento detallado de nuestro comportamiento.

El apoyo de la dirección, la formación continuada de nuestros profesionales y la aplicación de las buenas prácticas medioambientales en los quehaceres diarios, han hecho de nuestra empresa un claro ejemplo de empresa comprometida con el entorno.

A lo largo del año 2016, nos hemos formado para afrontar con éxito la transición a la nueva norma **ISO 14001**:2015 y aprovechar este cambio normativo para ampliar el alcance del certificado de medioambiente en 2017.



Gestión de residuos y consumos

La protección del entorno en el que operamos se ha convertido en un elemento clave para el desarrollo de nuestra empresa. Convirtiendo la gestión de residuos y optimización de nuestros impactos negativos, como emisiones y consumos, en una de nuestras prioridades.

Como parte de esta estrategia hace un año nos propusimos para 2016-2017 disminuir la generación de residuos inertes en la actividad de canalización de gas, **aumentando un 1% el porcentaje de metros canalizados con zanja** reducida. Cifra que en 2016 ya hemos logrado alcanzar por lo que estamos alineados a nuestro objetivo.

Asimismo, hemos disminuido el uso de consumos en nuestros procesos para realizar una gestión ambiental más responsable. Por ejemplo, automatizando algunos procesos de gestión administrativa, para reducir el consumo de papel y toner. Este es el caso de la gestión de nóminas del departamento de recursos humanos, la cual a partir de 2017 no se imprimirá, gestionando su entrega a través del portal del empleado.

Se estima que para entonces se habrá **reducido significativamente el uso de papel y toner**, gracias en parte también, a la política de no impresión que se lleva a lo largo de toda la empresa para evitar gastos innecesarios. Otro ejemplo de este tipo de prácticas son los reconocimientos médicos que actualmente ya se entregan los informes aptos en soporte electrónico.

Reducción de emisiones y gasto energético

El uso del coche como medio principal de transporte tanto para acudir cada día al trabajo, como herramienta para realizar nuestro trabajo, nos aporta enormes ventajas. Pero también conlleva un gran impacto para el entorno a nivel social, ambiental y económico.

Actualmente contamos con **550 vehículos** en nuestra flota de vehículos, siendo los modelos más utilizados el Seat Ibiza y Renault Clio. Aun optando siempre por los modelos menos contaminantes, el uso de vehículos en nuestra empresa supone más del 85% de nuestro consumo energético total. Por este motivo, se ha planteado como objetivo para próximos años, comenzar a cambiar progresivamente la flota por vehículos más respetuosos con el medioambiente.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Llevamos a cabo diferentes medidas para mejorar nuestra eficiencia energética progresivamente.

Durante este último año hemos trabajado en la disminución de perdidas energéticas en nuestros locales, mediante la eliminación de las manivelas de las puertas de acceso desde el garaje a las oficinas. De este modo las puertas permanecen siempre cerradas y su apertura se acciona por reconocimiento de huella.

Para los próximos tres años tenemos previsto reducir nuestro consumo energético en un **10,9%,** sobre todo con acciones dirigidas a la disminución del uso de combustible en vehículos, el cual representa el consumo energético más representativo de nuestra empresa..

Contamos con un proyecto, que se pondrá en marcha el próximo año, para la sustitución progresiva de luminaria por tecnología LED, la cual permitirá reducir costes de mantenimiento, consumo eléctrico y emisiones de dióxido de carbono.

PLAN DE MOVILIDAD

Hemos elaborado un Plan de Movilidad donde se incluyen todas las actuaciones destinadas a lograr que los trabajadores de Obremo modifiquen sus hábitos de movilidad. Pasando del uso del vehículo privado a otros medios más sostenibles, ofreciendo una serie de alternativas válidas, reales y atractivas que puedan hacer realidad este cambio.

Este documento ha tenido un gran peso para la sensibilización de todas las personas de la organización, evitando así, en la medida de los posible, acciones imprudentes al volante como coger llamadas de teléfono, mensajes, las prisas y las distracciones. Durante el próximo año se comunicará e implantarán las acciones propuestas en el plan a través de toda la organización.

Comprometidos con la sociedad

Aportando valor a los entornos en los que operamos

En Obremo tenemos un compromiso con las personas y comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Por eso, apoyamos programas, actividades y asociaciones que fomentan valores positivos para os entornos en los que desarrollamos nuestra actividad.

Como parte de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, hemos participado con las siguientes asociaciones y programas solidarios, con el fin de aportar valor a la sociedad e integrarnos con nuestro entorno.

GESTIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

DECLARACIÓN DE LUXEMBURGO

La Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP) elaboró la Declaración de Luxemburgo, documento consenso en el que se establecían los principios básicos de actuación y el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa.

Nos hemos adherido a la Declaración de Luxemburgo, incorporando sus principios a las estrategias empresariales y a los servicios ofrecidos a nuestros clientes o asociados.

CAMPAÑA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

FUNDACIÓN ADECCO

Participamos en la campaña contra la discriminación emprendida por el Ministerio de Empleo y patrocinada por la Fundación Adecco. Una campaña contra el bullying, la sobreprotección, discriminación y el mobbing. Promoviendo el valor de la diversidad para poder alcanzar la normalización e inclusión social de personas con discapacidad.

APOYO Y FOMENTO DEL EMPLEO JOVEN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

Hemos participado en la Foro de Empleo organizado por la Universidad Politécnica de Valencia en abril de 2016, con el objetivo de fomentar el empleo joven en nuestra compañía.

CARTA SEGURIDAD VIAL

La Carta Europea de la Seguridad Vial, es la mayor plataforma sobre seguridad vial de la sociedad. La firma de la carta tiene como objetivo:

Fomentar y apoyar a asociaciones, escuelas, universidades, empresas de todo tipo y tamaño, y autoridades locales europeas a tomar medidas de seguridad vial en Europa.

Reconocer las contribuciones de la sociedad civil a la seguridad vial.

Facilitar la adquisición y el intercambio de conocimientos en materia de seguridad vial en la Unión Europea entre los miembros de la sociedad civil.

Facilitar un diálogo verdadero para la transferencia de experiencias y prácticas de seguridad vial en todas las esferas de gobierno en la Unión Europea.

Juntos, hemos desempeñado un papel importante en el esfuerzo paneuropeo para hacer de nuestras carreteras un lugar más seguro. La misión actual de la Carta Europea de la Seguridad Vial es fomentar, impulsar y ampliar aún más esta comunidad, con la visión final de reducir el número de víctimas de la carretera de aquí a 2020.

APOSTANDO POR LA INTEGRACIÓN

PLENA INCLUSIÓN EN LA REGIÓN DE MURCIA

Obremo ha sido reconocida como empresa colaboradora de Plena inclusión en la Región de Murcia, la federación de asociaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, una organización sin ánimo de lucro impulsada por las familias y destinada a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual o parálisis cerebral. Este galardón se otorga exclusivamente a empresas que favorecen la integración laboral de personas con discapacidad.

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS

CRUZ ROJA

Con motivo de las fechas navideñas, todos los años participamos con la Cruz Roja en su campaña de recogida de alimentos, donde cada empleado de Obremo aporta su granito de arena.

FIRMANTES DEL PACTO MUNDIAL

Somos firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2012, cuyo objetivo es conciliar los intereses relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la corrupción. Como cada año, renovamos nuestro compromiso con los diez objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, pudiendo encontrar a lo largo de este documento todas las acciones emprendidas y las previstas para los próximos años.