



INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO "2016"

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

En este informe anual sobre el progreso, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, la cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés utilizando nuestros canales de comunicación primaria.

La empresa actualmente cuenta con el distintivo Empresa Socialmente Responsable ESR que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía en México, este año obtuvimos por segunda ocasión dicho nombramiento, este reconocimiento nos compromete y nos impulsa a seguir contribuyendo a la mejora continua de un bien común.

Desde la Dirección General, ratifico el compromiso de PAGO PRO en seguir fortaleciendo y reportando anualmente nuestros avances en todos los ámbitos referidos, en cumplimiento con el Pacto Mundial pero también convencido de que así contribuimos a construir un mejor entorno para todos nuestros grupos de interés.

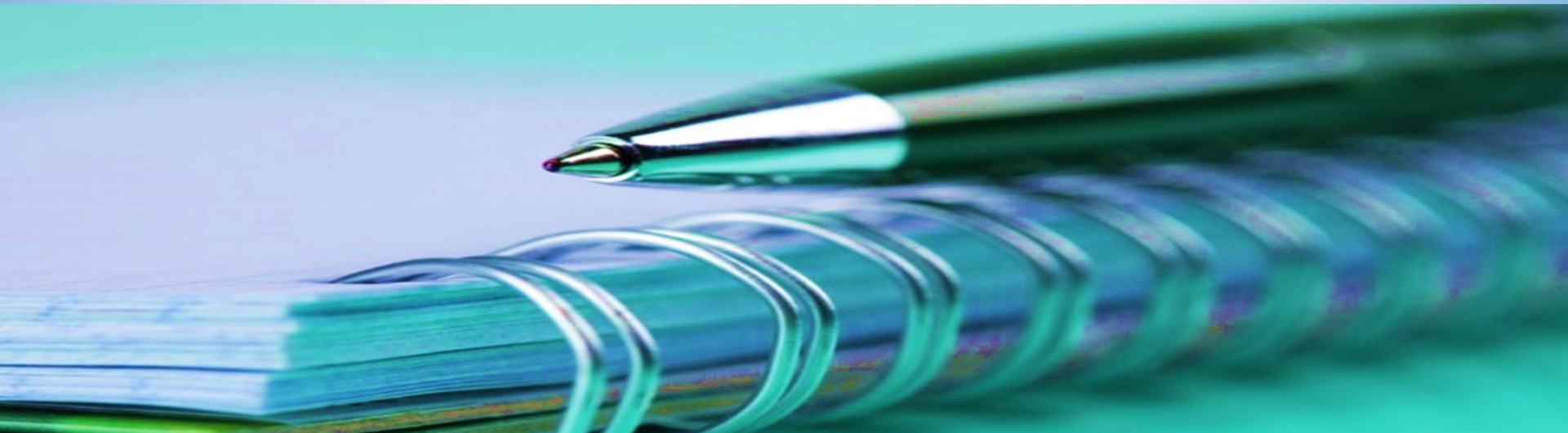
Atentamente,

Lic. Ricardo Campos Espinoza
Director General

NUESTRA HISTORIA

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

Desde 2008, nuestra empresa ha prestado servicios en materia de recursos humanos y de administración de personal, iniciando con sede en Culiacán Sinaloa y contando a la fecha con cobertura en 21 entidades de la República y en EUA, con recursos humanos y materiales capaces de brindar un servicio altamente competitivo en el mercado.



PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



Quiénes Somos

PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

Nosotros

PAGO PRO significa *Pago Profesional*. Somos una firma especializada en servicios integrales de **Administración de Personal y Nómina**, sustentados en procesos especializados y ejecutivos calificados, fortalecidos por el soporte jurídico profesional y conocimiento experto de la legislación aplicable.

13

Años de Experiencia

21

Presencia en 21 Estados

60,000

Empleados Administrados
Mensualmente

1,200

Clientes Satisfechos

15

Oficinas-Sucursales

10

Soluciones y Servicios
Integrales

PAGO PRO agrupa a un conglomerado de empresas que brindan soluciones y servicios para incrementar la competitividad y productividad de sus clientes siempre buscando el valor agregado a cada necesidad empresarial:

- Administración de Nómina
- Reclutamiento y Selección de personal
- Consultoría y Capacitación en RH
- Estudios socioeconómicos
- Estudios especializados de sueldos y prestaciones.
- Seguros
- Microcréditos
- Pensiones
- Licitaciones
- Alta especialización en IMSS e INFONAVIT
- Asesoría Fiscal
- Asesoría Jurídico Laboral



Ubicación de oficinas e instalaciones



CULIACAN, SIN



TIJUANA, BC



CDMX

Contamos con oficinas e infraestructura en 15 entidades del país y presencia en 21 Estados; además de 1 oficina en Estados Unidos.

MÉXICO

Aguascalientes
Aguascalientes

Baja California Norte
Ensenada
Mexicali
Tijuana

Baja California Sur
La Paz
Los Cabos

Ciudad de México
México

Coahuila
Torreón

Durango
Durango

Estado de México
Naucalpan
Toluca

Guanajuato
León

Hidalgo
Pachuca

Jalisco
Guadalajara
Puerto Vallarta

Morelos
Cuernavaca

Nayarit
Tepic

Nuevo León
Monterrey

Puebla
Puebla

Querétaro
Querétaro

San Luis Potosí
San Luis Potosí

Sinaloa
Culiacán
Los Mochis
Mazatlán

Sonora
Cd. Obregón
Hermosillo
Nogales
San Luis Río
Colorado

Tlaxcala
Tlaxcala

Veracruz
Xalapa

Yucatán
Mérida

USA

California
San Diego

atencion@pagopro.com.mx | ventas@pagopro.com.mx

www.pagopro.com.mx

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

MISIÓN

Ofrecer un servicio profesional, cálido e integral de administración de nómina y desarrollo humano, adaptándonos a las necesidades del cliente reduciendo sus costos operativos, haciendo crecer su negocio, con una plataforma tecnológica de vanguardia.



VISION

Ser la administradora de nómina y desarrollo humano líder a nivel nacional con excelencia en el servicio, generando mayor rentabilidad en sinergia con nuestros clientes, con personal profesional altamente calificado basado en nuestros valores, calidad en los procesos y tecnología de vanguardia.



*Nuestros valores
empresariales
permiten
garantizar
alternativas
profesionales,
responsables y
efectivas en
nuestros servicios.*

CREENCIAS Y VALORES:

Experiencia



PAGO PRO integra la experiencia, formación y preparación de sus miembros como principal fundamento para cubrir con eficacia las necesidades de sus clientes.

Dedicación



PAGO PRO alcanza el éxito y prosperidad propio y el de sus clientes mediante la dedicación y el trabajo, contando para ello con un equipo dinámico capaz de cubrir una amplia variedad de especialidades ante cualquier eventualidad.

Compromiso



PAGO PRO ofrece un servicio Superior y Diferenciado, de gran Calidad Técnica, Seriedad y Compromiso, donde la prestación de soluciones tendientes a la plena satisfacción del cliente queda garantizada.

COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PAGO PRO asume su compromiso con la responsabilidad social de manera voluntaria. La responsabilidad social es parte integral de la estrategia de negocio de PAGO PRO. Su relevancia la convierte en el componente que nos guía para realizar las operaciones con el propósito de ser sustentables en los ámbitos económico, social y ambiental.

PAGO PRO: RESPONSABILIDAD SOCIAL

PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

2015-2017

^{DO}
2 AÑO

*Reconocida como Empresa
Socialmente Responsable*



El distintivo ESR es otorgado a empresas que cubren una exitosa evaluación realizada por parte del CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) año tras año.



Para **PAGO PRO** es de suma importancia contar con un Sistema de Gestión de la Calidad, actualmente nuestros procesos de trabajo son basados en la aplicación de la Norma ISO 9001:2015, teniendo como finalidad la mejora continúa de todos los factores que intervienen para ofrecer un servicio de calidad.

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

PAGO PRO

Certificado en ISO 9001:2015



ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Teniendo como objetivo alinear sus políticas con objetivos sociales, **PAGO PRO** se unió a la iniciativa de sustentabilidad más grande del mundo, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual contempla 4 principios:

- ✓ **DERECHOS HUMANOS**
- ✓ **ESTÁNDARES LABORALES**
- ✓ **MEDIO AMBIENTE**
- ✓ **ANTICORRUPCIÓN**

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



PAGO PRO a través de este medio manifiesta su compromiso de seguir desarrollando, promulgando y manteniendo cada uno de los principios rectores plasmados en la declaración universal de Derechos Humanos.



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

ACCIONES Y RESULTADOS

POLÍTICAS

PAGO PRO cuenta con políticas establecidas dentro la organización las cuales reflejan: procedimientos internos pertinentes, mismos que permiten dar cumplimiento a cada uno de los puntos establecidos en la declaración universal de Derechos Humanos.

Evitamos cualquier forma de discriminación física o mental, por razones de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, nacionalidad, estado civil o discapacidad; dando las mismas oportunidades en la contratación, promoción, remuneración y división del trabajo.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

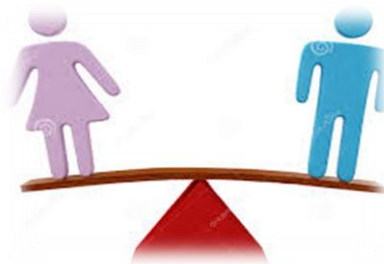


Contamos con un Código de Ética y Conducta que nos permite mantener un adecuado comportamiento dentro de la organización, respetando los procesos y el cumplimiento de los Derechos Humanos, el código se apega a la misión, visión y valores con las que establece **PAGO PRO**.

100%

*DE NUESTROS COLABORADORES FIRMARON
EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA*

IGUALDAD LABORAL



POLÍTICAS

Contamos con políticas de igualdad laboral, dentro de ella promovemos la equidad de género mediante la participación de mujeres y hombres en todas las áreas de nuestra compañía, garantizando condiciones de trabajo justas, igualdad en oportunidades y en remuneración. Esto da como resultado un crecimiento en la plantilla de colaboradoras mujer, especialmente en puestos medios y altos.

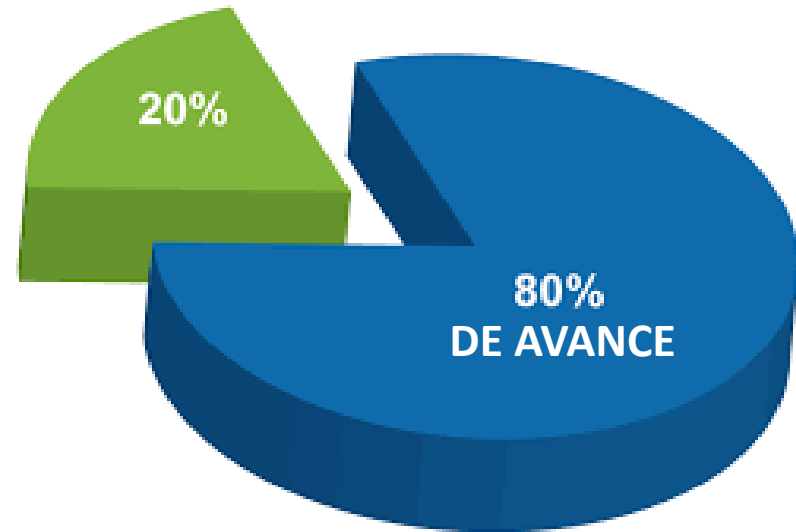


21 PUESTOS DIRECTIVOS **13** OCUPADOS POR MUJERES



NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

PAGO PRO sabe la importancia de incorporar la perspectiva de género y no discriminación en sus procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación; así como de garantizar la igualdad salarial; implementar acciones para prevenir y atender la violencia laboral; y realizar acciones de corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar y personal de sus trabajadoras y trabajadores, con igualdad de trato y de oportunidades.



En proceso de certificación de la Norma Mexicana **NMX-R-025-SCFI-2015** en Igualdad Laboral y No Discriminación.

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo
Coordinación de Asesores
Oficio No: CA.837/2016
Asunto: Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015

Ciudad de México a 31 de octubre de 2016

C. RICARDO CAMPOS ESPINOZA
REPRESENTANTE LEGAL Y DIRECTOR GENERAL
DE LORE SOLUCIONES INTEGRALES
EMPRESARIALES DE SINALOA, S.C.
P R E S E N T E.

Por instrucciones de la Lic. Aurora Cervantes Martínez, Procuradora General de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo y en atención a su Escrito de fecha 28 de octubre del 2016, recibido en esta Institución vía correo ordinario, referente a lo dispuesto en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.

Sobre el particular y en apego al numeral 5.3.2.1 de la mencionada Norma, se informa que en el Sistema Informático denominado "Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo" (SIPRODET), no existe alguna queja procedente por incumplimiento a la Ley Federal del Trabajo (LFT), en contra de la Compañía **LORE SOLUCIONES INTEGRALES EMPRESARIALES DE SINALOA, S.C.**, toda vez que el ámbito de competencia de la PROFEDET es Federal de conformidad con el artículo 527 de la LFT. Es importante señalar que en términos del artículo 530 de la referida Ley, así como lo que marca el artículo 1 y 5 del Reglamento de la PROFEDET, esta Procuraduría recibe de los trabajadores, sus beneficiarios y sindicatos las quejas por el incumplimiento y violación a las normas de trabajo, de previsión y seguridad social, proporcionando los servicios de orientación, asesoría, conciliación, y representación jurídica que proceda. Por lo cual sale de sus facultades y atribuciones el conocer de asuntos relacionados con la prevención y eliminación de la discriminación.

Así las cosas, y a efecto de que pueda continuar con su trámite de participación en el Proceso de Certificación, en caso de dudas favor de contactar a la Dirección de Igualdad Laboral de la STPS, a cargo del Lic. Raúl Benjamín Anell Moreno, con cuenta de correo electrónico raul.anell@stps.gob.mx, teléfono 20005300 ext. 63562 y domicilio en Paseo de la Reforma No. 93, Piso 14, Colonia Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

Sin otro particular, agradecemos su interés en adoptar prácticas a favor de la igualdad laboral y no discriminación, al tiempo de enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
EL COORDINADOR DE ASESORES
DE LA PROCURADURA GENERAL DE LA PROFEDET

C.P. HÉCTOR GUAJARDO MEDINA

En cumplimiento a las disposiciones aplicables del "Decreto que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos; y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal" y de sus respectivos Lineamientos, se informa que las copias de conocimiento que se marcan en el presente documento, se enviarán por medios electrónicos.

C.c. Lic. Aurora Cervantes Martínez, - Procuradora General de la PROFEDET.
Lic. Raúl Benjamín Anell Moreno, - Director de Igualdad Laboral de la STPS.

ACM/HGM/ab

Dirección General Adjunta de Quejas
Dirección de Admisibilidad, Orientación e Información
Departamento de Admisión y Registro

No. Folio: 00293

Fecha de expedición: 19/OCT/2016

CONSTANCIA DE NO INCUMPLIMIENTO A LA
LEY FEDERAL PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN

A QUIEN CORRESPONDA:

La Jefatura del Departamento de Admisión y Registro de la Dirección de Admisibilidad, Orientación e Información de la Dirección General Adjunta de Quejas del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, hace constar que de la búsqueda en el Sistema de Quejas, del periodo del 18 octubre de 2015 a 18 octubre de 2016, no se encontró registro de queja que haya culminado con la emisión de Resolución por Disposición, al haberse acreditado un acto de discriminación en contra de **LORE SOLUCIONES INTEGRALES EMPRESARIALES DE SINALOA** con domicilio en **CALLE RIO MIXCOAC NO. 36 INTERIOR 1302-A, COL. ACTIPAN, DEL. BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO**. Por lo que de conformidad con lo señalado en el punto 5.3.2.1 de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, se expide la presente "Constancia de No Incumplimiento a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, relacionada con la detección de quejas procedentes por violación al Derecho a la Igualdad y No Discriminación", a petición de la interesada, realizada a través de oficio el día 18 de octubre de 2016.

Lo anterior únicamente para fines de cumplimiento del requisito señalado en el precepto legal invocado.

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN Y REGISTRO.

Hector M. Berdeja Ortiz
HÉCTOR MANUEL BERDEJA ORTÍZ

C. c. p. Mtro. Enrique Ventura Marcial, Director de Admisibilidad, Orientación e Información.

Dante No. 14 piso 5 Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (55) 5262-1490 Ext. 5435,
hberdeja@conanpied.org.mx

PAGO PRO sensibiliza y promueve a través de conferencias, mensajes, cartelones y comunicados internos el respeto y apoyo a los Derechos Humanos.



BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS



PAGO PRO cuenta mecanismos los cuales permiten que su personal puedan expresar alguna situación que pudiera estar violentando sus derechos humanos.

Dentro de los canales formales que **PAGO PRO** instituyen para su comunicación ascendente, es el buzón de sugerencias y quejas a través de llamadas, las cuales son manejadas de manera anónima. Posteriormente se le da seguimiento a través de personal capacitado, se realizan todas las actividades necesarias para encontrar la verdad de los hechos reportados

15 QUEJAS SE
RECIBIERON DE
AGOSTO 2016
A NOVIEMBRE
DEL 2017

2 QUEJAS EN
PROCESO



COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL



Para PAGO PRO fortalecer el vínculo con la sociedad va mas allá que una estrategia de responsabilidad social.

Queremos fomentar la inclusión de los diferentes sectores y comunidades de la sociedad, en los proyectos de salud, cuidado del medio ambiente, educación y familia más necesitadas que genere PAGO PRO, desarrollando metodologías que contribuyan a activar espacios de socialización e intercambio, teniendo en cuenta la diversidad que caracteriza al contexto.

**APOYAMOS EL CRECIMIENTO Y BIENESTAR
DE NUESTRO ENTORNO, A TRAVÉS DE:**



- **Impulso a la educación**
- **Actividades de voluntariado**
- **Donaciones económicas**
- **Donaciones en especie**



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



10

SILLAS DE RUEDAS SE
ENTREGARON DURANTE
EL AÑO 2016

Como parte de este esfuerzo y en apoyo a la institución APAC IAP durante el año **2016** se mantuvo el apoyo de donaciones de sillas de ruedas en beneficios a niños con Parálisis Cerebral.

OBJETIVO
PARA EL
2017

20
SILLAS

CAMPAÑA “ADOPTANDO UNA ESCUELA”



PAGO PRO y todo el personal que laboramos participamos de manera activa en la campaña “adoptando una escuela”, la finalidad de esta actividad fue beneficiar a niños que están estudiando en escuelas primarias ubicadas en zonas marginales de la ciudad, que cuenten con carencias. Creemos en el derecho a la educación que estos niños deben tener y para esto es necesario cuenten con instalaciones dignas.



250 NIÑOS
BENEFICIADOS EN
EL AÑO 2016


PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

Durante 2016, apoyamos a GANAC quien es una institución de asistencia privada que nace con el fin de apoyar integralmente a niños y jóvenes con cáncer



**EN EL AÑO 2016 SE LOGRO DONAR LA CANTIDAD
DE \$16,528.52 PESOS**

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO



PAGO PRO se involucra en acciones que apoyen al bien común aportando un poco de alegría y buena compañía a personas con problemas de salud. PAGO PRO realizó visita al asilo de ancianos “San José”, y se vivió un ambiente agradable, jugamos con las personas adultas y como cuan niños no dejaban de comer pastel y gelatina.

86

ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

SALUD Y BIENESTAR

De manera interna realizamos acciones preventivas de salud.

Diariamente se realiza actividad física de 15 minutos en cada área de trabajo.

Financiamos un equipo de Softbol femenino, integradas por nuestro mismo personal.

Otorgamos beneficio de Gimnasio gratuito.

Cada mes regalamos boletos para el cine

Cada día miércoles todo nuestro personal es consentido con palomitas.

Cada día viernes se les regala panecitos

Café para todo el personal todos los días.

145 Colaboradores participando en actividades físicas.

6 SPOTS en temas de prevención de cáncer

98 Pases dobles para el cine se han otorgado

ADEMÁS TASA PREFERENCIAL A TODO EL PERSONAL CON OPCIÓN DESCUENTO VÍA NOMINA EN SEGUROS DE VIDA Y DE GASTOS MÉDICOS MAYORES.





RECOLECCIÓN DE TAPITAS

Contamos con una campaña permanente de recolección de tapas de plástico en nuestras oficinas para la institución GANAC, a beneficio de niños con cáncer.

Invitamos a nuestros colaboradores a donar este material para que después sea vendido a empresas de reciclaje. Posteriormente, los recursos se destinan al apoyo integral de niños con este padecimiento.



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

MAS DE **20,000**
TAPITAS DONADAS

JUGUE PRO



Cada años realizamos una colecta en la cual reunimos juguetes para Navidad; posteriormente son entregados en zonas rurales en a niños de escasos recursos.



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

MAS DE **170** JUGUETES DONADOS

ESTÁNDARES LABORALES



NUESTRO COMPROMISO

Fomentar la libertad de afiliación, reconocer el derecho a la negociación colectiva, apoyar la eliminación de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, erradicar el trabajo infantil y mitigar la discriminación en el empleo.

PAGO PRO cuenta con un cronograma de trabajo con los expertos en desarrollo organizacional, asimismo contamos con una medición del cumplimiento de los objetivos.

Se realizó una evaluación de clima laboral, la cual nos ha ayudado a reivindicar el camino hacia nuestras metas

A large, three-dimensional green '100%' is displayed on a light yellow background. The numbers are thick and blocky, with a slight shadow underneath.

**DE NUESTRO PERSONAL A CONTESTADO EL
CUESTIONARIO DE CLIMA LABORAL**

ACCIONES Y RESULTADOS

POLÍTICAS

Implementamos políticas laborales, para hacer frente a los riesgos laborales y responder a violaciones de mano de obra.

“Rechazamos toda forma de trabajo forzoso e infantil”

“Salario justo para todos”

PRESTACIONES

ADEMÁS DE LAS PRESTACIONES DE LEY, **NUESTROS COLABORADORES GOZAN DE:**



INSTALACIONES DE COMEDOR



ESTACIONAMIENTO



PRESTAMOS PERSONALES



DÍAS DE VACACIONES
SUPERIORES A LOS QUE MARCA
LA LEY



CAJA DE AHORRO

CRECIMIENTO PROFESIONAL

Realizamos un plan integral de descripciones de puesto, perfilamiento de competencias, evaluaciones por competencias con retroalimentación personalizada y evaluaciones. Todo esto con el objetivo de promover el crecimiento de nuestro personal con calidad.

Contamos con un plan de capacitación con cursos presenciales y en línea gestionados de manera interna. También adquirimos capacitación de forma externa: coaching directivo y formación de instructores.

898 HORAS/HOMBRE
DE CAPACITACIÓN

109 COLABORADORES
CAPACITADOS DE
MANERA EXTERNA

22 COLABORADORES
RECIBEN APOYO
PARA ESTUDIOS





FOLIO: 999/00400164

R.F.C.: LSI080109BA6

ACUSE DE RECIBO

MEXICO, DISTRITO FEDERAL, A 01 DE FEBRERO DE 2017

LORE SOLUCIONES INTEGRALES EMPRESARIALES DE SINALOA S.C.
RIO MIXCOAC, 36
ACTIPAN
C.P. 03230 BENITO JUAREZ DISTRITO FEDERAL
P R E S E N T E

Con esta fecha se recibió la lista de constancias de competencias o de habilidades laborales que refiere 40 constancias expedidas a los trabajadores capacitados de conformidad con el Artículo 153-V de la Ley Federal del Trabajo, y Artículo 26 del Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de junio de 2013.

CARACTERES DE AUTENTICIDAD DEL ACUSE: 20F26ADF61F07C6B6A6EC0C0734F9FE3719AC66C

Nota: Este acuse de recibo sólo será válido cuando ostente los caracteres de autenticidad que el Sistema electrónico de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, le haya dado a la información digital recibida y se presumirá, salvo prueba en contrario, que la misma se recibió en la fecha y hora que se señalan en aquél.

Se le recomienda mantener permanentemente actualizados ante esta Secretaría, sus datos de contacto tales como domicilio, teléfono, y correo electrónico.

Contamos con programas de capacitación aprobados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, apegándonos a lo que establece el artículo **153 de la LFT.**

“Todo trabajador tiene el derecho a que su patrón le proporcione capacitación o adiestramiento en su trabajo que le permita evaluar su nivel de vida y de productividad, conforme a los planes y programas formulados, de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o sus trabajadores y aprobados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.”

MEDIO AMBIENTE

A group of children in school uniforms are sitting on the ground in a circle, holding hands. They are outdoors, with a tree and a paved area in the background. The image is slightly faded to allow the title text to be prominent.

PAGO PRO como empresa mantenemos nuestra firme convicción de que tenemos que aportar algo de lo que la sociedad nos ha brindado; por eso, en este apartado nos enfocamos a desarrollar una serie de actividades y herramientas que hemos venido implementando a lo largo de este año con el objetivo de crear una cultura organizacional orientada hacia el cuidado y preservación del medio ambiente y de la ecología.

A group of children are gathered around a small tree sapling that is being planted in the ground. One child is holding the base of the tree, while others are looking on. The scene is outdoors with sunlight filtering through the trees.

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

POLITICAS

PAGO PRO cuenta con una Política Verde Empresarial cuyo propósito es contribuir con el desarrollo sustentable de la empresa, generando las condiciones para robustecer nuestro control en temas relacionados con la preservación y mejora del medio ambiente, para el bien de la empresa y de la comunidad en que se encuentra. Esta política nos ayudará a clarificar los cursos de acción en temas nuevos y nos auxiliará en situaciones de crisis, para minimizar los efectos negativos derivados de nuestra operación que afecten nuestro ecosistema.



70

ARBOLES A
REFORESTAR 2017

47

ARBOLES
REFORESTADOS
AÑO 2016



PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO





104 PILAS
RECOLECTADAS **680**

KILOS DONADOS PARA
EL RECICLAJE DE PAPEL,
CARTÓN Y APARATOS
ELECTRÓNICOS

CONTAMOS
CON CRISTALES
DE ALTA
EFICIENCIA EN
AHORRO DE
ENERGÍA

ACCIONES Y RESULTADOS

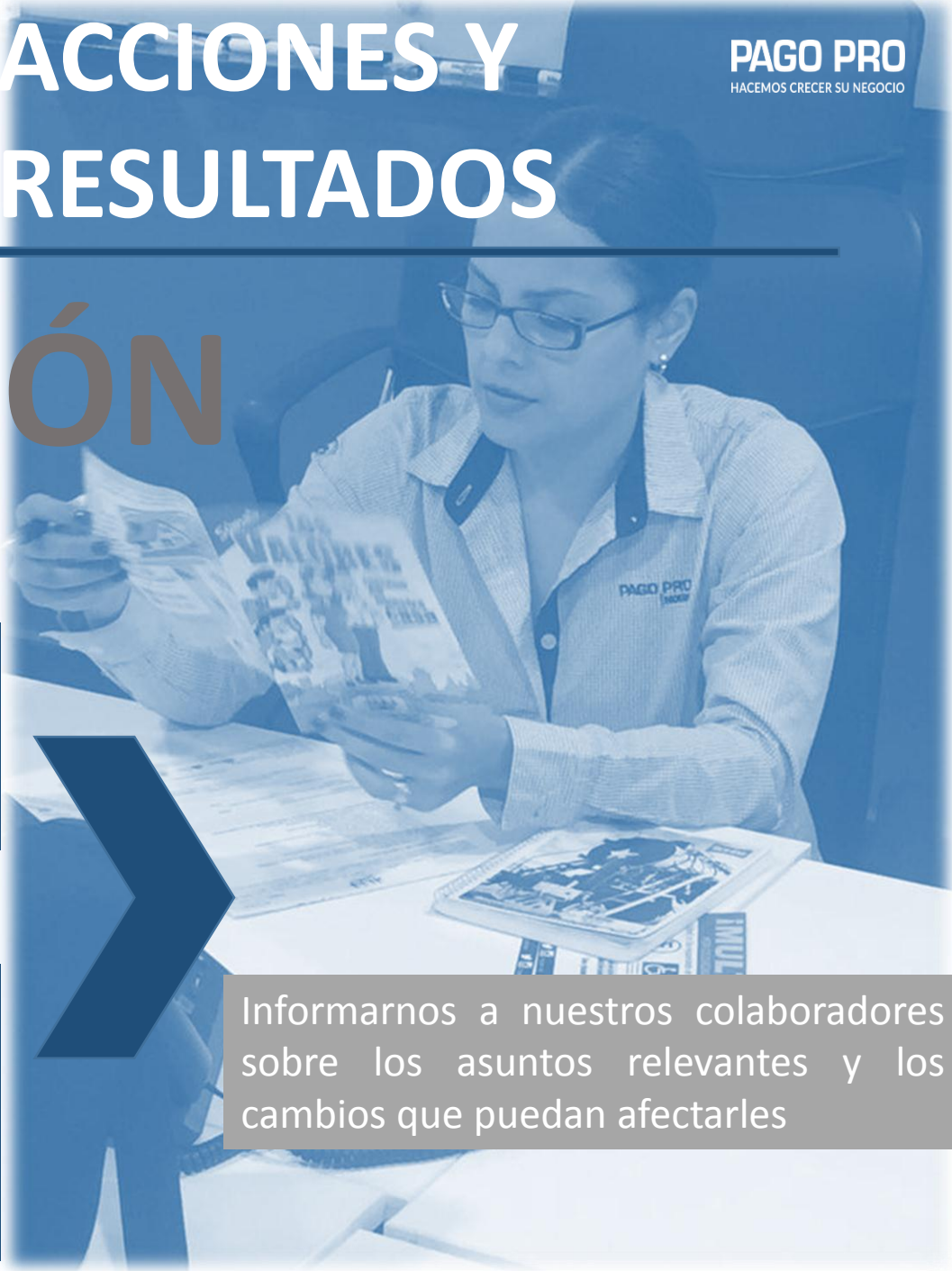
ANTI-CORRUPCIÓN

NUESTRO COMPROMISO

Trabajar contra la corrupción, incluyendo el soborno y la extorsión.

POLITICAS

Contamos con un Código de Ética y Conducta en el cual se solicita comunicar cualquier conflicto de interés.

A woman wearing glasses and a light-colored button-down shirt with the 'PAGO PRO' logo is sitting at a desk. She is holding and reading a newspaper. On the desk in front of her are several documents and a small notebook. A large, dark blue chevron arrow points from the 'NUESTRO COMPROMISO' section towards the 'POLITICAS' section.

Informarnos a nuestros colaboradores sobre los asuntos relevantes y los cambios que puedan afectarles



Este reporte abarca
nuestro **segundo** año
de adhesión al **Pacto
Mundial**.

Agradecemos a nuestros
colaboradores, clientes,
proveedores, asociaciones y
empresas aliadas por el apoyo y
esfuerzo en las tareas de
sustentabilidad y protección de
derechos humanos.

PAGO PRO
HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

PAGO PRO

HACEMOS CRECER SU NEGOCIO

¡ Impulsamos tu empresa, Crecemos Contigo !

bpro.com.mx



Mi nómina
PAGO PRO



PROMODEM
SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y DEMOSTRACIÓN

