



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL

2016

INDICE

Carta de renovación de compromiso.....	3
1. Perfil de la entidad.....	4
2. Introducción.....	4
3. PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL.....	5
Principio 1.....	5
Principio 2.....	6
Principio 3.....	7
Principio 4.....	8
Principio 5.....	9
Principio 6.....	10
Principio 7.....	11
Principio 8.....	12
Principio 9.....	13
Principio 10.....	14

Carta de renovación de compromiso

Barcelona, a 13 de Noviembre de 2017

Sres.,

IPLAN ha enfocado siempre sus objetivos hacia la satisfacción del cliente, el respeto por el medio ambiente, el comercio libre y justo, así como la defensa de los derechos de sus trabajadores y clientes.

Por ello decidimos adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y siendo consecuentes con los principios que lo caracterizan y nuestra cultura de empresa, manifestamos activamente nuestra intención de renovar nuestro compromiso.

Como empresa, siempre hemos querido transmitir una cultura basada en el respeto de los derechos humanos y laborales, en la plena integración de nuestros colaboradores, y en el compromiso con el respeto por el medioambiente y la no contaminación. Comprometiéndonos también a trabajar por fomentar la no discriminación de sexos en la organización.

Relacionados directamente con los principios divulgados por el Pacto Mundial, cabe destacar que nuestras actividades están certificadas internacionalmente en las normas de gestión de la calidad (ISO 9001), en materia de seguridad (OSHA 18001) y de la protección del medioambiente (ISO 14001). Así mismo disponemos de la acreditación de calidad ISO/IEC 17020:2012 como entidad de Inspección de Instalaciones Eléctricas, emitida por la Entidad Nacional de Acreditación ENAC

Identificados plenamente con los principios de Pacto Mundial, nos comprometemos a seguir trabajando por para ellos.

Por la Sociedad

IPLAN GESTIÓN INTEGRAL, S.L.



Josefina Bautista González

Directora General

1. PERFIL DE LA ENTIDAD

- Razón Social: IPLAN GESTIÓN INTEGRAL S.L.
- Domicilio Social: C/ Llacuna, 161, 2 Planta, Oficina 1
- Página Web: www.iplangestion.com
- Dirección de la Empresa: C/ Llacuna, 161, 2 Planta, Oficina 1
- Fecha de adhesión: junio de 2013
- Actividad: Empresa de Ingeniería y Project Management, desarrollados fundamentalmente en los sectores energético y obra civil.
- Periodo cubierto por la comunicación de progreso : ENERO 2016-DICIEMBRE 2016

2. INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Comunicación de Progreso describe las acciones desarrolladas por IPLAN GESTIÓN INTEGRAL S.L. (en adelante IPLAN) para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias

3. PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS:

PRINCIPIO 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERASALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.

Nuestro compromiso

IPLAN tiene un firme compromiso en la protección de los Derechos Humanos:

- Promoviendo la Igualdad de Derechos entre hombres y mujeres, con independencia de edad, cultura y condiciones de discapacidad.
- Respetando a las personas desde el punto de vista de su diversidad cultural.
- Apostando por la integración de las personas en condiciones de vulnerabilidad.

Proceso y sistema de aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año / Planificadas para el próximo año.

- Código de Buenas Prácticas, mantener empleos fijos, flexibilidad de horarios para conciliar
- Respeto a los derechos civiles y políticos.
- Integridad de la Seguridad y Salud de los trabajadores.

Medición de resultados y valor añadido a nuestra Compañía

- Cumplimiento de la legislación de Aplicación vigente (local, autonómica, estatal, europea e internacional).
- Velar por la Seguridad y Salud de los trabajadores directos e indirectos.
- Apuesta por la no discriminación en las selección de personal.

PRINCIPIO 2: LAS ENTIDADES DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Nuestro compromiso o política de actuación

IPLAN Nuestra empresa está desarrollando procedimientos que garantizan que nuestras compras a proveedores y la elección de nuestros colaboradores se realizan de forma responsable, en base a criterios éticos, sociales, laborales y ambientales.

Proceso y sistema de aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año / Planificadas para el próximo año.

- Código de Buenas Prácticas, mantener empleos fijos, flexibilidad de horarios para conciliar
- Respeto a los derechos civiles y políticos.
- Integridad de la Seguridad y Salud de los trabajadores.

Medición de resultados y valor añadido a nuestra Compañía

Para Garantizar que no se vulneran los Derechos Humanos tenemos implantados mecanismos y medidas a todas las partes interesadas:

- Promover y adoptar por parte de la Dirección principios y valores responsables con nuestro entorno.
- Mediante la encuesta de Satisfacción del Cliente.
- Implantación de procedimiento de elección de proveedores socialmente responsables.
- Seguimiento anual del Clima Laboral de la Empresa

ESTÁNDARES LABORALES :

PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Nuestro compromiso o política

Trabajamos y velamos activamente por desarrollar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Por el momento no hemos identificado riesgos asociados a este principio.

Disponemos de una política de consulta por escrito que trata con los empleados los temas importantes. Es una acción desarrollada por RRHH y aplicada de acuerdo a la normativa interna establecida.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

Los trabajadores pueden exponer sus quejas y sugerencias a través de la encuesta de Clima Laboral que se realiza anualmente.

Así mismo tiene a disposición de todos los integrantes de la plantilla un buzón de sugerencias anónimo, que periódicamente se revisa y analizan las propuestas, consultas y dudas que puedan proponerse.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Análisis de la encuesta de Clima Laboral

PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

Nuestro Compromiso o Política

A pesar de que no es un factor de riesgo la realización de trabajo forzoso o bajo coacción en nuestra organización se han adoptado medidas de conciliación que flexibilizan el horario a la entrada y salida del puesto de trabajo.

- Reforzar el compromiso de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa asumido por IPLAN, en orden a mejorar la calidad de vida de los empleados y de sus familias, así como de fomentar el principio de igualdad de oportunidades.
- Establecer principios de exclusión de cualquier medida que pudiese perjudicar la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal de las trabajadoras y trabajadores de IPLAN.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

- Plantilla necesaria para la realización de los trabajos con formación adecuada para el desempeño de los mismos.
- Mejora en la organización del personal para la correcta distribución del trabajo.
- Medidas de conciliación laboral y familiar con flexibilidad de horarios.
- Mecanismos de comunicación con la Dirección de la empresa.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Cumplimiento con la legislación vigente en materia laboral y el cumplimiento exhaustivo de los convenios colectivos de aplicación.
- Cumplimiento de la Seguridad y Salud de sus trabajadores.

PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

Nuestro Compromiso o Política

IPLAN cumple con toda la normativa aplicable en materia de trabajo infantil, no contemplándose éste como un riesgo para la organización.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta.
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

No disponemos de política alguna que prohíba el trabajo infantil.

Básicamente hacemos respetar la legislación vigente.

Realizamos un seguimiento y cumplimiento de la normativa vigente y de las políticas de empresa.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

IPLAN no emplea mano de obra infantil, cumpliendo con toda la normativa aplicable en materia de trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.

Nuestro Compromiso o Política

- Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios.
- Prevenir la discriminación laboral por razón de sexo, recogido en nuestro código de conducta.
- Política de remuneraciones no discriminatoria.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

- Proceso de Selección de Personal que establece mecanismos para garantizar el acceso y la promoción profesional en virtud de las aptitudes y capacitación de los aspirantes y velando por la igualdad de oportunidades y la no discriminación de los mismos.
- Plan de Formación para facilitar a todos los miembros de la organización las mismas oportunidades.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- En este ejercicio del 2016 el 67 % de la plantilla son hombres y el 33 % de mujeres.
- Mujeres en puestos de responsabilidad.
- El empleo que genera nuestra empresa en la medida de lo posible es de carácter indefinido, fomentando así la estabilidad en el empleo y la calidad del mismo.
- No se han producido casos de acoso laboral/ sexual, violencia de género o cualquier otra conducta que atente contra la dignidad de los empleados.

MEDIO AMBIENTE :

PRINCIPIO 7: LAS ENTIDADES DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.

Nuestro Compromiso o Política

A través de Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental, nuestra empresa vela por la conservación del Medioambiente. Tenemos el firme compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua del comportamiento ambiental. Diseñamos todas nuestras actividades optimizando el consumo de los recursos, disminuyendo y valorando los residuos y estableciendo mecanismos para minimizar los riesgos ambientales. Fomentamos la cultura de respeto al medio ambiente.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

Implantación de indicadores ambientales y seguimiento de los mismos que nos permite la mejora del comportamiento ambiental de nuestra empresa.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Cumplimiento de la legislación vigente en materia medioambiental.
- Ausencia de Incidencias Medioambientales.
- Sensibilización y Concienciación del personal en materia medioambiental a través de pautas medioambientales.

PRINCIPIO 8: LAS ENTIDADES DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

Nuestro Compromiso o Política

Nuestra empresa sensibiliza a todo el personal directo e indirecto en materia Medioambiental, fomentando un comportamiento responsable con el entorno.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

- Medidas para fomentar el ahorro de energía
- Reciclaje y Gestión de Residuos Generados
- Uso responsable de los recursos naturales

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Reciclaje del papel generado por parte de un gestor de residuos autorizados.
- Recogida de los Residuos Peligrosos por parte de Gestores Autorizados.
- Cumplimiento de Buenas Prácticas Ambientales: Apagado de luces, configuración de los equipos para minimizar el consumo, ahorro de papel mediante envío de correos, impresión en papel borrador...
- Reducción de los siguientes consumos:
 - Descenso del consumo de papel en un 9,25 %.
 - Descenso del consumo de electricidad en un 9%.
- Se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas en las Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.
La entidad dispone de "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio.

PRINCIPIO 9: LAS ENTIDADES DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

Nuestro Compromiso o Política

Entre nuestros compromisos está la utilización de tecnologías que respeten el Medioambiente.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta.
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año

Hemos trabajado en el desarrollo del Plan medioambiental implantado y establecido en la empresa.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

ANTICORRUPCIÓN :

PRINCIPIO 10: LAS ENTIDADES DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

Nuestro Compromiso o Política

La entidad trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno, pese a no haber realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en la organización y en nuestro sector de actividad.

Procesos y Sistemas de Aplicación

IPLAN tiene implantados los siguientes Sistemas de Gestión y Programas:

- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 17020-12.
- Sistemas de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral según la norma UNE-EN ISO 18001.
- Código de conducta
- Adhesión al Pacto Mundial.

Actividades emprendidas en el último año/planificadas para el próximo año.

Elaboración de un código ético en el que queden perfectamente reflejadas las políticas y actuaciones anticorrupción.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra

La transparencia y accesibilidad de nuestros sistemas de gestión así como de los mecanismos de comunicación con la Dirección de la empresa constituyen un indicador claro de los resultados.