



Network Spain
WE SUPPORT

COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

INFORME DE PROGRESO
2016



COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria
Ctra. De Mazarrón km.2, s/n
Murcia

Tabla de Contenidos

| | |
|----|------------------------------------|
| 01 | Carta de Renovación del Compromiso |
| 02 | Perfil de la Entidad |
| 03 | Metodología |
| 05 | Análisis |
| | Proveedores |
| | Empleados |
| | Clientes |
| | Medioambiente |



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Ha transcurrido más de una decena de años desde que solicitamos nuestra adhesión al Pacto Mundial de la ONU. Y este es el 10º Informe de progreso que presentamos.

En esa larga década, hemos podido enriquecernos, como empresa y como directivos tanto del ejercicio de autoevaluación permanente que supone realizar el informe de progreso, como de las publicaciones y actividades desarrolladas por la Red Española del Pacto o por alguno de sus miembros.

Le fue fácil a COATO asumir e interiorizar los diez principios del Pacto Mundial. En unos casos porque ya los teníamos asumidos en la práctica. Y en otros porque nos han permitido mejorar nuestras políticas de participación de socios y trabajadores en la gestión, la mejora del código ético, la materialización y mejora del Modelo Europeo de Excelencia EFQM, respecto de socios, clientes, empleados y entorno social, así como otros modelos y herramientas de gestión.

Una empresa cooperativa y su grupo de entidades asociativas integradas, que son copropiedad de más de 3.000 socios, tiene interiorizados como valores la transparencia y la participación de socios y empleados, como lo acredita el que más de ochenta de ellos participan en diferentes órganos ejecutivos y consultivos. Y también recordamos que nuestro sistema de incentivos y reconocimientos a las sugerencias de mejora de los empleados -y el acto conmemorativo en el que les entregan-, cumplirá la próxima semana su XX edición.

Nuestra empresa ha centrado en las últimas dos décadas, su actividad y estrategia, principalmente en reconvertir los procedimientos industriales tradicionales y las formas de cultivo convencional, hacia otros acreditados y reconocidos como respetuosos con el medio ambiente. Por ello fuimos pioneros en España, en nuestros sectores de actividad, en obtener -tras de la ISO 9000- la acreditación para la ISO 14000 y el EMAS. Y también en reconvertir la mayor parte de nuestros cultivos, a la práctica de la agricultura ecológica, siendo actualmente la empresa europea líder en superficie de este tipo de cultivos.

Fue un privilegio y un gran incentivo para COATO, como PYME y empresa colectiva comprometida con el Pacto Mundial, haber tenido la oportunidad de participar en la reunión que el Secretario General de la ONU mantuvo en Madrid en octubre de 2015, con una representación de las empresas españolas, para empoderar al sector empresarial privado, en su implicación a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU, en el contexto de una gestión verde y sostenible. Además de que supuso un respaldo expreso del Secretario General de la ONU a la Red Española, así como a los varios miles de empresas e instituciones españolas que estamos comprometidos con el Pacto Mundial, que tiene en España la Red con el más numeroso colectivo de entidades vinculadas de todo el mundo.

Es también para COATO un gran honor seguir siendo miembros del Comité Ejecutivo de la Asociación de la Red Española del Pacto Mundial. Lo que nos permite contribuir a prestar nuestra modesta colaboración y visión de una PYME del sector agroalimentario, además de poder enriquecernos por la experiencia y conocimientos tanto de los directivos ejecutivos y representantes de la Red Española, como de las buenas prácticas y actuaciones de empresas y entidades miembros del Comité Ejecutivo que en muchos casos, son un auténtico referente y ejemplo, tanto para los miembros de la Red Española como para otras Redes del pacto en todo el mundo.

Ahora creemos que hay que focalizar la actuación en la materialización de los ODS de la ONU con el horizonte 2030. Por lo que todos tenemos que colaborar y apoyar las actuaciones y herramientas que desde la Red Española se están promoviendo, para identificar y priorizar el avance en los distintos segmentos y sectores empresariales, como es el caso de la exitosa iniciativa del Grupo de alimentación, en el que estamos colaborando, que está haciendo una excelente labor de divulgación y aplicación de los ODS en este importante sector económico.

Fdo: José Luis Hernández Costa.
Presidente de COATO.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ctra. De Mazarrón km.2, s/n

Localidad

Totana

Provincia

Murcia

Comunidad Autónoma

Región de Murcia

Dirección Web

<http://www.coato.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose Luis Hernández Costa

Persona de contacto

Andrés García Martínez

Número de empleados directos

154

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Comercialización al por mayor de frutas y hortalizas y otros productos elaborados. Marcas: COATO, Oro Líquido, Oro Molido, Ecoato. Productos: Almendra, Aceite de oliva virgen, Miel, Pimentón, Brócoli, Uva, Lechuga, Sandía y otros.

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

COATO percibe ayuda financiera no significativa cofinanciada por el Gobierno Español y la UE.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Empleados, Clientes, Medioambiente

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Universidades, Centro de Enseñanza, asociaciones locales y regionales de carácter social, económico, cultural o político.

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Nuestra política refleja el objeto de ofrecer a nuestros clientes unos productos que satisfagan sus expectativas y aumenten su satisfacción. Nuestros principales proveedores son nuestros socios, a los que tenemos que apoyar en la práctica de sus explotaciones agrícolas con modelos de agricultura sostenible, e implicar a los trabajadores de la organización en el desarrollo y mejora de la gestión de COATO.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Actividades realizadas por COATO durante el año 2016.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Con la consideración de obtener nuestros productos con el mayor respeto al Medio Ambiente e inocuos y aptos para los consumidores.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Página web del Pacto Mundial y red interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

COATO, además de lo comentado en el presente informe, colabora con distintas organizaciones de ayuda social sin ánimo de lucro con donaciones regulares en especie o bajo demanda, e igualmente asociaciones asistenciales o benéficas sin ánimo de lucro.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

En el caso de los clientes, anualmente se elabora un informe de satisfacción de clientes que recoge todas las propuestas y sugerencias recogidas a través de los distintos contactos con clientes en ferias, reuniones, visitas y comunicaciones verbales o escritas. En el caso de trabajadores y socios-proveedores hay establecido un procedimiento de sugerencias de mejora, abierto también a otras partes interesadas en general, que llegan directamente a la Dirección General.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

En la estructura orgánica de la sociedad hay un Consejo Rector con socios-proveedores representantes de las distintas secciones de productos de COATO, y un Comité de Dirección ejecutivo con responsables de las distintas áreas de gestión; además hay constituido otro comité ejecutivo comercial y de nuevos productos. En estos órganos el Presidente es la misma persona y es Consejero Delegado con cargo ejecutivo, que es quién se encarga de supervisar la toma de decisiones relativa a los diez Principios y los responsables de las distintas áreas de gestión son los encargados de la gestión de implantación de dichos Principios.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Con relación con los Principios de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos y los tres Principios relativos a Medio Ambiente se siguen indicadores como: hora de formación de trabajadores y socios-proveedores en materia de sostenibilidad; indicadores relativos a la minimización de impactos ambientales asociados a los cultivos de nuestros socios-proveedores y además otros indicadores de consumo energético, agua y de materias primas. En el resto de Principios no se han identificado factores de riesgos fundamentales para la entidad.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Sociedad se gestiona y controla a través de un Comité de Dirección, incluido llevar a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, en el que participan los responsables ejecutivos de los distintos departamentos de la empresa, un Consejo Rector o de Administración y una Asamblea General. Además la Sociedad está estructurada en secciones y productos, cada uno de los cuales cuenta con dos órganos consultivos: la asamblea de sección o producto, que según casos se estructura y celebra por zonas de producción, y la comisión de sección o producto que está compuesta por socios representantes de los productores componentes de este colectivo específico. Toda esta estructura orgánica facilita la participación de más de 70 personas en distintos órganos directivos que gestionan la cooperativa.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Si, COATO, colabora con distintas organizaciones de ayuda social sin ánimo de lucro con donaciones regulares en especies o bajo demanda e igualmente asociaciones asistenciales o benéficas sin ánimo de lucro. Además se realiza acciones puntuales colaborativas apoyando la Declaración Universal de los Derechos Humanos, como por ejemplo: el uso de tarjetas navideñas de UNICEF en apoyo a los derechos de la infancia; venta de productos de comercio justo procedente de colectivos desfavorecidos en nuestra tienda de alimentos que está ubicada en las propias instalaciones de COATO en apoyo al artículo 23 sobre Derechos al trabajo y remuneración satisfactoria. Dentro de la política de puertas abiertas de COATO, se reciben visitas de colegios de nuestro entorno y otras entidades educativas. En materia medioambiental, COATO mantiene en su política la obtención de sus productos de forma respetuosa con el medio ambiente, siendo pionera en su sector de actividad en la obtención de certificado de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS y colaborando estrechamente con sus socios-proveedores en la reconversión y mantenimiento de sus explotaciones agrarias bajo técnicas respetuosas con el medio ambiente, siendo muy importante la superficie en agricultura ecológica.

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

La implantación de los diez principios para otros grupos de interés en COATO como son universitarios, centros de enseñanza, asociaciones locales y regionales de carácter social, económico, cultural o político, radica principalmente en la transparencia de su gestión a través de su política de puertas abiertas a cualquier entidad, especialmente a las de su entorno, teniendo ocasión por ejemplo en la multitud de visitas que se reciben en nuestras instalaciones, de mostrarles

nuestra política y estrategia de sostenibilidad que desde hace años venimos siguiendo, uno de cuyos ejes ha sido y es la práctica de técnicas de agricultura respetuosa con el medio ambiente en las explotaciones de nuestros miles de agricultores socios.

Dirección Web

<http://www.coato.com>

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

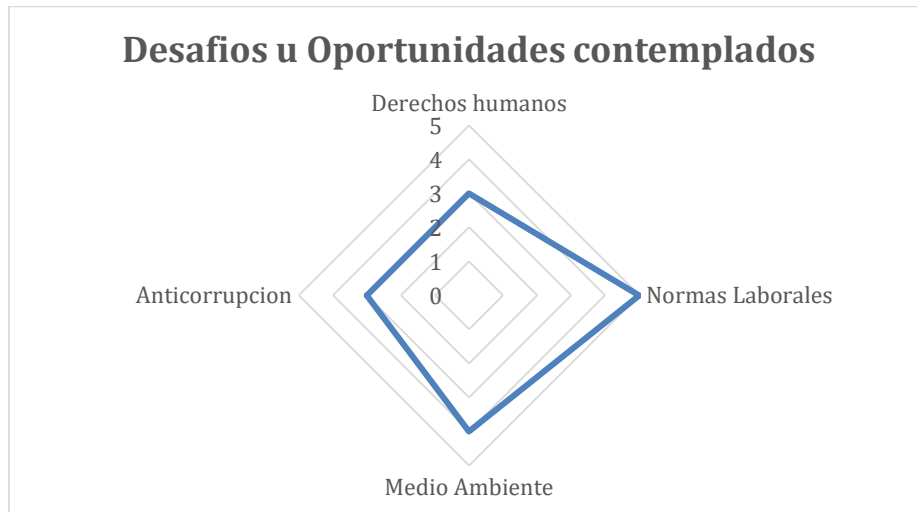
Desafíos u Oportunidades contemplados

ANTICORRUPCIÓN

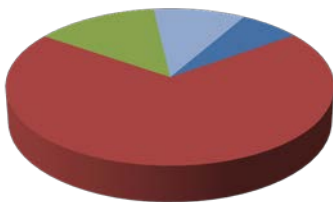


3

Desafíos u Oportunidades contemplados



Políticas aplicadas por grupos de interés



- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad
- ambiente

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 9
 Empleados: 41
 Proveedores: 8
 Administración: 0
 Medio ambiente: 6

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



113

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Servicios de atención al cliente

COATO, dispone de teléfono de atención al cliente donde se puede realizar cualquier consulta-duda por parte de los clientes.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de un apartado en su página web para recoger posibles sugerencias, reclamaciones o quejas y también en buzones de sugerencias en las instalaciones de COATO.

Nivel de satisfacción del cliente

Anualmente se evalúa el grado de satisfacción de clientes, otorgándole una puntuación a diferentes aspectos como calidad, precio, transporte, diseños etc... Los resultados quedan reflejado en el informe de satisfacción de clientes del cual se pueden derivar acciones de mejora.

Gestión reclamaciones de clientes

Se investiga cualquier declaración de un cliente comunicada de forma escrita o verbal sobre defectos relacionados con la Calidad. El resultado de la investigación queda registrado y se emite la conclusión de su análisis que se comunica al cliente.

Etiquetado e información transparente al cliente

Normativa interna de la organización

Las políticas están disponibles y actualizadas a disposición pública en las instalaciones de COATO. Las políticas están disponibles y actualizadas a disposición pública en las instalaciones de COATO. En las políticas de COATO se indica que se ha de cumplir con los requisitos legales y de higiene para obtener y ofrecer a nuestros clientes y a los consumidores alimentos seguros, entre estos requisitos se encuentran los

relativos al etiquetado de productos alimenticios.

Comentarios

En las políticas de COATO se indica que se ha de cumplir con los requisitos legales y de higiene para obtener y ofrecer a nuestros clientes y a los consumidores alimentos seguros, entre estos requisitos se encuentran los relativos al etiquetado de productos alimenticios.

COATO tiene una política de puertas abiertas, se reciben visitas de colegios de nuestro entorno, otras entidades educativas, clientes, etc..

Objetivos

Continuar con la política de cumplimiento de requisitos legales y normas internas relativas al etiquetado de productos alimenticios.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política

COATO dispone de varios elementos de difusión de su política, como son: exposición pública en las instalaciones de COATO, una Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la entidad en la asamblea general y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, a través de nuestra página web.

Auditorías

Al menos anualmente se realiza una auditoria interna y una auditoria externa (tercera parte) en la cual se verifica el cumplimiento tanto de requisitos legales de aplicación como de normativa interna relativa a obtener y ofrecer a nuestros clientes y consumidores alimentos seguros y de calidad.

Objetivos

Continuar realizando auditorias de calidad para los productos alimenticios

Resultados encuestas de satisfacción clientes

Anualmente se evalúa el grado de satisfacción de clientes, otorgándole una puntuación a diferentes aspectos como embalajes y etiquetado. Los resultados de la última valoración de este aspecto es de 3,5 sobre 5.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

Se atienden las solicitudes para conciliar la vida profesional y familiar, por ejemplo reducciones de jornada. También se atienden las posibles necesidades de conciliación en caso de precisarse atención regular médica.

Convenio Colectivo

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

Se aplican medidas de conciliación laboral y familiar, por ejemplo en lo relativo a tiempo de trabajo. Se mantiene un buen clima laboral, se procura satisfacer a los trabajadores con el mantenimiento de mejoras en las instalaciones, como por ejemplo, además de un comedor exclusivo para trabajadores, una sala de descanso con diversos electrodomésticos (TV, frigorífico, microondas, cafetera, consola,..) un gimnasio y una biblioteca.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

El código ético sirve como punto de apoyo a los Derechos Humanos Universales en el ámbito de influencia de COATO, el cual se ha difundido a través de reuniones internas, de la sistemática documental establecida del sistema de Calidad y en el acto conmemorativo de la Semana Europea de la Calidad. Se mantiene un protocolo de acoso en el que quedan establecidos mecanismos de comunicación con los encargados y los responsables de área y con la dirección de COATO y erradicar estas situaciones si existieran.

[Descargar documento adjunto](#)

PRL

COATO mantiene implantado un plan de prevención de riesgos laborales acorde con la normativa laboral y de seguridad en el trabajo que garantiza unas condiciones seguras y saludables para todos los trabajadores. El cual entre otros aspectos incluye: seguridad contra incendios, maquinaria y herramientas, manipulación manual, trabajo repetitivo (manual) e uso del equipo de protección personal, limpieza e higiene.

Kit formativo de bienvenida

Se entrega a los empleados información básica sobre las políticas de COATO, en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y seguridad alimentaria. Además de informarle de la descripción del puesto de trabajo que va a desempeñar, método de trabajo y en su caso descripción del producto que va a manipular. Desde 2015 se reparte también una guía de buenas prácticas ambientales para aumentar la conciencia ambiental de los trabajadores.

Evaluación Anual

COATO evalúa las necesidades de formación de su personal y de los socios. También se definen las personas que van a participar en dichos cursos y elabora un Plan de Formación.

Objetivos

COATO se propone continuar con la formación a socios-proveedores y empleados para mejorar su profesionalidad.

Evaluación de la Formación

Anualmente, COATO evalúa la formación del ejercicio anterior y elabora un Plan de Formación para satisfacer las necesidades de adiestramiento y capacitación de su personal.

Comentarios

En 2016 se han realizados 45 cursos por un total de 4604 horas formativas (horas lectivas x nº asistentes) y 335 asistentes. Dentro del programa formativo realizado por COATO en 2016 para socios-proveedores y trabajadores se realizaron una charla de prevención de riesgos laborales: computando un total de 4,5 horas formativas y 3 asistentes, un curso de primeros auxilios con 12 asistentes y 180 horas formativas y un curso de PRL con 17 asistentes y 255 horas formativas.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

PRL

COATO mantiene implantado un plan de prevención de riesgos laborales acorde con la normativa laboral y de seguridad en el trabajo que garantiza unas condiciones seguras y saludables para todos los trabajadores. El cual entre otros aspectos incluye: seguridad contra incendios, maquinaria y herramientas, manipulación manual, trabajo repetitivo (manual) e uso del equipo de protección personal, limpieza e higiene.

Comentarios

En COATO todos los trabajadores reciben formación de salud y seguridad relevante para su trabajo. Al incorporarse a trabajar por primera vez se le entrega una guía de responsabilidad de respetar y proteger la salud de los consumidores por medio de una cuidadosa manipulación de sus productos, así como prevenir cualquier riesgo para la seguridad y salud de las personas. Se ha realizado una encuesta de clima laboral al personal

[Descargar documento adjunto](#)

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

COATO realiza formación en Seguridad y Salud en el Trabajo a todos sus trabajadores.

Comentarios

COATO realizó en 2016, una charla de prevención de riesgos laborales: computando un total de 4,5 horas formativas y 3 asistentes y dos cursos; uno de primeros auxilios con 12 asistentes y 180 horas lectivas y un curso de PRL con 17 asistentes y 255 horas formativas.

Canales de Comunicación

Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar sugerencias, quejas, etc...

Comentarios

No existe un procedimiento escrito específico. Los cambios en las operaciones se informan de distinta forma según la naturaleza de los mismos y se aprovechan los mecanismos establecidos de comunicación a través de circulares a empleados, comunicación y consulta a responsables de área, reuniones periódicas y específicas con trabajadores y la libre comunicación y permanente disponibilidad de consulta a responsables de área.

Auditorías

Se revisan periódicamente las condiciones de seguridad y salud en el lugar de trabajo por una empresa externa. Anualmente se realiza una revisión médica voluntaria para todos los empleados.

Indicadores laborales

COATO está mejorando continuamente las condiciones de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo. Se han establecido indicadores como el porcentaje de bajas por accidente sobre el total de días trabajados.

Comentarios

En el 2016 el porcentaje de bajas por accidente es de 1,7% con respecto al total de días trabajados.

Contratación de mano de obra infantil

Normativa Vigente

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral y están amparados por el convenio.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código

ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

No existe el riesgo de contratación infantil al no contratar a personal con menos de dieciséis años y uno entre 16-18 años.

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia

COATO realiza acciones puntuales colaborativas apoyando a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, como por ejemplo el uso de tarjetas navideñas de UNICEF en apoyo a los derechos de la infancia.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -

Las políticas están disponibles y actualizadas a exposición pública en las instalaciones de COATO.

Comentarios

La política medioambiental está a disposición del público y definida conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. COATO fue la primera empresa española en su sector de actividad en obtener la certificación conforme a la norma ISO 14001 y EMAS, sistemas a través de los cuales COATO considera la variable medioambiental en sus procesos y entorno de influencia.

[Descargar documento adjunto](#)

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo -

COATO está implicado en reducir el impacto ambiental negativo de sus actividades (Almendra, Pimentón, Aceite, Miel, Productos hortofrutícolas, Suministros y tienda BIOSHOP) aplicando medidas sencillas y útiles que podemos adoptar todos.

Comentarios

En COATO, todas las luces de la oficina y exteriores se apagan automáticamente todas las noches. Las bombillas del alumbrando exterior es de LED y las de la

oficina de bajo consumo. Todos los grifos disponen de dispositivos limitadores de presión y difusores (perlizadores), las cisternas son de doble descargas, lo que permite reducir el consumo de agua. Se reutilizan todos los restos vegetales para alimentación animal. En nuestras instalaciones disponemos de contenedor amarillo (envases), azul (papel/cartón) y el igloo verde (vidrio) para uso de los empleados, socios, etc...

[Descargar documento adjunto](#)

Nivel de emisiones en gases efecto invernadero y de NOx, SOx y otras emisiones.

COATO realiza controles de sus niveles de emisiones de los focos de combustión.

Comentarios

Los datos de emisión reflejados corresponden a los valores medios de los focos de emisión de combustión de COATO. Horno secadero-tostadero: CO₂:1,2% NO_x: <9ppm SO₂: <20mg/m³N Horno elastificador: CO₂:1,58% NO_x: <9ppm SO₂: <20mg/m³N Caldera: CO₂:8,0% NO_x: 181ppm SO₂: 852mg/m³N

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo total de agua de su entidad (m³/año)

En COATO intentamos reducir al máximo nuestro consumo de agua y reaprovechar al máximo, por ejemplo tenemos carteles de sensibilización de un consumo de agua responsable en puntos de consumo de agua y tenemos una autorización de reaprovechamiento de nuestra agua para riego.

Comentarios

En 2016 hemos consumido 9.130 m³. Nuestra agua procede de abastecimiento municipal, nuestro consumo anual es equivalente aproximadamente a dos hectáreas de cultivo por riego por goteo.

Consumo de papel en el año

En COATO se utiliza material reciclado y proveniente de fuentes sostenibles como por ejemplo el papel/cartón que utilizamos es 100% reciclado.

Comentarios

En 2016 hemos consumido 666,6 t de papel cartón de origen 100% reciclado.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino

A través de nuestro sistema de gestión medioambiental consideramos todos los casos y nuevas actividades y productos realizando una identificación y evaluación de posibles nuevos residuos.

Comentarios

Durante el 2016 hemos gestionado los siguientes residuos peligrosos: 3,120 t de baterías usadas contenido plomo (L.E.R.: 16.06.01) 0,355 t de disolvente no halogenado (L.E.R.: 14.06.03) 0,850 t de hidrocarburos restos (L.E.R.: 16.07.08) COATO sigue colaborando como punto de recogida para la correcta gestión ambiental de los residuos de envases fitosanitarios generados en las explotaciones agrícolas tanto de nuestros socios como de otros agricultores del entorno, teniendo establecido para ello un convenio de colaboración con el sistema integrado de gestión "SIGFITO". En el 2016 COATO ha gestionado a través del centro de Agrupamientos 0,580 t. Durante el 2016 hemos gestionado los siguientes residuos no peligrosos: 30,649 t de papel/cartón (L.E.R.: 20.01.01) 60,900 t de basura (L.E.R.: 20.03.01) 139,50 m³ de agua residuales (L.E.R.: 20.03.06) También se han gestionado otros residuos que suponen menos del 5% del total anual de residuo peligroso o no peligroso (según se trate), como por ejemplo taladrinas, material absorbentes, aerosoles vacíos, tubos fluorescentes, plásticos, cartuchos, chatarra, vidrio o madera.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ)

En COATO año tras año intentamos reducir al máximo nuestro consumo de energía.

Comentarios

En el 2016 hemos consumido 7267 GJ.

Igualdad de género

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

En el código ético de COATO se declara formalmente el

respeto por la igualdad de todos los trabajadores independientemente de su raza, color, sexo, idioma, religión o cualquier otra condición.

[Descargar documento adjunto](#)

Plan de Igualdad

COATO empresa de manipulado de productos agrícolas, mantiene en su plantilla inmigrantes y mujeres, colectivos sensibles a la discriminación en el trabajo, por lo que se promueve el respeto por la dignidad y la igualdad de trato y de oportunidades de todos nuestros trabajadores.

Comentarios

Se aplica una política de no discriminación, por lo que no se ha estimado preciso establecer un plan específico al respecto en el marco de actuación de COATO. En el empleo no se discrimina por motivo de raza, sexo, religión, o edad. Se atiende a la integración multicultural de la plantilla en todas las actividades que se realizan, tanto laboral es como lúdicas, celebraciones, etc .. Se realiza formación para todos los nuevos trabajadores y se ofrece también posibilidad de realizar otras formaciones accesibles para todo el personal. En COATO más del 29% del personal de almacén es inmigrante. En COATO no se realiza discriminación por sexo, más de la mitad del personal son mujeres, Además se realizan contrataciones a jóvenes demandantes de primer empleo. Existe un documento de cualificación y competencia del personal en el que figuran los requisitos para ocupar un cierto puesto, estos requisitos no se establecen en función de determinados grupos, sino en función de las habilidades y formación requeridas para el puesto, a la que todos los empleados tienen acceso. En las instalaciones de COATO no hay externalización de contratación (ETT) desde 2005.

Difusión de la Política

COATO dispone de varios elementos de difusión de su política, como son: exposición pública en las instalaciones de COATO, una Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la entidad en la asamblea general y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, a través de nuestra página web.

Comentarios

COATO publica en su Memoria Anual la composición nominal de todos los órganos de gobierno de la entidad, e incluye distintas comisiones consultivas por

secciones y por determinados productos.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

Comentarios

A través de los buzones de sugerencias-quejas nuestros empleados pueden formalizar cualquier situación de desigualdad. Existen mecanismos de comunicación interna ascendente a través de los propios responsables de área y directamente a la Dirección General a través del mecanismo establecido para sugerencias de personal, de forma que se puede hacer llegar cualquier queja que surja.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

COATO sigue una política no discriminatoria de sus trabajadores, proveedores, clientes.

Comentarios

Porcentaje de los órganos directivos y del resto de empleados. 4,5% de directivos frente a empleados, 13,0% de directivos mujeres, 87,0% de directivos hombres, 82,1% de mujeres, 17,9% de hombres, 43,6% mayores de 45 años, 10,2% de menores de 30 años, 29,1% de empleados no nacionales, 49,1% de empleados con contrato fijo, 50,9% de empleados con contrato temporal. El porcentaje reflejado de directivos mujeres y hombres es el resultante del valor medio sumatorio de los distintos comités ejecutivos (C.Dirección, C.Comercial, C.Nuevos Productos).

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

Entre los cuales se encuentra "apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva". Se respeta escrupulosamente el derecho de libertad de afiliación. Además se realizan periódicamente reuniones con los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales, seguridad y salud, etc.

Canales de Comunicación

Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar sugerencias, quejas, etc...

Comentarios

No existe un procedimiento escrito específico. Los cambios en las operaciones se informan de distinta forma según la naturaleza de los mismos, y se aprovechan los mecanismos establecidos de comunicación a través de circulares a empleados, comunicación y consulta a responsables de área, reuniones periódicas y específicas con trabajadores y la libre comunicación y permanente disponibilidad de consulta a responsable de área.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

Comentarios

Existe un procedimiento para el tratamiento de dichas quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del personal y además directamente a través de los responsables de cada área y reuniones periódicas y específicas con trabajadores.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores.

Comentarios

El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Convenio Colectivo

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.

Comentarios

Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

Se aplican medidas de conciliación laboral y familiar, por ejemplo en lo relativo a tiempo de trabajo. Se mantiene un buen clima laboral, se procura satisfacer a los trabajadores con el mantenimiento de mejoras en las instalaciones, como por ejemplo, además de un comedor exclusivo para trabajadores, una sala de descanso con diversos electrodomésticos (TV, frigorífico, microondas, cafetera, consola,..) un gimnasio y una biblioteca.

Canales de Comunicación

Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar sugerencias, quejas, etc...

Comentarios

Todos los trabajadores reciben una formación inicial que incluye las distintas políticas establecidas y aspectos de seguridad en el trabajo. Hay mecanismos automatizados para controlar las horas trabajadas diariamente en los almacenes.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

Comentarios

Existe un procedimiento para el tratamiento de dichas quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del personal y además directamente a través de los responsables de cada área y reuniones periódicas y específicas con trabajadores.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores.

Comentarios

El 100% de los trabajadores están cubiertos por convenios colectivos.

Regular la aceptación de regalos

Política de Regalos

Hay asignados responsables para la autorización y registro de obsequios a personas y entidades de productos alimenticios comercializados por COATO.

Comentarios

Los registros para la autorización de obsequios los supervisa la Dirección General.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

Los empleados de COATO no pueden recibir ni aceptar regalos de clientes o proveedores, salvo que estos sean productos sin valor económico significativo, y siempre que los reciban en el domicilio de nuestra empresa.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Política de Compras

Disponemos de un procedimiento de homologación y evaluación de proveedores de materiales auxiliares y servicios, no socios, en función del producto y sector de actividad, en el que además de la seguridad alimentaria, también se consideran las certificaciones en materia de calidad y medio ambiente. Está establecido un control efectivo de seguimiento de riesgos de la seguridad alimentaria de los productos de nuestros socios-proveedores.

Comentarios

La política de calidad de COATO incluye "Apoyar a nuestros socios-proveedores en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, facilitándose el adecuado equipo técnico y la formación necesarias".

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

Tras realizar la evaluación de nuestros proveedores, se clasifica a los proveedores según la información recogida en los registros de no conformes en el período de evaluación.

Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales -

Dentro de la política de calidad de COATO se incluye "Apoyar a nuestros socios-proveedores en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, facilitándose el adecuado equipo técnicos y la formación necesarias".

Comentarios

En 2016 el 73% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultivan con técnicas respetuosas con el medio ambiente (agricultura integrada, ecológica, lucha contra la erosión, GlobalGAP), siendo más del 70% del total de superficie de las explotaciones de COATO cultivada bajo normas de agricultura ecológica. El porcentaje se refiere a la superficie cultivada de nuestros socios-proveedores con certificaciones obtenida principalmente con la colaboración y gestión de nuestro departamento técnico. En cuanto a otros proveedores de materia auxiliar o servicio el porcentaje

es de 52,2%.

Objetivos

COATO se propone continuar minimizando los impactos asociados a los cultivos de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO.

Cumplimiento de la normativa

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

COATO difunde su código ético en el cual se hace referencia a la transparencia de su gestión y su conformidad con la ley. Aunque no se han detectado situaciones de corrupción en los estatutos de la entidad se prevenen los posibles casos asimilables a la corrupción como falta muy grave para los socios-proveedores.

Difusión de la Política

COATO dispone de varios elementos de difusión de su política, como son: exposición pública en las instalaciones de COATO, una Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la entidad en la asamblea general y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, a través de nuestra página web.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

Comentarios

A través de los buzones de sugerencias-quejas nuestros proveedores-socios pueden formalizar cualquier situación de corrupción.

Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social -

La Sociedad se gestiona y controla a través de un Comité de Dirección, incluido llevar a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, en el que participan los responsables ejecutivos de los distintos departamentos de la empresa, un Consejo

Rector o de Administración y una Asamblea General. Además la Sociedad está estructurada en secciones y productos, cada uno de los cuales cuenta con dos órganos consultivos: la asamblea de sección o producto, que según casos se estructura y celebra por zonas de producción, y la comisión de sección o producto que está compuesta por socios

representantes de los productores componentes de este colectivo específico. Toda esta estructura orgánica facilita la participación de más de 70 personas en distintos órganos directivos que gestionan la cooperativa.

[Descargar documento adjunto](#)

MEDIO AMBIENTE



Desarrollar y difundir tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Las políticas están disponibles y actualizadas a exposición pública en las instalaciones de COATO.

Comentarios

COATO tiene establecida expresamente en su política la colaboración con sus proveedores-socios para la obtención de productos agrícolas con el mayor respeto al Medio Ambiente.

Objetivos

COATO mantiene su propósito de colaboración con sus proveedores-socios.

[Descargar documento adjunto](#)

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Hay que considerar que la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades, productos y servicios, sobre los que tenemos control de la gestión, se pueden despreciar frente a la magnitud de los impactos, sobre los que no tenemos pleno control de la gestión, que se producen durante el cultivo de los productos, o durante el transporte de estos desde el campo a COATO y desde COATO a nuestros clientes. Por ello, en COATO constantemente dirigimos nuestros esfuerzos a impulsar el uso de técnicas respetuosas con el medio ambiente, alineando en la medida de nuestras posibilidades la necesaria transformación agraria a la no menos necesaria garantía de afrontarla desde una perspectiva de sostenibilidad. Esto es, impulsando un "desarrollo agrario sostenible" que es uno de los ejes estratégicos de nuestra organización.

Comentarios

Minimizando los impactos asociados al cultivo de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO mediante la realización de actividades formativas dirigidas a socios y empleados, la gestión de expedientes de inscripción y ayudas y gestión de referenciales respetuosos con el medio ambiente de

clientes y promoviendo la vinculación de las explotaciones productoras a técnicas de Agricultura Ecológica, y referenciales respetuosos con el medio ambiente de clientes; y continuando con el compromiso de cumplimiento de las técnicas de Agricultura Sostenible.

Objetivos

COATO continua fomentando las técnicas de agricultura respetuosas con el medio ambiente.

Porcentaje de explotaciones productoras vinculadas a referenciales respetuosos con el medio ambiente (Agricultura Ecológica, Agricultura Integrada, refe etc..)

Son 12.923 las hectáreas de cultivo de los proveedores-socios de COATO que practican técnicas respetuosas con el medio ambiente bajo normas técnicas reguladoras bien de Agricultura Integrada –Producción Integrada y Control Integrado-, de Agricultura Ecológica, de Lucha contra la Erosión, o de GlobalGAP en el año 2016.

Comentarios

Con relación a los Objetivos y Metas Ambientales 2016, cabe señalar que en el 73,0% de la superficie los cultivos de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO se ha practicado agricultura sostenible (mientras que se había marcado como meta el 60%), por lo que se ha conseguido minimizar los impactos asociados a los cultivos de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO en el 65,92% en términos bioacumulativos desde el año 1998 frente al 65,31 % marcado como objetivo.

Concretamente, a fecha de diciembre de 2016, los proveedores-socios de COATO practican agricultura sostenible en el 73,2% de la superficie de cultivo de almendra, en el 64,7% de olivo, en el 35,5% de pimiento y en el 85,1% de productos hortofrutícolas (78,4% de la superficie en el caso de uva; 90,6% en el caso de brócoli; 79,2% en el caso de sandía y 86,7% en el caso de lechuga). En 2.464 has. de cultivos ecológicos de socios-proveedores de COATO enclavados en la Red Natura 2000 en 2016 se ha evitado la pérdida de biodiversidad y del paisaje, mientras que el objetivo era evitarlo en al menos 2.208 has. (el 90% de las 2.453 has. enclavadas en 2015), por lo que se ha alcanzado el objetivo marcado. En 1.349 has. de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO enclavadas en Red Natura 2000 han simultaneado dos o más programas PDR por lo que se han minimizado los impactos asociados a sus cultivos, mientras que el

objetivo era en 1.000 has., por lo que se ha alcanzado el objetivo marcado. En curso el objetivo consistente en mejorar la eficiencia energética en COATO alcanzando un 10% de consumo de energía prevista procedente de fuentes renovables a partir de biomasa en las instalaciones de COATO con relación al consumo anual total (energía eléctrica y térmica). Las metas 2.1 y 2.2 ya se alcanzaron en anteriores programas, y en cambio sigue en curso la meta nº3 ya que aunque el 18/01/2017 se recibió Resolución de AAU, se presentó Recurso de Alzada solicitando modificación del límite de partículas a 150 µg/Nm³ en lugar de 50 µg/ Nm³, no habiendo obtenido respuesta al respecto a fecha del presente informe.

Objetivos

COATO mantiene su objetivo de minimizar los impactos ambientales asociados al cultivo de los productos de sus proveedores-socios, a través del fomento de la práctica de una agricultura sostenible en su área de influencia, el sureste español.

Considerar de forma preventiva la variable medioambiental en la gestión de la entidad.

Formación

Cualquier objetivo que COATO se plantea debe ser materializado fundamentalmente por sus empleados y socios-proveedores. Por ello deben de disponer de la formación e información adecuada para manejar tanto la formación básica sobre su tarea cotidiana como los conocimientos sobre técnicas de gestión, tecnologías de la comunicación, técnicas de cultivo y las innovaciones que se van produciendo en cada tarea. Se mantiene anualmente programas formativos para empleados y socios-agricultores de la entidad en los que se tratan aspectos medioambientales e incluyen actividades formativas para la implantación de técnicas respetuosas con el medio ambiente.

Comentarios

En 2016 se realizaron doce cursos con implicación directa en materia ambiental con un total de 196,55 horas lectivas y 185 asistentes, de los cuales cinco fueron cursos de manipulador de productos

fitosanitarios, cuatro de ellos de nivel básico con 25 horas y otro de nivel cualificado de 60 horas y un total de 111 asistentes, además se impartieron dos cursos de Prevención de Riesgos, uno de primeros auxilios con 12 asistentes y 15 horas y otro de prevención de riesgos laborales con 17 asistentes y 15 horas, además de una charla sobre manipulación y almacenamiento de producto químicos de 1,5 horas y 3 asistentes. También se realizaron 3 charlas; una sobre agilización de trámites ambientales con 1 asistente y 3 horas, otra sobre importancia de verificar el correcto código LER con 3 asistentes y 0,5 hora y como se está realizado desde hace 19 años una charla coincidiendo con la semana Europea de la calidad "XXII Semana Calidad y Medio Ambiente" con 31 asistentes y 1 hora, todo lo cual supuso considerando las horas lectivas por los alumnos asistentes un total de 3988,5 horas que representa el 86,6% del total del programa de formación. El gasto en formación medioambiental se considera como una inversión afecta al fondo de educación y promoción que redota la sociedad con parte de los resultados de balance anual. Se realizaron también trece reuniones en las que se ha tratado sobre el seguimiento de expedientes ayuda de agriculturas integradas, agricultura ecológica, lucha contra la erosión. Nueve de ellas tuvieron lugar en Fuente Alamo, Totana, Lorca, Velez Rubio, Puerto Lumbreras, Caravaca, Mula, Fortuna, Jumilla con productores de almendra, las otras cuatro tuvieron lugar en Totana con productores de Brócoli, Lechuga, Pimiento y Olivo. Asimismo también se realiza concienciación y sensibilización medioambiental a través de publicaciones como la Memoria de actividad que se entrega a los socios todos los años y a través de nuestra página web.

Objetivos

En COATO año tras año seguimos considerando en nuestros planes de formación la variable medioambiental.

Horas formativas impartidas relacionadas con el medio ambiente: nº horas lectivas X nº asistentes.

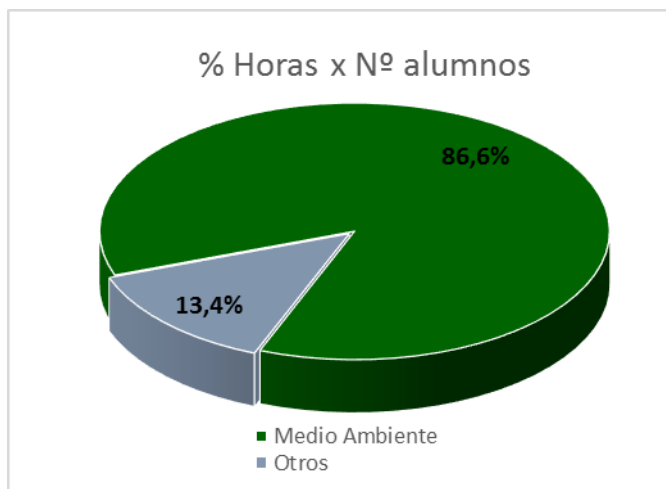
En 2016 las horas lectivas por los alumnos asistentes (proveedores-socios y empleados) corresponde a un total de 3988,5 horas que representan un 86,6% del total del programa de formación.

información convenientemente actualizada.

Comentarios

Para ello se ha considerado que el medio ambiente se compone básicamente de Agua, Tierra y Aire. Y que cualquier cambio en alguno de estos elementos como consecuencia de las actividades, productos o servicios de COATO, por definición, se considera un Impacto Medioambiental. Y que este impacto estará asociado directa o indirectamente, por tanto, a parte de alguna o algunas de las actividades, productos o servicios de COATO, lo que se entiende por Aspecto Medioambiental. Pero hay que considerar que la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades, productos y servicios, sobre los que tenemos control de la gestión, se pueden despreciar frente a la magnitud de los impactos, sobre los que no tenemos pleno control de la gestión, que se producen durante el cultivo de los productos, o durante el transporte de estos desde el campo a COATO y desde COATO a nuestros clientes. Por ello, en COATO constantemente dirigimos nuestros esfuerzos a impulsar el uso de técnicas respetuosas con el Medio Ambiente, alineando en la medida de nuestras posibilidades la necesaria transformación agraria a la no menos necesaria garantía de afrontarla desde una perspectiva de sostenibilidad. Esto es, impulsando un “desarrollo agrario sostenible”, que es uno de los ejes estratégicos de nuestra organización. Asimismo, en COATO permanecemos en todo momento alerta a cualquier iniciativa de interés económico o social que, basada en criterios de sostenibilidad, sea o se estime que vaya a ser valorada por nuestros clientes—tanto los más directos como los consumidores finales y la sociedad en general-, por nuestros Proveedores-Socios, y/o por la Administración y otras Entidades u Organismos. En definitiva, por nuestro entorno empresarial, pero sin descuidar la opinión de otras partes interesadas: empleados, subcontratistas, vecinos y público en general, etc. En este marco, cabe resaltar la dimensión de los beneficios medioambientales de las 12.923 Has. de cultivo con alguna de las técnicas de agricultura sostenible que explotan los proveedores-socios de COATO. Teniendo todo esto en cuenta, en COATO aplicamos el siguiente criterio, por el cual discriminamos los aspectos medioambientales significativos de los no significativos: 1º.- Por la magnitud de los impactos, en COATO consideramos como Significativos todos aquellos Aspectos Medioambientales asociados a:

- Los cultivos de



Objetivos

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

En materia medioambiental, COATO mantiene en su política la obtención de sus productos de forma respetuosa con el medio ambiente, siendo pionera en su sector de actividad en la obtención de certificado de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS y colaborando estrechamente con sus socios-proveedores en la reconversión y mantenimiento de sus explotaciones agrarias bajo técnicas respetuosas con el medio ambiente, siendo muy importante la superficie en agricultura ecológica. COATO mantiene implantado y certificado desde el año 2001 sus sistema de gestión medioambiental conforma a los requisitos de la norma ISO 14001 y conforme al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, más conocido como “EMAS”. Fruto de la implantación del Sistema de Gestión Medioambiental, en COATO hemos realizado un considerable esfuerzo para identificar todos aquellos aspectos medioambientales que pueden generar un impacto significativo en el Medio Ambiente asociados directa o indirectamente a todas nuestras actividades, productos o servicios; tanto en situación normal, como anormal y de emergencia. Pero además mantenemos este esfuerzo con el fin de disponer de toda esta

nuestros Proveedores-Socios de COATO; • Los programas o planes respetuosos con el medio ambiente de interés económico o social que sean o se estime que vayan a ser valorados por nuestros clientes –tanto los más directos como los consumidores finales y la sociedad en general-, por nuestros Proveedores-Socios y/o por la Administración, Entidades u otros Organismos. • Los asociados al transporte de nuestros productos desde el campo hasta COATO y desde COATO hasta nuestros clientes; en particular con relación al uso y consumo de envases durante el transporte; • Así mismo, consideramos

medioambientalmente significativo el “uso y consumo de envases” con relación a la composición de la gama y los nuevos mercados. 2º.- En COATO consideramos también Significativos todos aquellos aspectos que se generan en nuestras instalaciones que hayan resultado significativos tras aplicar los criterios de evaluación establecidos en la documentación de nuestro Sistema – magnitud, duración e incidencia en el caso de situaciones normales; frecuencia, magnitud, e incidencia en situaciones anormales; probabilidad y gravedad en situaciones de emergencia-.



Network Spain
WE SUPPORT

