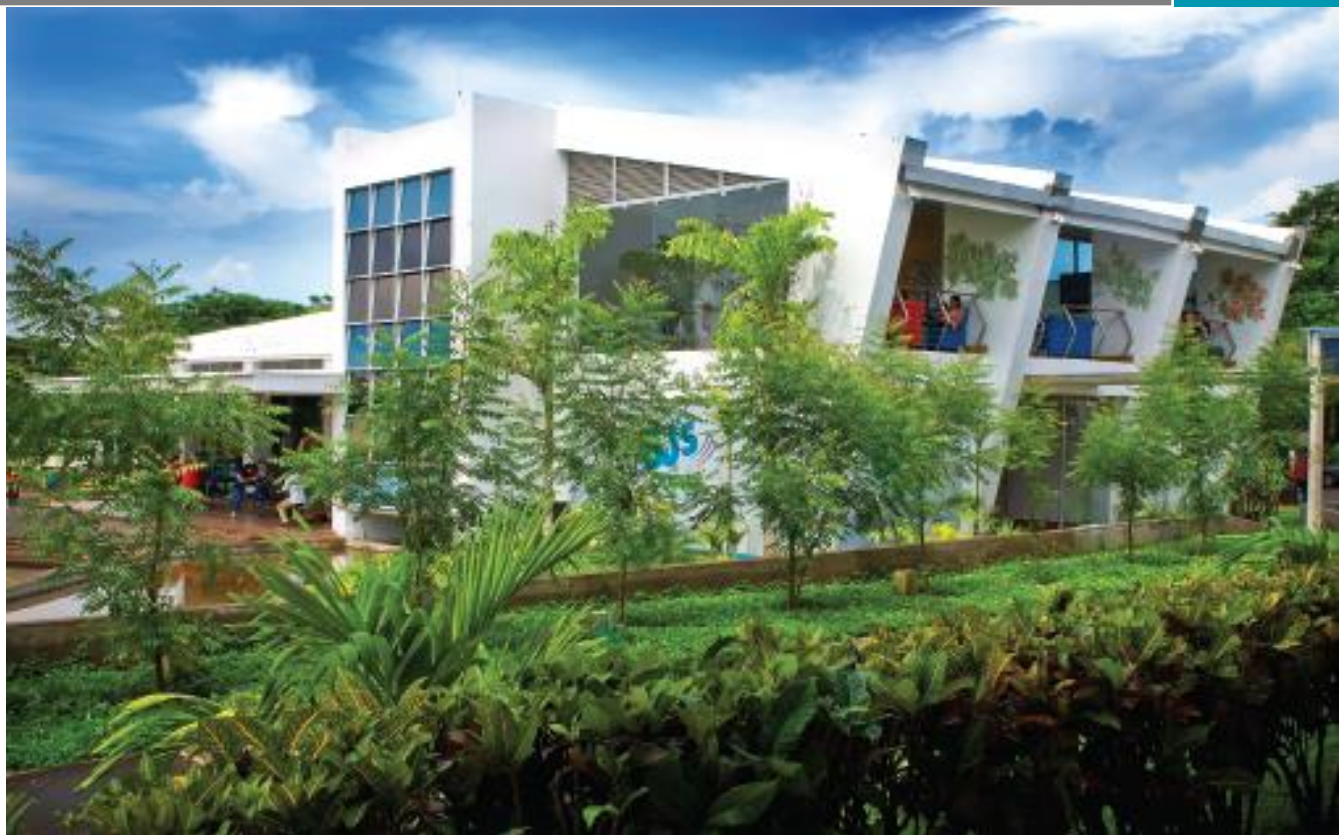


# 2015- 2017

## COMUNICACIÓN DE INVOLUCRAMIENTO (COE)



UNIVERSIDAD AMERICANA (UAM)  
MANAGUA, NICARAGUA  
NOVIEMBRE 2017

# CONTENIDO

EL ROL CRÍTICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	3
EL PROYECTO EDUCATIVO DE LA UAM .....	3
INICIO DEL CAMBIO.....	4
FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS Y PEDAGÓGICOS DEL PROYECTO EDUCATIVO.....	4
PRINCIPIOS Y VALORES.....	4
MISIÓN .....	4
VISIÓN .....	4
LOS PRINCIPIOS EN LA UAM.....	5
DERECHOS HUMANOS .....	5
REGLAMENTO ACADÉMICO GENERAL Y DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO .....	5
REGLAMENTO INTERNO DE BECAS .....	5
ESTÁNDARES LABORALES.....	6
INFORME TÉCNICO DE INCORPORACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGO .....	6
PLAN GENERAL DE RESPUESTA ANTE SISMOS E INCENDIOS .....	6
REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO (RIT-UAM).....	7
COMISIÓN MIXTA DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO (C. M. H. S.T).....	8
SISTEMA DE QUEJAS.....	9
MEDIO AMBIENTE .....	9
EFICIENCIA ENERGÉTICA.....	9
MANEJO DE DESECHOS: PLAN DE RECOLECCIÓN .....	9
SIEMBRA PERMANENTE DE PLANTAS Y ÁRBOLES EN EL CAMPUS.....	9
CONSUMO DE AGUA EN VERANO PARA RIEGO DE LAS ÁREAS VERDES .....	9
CONSTRUCCIÓN POZOS DE ABSORCIÓN .....	9
ANTI-CORRUPCIÓN.....	10
MANUAL PARA LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES PRECALIFICADOS .....	10
PROMOCIÓN DEL PACTO MUNDIAL Y SUS PRINCIPIOS .....	10
RED LOCAL DE PACTO MUNDIAL.....	10
RED NACIONAL PARA EL IMPULSO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y DERECHOS HUMANOS .....	11
MAESTRÍA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....	11
RED DE PROGRESO SOCIAL DE NICARAGUA.....	12
HACIA EL EMPRENDEDURISMO SOCIAL .....	12
LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.....	13

# BIENVENIDA

---

Managua, 06 de Noviembre de 2017

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que la Universidad Americana (UAM) reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En la UAM creemos que la misión social de la Universidad confiere a la Academia la responsabilidad de liderar la promoción y defensa de los principios y valores del desarrollo sostenible. Consideramos que enraizar nuestras prácticas corporativas en estos principios universales contribuye decididamente a la creación de una sociedad más próspera, una economía más inclusiva y una ciudadanía más empoderada.

En esta Comunicación, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



**Ernesto Medina Sandino**  
Rector



# EL ROL CRÍTICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

---

En la Universidad Americana (UAM) entendemos la educación como una herramienta de **transformación social**. La UAM está comprometida con un proyecto educativo que concibe a la educación como “un elemento insustituible para el avance social, la generación de riqueza, el fortalecimiento de las identidades culturales, la cohesión social, la lucha contra la pobreza y el hambre, la prevención del cambio climático y la crisis energética, así como para la promoción de una cultura de paz” (Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y El Caribe - CRES, 2008).

A través del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la UAM reafirma su compromiso con una educación que “...contribuya eficazmente a la convivencia democrática, a la tolerancia y a promover un espíritu de solidaridad y de cooperación; que construya la identidad continental; que genere oportunidades para quienes hoy no las tienen y que contribuya, con la creación del conocimiento, a

la transformación social y productiva de nuestras sociedades” (Ídem).

Para cumplir este cometido, creemos que la educación superior debe **responder a las necesidades presentes sin comprometer las de las futuras generaciones**. En este contexto, la UAM se ha posicionado como una de las universidades privadas más sólidas del país, entre otras cosas, por la calidad de sus programas, la utilización de la tecnología y las relaciones con otras instituciones educativas a nivel internacional. A pesar de gozar de este posicionamiento, en la Universidad estamos conscientes de los nuevos retos que enfrenta la educación superior y estamos dispuestos a hacer la diferencia aportando al desarrollo del país y la región con la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo sostenible.

## EL PROYECTO EDUCATIVO DE LA UAM

---

La UAM fue fundada en 1992, por un grupo de catedráticos universitarios de vasta experiencia en el campo docente, investigativo y administrativo, con el propósito de contribuir al

desarrollo de la Educación Superior en Nicaragua. Su creación fue oficialmente aprobada por el Consejo Nacional de Universidades (CNU) el 26 de noviembre del mismo año, lo que le confirió el debido reconocimiento nacional e internacional.

Su régimen jurídico se fundamenta en la Constitución, en la Ley Nº 147, Ley General de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro, y en la Ley Nº 89, Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, en lo pertinente a las universidades de carácter privado.

La UAM persigue ser un instrumento eficaz de transformación y progreso social y estar **al servicio del desarrollo sostenible, intelectual y material, de la sociedad** mediante la formación de profesionales de alta calidad, con excelencia académica, rigor científico y altos valores éticos; la calidad de sus programas y de su planta docente; el uso de la tecnología; y las relaciones interinstitucionales con organizaciones de distintos sectores sociales y otras instituciones de educación superior nacionales y extranjeras.

Su funcionamiento ha sido guiado por un Proyecto Educativo que está contenido en diversas declaraciones institucionales entre ellas el “Acta de Constitución” del 4 de septiembre de 1992, los “Estatutos” publicados en la

Gaceta, Diario Oficial, N° 136, del 20 de julio de 1993, el “Estatuto General de Estructura y Funcionamiento”, las “Normativas, Políticas y Orientaciones Metodológicas Curriculares”, el “Catálogo 2002-2003” y el “Plan Estratégico de la UAM 2003-2007” aprobado por la Junta Directiva en octubre de 2002.

## INICIO DEL CAMBIO

A finales del 2008 se trabajó en el replanteamiento del Proyecto Educativo definiendo una nueva Misión, Visión, Principios y Valores alineados a las exigencias sociales, ambientales y económicas de nuestros tiempos, así como un **Marco Referencial para el Diseño Curricular** que pone como eje central, entre otras cosas, la promoción de la responsabilidad social y ambiental. Esto con el fin de preparar las condiciones para iniciar en 2009 un proceso de reorganización académica y administrativa con el propósito de modernizar nuestros procesos y alinearlos hacia el logro de la nueva Misión institucional, garantizando el fomento y la promoción de la **prosperidad económica**, la **equidad social** y la **calidad ambiental**.

## FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS Y PEDAGÓGICOS DEL PROYECTO EDUCATIVO

La Misión, Visión y todos los Principios y Valores definidos por la institución, permean los distintos procesos que se llevan a cabo en ella, dentro del marco legal establecido. Esto implica que cada una de las unidades académicas y administrativas, los docentes y los estudiantes, guían su actuar con base en ellos.

En la UAM procuramos que el estudiante asuma su responsabilidad ante la sociedad, con una visión ética del mundo que lo comprometa con el respeto de los **Derechos Humanos**, el cumplimiento de sus deberes, la **participación ciudadana**, la **justicia**, la **protección ambiental** y el mejoramiento de la **calidad de vida**.

Nuestro **Proyecto Educativo** tiene como ejes o temas transversales: la ética, la perspectiva global, la **responsabilidad social y ambiental**, el emprendedurismo y el dominio tecnológico. Los ejes o temas transversales son un conjunto de saberes basados en actitudes, valores y normas, que dan respuesta a algunos problemas sociales existentes en la actualidad. Son contenidos que no pueden constituir una sola

área, sino que han de ser tratados por las distintas áreas de forma global y programada, aunque también a través del currículo invisible, que cada docente, facultad y la propia institución transmite con sus actuaciones.

### PRINCIPIOS Y VALORES

- Integridad ética y profesional
- Excelencia
- Autonomía
- Libertad y desarrollo del pensamiento crítico
- Respeto a los derechos de las personas
- Responsabilidad social, ambiental y pertinencia

### MISIÓN

“Formar líderes con visión global, emprendedores, con sólidos conocimientos científicos y principios humanísticos, capaces de aprender permanente-mente para hacer frente a los desafíos de la sociedad contemporánea”.

### VISIÓN

“Consolidarse como institución académica de clase internacional, comprometida con el desarrollo humano equitativo y sostenible, con la eficiencia y competitividad de una organización privada, de alto rendimiento”.

Nuestro currículo se enfoca en el desarrollo de competencias relacionadas con **el ejercicio de los valores, la ciudadanía, la ética y la responsabilidad**



**social y ambiental.** Ante los problemas que enfrenta nuestra sociedad, la UAM se compromete con una formación integral en la que Ética, Responsabilidad Social, Responsabilidad Ambiental y Perspectiva Global se constituyen en ejes o temas transversales del curriculum que impregnan la vida del campus y están presentes en las distintas actividades educativas.

## LOS PRINCIPIOS EN LA UAM

### DERECHOS HUMANOS

#### REGLAMENTO ACADÉMICO GENERAL Y DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO

La UAM cuenta con un reglamento académico general y de régimen disciplinario (2012) el cual pretende afianzar las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria para garantizar el ejercicio de los derechos de los estudiantes, así como el cumplimiento de sus deberes, con criterios amplios que faciliten la convivencia en la Universidad.

Adicionalmente pretende sensibilizar a todo el personal y estudiantes de la UAM sobre prácticas correctas de gestión académica, fomentando la **transparencia, confianza mutua, responsabilidad y honestidad** en el desempeño de toda la comunidad universitaria.

De allí la importancia de contar con un cuerpo normativo que, basado en nuestros principios y valores, establezca con claridad los términos en que se desarrolla la gestión académica, así como los derechos y deberes de los estudiantes y las obligaciones de la institución.

A través de nuestro Reglamento, construimos una comunidad donde estudiantes, docentes y personal administrativo son valorados y respetados sin diferencias basadas en creencias políticas, sociales, étnicas, de género, cultura o religión.

Según el Artículo 59, los estudiantes tienen derecho a:

- a. Recibir una formación integral basada en los **principios y valores** de la UAM.
- b. Ser tratados **con respeto y sin discriminación** de ningún tipo.
- c. Disponer de **condiciones y escenarios adecuados** para el desarrollo de las competencias previstas en el perfil profesional de su

carrera.

- d. **Participar activamente** en su proceso de aprendizaje, conociendo los contenidos, las metodologías de enseñanza y los criterios de evaluación a ser utilizados.
- e. **Solicitar revisión** de sus calificaciones.
- f. **Participar en la evaluación** de la docencia de conformidad con las normas que la regulen.

## RESPECTO A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS:

La UAM aspira a constituirse en una verdadera comunidad de aprendizaje donde estudiantes, docentes y personal administrativo participen en el quehacer universitario, se organicen y se hagan representar libremente, además de ser valorados y respetados como seres humanos, como ciudadanos y como miembros de esta comunidad.

#### REGLAMENTO INTERNO DE BECAS

Adicionalmente, la Universidad ha desarrollado un reglamento interno de becas para facilitar el acceso a la Universidad a estudiantes destacados académicamente o

con méritos especiales y que no poseen los recursos necesarios para pagar la totalidad de los aranceles establecidos. Las becas se conceden a solicitantes académicamente excelentes que provengan de **familias de escasos recursos económicos** y que contribuyan a **ampliar y diversificar la representatividad geográfica, social y étnica del estudiantado** de la UAM.

Las becas son adjudicadas a través de un Comité de Becas a los solicitantes de acuerdo a la política establecida. Para asegurar un trato justo y transparente en la política de adjudicación de becas, los integrantes del Comité de Becas son representantes de diversas áreas administrativas-académicas de la Universidad:

- Delegado representante de la Junta de Directores
- Rector
- Gerente Administrativo Financiero

Alrededor de un **40% de los estudiantes** de la UAM son becados por la institución.

## ESTÁNDARES LABORALES

### INFORME TÉCNICO DE INCORPORACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGO

Por el agravamiento de la crisis sísmica en Nicaragua en el mes de abril 2014 -una de las peores rachas de sismos

que sufrió Nicaragua desde que en 1972 la ciudad capital fuera devastada por un terremoto- la UAM llevó a cabo un informe técnico de incorporación de la gestión de riesgo el cual se realizó a través de un acuerdo de apoyo técnico entre el Estado Mayor de Defensa Civil del Ejército de Nicaragua y el Consejo Superior de la Universidad Americana en el tema de Gestión de Riesgo.

Tras el trabajo desarrollado y teniendo en cuenta al personal docente, trabajadores administrativos y estudiantes de la institución, una de las acciones prioritarias que se planteó en el cronograma de actividades fue iniciar un proceso orientado a un cambio de **cultura preventiva**, desde este punto de vista el papel desplegado por el Consejo Superior, Administración, docentes y trabajadores es fundamental para lograr los objetivos propuestos en la reducción de las vulnerabilidades del centro.

### PLAN GENERAL DE RESPUESTA ANTE SISMOS E INCENDIOS

Como parte de la preparación de apoyo de Estado Mayor a la confirmación de estructuras de prevención y respuesta ante emergencias en la

Universidad Americana (UAM), se elaboró un plan general de respuesta ante sismos e incendios (agosto-2016) el cual fue realizado en conjunto con la Defensa Civil del Ejército de Nicaragua.

## GESTIÓN DE RIESGOS Y CULTURA DE PREVENCIÓN

La Universidad Americana como institución tutora del conocimiento y de la promoción de valores y consciente de su responsabilidad en la reducción de vulnerabilidades y riesgos en la dimensión educativa se compromete a incorporar la Gestión del Riesgo en todas sus actividades y a promoverlas en la comunidad a través de las siguientes medidas:

- Continuar con la formación de equipos de docentes y estudiantes en la creación de una cultura preventiva.
- Mantener y fortalecer el vínculo con el Estado Mayor de Defensa Civil del Ejército de Nicaragua y organismos internacionales que trabajan la temática de Gestión de Riesgo.
- Intercambiar experiencias y conocimientos con otras universidades en Gestión de Riesgo.

# SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DE INSERCIÓN DEL TEMA DE GESTIÓN DE RIESGO:

- a. Se elaboró un **cronograma de actividades**
- b. Se identificaron los riesgos, se elaboró un **diagnóstico situacional de Riesgo**, se definieron  **rutas de evacuación**, se estableció la **señalización a instalar**, las **zonas de seguridad**, **revisión de extinguidores** y elaboración del **Plan de Contingencia** ante sismos e incendios.
- c. Se realizó la **capacitación** del personal docente, jefes de piso y personal administrativo, se impartieron los temas a) **Situación Sísmica**, 2) **Evacuación**, 3) **Normas de Conducta** 4) **Ejercicio práctico**, aplicando la metodología participativa aprender haciendo, 6 horas lectivas.
- d. Se realizó **inducción** a los estudiantes en normas de conducta.
- e. Se llevó a cabo **capacitación** al Consejo Superior de la UAM, en el tema **Ley 337, Riesgo Sísmico y Plan de Contingencia**, 5 horas lectivas.
- f. Proceso de organización y capacitación de **Brigadas de Primeros Auxilios, Prevención de Incendios Estructurales** y ejercicios prácticos 14 horas lectivas.
- g. Preparación y Realización del **Simulacro** de evacuación.

El objetivo fundamental de este Plan es procurar la **seguridad** de los miembros de la Comunidad Universitaria UAM (estudiantes, docentes, colaboradores y visitantes), así como de los bienes e instalaciones en caso de presentarse fenómenos naturales u otras amenazas, fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional para la prevención, protección personal y liquidación de las consecuencias.

Otros objetivos específicos del plan son:

- a. Establecer **procedimientos** que permitan a las autoridades institucionales responder de una manera eficaz a situaciones de emergencia o desastre para procurar la seguridad de estudiantes, docentes, colaboradores y cualquier persona que se encuentre en la UAM, así como mantener la máxima integridad posible de las instalaciones, evitando daños materiales y pillaje.
- b. Fortalecer la **organización y capacitación** del

personal de la UAM para ejecutar medidas de prevención y mitigación de situaciones de emergencia/desastre.

- c. Crear una **cultura de prevención** ante situaciones de emergencia manteniendo informados a todos los miembros de la Comunidad Universitaria sobre medidas de protección personal, rutas de evacuación y procedimientos institucionales para la mitigación de consecuencias.

## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO (RIT-UAM)

Adicionalmente, en fechas recientes (el de día 03 de marzo del año 2017) la Universidad adoptó su reglamento interno (RIT) aprobado por el Ministerio del Trabajo. Este instrumento constituye el conjunto de normas que regulan la administración de las

relaciones laborales entre el empleador y las personas trabajadoras que prestan sus servicios a la Universidad, aspirando a elevar el **profesionalismo en las relaciones laborales**, el **desarrollo social, calidad del servicio a la comunidad** y al crecimiento de la asociación así como **mantener relaciones laborales óptimas** para lograr el cumplimiento de la misión y la consecución de la visión de la Universidad.

A través de este RIT se garantizan los derechos de las personas trabajadoras, entre otras cosas, a **no ser sujetos de represión o acoso laboral** por reclamar o hacer valer sus derechos, a recibir y gozar de las prestaciones sociales contempladas en la Ley Laboral y Ley de Seguridad Social, a **recibir un trato respetuoso indistintamente de su condición política, religiosa, intelectual, social, racial y de género**. De igual manera, el Reglamento garantiza el derecho de los trabajadores a recibir puntualmente el salario que le



corresponde, a gozar condiciones adecuadas para su alimentación y descanso haciendo especial énfasis en los derechos de las mujeres trabajadoras embarazadas incluyendo su derecho a recibir, durante el periodo pre y post natal el mejor salario devengado en los últimos seis meses, disfrutando de una hora diaria de permiso para lactar al recién nacido.

## SIMULACROS

La UAM efectúa periódicamente simulacros de evacuación bajo la hipótesis de sismos e incendios dejando como secuela heridos, muertos y daños en la infraestructura de la universidad. Se realizarán actividades prácticas, que permiten comprobar la ejecución del **plan de contingencia**, la aplicación de las **normas de conducta** y ocupación de las **zonas de seguridad**, así como liquidación de las consecuencias, aplicando el TRIAGE (término empleado para clasificar a los pacientes de acuerdo a la urgencia de la atención) por la facultad de medicina. Participan en los simulacros el Comité de Prevención de Desastres, la estructura de seguridad, Brigadistas de Primeros Auxilios, Contra Incendios, Brigada Médica, de la facultad de medicina acompañados por alrededor de 700 estudiantes

## COMISIÓN MIXTA DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO (C. M. H. S.T)

El RIT, además, regula las funciones de la comisión mixta de higiene y seguridad del trabajo (C.M.H.S.T) la cual es un órgano paritario de participación en las actividades de protección y prevención de riesgos en el centro de trabajo. La Comisión Mixta está conformada en partes iguales por miembros designados por la administración de la Universidad y por representantes electos de los trabajadores y su función es la de cooperar con la empresa o centro de trabajo en la evaluación y determinación de los riesgos laborales de la UAM. Entre sus funciones tiene:

- a. **Colaborar en la vigilancia y controlar el cumplimiento** de las disposiciones que se adopten en materia de prevención de riesgos laborales.
- b. **Proponer a la Universidad la adopción de medidas preventivas**, dirigidas a mejorar los niveles de protección y prevención de los riesgos laborales.
- c. **Promover y fomentar la cooperación de los trabajadores** en la ejecución de las medidas de protección y prevención de los riesgos laborales.
- d. **Divulgar sobre las decisiones** que se adopten

en materia de prevención de riesgos laborales.

- e. **Conocer y analizar los daños** para la salud de los trabajadores, al objeto de valorar sus causas y **proponer las medidas oportunas**.
- f. **Informar a la Universidad** para que ésta, en caso de ser necesario, acuerde la paralización de las actividades que entrañen un riesgo laboral grave e inmediato para la salud de los trabajadores.
- g. **Participar y ser informados** de las actuaciones que la autoridad laboral competente realice en la Universidad, relativo a materia de Higiene y Seguridad.
- h. **Conocer informes relativos a la Higiene y Seguridad ocupacional** que disponga la Universidad, que sean de relevancia para el cumplimiento de sus funciones.
- i. **Realizar cuantas funciones les sean encomendadas** por la Universidad en materia de su competencia.
- j. **Coadyuvar, fomentar y proponer la cultura de higiene y seguridad del trabajo**.
- k. Estar dispuesto a integrar o formar parte del equipo especial de trabajo.

Cabe destacar que el plan de la CMHST de UAM 2017 fue revisado y aprobado en su totalidad por el departamento de Higiene y Seguridad del MITRAB.

## SISTEMA DE QUEJAS

Finalmente, el RTI estableció formalmente un sistema de quejas con la finalidad de brindar a las personas trabajadoras la oportunidad de exponer sus **reclamos cuando consideren que sus derechos originados de la relación laboral están siendo afectados**. En el RIT se reafirma que todas las personas trabajadoras tienen derecho a comunicar sus quejas verbalmente o por escrito. El mecanismo de comunicación de quejas brinda el derecho a presentar la queja a su jefe inmediato, a través de recursos humanos o a través de un diagnóstico organizacional que se realiza anualmente.

## MEDIO AMBIENTE

### EFICIENCIA ENERGÉTICA

En el año 2016 la UAM adquirió 46 equipos de Aires Acondicionados de alta

eficiencia, con el fin de disminuir el consumo de energía eléctrica. Adicionalmente, en el 2017 se compraron equipos de cómputo que consumen menos energía. Se tiene previsto continuar con el reemplazo de equipos de Aires Acondicionados de alta eficiencia en los próximos años a un ritmo que sea sostenible financieramente para nuestra institución. Finalmente, la UAM también está considerando (en periodo de evaluación) invertir en paneles solares, con el fin de contribuir al medio ambiente (**disminuir el consumo de energía eléctrica y emisiones de CO2**).

### MANEJO DE DESECHOS: PLAN DE RECOLECCIÓN

En junio del 2014 se inició este plan el cual apunta a la **recolección y reciclaje** de cuatro tipos de desechos: **plástico pet, cartón, aluminio y tetrapack**. Al **31/05/2017** se llevan **3,148 lbs** de desechos recolectados y entregados a la empresa Acopio Mendoza para su reciclaje.

## SIEMBRA PERMANENTE DE PLANTAS Y ÁRBOLES EN EL CAMPUS

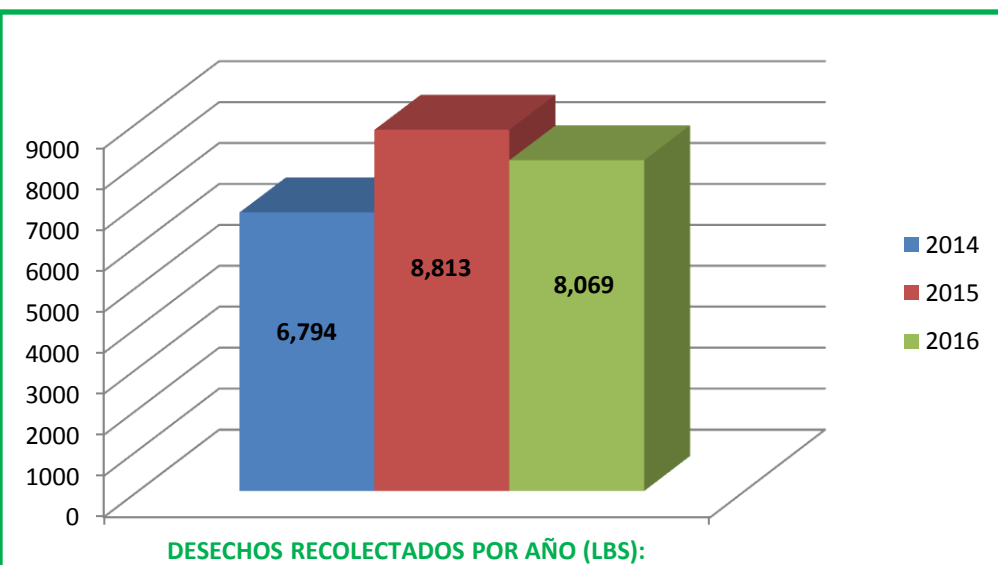
Conforme nuestro plan de **Reforestación y Jardinería**, en 2017 se han sembrado 2,410 plantas de Vetiver en el área del Estacionamiento Edificio A Y 65 árboles varios en el área de contenedores.

## CONSUMO DE AGUA EN VERANO PARA RIEGO DE LAS ÁREAS VERDES

A partir de febrero de 2016 la UAM viene implementando un plan para reducir el volumen de agua no potable utilizada para riego de los jardines. En el año 2016 el consumo de agua ascendió a 88,000 galones de agua mientras que para el 2017 se proyecta un consumo de 74,000 galones lo que representa un ahorro de un 15%.

## CONSTRUCCIÓN POZOS DE ABSORCIÓN

Entre 2016 y 2017 se construyeron 8 pozos de absorción, con el fin de infiltrar las aguas pluviales en el Campus UAM de forma que retornen al manto acuífero. Están ubicados en áreas de estacionamientos y áreas verdes.



# ANTI-CORRUPCIÓN

## MANUAL PARA LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES PRECALIFICADOS

El manual para la selección de proveedores preclasificados tiene como finalidad establecer las políticas y procedimientos a seguir para la precalificación de proveedores, el cual se aplicará para la compra de bienes o servicios recurrentes.

La Dirección Administrativa, a través del área de Compras es la instancia responsable de la elaboración/actualización del manual y de los procesos relacionados al mismo, con el apoyo del Especialista de Calidad de Procesos.

El Manual establece la metodología para la selección, clasificación y evaluación de los proveedores de bienes y/o servicios precalificados, según los criterios definidos por UAM, como un esfuerzo por prevenir y combatir la corrupción y el tráfico de influencias en la gestión de compras de la Universidad.

Los criterios a evaluar para la selección de los proveedores precalificados son:

- a. Disponibilidad de

- producto o servicio
- b. Precio
- c. Tiempo de respuesta
- d. Calidad de servicio o producto
- e. Garantías
- f. Política de Crédito (Techo y/o Plazo)
- g. **Documentación (Cotización, facturas y documentación legal)**
- h. Valores agregados
- i. Disponibilidad de patrocinio

## PROMOCIÓN DEL PACTO MUNDIAL Y SUS PRINCIPIOS

La Universidad Americana tiene una sólida trayectoria en la promoción del diálogo entre los distintos sectores que componen la sociedad nicaragüense.

La UAM es, en gran medida, fruto de un diálogo intersectorial que desde su fundación ha venido nutriendo nuestras aulas de clase. Hoy en día la Universidad mantiene estrechas relaciones y ha firmado convenios de cooperación con las principales instituciones públicas, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil del país. De esta manera, la UAM se ha convertido en el brazo académico del sector privado, ha contribuido

significativamente a la profesionalización del servicio público y sus egresados dirigen algunas de las más innovadoras organizaciones no gubernamentales. Es precisamente de esta cross-fertilización entre sectores que han surgido las siguientes propuestas y proyectos que están transformando Nicaragua.

## RED LOCAL DE PACTO MUNDIAL

A partir del 2014 la UAM es miembro la **Junta Directiva de la Red Local de Pacto Mundial** la cual está conformada por el Instituto de Desarrollo Empresarial (INDE); la Unión Nicaragüense de Responsabilidad Empresarial (UniRSE); Telefónica y su marca Movistar; Holcim; Hanter Metal; y la Universidad Americana (UAM).

El 15 de julio de 2016 la Junta Directiva de la Red Local de Pacto Mundial en Nicaragua presentó en Nicaragua los ODS a los principales representantes de la empresa privada en el país. Durante el encuentro se expusieron algunos escenarios de iniciativas vinculantes con los ODS-Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y ejemplos de cómo se podrían hacer propuestas de trabajo con la participación del sector empresarial para aportar al cumplimiento de las metas país al 2030. Con la presentación de estos objetivos, la Red pretende

compartir una reflexión sobre el potencial aporte del Sector Empresarial en la construcción de una agenda nacional que incluya no solo los ejes de trabajo de la Responsabilidad Social Empresarial, sino también los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030.

Este año (2017) la UAM asumió la **Presidencia de la Junta Directiva** y desde entonces ha venido redoblando esfuerzos para promover los Derechos Humanos en el ámbito empresarial y fomentando la adhesión de más empresas a la red.

## RED NACIONAL PARA EL IMPULSO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y DERECHOS HUMANOS

En el año 2014 32 instituciones del sector privado, civil y público de Nicaragua suscribieron convenio con la UAM, denominado “Por la Responsabilidad Social y los Derechos Humanos”, el cual evidencia el compromiso de todos los actores involucrados en la promoción de los **Derechos Humanos** y del **Pacto Mundial de Naciones Unidas** en el ámbito de la economía y los negocios.

El acto de la firma de convenio estuvo presidido por Bastiaan Engelhard, en representación de la Embajada del Reino de los Países Bajos con sede en Costa Rica; Mariecke Van Der Glas, Directora Regional de ICCO Cooperation; Ernesto Medina, Rector de la UAM y Matthias Dietrich, Director de la Unión Nicaragüense por la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE).

## MAESTRÍA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

De las excelentes relaciones entre la Universidad y sectores de la sociedad civil, la ahora Facultad de Ciencias Jurídicas

y Relaciones Internacionales, desarrolló en conjunto con ICCO Cooperación -una de las agencias de desarrollo internacional más importantes del mundo- y el Fondo Holandés para los Derechos Humanos en Centroamérica (FHDH), la primera Maestría en Responsabilidad Social Empresarial de Nicaragua. La Maestría, la cual tenía un fuerte énfasis en el tema de Derechos Humanos, fue financiada por ICCO e implementada por UAM bajo el Marco de los **Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos**. Durante 16 meses cada una, en dos ediciones, la Maestría contribuyó a formar a algunos de los principales líderes que están hoy en día a cargo de la Responsabilidad Social Corporativa de las principales empresas e industrias del país. Al finalizar la maestría, un jurado eligió y premió a las tres mejores iniciativas de RS con un capital inicial de **US\$25,000 dólares** para su ejecución. En la Maestría se discutieron temas fundamentales para el desarrollo sostenible de Nicaragua como por ejemplo: **Desarrollo Humano, Sostenibilidad Ambiental, Género y Desarrollo, Empresa y Derechos Humanos y Ambientales**. En su momento, el Doctor Ernesto Medina, Rector de la UAM explicó que: "A nivel educativo, no existe ningún programa de estudios superiores integrales que vinculen los temas de Derechos Humanos con la RSC

## RESPONSABILIDAD SOCIAL, AMBIENTAL Y PERTINENCIA

La UAM practica y fomenta en sus estudiantes la responsabilidad social, promueve acciones concretas y eficaces para contribuir a la solución de los problemas sociales y humanos del entorno. Además se compromete a potenciar el desarrollo permanente de las personas, pero considerando elementos ecológicos, económicos sociales, culturales y éticos, para promover desde su quehacer, la responsabilidad ambiental.

de una manera sistémica, conjunta o integral; tampoco existen programas académicos de formación o capacitación dentro del gremio empresarial en esta materia; ni un marco normativo de la RSC, ni políticas públicas dirigidas a su promoción o incentivo, consideramos oportuno y necesario realizar un aporte desde la academia para fortalecer a las instituciones nicaragüenses en sus programas de RSC”.

En adición a lo anterior, la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la UAM incluyó en el diseño de las cinco carreras que oferta, la asignatura de Responsabilidad Social. En ella se estudian y promueven valores éticos empresariales en la construcción de nuevos modelos de gestión sostenibles en las empresas. Los contenidos abordan la evolución del concepto de Responsabilidad Social Empresarial desde sus orígenes, hasta el concepto de sostenibilidad, las principales contribuciones sobre el tema a nivel regional y mundial, la obligatoriedad vs. la voluntariedad, la relación Empresa-Estado-Sociedad Civil en la construcción de alianzas público-privada, nuevos modelos de gestión en las empresas, impacto de grupos de interés y la importancia de los reportes de sostenibilidad, norma de Responsabilidad Social ISO 26000, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la ONU y su aplicación práctica, así como instrumentos

internacionales de promoción y de medición de la Responsabilidad Social y los Derechos Humanos.

## RED DE PROGRESO SOCIAL DE NICARAGUA

La UAM forma parte, junto con la Fundación Nicaragüense para el Desarrollo Económico y Social (FUNIDES), la Unión Nicaragüense por la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE) y la Fundación AVINA, de la Junta Directiva de la Red de Progreso Social de Nicaragua (RPSN). La RPSN constituye un esfuerzo del sector privado y organizaciones sin fines de lucro por promover la utilización de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas a través de la utilización del **Índice de Progreso Social** en la medición del impacto de nuestros proyectos de desarrollo. En esta Red participan actualmente algunas de las principales empresas del país entre las que cabe destacar: Movistar/Telefónica (una de las principales operadoras de telefonía celular de Iberoamérica), Casa Pellas (probablemente el más reconocido conglomerado de empresas nacionales) y Polaris Energy (una empresa canadiense de generación de energía geotérmica). Además forman parte otras Universidades como la Universidad de Ciencias Comerciales (UCC) y la

Bluefields Indian and Caribbean University (BICU). Finalmente, forman parte de la Red organizaciones sin fines de lucro como Global Communities y la Red Nicaragüense de Recicladores (REDNICA).

## HACIA EL EMPRENDEDURISMO SOCIAL

Uno de los programas insignia de la UAM es el Programa de Emprendedores. Fiel a su propia historia, la UAM –que surge como un emprendimiento de un grupo de destacados catedráticos del país- es reconocida a nivel nacional por la promoción del emprendedurismo y por nuestra ya tradicional Muestra Empresarial. En esta, una vez al año, los estudiantes de la Universidad deben diseñar un producto o servicio, realizar un estudio de mercado, elaborar un plan de negocios y exponer sus ideas ante el público. Este evento anual ha concentrado unos **85 planes de negocio** cada año desde su lanzamiento en **1997**, atrayendo a un promedio de **1650 visitantes** en cada oportunidad. Al final de la muestra empresarial se selecciona al Mejor Plan de Negocios y este tendrá la oportunidad de llevar su emprendimiento al Congreso Internacional de Emprendedores e Incubadoras de Negocios realizado anualmente en el Instituto Tecnológico de Monterrey. Más recientemente, con el



surgimiento de nuevas preocupaciones sociales y ambientales por parte de los concursantes y el jurado, se han impulsado alianzas con organizaciones sin fines de lucro para promover ideas de negocios con un **mercado componente social y ambiental**. A partir del año pasado, en Convenio con la organización estadounidense Pulsera Project, se están dando reconocimientos especiales a los mejores emprendimientos sociales a quienes se les reconoce con un incentivo económico de **1,000 dólares** al primer lugar, 500 dólares al segundo lugar y 300 dólares al tercer lugar.

# LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

---

## DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.
2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## ESTÁNDARES LABORALES

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## ANTICORRUPCIÓN

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.