

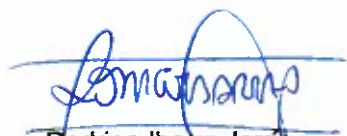
Quito, 16 de noviembre de 2017.

A nuestras partes interesadas:

Me complace comunicar que ACTUARIA CONSULTORES CÍA. LTDA. reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en la áreas de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En este informe de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con las partes interesadas a través de los principales canales de comunicación con los que cuenta ACTUARIA.

Atentamente,



Rodrigo Ibarra Jarrín  
**Presidente Ejecutivo**  
**ACTUARIA CONSULTORES CÍA. LTDA.**

## DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

### A. Derechos Humanos

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

ACTUARIA tiene como objetivo ser una entidad que impulse las buenas prácticas empresariales para ser un actor de cambio en el país. Para mantener un espacio laboral apropiado es fundamental establecer normas que permitan una conducta adecuada entre todos los colaboradores.

Para alinearse a los principios de derechos humanos, se han tomado las siguientes acciones:

- Anualmente, ACTUARIA realiza los exámenes médicos ocupacionales que garantizan la protección de la salud de cada colaborador.
- Se elaboró el Código de Conducta de ACTUARIA que promueve la protección de los derechos humanos y el resto de principios sociales. Por ejemplo, se incluyó una política de inclusión y discriminación.
- Adicionalmente, se analizó y actualizó el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo para alinearse a los principios del Pacto Global. Además, se creó un comité paritario con reuniones mensuales para tratar temas de este ámbito.
- Con el objetivo de promover la igualdad de género en el ambiente laboral de ACTUARIA, se implementó una política con lineamientos para evitar todo tipo de discriminación en contra de la mujer, que se traduce por ejemplo, en la distribución de los colaboradores en nómina del 50/50, tendencia que a través de estrategias de reclutamiento y selección de personal se mantendrá en el tiempo.
- Adicionalmente, para promover un ambiente higiénico en todo el entorno de las oficinas, se ejecutó la primera campaña de sanitización ambiental con productos de desinfección. Se prevé realizar estas campañas semestralmente. De esta manera, se puede conseguir espacio laboral higiénico, mejorando el ambiente y contrarrestando índices de enfermedades recurrentes y con ello reduciendo el ausentismo.

### B. Estándares Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

**Principio 5:** La abolición efectiva del trabajo infantil.

**Principio 6:** La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

- ACTUARIA promueve la libertad de asociación, incentiva, reconoce y destaca las iniciativas del Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional. Es miembro activo de las Cámaras de Comercio de Quito y Guayaquil, Cámara de Comercio Ecuatoriana-Americana. Adicionalmente, sesiona en forma semanal con el Comité Ejecutivo conformado por la primera y segundas líneas de la organización. Ha conformado el comité de Responsabilidad Social Empresarial, cuya misión consiste en proponer acciones para el impulso de los objetivos de desarrollo sostenible. Los equipos de trabajo se reúnen en forma diaria para la práctica de pausas activas.
- Durante los meses de agosto y septiembre promueve la práctica del viernes de verano que consiste en que las labores de trabajo culminan al mediodía de tal forma que la tarde es para uso personal de las colaboradoras en sus temas personales o para compartir tiempo en familia, con los que buscamos propiciar equilibrio vida – trabajo. ACTUARIA cuenta con un programa de beneficios flexibles a través del cual se compensa tiempo libre por labores que demanden tiempos de trabajo extraordinarios, así como el teletrabajo. Los días de vacaciones anuales pueden ser divididos hasta en dos periodos y se consideran únicamente días laborales, de tal forma, que la empresa concede un día adicional, con respecto a lo que dictamina la ley.
- ACTUARIA promueve la práctica del deporte entre sus colaboradores y está convencida de que la recreación fomenta la motivación de las personas, es así que, ha conformado el equipo de fútbol de la empresa consciente de que este tipo de actividades mejora la calidad de vida de las personas tanto en el ámbito personal como laboral.
- ACTUARIA impulsa la abolición del trabajo infantil. En junio de este año suscribió una alianza con la Fundación Caminitos de Luz, con el propósito de apoyar a la educación del país, conscientes de que es el mecanismo para fomentar cambios estructurales dentro de nuestra sociedad. De esta manera, nos unimos al desafío de generar un impacto en la niñez del país.
- Se ha eliminado de toda publicación de aviso de empleo todo tipo de sesgo de género con lo que propiciamos la igualdad desde las primeras fases del proceso de reclutamiento hasta la selección de personal. ACTUARIA ha diseñado la política de igualdad de género que se ha difundido y es conocida por todos sus colaboradores y a quienes se les comparte esta filosofía empresarial desde el proceso de incorporación a la organización a través del proceso de inducción.
- ACTUARIA realiza permanentemente un análisis de su sistema de gestión de compensaciones para eliminar cualquier brecha remunerativa asociada al género.
- ACTUARIA impulsa la inserción de personas con discapacidad superando la cuota que indica la normativa legal, ya que en su total de colaboradores debido al incremento de la demanda de trabajo propio de su giro de negocio tiene incorporado al equipo personal bajo la modalidad de contratación eventual, este número de trabajadores no implica se incluyen para el cálculo de la cuota debido a que no son contratos de naturaleza estable.
- ACTUARIA reconoce que el ausentismo no solo influye en la productividad laboral sino en la vida y salud de sus colaboradores, es por ello que ha establecido un sistema de medición para establecer planes de acción que nos permita mitigar las circunstancias de ausencia dentro del marco de su sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional.

### C. Medio ambiente

ACTUARIA consciente de la necesidad del cuidado del medio ambiente, ha emprendido y ejecutado las siguientes acciones que se enmarcan dentro de sus políticas generales.

Las acciones emprendidas se encuentran relacionadas con los tres principios del Pacto Global que son:

**Principio 7:** Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

**Principio 8:** Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

- Es práctica normal de la empresa, adoptada desde hace muchos años, el reciclaje del papel. Con el objetivo de que esta actividad sea canalizada adecuadamente, el 20 de junio de 2017 ACTUARIA y la empresa REYPROPAPPEL-RECICLAR CIA. LTDA., iniciaron relaciones comerciales para el manejo de desechos sólidos reciclables no peligrosos (papel, cartón, plástico, chatarra). Igualmente, dentro de las campañas internas para los colaboradores se encuentra la de reciclar papel y evitar la impresión excesiva de documentos.
- A partir de marzo de 2017, ACTUARIA decidió sustituir la línea de productos químicos de limpieza por una línea verde amigable con el medio ambiente. La empresa proveedora es SPARTAN ECUADOR que se especializa en la comercialización de esta clase de productos.
- ACTUARIA cuenta con un servicio de bar "ACTUABAR" en las instalaciones de la empresa para que los colaboradores puedan consumir durante la jornada laboral productos de snack variados. Se emprendió a partir del mes de febrero de este año con la digitalización del programa para evitar así el uso de papel del registro de consumos de estos productos. El programa fue puesto en marcha con éxito en el mes de mayo y desde entonces la utilización del sistema ha mejorado notablemente.
- Desde muchos años atrás, es práctica de la empresa realizar campañas de procedimientos de emergencia en caso de catástrofes en estrecha colaboración con la administración del edificio donde opera ACTUARIA. Así mismo, en cumplimiento con las regulaciones de seguridad, la compañía realiza anualmente la revisión y recarga de los extintores de incendios de todas sus oficinas.
- Las oficinas de ACTUARIA están ubicadas en un edificio inteligente que sin duda promueve el uso responsable de la luz y de otros recursos. Finalmente, ACTUARIA mantiene la debida señalética que garantiza la seguridad de sus colaboradores y cuenta también con temporizadores en los grifos de agua de los diferentes lavabos de la oficina, evitando así el desperdicio.
- Adicionalmente, la empresa cuenta con un sistema de filtro de agua para el consumo humano, evitando así la compra de bidones que muchas veces no cumplen con las mínimas normas sanitarias.
- Entre los proyectos que se encuentran dentro del cronograma de actividades de la empresa, está el de digitalización de estudios, que evitará el consumo masivo de papel y uso de impresoras, mismo que se encuentra en etapas previas a la ejecución.

- Durante el último año, la empresa ha emprendido junto con el área de Gestión Humana y Marketing, en la creación de canales de comunicación digitales que promueve la adecuada interacción entre todos quienes conforman ACTUARIA. Por ejemplo: ACTUANEWS es el medio que se utiliza actualmente para todas las comunicaciones internas, evitando así el consumo innecesario de papel.

#### **D. Anticorrupción**

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.

Todos quienes conforman ACTUARIA enmarcan sus actividades laborales respetando los principios que se enfocan en los valores corporativos de honestidad, ética y compromiso para evitar prácticas de corrupción.

- El Código de Conducta Empresarial fue elaborado y puesto en vigencia el 12 de mayo de 2017, mismo que fue conocido y aceptado por todos los colaboradores de la empresa. En este cuerpo normativo se establece que:

*"ACTUARIA declara que el giro de su negocio está basado en una actividad lícita que se enmarca dentro de lo que dispone la legislación ecuatoriana y por lo tanto rechaza toda práctica relacionada con lavado de activos, narcotráfico, trata de personas, corrupción en todo sus ámbitos, entre otros, que se encuentren expresamente prohibidos por la normativa vigente nacional e internacional".*

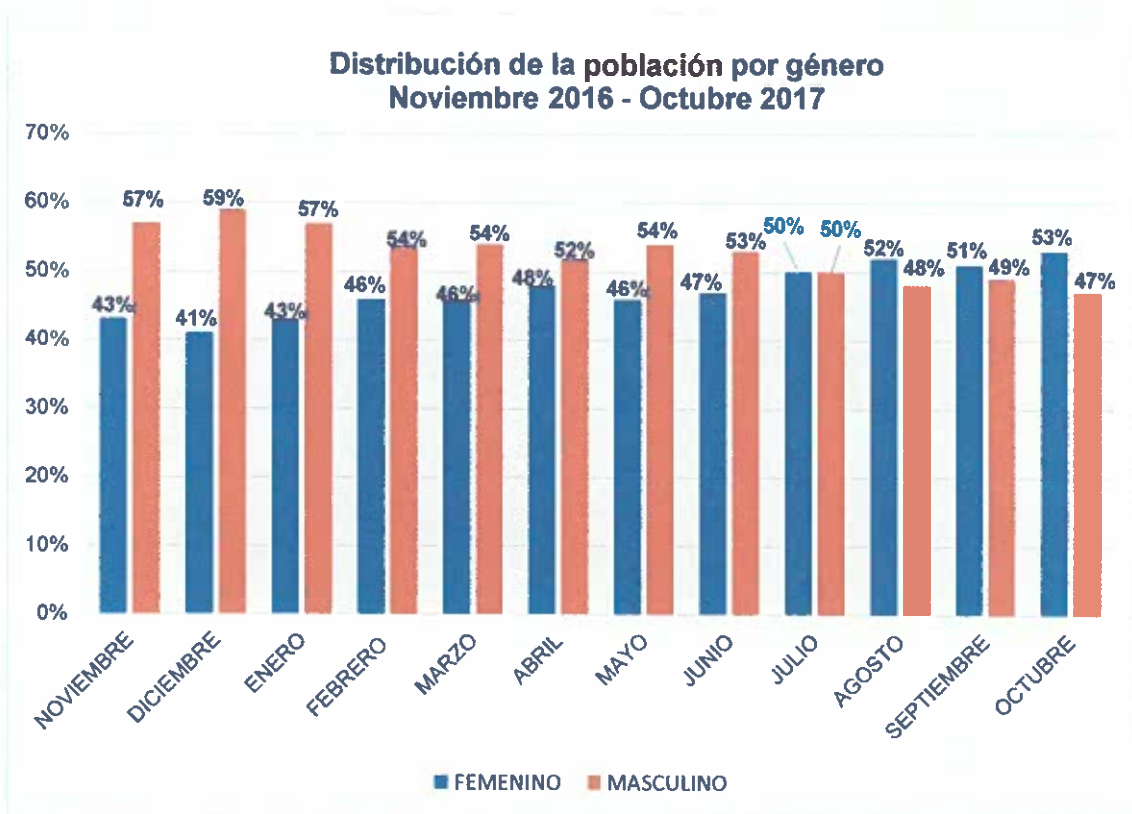
*"ACTUARIA estructurará un plan de prevención de fraude que tendrá los siguientes ejes: anti corrupción, apropiación indebida de activos y mal uso de documentos financieros, entre otros. Para esto, se realizará auditorías de control, se facilitará el reporte de irregularidades y se capacitará al personal con el objeto de evitar acciones relacionadas".*

- Cabe mencionar que en ACTUARIA existe la conciencia de que los valores constituyen una parte esencial e imprescindible de la vida y cultura de la empresa, por lo tanto, se tomará seriamente cualquier notificación acerca de prácticas ilegales o conductas inapropiadas detectadas en la organización. Para ello, cualquier colaborador puede denunciar algún hecho de corrupción que haya llegado a conocer a través de los canales de comunicación que ha creado la compañía.
- Finalmente, todos quienes trabajan en ACTUARIA se sujetan a las disposiciones normativas emitidas por los organismos de control del país, lo que se traduce en una política cero tolerancia a la coima o a otro tipo de prácticas no transparentes en la contratación con instituciones públicas.
- ACTUARIA tiene como práctica suscribir tanto con sus clientes, proveedores y colaboradores un acuerdo de confidencialidad que establece las obligaciones relacionadas al cumplimiento de normas de propiedad intelectual.

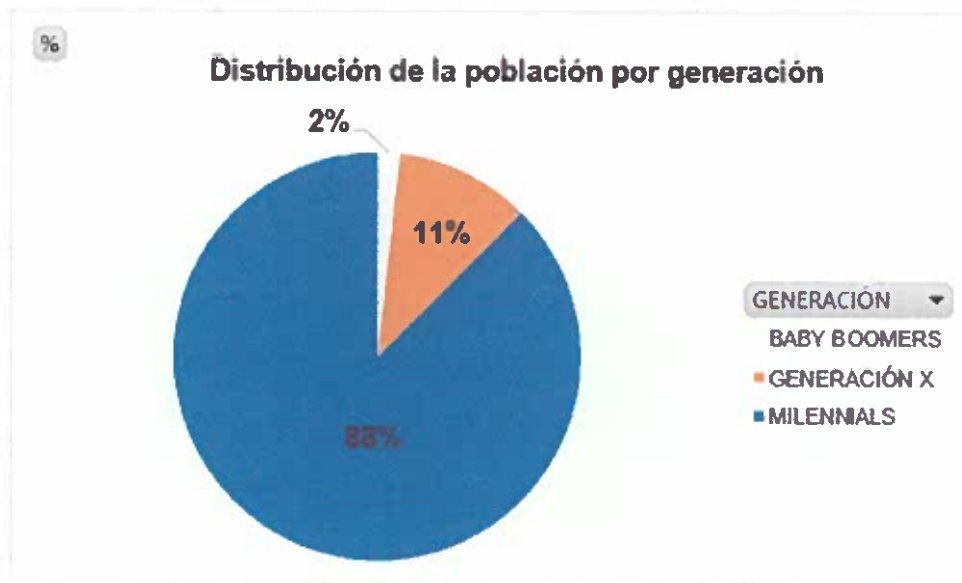


## MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS (Indicadores demográficos)

ACTUARIA consciente de que el aporte de las mujeres en el mundo laboral es de enorme repercusión en la sociedad empresarial ha creído conveniente sentar los principios y lineamientos que servirán de marco para la implementación de sus políticas internas, que estarán dirigidas a promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres que laboren en la empresa. En el mes de julio, ACTUARIA alcanzó la paridad, sus esfuerzos estarán enfocados a tener una brecha anual promedio no superior al 5%.



La mediana de edad de los colaboradores de ACTUARIA con corte al mes de octubre del 2017 es de 26 años y contamos con la siguiente distribución por generación:



A continuación se presenta el índice de ausentismo, cuyo propósito principal es identificar aquellas causas que afectan el normal desempeño de los colaboradores en sus puestos de trabajo y mitigar dichas situaciones a través de programas de salud ocupacional y bienestar laboral.

