

Badalona Serveis Assistencials



INFORME DE PROGRESO 2016

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**

- Empleados
- Comunidad/Sociedad Civil
- Proveedores
- Medioambiente
- Clientes



CARTA DE RENOVACIÓ DEL COMPROMISO

Carta de Renovación del compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Badalona Serveis Assistencials, SA es una empresa de titularidad municipal que gestiona diversos centros: el Hospital Municipal de Badalona; el Centro Socio-sanitario el Carme, y 6 centros de atención primaria.

Las principales actuaciones del 2016 han sido las siguientes:

Comunidad:

- Participación de entidades en el nuevo Plan estratégico de la organización para el período 2016-2018 .
- Participación de entidades en el Proyecto Badalona Reference Site Healthy and Active Ageing, en colaboración con el Ayuntamiento de Badalona.
- Organización de la III Muestra de Entidades de Salud de Badalona,
- Actividades de salud comunitaria del Proyecto Badalona Ciudad Saludable, en colaboración con el Ayuntamiento de Badalona
- Participación de las entidades en el Programa ComSalut, del Departamento de Salud, para elaborar el diagnóstico de salud de la población y detectar sus necesidades.

Alianzas estratégicas:

- Creación de la Cátedra de Investigación BSA-UOC para proyectos de investigación sobre el cáncer.
- BSA-HIMSS Europe, UOC, Ageing 2.0 organización de la Competición de diseño colaborativo para estudiantes para promover soluciones innovadoras para personas mayores.
- Convenios con entidades para talleres dirigidos a pacientes oncológicos para favorecer su bienestar emocional.

Medio Ambiente:

- Continuidad en la instalación del sistema de iluminación Led en dos centros más de la organización.

Nuevas Tecnologías

- APP con consejos de hábitos saludables; APP para personas con deterioro cognitivo; y formación on line para la mejora postural de los empleados.
- Plataforma para pacientes con depresión leve o moderada

Proveedores

- Constitución del Comité de Compras

Anticorrupción y Transparencia

- Elaboración del Código de Conducta para los órganos de gobierno: Consejo de Administración y Equipo Directivo, publicado en el Portal de Transparencia.



Dra. Maria Pilar Saura Agel
Gerente

Badalona, Diciembre de 2016



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Plaza Pau Casals, 1

Localidad

Badalona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.bsa.cat

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Dolors Sabater Puig

Persona de contacto

Elisabet Asensio Reberté

Número de empleados directos

998

Sector

Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Asistencia sanitaria y sociosanitaria

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores, Medioambiente, Clientes

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los grupos vinculados con actuaciones del Plan estratégico 2016-2018 de la organización, los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Teniendo en cuenta los objetivos y las actuaciones definidos en el Plan estratégico 2016-2018 de la Organización, los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la Red Española del Pacto Mundial y en la página web de la organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través de comisiones de trabajo, reuniones, tanto con profesionales como en la comunidad, así como las opiniones que recoge la Unidad de Atención al Usuario.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad anónima municipal.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

A través de reuniones trimestrales con la Gerencia del Centro y con la información anual que se presenta a Dirección la Comisión de Responsabilidad Social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Consejo de Administración presidido por la alcaldesa de Badalona y el Consejo Directivo, a través de Gerencia.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.bsa.cat



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS





4

Desafíos u Oportunidades contemplados



2

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

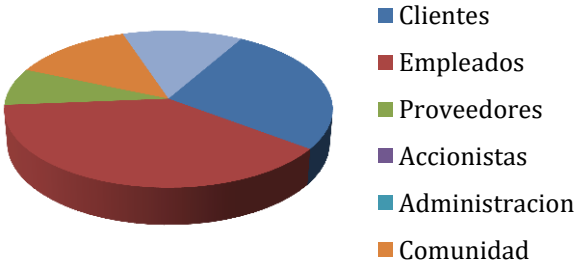
Desafíos u Oportunidades contemplados



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 14
Empleados: 20
Proveedores: 4
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 7
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



107

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

A través de la información que se aporta en el Portal de Transparencia, la página web de la empresa y el diálogo con los grupos de interés.

Transparencia y Buen Gobierno - Política Indicadores Relacionados

o

Comentarios

En el Portal de Transparencia que consta en la página web de la organización se aporta información sobre: la institución, los servicios, el equipo humano, contratación pública, calidad, auditorías, información económica y presupuestaria. Así mismo en el apartado institucional se incluye información sobre responsabilidad social.: (política de RS, Código Ético, Diez Principios del Pacto Mundial y participación de las entidades. Para el 2017 está previsto incluir también información sobre los ODS). A través del formulario específico la ciudadanía puede solicitar información. ODS16: promover sociedades inclusivas, facilitar acceso a la justicia y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas.

Objetivos

Aportar información a la ciudadanía para que conozcan la gestión de la organización y atender las consultas de los grupos de interés con relación a la gestión ética y responsable de la organización

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Comentarios

A través del Código de Conducta, elaborado en el 2016, en el cual se regulan las responsabilidades de los órganos de gobierno para actuar de manera ética y transparente ante los grupos de interés.

Objetivos

Actuar con transparencia y aportar información de los resultados de la gestión de los órganos de gobierno (el equipo directivo y el Consejo de Administración).

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través del Formulario de acceso a la información pública que consta en el Portal de Transparencia y las direcciones de correo electrónico que se indican en el Portal para dar opinión o solicitar la Participación.

Objetivos

Ofrecer canales de participación a la ciudadanía para indicar su opinión, participar en el Plan estratégico o en reuniones con el tejido asociativo.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

A través de la dirección de correo electrónico corporativa y la de atención al usuario para recoger la opinión de la ciudadanía o las peticiones de participación o solicitud de información, con el formulario específico para el acceso de información.

Objetivos

Ofrecer canales de comunicación a la ciudadanía para expresar su opinión, detectar posibles incidencias y aplicar las medidas de mejora.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de la Unidad de Atención al Usuario se recogen las opiniones escritas y verbales de los usuarios. Se informa periódicamente al Comité de Dirección para establecer aspectos de mejora. Así mismo la Unidad indicada registra las consultas que tramite la ciudadanía a través del formulario que consta en el Portal de Transparencia. Al mismo tiempo se atienden las peticiones que plantean las entidades del tejido asociativo en las reuniones periódicas

Objetivos

Registrar y analizar las opiniones de los usuarios para establecer acciones de mejora

Satisfacción del cliente

Actuaciones encaminadas a la promoción y la prevención de la salud.

Código Ético - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

El Código Ético, en el apartado de relaciones con la sociedad, recoge la promoción, la prevención de la salud, la educación sanitaria y la calidad de vida del paciente, así como el desarrollo y la implantación de políticas de salud pública.

Objetivos

Integrar aspectos de promoción, prevención de la salud y educación sanitaria en los servicios asistenciales.

Carta de Derechos del Cliente - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Garantizar la aplicación de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del Departamento de Salud. ODS3: salud y bienestar

Objetivos

Ofrecer los servicios a la ciudadanía garantizando el cumplimiento de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del Departamento de Salud con relación a la salud y a la atención sanitaria.

[Descargar documento adjunto](#)

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Prestar atención sanitaria, socio-sanitaria y social a los usuarios de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la empresa. ODS3: salud y bienestar

Objetivos

Evaluar la satisfacción percibida por los usuarios para mejorar la calidad de los servicios.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través del registro de las opiniones verbales y escritas de los clientes en la Unidad de Atención al Usuario (entrevistas, buzón de sugerencias, reclamaciones, agradecimientos) y las opiniones que expresan las entidades a través de las reuniones de los Consejos de Salud. Durante el año se realizan reuniones con las entidades del tejido asociativo para detectar sus necesidades en temas de salud. Así mismo diversos profesionales participan en programas de televisión y radio, principalmente local, para la promoción de la

salud. Otro recurso es la página web de la empresa en la que se incluye información de educación y promoción sanitaria para la ciudadanía y el Blog de Pediatría, como espacio de diálogo para la promoción de la salud pediátrica y la atención de consultas. ODS 3: salud y bienestar

Objetivos

Facilitar la accesibilidad y la comunicación con los grupos de interés para detectar sus necesidades y conocer su opinión a fin de establecer acciones de mejora en la prestación de los servicios

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Se han llevado a cabo diversos talleres para pacientes sobre diabetes, prevención de caídas, memoria, enfermedades pulmonares de obstrucción crónica, psicomotricidad infantil, etc. Así mismo se ha aplicado el Programa Paciente Experto en Fibromialgia e Insuficiencia Cardíaca. A través del Aula de salud se han impartido conferencias dirigidas a la ciudadanía sobre cataratas, dolor de espalda, envejecimiento saludable, riesgo de infarto, etc. Durante el año se instalan mesas informativas para la celebración de los Días Mundiales para la deshabituación de tabaco y alcohol, mejora de la alimentación, y práctica del ejercicio físico entre otros. ODS3: salud y bienestar

Objetivos

Realizar talleres formativos de promoción y prevención de la salud y autonomía de los pacientes.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 el Departamento de Salud ha realizado la auditoria externa en los 6 centros de atención primaria con un resultado de cumplimiento satisfactorio entre el 95 % y el 97 %. La auditoria evalúa 379 criterios divididos en Liderazgo: Política y estrategia; Gestión de personas; Alianzas y recursos; Procesos; Resultados en los ciudadanos, Resultados en el personal del equipo de atención primaria; resultados en la sociedad. Así mismo la Unidad de Atención al Usuario informa periódicamente al Comité de Dirección sobre la opinión de los clientes internos y externos.

Objetivos

Analizar las opiniones de los usuarios a través de la auditoria interna y externa del Departamento de Salud.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

En el 2016 el resultado de la Encuesta de Satisfacción del Usuario que realiza el Servicio Catalán de la Salud para la Atención Urgente han sido de 7,7 en el Hospital Municipal de Badalona. y de 8,6 en el Centro Socio-Sanitario para la atención socio-sanitaria. Las preguntas hacen referencia al ámbito asistencial, a la información que reciben los usuarios, al trato que ofrecen los profesionales, al confort de las instalaciones, a la hostelería, entre otros aspectos. Se analizan los resultados en el Comité de Dirección y se comunican a los profesionales y a las entidades a través de reuniones informativas. ODS3: salud y bienestar

Objetivos

Analizar los resultados de la encuesta de satisfacción que elabora el Servicio Catalán de la Salud en atención hospitalaria y atención socio-sanitaria a fin de establecer acciones de mejora.

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se han recogido 3.380 opiniones, cifra que supera en un 35 % la del año anterior. De estas, 2.627 (78 %) han sido a través de una entrevista personalizada y el resto de opiniones se han recogido por escrito. Los principales motivos se han centrado en la demora de programación de visitas en atención especializada, la programación de pruebas complementarias y en el servicio de atención a domicilio. Por este motivo se han realizado diferentes acciones de mejora:, como por ejemplo: revisión de circuitos administrativos (1.460); entrevista con el mando para valorar el trato (338); priorización de la lista de espera (413); ofrecer una nueva visita médica (459); cambio de médico (185); nueva programación de prueba complementaria (162); nueva programación de

intervención quirúrgica (41); acceso a la documentación clínica (23); revisión de al dieta (13); no procede una una acción de mejora (125). Se han registrado un total de 114 agradecimientos (3 % del total de las opiniones). De otra parte a través de la la Comisión de Protección y Seguridad al Profesional se ha ofrecido soporte y orientación a 46 profesionales (4,7 % del total) a raíz de algún incidente hostil en su su puesto de trabajo. Durante el 2016 el Servicio Catalán de la Salud ha realizado estudios de satisfacción de los usuarios en la atención urgente hospitalaria, con una puntuación de 7,7 y un 91,30 % de fidelización, y una puntuación de 8,6 en la atención socio-sanitaria, y un 91,30 % de fidelización. ODS 3: Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades.

Objetivos

Conocer las opiniones de los usuarios, gestionadas por la Unidad de Atención al Usuario, para analizarlas, definir acciones de mejora en la calidad y en la prestación de los servicios.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de la Comisión de Protección y Seguridad de los empleados se analizan las incidencias producidas por situaciones hostiles. Un 4,7 % de los profesionales (46 personas) se han visto afectadas en el 2016 por algún incidente hostil en su puesto de trabajo. La Comisión ha dado soporte y orientación a los 46 profesionales afectados; ha derivado 1 usuario a Trabajo Social; ha gestionado 6 cambios de médico y enfermera; ha enviado 2 cartas a usuarios, y ha registrado 3 avisos al personal de seguridad. Así mismo si el profesional afectado lo requiere puede visitarse en el Servicio de Medicina del Trabajo de la empresa.

Objetivos

Analizar y gestionar los incidentes hostiles en el puesto de trabajo de los profesionales con el fin de detectar y proponer actuaciones de mejora.

EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Formación continuada a los empleados para mejorar su seguridad y sus competencias y favorecer su desarrollo.

Plan de Formación y Desarrollo - Política Indicadores Relacionados

G4-LA9

Comentarios

Se elabora el Plan de Formación anual, en el que se recogen las peticiones de los mandos intermedios así como una formación relacionada con el Plan estratégico 2016-2018, En el 2016 se ha obtenido la reacreditación como Unidad Docente multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria. La Unidad Docente ha atendido a 259 alumnos entre médicos, enfermeros, técnicos asistenciales, administrativos y otros colectivos.

Objetivos

Formar a los profesionales para su desarrollo a nivel técnico y competencial y su seguridad en el puesto de trabajo.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Comentarios

A través del Área de Desarrollo de Recursos Humanos que entrega el dossier de acogida a los nuevos profesionales, que contiene información sobre la organización, el dossier de prevención de riesgos laborales. Así mismo se tramita la contratación, el alta al sistema informática (correo electrónico, etc.) y se presenta el profesional al mando intermedio y al equipo.

Objetivos

Facilitar la adaptación del profesional a su nuevo puesto de trabajo y su integración en la empresa.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

El Área de Formación realiza encuestas de valoración de las actividades formativas llevadas a cabo. Así mismo se analiza este indicador a través de la Auditoria ISO 9001:2008 de Recursos Humanos.

Objetivos

Valorar el impacto de la formación anual en la mejora competencial, la seguridad y la salud en el trabajo y el bienestar de los profesionales.

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se han llevado a cabo un total de 841 acciones, a las cuales han asistido 2.040 profesionales, con un total de 17.707 horas. Las actividades formativas han sido las siguientes: Mejora de la calidad (16 asistentes y 256 horas); Prevención de riesgos laborales (176 asistentes y 805 horas); Habilidades personales y de liderazgo (85 asistentes y 574 horas); Competencias profesionales (1.722 asistentes y 15.846 horas); Informática (41 asistentes y 225 horas). Así mismo se han concedido 4 Permisos Individuales de Formación con un total de 789 horas. La inversión total en formación continuada a sido de 421.021,87 €.

Objetivos

Llevar a cabo acciones formativas para el desarrollo de los profesionales, tanto a nivel técnico como competencial en su puesto de trabajo.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Formación en materia de prevención de riesgos laborales a través de la Unidad de Prevención y soporte de la Unidad de Salud Laboral.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Comentarios

El Código Ético establece en el apartado de relaciones entre los profesionales basadas en el respeto mutuo, la cooperación, evitar actitudes negativas, favorecer un ambiente de trabajo digno, evitar desmotivación y

conflictos personales, así como promover el desarrollo profesional.

Objetivos

Prevenir riesgos laborales y garantizar condiciones saludables en el puesto de trabajo.

PRL - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través del Servicio de Medicina del Trabajo se llevan a cabo exámenes de salud a los empleados, visitas de prevención y promoción de la salud, prestación de riesgo durante el embarazo, consultas de salud, atención y seguimiento a la accidentalidad, gestión de pruebas complementarias, colaboración en el análisis de riesgos laborales, participación en los Comités de Seguridad y Salud, y colaboración con la mutua de accidentes de trabajo y otras entidades.

Objetivos

Detectar de manera preventiva alteraciones de salud individuales y colectivas de los profesionales para identificar posibles factores de riesgo en el puesto de trabajo que podían afectar su salud.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales establece la planificación de actividades preventivas, los procedimientos, los recursos para implantar, evaluar y actualizar la política de seguridad y salud en la organización. Está vinculado con el ODS3 para garantizar la vida saludable y promover el bienestar y el ODS8 para proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para los trabajadores.

Objetivos

Integrar la prevención en todas las actividades que se desarrollen en la organización; promocionar las acciones de formación continuada para mantener un nivel de conocimientos y competencias profesionales adecuadas; garantizar la revisión de los planes y programas de prevención para implantar mejoras; evaluar la gestión del sistema de prevención a través de auditorías y otras herramientas; promover la participación y la consulta de las áreas de gestión con la Unidad de Prevención.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo -

Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Las actuaciones se han dirigido a acciones de prevención de riesgos laborales en entidades sanitarias (53 horas); Plan de Emergencias (26 horas); Movilización de Enfermos (59 horas); Otras actividades (850 horas). En total han asistido 378 profesionales, con un total de 1.015 horas de formación.

Objetivos

Facilitar la formación de los profesionales en materia de prevención de riesgos laborales.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de los formularios específicos en la intranet para notificaciones a la Unidad de Prevención, la Unidad de Salud Laboral, el Comité de Seguridad y Salud, la Comisión de Protección y Seguridad del Personal, o bien directamente al mando intermedio.

Objetivos

Analizar y actuar ante las incidencias comunicadas por los profesionales en materia de salud, seguridad laboral o situaciones hostiles. Así mismo promocionar la participación y la consulta de todas las áreas de gestión con la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Comentarios

El profesional puede notificar a través de un formulario específico en la intranet una incidencia o una situación hostil, para ser analizada por la Unidad de Prevención, la Unidad de Salud Laboral, el Comité de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Comisión de Protección y Seguridad del Empleado. También puede dirigirse directamente al mando intermedio.

Objetivos

Recoger, analizar y establecer acciones de mejora ante las incidencias o notificaciones comunicadas por los empleados.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de la Unidad de Prevención y el Servicio de Medicina del Trabajo se lleva a cabo periódicamente una auditoria externa de Prevención de Riesgos Laborales. Así mismo el Director de Recursos Humanos mantiene reuniones durante el año con el Comité de Seguridad y Salud.

Objetivos

Realizar la auditoria externa de Prevención de Riesgos Laborales para detectar las acciones de mejora y llevarlas a cabo a través de la Unidad de Prevención y el servicio de Medicina del Trabajo.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

En el 2016, a través de la Unidad de Prevención se han registrado 17 incidentes biológicos. Así mismo los incidentes laborales con baja médica, de un total de 998 profesionales han sido 17 in itinere (28,81 %) y 42 no in itinere (71,19 %). La Comisión de Protección y Seguridad al Profesional ha registrado un 58 situaciones hostiles que han afectado a profesionales en su puesto de trabajo. La Comisión ha dado soporte a los colaboradores y ha realizado las siguientes actuaciones: soporte y orientación al profesional afectado (46); derivación del usuario a Trabajo Social (1); cambio de médico o enfermera (6); Envío de carta al usuario (2); Aviso al personal de seguridad (3).

Objetivos

Observar, evaluar, planificar y aplicar acciones de mejora en los riesgos presentes en la organización, así como llevar a cabo actuaciones preventivas.

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se han realizado exámenes de salud a los trabajadores, atención y seguimiento de los accidentes laborales, análisis de riesgos laborales, colaboración con la mutua de accidentes de trabajo. El Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral ha realizado 502 primeras visitas y 69 visitas sucesivas. Así mismo ha vacunado contra la gripe a 224 profesionales. Los incidentes laborales han sido 17 in itinere (28,81 % del total de la plantilla 998) y 42 sin in itinere (71,19 %).

Objetivos

Detectar alteraciones de salud individuales y colectivas de los profesionales para identificar factores de riesgo en el puesto de trabajo que puedan afectar su salud.

Conciliación familiar y laboral

Acciones para favorecer la conciliación de la vida laboral y personal y el bienestar de los empleados.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de la Comisión Concilia y la gestión de los mandos intermedios se favorece la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados principalmente en flexibilidad horaria; cambios temporales de turno o puesto de trabajo; excedencias inferiores a 60 días, especialmente en período de vacaciones, teletrabajo y otros permisos. El Plan estratégico 2016-2018, en la línea de Desarrollo profesional y gestión de personas, establece las acciones de conciliación así como potenciar el teletrabajo.

Objetivos

Favorecer las acciones de conciliación de la vida laboral y familiar para mejorar el bienestar de los empleados.

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Llevar a cabo actuaciones en los diferentes grupos de interés: pacientes, ciudadanía, profesionales, medio ambiente, proveedores.

Objetivos

Integrar la gestión ética y responsable de la organización en el ámbito social, ambiental y económico.

[Descargar documento adjunto](#)

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

El Plan estratégico 2016-2018, en la línea 3 Desarrollo profesional y gestión de personas, establece analizar los puestos de trabajo para valorar posibilidades de teletrabajo.

Objetivos

Incrementar el teletrabajo a más unidades

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se han registrado un total de 410 acciones: flexibilidad horaria (100); reducción de jornada (134); excedencias (87); prestación por riesgo durante el embarazo (25); permiso de paternidad (11); permiso especial 25 años en la empresa (31); teletrabajo (3); otras acciones (19) Vinculado con el ODS 5, Igualdad de género

Objetivos

Dar continuidad a las acciones de conciliación e incrementar el teletrabajo.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

La Comisión Concilia se reúne periódicamente para analizar las acciones de conciliación, detectar aspectos de mejora, proponer nuevas actuaciones, mejorar los

indicadores y difundir las actuaciones llevadas a cabo.

Objetivos

Registrar y evaluar las acciones anuales de conciliación; proponer nuevas actuaciones y mejorar los indicadores.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

La Comisión Concilia registra las actuaciones anuales y las publica en la memoria corporativa.

Objetivos

Elaborar el registro anual de acciones, mejorar la difusión interna y los indicadores.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

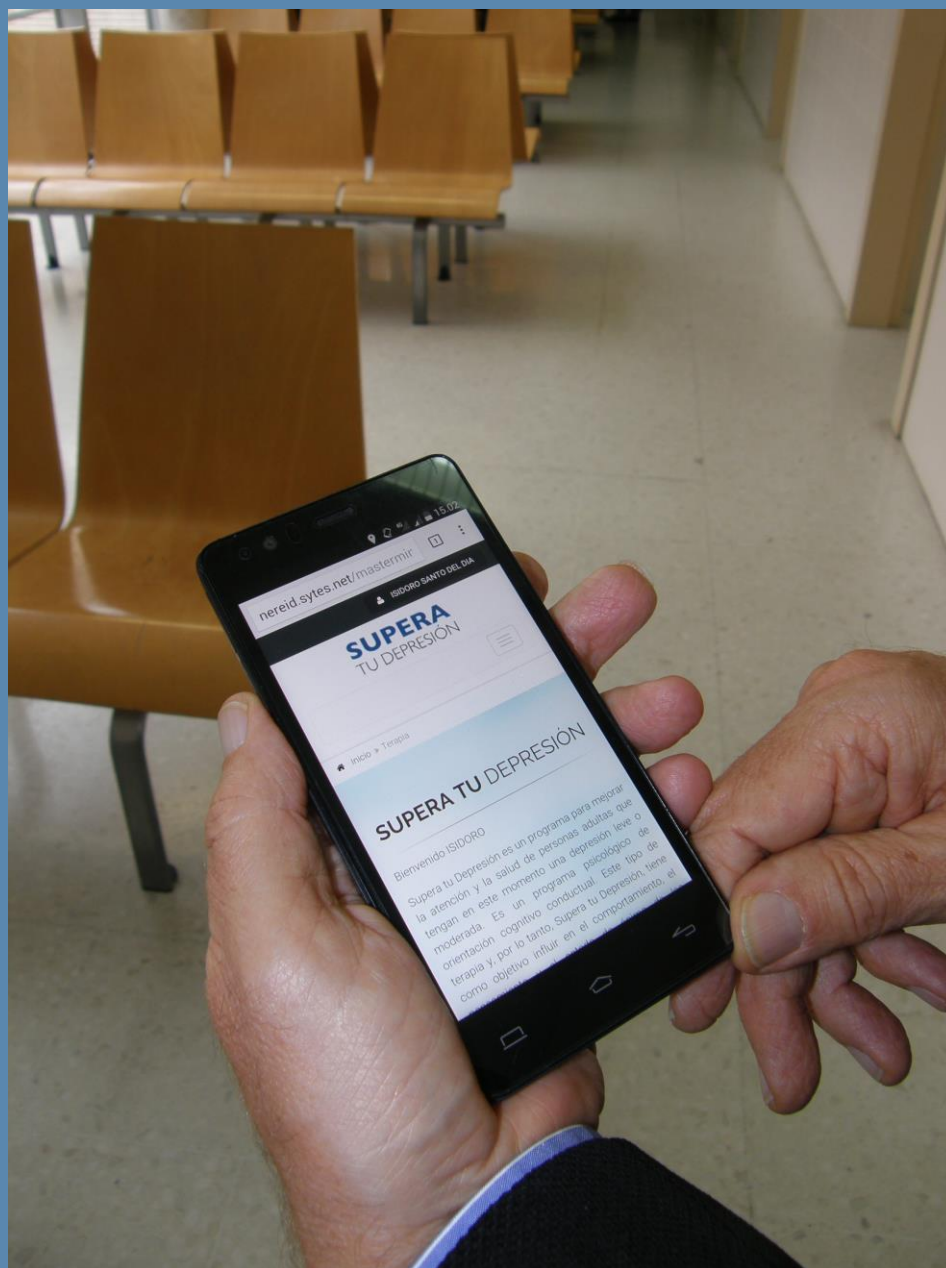
Comentarios

A través de la auditoria interna de la Comisión Concilia.

Objetivos

Evaluar las acciones anuales, establecer indicadores y actuaciones de mejora.

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

A través de la Unidad de Contratación y del Comité de Compras.

Normativa Interna - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través del Comité de Compras, formado por Dirección, la Unidad de Contratación y los gestores de compras, para favorecer la transparencia, la coordinación interna y la correcta aplicación de la contratación en el sector público.

Objetivos

Disponer de un procedimiento interno de actuación responsable para contratación pública; la gestión de compras y la homologación de proveedores.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de una visita anual a una empresa proveedora por parte de un miembro del Comité de Responsabilidad Social, un representante de la Unidad de Contratación, y el director o el mando intermedio correspondiente.

Objetivos

Conocer las actuaciones de responsabilidad social que lleva a cabo la empresa proveedora y el cumplimiento de los criterios establecidos en la encuesta de homologación de proveedores.

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de la encuesta de homologación de proveedores que tramita la Unidad de Contratación para verificar la gestión de los proveedores, a través de diversas preguntas relacionadas con los derechos humanos, las normas laborales, formación del personal, seguridad en el trabajo, medioambiente, atención al cliente, sistema de control de calidad, criterios de selección de proveedores. Así mismo se adjunta al cuestionario información sobre los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Para el 2017 se incluirá también información sobre los ODS para que los proveedores identifiquen acciones en su empresa. Vinculado con el ODS12, producción y consumo responsable en la cadena de suministro.

Objetivos

Enviar y valorar la encuesta de homologación de proveedores que tramita la Unidad de Contratación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de la auditoría interna entre la Unidad de Contratación y el Área de Responsabilidad Social para el seguimiento del sistema de homologación de proveedores, para detectar posibles incidencias y establecer acciones de mejora. En el 2016 se ha obtenido un 23,46 % de proveedores homologados con relación al total de proveedores. Así mismo en el 2016 se ha realizado una visita a una empresa proveedora vinculada con la gestión de residuos.

Objetivos

Verificar el sistema interno de homologación de los proveedores y el cumplimiento ético y responsable de su gestión.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Fomentar actuaciones a través del tejido asociativo, así como convenios de colaboración con universidades y empresas para proyectos de innovación.

Política de Acción Social - Política Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de convenios de colaboración con entidades y universidades y empresas para mejorar la salud y la calidad de vida de la ciudadanía. Vinculado con el ODS17, Alianzas a través de la colaboración del sector público, el sector privado y la sociedad civil para desarrollar objetivos comunes.

Objetivos

Crear alianzas estratégicas con el sector público, entidades sin ánimo de lucro, universidades, empresas del sector privado, para llevar a cabo actuaciones que mejoren los servicios y la calidad de vida de la ciudadanía.

Apoyo a pymes y emprendedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Destacamos el reconocimiento el proyecto Reference Site en el cual participa BSA, el Ayuntamiento de Badalona, empresas y entidades que ha permitido el reconocimiento como ciudad de referencia en envejecimiento activo y saludable. El acto se celebró en Bruselas el mes de diciembre. Así mismo destacamos la colaboración con universidades y escuelas para el proyecto Collaborative Codesing Competion a través del cual los estudiantes presentaron ideas innovadoras para el envejecimiento activo y saludable (noviembre). Por otra parte BSA ha formalizado una Cátedra con UOC (Universidad Abierta de Cataluña) sobre Innovación y TiC en Salud para la investigación de seguimiento de pacientes de oncología a través de un registro centralizado de datos. A la vez BSA ha participado en World of Health IT en Barcelona en noviembre y en la European Telemedicine Conference en Oslo el mes de noviembre. Así mismo se ha mantenido la participación en los 5 proyectos europeos para la mejora de la salud de los pacientes a través de

plataformas y dispositivos digitales (Caring Me; ReAAL; BeyondSilos, Mastermind; Do Change, ImplementALL). Vinculado con el ODS 9 con relación a fomentar la Innovación.

Objetivos

Establecer colaboraciones con empresas, universidades, escuelas, centros sanitarios, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas de innovación.

[Descargar documento adjunto](#)

Colaboración mutua - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se han llevado a cabo sesiones de actividad comunitaria para la prevención y la promoción de la salud: Talleres de memoria (40); Sesiones a demanda de las entidades (45); Mejora de la autoestima (6); Bienestar emocional (21); Masaje infantil (6); Taller para cuidadores (2); Socorrismo a profesionales de educación infantil (2); Conferencias del Aula de Salud (9); Intervención en medios para la difusión de la salud y el bienestar (20); Celebración de Días Mundiales (7) (tabaquismo, alcoholismo, alimentación, diabetes, sida, etc.). Así mismo se han establecido convenios con empresas y entidades para actuaciones sociales: teleasistencia (4.369), servicio de ayuda a domicilio (1.201); servicio de comidas a domicilio (80); servicio de limpieza en el domicilio (300); arreglos en el domicilio (176). Así mismo se ha renovado el convenio de colaboración con las entidades Reiki Solidario y PICAM para pacientes de Oncología. Igualmente se mantiene el convenio con la Red Municipal de Bibliotecas para el servicio de préstamo a los pacientes ingresados. ODS3: Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades. ODS4: Promover las oportunidades de aprendizaje para todos

Objetivos

Colaborar con entidades y empresas para mejorar la salud comunitaria y actuaciones sociales.

Participación ciudadana - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Se han mantenido 28 reuniones con entidades del tejido asociativo: asociaciones de enfermos, asociaciones de vecinos, farmacias, escuelas, centros

de personas mayores, centros de jóvenes, grupos de mujeres, técnicos de salud, representantes municipales, entre otras entidades. Así mismo se ha organizado la III Muestra de Entidades de Salud, en la que participan entidades del barrio. Se ha puesto en marcha en el CAP Nova Lloreda el proyecto ComSalut para identificar conjuntamente con las entidades los activos de salud y favorecer la interrelación entre las entidades. Vinculado con el ODS 3: garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades.

Objetivos

Fomentar la participación ciudadana y favorecer la interrelación entre las entidades.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Se ha dado continuidad al proyecto Teaming a través de las 170 aportaciones de los profesionales, destinadas al Casal de Llefià, para niños y niñas en riesgo de exclusión social. Así mismo se ha dado continuidad a la recogida de tapones de plástico, por iniciativa de los profesionales, que se entregan a la Asociación Corea de Huntington para colaborar en la investigación de esta

enfermedad neurodegenerativa.

Objetivos

Colaborar con ONG para donación de material y asignación del proyecto Teaming.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Se elabora y se publica la memoria anual corporativa que contiene las actuaciones vinculadas con las entidades, empresas y universidades. Así mismo se complementa la información de diversos proyectos europeos en la página web internacional de la organización. ODS17, Alianzas para el desarrollo sostenible a través de la colaboración con el sector público, el sector privado y la sociedad civil para objetivos comunes.

Objetivos

Difundir las acciones de colaboración con entidades, empresas, sector público y sector privado en la a Memoria anual corporativa y en la página web internacional de la organización.

GRUPO DE INTERÉS
MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Implantación progresiva del sistema e iluminación LED en los centros gestionados por BSA, y uso de dispositivos electrónicos para el control y seguimiento de los pacientes en proyectos de innovación.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A través de actuaciones para mejorar la eficiencia energética, reducir el consumo de agua, gestionar los residuos e integrar las tecnologías de la información en la atención y en la mejora de la calidad de vida de los pacientes. Vinculado con el ODS9, para fomentar la Industria y la Innovación Vinculado con el ODS13, para una actividad económica más sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

Objetivos

Promover y aplicar el uso de productos y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-EN6

Comentarios

Se ha valorado de manera favorable el sistema de iluminación LED instalado como prueba piloto en el Centro de Atención Primaria Apenins-Montigalà, con lo cual se ha decidido extender para el 2016 este sistema en dos centros más de la organización. Vinculado con el ODS 7, energía sostenible.

Objetivos

Continuar con la implantación del sistema de iluminación LED en dos centros de la organización.

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

En el 2016 se ha aplicado el sistema de consulta no presencial, E-Consulta. Así mismo se aplica en uso de nuevas tecnologías en educación para la salud de la ciudadanía a través de los proyectos europeos que utilizan dispositivos electrónicos, plataformas digitales para la monitorización de los datos de salud de pacientes, telemedicina, y la mejora de su autonomía. Vinculado con el ODS 9, para fomentar la industria y la innovación.

Objetivos

Integrar las tecnologías de la información en los servicios sanitarios y sociales.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

La Comisión de Medio Ambiente se reúne periódicamente para evaluar el seguimiento de los objetivos.

Objetivos

Evaluar los objetivos del Plan estratégico 2016-2018 relacionados con el modelo de gestión sostenible y responsable.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se ha llevado a cabo la auditoria externa de eficiencia energética en todos los centros de la organización, Real Decreto 52/2016, lo que ha permitido detectar acciones de mejora y continuar con la mejora de la eficiencia energética en los edificios. Así mismo se ha obtenido una valoración favorable en la auditoria externa de los 6 centros de atención primaria por parte de Departamento de Salud. Por otra parte se ha llevado a cabo el proceso de certificación CCMM impulsado por la empresa HIMSS Analytics que consiste en evaluar el nivel de adopción en la continuidad asistencial con el soporte de la tecnología. ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Objetivos

Detectar acciones de mejora a través de la auditoria externa de eficiencia energética en todos los centros de la organización.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Durante el 2016 se han incorporado 2 coches eléctricos a raíz del proceso de renovación de coches de renting para el Servicio de Atención a Domicilio. El punto de carga está en uno de los centros (Socio-Sanitario). Se ha ampliado la instalación del Sistema de Iluminación LED en otros dos centros (33,33 %). Así mismo se han organizado dos conferencias para la ciudadanía sobre Salud y Medio Ambiente. Por otra parte, se ha adecuado la potencia eléctrica en las instalaciones de alta tensión en 2 centros (Hospital y Socio-sanitario) y de baja tensión en 4 centros de atención primaria. Así mismo se han adecuado los circuitos de climatización en 1 de los centros (Hospital). Los indicadores de sostenibilidad del 2016 aportan los datos siguientes: consumo de agua (30.214 m³, reducción respecto al 2015); consumo de gas (163.984 m³, reducción con relación al 2015); consumo de luz (4.241.678 Kwh); consumo de papel (19,2 t); emisiones de Co₂ (1.966 t). Por otra parte se han ampliado 6 puntos de reciclaje en los centros de atención primaria. Con relación a la gestión de residuos los indicadores son los siguientes: Grupo 1 Papel y cartón (24.751 Kg, reducción con relación al 2015); plásticos (3.460 Kg); Muebles, maderas, palets (1.112 kg); Informática-electrodomésticos (22 Kg). Con relación al Grupo II Radiografías (105 Kg, reducción con respecto al 2015). En cuanto a los residuos sanitarios del Grupo IV Medicamentos (575 Kg); Fluorescentes y bombillas (170 Kg); tóner (494 Kg); Baterías y pilas (417 Kg), ODS 12: Consumo y producción sostenible ODS7: energía

moderna, no contaminante

Objetivos

Mejorar la identificación, el registro, el control de los residuos.

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

En el 2016 se han llevado a cabo diversos proyectos vinculados con el uso de tecnologías en salud. La organización ha desarrollado dos aplicativos BSA Comunica que ofrece consejos sobre hábitos de vida saludables y BSA Guíame, para facilitar la orientación y la localización de las personas con deterioro cognitivo leve o moderado. Así mismo se ha participado en la European Telemedicine Conference que reúne las últimas tendencias en telemedicina, salud e innovación. A la vez la empresa ha participado en el Congreso Europeo de Salud y Tecnologías de Salud centrado en las mejores prácticas en salud y nuevas tecnologías en Europa. Así mismo se ha dado continuidad a los proyectos europeos en que participa sobre telemedicina, teleasistencia, monitorización, domótica, hipertensión, y salud mental. ODS 9: Desarrollar la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Objetivos

Innovar y aplicar tecnologías de la información en la salud



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública		10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública		10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2		8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2		8
Optimizar el uso de papel en la entidad		7
Falta de control del volumen de materiales impresos		7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva		3
Contratación de mano de obra infantil		5
Falta de información a los empleados		3
Deterioro de la Paz Social en la entidad		3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral		4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados		4
Conciliación familiar y laboral		4
Regular la aceptación de regalos		10
Incumplimiento del convenio colectivo		3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad		6
Discriminación por discapacidad		6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad		1
Incertidumbre en el ambiente laboral		1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad		10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados		6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



