

# **Responsabilité Sociétale d'Entreprise**

# La RSE au cœur de la stratégie d'entreprise

## Le sens de notre action

Les questions relatives à l'amélioration du cadre de vie et au bien-être des hommes sont des préoccupations sociétales tant à l'échelle des pouvoirs publics que de chaque citoyen.

Les territoires doivent s'adapter aux évolutions de la société et à ses nouvelles attentes, en matière de mobilité, de qualité du cadre de vie et de gestion des risques. Ils doivent s'ouvrir à de nouvelles façons de vivre et anticiper les besoins des générations futures. Ils font également face aux pressions Renforcées sur l'environnement générées par la concentration des populations en zones urbaines ou littorales ainsi qu'aux défis de la transition énergétique.

Cette période de mutation représente une véritable opportunité pour donner un nouvel élan aux territoires et trouver ensemble les nouveaux équilibres.

## Notre méthode : L'approche globale

Nos territoires comme nos sociétés vivent une période de transition. Les mutations liées à notre rapport au temps et à la mobilité, la pression sur la biodiversité causée par l'urbanisation et la littoralisation, la croissance des risques et le changement climatique, les enjeux énergétiques ou encore l'obsolescence des infrastructures sont autant de défis complexes à relever.

Pour relever ces challenges et faire face aux incertitudes nouvelles, nous devons mobiliser des expertises de plus en plus nombreuses et pointues, qui selon nous, doivent intervenir de manière complémentaire tant les enjeux sont interdépendants.

C'est en travaillant de façon dynamique et transparente avec les acteurs locaux, que nous pouvons construire un projet adapté à leur territoire.

Le groupe est animé par cette approche globale des projets. Ces bases ont été posées il y a plus de 30 ans à partir d'un pari audacieux et novateur, réunir au sein d'un même groupe : urbanisme et paysage, ingénierie des infrastructures, environnement et gestion des données.

Cette approche globale ne se décrète pas. Elle est le fruit d'échanges réguliers entre nos différents métiers, d'une interrogation permanente de nos pratiques et de nos méthodes, et d'une ouverture sur les enjeux environnementaux et sociétaux.

Elle se construit par l'écoute des attentes de nos clients et partenaires et par notre capacité à anticiper, à nous adapter et à innover.

## Entreprise Responsable : de la définition de la stratégie au quotidien des collaborateurs

Pour le groupe, l'entreprise n'a pas qu'une finalité économique, elle est partie prenante d'un territoire sur lequel elle a un impact environnemental et où elle joue un rôle social et sociétal. Depuis sa création, Keran s'est inscrit dans une démarche de développement durable qui se traduit par une préoccupation permanente de la performance globale dans toutes les actions engagées : de la définition de la stratégie jusque dans le quotidien des collaborateurs.

# « Etre à l'écoute de nos collaborateurs pour construire avec eux des relations riches et solides »

## **Des actions qui incarnent nos valeurs**

### ***Ecouter nos collaborateurs***

Les hommes et les femmes sont au cœur du projet de l'entreprise. Leur intégration et la qualité du management sont donc des enjeux essentiels pour nous.

#### *Les managers, un pilier*

La nouvelle organisation a permis de valoriser et renforcer le rôle des managers de proximité (recrutements, définition d'emploi, formation et parcours manager, séminaires...)

#### *Une bonne intégration, un point essentiel*

Les nouveaux collaborateurs bénéficient d'un parcours d'intégration articulé autour de moments de formation/information et de rencontre du comité de direction. Chaque nouvel arrivant bénéficie d'un parrain / marraine pour faciliter son intégration.

### ***Informier et communiquer***

L'engagement des collaborateurs passe par une communication efficace au sein de l'entreprise. La connaissance des métiers de chacun favorise la cohésion et les synergies. Par ailleurs, les collaborateurs sont les premiers ambassadeurs de l'entreprise ainsi, bien communiquer avec eux et les informer, permet de véhiculer une image réelle de l'entreprise.

#### *Informier sur la situation de l'entreprise*

Les collaborateurs sont régulièrement informés sur la stratégie, les objectifs et les résultats de l'entreprise. Un point est également fait sur la stratégie et les enjeux pour l'année à venir.

### ***Partager des moments de convivialité***

La convivialité est un ingrédient indispensable au bien-être dans l'entreprise. Ces moments partagés permettent de créer un climat de confiance et un esprit d'équipe nécessaire à la réussite collective. Un encouragement particulier est fait pour la pratique sportive qui participe à la cohésion des équipes et à la santé de chacun.

#### *Des sportifs parmi nous*

Le programme sportif 2014 a permis à une quarantaine de collaborateurs de participer à des événements sportifs sous les couleurs de l'entreprise qui prend en charge les équipements et les frais d'inscription. Les épreuves proposées sont essentiellement collectives ou en relais pour fédérer les équipes. Cette démarche s'inscrit également dans la valorisation de la pratique sportive qui participe au bien-être des collaborateurs.

#### *La convivialité est au rendez-vous*

En 2014, la convivialité a été de mise lors des événements de la vie de l'entreprise : séminaires interne, journée annuelle, soirée d'activité ou d'équipe. Un soin particulier est accordé à l'organisation pour permettre à chacun de passer un moment agréable.

# « Oser entreprendre, assumer nos positions, innover et faire de chacun un acteur de la réussite de l'entreprise et de ses projets »

## ***Innover***

Afin de favoriser l'émergence d'idées et parce que l'innovation poursuit un objectif économique, l'entreprise soutient les démarches d'innovation en accompagnant les initiatives internes. L'innovation est un moteur de stimulation fort pour les collaborateurs qui s'investissent dans des projets créatifs.

## ***Un Comité d'innovation***

Dans le cadre des démarches stratégiques, différents comités de pilotage ont été mis en place. Une dizaine de collaborateurs se réunissent mensuellement au sein du comité Innovation pour dynamiser et piloter ces démarches.

## ***Un laboratoire d'Idées***

Depuis 2010 est née au sein du groupe, l'idée du HUB. Partie d'une initiative de 2 collaboratrices, il s'agit de créer des lieux de débat et d'échanges POUR et PAR les collaborateurs.

Chaque événement est particulier, sa thématique et son format lui sont propres. Les thématiques ont en commun de croiser les regards, ne pas avoir de réponse toute faite, ouvrir des univers nouveaux aux collaborateurs, provoquer des réactions et des débats...

# *"Garantir notre objectivité par notre indépendance et respecter la parole donnée "*

La confiance se construit dans le temps, dans le respect de la parole et la qualité de nos interventions. Notre indépendance financière garantir notre objectivité et nos expertises sont reconnues par des qualifications professionnelles et des certifications indépendantes (OPQIBI, ISO, AQUAPLUS,OPQU...)

## *Co-conception et collaboration*

Dans le cadre de notre approche globale nous proposons et réalisons régulièrement des ateliers de co-construction et de concertations avec ou pour nos clients. Des clients et partenaires interviennent régulièrement lors de nos HUBs ou évènements internes pour partager et enrichir nos approches.

## *Parole et objectivité*

Le groupe maintient ses positions et s'assure que les projets se mènent dans les meilleures conditions : sécurité des collaborateurs, préservation de l'environnement, travail dissimulé ou de mineurs, droits de l'Homme, anti-corruption...

# " Conjuguer des expertises reconnues par une approche globale de nos projets en développant et en valorisant les compétences de nos collaborateurs "

## ***Faire grandir nos talents***

La richesse du groupe réside dans les talents de ses collaborateurs. Réussir à identifier ces talents, actuels ou futurs, les faire grandir est essentiel pour répondre aux enjeux de nos clients.

## ***Une Ecole Keran***

Depuis 2010, le groupe forme en interne ses collaborateurs grâce à la création au sein du groupe de l'Ecole Keran. Former les collaborateurs et leur offrir des parcours diversifiés est une des priorités RH de l'entreprise. L'Ecole est également un lieu d'échanges et de communication permettant de fédérer les équipes autour du projet d'entreprise mais aussi de favoriser l'innovation et l'émergence d'idées.

## ***Mobilité interne***

Le groupe consacre un site internet dédié à la mobilité interne. Ainsi, chaque collaborateur dispose d'un accès et peut postuler à un emploi qu'il estime être dans ses compétences.

# " S'engager sur des résultats et faire vivre un projet d'entreprise responsable "

## **Des engagements pour mesurer et suivre nos actions**

### ***S'engager pour progresser***

L'engagement du groupe pour la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise a sa genèse dans une conviction forte du président, Yves Gillet. Il est nécessaire de mesurer et d'évaluer les actions menées et mises en place pour progresser et accroître la démarche dans un souci d'amélioration continue.

### ***Suivre et mesurer nos progrès***

Il est nécessaire de mesurer et de suivre les avancées sur les engagements pris dans le cadre de la labellisation. Un tableau de bord de suivi des objectifs fixés a été élaboré. Ainsi selon des critères précis, nous pouvons suivre nos progrès ou nos points à travailler annuellement et fixer des nouveaux challenges pour l'année à venir.

### ***Une entreprise responsable***

Jusque dans le quotidien des collaborateurs, l'entreprise mène une politique de Responsabilité Sociétale de l'entreprise. Dans toutes les actions du quotidien, le groupe agit en tant qu'entreprise responsable.

### ***Politique de déchets***

L'entreprise continue sa politique de collecte, tri et valorisation des déchets essentiellement sur le siège nantais avec le choix d'un prestataire local, SOLUTION RECYCLAGE, qui garantit la traçabilité des filières de tri. Les déchets sont donc collectés par cette société et acheminés vers des professionnels qui attestent de leur sérieux.

### ***Le handicap en entreprise***

Dans le cadre de l'intégration de personnes en situation de handicap, le groupe travaille avec une entreprise du secteur adapté. L'entreprise a fait appel à un consultant pour un accompagnement sur le sujet afin de réfléchir à des pistes de travail cohérent avec les besoins et les possibilités.

### ***Partage et diffusion de la RSE***

Notre implication et nos actions mises en place nous amènent à intervenir ou témoigner lors de salons ou séminaires. Il nous arrive d'être sollicité par des entreprises et organismes ou encore des étudiants pour présenter notre démarche et nos pratiques.

### ***Un ancrage territorial***

Un grand nombre de nos collaborateurs sont adhérents d'associations professionnelles. Le groupe soutient l'adhésion des collaborateurs à des associations ou réseaux professionnels quel que soit le niveau d'emploi. Cela contribue à l'élargissement des compétences et permet une ouverture d'esprit sur les pratiques et les méthodes de travail.

### ***Témoignages***

Les équipes du groupe sont amenées à témoigner et partager leur expérience au sein d'autres structures en demande de retour d'expérience.



**keran**

Des hommes, une planète

Nantes,  
Le 6 novembre 2017

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que Keran (ex GROUPE SCE) réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuel, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Cordialement,

**Yves GILLET**  
Président de Keran