

Communication sur le progrès Global Compact 2017



CoPrime – 10/12 rue des trois Fontanot, 92000 Nanterre - FRANCE
Membre depuis le 10/11/2015

Contact : Jérôme BETOUS
Directeur associé
jbetous@coprime.fr

Sommaire

1	Description du document	2	5	Normes de travail	7
1.1	Objet du document	2	5.1	Principe	7
1.2	Historique du document	2	5.2	Initiative	7
2	Présentation de CoPrime	2	5.3	Proposition pour l'année prochaine	12
2.1	Edito	2	6	Environnement	13
2.2	Identité	2	6.1	Principe	13
2.3	Histoire	3	6.2	Initiative	13
2.4	Philosophie	3	6.3	Proposition pour l'année prochaine	15
2.5	Valeurs	4	7	Lutte contre la corruption	16
2.6	Chiffres clés	5	7.1	Principe	16
3	Global Compact	5	7.2	Initiative	16
3.1	Contexte	5	8	Annexes	17
3.2	Présentation	5	8.1	Annexe 1 : Charte RSE	18
3.3	Pourquoi s'engager ?	6	8.2	Annexe 2 : Photos séminaire	19
4	Droits de l'Homme	6	8.3	Annexe 3 : Recyclage	20
4.1	Principe	6	8.4	Annexe 4 : Secret santa	21
4.2	Initiative	6	8.5	Annexe 5 : tri éthique	21
4.3	Proposition pour l'année prochaine	7			

1 Description du document

1.1 Objet du document

Ce document a pour objectif de communiquer des actions RSE de notre cabinet. En effet, depuis sa création, CoPrime s'efforce d'appliquer et de diffuser dans ses activités les valeurs qui lui sont chères. En renouvellement son engagement du Pacte Mondial, CoPrime fait partie d'un groupe d'entreprises qui s'engagent à aligner leurs opérations et actions sur dix principes universellement acceptés touchant quatre thèmes : les droits de l'Homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

1.2 Historique du document

Version	Auteur	Description	Date
V1.0	Sanae BENABDENNBI	Version initiale	14/11/2017
V1.1	Jérôme BETOUS	Relecture et validation	

2 Présentation de CoPrime

2.1 Edito

« Adhérent depuis 2015 au Pacte Mondial des Nations Unies qui promeut 10 principes en matière des droits de l'Homme, les conditions de travail, le respect de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Animé par ses valeurs *Compétence, Ouverture, Partenariat, Respect, Intégration, Motivation et Engagement*, notre cabinet partage la conviction que des pratiques managériales et commerciales fondées sur des principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché plus équitable, plus dynamique, plus ouvert et au respect de l'individu.

En publiant ce rapport RSE, « communication sur le progrès 2017 », je suis heureux aujourd'hui de renouveler l'engagement de CoPrime et de ses salariés au respect et à la promotion dans toutes ses activités des principes fondamentaux de Global Compact, ainsi qu'à sa volonté de les intégrer au cœur de son organisation et dans sa stratégie ».

Jérôme BETOUS
Directeur associé
Le 14 novembre 2017
CoPrime, Communication sur le Progrès 2017

2.2 Identité

Une société fondée en 2009 avec une idée : apporter une expertise en aMOA sur la gestion de portefeuille de projets et la professionnalisation des acteurs projets. L'objet même de la société était et est toujours de délivrer des missions apportant de la simplification des processus, aider le quotidien de nos clients, ainsi

qu'apporter des solutions toujours plus simples à utiliser. Cela permet que le changement, qu'implique chaque projet, soit plus facile à gérer.

Siège social :

 10/12, rue des trois Fontanot – 92000 Nanterre, France.

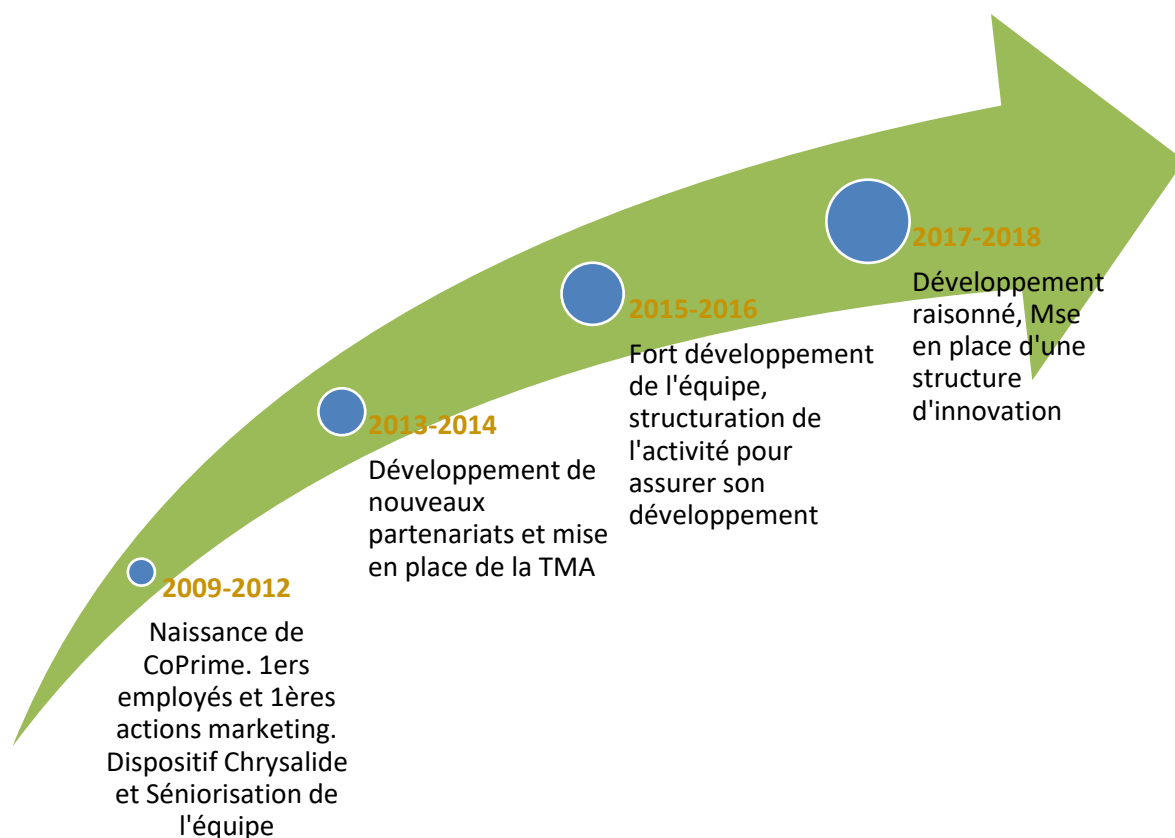
Associés et Gérant :

 Jérôme BETOUS

 Ludovic VISSE

 Sébastien CHAPUT


2.3 Histoire




2.4 Philosophie

Une volonté : Remettre l'humain au cœur de la réussite des projets.

3 expertises :

 Les SI de gestion de portefeuille de projets et de gestion de projets,

 Le management de projet et la professionnalisation des acteurs projet,

- 🌱 La gestion du capital humain.

3 spécificités tournées vers le client :

- 🌱 Créer un partenariat au travers de missions ciblées à valeur ajoutée,
- 🌱 Transférer la connaissance vers les équipes du Client,
- 🌱 Garantir la durabilité du résultat de la mission.

2.5 Valeurs

Ouverture : Depuis sa création CoPrime considère la Diversité comme un atout majeur et y voit une source d'enrichissement et d'apprentissage.

Avec nos Clients, nous appliquons le même principe d'ouverture : nous apportons nos compétences et nos conseils tout en accordant une écoute importante aux besoins ou aux orientations que nous donnent nos Clients.

Par ailleurs, nous considérons que les utilisateurs finaux doivent être les premiers bénéficiaires de notre travail : leur avis est donc d'une importance capitale pour le succès du projet.

Partenariat : Chaque engagement de CoPrime avec nos Clients se construit dans un esprit de partenariat et de confiance. Cet esprit est le gage d'une collaboration réussie et de long terme. Les échanges instaurés dans ce cadre sont de nature à favoriser le résultat de nos missions et donc garantir une satisfaction maximale de nos Clients.

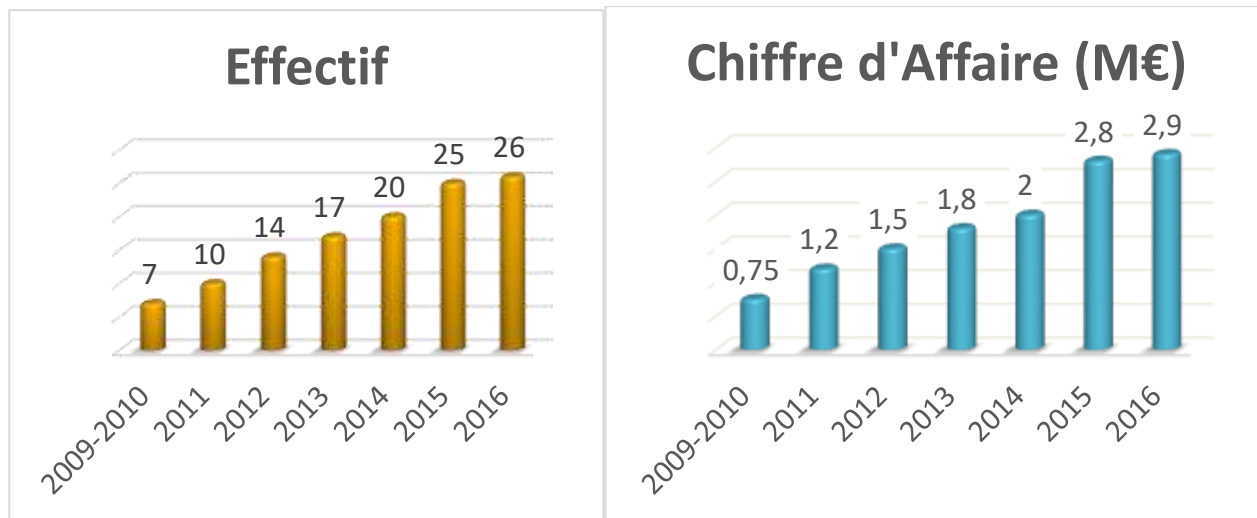
Respect : CoPrime s'attache à promouvoir un respect mutuel au sein de l'équipe. Cette même démarche prévaut dans le cadre des relations avec nos Clients.

Intégration : Nous accordons un souci particulier à intégrer nos travaux au sein de l'organisation de nos Clients. Le transfert de connaissance vers les équipes est continu au cours de nos missions afin de garantir la pérennité de nos interventions.

Motivation : Nous sommes curieux de découvrir de nouveaux environnements, d'aborder de nouvelles problématiques, de faire partager nos savoir-faire afin de répondre aux demandes.

Engagement : Cette valeur intégrée dans le management de CoPrime crée un contexte favorable à la responsabilisation de chacun et motive chacun d'entre nous à participer à l'amélioration continue de notre performance chez nos Clients.

2.6 Chiffres clés



Notre croissance nous permet de gérer des projets de plus en plus ambitieux et de proposer une palette de services de plus en plus large à nos clients.

3 Global Compact

3.1 Contexte





Les grandes entreprises nous demandent dans le cadre du référencement de souscrire au Global Compact, à ses 10 principes. Ceci a encouragé CoPrime à lancer une démarche plus formelle en décrivant dans un 1^{er} temps la politique RSE du cabinet.

3.2 Présentation

Le Pacte Mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes qui regroupe des milliers de participants répartis dans plus de 100 pays, a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Adhérer au Global compact c'est partager la conviction que des pratiques commerciales fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable et plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

Les dix principes du Global Compact se répartissent sous quatre thèmes :

-  Les droits de l'Homme,
-  Les conditions de travail,
-  L'environnement,
-  La lutte contre la corruption.

3.3 Pourquoi s'engager ?

Les entreprises ont un rôle essentiel à jouer dans la construction de sociétés plus stables et durables. Des preuves dans la responsabilité sur les différents principes du Global Compact sont demandées à ces entreprises en s'engageant sur des actions sociétales et environnementales.



En s'engageant auprès du Global Compact, CoPrime participe au cadre d'engagement universel de l'ONU et soutient ses objectifs avec une démarche RSE.

En plus de cela, notre cabinet participera à un réseau regroupant 13.000 participants dans 160 pays et bénéficie d'un accompagnement en termes d'échange des bonnes pratiques et valorisation de la performance de l'organisation.

4 Droits de l'Homme

4.1 Principe

CoPrime et ses salariés s'engagent à :

	Principe
	promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
	veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

4.2 Initiative

Parties prenantes / Chaîne de valeur

CoPrime entretient de très bonnes relations avec ses clients et fournisseurs qui sont majoritairement présents en France.

Mise en place d'indicateurs RH

A partir de l'année 2017, CoPrime a mis en place des indicateurs RH avec un suivi dans l'outil Zephir. Ces indicateurs comme la répartition Homme/Femme, âge moyen, etc.

Ces indicateurs sont précisés dans la partie diversité.

Espace co-working

CoPrime offre un espace de travail pour les personnes qui cherchent à lancer un projet ou pour une reconversion professionnelle.

Triethic

CoPrime a mis en place un système de tri sélectif au sein de ses locaux. Cela est illustré par le recyclage papier et plastique, recyclage verre, piles, bouchons.





Etant donné que le bâtiment où se trouvent les bureaux CoPrime n'effectue pas une démarche de tri et recyclage, CoPrime a fait appel à Triethic.

Triethic est une société de collecte de recyclage des déchets tertiaires. Elle est issue de l'Economie Sociale et Solidaire. Entreprise adaptée, sa politique de recrutement est axée vers des personnes reconnues travailleurs handicapés.

Triethic a fourni à CoPrime pour le recyclage des papiers, canettes et bouteilles des fournitures (multibox, corbeilles individuelles et un bac), 6 passages par an avec une traçabilité en ligne pour le suivi du recyclage dans les filières Greenfiled de l'entreprise Triethic.

4.3 Proposition pour l'année prochaine





Lors du séminaire 2017, tous les employés CoPrime ont été sollicités pour proposer des actions pour les prochaines années :

-  Faire du sport pour la bonne cause (i.e. la parisienne pour femmes, course handicap)
-  Offrir un espace de co-working pour les personnes qui cherchent à lancer un projet
-  Participer au forum droit de la femme
-  Créer une cellule pour la vie sociale en entreprise

5 Normes de travail

5.1 Principe

CoPrime et ses salariés s'engagent à :

	Principe
	respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
	veiller à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
	Veiller à l'abolition effective du travail des enfants.
	Veiller à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

5.2 Initiative

Diffusion de la charte

En tant qu'adhérents au Global Compact, CoPrime reconnaît partager les valeurs et les principes éthiques exprimés dans le Pacte mondial dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.

CoPrime rendra systématique la diffusion de la charte ci-dessous auprès de ses collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants.

Soutien des jeunes


CoPrime a décidé d'être sponsor de l'équipe Espoir, et donc soutenir les jeunes.

Offre de stage

CoPrime a accueilli deux stagiaires pour l'année 2017 dans le cadre de leurs études.

Diversité

CoPrime respecte la diversité et les individus.

-  Pour fournir un niveau de conseil adapté, nos collaborateurs ont jusqu'à 25 ans d'expérience avec un âge moyen des effectifs au 01/01/2017 de 37 ans.

Evolution des moyennes d'âge



Pyramide des âges



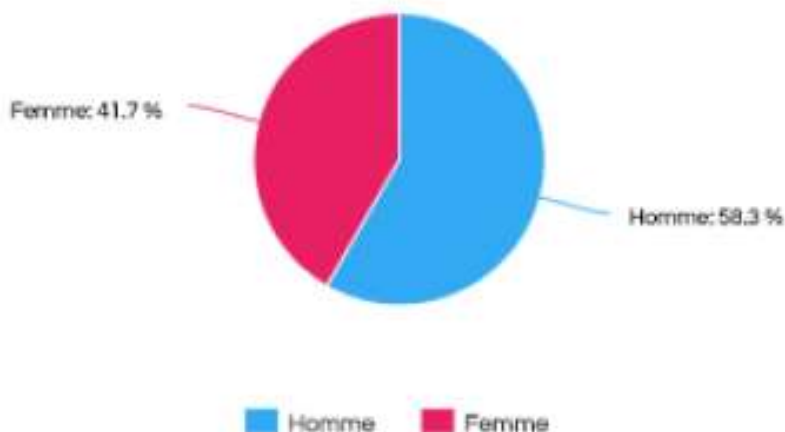
Statistique âge / sexe

		Age minimum	Age maximum	Age moyen	Age médian
2017	♂	27	55	39.2	37
	♀	28	57	36.4	35
	♀♂	27	57	38	37
2016	♂	27	54	37.5	36
	♀	28	42	33.2	31.5
	♀♂	27	54	36.4	35
2015	♂	31	54	38.5	37
	♀	28	42	33.6	32
	♀♂	28	54	37.1	37

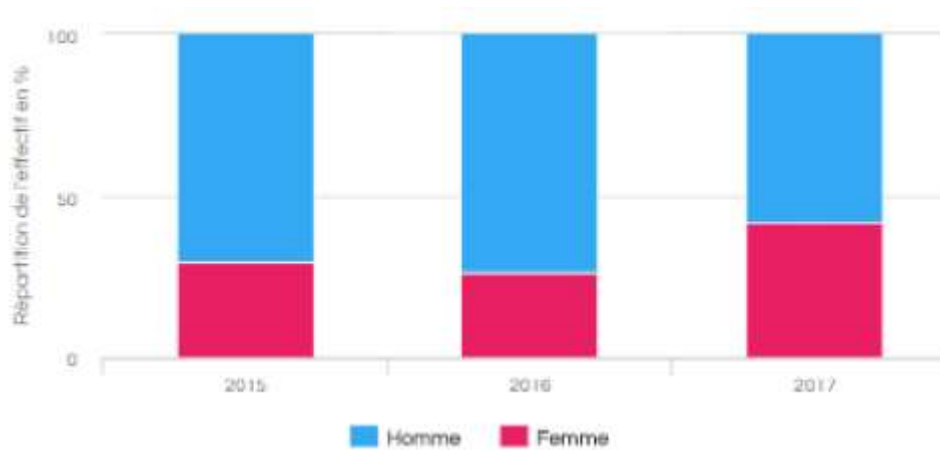
- CoPrime mène une politique active en faveur de l'intégration des femmes, qui sont traditionnellement minoritaires dans le secteur du service informatique, notamment à l'importance de retenir des candidates femmes lors des recrutements.

Notre cabinet a réussi à améliorer la répartition de son effectif par rapport à l'année 2016 (27% femmes pour 73% hommes).

Proportion Hommes / Femmes chez CoPrime



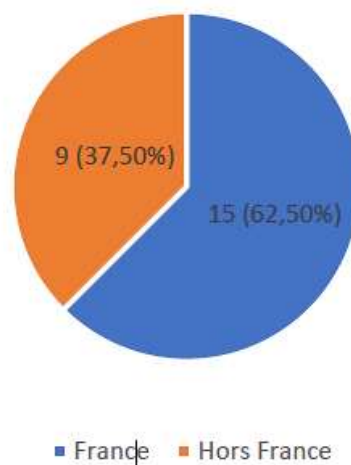
Evolution de l'effectif par sexe



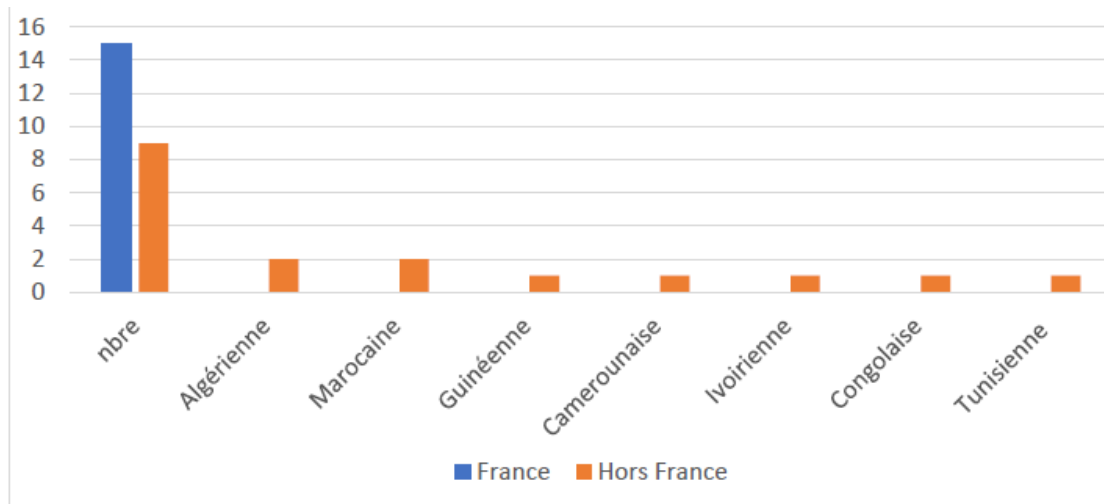
Année	Femme	Homme	Effectif total
2017	10 salariés (42%)	14 salariés (58%)	24 salariés
2016	6 salariés (26%)	17 salariés (74%)	23 salariés
2015	5 salariés (29%)	12 salariés (71%)	17 salariés

- CoPrime considère la diversité comme un atout majeur avec présence de 8 nationalités différentes et 12 langues parlées.

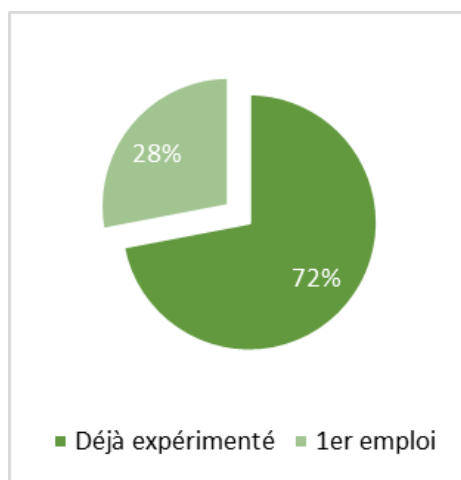
Proportion Français / Etrangers chez CoPrime



Répartition par nationalité



CoPrime mène une politique qui intègre des jeunes dans le cadre de la 1^{ère} embauche.



Proportion des employés dont c'est le 1^{er} emploi

Télétravail

Grâce à la volonté de la direction, des consultants CoPrime peuvent assurer leurs activités tout en travaillant d'eux volontairement. Cela peut se faire soit en province à temps plein, soit de manière régulière (20% du temps) ou ponctuelle chez eux.

Cette organisation est gagnante à tous les niveaux d'engagement sociétal et individuel.

Cette flexibilité dans l'aménagement du lieu de travail est bien sûr supervisée par le manager pour s'assurer de l'équilibre vie personnelle / vie professionnelle.

Formation

C'est avec une préoccupation constante de s'assurer de l'employabilité des équipes, et de leur bon niveau de compétences en regard des attentes des clients, que la direction de CoPrime investit de manière régulière et significative en formation.

Ces formations sont soit animées par des organismes externes, soit sous forme d'atelier interne.

Toutes les demandes sont remontées lors de l'entretien annuel et de l'entretien professionnel avec le manager, ou via le délégué du personnel lors des questions.

Ce tableau nous indique le nombre de formations externes suivies par les salariés de CoPrime :

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de formations	12	8	12	20	22

Ateliers TCD et séminaire

CoPrime organise tous les deux mois une journée TCD (The CoPrime Day). En effet l'objectif de cette journée est de réunir l'équipe, équipe très dispersée sur l'ensemble des missions.

Lors de cette journée, plusieurs ateliers réunissant tous les employés permettent d'échanger et de discuter de la vie en et de l'entreprise, des ateliers de développement des compétences, etc.

A cela s'ajoute, un séminaire organisé une fois par an, qui dure deux jours avec des tournois de sports collectifs et des activités pour le bien-être de tous les employés.


Ce team-building motive et crée une ambiance conviviale au sein des équipes. Cela renforce les liens et permet de se soutenir pendant les phases difficiles des projets.

D'ailleurs, afin de développer et mettre en œuvre sa politique RSE, CoPrime a organisé une présentation lors de l'atelier TCD impliquant tous les employés. Les discussions et les conclusions ont abouti à des initiatives nouvelles pour l'entreprise.








5.3 Proposition pour l'année prochaine

Lors du séminaire 2017, tous les employés CoPrime ont été sollicités pour proposer des actions pour les prochaines années :

-  Présentation de notre métier et interventions dans des écoles et aux personnes en reconversion




professionnelle

-  Accompagnement pour recherche d'emploi
-  Proposition d'une formation PPM à la FITEC
-  Offrir un espace pour les siestes
-  Créer un échange des livres (bibliothèque interne)
-  Accueil des stagiaires

6 Environnement

6.1 Principe

CoPrime et ses salariés s'engagent à :

	Principe
	appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
	entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
	favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

6.2 Initiative

Chartes internes

Afin de conserver de bonnes conditions de travail, plusieurs chartes ont été écrites :

- une charte d'utilisation de la cuisine pour garder une hygiène et un environnement sain,
- une charte informatique pose les règles pour une meilleure utilisation du système d'information et de communication mis à disposition,
- et désormais une charte RSE s'appuyant sur le Global Compact.

Transport

CoPrime incite fortement les salariés à se rendre sur le travail en utilisant les transports publics, moins impactant que l'utilisation des véhicules personnels à moteur.

Dans ce cadre, CoPrime rembourse la totalité 100% des frais de transports publics.

Et toute utilisation des véhicules personnels est soumise à autorisation.

Recyclage

CoPrime a mis en place un système de tri sélectif au sein de ses locaux. Cela est illustré par le recyclage papier et plastique, recyclage verre, piles, bouchons.

Etant donné que le bâtiment où se trouvent les bureaux CoPrime n'effectue pas une démarche de tri et recyclage, CoPrime a fait appel à Triethic.

Triethic est une société de collecte de recyclage des déchets tertiaires. Elle est issue de l'Economie Sociale et Solidaire. Entreprise adaptée, sa politique de recrutement est axée vers des personnes reconnues travailleurs handicapés.

Triethic a fourni à CoPrime pour le recyclage des papiers, canettes et bouteilles des fournitures (multibox, corbeilles individuelles et un bac), 6 passages par an avec une traçabilité en ligne pour le suivi du recyclage dans les filières Greenfiled de l'entreprise Triethic. Grâce à ce partenariat, CoPrime peut mettre en place un indicateur de suivi de consommation.

Triethic, notre partenaire, a développé un procédé performant qui permet de collecter, trier, valoriser et recycler le papier des entreprises en créant des emplois pour des personnes handicapées ou en difficulté

Consommation électricité

CoPrime encourage ses employés à réduire notre consommation d'énergie par des gestes simples du quotidien pour éviter le gaspillage, nous éteignons les écrans d'ordinateurs, PC, lampes de bureau. Les lumières de tout le bureau sont éteintes après le départ du dernier collaborateur du bureau.

Suite à la suggestion de Global Compact en 2016, CoPrime a mis en place un indicateur pour le suivi de la consommation d'électricité.

	Juin 2016 (9 mois)	Juin 2017 (12 mois)
Relevé consommation EDF	601 KWH	856 KWH

Matériels bureau avec démarche durable

CoPrime, depuis sa création, a toujours eu le souci d'une démarche durable dans son développement, tant au niveau humain que matériel. Cela s'illustre par exemple avec l'équipement de la société avec du matériel d'occasion (bureaux, chaises, ordinateurs, écrans, armoire, etc.). Cela va de pair avec l'utilisation d'ampoule à économie d'énergie, choix d'une imprimante sans déchet de cartouche ou d'encre, etc.

Signature email

Etant impliqué dans l'écologie, CoPrime incite ses employés à adapter l'éco-attitude.

Ainsi dans le setup d'installation de la signature et les modèles de document CoPrime, il y a un message qui s'affiche automatiquement dont le but étant de réduire le nombre d'impressions inutiles.

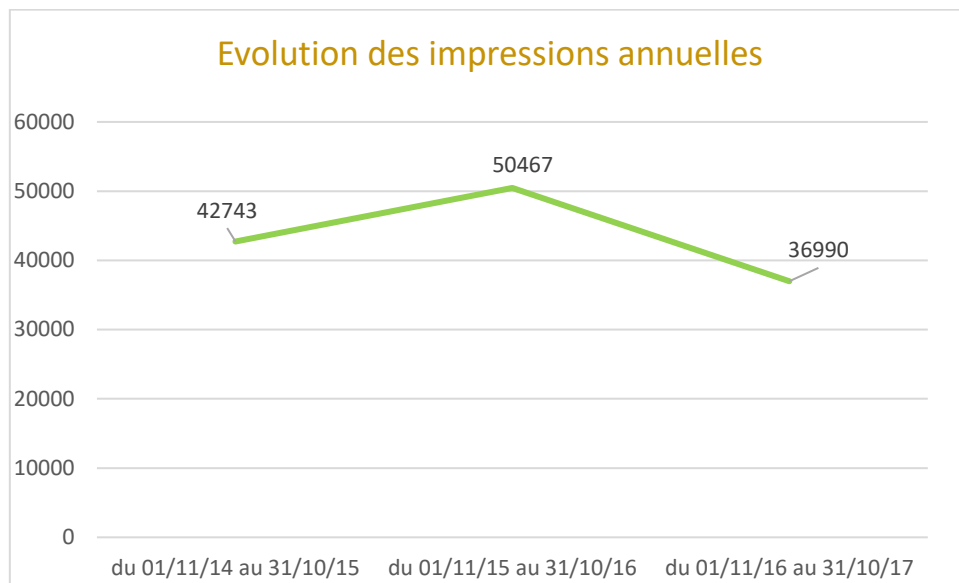


En plus de cela, les employés présents au bureau ont mis par défaut une impression en mode recto-verso et sans couleurs.

Consommation papier

CoPrime encourage ses collaborateurs à réduire la consommation papier en paramétrant par défaut des impressions en noir et blanc, recto-verso et plusieurs diapos sur une page. Notre cabinet privilégie également la remise des documents électroniques.

Malgré l'évolution de l'effectif, CoPrime diminue la consommation papier grâce aux différentes démarches entreprises notamment la dématérialisation des fiches de paie et des demandes d'absence.



Don du sang

CoPrime est inscrite auprès de l'Etablissement Français de Sang (EFS). Tout passage d'une collecte de sang auprès de Nanterre est communiqué à tous les salariés CoPrime dans une action de volontariat et motivation.

Divers

Le cabinet est conscient qu'un bon environnement de travail, est en faveur de la productivité et la motivation des équipes, cela améliore le sentiment d'appartenance.

Et dans cet objectif, les salariés avaient émis le souhait de se rapprocher de Paris et d'agrandir les locaux.










Pour se faire l'entreprise a déménagé en Septembre 2015 pour répondre aux attentes. Sa croissance étant importante, elle cherche toujours à s'agrandir pour des locaux plus spacieux, des open-spaces tournants, sans avoir l'impression d'être constamment sur le même poste de travail. Toute demande d'achat d'un outil ergonomique et sécurisé est transmise à la direction.

Pour un environnement relationnel sain, toutes les initiatives venant des salariés sont les bienvenues comme l'organisation des afterworks entre collègues, des événements comme le Secret Santa pendant Noël, la soirée du nouvel an, etc.

Cf. annexe 4.

6.3 Proposition pour l'année prochaine


Lors du séminaire 2017, tous les employés CoPrime ont été sollicités pour proposer des actions pour les prochaines années :

-  Présentation de notre métier et interventions dans des écoles et aux personnes en reconversion professionnelle
-  Se faire livrer des repas de producteurs locaux
-  Dématérialisation (fiches de paies / factures / Impôts / demandes de congés)
-  Moins d'impressions et encourager les signatures électroniques : selon les clients
-  Proposition des cours de yoga ou autre sport pour le bien-être
-  Faire des potagers > les offrir
-  Planter un arbre dans un parc à une fréquence définie
-  Organiser des sorties pour ramasser les ordures
-  Collecte volontaire pour les restau du cœur

7 Lutte contre la corruption

7.1 Principe

CoPrime et ses salariés s'engagent à :

	Principe
	Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

7.2 Initiative

En pratiquant une politique de transparence, la société CoPrime est assurée qu'il n'existe pas de corruption dans son fonctionnement propre ni dans son réseau de parties prenantes.

Charte

Nos clients majoritairement des grandes sociétés, nous font signer dans le cadre contractuel leur charte d'éthique, à laquelle nous adhérons évidemment.

Ethique

CoPrime s'engage à respecter toutes les clauses contractuelles avec ses collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants (i.e. pas de dénigrement, paiements dans les délais, etc.).

Pour la réponse aux appels d'offre, l'entreprise s'engage à envoyer des documents authentiques (CVs et références réelles).

8 Annexes

8.1 Annexe 1 : Charte RSE



Nos engagements sur le RSE

1

CoPrime s'engage à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

6

CoPrime s'engage à veiller à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

2

CoPrime s'engage à veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

7

CoPrime s'engage à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

3

CoPrime s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

8

CoPrime s'engage à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

4

CoPrime s'engage à veiller à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

9

CoPrime s'engage à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

5

CoPrime s'engage à veiller à l'abolition effective du travail des enfants

10

CoPrime s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

8.2 Annexe 2 : Photos séminaire



8.3 Annexe 3 : Recyclage



mar. 12/04/2016 11:52

Noémie CLUGNAC (CoPrime)

Poubelle - Recyclage

À  All

RSE

Bonjour à tous,

Nous remettons en place le système de tri sélectif au sein de nos bureaux.

Merci donc d'utiliser les poubelles de la façon suivante :



Corbeille > Recyclage papier et plastique (journaux, enveloppes, bouteilles, briques, sacs...)



Poubelle grise > Recyclage verre (bouteilles, pots, bocaux en verre...)



Poubelles rouges et crème > Pas de recyclage (autres déchets). En cas de doute, jeter dans ces poubelles.

Merci et bonne journée ! ☺

Cdt,

8.4 Annexe 4 : Secret santa



8.5 Annexe 5 : tri éthique

LA COLLECTE UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

