



United Nations
Global Compact

RAPPORT COMMUNICATION

SUR LE PROGRÈS **2017**

Le 14 novembre 2017



ecsPlicite
Corporate Language & Communication Training

Gémenos, le 14 novembre 2017

ECSPUBLICITE souhaite renouveler son engagement envers les 10 principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En tant que fondateur et dirigeant, je confirme ma volonté de les respecter au quotidien et de véhiculer ces valeurs auprès de mes équipes.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Laurent SORGATO

CEO



SOMMAIRE

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME	5
■ LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE	5
■ FACILITER L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX COLLABORATEURS	6
■ DÉVELOPPER EN CONTINU LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS	6
■ ÊTRE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS	6
■ OFFRIR DES FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUS	7
■ PROMOUVOIR LA RICHESSE DES LANGUES EUROPÉENNES	7
■ SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES	7
■ FAIRE DÉCOUVRIR LE MONDE DE L'ENTREPRISE À DES COLLÉGIENS	8
■ ACCUEILLIR DES COLLÉGIENS DANS L'ENTREPRISE	8
■ ACCOMPAGNEMENT DE COLLÉGIENS ET LYCÉENS À LA CRÉATION D'ENTREPRISE	9
PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL	10
■ FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS	10
■ FAVORISER L'ÉCHANGE ET CRÉER UN LIEN SOCIAL	11
■ ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI	12
PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT	13
■ DÉVELOPPEMENT DU HOME OFFICE	13
■ PROMOTION D'AUTRES FORMES DE MOBILITÉ	13
■ DÉMATERIALISATION DES FACTURES	14
■ RESSOURCES ONLINE & DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES	14
■ MISE EN PLACE DU TRI AUTOMATIQUE DES DÉCHETS	14
■ PRIVILÉGIER LES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT	14
PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	15
■ VÉRIFICATION DES PROCÉDURES SUIVIES PAR NOS FORMATEURS	15
■ CERTIFICATION DE NOS PROCESS DE FORMATION	15
■ ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRISE POUR OBTENIR UNE CERTIFICATION	16

Présentation d'ECSPUBLICITE

Depuis 1991, ECSPUBLICITE forme les collaborateurs de grandes entreprises, PME, TPE ou organismes du secteur public à mieux communiquer dans une seconde langue - anglais, allemand, espagnol, italien ou FLE - en contexte professionnel.

Les formations dispensées permettent de développer les compétences linguistiques des participants afin qu'ils soient plus à l'aise dans les situations de communication qu'ils rencontrent au quotidien. Nos formations provoquent de véritables changements dans leurs comportements au sein de leur environnement professionnel et répondent ainsi directement aux enjeux de performance des entreprises.

Ce qui caractérise et définit ECSPUBLICITE :



Une approche pédagogique situationnelle unique



Un puissant LMS permettant des formations multiformateurs en véritable full blended



Un suivi en temps réel des parcours de formation en langues



Une administration des formations de très haute qualité

Les chiffres clés d'ECSPUBLICITE :

26 ans

d'expertise en
ingénierie et
formation linguistique

75.000

séances de formation
en langues dispensées
en 2016, partout dans
le monde

90%

des formateurs ont
plus de 4 ans
d'ancienneté

+ de 500

entreprises clients

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Les actions mises en œuvre

■ LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE

ECSPUBLICITE veille à ne faire aucune distinction sur quel critère que ce soit à l'embauche. Les collaborateurs sont recrutés sur CV pour leurs compétences professionnelles.

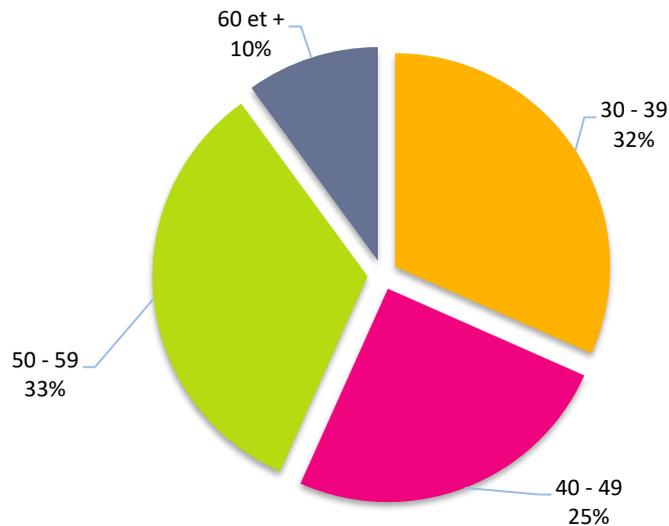
Nous suivons un processus de recrutement très précis pour nos formateurs. Toutes les personnes souhaitant travailler chez ECSPUBLICITE suivent le même parcours de recrutement.

« L'âge est la forme de discrimination la plus importante. Un candidat de 48-50 ans reçoit 3 fois moins de réponses positives qu'un candidat de référence âgé de 28-30 ans. Les chances d'un candidat plus âgé sont en réalité encore plus faibles. Cette discrimination est d'autant plus importante que le niveau des qualifications est élevé. Elle est également la moins connue et la moins combattue. » source Wikipédia

ECSPUBLICITE recrute des formateurs de tout âge. Aucune distinction n'est faite sur ce critère. Pour preuve, parmi notre équipe de formateurs, 43% sont considérés comme seniors (âgés de plus de 50 ans).

AUCUNE
DISCRIMINATION

Répartition des formateurs ECSPLICITE par tranche d'âge



■ FACILITER L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX COLLABORATEURS

En 2017, 5 nouveaux collaborateurs ont intégré ECSPLICITE.

ECSPLICITE a mis en place des parcours de formation pour les nouveaux entrants comprenant formation en présentiel, accompagnement au poste de travail, coaching individuel et formation en langues. Tout est mis en place pour faciliter l'intégration et la prise de fonction.

Les nouveaux arrivants se sentent bien accueillis, entourés et accompagnés.

■ DÉVELOPPER EN CONTINU LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Chez ECSPLICITE, le système de formation en interne est très développé. Parmi les actions mises en place, des rendez-vous mensuels sont planifiés pour échanger entre formateurs seniors et formateurs juniors afin d'accompagner les plus jeunes à renforcer leur maîtrise de la pédagogie, travailler des points particuliers, etc. Le partage d'expériences est fortement ancré dans les pratiques d'ECSPLICITE et est une force de notre société.

■ ÊTRE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS

De nombreux moyens de communication sont mis à disposition des salariés. Une boîte mail spécifique est dédiée pour faciliter le dialogue avec la direction.

Une newsletter est envoyée tous les mois à tous les formateurs et collaborateurs afin de communiquer sur la vie de l'entreprise. Les informations sont partagées et chaque personne est impliquée dans la vie de l'entreprise.

Un réseau social interne a été également conçu pour faciliter l'échange entre tous, quelque soit la langue maternelle ou le pays de résidence.

Tous les collaborateurs d'ECSPPLICATE apprécient ces moyens de communication. Un lien fort existe entre tous les collaborateurs ce qui est fortement apprécié en interne mais aussi en externe.

■ OFFRIR DES FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUS

ECSPPLICATE souhaite être juste et équitable envers son équipe de formateurs mais aussi envers ses participants.

Nos formations à distance (téléphone / skype) sont tout à fait adaptées aux personnes à mobilité réduite puisqu'elles n'ont pas besoin de se déplacer pour accéder à nos formations. Nous avons également déjà eu des participants aveugles qui ont été ravis de leur formation individuelle par téléphone. Ils ont pu améliorer leur compréhension et expression en anglais malgré leur handicap. Nous sommes heureux d'avoir pu les aider à développer leurs compétences.

Les locaux d'ECSPPLICATE sont adaptés à l'accueil de personnes handicapées pour les formations en présentiel. Si nous réalisons des formations dans des locaux extérieurs, nous vérifions bien que l'accès est simple pour des personnes handicapées.

■ PROMOUVOIR LA RICHESSE DES LANGUES EUROPÉENNES

ECSPPLICATE forme les salariés d'entreprises à mieux communiquer au quotidien dans une seconde langue. Notre mission vise à **faciliter et renforcer la communication entre les hommes.**

■ SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES

ECSPPLICATE soutient des associations en faisant appel à leur service.

ECSPPLICATE a commandé tous ses produits d'entretiens à l'APEI St Amand Montrond.

NOTRE MISSION :
**FACILITER LA
COMMUNICATION**
DANS UNE LANGUE
ETRANGERE

SOUTENIR DES
ACTIONS
SOLIDAIRES

Cette association, créée en 1996, accueille principalement des adultes déficients intellectuels et/ou souffrant d'une altération du comportement adaptatif.

En liaison avec l'Union Nationale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés (UNAPEI), elle a pour but de donner à ces personnes les moyens de s'insérer dans la société et le monde professionnel :

- en leur apportant l'appui moral et matériel dont elles ont besoin,
- en développant entre elles un esprit d'entraide et de solidarité,
- en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour favoriser leur développement moral, physique et intellectuel par l'éducation, la formation, la mise au travail, l'insertion professionnelle et sociale,
- en défendant leurs intérêts moraux, matériels et financiers.

Par cette action, ECSPLICITE soutient le travail réalisé par cette entreprise pour accompagner ces personnes handicapées à être autonomes.

ECSPLICITE a choisi également d'acheter des cartes de vœux UNICEF pour adresser ses meilleurs vœux à ses clients.

■ FAIRE DÉCOUVRIR LE MONDE DE L'ENTREPRISE À DES COLLÉGIENS

Laurent SORGATO, Dirigeant d'ECSPLICITE participe à l'évènement « Entreprise 13 à cœur ». Entreprise 13 à cœur est, le temps d'une journée, un lieu de rencontres et d'échanges entre jeunes collégiens/lycéens et entrepreneurs des Bouches-du-Rhône. Cette journée permet de leur faire découvrir un métier, une filière et les valeurs de l'entreprise.

■ ACCUEILLIR DES COLLÉGIENS DANS L'ENTREPRISE

ECSPLICITE accueille des jeunes pour leur faire découvrir le monde de l'entreprise. Deux jeunes de Troisième sont venus, chacun leur tour, faire un stage découverte en 2017. Ils sont passés dans tous les services de l'entreprise afin d'avoir une vision globale du fonctionnement d'une entreprise. Chaque salarié a présenté son métier et a répondu aux questions des adolescents. Des petites missions leur ont été confiées. Ils ont été ravis de leur expérience.

FAIRE

**DÉCOUVRIR LE
MONDE DE
L'ENTREPRISE**
AUX ADOLESCENTS

■ ACCOMPAGNEMENT DE COLLÉGIENS ET LYCÉENS À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Notre dirigeant, Laurent SORGATO, est fortement impliqué dans l'accompagnement des jeunes. Il participe activement depuis déjà 2 ans au projet Mini-Entreprise de l'association Entreprendre Pour Apprendre.

La Mini Entreprise-EPA est un programme de création d'entreprise qui s'adresse aux élèves inscrits au collège, au lycée, en structure d'insertion et en centre de formation. L'action se déroule sur une année scolaire ou un semestre.

Les mini-entrepreneurs ont chacun un rôle et des responsabilités dans leur entreprise. Ils conçoivent, produisent et commercialisent un produit ou un service. Ils assument aussi la gestion administrative et financière.

La Mini Entreprise-EPA permet aux élèves de :

- découvrir l'organisation d'une entreprise,
- s'initier à la gestion de projet,
- apprendre à travailler en équipe et à prendre la parole en public,
- prendre des décisions et des responsabilités,
- stimuler et valoriser leurs qualités personnelles : créativité, solidarité, autonomie, esprit d'initiative,
- préciser leur orientation scolaire.

L'initiative d'**accompagner des jeunes dans la réalisation de projets entrepreneuriaux** s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociale de l'entreprise.

PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les actions mises en œuvre

■ FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

ECSPLICITE souhaite le bien-être de ses collaborateurs, qu'ils se situent au siège social ou ailleurs dans le monde.

La Direction facilite la conciliation de la vie professionnelle et personnelle de ses salariés. L'aménagement de planning pour gérer les contraintes familiales est toujours étudié. De nombreux collaborateurs ont choisi de travailler à temps partiel pour être présents et disponibles pour leurs enfants. ECSPLICITE comprend leur démarche et les soutient en acceptant facilement l'aménagement des horaires.

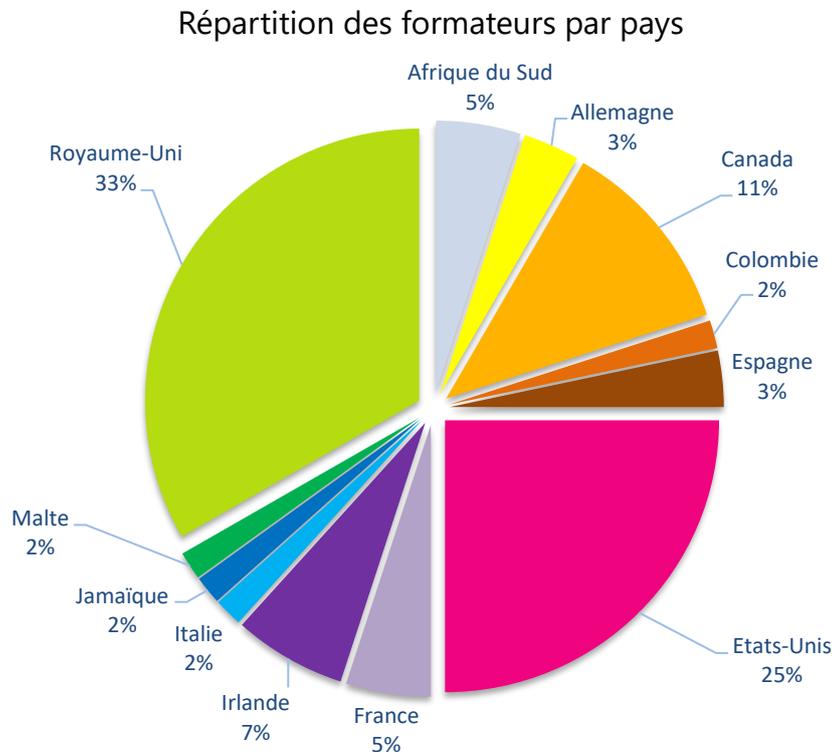
Les postes de travail sont aménagés afin de respecter la meilleure position de travail afin d'éviter tout traumatisme lié à une position de travail non adaptée.

Un espace de détente avec distributeurs de boissons est également à la disposition des salariés pour leur permettre des pauses agréables dans leur journée de travail.

**FACILITER
L'AMÉNAGEMENT
DES HORAIRES DE
TRAVAIL**

■ FAVORISER L'ÉCHANGE ET CRÉER UN LIEN SOCIAL

L'équipe de formateurs ECSPLICITE est répartie dans de nombreux pays (cf diagramme ci-dessous).



Afin de faciliter l'échange et la formation continue de nos formateurs, de nombreuses actions sont mises en place. Pour ECSPLICITE, le développement des compétences de chacun et l'esprit d'équipe sont des valeurs indispensables à l'épanouissement des personnes au travail. C'est pourquoi une équipe pédagogique, basée au siège, les encadre et les accompagne au quotidien.

Chaque mois, chaque formateur suit des séances de TTS « Training Trainers Support ». Lors de ces séances, réalisées par visioconférence ou téléphone, les formateurs échangent entre eux sur leur façon de travailler afin de partager et instaurer un esprit d'entraide au sein de toute l'équipe de formateurs.

Des « Pauses Café » ont vu le jour début septembre 2015 afin de faciliter la communication entre formateurs. Par groupe de 5-6, les formateurs se retrouvent durant 15 minutes sur skype pour échanger de façon informelle et développer une ambiance de travail agréable, bien que nos formateurs soient basés dans des pays différents. Cette nouveauté a rencontré un vif succès auprès de nos formateurs.

Un « Mur d'expression », ressemblant à un réseau social d'entreprise, a été développé pour favoriser l'échange entre tous les collaborateurs d'ECSPLICITE. Chaque collaborateur a accès à cet espace de libre échange. Depuis la mise en place de cet outil de communication interne, nous avons senti une adhésion plus importante aux valeurs promulguées par ECSPLICITE : partage, respect et confiance.

Avec tous ces moments de partage, nous développons un véritable esprit d'équipe entre les formateurs et l'équipe située au siège social.

■ ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Depuis 3 ans, ECSPLICITE participe bénévolement chaque année à l'évènement « JOB BOOST » organisé par un groupement d'associations de zones d'activités.

Cette journée a pour objectif d'aider les demandeurs d'emploi dans leur recherche. Cet évènement est organisé par ateliers afin de proposer à ces personnes de travailler des thématiques particulières : organisation dans leur recherche, aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, simulation d'entretiens de recrutement... Le public qui se rend à cet évènement repart avec des conseils et une méthode pour mieux organiser leurs recherches. Ils se trouvent booster en ayant plus confiance en eux.

Deux personnes d'ECSPLICITE se mobilisent pour contribuer au bon déroulement de cette journée.

**AIDER LES
DEMANDEURS
D'EMPLOIS À
TROUVER UN
TRAVAIL**

Principes relatifs à l'environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Les actions mises en œuvre

■ DÉVELOPPEMENT DU HOME OFFICE

La solution de Home Office est de plus en plus privilégiée chez ECSPLICITE pour les salariés qui en font la demande. Aujourd'hui, 5 salariés au siège en bénéficient. Cela leur permet de limiter leurs déplacements, favoriser l'économie d'énergie et limiter la fatigue liée aux transports. La direction d'ECSPLICITE est à l'écoute du bien-être de ses salariés.

La majorité de l'équipe de formateurs travaillant déjà à distance, bénéficie des avantages du Home Office. Ils sont également maîtres de leur emploi du temps.

■ PROMOTION D'AUTRES FORMES DE MOBILITÉ

ECSPLICITE encourage ses salariés à contribuer à la limitation de la pollution en se rendant au travail en utilisant des formes de mobilité alternatives : covoiturage, bus (réseau gratuit pour tous les usagers qui voyagent à travers les communes du pays d'Aubagne), vélo...

ECSPLICITE participe à la promotion du covoiturage auprès de ses salariés, pour ce faire, des affiches sont mises dans les lieux de passage. Des mailings sont envoyés à l'ensemble de ses salariés afin de les renseigner sur les différents réseaux de transport en commun.

■ DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES

ECSPLOCITE travaille à la mise en place d'une piste d'audit pour passer à la dématérialisation totale des factures au 1^{er} janvier 2018. La piste d'audit permet de prouver à l'administration fiscale en cas de contrôle que toutes nos factures sont bien justifiées.

L'objectif est de limiter l'utilisation de papier en évitant les impressions. Cela diminue également l'envoi de documents administratifs par courrier.

■ RESSOURCES ONLINE & DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

Chaque participant a accès à un espace dédié où il peut gérer sa formation et accéder aux ressources pédagogiques. Les participants ont la possibilité de télécharger en ligne des livrets de phrases clés au format PDF afin de limiter l'impression de documents. Toutes les ressources que nous proposons sont accessibles en ligne.

■ MISE EN PLACE DU TRI AUTOMATIQUE DES DÉCHETS

ECSPLOCITE a mis en place dans le courant de l'année 2017 le tri des déchets. Une poubelle à papier et carton a été placée dans chaque espace de travail. Une poubelle spécifique pour recycler le plastique et les cannettes a été placée dans l'espace dédié aux pauses déjeuners.

■ PRIVILÉGIER LES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

ECSPLOCITE utilise des produits de nettoyage « écolabels », plus respectueux de l'environnement. Les écolabels distinguent des produits et des services plus respectueux de l'environnement.

L'usage de ces produits labellisés, contribue à un comportement de consommateurs écoresponsables. En choisissant ces produits, ECSPLOCITE contribue à la protection de l'environnement, en faisant ainsi un vrai geste écologique.

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les actions mises en œuvre

La lutte contre la corruption fait partie des valeurs d'ECSPUBLICITE. Nous souhaitons développer des relations de confiance avec nos clients.

■ VÉRIFICATION DES PROCÉDURES SUIVIES PAR NOS FORMATEURS

ECSPUBLICITE lutte contre le détournement de fonds/faits. Pour ce faire, nous vérifions la procédure suivie par nos formateurs afin d'assurer leur bonne pratique.

Nous traitons les contestations des absences de nos participants avec le plus grand soin, avant de leur donner une suite favorable / défavorable. Après vérification des faits, si notre formateur est considéré comme responsable de l'absence, nous recreditons la séance auprès du participant. A l'inverse, si notre formateur a suivi la procédure mais n'a pas réussi à joindre le participant, celui-ci sera payé pour la séance de formation même si celle-ci n'a pas été réalisée.

■ CERTIFICATION DE NOS PROCESS DE FORMATION

ECSPUBLICITE a obtenu la certification OPQF en 2017. Avec ce certificat de qualification, ECSPUBLICITE est reconnu pour son professionnalisme, la qualité de ses prestations et la satisfaction des participants.

La certification OPQF se fonde sur plusieurs critères :

- le respect de la déontologie et d'un code de conduite professionnelle,
- les compétences pédagogiques des intervenants,
- les moyens techniques mis à disposition,
- le contentement des participants.

■ ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRISE POUR OBTENIR UNE CERTIFICATION

A la suite de la certification d'ECSPUBLICITE, Laurent SORGATO, notre CEO, a été sollicité pour intégrer l'équipe de consultant OPQF. Son expérience et sa rigueur lui permettent d'être de bons conseils pour aider d'autres structures à mettre en place des processus de qualité. Il fait profiter de son expérience à des entreprises de tout secteur pour les accompagner dans leur processus de professionnalisation.