

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2016

---



**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"

# CONTENIDO

## **1. CATEGORIA ECONOMICA**

1.1 Desempeño Económico

## **2. CATEGORIA MEDIO AMBIENTE**

2.1 Energía

2.2 Agua

2.3 Residuos y Emisiones Generados

2.4 Impacto del Servicio

2.5 Cumplimiento Regulatorio

2.6 Evaluación Ambiental de Los Proveedores

## **3. CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL**

3.1 PRACTICA LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

3.1.1 Empleo

3.1.2 Relaciones entre Trabajadores y La Direccion

3.1.3 Salud Y seguridad en el Trabajo

3.1.4 Capacitación y Educación

3.1.5 Diversidad e igualdad de Oportunidades

3.1.6 Igualdad de distribución entre Hombres y mujeres

# 1.CATEGORIA ECONOMICA



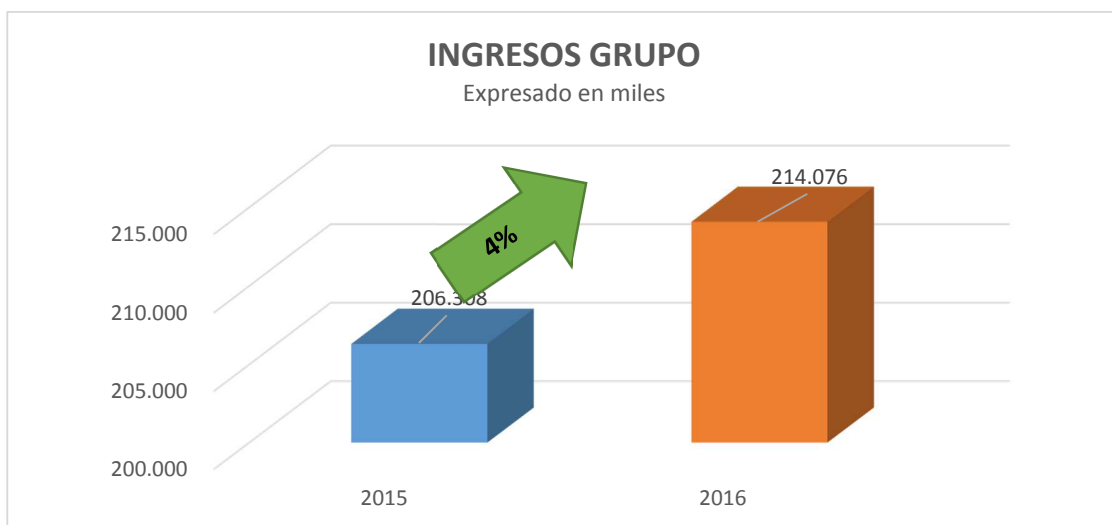
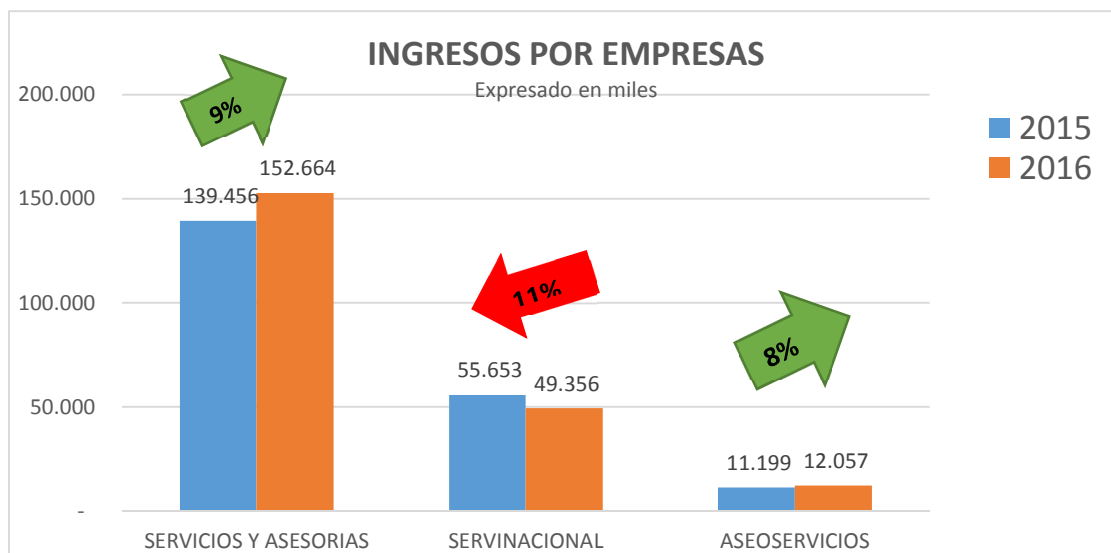
**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"



## 1.1 DESEMPEÑO ECONOMICO

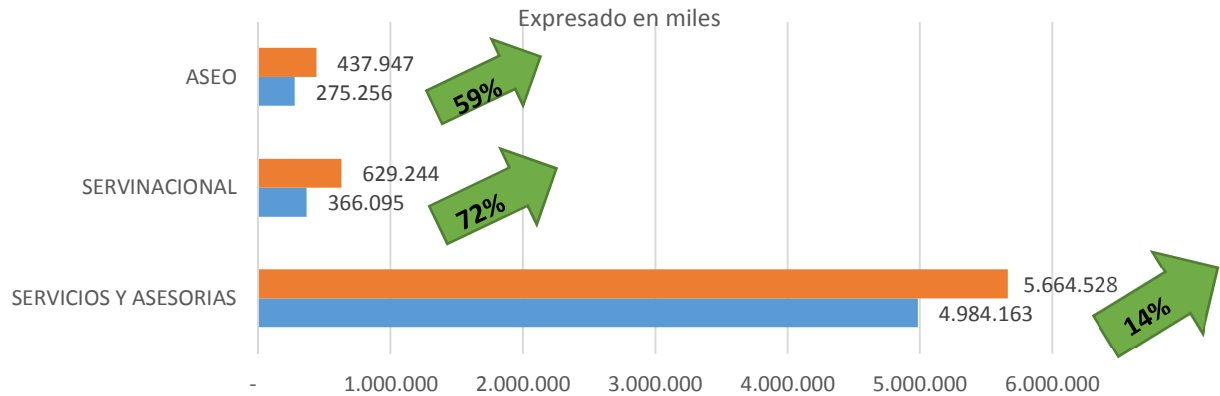


En el año 2016, los ingresos operacionales del grupo ascendieron a 214.016 millones con un crecimiento de 4% frente al año anterior, cuyo desempeño de Organización Servicios y Asesorías es la que mas contribuyo a dicha cifra

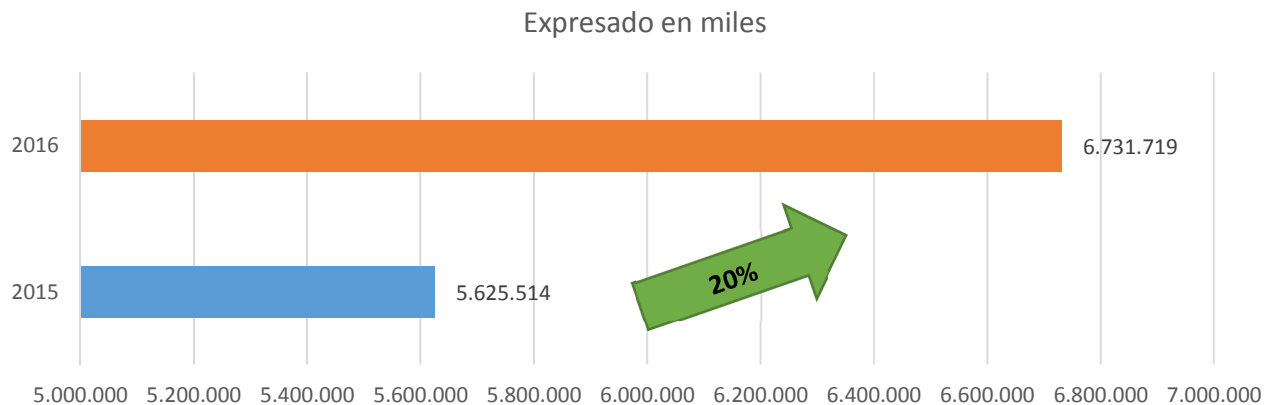


## SUELDOS Y PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS

### SALARIOS Y BENEFICIOS EMPLEADOS POR EMPRESAS

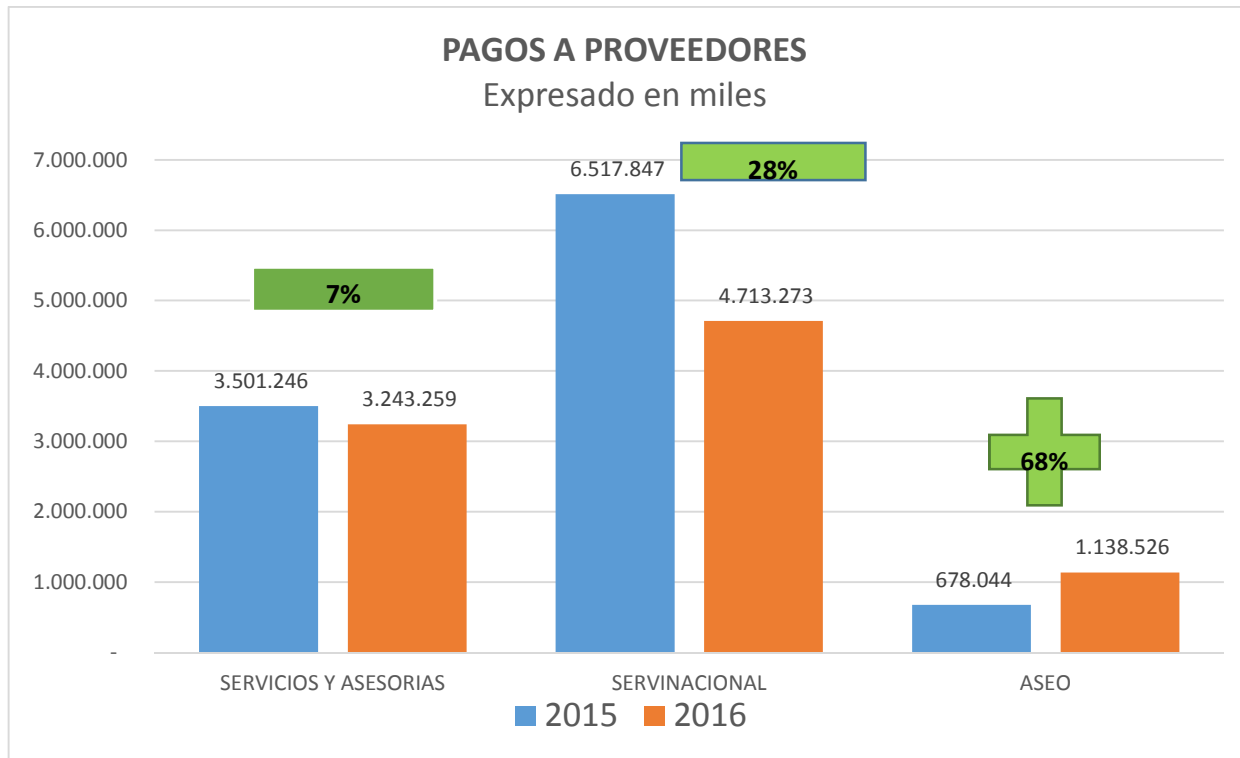


### SALARIOS Y BENEFICIOS EMPLEADOS GRUPO



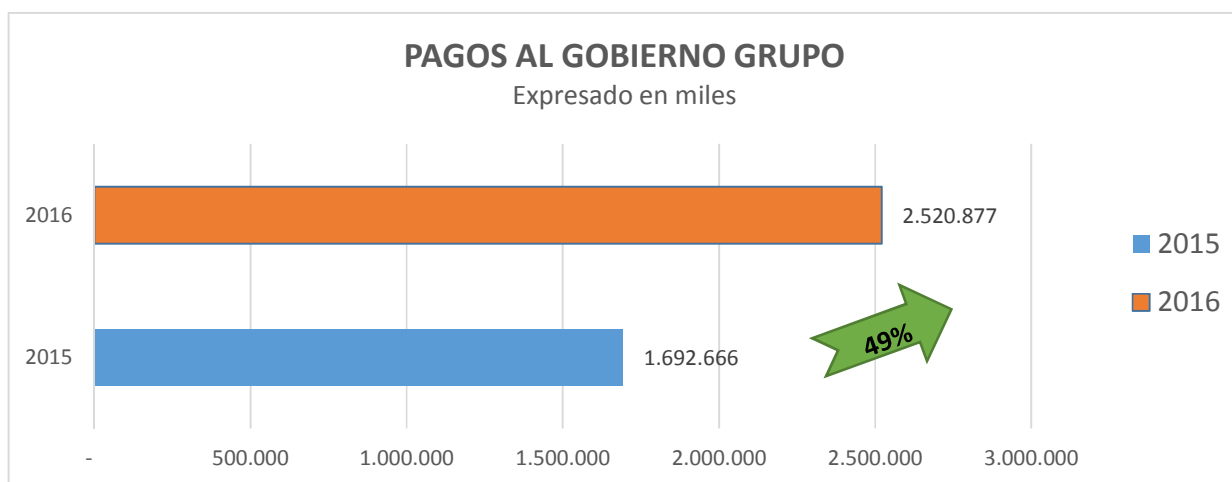
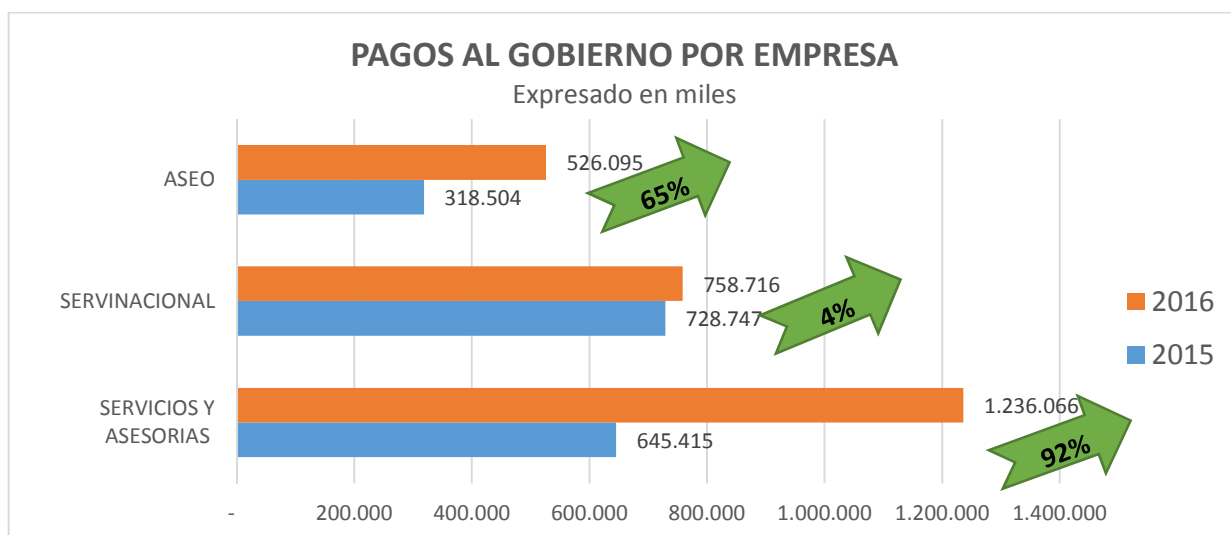


## PROVEEDORES DE CAPITAL





## PAGOS A LOS GOBIERNOS





## INVERSIONES EN COMUNIDAD

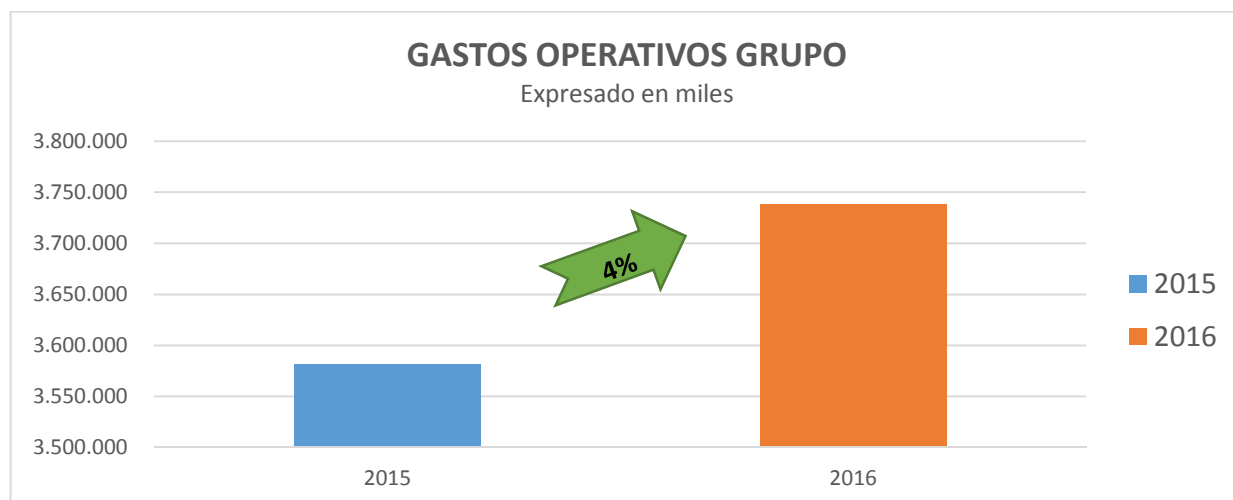
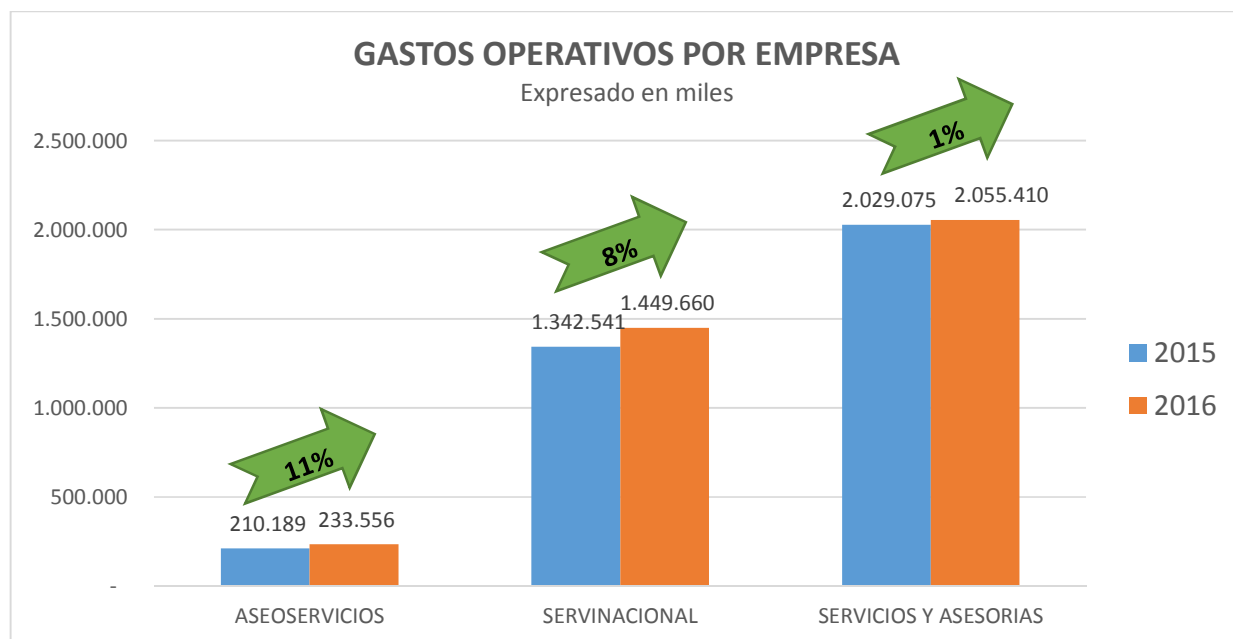
La Organización realizó inversiones por el orden de \$6.030.000 correspondientes a donaciones a las siguientes entidades de la ciudad donde se encuentra la sede principal







## GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



## EBITDA 2016

SERVICIOS Y ASESORIAS	3.504.876
SERVINACIONAL	2.246.586
ASEOSERVICIOS	909.740

# 2.CATEGORIA MEDIO AMBIENTE



**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"



## 2.1 ENERGIA

Frente al consumo de energía durante la vigencia 2016 se comenzó a realizar las mediciones correspondientes al consumo de energía de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogota, Barranquilla, Cali, Cucuta y Medellin, para lo anterior se evidencio una reducción del 4% para el segundo Semestre, lo anterior apoyados en capacitaciones al personal y apoyo visual sobre el uso racional de la energía.



### Consumo 2016 (KW)

**Primer Semestre**

17.872

**Segundo Semestre**

17.156

### APOYO VISUAL AL AHORRO EFICIENTE DE LA ENERGIA





## 2.2 AGUA



El consumo del recurso Hídrico durante la vigencia 2016 se comenzó a realizar las mediciones correspondientes al consumo de energía de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogota, Barranquilla, Cali, Cucuta y Medellin, para lo anterior se evidencio una reducción del 1% para el segundo Semestre, lo anterior apoyados en capacitaciones al personal y apoyo visual sobre el uso racional del Agua.

### Consumo 2016 (METROS CUBICOS)

**Primer Semestre**

**180,5 m3**

**Segundo Semestre**

**178,8 m3**

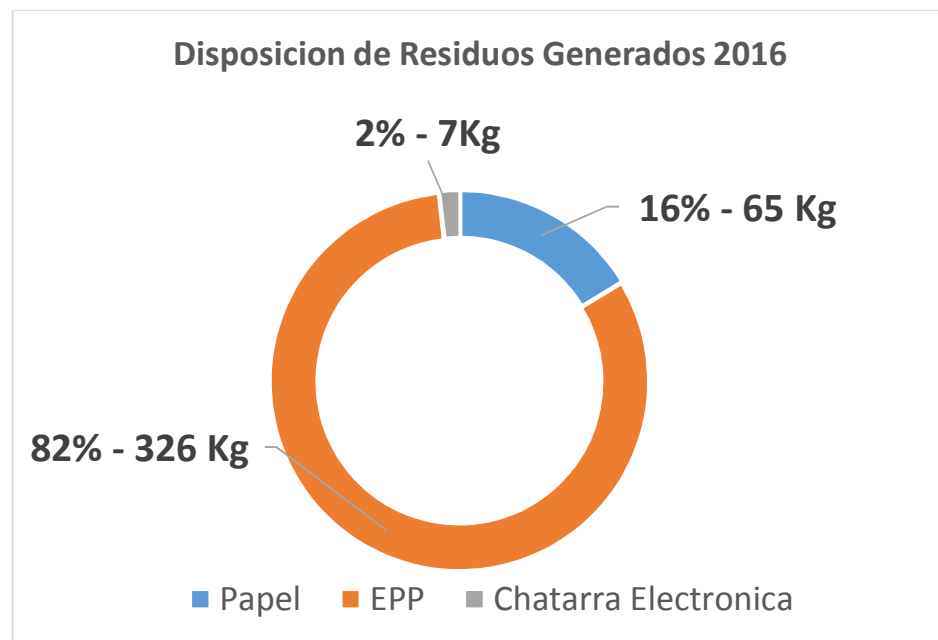
### APOYO VISUAL AL AHORRO EFICIENTE DEL AGUA





## 2.3 RESIDUOS Y EMISIONES GENERADOS

La Organización en el segundo semestre del año 2016 comenzó a realizar el proceso de tratamiento de residuos sólidos, con proveedores ambientales regionales debidamente autorizados según la normatividad para cada una de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogota, Barranquilla, Cali, Cucuta y Medellin. Los residuos generados son: Elementos de Protección Personal EPP, Papel y Chatarra Electrónica RAES



Adquisición de puntos ecológicos y canecas de los colores Gris, Verde, Rojo y Azul en cada una de las ciudades para lograr la separación de los residuos generados como resultado de nuestras operaciones



## 2.4 MITIGACION DEL IMPACTO AMBIENTAL DEL SERVICIO



Estableció una metodología eficaz para el reciclaje y reutilización de partes de los equipos de cómputo (PC, Portátiles Impresoras, Servidores y equipos de comunicación, redes y cables) y cajas de cartón, para cerrar los ciclos de vida de los productos puede contribuir de forma significativa a una mayor eficiencia en el uso de materiales y recursos, así como a mitigar los problemas y los costos relacionados con su tratamiento, se cuenta con alrededor de 1.000 partes para reutilizar en el mantenimiento de los equipos

### PARTES DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA REUTILIZAR





El área de compras durante el segundo semestre del 2016, reutilizo alrededor de 200 cajas de cartón con fruto de las compras a nuestros proveedores, dichas cajas se reutilizaron para envío de dotación a los trabajadores, y redistribución a sucursales y poblaciones.



## **2.5 CUMPLIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL**

Ninguna de las 3 empresas ha sido objeto de sanciones monetarias y no Monetarias administrativas o judiciales resultantes del incumplimiento de la normativa ambiental nacionales, subnacionales, regionales o local. Colombia.

La Organización cuenta con una Política Integral implementada y publicada donde se detalla el compromiso con el medio ambiente.

## **2.6 Evaluación Ambiental de Los Proveedores**

La Organización anualmente realiza la evaluación a los nuestros proveedores en el cumplimiento con la normatividad ambiental y realiza dicha evaluación con una calificación Promedio del 84,4%

Los Proveedores que tienen mayor impacto ambiental para nuestras operaciones son los establecimientos de Servicios Médicos IPS y Proveedores de Insumos químicos para la prestación de servicio de Aseo.





**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"

Código: K-050  
Versión: 02

## POLÍTICA INTEGRAL

Somos una Organización a nivel nacional enfocada en la prestación de servicios de Selección y administración del talento Humano, Tercerización empresarial de procesos y Servicio Integral de Aseo; Todos nuestros servicios están orientados a la satisfacción de necesidades de nuestros clientes y grupos de interés, priorizando la calidad en nuestras operaciones, la vida laboral, y el desarrollo de espacios de trabajo seguros mediante la identificación continua de los peligros, la valoración de riesgos y la determinación de los respectivos controles, para ello contamos con un equipo idóneo en el desarrollo de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Con base en lo anterior, nuestros propósitos son:

- Generar cultura hacia el autocuidado, facilitando espacios de formación acorde a los riesgos a los que se encuentran expuestos nuestros trabajadores y a las demandas del mercado.
- Establecer los controles necesarios para la promoción, prevención y protección de la integridad física y psicológica de nuestros trabajadores, e impidiendo daños a la propiedad.
- Promover la sana convivencia, mediante condiciones dignas que protejan la intimidad, la salud mental y la libertad de las personas en el trabajo erradicando cualquier conducta de acoso laboral.
- El cumplimiento de los requisitos legales, regulaciones en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, y demás aspectos normativos que la organización suscriba como necesarios para el desarrollo de la operación.
- Facilitar la comunicación, participación y consulta para las partes interesadas pertinentes, según corresponda.
- La prevención y/o reducción de los impactos ambientales-sociales provenientes de nuestras actividades por medio programas organizacionales, y generando hábitos favorables en el personal, enfocados hacia la protección del medio ambiente. Todos los niveles de la organización deben promover un ambiente de trabajo sano y seguro, En este sentido la gerencia se compromete a proporcionar los recursos adecuados para la implementación, mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión integral.

Es responsabilidad nuestra, y de nuestros trabajadores, contratistas y subcontratistas, velar por el bienestar integral propio y el de sus compañeros, reportando cualquier situación o condición de riesgo y cumpliendo todas las normas establecidos para la prevención de accidentes y/o lesiones personales, y enfermedades relacionadas con el trabajo.

**RAFAEL ANTONIO TARAZONA OREJARENA**  
Gerencia General

Fecha de actualización: Noviembre 18 de 2016



# 3.CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL



**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

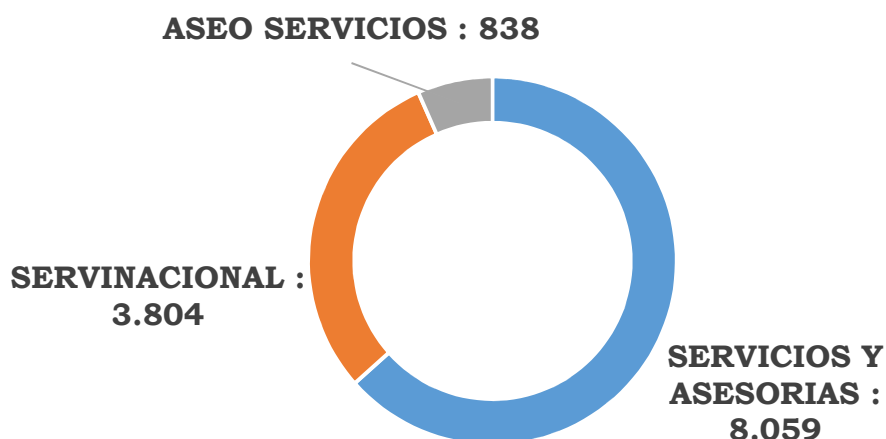
"Administradora de  
Recursos Humanos"

## SUBCATEGORIA: PRÁCTICA LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO.



### EMPLEO

#### CONTRATACIONES REALIZADAS

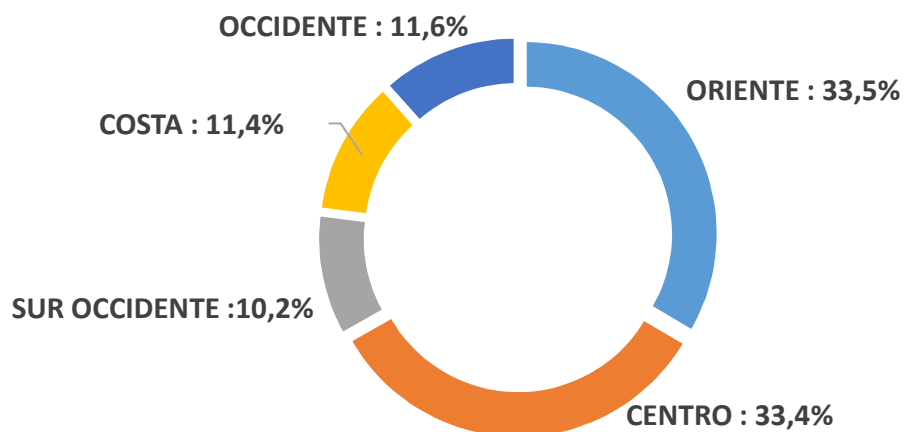


12.701  
PERSONAS  
CONTRATADAS

♂ 50,4%

♀ 49,6%

#### CONTRATACIONES POR REGIONAL



#### GRUPO ETARIO

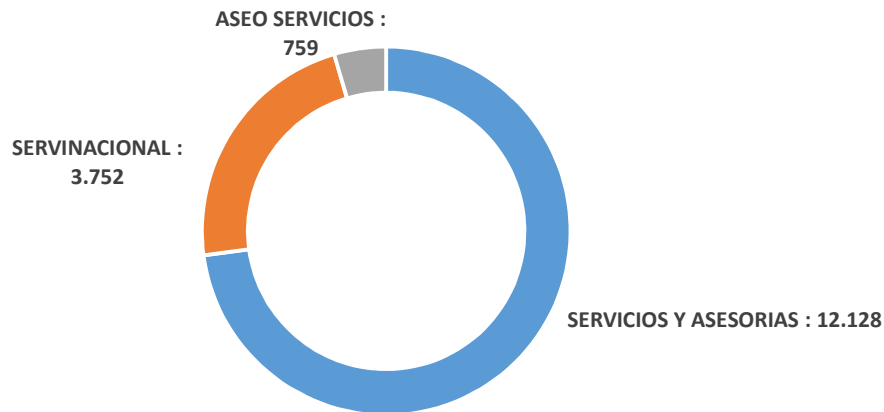
18 A 30 AÑOS 68%

31 A 50 AÑOS 30%

51 A 60 AÑOS 2%



## RETIROS REALIZADOS

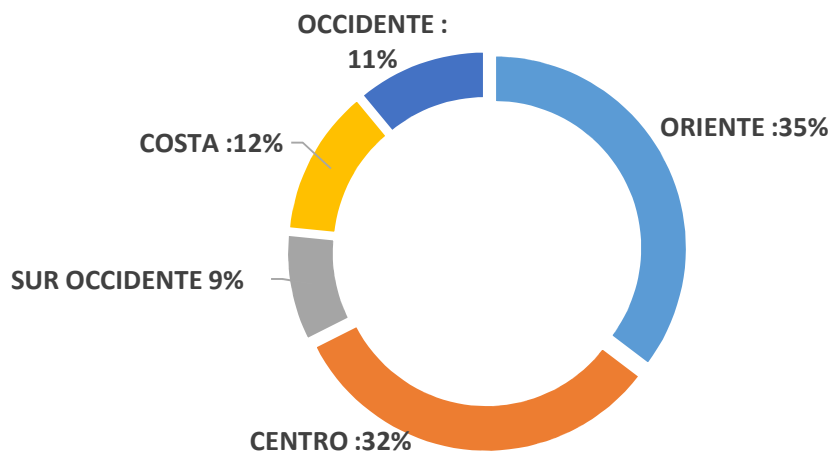


**16.639**  
**PERSONAS**  
**DESVINCULADOS**

♂ 56 %

♀ 43 %

## DESVINCULACIONES POR REGIONAL



## GRUPO ETARIO

18 A 30 AÑOS 66%

31 A 50 AÑOS 47%

51 A 60 AÑOS 8%



Nota: las regiones o ubicaciones significativas están agrupadas de la siguiente manera:

**Oriente:** Bucaramanga (principal), Cucuta

**Centro:** Bogota y Tunja

**Costa:** Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Montería, Riohacha y Valledupar

**Sur Occidente:** Cali y Pasto

**Occidente:** Medellin y Manizales



## POBLACION TRABAJADORES PROMEDIO 2016

 <b>ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORÍAS S.A.S.</b> <small>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</small>	<b>8.611</b>
 <b>SERVINACIONAL S.A.S.</b> <small>TERCERIZACIÓN DE PROCESOS</small>	<b>2.687</b>
 <b>ASEO SERVICIOS S.A.S.</b> <small>ASEO &amp; MANTENIMIENTO</small>	<b>805</b>

**TOTAL GRUPO 12.103 TRABAJADORES**

# SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

## PARTICIPACION COMITES POR LOS TRABAJADORES

### NIVEL ORGANIZACIONAL



**ORGANIZACIÓN SERVICIOS  
Y ASESORÍAS S.A.S.**  
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**1,1%**



**SERVINACIONAL S.A.S.**  
TERCERIZACIÓN DE PROCESOS

**1.2%**



**ASEO SERVICIOS S.A.S.**  
ASEO & MANTENIMIENTO

**3.6%**

## ACCIDENTALIDAD



**ORGANIZACIÓN SERVICIOS  
Y ASESORÍAS S.A.S.**  
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



REGIONAL	TIPO DE LESION						INDICE DE FRECUENCIA		INDICE DE SEVERIDAD		INDICE DE LESIONES INCAPACITANTES ILI		TASA DE ACCIDENTALIDAD	
	FEMENINO			MASCULINO			FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
	LEVE	SEVERO	GRAVE	LEVE	SEVERO	GRAVE								
Costa	36	0	0	91	2	3	10,9	12,5	55,6	70,2	0,6	0,9	10,5	12,0
Oriente	76	2	5	422	9	8	5,3	23,1	48,7	119,8	0,3	2,8	5,1	22,1
Centro	60	2	0	153	2	4	7,6	18,7	37,1	121,9	0,3	2,3	7,3	17,9
Sur Occidente	11	4	1	74	15	9	9,1	20,7	175,6	158,3	1,6	3,3	8,7	19,8
Occidente	29	0	1	89	1	0	17,4	22,9	74,1	0,1	1,3	0,0	16,7	22,0



REGIONAL	TIPO DE LESION						INDICE DE FRECUENCIA		INDICE DE SEVERIDAD		INDICE DE LESIONES INCAPACITANTES ILI		TASA DE ACCIDENTALIDAD	
	FEMENINO			MASCULINO			FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
	LEVE	SEVERO	GRAVE	LEVE	SEVERO	GRAVE								
Costa	18	0	0	3	0	0	5,0	1,6	52,2	11,9	0,3	0,0	4,8	1,6
Oriente	3	1	0	2	0	1	2,8	4,2	38,2	71,8	0,1	0,3	2,7	4,1
Bogota	23	0	1	16	0	1	5,4	0,6	20,0	28,4	0,1	0,0	5,2	0,6
Cali	5	0	0	1	0	0	0,0	1,8	63,7	23,3	0,0	0,0	4,9	1,7
Medellin	14	0	0	2	0	0	3,1	1,1	34,8	7,0	0,1	0,0	3,0	1,0

REGIONAL	TIPO DE LESION						INDICE DE FRECUENCIA		INDICE DE SEVERIDAD		INDICE DE LESIONES INCAPACITANTES		TASA DE ACCIDENTALIDAD	
	FEMENINO			MASCULINO			FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
	LEVE	SEVERO	GRAVE	LEVE	SEVERO	GRAVE								
Costa	1	0	0	0	0	0	3,7	0,0	11,2	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0
Oriente	29	0	0	26	0	0	8,6	11,6	13,7	42,9	0,1	0,5	8,3	11,2
Bogota	2	0	0	0	0	0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0
Cali	0	1	0	1	1	0	0,0	42,0	330,3	2101,6	0,0	88,3	16,7	40,0
Medellin	1	0	0	0	0	0	10,4	0,0	52,1	0,0	0,5	0,0	10,0	0,0



**CERO ACCIDENTES MORTALES 2016**



Para el periodo  
2016 No existe  
la conformación  
de sindicatos  
para ninguna de  
las 3 empresas  
del grupo



## CAPACITACION Y EDUCACION

Promedio de horas de capacitacion SERVICIOS Y ASESORIAS - 2016		
CATEGORIA LABORAL	Promedio de horas de capacitacion femenino	Promedio de horas de capacitacion masculino
CUMPLIMIENTO DE RL	3	2
ESTILOS DE VIDA Y TRBAJO SALUDABLE	3	2
PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	2	1
PLAN DE EMERGENCIAS	4	3
SVE OSTEOMUSCULAR	4	3
SVE PSICOSOCIAL	4	3
PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO	23	16
AMBIENTAL	0	0
PREVENCION DE EMFERMEDAD LABORAL	3	2

Promedio de horas de capacitacion SERVINACIONAL - 2016		
CATEGORIA LABORAL	Promedio de horas de capacitacion femenino	Promedio de horas de capacitacion masculino
ESTILOS DE VIDA Y TRBAJO SALUDABLE	3	5
PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	0	1
PLAN DE EMERGENCIAS	2	3
SVE OSTEOMUSCULAR	3	6
SVE PSICOSOCIAL	3	6
PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO	6	10
PREVENCION DE EMFERMEDAD LABORAL	0	1

Promedio de horas de capacitacion ASEOSERVICIOS - 2016		
CATEGORIA LABORAL	Promedio de horas de capacitacion femenino	Promedio de horas de capacitacion masculino
ESTILOS DE VIDA Y TRBAJO SALUDABLE	10,165	16,8093
PLAN DE EMERGENCIAS	10,165	16,8093
SVE OSTEOMUSCULAR	3,388	5,6031
SVE PSICOSOCIAL	3,388	5,6031
PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO	23,718	39,2218
PREVENCION DE EMFERMEDAD LABORAL	3,388	5,6031
PREVENCION DE EL	3,388	5,6031

## Habilidades de Formación Continua (Personal de Planta)

### PROGRAMAS EDUCATIVOS PATROCINADOS

DIPLOMADOS ..... 8

PROFESIONAL Y/O TECNOLÓGICA ..... 5

POSGRADOS Y/O MAESTRIA ..... 3

**195 TRABAJADORES EN PROMEDIO  
2016**



## ***SUBCATEGORIA: DERECHOS HUMANOS.***

La organización cuenta con una Política de Derechos humanos y Política de NO Trabajo infantil en el cual se encuentra divulgada entre los trabajadores de las empresas y publicada en nuestra página web.

 OSYA ORGANIZACIÓN DE SOCIEDADES Y ASOCIADOS DE LA INDUSTRIA DE LA PAPEL Y EL CARTÓN	POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS	Código: K-040
		Versión: 01

La Organización Propende por proteger, respetar y promocionar los derechos humanos de los empleados, clientes, contratistas, comunidad y demás grupos de interés, basado en el respeto a los derechos y libertades de las personas, con fundamento en la declaración universal de los derechos Humanos, la Convención Americana de Derechos Humanos, las declaraciones de la OIT, Constitución política de Colombia y el esfuerzo continuo para garantizar un ambiente de trabajo libre de acosos, intimidación o trato degradante.

Estamos comprometidos con las condiciones de trabajo seguras y saludables y la dignas de las personas, prohibiendo trabajos forzosos y denigrantes que atente contra su integridad física y moral, respetamos a la libertad de libre asociación cada una de nuestras actividades, la organización promueve la no discriminación por motivos de raza, edad, género, religión, tendencia política u orientación sexual



**RAFAEL ANTONIO TARAZONA OREJARENA**  
**GERENTE GENERAL**

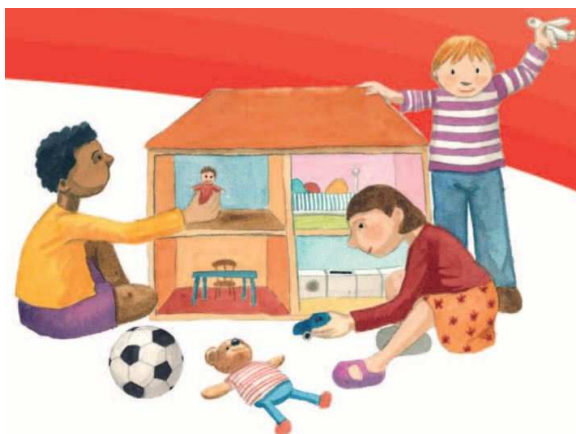


	POLÍTICA EN CONTRA DEL TRABAJO INFANTIL	Código: K-059
		Versión: 01

“Somos una Organización comprometida con el cumplimiento de los derechos humanos y responsabilidad social empresarial, en el marco de la legislación vigente; con base en lo anterior la vinculación de la fuerza laboral en nuestra compañía tiene lineamientos claros frente a la NO vinculación de la población infantil y pre-adolescente para cualquier de las actividades laborales desarrolladas bajo nuestra razón social, ya sea con nuestras empresas clientes o colaboradores de planta, de forma que promulgamos la NO contratación de menores de edad en ninguno de nuestros procesos”



**RAFAEL ANTONIO TARAZONA OREJARENA**  
**GERENTE GENERAL**



**Durante el año 2016 NO  
se realizaron  
vinculaciones de  
trabajadores de menores  
de edad por parte de  
nuestra organización,  
proveedores y aliados**

Durante el año  
**2016**  
NO presentaron  
casos de  
discriminación,  
episodios de  
trabajo forzoso,  
ni libertad de  
asociación por  
parte de nuestros  
trabajadores y  
proveedores



## LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

El **Código de Buen Gobierno** fija las pautas de comportamiento para las actividades diarias dentro de las compañías del Grupo. Igualmente, determina el compromiso de respetar principios éticos frente al Estado, los colaboradores, los proveedores, la comunidad y los accionistas; principios que constituyen criterios obligatorios para la interpretación y aplicación de este Código, al igual que la visión, la misión, la filosofía corporativa y los objetivos estratégicos, Dicho documento se encuentra anclado en cuenta portal WEB :

[www.serviciosyasesorias.com/webnew/informacion-corporativa](http://www.serviciosyasesorias.com/webnew/informacion-corporativa)



**CERO CASOS Y/O ACTOS DE  
CORRUPCION IDENTIFICADOS**

## LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT

La organización tiene implementado el sistema de gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, donde le permite identificar antecedentes de tipo legal en contrapartes como: Clientes, Proveedores, Trabajadores y Accionistas



**CERO** CASOS Y/O CON ANTECEDENTES DE  
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL  
TERRORISMO DE NUESTRAS CONTAPARTES