

КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА НА
“ДЕМАКС” АД
СОФИЯ
БЪЛГАРИЯ
2016 Г.

Име на участника: „ДЕМАКС“ АД, ЕИК 831453003, седалище и адрес: гр. София, кв. Горубляне, ул. „Абагар“ № 16

Държава: България

Сектор: Полиграфия – производство: отпечатване и други дейности, свързани с последваща обработка до краен продукт.

Кратко представяне:

„ДЕМАКС“ АД е компания с 25 – годишна история. Това е най-модерната полиграфическа структура в България, която притежава пълен лиценз от Министерство на финансите за печат на ценни книжа и документи под отчет, под постоянния физически контрол на министерството. Печатницата разполага с 6 различни технологии на печат – дигитален печат, листов печат, печат на формуляри и ценни книжа, ролен печат, флексо печат, топъл печат и апликиране на холограми, които ни поставят на водещо място и ни позволяват да реагираме бързо като доставим на нашите клиенти продукти от най-високо качество. Притежава удостоверение за работа с класифицирана информация на територията на Република България, удостоверение за работа с класифицирана информация на територията на Европейския Съюз и удостоверение за работа с класифицирана информация в системата на НАТО.

Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН

“ДЕМАКС” АД е дългогодишен член на Глобалния договор, от 2003 година, и с настоящото, чрез Изпълнителния си директор инж. Марин Несторов, изразява продължаващата си безусловна подкрепа към принципите на организацията. С този доклад ние потвърждаваме, че спазваме десетте принципа, съвременните принципи на корпоративно управление и подновяваме ангажираността си за това. Ведно с основната цел на Глобалния договор, ние работим за възстановяване на основната цел на бизнеса, а именно създаване на устойчиви ценности за всички въвлечени в процеса страни. Убедени сме, че всеки трябва да допринася за устойчивото развитие, като отстоява позицията на отговорен корпоративен гражданин, който прилага най-добрите производствени практики, осигурява здравословни и безопасни условия на труд, развива бизнеса с грижа за опазване на природата, партнира със заинтересованите страни и инвестира в разгръщането на човешкия потенциал. Като такава корпоративна структура, ние утвърждаваме и развиваме тези начала, както при определяне на основните фирмени политики, така и в осъществяване на текущата си дейност и в разработването и провеждането на различни проекти. Корпоративната социална отговорност произтича и от системата от ценности на компанията, както и от принципния подход при провеждане на бизнес дейностите. Това представлява зачитане и спазване на четирите основни области, в които попадат принципите на социална отговорност: права на човека, трудови права, околна среда и антикорупция.

Непрекъснато нарастват инициативите свързани с устойчивото корпоративно развитие и прилагането на съответните стандарти и дейности на национално и глобално ниво. Предизвикателствата на настоящия свят, като се започне от климатичните промени и драстичните промени във времето, недостига на енергийни ресурси, чиста вода и храна, бедността, задълбочаващите се неравенства в имотното състояние и др. създават необходимост да се търсят разнообразни решения в частния сектор за решаване на натрупаните проблеми. Това, което първоначално започваше като периферно развитие от етичен характер, еволюира в един глобален поток и се превърна в стратегическа корпоративна практика, в полза на устойчивото корпоративно развитие. Устойчивото корпоративно развитие е императивна предпоставка за успешния бизнес днес, в това число и особено важно за постигането на дългосрочен корпоративен успех и предоставянето на допълнителна стойност за обществото. Подкрепата за обществото е важен фактор за формиране на приоритетите на дейност, като в тази връзка отразява и способността на бизнеса да формира социално отговорно поведение. Продължаваме да

подкрепяме принципите на Глобалния договор свързани с отговорните бизнес практики в подкрепа на обществото. Идеите и практиките за провеждането на социално-отговорен и значим бизнес и подпомагани на всяко ниво на управление на фирмите води до достигане на целите на универсалните принципи. Оттук ние като бизнес структура потвърждаваме ангажиментите си да провеждаме бизнес дейностите си в съответствие с идеите на Глобалния договор на ООН.

.....
инж. Марин Несторов
Изпълнителен директор



ПРАВА НА ЧОВЕКА

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека

Описание на практическите действия за спазване на принципите:

Уважението и дължимата подкрепа относима към правата на човека е област, която е изложена на непосредствените предизвикателства на изискванията, породени от корпоративната социална отговорност. Съвременните бизнес организации осъзнават нарастващата взаимосвързаност между индивидите, обществото и бизнес дейностите. В тази връзка спазването на правата на човека се проявява и може да се разглежда и като инвестиция в обществото, подпомагане на социалното развитие и достигане на необходимото ниво на увереност в ползите от спазване на правата на индивида.

Сред фундаменталните елементи характеризиращи приноса на всяка компания по отношение на постигане на социалните приоритети в обществото, освен финансовия успех безспорно е поддържане на високи етични стандарти при взаимоотношенията с работниците и служителите си. И през изминалата година зачитането и опазването на правата на човека и необвързването им с националността, расовата и етническата принадлежност, възраст, пол и убеждения бяха един от приоритетите в политиката на “ДЕМАКС” АД. Спазването от страна на дружеството на изискванията по спазване на правата на човека зависи от решенията и действията на служителите и работниците. Следователно необходимо е създаване на съответната осведоменост по въпросите свързани с изискванията отнасящи се до спазването на тези права. Оттук вникването в широк кръг от въпроси, като се започне от изразяване на мнение, мерки свързани с антикорупционни дейности, охрана и права на човека, кодекс на поведение, начини за зачитане, подкрепа и промотиране на правата на човека, равенство на половете и др. Прилагането на най-добрите производствени практики и осигуряването на безопасни и здравословни условия на труд по безспорен начин доказват обвързаността на дружеството с основни начала на Глобалния договор. Разработената система от правила за наемане на работници и служители при отчитане на техните квалификация и професионализъм доказва своята практичност и продължава да се използва и до днес, като при подбора на кадри основен принцип е недопускането на никаква дискриминация по отношение на пол, възраст, национална и етническа принадлежност. Компанията осигурява равни възможности за кариерно развитие на служителите си.

Фирмена политика на компанията е да участва в онези бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж. “ДЕМАКС” АД дълги години е член на Българска търговско-промишлена палата, „Конфедерация на работодателите и индустриалците в България“, „Съюз на полиграфическата индустрия в България“, „Клъстер Българска медия и печат“, „Международната асоциация на производителите на холограми (ИНМА)“ и др.

Компанията защитава правата на клиентите си, като предоставя вярна, съвременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството www.demax.bg е поместено детайлно описание на извършваните полиграфически услуги и материалната база, с която разполагаме.

В съответствие с приетата политика от ръководството на групата “Демакс” АД за непрекъснато подобряване на качеството на произвежданите продукти, във всички дружества от групата е внедрена система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008, ISO 14001:2004.

От холистична гледна точка запазването на здравето на работниците и служителите неизменно е от изключителна и първостепенна значимост. В тази връзка е необходимо да се отчитат много взаимосвързани фактори, които са свързани с околната среда. Работниците и служителите, които изпълняват трудовите си ангажименти с чувство на радост и с ентузиазъм и приповдигнато настроение, чувстват се удобно на работното си място, като цяло боледуват по-малко. Оттук задълбочаване на работата и дейностите свързани с опознаване на спецификата и изискванията на всяко работно място води до подобряване на резултатите от трудовата дейност и до по-добри резултати. Всъщност от холистична гледна точка е необходимо да се оценяват и отчитат не само абстрактни фактори като сложност на работата и комуникационното поведение, но също така и други аспекти с практическо приложение, като влиянието на осветеността върху удовлетвореността на работниците и служителите. Създаването на здравословна среда на работа и превенцията на инциденти е основен приоритет на дружеството, тази цел се преследва постоянно, като се отчита и взаимната отговорност на всички страни в процеса. Внедрената система за управление на безопасните и здравословни условия на труд продължава да осигурява на работниците и служителите, спазване на санитарно-хигиенните норми, правила и изисквания, които гарантират здраве и безопасност при работа. Съгласно изискванията на закона се провеждат всеобхватни медицински прегледи, които подпомагат анализа на здравословното състояние на персонала. Осигурява се работно облекло и обувки на лицата, заемащи длъжности, изискващи определена униформа, осигуряват се безплатни прегледи при очен лекар на постоянно работещите с компютри, осигуряват се нужните предпазни средства на лицата, работещи в запрашена среда (при наличие на такава). На всички служители и работници се осигуряват ежемесечни ваучери за храна, които представляват социална придобивка с цел подпомагане на семействата им и се осигурява здравословна и разнообразна храна, повишаване на ефективността и мотивиране на служителите. Правят се освежителни ремонти, като се използват и други методи за осигуряване на модернистична, приятна и непринудена среда за работа в духа на общата лоялност и екипност. Дружеството разполага и със собствена почивна база на брега на морето, осигуряваща на служителите заслужен отход и приятна отмора през периода на отпуск.

„ДЕМАКС“ АД инвестира дългосрочно в екологични, образователни, социални, културни и спортни проекти:

- предоставя стипендии на служители, желаещи да продължат образованието си;
- подпомага спортносъстезателната дейност на волейболен клуб „ЦСКА“ – един от водещите клубове по волейбол в България;
- предоставя безвъзмездно извършване на полиграфически услуги на български автори, с цел популяризиране на българската книга;
- подпомага чрез безвъзмездно отпечатване Списание "Будител" – списание, което дава място на материали, свързани с исторически факти и събития, археологически открития, музейни колекции, мемоари, нематериално културно наследство, проблеми на законодателството и мениджмънта в областта на културното наследство.

Измерване на резултатите:

„ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на човешките права, и регулярно осъществява мониторинг на постигнатия ефект в резултат извършените от дружеството дейности.

ТРУДОВИ ПРАВА

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Описание на практическите действия за спазване на принципите:

В последните десетилетия в рамките на социалните аспекти отнасящи се до корпоративната отговорност, бяха систематизирани четири основни тенденции. Тези тенденции са силни и в момента и дават насока и тласък, както и стабилна позиция на социалната отговорност като център на тези допълващи се тенденции. Те включват глобализацията, институционализацията, спазването на баланс при реализиране на финансови печалби, академичен анализ и разработка. Отчита се, че спазването на трудовите права в рамките на социалната отговорност е необходимо да бъде реализирано неизменно и постоянно. А така също реализиране на анализ и оценка на спазването на трудовите права на фирмено ниво. Опазването на човешкия капитал е от първостепенна важност за добруването, както по отношение на дружеството ни, така и в обществото като цяло. В условията свързани с прилагането на благоприятни условия на труд и даване на право на труд на индивида, прилагането на местните и международни стандарти свързани с правата на труд са от изключителна важност при формирането на устойчиви и независими практики на корпоративна социална отговорност, които да водят до положителен ефект, както за дружеството като бизнес структура, така и за работниците и служителите, които работят в него, а така също за обществото като цяло. Компанията постоянно анализира дейността си, а така също ролята и мястото на високите трудови стандарти при формирането на стойност и пренасянето ѝ по веригата на доставки. По този начин бизнес структурата подпомага добрите трудови отношения, предлагането на възможности за труд, издигането на труда като социален приоритет и изграждането на партньорски взаимоотношения с работниците. Добруването на работниците и служителите, обществото в което те живеят и институционалните условия в страната предразполагащи към пълноценна трудова изява, са неразривно свързани с условията за правене на бизнес. В тази връзка разумният избор предполага проактивно управление дейностите на компанията и преценка на рисковете и възможностите през призмата на отчитане правата и отговорностите по отношение на работниците. В „ДЕМАКС“ АД е разработена и непрекъснато се усъвършенства система от правила и процедури, гарантиращи спазването на трудовите права на работниците и служителите. Прилага се последователна политика в областта на повишаване на квалификацията и уменията на своите работници и служители. Дружеството осигурява равни възможности за

продължаващо обучение и непрекъснато професионално развитие на служителите си чрез провеждане на семинари, включване в проекти, участие в стажантски програми, посещения на международни и местни форуми и панаири, спонсориране на учащи се и др. Насърчава се самоинициативата на всички лица, които желаят да продължат своето обучение, като са предвидени различни стимули в тази насока, включително и финансови. На млади специалисти в областта на полиграфията се дава възможност да се запознаят с актуалните практики и новости в полиграфията чрез предоставяне на възможност за стажуване в структурите на фирмата.

Измерване на резултатите:

„ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на трудовите права, и регулярно осъществява мониторинг на постигнатия ефект в резултат извършените от дружеството дейности.

Общо в дружеството работят – 370 служители, за групата „Демакс“ – общо над 500 служители.

ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Описание на практическите действия за спазване на принципите:

- 1) Едно от основните практически действия за спазване на принципите за опазване на околната среда е реализираният през годината инвестиционен проект във връзка с внедряването на високо технологична поточна линия включваща високо скоростна машина за флексопечат, включително с възможност за персонализиране на талони и карти и следене на печата на готовия продукт, с възможност за полагане на многослоен печат, фолио, печатен текст и др. Техниката е нова за Европа, изработваща продукта при едно минаване през нея (сингъл пад). При новата печатна линия се създават възможности за допълнително ограничаване на разходите на ценни ресурси под формата на хартия и енергия и се създава ново качество на крайния продукт. Сред ползите от новата поточна линия са възможностите за бързо пренастройване, генериране

на минимален отпадък, отпечатване на вариращи данни и мн. други. Позволява се прилагане на специфични изисквания и характеристики в крайния продукт. Очакваните ефекти включват минимизиране на влиянието върху околната среда посредством прилагане на технологии за печат, които са в съответствие с последните трендове в печатната индустрия.

- 2) “Демакс” АД е компанията, която с осъществяването на основния си бизнес – отпечатване на полиграфически продукти, дава своя принос за опазването на околната среда чрез постоянното модернизиране и актуализиране на полиграфическата база – печатни машини, допълнително оборудване и материали от най-ново поколение, отговарящи изцяло на еко-изискванията за подобен род машини. Компанията реализира основната си дейност в съответствие с нормативните изисквания в областта на опазване на околната среда.
- 3) “Демакс” АД прилага ясна и последователна политика в областта на екологията и опазването на околната среда. Създадена е и продължава да работи програма за управление на отпадъците, която включва и внедряването на екологосъобразни технологии в производството. Тя е разработена съгласно чл. 29 и чл. 31 от Закона за управление на отпадъците /ЗУО/, /ДВ бр.86 от 30.09.2003г./ Същата предвижда мерки за екологосъобразно третиране на отпадъците, както в краткосрочен, така и в дългосрочен период. Програмата за управление на отпадъците на “ДЕМАКС” АД се разработва на основание изискванията на Закона за опазване околната среда /ЗООС/, Закона за управление на отпадъците /ЗУО/ и в съответствие с Националната програма за управление на дейностите по отпадъците, като е съобразена и с целите и мерките заложи в Общинската програма. В програмата са обхванати дейностите по третиране на отпадъците – транспортиране и временно съхранение на отпадъци.

При съхраняване на опасни отпадъци, генерирани на собствената площадка се спазват принципите на разделност според вида, свойствата и съвместимостта, възможностите за повторна употреба или последващо третиране.

За всеки един отпадък генериран от дейността на дружеството има обособено място за временното му съхранение, преди неговото предаване на лицензирана фирма за последващо третиране.

На площадката са осигурени метални контейнери и инертен материал за събиране на евентуални разливи от фотографски фиксажи, фотографски проявител, проявител за пластини и т.н., съгласно информационните листове за безопасност на производителя.

Дейността по събирането на опасни отпадъци се извършва с цел преработване или обезвреждане по начин, който да запази възможността за оползотворяване на полезните им компоненти и/или свойства.

Дейността по съхранението на опасни отпадъци, се осъществява само на местата, определени за временно съхраняване на отпадъци на площадката на “Демакс” АД.

Управлението на отпадъците се основава на:

- постоянен контрол на събраните и съхранени на площадката отпадъци;
- осигуряване на места за временното съхранение на отпадъците;
- поддържане на отчетна документация за всички видове генерирани отпадъци, съгласно Наредба № 9;
- сключване на договори за предаване на отпадъците на фирми, които притежават необходимото разрешение за последващо третиране.

Стремежът на ръководството на Дружеството е да съобрази изцяло и напълно своята дейност със законовите изисквания на Р.България. Организацията за третирането на отпадъците е създадена така, че да обхване изцяло дейността на фирмата. Програмата за управление на отпадъците като част от тези законови изисквания ще допринесе за правилното третиране на тези отпадъци, независимо от техните обеми.

При изпълнение на задълженията си служителите на фирмата се ръководят от следните принципи за безопасност:

- Отпадъците се събират разделно и не се допуска смесването на опасни с неопасни отпадъци;
- Опасните отпадъци се събират в затворени и надписани съдове, които се съхраняват в закрито помещение;
- Осигурени са абсорбентни материали – кърпи, трици и пясък за попиване на евентуални разливи
- Работещите на площадката спазват мерките за противопожарна защита;
- Осигурена е денонощна охрана на обекта;
- Не се допускат външни лица до помещенията за временно съхранение на опасните отпадъци.

4) “Демакс” АД предприема и инициативи, насърчаващи по-голяма отговорност към околната среда, както и формирането и налагането на устойчиви бизнес практики, които водят до разработването на стандарти за опазване на околната среда, присъщи за съвременните фактори, които участват в производствения процес, както и прилагането на цялостна стратегия за минимизиране на брака и отпадъците. Разработват се и стриктно се прилагат мерки за оптимизиране на енергийното потребление в производствените и административни сгради, употребяват на енергоспестяващи осветителни тела и оборудване. Работниците и служителите имат отговорно поведение, насочено към по-ефективно използване на осветлението и отоплението. Поставянето на ударение върху държавническото мислене при бизнес организациите е от ключова важност при справяне с належащите въпроси

отнасящи се до отговорното използване на природните ресурси, както и да допринесе за прилагане на релеватни бизнес практики, които да изострят вниманието върху доброто корпоративно управление в областта на природната среда.

Измерване на резултатите:

„ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на околната среда, и регулярно осъществява мониторинг на постигнатия ефект в резултат извършените от дружеството дейности.

АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Описание на практическите действия за спазване на принципите:

Устойчивото корпоративно развитие е в основата на системата от ценности на компанията и е основополагащ принцип при правенето на бизнес. Това само по себе си означава не само дейност в области, които като минимум отговарят на изискванията свързани с трудовата дейност, човешките права, околната среда, но така също и със спазването на антикорупционни политики. Корупцията сама по себе си оказва значително влияние върху бизнес дейностите чрез ограничаване на растежа, увеличение на разходите, появата на значителни правни и репутационни рискове, като резултат нарастват транзакционните разходи, поставя се под въпрос справедливата и честна конкурентна среда, изкривяват се приоритетите за развитие, създават се пречки пред дългосрочните чуждестранни и местни инвестиции. Дружеството прилага ясни анти-корупционни мерки и практики, които са част от неговата стратегия за устойчиво корпоративно развитие. Необходимостта да се намали корпоративната уязвимост към корупцията води до увеличаване на предприетите инициативи за подобряване на вътрешните правила, нарастване на прозрачността и подобряване на отчетността. Ние сме ангажирани да отговаряме изцяло на всички приложими закони за пране на пари, както и да се съобразяваме с всички приложими закони, които забраняват прането на пари.

„ДЕМАКС“ АД и всички дружества от групата ДЕМАКС се противопоставят на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на

всеки служител. В дружеството има разписани правила и превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция. Изискването за разписване с цел спазване на такива правила при много от нашите партньори е на лице – всички банкови институции съвместно с „ДЕМАКС“ АД разписаха подобни правила за борба с корупцията. Такива декларации се изискват и от всички възложители по Закона за обществените поръчки, с цел участие и сключване на договори за изпълнение на обществени поръчки.

Политиката на прозрачност, която дружеството спазва, се проявява и в регулярното публикуване на годишните счетоводни отчети на „ДЕМАКС“ АД и всички дружества от групата ДЕМАКС от Агенцията по вписвания към МП. Така всички наши финансови отчети и одиторски доклади стават достояние на заинтересованите от дейността на нашето дружество страни.

Измерване на резултатите

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и външен независим одиторски контрол. „ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на антикорупцията, и регулярно осъществява мониторинг на извършените от дружеството дейности.

С уважение: инж. Марин Несторов

