

I N F O R M E D E

SOSTENIBILIDAD

2016



JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Jeffrey Rosenthal
Andrés F. Crump
Carlos David Castro

SUPLENTE

Natalie Hadad
Eduardo Salgado
Juan Pablo Rivera



PRODUCCIÓN DEL INFORME

ZAIDY LUNEY CRUZ ESTUPIÑAN

Compilación y textos

C+D COMUNICACIÓN

Diseño

CREO CONSULTORES SAS

Asesoría



GRUPO DIRECTIVO

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ

Gerente General

JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ

Gerente de Distribución

SONIA PATRICIA ZABALA GONZALEZ

Asesor Jurídico y Secretario General

JAIR GUATIBONZA CELY

Gerente de Comercialización

GIOVANNA CANO AGUIRRE

Jefe Oficina de control de gestión

CESAR HERNANDO RODRÍGUEZ

Gerente de Servicios Empresariales

HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ

Jefe Oficina de Planeación y Regulación

M E N S A J E D E L

GERENTE GENERAL

Los boyacenses, al igual que nuestros trabajadores son el eje fundamental de la EBSA, y es gracias a ellos y a su esfuerzo constante lo que ha llevado al crecimiento de la empresa con una visión clara del desarrollo de los diferentes sectores productivos, por ello hemos realizado una inversión histórica para el fortalecimiento del Sistema de Transmisión Regional a 115 Kv e incursionamos en proyectos de alta envergadura para aumentar la capacidad de transferencia desde el Sistema de Transmisión Nacional.

La Empresa de Energía de Boyacá se ha plasmado en el corazón de los boyacenses gracias a su trabajo en pro de la comunidad y a las iniciativas que buscan un camino de progreso para el departamento, es así, que hemos llegando a los rincones más aislados de nuestra región, a iluminar los hogares de aquellos boyacenses que no habían tenido la oportunidad de disfrutar de este servicio vital.

La cultura de la seguridad sigue siendo el pilar esencial en todas las labores que desarrollamos en la empresa, es por ello que la política de “Cero Incidentes de Alto Riesgo” sigue siendo ejemplo nacional de constancia y compromiso por la vida.

Este informe es la muestra del arduo trabajo realizado en el 2016 y su relación con los diferentes grupos de interés, destacando la ética, la proyección y los desafíos ante la realidad del sector eléctrico, que sin lugar a duda afrontamos con gran entereza al interior de la compañía.

El desarrollo sostenible es aquel motor que nos impulsa a seguir buscando que cada unidad de nuestro negocio atienda las necesidades, brindando bienestar a todos nuestros usuarios y colaboradores; es por ello que continuamos con cimientos firmes conscientes de que la energía construye un país en paz.



**ROOSEVELT
MESA MARTÍNEZ**

Gerente General





C O N T E N I D O

1 PÁG 3
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

2 PÁG 6
PRESENTACIÓN DEL INFORME

3 PÁG 8
APOYO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

4 PÁG 13
EBSA: EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ

- Historia
- Perfil del negocio
- Direccionamiento estratégico 2015-2019
- Responsabilidad social empresarial: un compromiso con Boyacá

5 PÁG 26
GOBIERNO CORPORATIVO

- Composición accionaria
- Ética y transparencia
- Control interno y seguridad de la información
- Cumplimiento regulatorio

6 PÁG 36
DIMENSIÓN ECONÓMICA

- Accionistas
- Estado y sociedad
- Trabajadores y pensionados
- Proveedores de bienes y servicios
- Comunidad y Medio Ambiente

7 PÁG 46
DIMENSIÓN AMBIENTAL

- Compromiso con el Medio Ambiente
- Impactos y riesgos ambientales
- Caracterización de vertimientos
- Manejo de residuos
- Manejo ambiental de servidumbres
- Plan de contingencia ambiental
- Educación ambiental

8 PÁG 58
DIMENSIÓN SOCIAL

- Nuestros Funcionarios
- Compromiso con los funcionarios
- Equipo humano
- Desarrollo del talento humano
- Seguridad, salud, desarrollo personal y profesional de los trabajadores

9 PÁG 94
LOS CLIENTES EBSA

- Nuestro compromiso frente a los clientes
- Canales de comunicación con los clientes
- Mecanismos de participación ciudadana
- Gestión de mercadeo de productos y servicios
- Cobertura del servicio
- Telemática y automatización
- Mantenimiento
- Actividades para el fortalecimiento de proveedores

10 PÁG 123
DIMENSIÓN SOCIAL

- Nuestro compromiso frente a la comunidad
- Programas educativos a la comunidad
- Incentivos a la educación
- Celebraciones especiales con la comunidad
- Programas de relacionamiento con la comunidad

11 PÁG 133
CONTRIBUCIÓN DE EBSA A LOS ODS

12 PÁG 139
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

2

PRESENTACIÓN
DEL INFORME

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP presenta su octavo informe de sostenibilidad, dando continuidad a las publicaciones de las actividades realizadas anualmente desde el año 2009. En el informe se reflejan las acciones asociadas a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas durante 2016 por las diferentes gerencias, con el objetivo de reportar la octava Comunicación de Progreso de la organización.

El informe incluye las actividades desarrolladas en todas las sedes de la compañía y en las oficinas principales en Tunja, Boyacá. Se encuentra distribuido en cuatro ejes temáticos: La Empresa, dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión social. Allí se relaciona la gestión de la empresa con cada grupo de interés. La identificación de los temas publicados está fundamentada en un análisis que tuvo en cuenta la visión empresarial, los objetivos estratégicos y la interacción con los grupos de interés.

Por otro lado, la empresa decidió publicar el informe en un repositorio especial alojado en la página web haciendo una contribución ambiental, puede consultarlo en www.ebsa.com.co y en la página web del Pacto Global de las Naciones Unidas www.unglobalcompact.org

Para conocer más acerca del informe de sostenibilidad

La empresa cuenta con diversos canales de comunicación donde podrá consultar y ampliar la información sobre los contenidos de esta publicación. Comuníquese con:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL**ATENCIÓN:**

Hernán Contreras Peña
Zaidy Luney Cruz Estupiñán

DIRECCIÓN:

Cra 10 No 15 -87
Piso 3 Torre A. Tunja (Boyacá)

TELÉFONOS:

7405000 Ext 9508-9528

CORREO ELECTRÓNICO:

hcontreras@ebsa.com.co
zcruz@ebsa.com.co

3

APOYO AL
PACTO MUNDIAL
DE LAS NACIONES UNIDAS



LA EBSA REFRENDA

10 PRINCIPIOS DEL
PACTO MUNDIAL
DE LAS NACIONES
UNIDAS

DERECHOS HUMANOS

- **Principio I:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- **Principio II:** No ser cómplice de abusos de los derechos.

CONDICIONES LABORALES

- **Principio III:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- **Principio IV:** Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.
- **Principio V:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- **Principio VI:** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

- **Principio VII:** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- **Principio VIII:** Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- **Principio IX:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- **Principio X:** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

LA EBSA ESTÁ
ADHERIDA A
LA RED DEL
PACTO GLOBAL
COLOMBIA



Red Pacto Global
Colombia

LA EBSA REFRENDA

EBSA COMPROMETIDA CON
LOS NUEVOS OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE DE
NACIONES UNIDAS

La EBSA está comprometida con los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La Asamblea General de Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal, el acceso a la justicia y la lucha contra el cambio climático. Los Estados miembros de la Naciones Unidas aprobaron una resolución en la que reconocen que el mayor desafío del mundo actual es la erradicación de la pobreza y afirman que sin lograrla no puede haber desarrollo sostenible.



La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. La nueva estrategia regirá las políticas y los programas de desarrollo sostenible mundiales durante los próximos 15 años.

Los 17 Objetivos de la Agenda se elaboraron en más de dos años de consultas en las que interaccionaron los Estados, el sector empresarial y la sociedad civil. Asimismo, estos objetivos se han construido sobre los logros y las oportunidades de mejora identificados en los pasados Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) cuyo plazo expiró en 2015.

El sector empresarial, como agente de progreso económico, social y ambiental, ha sido identificado como un elemento clave para lograr la consecución de los objetivos establecidos, reconociendo que el desarrollo no será alcanzado sin una participación activa del sector empresarial.

En este contexto, EBSA, como organización socialmente responsable y como actor activo en el desarrollo sostenible de Colombia y de Boyacá, se ha comprometido a incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de su marco estratégico para contribuir de manera sistemática y estructurada en su cumplimiento y promoción en los lugares donde opera.



4

E B S A
EMPRESA DE
ENERGÍA
DE BOYACÁ
S.A. E.S.P



La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP, es una sociedad anónima, constituida como empresa privada de servicios públicos, identificada a lo largo del informe con la sigla EBSA ESP. Su domicilio es la ciudad de Tunja, departamento de Boyacá, república de Colombia y tiene la potestad legal de establecer sucursales y agencias en cualquier parte del país o del exterior. En desarrollo de su objeto social, existencia y funcionamiento, la empresa puede prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría e intermediación; importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes y servicios; construir infraestructura; prestar toda clase de servicios técnicos de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien; celebrar

HISTORIA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A., ESP, fue constituida el 9 de febrero de 1955. Al cumplir 58 años de historia en Boyacá, la EBSA ESP se privatiza y confirma su reconocimiento como una de las empresas más importantes de la región y del país. Desde su creación ha contribuido al desarrollo de la región con la comercialización de energía y la gestión de proyectos eléctricos que generan valor para los grupos de interés a la vez que permiten responder a las expectativas de sus clientes.

La privatización fue el resultado de un proceso en el cual, los nuevos mayores accionistas, Brookfield Asset Management Colombia y Fondos

contratos de leasing o cualquiera otro de carácter financiero que se requiera y celebrar contratos de riesgo compartido.

Así mismo desarrollar la comercialización de medidores de energía eléctrica; prestar los servicios de calibración, verificación, ajuste, inspección y evaluación de anomalías de los mismos; calibrar y verificar instrumentos de medida asociados con las magnitudes de tensión, corriente, frecuencia, potencia y energía en corriente alterna; tomar lecturas, facturar, repartir facturas y recaudar; prestar soporte técnico en metrología legal y verificar, en su sitio, los medidores de energía eléctrica y desarrollar actividades de telemedición, parametrización de medidores de energía eléctrica y dispositivos de comunicación asociados.

privados de pensiones, representados por la firma inversionista oferente BCIF Holdings Colombia I S.A.S, adquirieron el 94.410956% de las acciones que eran propiedad de la Nación.

El crecimiento de la EBSA ESP en los últimos años, se ve reflejado en su gestión sobre el sistema de distribución, con inversiones significativas que benefician áreas rurales y urbanas en los 123 municipios de Boyacá. En el negocio de comercialización, su gestión se traduce en índices de recaudo, incremento en número de clientes y aumento en ventas. Actualmente cuenta con 415.166 clientes propios.

PERFIL DEL

NEGOCIO

EBSA ESP se encarga de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución, comercialización de energía eléctrica y todos los servicios públicos de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y la comercialización de sus desarrollos tecnológicos, atendiendo el marco regulatorio que le es aplicable. Adicionalmente, con algunas restricciones estatutarias, la sociedad tiene la facultad para garantizar y/o avalar obligaciones de terceros y suscribir todo tipo de contratos de crédito y contratos de garantía.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2015-2019

MISIÓN

Somos una empresa de servicios públicos que genera progreso y bienestar mediante la distribución y comercialización de energía eléctrica, que satisface las necesidades de sus clientes en forma competitiva y crea valor a sus grupos de interés, fundamentada en el compromiso con la seguridad, lo ambiental y lo social.

VISIÓN

Seremos la empresa líder, que operará el sistema de distribución de electricidad más seguro y confiable de Colombia; reconocida por sus altos estándares en la gestión integral, la innovación y el incremento permanente de su participación en el sector eléctrico.

VALORES

CORPORATIVOS



COMPROMISO

Sentimos propios los objetivos de la Empresa, buscando permanentemente la excelencia en la prestación de nuestros servicios.



INTEGRIDAD

Actuamos conforme a principios éticos y sociales, haciendo siempre lo correcto, sin obtener ventajas particulares derivadas de nuestras decisiones.



RESPETO

Reconocemos y apreciamos el valor de las personas, la comunidad y el medio ambiente, promoviendo en todas las relaciones nuestra más alta consideración y cuidado sin exclusiones ni discriminaciones.



SEGURIDAD

Protegemos la vida y promovemos la seguridad de las personas y el entorno, mediante la prevención de situaciones de riesgo, como parte fundamental de nuestras actividades y procesos.



VOCACIÓN DE SERVICIO

Damos respuesta oportuna a las necesidades de nuestros clientes y demás grupos de interés, de forma amable y efectiva.



TRABAJO EN EQUIPO

Integramos nuestros esfuerzos y reconocemos el trabajo de los demás para el logro exitoso de los objetivos de EBSA; tenemos claridad sobre lo que cada colaborador y/o proveedor debe aportar, manteniendo altos niveles de rendimiento y calidad.

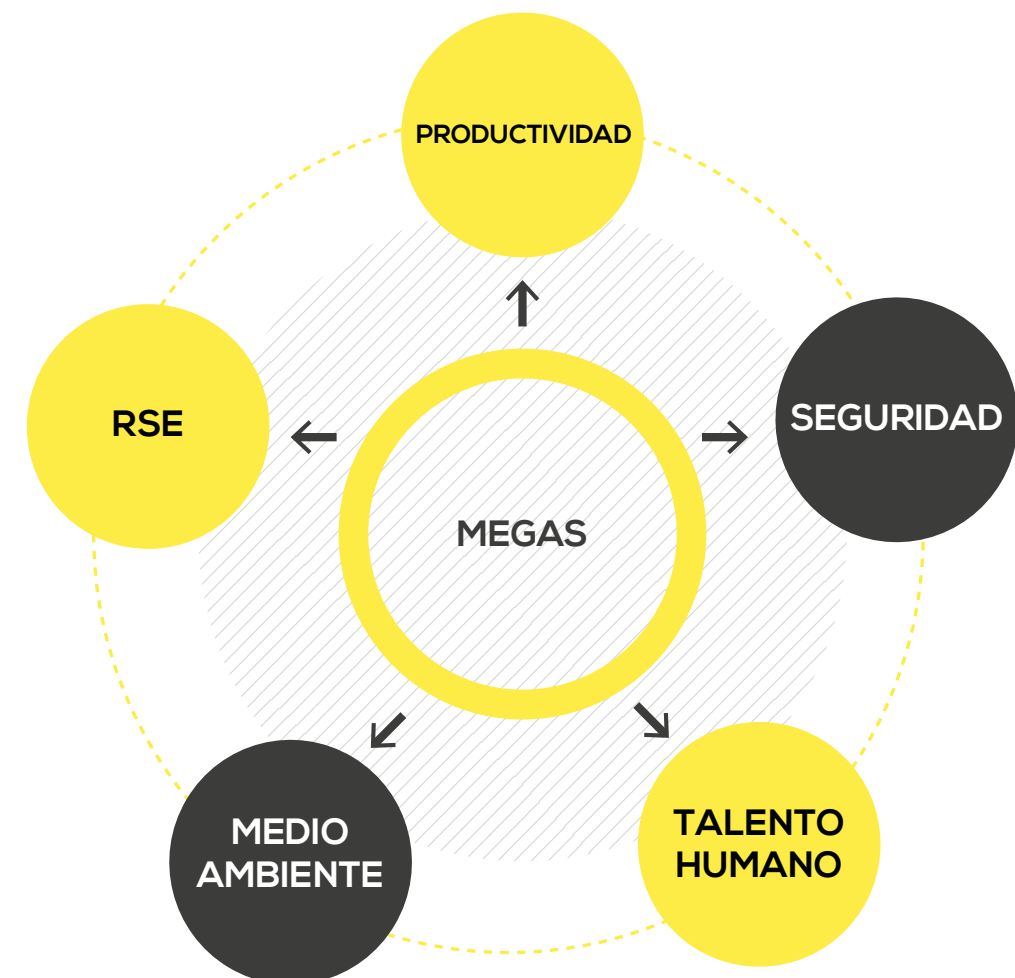
ESTRATEGIA

CORPORATIVA



Para el logro de sus objetivos estratégicos, la Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP gestiona recursos orientados a la generación de valor desde cinco perspectivas: Financiera, Satisfacción al cliente, Desarrollo de los procesos internos, Aprendizaje y crecimiento de los trabajadores y la comunidad, y Medio ambiente.

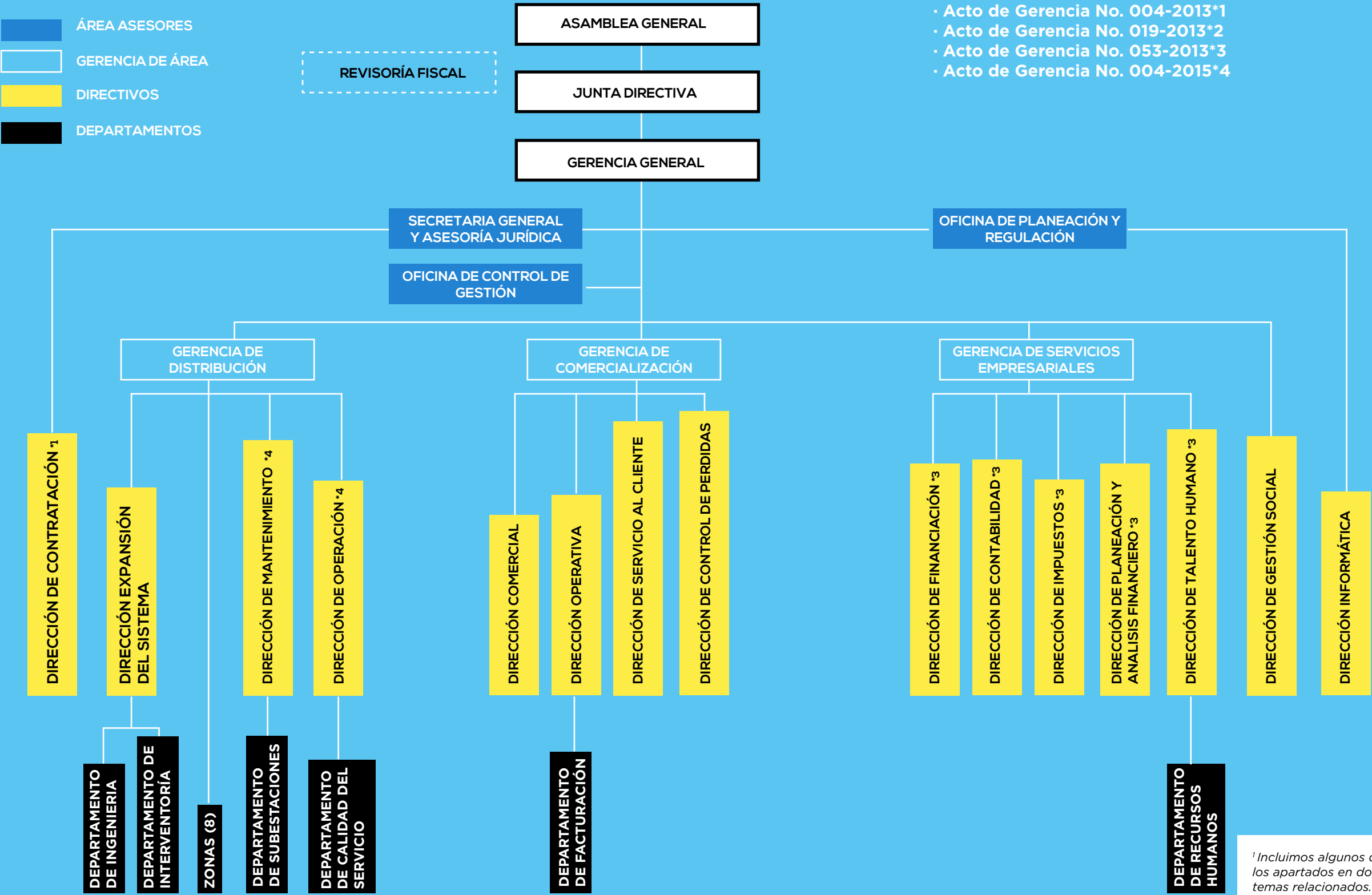
El direccionamiento estratégico está apalancado en el trabajo con la comunidad y el medio ambiente a través del fortalecimiento del buen gobierno corporativo, la protección y recuperación del medio ambiente en las áreas de cobertura de la población atendida y en el fortalecimiento de la capacidad productiva de la región.



EBSA - ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL BÁSICA

- ÁREA ASESORES
- GERENCIA DE ÁREA
- DIRECTIVOS
- DEPARTAMENTOS

- Acuerdo Junta Directiva No. 06-2008*
- Acto de Gerencia No. 090-2008*
- Acto de Gerencia No. 004-2013*1
- Acto de Gerencia No. 019-2013*2
- Acto de Gerencia No. 053-2013*3
- Acto de Gerencia No. 004-2015*4



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL¹

EBSA ha implementado una política de gestión integral que guía sus acciones y le ayuda a cumplir con los compromisos adquiridos en cuanto a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el cuidado y protección del medio ambiente y la calidad del servicio. Esta política forma parte de la estrategia de empresarial y por tanto la alta dirección asegura su divulgación, comprensión, disponibilidad y aplicación a través de la promoción de su cumplimiento en todos los niveles de la organización y grupos de interés.

- **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**
Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades laborales.
- **MEDIO AMBIENTE**
Lograr cero incidentes ambientales de alto riesgo y contribuir al desarrollo sostenible de la región y el país.
- **CALIDAD**
Asegurar la prestación de servicios con calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

¹ Incluimos algunos de los principios de la política a lo largo del informe, en los apartados en donde se explica con mayor profundidad cada uno de los temas relacionados.

L A C A L I D A D

U N A P R I O R I D A D

El Sistema de Gestión de la Calidad de la Empresa de Energía de Boyacá S. A. E.S.P., es adecuado y conveniente debido a que se ajusta a la naturaleza de las actividades de la organización y sirve de soporte y orientación para la gestión y despliegue de los objetivos y planes de acción.

En 2015 el CIDET renovó el certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTC ISO 9001:2008, con una vigencia de 3 años con seguimiento anual.

Principio de calidad

Mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Gestión de la calidad y satisfacción de cliente

Establecimiento de alianzas de mutuo beneficio con los proveedores

Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización

Equipo humano competente y con vocación de servicio

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:

U N C O M P R O M I S O

C O N B O Y A C Á

En EBSA ESP, la Responsabilidad Social Empresarial está fundamentada en un conjunto de principios, valores y prácticas orientadas a los grupos de interés, como parte de una gestión organizacional integral.

La empresa contribuye positivamente con el desarrollo económico, ambiental, social y ético en la región y el país, como estrategia de sostenibilidad, competitividad, mejoramiento continuo y servicio frente a sus grupos de interés. El compromiso social se refleja en cada una de las acciones que le permiten a la empresa ratificar la visión, la misión y la política del SIG, con base en sus valores corporativos.

R E L A C I O N A M I E N T O

E S T R A T É G I C O

Como parte del compromiso de la organización con sus grupos de interés, se fomenta una relación permanente y de confianza a través de la escucha y gestión de sus expectativas y necesidades; la adopción de prácticas evidenciadas en programas y proyectos específicos; y la implementación de sistemas de seguimiento, verificación y notificación.

EBSA mantiene un interés permanente que contribuye además con el logro de los objetivos empresariales en materia económica, social y ambiental, y asegura la conformidad de los grupos de interés y el desarrollo sostenible del entorno.



Diálogos y compromisos con los grupos de interés

Al hablar de EBSA ESP como una empresa socialmente responsable también se hace referencia a las prácticas que determinan su conducta como empresa, que a su vez permiten ofrecer compromisos con grupos de interés e iniciativas de mejoramiento frente a los impactos generados directa o indirectamente en el desarrollo de sus actividades. Por esta razón, los objetivos estratégicos buscan demostrar una relación directa con la Responsabilidad Empresarial permitiendo que las prácticas realizadas posicionen a la Compañía en un lugar de liderazgo en el ámbito de energía eléctrica en Colombia.

En este sentido, EBSA ESP reconoce que para ser una empresa socialmente responsable es necesario determinar estrategias de relacionamiento y comunicación con sus grupos de interés, actuando en concordancia con las políticas e iniciativas de mitigación y prevención de los impactos identificados, por medio de compromisos con la comunidad vinculada y el establecimiento de mecanismos para verificar el cumplimiento de las promesas de valor de la Compañía, así como el reconocimiento de oportunidades de mejora en las diferentes actividades y programas realizados en pro del desarrollo sostenible.

**A S O C I A C I O N E S A L A S
Q U E P E R T E N E C E L A
E B S A**

Para optimizar el impacto social, económico y ambiental, la empresa ha establecido sinergias estratégicas y ha establecido convenios con entidades y organismos del sector eléctrico, optimizando resultados en la prestación de sus servicios.

- La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.
- La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.
- Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.
- Comisión de Integración Energética Regional, CIER.
- Concejo Colombiano de Seguridad, CCS.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Red del Pacto Global Colombia.

Reconocimientos especiales

En la décima versión del premio ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial 2015, que reconoce a las organizaciones colombianas por el esfuerzo que adelantan en torno a la RSE, a través de la gestión de aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible, la empresa obtuvo los siguientes resultados:



GALARDONADA

como mejor empresa en entorno social



NOMINADA

como mejor empresa en entorno de mercado



NOMINADA

como mejor empresa en entorno de trabajo

Materialidad

Para la identificación de los temas a incluir en el Informe de Sostenibilidad de la EBSA ESP se tuvieron en cuenta tres tipos de fuentes documentales, las cuales dan una visión sobre las cuestiones principales que hacen parte de la estrategia de la organización, del contexto de sostenibilidad en el que se enmarca su propuesta de Responsabilidad Social Empresarial, los riesgos que se han identificado para su operación y los temas clave para el sector energético a nivel local y global:

1. Temas clave de sostenibilidad en comunicaciones e informes publicados por la EBSA ESP
2. Estándares internacionales de sostenibilidad:
 - a. *Global Reporting Initiative: Guía GRI G4 y temas de sostenibilidad para el sector eléctrico*
 - b. *Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas*
 - c. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*

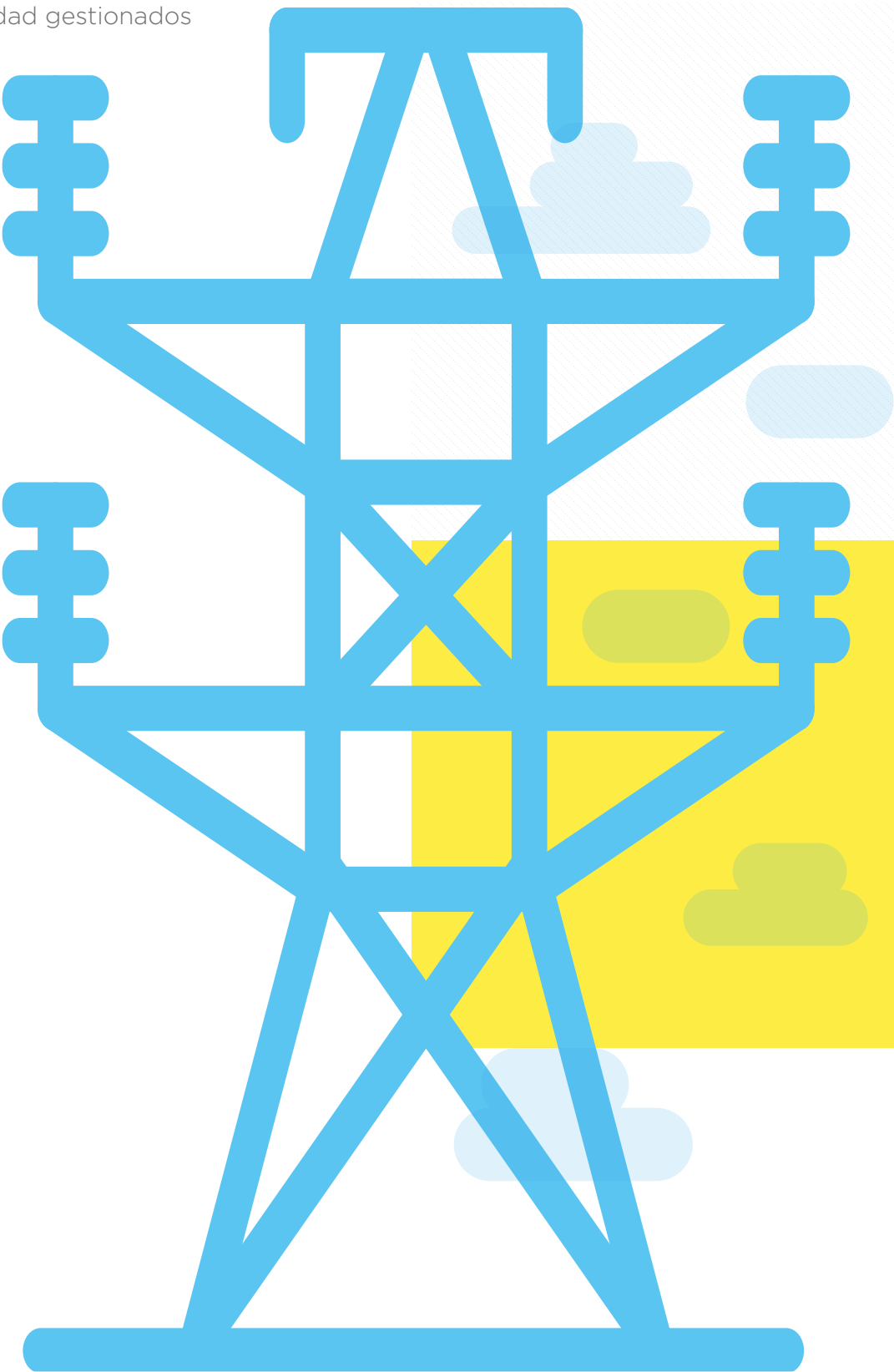
3. Análisis del sector en Colombia: Temas de sostenibilidad gestionados por empresas de energía en Colombia

- a. Empresas Públicas de Medellín (EPM)
- b. Codensa - Emgesa
- c. Electricaribe
- d. ESSA

A partir del acercamiento y análisis de estos documentos se identificaron 31 temas agrupados en ocho categorías de sostenibilidad, los cuales se utilizaron para el análisis y definición de la materialidad de la compañía.

Siguiendo con este ejercicio, el día lunes 8 de agosto de 2016 se realizó una reunión en la que participaron 24 directivos, líderes y gerentes de área, con el objetivo de revisar los temas de materialidad propuestos, ajustarlos y priorizarlos de acuerdo a la importancia que tienen para la gestión de la compañía.

Como resultado de esta revisión, el listado de temas para evaluar la materialidad se redujo a 24, agrupados en 9 categorías. Luego de haber validado los temas que serían objeto del análisis de materialidad, se procedió a su priorización para la gestión de la compañía, para lo cual se utilizaron los dispositivos de votación electrónica ActiveVote. En este ejercicio, se realizaron votaciones para priorizar cada uno de los temas contenidos en las nueve categorías identificadas. Como resultado, se obtuvo la siguiente matriz que da cuenta de los temas de sostenibilidad más relevantes para la gestión de la EBSA y que constituyen su ruta de actuación en sostenibilidad durante los ejercicios de 2015 y 2016:



IMPORTANCIA ALTA

- 1. Desarrollo de la comunidad
- 2. Seguridad y salud en el trabajo
- 3. Ética y gobierno corporativo
- 4. Cultura ambiental
- 5. Selección, seguimiento y evaluación de proveedores
- 6. Desarrollo y bienestar
- 7. Acceso a la energía
- 8. Valor económico
- 9. Satisfacción de clientes
- 10. Respeto por los derechos humanos

IMPORTANCIA MEDIA

- 11. Disponibilidad, fiabilidad y gestión de demanda
- 12. Manejo integral del entorno
- 13. Gestión del clima laboral
- 14. Selección, contratación y retención del talento humano
- 15. Seguridad de pública
- 16. Residuos
- 17. Seguridad de infraestructura
- 18. Innovación
- 19. Relacionamiento con grupos de interés

IMPORTANCIA BAJA

- 20. Calidad y eficiencia en el suministro
- 21. Deporte y creación
- 22. Proyectos nuevos
- 23. Relacionamiento con clientes
- 24. Gestión y desarrollo de proveedores



5

GOBIERNO CORPORATIVO

COMPOSICIÓN

A C C I O N A R I A

La organización respeta los derechos de los accionistas y cuenta con mecanismos para hacer seguimiento a sus actividades, a través de los informes de la Revisoría Fiscal, el informe del Gerente y de la Junta Directiva donde se relaciona de manera detallada la gestión y comportamiento societario y financiero de la Compañía al cierre de la respectiva vigencia.

Así mismo, da un trato equitativo a todos sus accionistas sin importar el número de acciones que representen y permite que todos ellos participen en las Asambleas Generales de Accionistas ordinarias o extraordinarias, reciban dividendos como parte de las utilidades de la sociedad y tengan acceso a la nominación y designación de los miembros de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal.

| ACCIONISTA | PARTICIPACIÓN (%) |
|---|-------------------|
| Fondo de capital privado de infraestructura Brookfield Colombia | 99,19451112 |
| Departamento de Boyacá | 0,31453273 |
| Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. | 0,19261649 |
| Municipios | 0,17901759 |
| Trabajadores | 0,11840851 |
| Sindicatos | 0,00090620 |
| Empresa de Energía de Cundinamarca | 0,00000735 |
| BCIF holdings Colombia II SAS | 0,00000000 |



ÉTICA Y

TRANSPARENCIA

El Gobierno Corporativo de EBSA ESP se rige por principios de transparencia en el suministro de información a los accionistas y grupos de interés, por medio de la integración de las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración y el control de la sociedad, en aras de permitir una mayor competitividad de la misma. Lo anterior mediante el reconocimiento y respeto de los accionistas y demás grupos de interés, así como de políticas claras de transparencia en gestión y divulgación de información relativa al negocio para generar una mayor confianza a los grupos de interés y al mercado general.

COMITÉ

DE ÉTICA

En 2013 la empresa creó el Comité de Ética integrado por los miembros de la Junta Directiva. Este Comité se reúne de manera periódica y hace seguimiento a cada uno de los casos reportados en la línea ética, cuya función primordial es supervisar y ofrecer orientación sobre la aplicación del programa ABC (Anticorrupción y Anti-Soborno), e incluye la revisión de los incidentes y las investigaciones que se reporten.

CÓDIGO DE ÉTICA

Y CONDUCTA

EMPRESARIAL

La organización cuenta con un Código de Ética que recoge los principios de ética y conducta aplicables de manera general a cualquier cargo, y frente a los cuales cada empleado es responsable de conocer, revisar y respetar las políticas especiales de ética y conducta que se aplican a sus funciones laborales particulares. El contenido del código de ética está estructurado en ocho capítulos que dan cuenta de las principales conductas éticas que se promueven al interior de la organización y en el desarrollo de todas sus actividades:

1. ÉTICA Y PRÁCTICAS COMERCIALES
2. AMBIENTE DE TRABAJO
3. CUMPLIMIENTO DE LEYES Y NORMAS Y REGLAMENTOS
4. LAVADO DE DINERO
5. POLÍTICAS CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN
6. CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO
7. MODIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN
8. INFORMACIONES E INTERPRETACIÓN

El Código de Ética puede ser consultado en la página web www.ebsa.com.co/lacompania/codigodebuengobierno.



L Í N E A É T I C A

La EBSA dispone de un canal de comunicación para que los empleados, proveedores, clientes y público en general puedan realizar preguntas o expresar sus inquietudes sobre cuestiones éticas, así como reportar eventos antiéticos en la Compañía los cuales se pueden hacer bajo reserva o de forma anónima. La línea es administrada por una empresa independiente y está disponible 24 horas, siete días a la semana.

Como empresa comprometida con la transparencia y la ética, se promueven canales para que los diferentes grupos de interés puedan reportar irregularidades y mantener un proceso de mejora continua. Esta es una medida de mejores prácticas de Gobierno Corporativo que permite el reporte de actuaciones que no estén acordes a las políticas de seguridad industrial, la falta de cumplimiento en procedimientos, el mal uso de recursos de la empresa, el acoso a empleados, conflictos de interés, entre otras situaciones relacionadas con el actuar ético y transparente de la Compañía y sus funcionarios.

A C C I Ó N C O L E C T I V A D E É T I C A Y T R A N S P A R E N C I A D E L S E C T O R E L É C T R I C O C O L O M B I A N O

El sector empresarial, como agente de progreso económico, social y ambiental, ha sido identificado como un elemento clave para lograr la consecución de los objetivos establecidos, reconociendo que el desarrollo no será alcanzado sin su participación activa.

En este contexto, la EBSA ESP continuó con su participación en la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico Colombiano, como una de las empresas constituyentes de la misma en junio de 2015.

La Acción Colectiva se basa en cinco compromisos de transparencia y ética relacionados con:

1. Implementar un Programa Integral Anticorrupción basado en los “Principios para contrarrestar el soborno” emitidos por la organización Transparencia Internacional
2. Promover la competencia en el sector eléctrico, con base en buenas prácticas de gobierno para la prevención de restricciones a la libre competencia
3. Construir un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de la competencia, de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
4. Fomentar la transparencia en el sector y mercado de energía con el suministro de información útil
5. Divulgar el acuerdo con grupos de interés

Durante el 2016, la EBSA ESP participó en el desarrollo de las actividades programadas con las 26 empresas que actualmente conforman la Acción Colectiva, centradas en:

- Definición de Gobierno Corporativo
- Taller sobre riesgos de competencia en el sector eléctrico
- Desarrollo de documento de buenas prácticas para evitar actividades restrictivas a la libre competencia en el sector eléctrico
- Avance en el cierre de brechas del Programa Integral Anticorrupción y Ética Empresarial
- Avance en mapas de riesgos
- Divulgación a grupos de interés



TRABAJO INFANTIL Y CORRUPCIÓN

EBSA incluye en todos sus contratos y convenios cláusulas que garantizan el cumplimiento regulatorio laboral respecto del trabajo infantil y la corrupción. Para garantizar su aplicación, la compañía ha mantenido y efectuado el seguimiento a las cláusulas que previenen el trabajo infantil, el soborno y la corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, la confidencialidad en la información, el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el uso de software legal y los incidentes de alto riesgo en seguridad.

CONTROL INTERNO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La organización cuenta con una política que tiene como objetivo regular el manejo de las herramientas de trabajo que suministra a sus trabajadores para el desarrollo de sus actividades y determinar las condiciones de monitoreo de dichas herramientas en cabeza de la empresa, así como dar las pautas y lineamientos específicos sobre las conductas frente a estas herramientas y al manejo de los recursos informáticos y de tecnologías de la información de propiedad de y/o suministrados por la organización.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EBSA se ha comprometido con el respeto y la garantía de los derechos de sus usuarios, empleados, accionistas, contratistas, proveedores y terceros en general, a través de la adopción de políticas y procedimientos de tratamiento de información, las cuales son de obligatoria aplicación y cumplimiento en todas las actividades que involucren, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y la transferencia de esa información, ya sea en calidad de responsable o los terceros que obran en nombre de la organización.

Las reglas contenidas en estas políticas dan cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, en cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, ejercicio del Habeas Data y protección de Datos Personales.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Para garantizar el logro de la misión institucional, la empresa tiene implementados los siguientes sistemas de gestión:

Sistema de Gestión de Calidad:

La organización desde el año 2006 está certificada en el Norma NTC ISO 9001:2008, con seguimientos anuales y renovación del Certificado cada tres años, por parte del ente certificador CIDET. El sistema se encuentra implementado, mantenido y mejorado, evidenciando que es adecuado, conveniente y eficaz acorde a los requisitos de la norma. El alcance del sistema es el diseño, desarrollo, operación y mantenimiento del sistema de transmisión de energía eléctrica en 115 kv y 230 kv, distribución en media tensión en 13.2 kv y 34.5 kv y baja tensión hasta 1 kv, así como la comercialización de electricidad en el Departamento de Boyacá.

Modelo de sistema de control interno para reporte financiero

Ley Sarbanes Oxley, enfocado a evitar el fraude financiero en la organización. Se tienen identificadas las matrices de control para cada uno de los procesos. El sistema es auditado por Deloitte, con el fin de garantizar el concepto de cumplimiento de la ley Sarbanes Oxley.

Sistema de Gestión de Control Interno:

Incluye Políticas, directrices, procesos, procedimientos, programas de control de riesgos, los cuales son monitoreados de manera permanente bajo el modelo COSO.

Para el monitoreo y seguimiento de los distintos sistemas de Gestión, se desarrolló el siguiente plan de Control Interno y Externo.

PLAN CONTROL EXTERNO

| AUDITORÍAS | NÚMERO |
|---|------------|
| Revisoría fiscal | Permanente |
| Auditoría externa sspd | Permanente |
| Auditorías de casa matriz. Nómina | 1 |
| CIDET - sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008 | 1 |
| SOX Pruebas de diseño, efectividad y year-end | 3 |



| AUDITORÍAS | NÚMERO |
|--|--------|
| Testing interno SOX (Pruebas de diseño, efectividad y year-end) | 3 |
| Monitoreo salud, seguridad y medio ambiente | 2 |
| Auditoría interna del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008 | 1 |
| Control de gestión: Procesos Comerciales Procesos de Distribución Procesos de Soporte | 49 |

Nota: La auditorías internas se realizan en el edificio administrativo, 8 zonas, 3 seccionales a cada uno de los procesos comerciales, distribución y apoyo.

CUMPLIMIENTO
REGULATORIO

La organización participa activamente en reuniones y foros gremiales para el seguimiento a la legislación, proyectos de ley, decretos y/o resoluciones aplicables al sector, con el fin de mitigar el riesgo de incumplimiento normativo. A 31 de diciembre de 2016, se venían gestionando 271 procesos en los que EBSA es parte tanto demandada como demandante.



6

DIMENSIÓN ECONÓMICA E B S A

CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO

E C O N Ó M I C O

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P., en adelante la EBSA E.S.P., prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF) establecidas en la ley 1314 de 2009, reglamentadas por el decreto 2420 de 2015, modificado por el decreto 2496 de 2015 y decreto 2131 de 2016. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), enmiendas a estas, traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2014, excepto por la NIIF 15: Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, la cual se aplicará a partir del 01 de enero de 2018.

Dentro de la clasificación establecida por el Gobierno Nacional, la EBSA E.S.P. pertenece al grupo 1 de adopción de acuerdo a las definiciones de los decretos 2784 del 28 de diciembre de 2012 y 3024 del 27 de diciembre de 2013. La EBSA E.S.P., ha distribuido el valor generado entre sus grupos de interés, con los cuales por medio de un excelente dialogo, respeto y compromiso, ha permitido a la empresa generar un crecimiento en la parte financiera

y social en cada uno de los negocios que la misma desarrolla, siempre en busca de un bien común y los mejores resultados.

En la práctica las empresas exitosas desde el punto de vista económico son las que agregan valor como resultado de sus operaciones, sin embargo, esas dimensiones olvidan la dimensión social que deben tener con el fin de garantizar su sostenibilidad en el largo plazo. Se explicará de manera didáctica y aproximada a la realidad como la EBSA E.S.P., distribuye el valor económico que genera dentro de cada uno de sus grupos de intereses.

El valor económico generado, se define como el componente monetario que se agrega por la operación de la empresa, lo cual le permite funcionar, cubrir sus costos indirectos, pagar las obligaciones laborales, financieras, legales y tributarias para obtener utilidades.

El valor económico que genera la EBSA E.S.P., es distribuido entre los diferentes grupos de interés tales como: los accionistas, la sociedad, el estado, los proveedores financieros, de bienes y servicios, los trabajadores, los pensionados, la comunidad, los clientes, el medio ambiente y en la misma empresa en forma de reinversión para garantizar su permanencia en el tiempo. Durante el año 2016 el valor económico generado por la empresa ascendió a la suma de \$279.250 millones, superior en un 10,52% al obtenido en el año 2015, como consecuencia del mejoramiento del margen operacional y un crecimiento superior de los ingresos.

Las cifras que a continuación se relacionan en el informe están presentadas en millones de pesos colombianos.

| DETALLE | 2016 | 2015 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--------------------------------------|------------|------------|-----------------------|-----------------------|
| Ingresos generados | \$ 482.874 | \$ 435.284 | 47.590 | 10,93% |
| Costos directos | 203.624 | 182.624 | 21.000 | 11,50% |
| VALOR ECONÓMICO GENERADO | \$ 279.250 | \$ 252.660 | \$ 26.590 | 10,52% |
| Proveedores de bienes y servicios | 56.238 | 51.016 | 5.222 | 10,24% |
| Contribución al estado y la sociedad | 65.004 | 50.322 | 14.682 | 29,18% |
| Trabajadores y pensionados | 33.317 | 28.436 | 4.881 | 17,16% |
| Comunidad y medio ambiente | 2.247 | 2.097 | 150 | 7,17% |
| VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO | \$ 156.806 | \$ 131.871 | \$ 24.935 | 18,91% |
| Valor Retenido | 38.576 | 40.429 | -1.853 | -4,58% |
| UTILIDAD DEL PERIODO | \$ 83.867 | \$ 80.360 | \$ 3.507 | 4,36% |
| Otro Resultado integral (ORI) | 9.486 | 2.808 | 6.678 | 237,81% |
| RESULTADO INTEGRAL TOTAL NETO AÑO | \$ 74.381 | \$ 77.552 | (\$ 3.171) | -4,09% |

Los ingresos provienen principalmente de las actividades de Distribución y de Comercialización de Energía eléctrica, los cuales corresponden a ingresos por ventas de energía en el sector residencial, comercial, industrial, oficial, venta clientes no regulados, a lo largo y ancho del Departamento de Boyacá y a algunos municipios de los departamentos de Cundinamarca y de Santander.

Los ingresos generados presentaron un incremento de \$47.590 millones en comparación con el año 2015, principalmente por el alza en las tarifas en lo corrido del año 2016, de acuerdo a lo establecido por la regulación vigente, en las áreas de distribución ADD se presentó un aumento debido a la demanda de energía y aumento del IPP, que son insumos para el cálculo del ingreso ADD, de igual manera el ingreso por alumbrado público presento aumento debido a mayor tarifa facturada a los municipios del departamento, la empresa presento aumento en

lo relacionado con la venta de energía en bolsa por el aumento en la tarifa de venta debido al fenómeno del niño, si bien se vendió menos cantidad de energía (KW/h) el precio en bolsa fue superior al del año 2015.

Los costos directos de la EBSA E.S.P., están relacionados a la compra y distribución de la energía. Durante el año 2016 la empresa realizo transacciones de compra de energía con empresas tales como: EPM, EMGESA, ISAGEN, garantizando un 83% de cobertura de la demanda regulada; adicionalmente la empresa compra energía en bolsa que es administrada por XM Expertos en Mercados.

El primer signo de responsabilidad social es lograr que la empresa permanezca en el tiempo operando y aportando consecuentemente valor económico a sus grupos de interés con el fin de contribuir al desarrollo económico y a la sostenibilidad de la región y el país.



Accionistas

El principal accionista de la Empresa De Energía de Boyacá S.A. E.S.P., es el Fondo de Capital Privado de Infraestructura Brookfield Colombia quien tiene el 99,19% del capital social en acciones ordinarias.



Proveedores de bienes y servicios

Durante el año 2016 se realizaron contratos con proveedores de bienes y servicios, con los cuales las relaciones están basadas en los principios de la buena fe, la transparencia, la economía y la eficiencia.

Así mismo, la empresa lidera un programa de integración que busca multiplicar en ellos las mejores prácticas que realiza la empresa respecto de la calidad, la salud ocupacional, la seguridad industrial, la responsabilidad social y el respeto al medio ambiente.

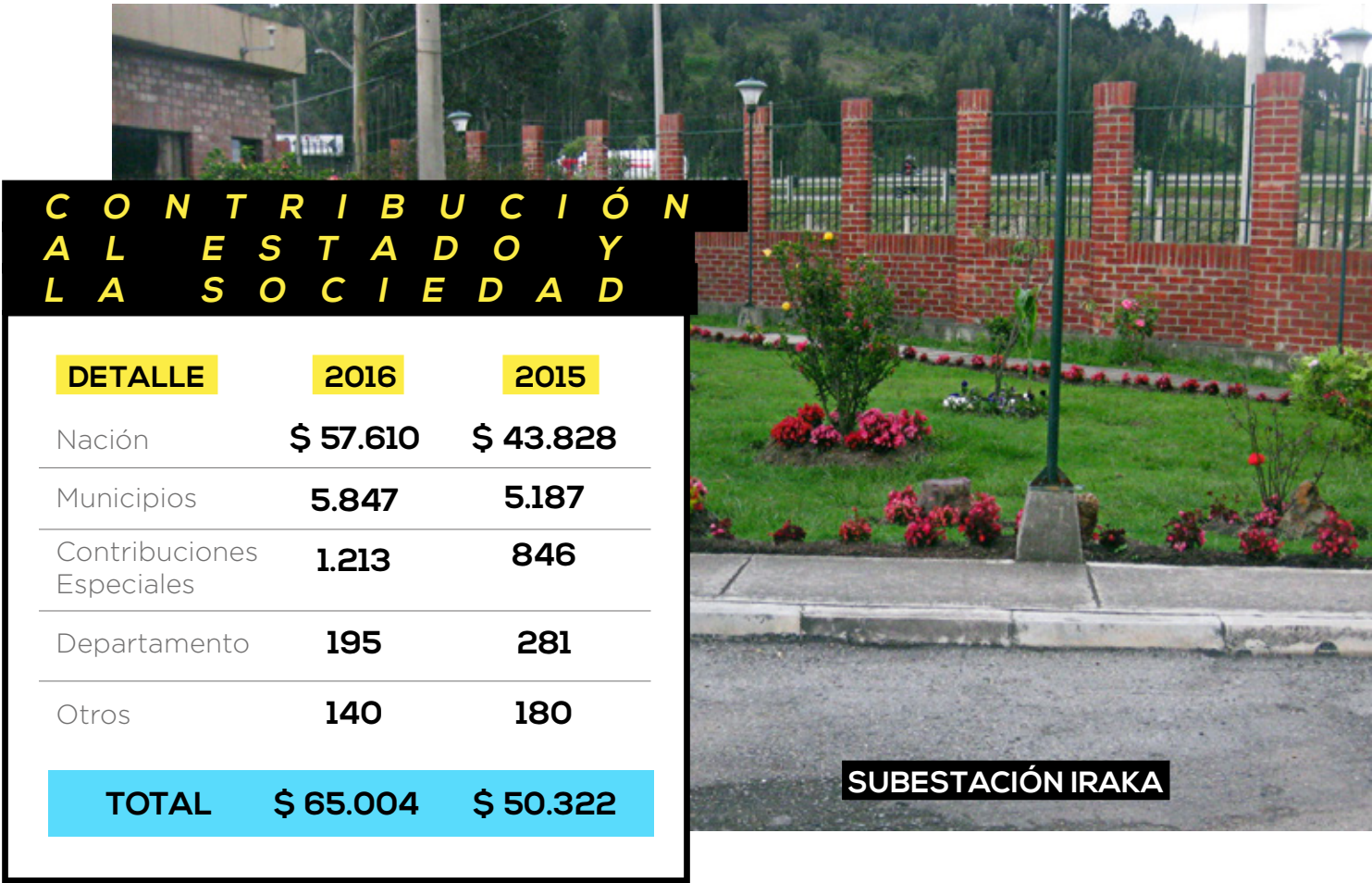
Convencidos de nuestra responsabilidad con este grupo de interés se promueve al interior de los trabajadores, el respeto, la solidaridad y la colaboración, con el fin de estrechar los lazos con este grupo de personas que influye de manera directa en la gestión administrativa, operativa y financiera de la empresa, con el objeto de exaltar su contribución en los resultados obtenidos año a año.

Se manejan diferentes conceptos, tanto de servicios como de bienes de los cuales el principal impacto es la ejecución de planes de inversión por parte de la empresa, en donde se vela el efectivo y eficiente cumplimiento de cada una de las obras para resultados óptimos a la sociedad.

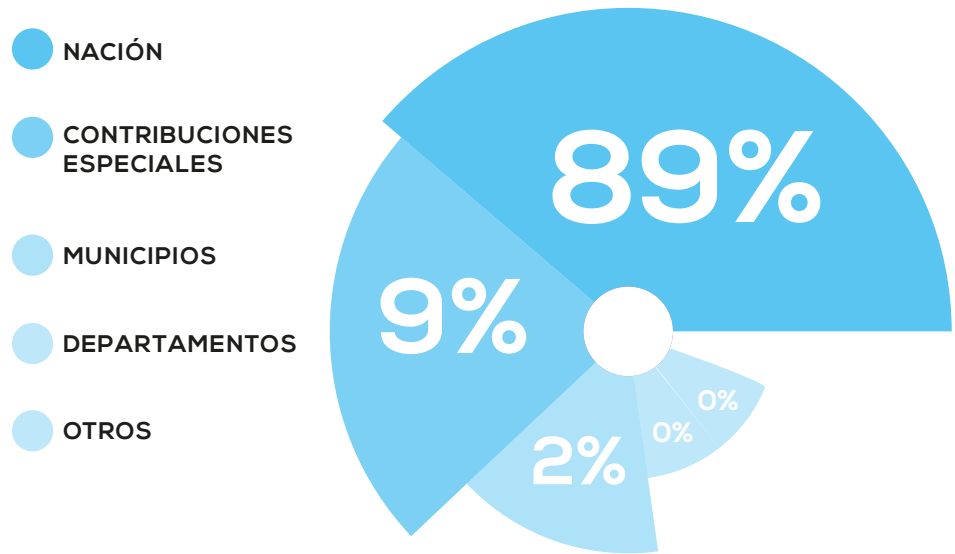


Estado y Sociedad

La EBSA E.S.P., está clasificada como gran contribuyente para efectos del IVA y es autoretenedor del impuesto sobre la renta con relación a las ventas de energía. Su contribución durante el año 2016 alcanzó la suma de \$65,004 millones de los cuales el 89% le correspondió a la Nación, el 9 % a los municipios, el 2 % a los organismos de control.



CONTRIBUCIÓN AL ESTADO Y SOCIEDAD



La empresa ha cumplido con las responsabilidades tributarias y de contribuciones al Estado de manera oportuna y eficiente, al igual que con cada uno de los requerimientos por parte de estas autoridades.



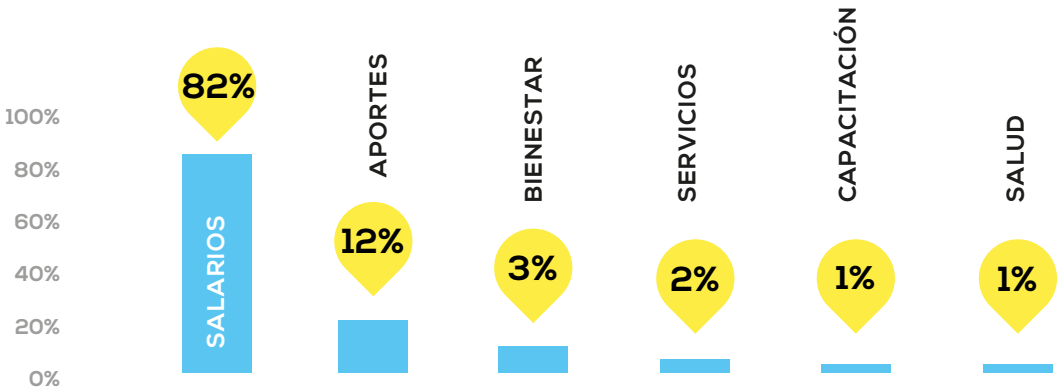
Trabajadores y pensionados

La EBSA E.S.P., en pro de mantener y mejorar las relaciones con sus colaboradores (Activos y pensionados), cumplió satisfactoriamente y de forma oportuna los compromisos y obligaciones, en un marco de respeto y colaboración con SINTRAELECOL, como organización sindical quien representa los intereses de los trabajadores, lo que redundó en una armonía laboral, un mejor clima organizacional y unos resultados empresariales exitosos.

Consecuente con la política de responsabilidad social en la empresa, se trabaja día a día en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y la garantía de pago de las obligaciones con los pensionados, lo cual ha venido

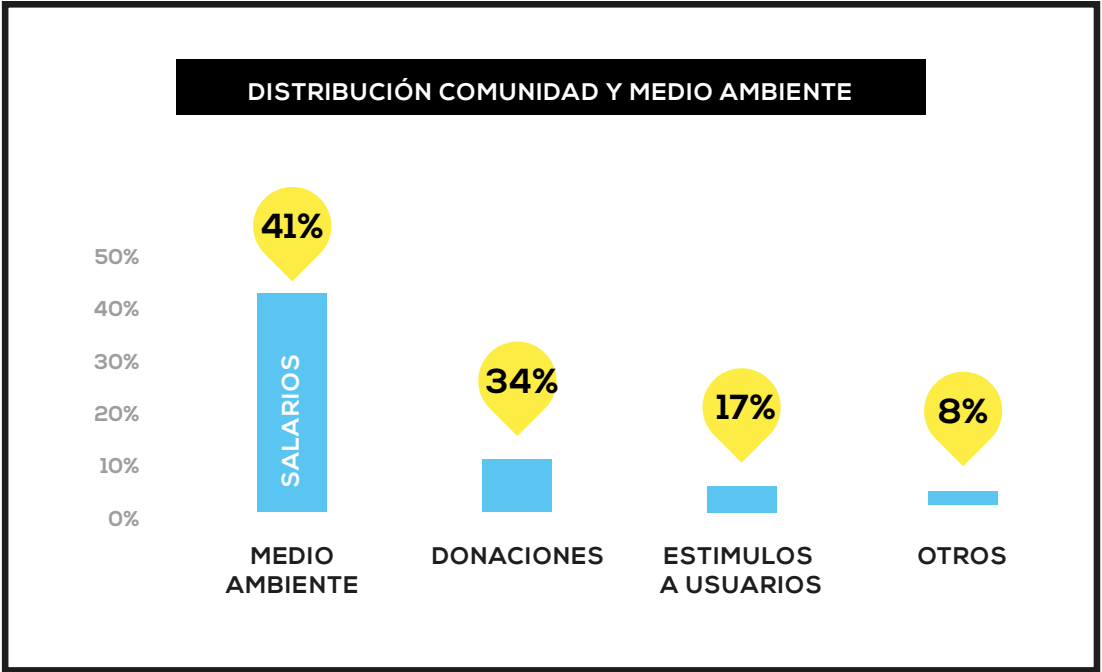
aumentando a través de los años para garantizar nuestro compromiso con nuestros empleados y pensionados, durante el año 2016 se pagó un total de \$33.317 millones distribuidos como se muestra a continuación:

DISTRIBUCIÓN ENTRE TRABAJADORES Y PENSIONADOS



Comunidad y Medio Ambiente

| DETALLE | 2016 | 2015 |
|----------------------|----------|----------|
| Medio ambiente | \$ 927 | \$ 521 |
| Donaciones | 753 | 904 |
| Estímulos a usuarios | 374 | 498 |
| Otros | 193 | 174 |
| TOTAL | \$ 2.247 | \$ 2.097 |



Con el fin de impactar de manera directa sobre la región la empresa ha diseñado una serie de programas que buscan fortalecer las relaciones con los clientes, la comunidad y mostrar de manera directa su compromiso con el medio ambiente.

Durante el año 2016, la empresa destinó recursos por la suma de \$2.247 millones para estos fines. Con estos recursos se afianza el compromiso integral de gestión social y ambiental de la EBSA E.S.P., y en la ejecución de la estrategia de sostenibilidad que incrementará su importancia e impacto en la gestión empresarial. La empresa demuestra su responsabilidad social apoyando los diferentes programas de salud y deportes dentro de la comunidad, al igual que la enseñanza de los diferentes programas para el ahorro de energía y conservación del medio ambiente.



Valor retenido

LA EBSA E.S.P., EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES GENERA UN VALOR RETENIDO PARA EL AÑO 2016 POR VALOR DE \$38.576 MILLONES, NECESARIOS PARA REFLEJAR EL VALOR ECONÓMICO REAL DE LA EMPRESA.

| DETALLE | 2016 | 2015 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|----------------------|-----------|-----------|--------------------|--------------------|
| Depreciaciones | \$ 23.243 | \$ 22.473 | \$ 770 | 3.43% |
| Amortización | 8.908 | 4.911 | (1.463) | (42.55%) |
| Impuesto Diferido | 3.728 | 8.929 | (5.201) | (58.24%) |
| Provisiones | 1.975 | 3.438 | (4.020) | (81.39%) |
| Otros | 722 | 678 | 44 | 6.49% |
| TOTAL VALOR RETENIDO | \$ 38.576 | \$ 40.429 | \$ (1.853) | (4.58%) |

7

**DIMENSIÓN
AMBIENTAL
E B S A**

COMPROMISO CON

E L M E D I O A M B I E N T E

Identificar, mitigar, compensar y/o eliminar progresivamente en plazos racionales los impactos ambientales negativos generados en obras o actividades en desarrollo; con el fin de lograr cero incidentes ambientales de alto riesgo, preservar los recursos naturales y contribuir al desarrollo sostenible de la región y el país.

P R I N C I P I O S

A M B I E N T A L E S

Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por las actividades de la empresa.

Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.

Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de las actividades en el entorno natural y social.

La gestión del medio ambiente es responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.

La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.

Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.



Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.



A P O Y O A L O S
P R I N C I P I O S D E
P A C T O G L O B A L

- En la EBSA ESP se cuenta con un enfoque preventivo para la reducción del riesgo ambiental y la mitigación de sus posibles efectos.
- Se realiza un adecuado manejo de los residuos.
- La organización contribuye con la educación ambiental en la comunidad y con sus proveedores.

¿Cómo se gestiona este compromiso con la cadena de valor?

La Empresa cuenta con cláusulas contractuales en las cuales se incluyen como obligaciones a cargo del contratista garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad industrial y medio ambiente, así como aplicar los programas de seguridad, salud ocupacional y ambiente a todos sus trabajadores de acuerdo con las normas y procedimientos vigentes.

Igualmente se cuenta con un Manual de Obligaciones en Seguridad, Salud y Ambiente para Proveedores de Servicios de la EBSA ESP sobre este tema y para cualquier actividad de poda se deberá contar con los permisos de las autoridades ambientales correspondientes antes de su inicio.

IMPACTOS Y RIESGOS
A M B I E N T A L E S

Mediante la metodología descrita en el procedimiento “identificación de riesgos y valoración de riesgos ambientales” establecida por la EBSA ESP, la empresa identifica los aspectos ambientales y de seguridad pública, evalúa los impactos ambientales y valora los riesgos ambientales generados por las actividades realizadas por la empresa y contratistas que realicen trabajos en su nombre. De esta manera se determinan los aspectos significativos para ejercer un plan de acción con el fin de mitigar, prevenir o eliminar los impactos y riesgos generados; los resultados obtenidos se presentan en el siguiente cuadro resumen:

| ASPECTO AMBIENTAL | IMPACTO AMBIENTAL | CONTROLES DEFINIDOS | SIGNIFICANCIA |
|---|-----------------------------------|---|---------------|
| Generación de vertimientos | Contaminación del recurso hídrico | Caracterización de vertimientos | BAJO |
| Generación de residuos industriales | Contaminación del suelo | Programa para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE Procedimiento para manejo de residuos industriales | MEDIO |
| Generación de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) | Contaminación del suelo | Programa para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE Plan de manejo integral de residuos peligrosos Procedimiento para manejo de residuos sólidos peligrosos y RAEE | ALTO |

| ASPECTO AMBIENTAL | IMPACTO AMBIENTAL | CONTROLES DEFINIDOS | SIGNIFICANCIA |
|--|---|---|---------------|
| Generación de residuos peligrosos (RESPEL) | Contaminación de los recursos agua y suelo; y afectación a la salud de las personas | Programa para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE Plan de manejo integral de residuos peligrosos Procedimiento para manejo de residuos sólidos peligrosos y RAEE | ALTO |
| Generación de residuos contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB) | Contaminación de los recursos agua y suelo; y afectación a la salud de las personas | Programa de Manejo de Bifenilos Policlorados (PCB) Plan de manejo integral de residuos peligrosos | ALTO |
| Generación de residuos no peligrosos | Contaminación de los recursos agua y suelo; y afectación a la salud de las personas | Programa de residuos sólidos empresariales ordinarios Procedimiento para manejo de residuos sólidos ordinarios | MEDIO |
| Remoción de cobertura vegetal (poda, tala y trasplantes) | Alteración de la cobertura vegetal y deterioro de hábitats | Programa para manejo ambiental de servidumbres Procedimientos e instructivos para podas y talas | ALTO |
| Incendio y/o explosión | Afección a la comunidad y daños a la propiedad | Plan de contingencias | ALTO |

Con el fin de mitigar, compensar y/o eliminar los impactos relacionados a los aspectos identificados, la EBSA ESP adelantó las siguientes actividades para cumplir su compromiso con el medio ambiente:

C A R A C T E R I Z A C I Ó N D E
V E R T I M I E N T O S

Anualmente la EBSA ESP realiza caracterizaciones de las aguas residuales que genera en las zonas, seccionales y edificio administrativo verificando parámetros como conductividad, PH, temperatura, DBO5, DQO, sólidos sedimentables, sólidos suspendidos totales, grasas y aceites con el fin de mostrar cumplimiento del decreto 3930 de 2010 y el decreto 4748 de 2010 “por los cuales se reglamenta el uso del agua y residuos líquidos” y controlar sus impactos.

En 2016 se realizaron 20 mediciones con un cumplimiento del 100% (edificios y subestaciones), la caracterización fisicoquímica de los vertimientos fue realizada por el laboratorio Analizar Laboratorio Físicoquímico Ltda, acreditado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia (IDEAM)

E U B U C C O
B O U R C I E R I I
(TORITO CABECI ROJO)
CHIVOR-BOYACÁ



MANEJO DE
RESIDUOS



Manejo de residuos industriales

En el procedimiento para el manejo de residuos industriales se incluyen las condiciones generales que orientan el manejo de este tipo de residuos que se generan en las actividades de la empresa e incluye actividades de separación en la fuente, almacenamiento, transporte y manejo externo, tales como aprovechamiento, valorización, tratamiento y/o disposición final, según el caso, así como el seguimiento a dicho manejo. Lo anterior aplica a todas las zonas, áreas y lugares donde la EBSA ESP o sus proveedores de servicios realizan actividades.

En el año 2016 se realizó la disposición final de los siguientes residuos industriales

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA |
|----------------------|----------|------------------|
| Aisladores | 20.000 | Kg |
| Muebles deteriorados | 500 | Kg |
| Llantas | 500 | Kg |

Manejo de residuos peligrosos (RESPEL) y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES)

La EBSA ESP cuenta con el “Plan de manejo integral de residuos peligrosos (RESPEL)” y el procedimiento para el “manejo de residuos sólidos peligrosos y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES)” que incluyen actividades de separación de residuos en la fuente, almacenamiento, transporte y manejo externo tales como aprovechamiento, valorización, tratamiento y/o disposición final haciendo seguimiento a la disposición final que hagan los gestores. También, la empresa anualmente se inscribe como generador frente a la autoridad ambiental competente.

Para el almacenamiento de los residuos la empresa cuenta con bodegas diseñadas para tal fin que cuentan con señalización, hojas de seguridad actualizadas, equipos de seguridad para contingencias, ventilación y trampas de grasas en cumplimiento de lo dispuesto en el decreto 4741 de 2005 por el cual se reglamenta el manejo integral de residuos peligrosos. Para el transporte y manejo de residuos peligrosos se da capacitación a los trabajadores y se entregan elementos de protección personal para el manejo y respuesta ante contingencias ambientales. Los vehículos utilizados para el transporte son señalizados teniendo en cuenta el decreto 1609 de 2002 sobre el transporte de residuos peligrosos en territorio nacional y los conductores son capacitados y certificados para su labor.

En el año 2016 se realizó la disposición final de los siguientes residuos:

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA |
|---|----------|------------------|
| Tubos fluorescentes | 500 | Kg |
| Tonner | 600 | Kg |
| Tierra contaminada | 1.350 | Kg |
| Baterías | 500 | Kg |
| Residuos de Aparatos Eléctricos (RAEES) | 2.000 | Kg |
| Madera inmunizada | 4.800 | Kg |



Manejo de Bifenilos Policlorados (PCB)

El manejo integral de los residuos y transformadores contaminados con PCB's se da en cumplimiento de la resolución 0222 de 2011 por la cual se establecen los requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB).

En la marcación de los equipos contaminados con PCB se realiza un inventario en donde se lleva a cabo un muestreo y análisis de cromatografía por parte de laboratorios calificados cumpliendo con estándares internacionales y luego registrándolos a la autoridad ambiental competente; las metas de marcado de equipos cumplen con lo dispuesto en la ley 1196 de 2008 por medio de la cual se aprueba el "Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes", así mismo, para los equipos nuevos se adquiere la certificación de que está libre de PCB.

Para el almacenamiento, la organización cuenta con bodegas especializadas que cumplen con lo estipulado en el decreto 4741 de 2005 sobre el manejo de residuos peligrosos y el Decreto 2041 de 2014 sobre licencias ambientales.



Manejo de residuos no peligrosos

La empresa cuenta con un procedimiento de gestión integral de residuos sólidos empresariales en el que integra las actividades que inciden en la generación del residuo hasta la disposición final del mismo de manera responsable. Para esto cuenta con puntos ecológicos identificados que están debidamente señalizados y cumplen con la normatividad vigente para el uso de almacenamiento.

En el programa de residuos se hace seguimiento estadístico a la generación de los residuos y se realizan capacitaciones y sensibilización con trabajadores con el fin de cumplir las metas de reducción dispuestas en el programa.

En el año 2016 se generaron las siguientes cantidades de residuos no peligrosos:

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA |
|-------------|----------|------------------|
| Plástico | 1.623 | Kg |
| Cartón | 2.922 | Kg |
| Orgánicos | 3.571 | Kg |

MANEJO AMBIENTAL DE SERVIDUMBRES

En atención a los compromisos adquiridos con las autoridades ambientales pertinentes por el desarrollo de las actividades de la empresa, se realizan compensaciones forestales en el territorio Boyacense en zonas estratégicas para el cuidado del medio ambiente y con especies nativas y protectoras identificadas según características propias de cada región. En el caso de las servidumbres, se tienen procedimientos e instructivos para la realización de las actividades en campo que cumplen con el decreto 1791 de 2006: “Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal” y se realiza capacitación a trabajadores con el fin de reducir la ocurrencia de incidentes de alto riesgo para el ambiente.

En el año 2016 se llevó a cabo la siembra de 13.200 árboles de especies nativas en sitio estratégico para la protección del medio ambiente y como medida de compensación forestal de las actividades desarrolladas por la empresa.

| MUNICIPIO | NÚMERO DE ESPECIES |
|----------------------------|--------------------|
| Tunja | 550 |
| Nunchia | 550 |
| Tibana | 5.500 |
| Otros municipios de Boyacá | 6.600 |

PLAN DE CONTINGENCIAS AMBIENTALES

Con el fin de dar cumplimiento a la política y los objetivos del sistema de gestión ambiental, la EBSA ESP ha desarrollado el plan de manejo de contingencias que cumple con el decreto 321 de 1991 y que contempla, entre otras cosas, el desarrollo de capacitaciones a conductores y trabajadores de la empresa en el manejo de

contingencias ambientales, así como el suministro de elementos para el manejo de derrames de aceite (kit de derrames). Por otra parte, para el manejo de contingencias y medidas preventivas ante el riesgo de contaminación por derrames de PCB se cumple con lo dispuesto en la resolución 0222 de 2011 y el decreto 4741 de 2005 por lo cual la empresa cuenta con bodegas que cuentan con los estándares propuestos en la legislación.

Durante 2016 no se presentó ninguna contingencia ambiental de alto riesgo en el desarrollo de las actividades de la compañía, lo que demuestra la efectividad de los procesos de prevención que se han establecido para evitar este tipo de incidentes.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Programa Vivamos con energía

En 2016 se desarrollaron 135 talleres que propenden por el uso racional de energía, la protección del medio ambiente y la seguridad eléctrica en los 123 municipios del departamento, llegando a siete mil menores con material pedagógico (cartilla) frente a cada uno de los temas tratados.

Capacitación a funcionarios

| TEMA | NÚMERO DE ASISTENTES |
|-------------------------------------|----------------------|
| Manejo de residuos no peligrosos | 249 |
| Manejo de residuos no peligrosos | 249 |
| Transporte de mercancías peligrosas | 16 |
| Actualización legal | 18 |

Celebraciones ambientales

Adicionalmente, a fin de reforzar las conductas ambientalmente responsables entre empleados, contratistas y usuarios de la EBSA ESP, los días del agua, tierra y medio ambiente se conmemoraron mediante campañas de sensibilización desarrolladas en puntos estratégicos del departamento.



DIMENSIÓN SOCIAL E B S A

8

**PREMIO ANDESCO.
MEJOR DESEMPEÑO SOCIAL**

COMPROMISO CON

LOS FUNCIONARIOS

Contribuir en el desarrollo personal integral, haciendo que el trabajo sea un medio para el mejoramiento continuo de la empresa, la familia y la sociedad.



Respetar, en todo momento, la dignidad de la persona humana y los derechos que le son inherentes.



Velar por la seguridad física y social de los empleados, gestionando los riesgos inherentes al sector eléctrico.



Brindar capacitación adecuada y promover un desarrollo integral.

APOYO A LOS PRINCIPIOS

DE PACTO GLOBAL

CONDICIONES LABORALES

- La empresa reconoce el derecho de los colaboradores a la libertad de asociación sin temor a la retaliación. Igualmente, el rechazo al trabajo forzado u obligatorio en cualquiera de sus manifestaciones: esclavitud, servidumbres por deudas, tiempo extra obligatorio, entre otros.
- La empresa hace explícito su compromiso con la erradicación del trabajo infantil rechazándolo en todas sus formas y para todos sus efectos. Esta práctica, deja claro que no es permitido contratar menores de 18 años como funcionarios en la empresa. Así mismo, este lineamiento aplica a sus proveedores de servicios, incluyendo un acuerdo

de condiciones visible en el contrato, en el que se menciona que la EBSA ESP no emplea mano de obra infantil, entre otros cumplimientos a la ley colombiana.

- A la fecha, la EBSA ESP no reporta ninguna contratación directa de mano de obra infantil.

EQUIPO
H U M A N O

La EBSA ESP cuenta con un equipo de colaboradores comprometidos con la búsqueda de la excelencia en la prestación del servicio en el departamento, actuando conforme a sus principios éticos y sociales. Para el 2016 la empresa contó con 547 colaboradores, de los cuales el 81% son hombres y el 19% mujeres.

| RANGO EDAD | EMPLEADOS | % |
|---------------|-----------|----|
| Entre 18 y 30 | 41 | 7 |
| Entre 30 y 50 | 272 | 50 |
| Mayores de 50 | 234 | 43 |

P E N S I O N E S

Para el cierre 2016 se contó con 773 funcionarios pensionados de los cuales 235 están a cargo de la EBSA ESP y 532 tienen pensión compartida con COLPENSIONES.

DISTRIBUCIÓN

G E O G R Á F I C A

| ZONA GEOGRÁFICA | HOMBRES | MUJERES |
|------------------------|---------|---------|
| Centro | 85 | 8 |
| Tundama | 45 | 8 |
| Occidente | 29 | 3 |
| Sugamuxi | 58 | 6 |
| Ricaurte | 25 | 5 |
| Puerto Boyacá | 16 | 3 |
| Norte | 25 | 3 |
| Oriente | 28 | 5 |
| Tunja (Administrativo) | 131 | 64 |

ANTIGÜEDAD

E N A Ñ O S

| ANTIGÜEDAD | HOMBRES | MUJERES |
|-------------------------|---------|---------|
| Menor o igual a 10 años | 107 | 34 |
| Entre 10 y 20 años | 107 | 19 |
| Entre 20 y 30 años | 207 | 52 |
| Mayor o igual a 30 años | 20 | 1 |



DESARROLLO

DEL TALENTO HUMANO

ENTRENAMIENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La EBSA ESP reconoce la importancia del recurso humano para el desarrollo de sus objetivos, por tanto, trabaja constantemente en el desarrollo del personal brindando las herramientas necesarias para su formación y crecimiento, tanto en la actualización y capacitación en aspectos específicos de su área, como en el fortalecimiento de sus competencias, habilidades y desarrollo del ser.

Para el 2016, el plan de capacitación implementado cubrió todas las áreas de la empresa con un total de 499 funcionarios propios y 148 externos capacitados.

| TEMÁTICA | NÚMERO DE ACTIVIDADES | HORAS DE CAPACITACIÓN | PROMEDIO DE HORAS POR EVENTO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| Distribución | 21 | 270 | 11 |
| Comercialización | 8 | 57 | 7 |
| Apoyo a la gestión | 30 | 429 | 14 |

TEMÁTICA

NÚMERO DE ACTIVIDADES

HORAS DE CAPACITACIÓN

PROMEDIO DE HORAS POR EVENTO

Desarrollo de competencias

27

337

12

Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente

26

458

18

COMPETENCIAS

CONDUCTUALES

ORGANIZACIONALES

La empresa realiza la evaluación de competencias funcionales y organizacionales cada dos años, con el fin de establecer la brecha y poder ejecutar un plan de desarrollo individual para la mejora continua de las competencias que lo requieran, permitiendo el cumplimiento de los objetivos establecidos en cada área.

De este modo, en la evaluación llevada a cabo durante 2015 las Competencias Organizacionales presentaron un cumplimiento del 85,1%, alcanzando una puntuación promedio de 3,4, en una escala de 1 a 4, con lo cual se dio cumplimiento a la meta que se había propuesto al respecto.

Los mayores puntajes se observaron en las competencias de Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo, esta última evaluada por primera vez en el año 2015.

Las competencias funcionales muestran también un cumplimiento superior a la meta al arrojar 85,5% de cumplimiento promedio; el mayor puntaje se obtuvo en la competencia de Habilidad Técnica.

C L I M A

O R G A N I Z A C I O N A L

En el año 2015 se utilizó por primera vez la metodología de Great Place to Work para medir el clima laboral incorporando la medición de aspectos no evaluados en las mediciones anteriores.

En diciembre de 2015, se asignaron 535 encuestas de las cuales se respondieron 460, con una participación del 86% siendo una muestra representativa. Los resultados muestran un Índice de Ambiente Laboral del 51.1 sobre una meta de 40 para la primera medición, en una escala de 1 a 100.

Teniendo en cuenta que la experiencia en el lugar de trabajo y el desarrollo de un buen clima organizacional es tarea de todos los miembros de la empresa, a partir de las oportunidades de mejoramiento identificadas en la medición realizada bajo la metodología de Great Place to Work, desde el año 2016 hemos realizado un conjunto de actividades en las que están directamente involucrados los líderes de la empresa, prestando especial atención a las áreas donde se identificó una menor satisfacción con el ambiente laboral.

Dentro de las actividades sugeridas por esta metodología, se desarrolló un taller para Líderes dirigido a la Alta y Media Gerencia, con el objetivo de fortalecer el liderazgo y fomentar el trabajo en equipo, generando conciencia sobre el valor que existe en crear un GRAN lugar de trabajo, y haciendo énfasis en la importancia del rol como líder y la construcción de confianza con el equipo de trabajo.

Una vez finalizado el taller, cada líder recibió 11 actividades que debería desarrollar junto con su equipo de trabajo, con el fin de indagar sobre los aspectos que causan mayor afectación sobre el clima organizacional en cada una de las áreas y crear un espacio de dialogo e interacción entre todos los miembros del equipo.

S I N D I C A T O

La empresa respeta el derecho de libertad de asociación entre los trabajadores, cuenta con un sindicato y da cumplimiento a los compromisos regulados por la convención colectiva de trabajo, la cual cubre al 100% de los trabajadores hasta tercer nivel de la organización con contratos a término indefinido.

NÚMERO DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS Y NO BENEFICIADOS DE LA CONVENCION COLECTIVA

TIPO DE ESTUDIO

BENEFICIARIOS

Empleados afiliados al sindicato

494

Empleados beneficiados por extensión

38

Empleados no sindicalizados, no convencionados (primero y segundo nivel organizacional)

15

TOTAL

547

COMUNICACIÓN I N T E R N A

Durante el 2016, la EBSA ESP mantuvo informados a sus colaboradores con temas de interés por medio de los siguientes canales de comunicación:



Boletín interno EBSA soy yo

Se generaron 44 boletines electrónicos, en donde se divulgaron las actividades y novedades de la empresa, con una periodicidad semanal.



Reportería gráfica

Se cubrieron 22 eventos internos con fotografía y divulgación para áreas como Servicio al Cliente, Gestión Social, Recursos Humanos.



Whatsapp

Se crearon 12 grupos internos (cortes programados, boletines y campañas)



Carteleras

Se diseñaron 30 afiches y se hizo cambio de carteleras



Revista conéctate

Se publicó una edición especial 2016 de la revista conéctate, donde se realizó renovación total de imagen y secciones, con información acerca de proyectos, noticias de las zonas, reconocimiento y trabajo de las diferentes áreas de la compañía.



Intranet

Se diseñaron 30 banner con campañas internas y se realizó cambio semanal de los boletines internos y externos.



Encuentros para crecer

Cada líder de proceso realizó un trabajo presencial con sus equipos de trabajo, tratando temas de crecimiento personal, políticas, procedimientos, programas, oportunidades de mejora, seguimiento a compromisos y asignación de labores. Los encuentros se han efectuado en todas las áreas de la organización y han repercutido positivamente en los funcionarios, ya que dinamizan la comunicación ascendente y descendente, originando retroalimentación y resolución de conflictos.



Fondos de pantalla

Se diseñaron 6 fondos de pantalla institucionales con mensajes informativos para los colaboradores.



Campañas

Fenómeno del niño: Se realizaron boletines, mensajes de texto, banner intranet, afiche, volante y tropezón con el ánimo de sensibilizar a los funcionarios del cuidado del agua y del uso responsable de la energía.

Piensa ambientalmente responsable: Se realizó la impresión de avisos informativos para las canecas, campaña de banner e información en intranet y en el boletín EBSA SOY YO.

Boletines especiales: Se realizaron 4 boletines especiales para envío por correo electrónico a los funcionarios sobre COPASST, Día Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Un Valor De Vida y Medio Ambiente.

SEGURIDAD, SALUD DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES

COMPROMISO CON

L O S F U N C I O N A R I O S

“ **COMPROMISO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: LOGRAR CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO Y PREVENIR LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES.** ”

La empresa valora, respeta y propende por el bienestar de sus trabajadores, generando programas que promueven los derechos humanos y laborales. El talento humano EBSA es pieza fundamental para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de su objeto social.

Principios de gestión de la seguridad y salud en el trabajo



En la EBSA ESP la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.



La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.



Todos los incidentes son evitables, por ello los esfuerzos de la empresa se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por sus actividades.



Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.



La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.



Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y de un plan estratégico de la seguridad vial con un componente proactivo hacia la mejora continua.



Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO

En el año 2016 la EBSA ESP, continuó la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SGSST, cumpliendo los lineamientos del decreto 1072 de julio 2015, de la política de seguridad y de los procedimientos de Brookfield Renewable Energy en la materia, cuyo objetivo fundamental es el logro de cero incidentes de alto riesgo, basados en cinco pilares fundamentales: Liderazgo, Gestión de Riesgos, Educación, Control/protección y Monitoreo.

Durante 2016 se siguieron fortaleciendo los aspectos y principios para el logro de los objetivos propuestos buscando la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad y el cumplimiento de la política de seguridad de la compañía.

En el análisis y evaluación de riesgos del sistema de gestión se determinaron cuatro riesgos prioritarios a la seguridad que son: trabajo en altura, riesgo eléctrico, tránsito e izaje de cargas y dos riesgos prioritarios a la salud que son el riesgo biomecánico y el psicolaboral.



| EVALUACIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES DEFINIDOS | | | |
|---|--|---|---------------|
| PELIGRO | RIESGOS | CONTROLES DEFINIDOS | SIGNIFICANCIA |
| Energía eléctrica | Contacto directo o indirecto con energía eléctrica | Procedimiento de trabajo seguro, capacitación y entrenamiento en prevención del riesgo eléctrico, Programa de Prevención de Control de Riesgo Eléctrico PPCRE | ALTO |
| Trabajo en alturas | Caída de alturas | Programa de protección contra caída, sistemas de protección contra caída (Arnés, tie off, eslinga de posicionamiento, eslinga en Y, mosquetones), casco, guantes, gafas, botas de seguridad. Exámenes de aptitud médica. Capacitación y reentrenamiento a través la Unidad Vocacional de Aprendizaje Empresarial (UVAE). | ALTO |
| Tránsito | Choque, volcamiento | Plan estratégico de seguridad vial, capacitación y entrenamiento en manejo defensivo, exámenes de aptitud psicométrica. | ALTO |
| Izaje de cargas | Caída de objetos | Instructivo para cargue y descargue de postes, procedimientos de trabajo seguro, equipos certificados para manejo de cargas. | ALTO |
| Movimientos repetitivos | Exposición a movimiento repetitivos | Programa de vigilancia para desordenes musculo esqueléticos, programa de pausas activas, clubes de columna y miembros superiores. | MEDIO |
| Condiciones psicolaborales | Exposición a condiciones Psicolaborales | Programa de vigilancia epidemiológica para riesgo psicolaboral | MEDIO |

En la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se desarrollaron actividades orientadas al control estos factores de riesgo.

G E S T I Ó N D E L A S A L U D

1

Exámenes de ingreso

Para determinar las condiciones de salud de las personas que van a ingresar a la empresa y para dar alcance a la resolución 1016 de 1989 y la resolución 2346 de 2007 se practicaron 14 exámenes médicos de ingreso.

2

Exámenes médicos ocupacionales periódicos

Se realizaron evaluaciones médicas periódicas ocupacionales dentro de la vigilancia epidemiológica, 29 evaluaciones post-incapacidad especiales y 7 exámenes de retiro, tendiendo al cumplimiento legal y monitoreo de las condiciones físicas y psíquicas de los trabajadores de la EBSA ESP.

3

Vigilancia y detección de cáncer gástrico y de colon

En el programa de detección temprana de cáncer gástrico y de colon, se realizó una prueba tamiz al 100 % de los funcionarios para determinar casos sospechosos, una vez determinados los casos sospechosos se practicaron 120 endoscopias, 100 colonoscopias, evaluaciones médicas especializadas y se hizo seguimiento a las patologías diagnosticadas.

4

Vigilancia de riesgo cardiovascular

Teniendo en cuenta la incidencia de patologías cardiovasculares en nuestro medio, se realizaron actividades de prevención de riesgo cardiovascular a 72 funcionarios y actividades de vigilancia epidemiológica así:

224

exámenes médicos ocupacionales

con énfasis en aptitud para trabajo en alturas (glicemia basal, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina, cuadro hemático, audiometría y optometría) al personal del área de distribución de la compañía y 132 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años.

316

exámenes ocupacionales periódicos

a personal de las áreas administrativas de la empresa (glicemia, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina entre otros) y 134 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años.

5

Vigilancia y detección de cáncer de seno y de cuello uterino

Para la detección temprana de cáncer de seno se realizaron 96 exámenes y evaluaciones médicas especializadas al personal femenino de la EBSA ESP y se hizo seguimiento a patologías diagnosticadas, mediante observación y tratamientos con las EPS respectivas.

Así mismo se realizaron 96 valoraciones ginecológicas encaminadas a la prevención de cáncer cervico-uterino.

6

Vigilancia de lesiones musculo esqueléticas

Los factores de riesgo biomecánicos presentes en las actividades de la empresa tienen alto grado de peligrosidad, por lo que se desarrolló un programa preventivo de lesiones musculo esqueléticas con énfasis en la identificación temprana de casos y el desarrollo de actividades

como la conformación de clubes de columna y miembros superiores, con la participación de 94 funcionarios.

De forma complementaria se dictaron talleres de manipulación de cargas a 104 funcionarios y de higiene postural a 62 trabajadores, para lo cual se cuenta con personal especializado y la asesoría de la administradora de riesgos laborales ARL POSITIVA.

7

Pausas activas

Con el objeto de prevenir alteraciones psicofísicas causadas por la fatiga física y mental y para la prevención de lesiones musculo esqueléticas como el síndrome del túnel carpiano, en el año 2016 se siguió implementando el programa de pausas activas en los trabajadores ubicados en las diferentes zonas y áreas de la compañía. Las técnicas utilizadas fueron ejercicios de movilidad articular, técnicas de respiración, estiramiento y fortalecimiento de zonas vulnerables a estrés, además de la implementación de talleres y juegos donde se destaca el trabajo en equipo y el compañerismo fortaleciendo el clima organizacional de la empresa. En el año 2016 se realizaron 5.610 sesiones de pausas activas a trabajadores durante 8 meses de intervención del programa con 832 horas.

8

Programa “Estilo de Vida Saludable”.

En este programa se buscó estimular el acondicionamiento físico para los funcionarios de la empresa, para lo cual se realizó un convenio con gimnasios de los municipios de Puerto Boyacá, Moniquirá, Guateque, Chiquinquirá, Sogamoso, Duitama y Tunja, para que los trabajadores de la empresa puedan acceder a ellos con tarifas preferenciales.

9

Prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas

A través de la estrategia de información, educación y comunicación se pretende prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en especial de aquellas de tipo lícito como el alcohol en ámbitos laborales, suministrando información relacionada con las creencias acerca del daño que produce o las bondades que puede tener una sustancia, así como brindando herramientas para orientar el desarrollo de actividades y prácticas de prevención que invitan a realizar acciones que minimizan el impacto en la salud de los funcionarios de la EBSA ESP. Se contó con la participación de 180 funcionarios en el desarrollo de estos talleres.

10

Vigilancia epidemiológica para factores de riesgo psicosocial

Los factores de riesgo psicosocial corresponden a aquellas condiciones que tienen la capacidad de afectar la salud de los trabajadores y generar consecuencias negativas en el medio laboral y en los resultados del trabajo, ya que pueden producir cargas tanto psicológicas como fisiológicas; por esta razón se viene realizando un proceso de intervención en los factores de riesgo identificados para fortalecer las competencias de los funcionarios en las 8 zonas y tres seccionales en las que trabaja la empresa.

11

Jornada de vacunación

En las Zonas de Tundama, Sugamuxi, Norte, Oriente, Occidente, Ricaurte, Puerto Boyacá, Centro (seccionales Villa de Leyva, Samaca y Tibana) y Edificio Administrativo, se llevó a cabo la aplicación de la vacuna contra diferentes tipos de influenza a un total de 380 funcionarios de la empresa.



V A C U N A C I Ó N

F U N C I O N A R I O S E B S A

ZONAS

FUNCIONARIOS

| | |
|-------------------|-----|
| Puerto Boyacá | 15 |
| Tundama | 30 |
| Ricaurte | 21 |
| Sugamuxi | 45 |
| Oriente | 27 |
| Occidente | 30 |
| Norte | 20 |
| Tunja Zona Centro | 192 |

TOTAL

380

12

Capacitación prevención del estrés y masajes corporal

Se orientó a 75 funcionarios del edificio administrativo en la manera que su estado de alerta puede mejorar positivamente, previniendo enfermedades y mejorando en sus labores cotidianas

13

Certificación médica para trabajo en alturas

Se realizó la evaluación médica integral de aptitud para trabajo seguro en alturas a 224 funcionarios que están expuestos al riesgo de caída de alturas y así se da cumplimiento a lo establecido en la resolución 1409 de 2012.

14

Aptitud psicométrica

Se realizaron evaluaciones médicas de aptitud psicométricas para todos los funcionarios que se desempeñan como conductores de vehículos y motocicletas.

G E S T I Ó N D E L A

S E G U R I D A D Y L A S A L U D

En Gestión de la Salud y Seguridad Industrial se implementaron actividades encaminadas a controlar los factores de riesgo con alta probabilidad de generar accidentes de trabajo y enfermedades laborales y así garantizar la calidad y normal desarrollo de las actividades, atendiendo a la resolución 1016 de 1989, resolución 1401 de 2007, estatuto de salud ocupacional del sector eléctrico (Resolución 1348 de 2008), Resolución 2013 de 1996 y Decreto 1072 de 2015

Prevención de riesgo eléctrico



A través de metodología teórico practica y de acompañamiento a los trabajadores en sus lugares de trabajo, con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales ARL POSITIVA se continuó con el programa de Prevención de Control de Riesgo Eléctrico (PCRE), en la que participaron funcionarios del área de distribución, subestaciones y el área comercial con cobertura de las 8 zonas y 3 seccionales. Se llegó a un total de 280 trabajadores expuestos a este factor de riesgo con una intensidad de 500 horas de acompañamiento durante el año.

Rodeo Eléctrico Nacional



La EBSA ESP participó en la XIII versión del Rodeo Eléctrico Nacional donde se reúnen los mejores linieros del país, en esta oportunidad como anfitriones en el marco de los Juegos Nacionales del Sector Eléctrico desarrollado en la ciudad de Tunja. La EBSA ESP ocupó el primer lugar en este certamen, validando y confirmando su liderazgo dentro de las mejores empresas del sector eléctrico del país. En esta actividad se busca fortalecer el concepto de seguridad y buenas prácticas para trabajo seguro con riesgo eléctrico y trabajo en alturas, mejorando las estrategias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.



Plan estratégico de seguridad vial

En su compromiso de lograr cero incidentes de alto riesgo en seguridad y medio ambiente, la EBSA ESP ha establecido el Plan Estratégico de Seguridad Vial por medio del cual implementa planes y acciones para alcanzar los propósitos de la empresa en materia de prevención, acordes con el desarrollo del sistema integrado de gestión de seguridad, salud y ambiente.

Según la OIT, el 95% de los accidentes de tránsito se ocasionan por el factor humano, de modo tal que en cumplimiento con la resolución 1565 de 2014, la EBSA ESP ha definido un plan de capacitaciones enfocado a los conductores de la empresa y contratistas, cuyos beneficios se reflejan en la reducción de ocurrencia de incidentes de tránsito.

Capacitación en primeros auxilios



Se capacitaron en atención de primeros auxilios a 295 funcionarios que se desempeñan como linieros y conductores en la empresa.

Izaje seguro de cargas



Para prevención de los riesgos generados por el izaje de cargas, la EBSA ESP cuenta con un instructivo de cargue y descargue de postería en los patios del almacén y un procedimiento de manejo seguro de grúas. Además, 21 funcionarios fueron capacitados y certificados como operadores de grúa.

Programa de protección contra caídas



Dando alcance a lo dispuesto en la resolución 1409 de 2012 donde se establecen los parámetros y lineamientos específicos en cuanto a la certificación de trabajo en alturas, la EBSA ESP continuó el proceso de capacitación y reentrenamiento a todos los funcionarios de las diferentes zonas y seccionales, a través la Unidad Vocacional de Aprendizaje Empresarial (UVAE) avalada por el ministerio de trabajo donde se impartió capacitación y reentrenamiento a 224 funcionarios los cuales cuentan con certificación médica de aptitud para trabajo seguro en alturas y con sus respectivos equipos para la configuración de los diferentes sistemas de protección contra caídas.

Accidentalidad laboral



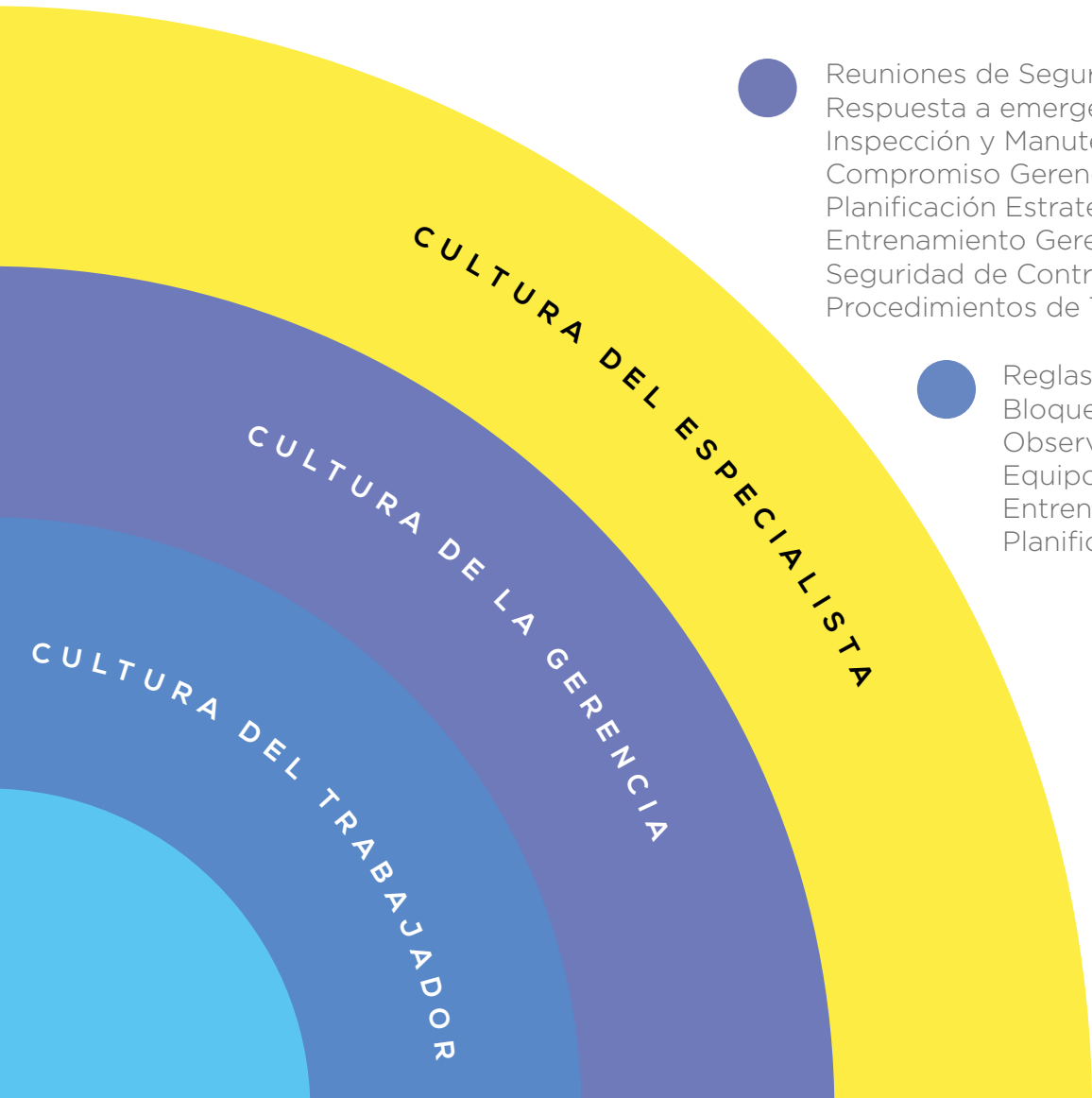
La EBSA SA implementa iniciativas preventivas fundamentadas en la política de seguridad aprobada por la gerencia general de lograr cero incidentes de alto riesgo enfocando sus esfuerzos en la prevención de incidentes de trabajo, para lo cual se implementó el Sistema de gestión en seguridad salud y ambiente; que esta basado en 5 directrices y 21 componentes.

- Comité de Salud Seguridad
- Investigación de Incidentes
- Análisis Estadística
- Auditorias y Evaluaciones
- Promoción de la salud
- Análisis Proyecto de Seguridad

- Reuniones de Seguridad
- Respuesta a emergencias
- Inspección y Manutención
- Compromiso Gerencial
- Planificación Estratégica
- Entrenamiento Gerencial
- Seguridad de Contratistas
- Procedimientos de Trabajo

- Reglas y Reglamentos
- Bloqueo y Etiquetaje
- Observación Trabajo
- Equipo de Protección
- Entrenamiento de Empleados
- Planificación de Seguridad

TRABAJO SEGURO



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y AMBIENTE

| LIDERAZGO | GESTIÓN DEL RIESGO | EDUCACIÓN | CONTROL | MONITOREO |
|---|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| COMPROMISO GERENCIAL | ANÁLISIS DE RIESGOS | ENTRENAMIENTO | EQUIPOS DE PROTECCIÓN | OBSERVACIONES DE TRABAJO |
| PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA | REGLAS Y PROCEDIMIENTOS | REUNIONES DE SEGURIDAD Y AMBIENTES | INSPECCIONES Y MANTENIMIENTO | GESTIÓN DE INCIDENTES |
| COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | BLOQUEOS Y ETIQUETADO | PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN | SALUD OCUPACIONAL | ANÁLISIS ESTADÍSTICO |
| | PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS | SEGURIDAD PÚBLICA | PROTECCIÓN EN INSTALACIONES | AUDITORÍAS |
| | PLANIFICACIÓN DE SEGURIDAD Y AMBIENTE | | GESTIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIOS | |



Programa de manejo defensivo

A través de la asesoría por parte de la Administradora de Riesgos Laborales ARL POSITIVA se realizaron capacitaciones y sensibilizaciones en seguridad vial, manejo defensivo, primeros auxilios, manejo seguro de grúas y montacargas como estrategia preventiva de accidentes de tránsito, a un total de 215 trabajadores de proveedores de servicios.

Así mismo, se formaron a 190 trabajadores de proveedores de servicios en técnicas de manejo defensivo de vehículos y motocicletas.

Brigadas de emergencia empresarial



La EBSA ESP encaminando todos sus esfuerzos hacia la prevención y respuesta ante emergencias, realizó la actualización del plan de emergencia empresarial enfatizando sus actividades en el análisis de amenazas y el cálculo de vulnerabilidad en cada una de las sedes de trabajo, la conformación de las brigadas de emergencia, el desarrollo de capacitaciones en primeros auxilios, extinción de incendios y evacuación, desarrollando simulacros en cada una de las sedes de la organización.

Además suministró los insumos para los botiquines de primeros auxilios ubicados en las sedes administrativas y vehículos de la empresa.

Comités paritarios de seguridad y salud



En cumplimiento a la Resolución 2013 de 1986, el decreto 1295 de 1994, la ley 1562 de 2012 y decreto 1072 de 2015, durante el año 2016 la EBSA ESP fomentó y apoyó las actividades del comité central y de los comités de las diferentes zonas, y adelantó el proceso de capacitación a los integrantes de los distintos comités en temas de responsabilidad jurídica en riesgos laborales, identificación de peligros y valoración de riesgos, operatividad de

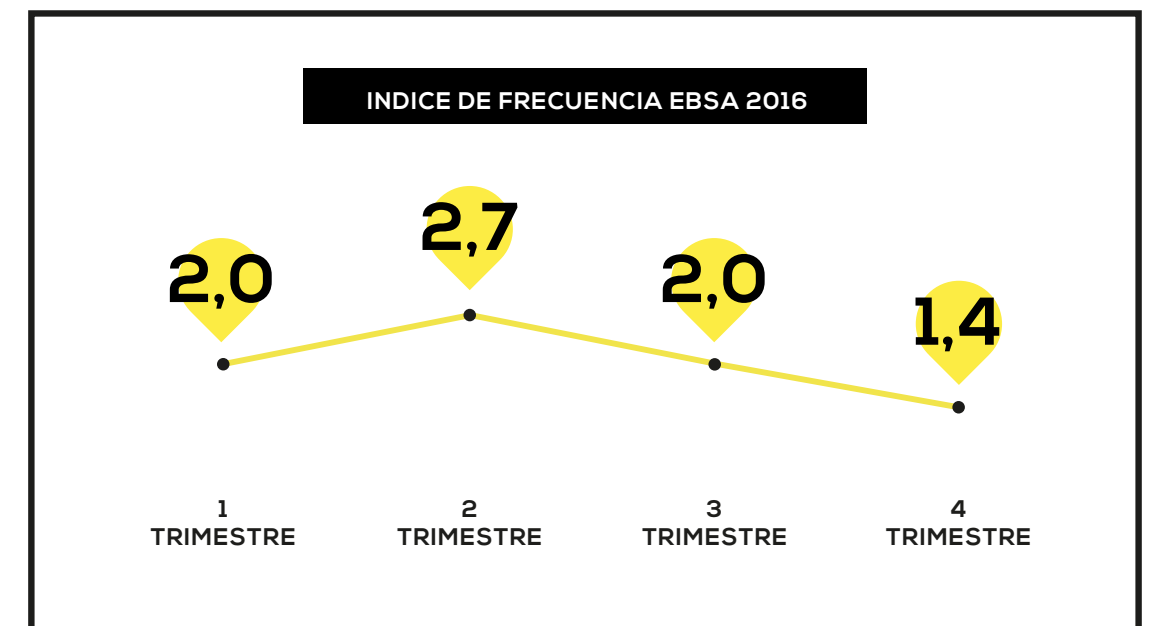
los comités en cada una de sus sedes de trabajo, técnicas de investigación de incidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, reporte de condiciones subestandar y observaciones de trabajo seguro. Así mismo, se fortaleció el concepto de reuniones efectivas, trabajo en equipo y de liderazgo donde asistieron 24 trabajadores incluyendo a los representantes de los COPASST de los proveedores de servicios.

Indicadores



Durante el año 2016 el comportamiento del índice de frecuencia de incidentes de la EBSA ESP presentó una disminución en los últimos trimestres, reflejando el fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad y ambiente con base en los estándares definidos por Brookfield y la legislación vigente.

Las causas principales que generaron los incidentes se relacionaron con la caída de personas al mismo nivel, pisadas o choques, y sobreesfuerzos. Los trabajadores afectados en estos incidentes que generaron algunos días de incapacidad se reincorporaron a sus labores habituales sin ningún contratiempo.



Nota: El índice de frecuencia es equivalente al número de accidentes por cada 100 trabajadores en un periodo de un año.



EN 2016 SE LLEVARON A CABO DIFERENTES ACTIVIDADES DE DINÁMICAS FAMILIARES EN LAS QUE PARTICIPARON UN TOTAL DE 413 PERSONAS, ENTRE FUNCIONARIOS DE LA EBSA ESP Y SUS FAMILIAS.

A U S E N T I S M O

Las causas del ausentismo son muy diversas, entre ellas enfermedades comunes, enfermedades laborales, incidentes de trabajo, licencias, las provocadas por asuntos jurídicos y familiares que el trabajador debe enfrentar en su vida cotidiana y por motivo de sus responsabilidades sociales.

| EVENTOS | NÚMERO DE CASOS | DÍAS PERDIDOS | PORCENTAJE |
|------------------------|-----------------|---------------|------------|
| Enfermedad General | 355 | 1.482 | 97,0% |
| Enfermedad laboral | 2 | 34 | 0,5% |
| Incidente laboral | 5 | 107 | 1,4% |
| Licencia de maternidad | 1 | 209 | 0,3% |
| Licencia de paternidad | 3 | 20 | 0,8% |
| TOTAL | 363 | 1.852 | 100% |

B I E N E S T A R S O C I A L
P A R A L O S
C O L A B O R A D O R E S

En la EBSA ESP se tiene en cuenta el bienestar de quienes trabajan en primer lugar desde una perspectiva ética y luego, como un factor de calidad y productividad a través de programas tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y mejorar la calidad de vida de los funcionarios y sus familias, en un proceso permanente orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.

Dentro de los programas de bienestar social se destacan:

Celebración día de la mujer, madre, secretaria y profesional

Evento que se desarrolló en dos días, en el cual se ofreció cena con acompañamiento musical, actividades de esparcimiento como biocaminatas, equino terapia, spa, relajación, entre otras, con una participación de 83 funcionarias.

Celebración día del niño

A fin de estimular la creatividad se realizaron tres tipos de taller para todos los asistentes:

- **Bisutería:** consiste en distintas puntadas para realizar collares, aretes, pulseras y otros artículos con diferentes materiales.
- **Aerografía:** aplicando técnicas de dibujo en aplicación de pintura por rociamiento en superficies u objetos
- **Repostería:** clase práctica de repostería cupcakes y galletas aplicando diferentes cremas creando decoraciones y confitería.

Al final de estos talleres se realizó una celebración con sonido e iluminación, entrega de refrigerios, dulces y decoración, en las zonas de Ricaurte, Occidente, Tundama, Sugamuxi, Norte, Puerto Boyacá, Oriente, Centro y Edificio Administrativo, con la participación de 380 niños y niñas.

////////////////////

Fiesta fin de año

Se celebró en la Zona Centro y Edificio Administrativo con la participación de 300 funcionarios. En las zonas Sugamuxi, Tundama, Oriente, Occidente, Norte, Ricaurte, Puerto Boyacá y las seccionales de Villa de Leyva, Samaca, Miraflores y Tibana con una participación de 246 funcionarios en las diferentes sedes de la EBSA ESP.

Cada navidad es época para compartir en torno a la amistad y la unidad, por eso la integración de todos los funcionarios es una tradición que se extiende a todas las zonas y seccionales.

////////////////////

Novenas Navideñas

Con la asistencia de funcionarios y familiares de 90 personas entre adultos y niños En navidad se logró integrar a la familia de la EBSA ESP a través de las novenas en las que cada área convoca a trabajadores, familias y usuarios.

////////////////////

Dinámicas familiares

En la actualidad, las principales razones de permanencia o abandono de la empresa se centran en razones de tipo emocional. Los (as) profesionales cada día valoran más la flexibilidad, la autonomía, los programas de apoyo, la formación, las medidas de conciliación de la vida personal y laboral, y el buen ambiente laboral. Dentro de estos, un elemento importante a la hora de motivar es la comunicación, en numerosas ocasiones la empresa ha incorporado programas de mejora y ventajas para las perso-

nas que trabajan en ella, pero no son efectivos a la hora de transmitir las adecuadamente y pierden su eficacia ya que no tienen repercusión.

Por tal motivo, es importante promover el programa de dinámicas familiares de EBSA, en tanto que sus temáticas resultan interesantes para los trabajadores y contribuyen a su mejoramiento laboral, personal y profesional.

Objetivos específicos

- Brindar herramientas a los trabajadores y sus familias para el fortalecimiento de los lazos afectivos.
- Sensibilizar a los participantes frente a la importancia de prevenir el consumo de sustancias psicoactivas.
- Reflexionar sobre la prevención del maltrato
- Informar acerca de la seguridad y los riesgos en el hogar.



SECCIONAL

ASISTENTES

| | |
|----------------|----|
| Sogamoso | 78 |
| Miraflores | 20 |
| Duitama | 40 |
| Villa de Leyva | 35 |
| Guateque | 42 |
| Chiquinquirá | 43 |
| Boavita | 18 |
| Moniquirá | 32 |
| Puerto Boyacá | 22 |
| Tunja1 | 55 |
| Tunja 2 | 28 |

Taller promoción y prevención de enfermedades crónicas con toma de examen



Teniendo en cuenta la alta probabilidad de poder desarrollar enfermedades crónicas, se informó a 50 funcionarios con respecto a la diabetes y sus consecuencias.

Citas individuales con Programación Neurolingüística - PNL



Como seres integrales, el estado de ánimo puede afectar el desempeño de las personas en su vida diaria y laboral. En razón a ello, la EBSA ESP sigue desarrollando el programa de consulta individual con PLN, un espacio de ayuda en el cual se suministran herramientas y se brinda consejo profesional para afrontar las situaciones personales, familiares o laborales que afectan su motivación y la percepción del entorno.

Servicios



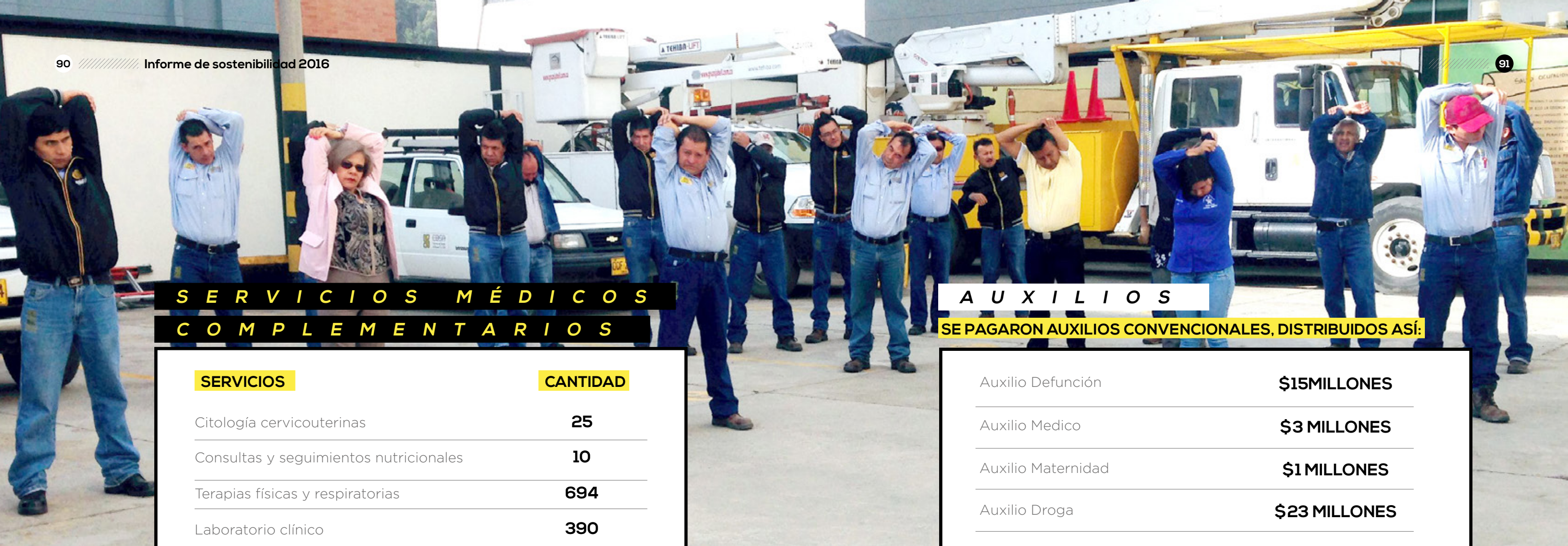
En convenio con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY, se aseguró que los empleados y familiares recibieran los servicios y beneficios de subsidio familiar.

La inversión en el mejoramiento del nivel de vida de los trabajadores y de sus familias alcanzó una cifra cercana a \$ 1,494 millones, distribuidos así:

Servicios médicos complementarios



Los servicios médicos para familiares de los trabajadores de la EBSA ESP, afiliados a la Caja de Compensación de Boyacá COMFABOY, representaron un valor de \$ 103 millones.



SERVICIOS MÉDICOS
COMPLEMENTARIOS

| SERVICIOS | CANTIDAD |
|--|----------|
| Citología cervicouterinas | 25 |
| Consultas y seguimientos nutricionales | 10 |
| Terapias físicas y respiratorias | 694 |
| Laboratorio clínico | 390 |
| Consultas especializadas | 90 |
| Radiografías | 85 |
| Ecografías | 22 |
| Electrocardiogramas | 5 |
| Valoraciones por optometría | 652 |
| Encefalograma | 2 |
| Procedimientos y consultas odontológicas | 1612 |
| Ortodoncia | 758 |
| Consultas medicina general | 1.225 |

AUXILIOS

SE PAGARON AUXILIOS CONVENCIONALES, DISTRIBUIDOS ASÍ:

| | |
|--------------------|----------------|
| Auxilio Defunción | \$15MILLONES |
| Auxilio Medico | \$3 MILLONES |
| Auxilio Maternidad | \$1 MILLONES |
| Auxilio Droga | \$23 MILLONES |
| Auxilio Prótesis | \$30 MILLONES |
| Auxilio Montura | \$30 MILLONES |
| Auxilio Lentes | \$401 MILLONES |

CRÉDITOS

La EBSA ESP otorgó préstamos por un valor de \$ 566 millones distribuidos así:

| TIPO DE CRÉDITO | VALOR |
|--|-----------------|
| Crédito para compra y mejora de vivienda | \$ 566 MILLONES |



AUXILIO
EDUCACIONAL

Durante el 2016, los empleados cursaron estudios universitarios y de postgrado, por los cuales se aportaron auxilios por \$118 millones

ESTUDIOS PATROCINADOS
POR LA EMPRESA PARA
LOS FUNCIONARIOS

| TIPO DE ESTUDIO | BENEFICIARIOS | VALOR |
|-------------------------|---------------|----------------|
| Pregrados en Ingeniería | 32 | \$78 MILLONES |
| Otras Carreras | 12 | \$5 MILLONES |
| Especializaciones | 2 | \$10 MILLONES |
| Maestrías | 3 | \$23 MILLONES |
| TOTAL | 49 | \$118 MILLONES |

COMPROMISO CON
EL DEPORTE

Para fomentar estilos de vida saludable y la integración deportiva, el Comité de Deportes desarrolló diversas actividades en todas las zonas de la empresa invirtiendo en promedio 50 millones. Adicionalmente, la EBSA ESP invirtió 700 millones como organizador de los XIII Juegos Nacionales del Sector Eléctrico realizados en la ciudad de Tunja, donde se obtuvo un reconocimiento obteniendo el segundo lugar entre 17 empresas participantes.

Por otra parte, con la puesta en funcionamiento del Club Social y Deportivo de la EBSA, después de una remodelación y ampliación de sus instalaciones, se lideraron diversas actividades lúdicas, recreativas y deportivas logrando la vinculación de los hijos de los funcionarios a los diversos programas.

OTROS AUXILIOS

| AUXILIO | DESCRIPCIÓN | VALOR |
|---|---|----------------|
| Bonos navideños para funcionarios | Como bonificación de fin de año para los trabajadores, la empresa hizo entrega de 548 tarjetas canjeables en almacenes de cadena. | \$147 MILLONES |
| Bonos navideños para hijos de funcionarios menores de 12 años | Bonos navideños para 269 hijos de los funcionarios. | \$57 MILLONES |

9

LOS CLIENTES E B S A



NUESTRO COMPROMISO

F R E N T E A L A
C O M U N I D A D Y
C L I E N T E S

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, el uso racional de la energía, la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades. Frente a este objetivo, la EBSA ESP ha establecido promesas de valor con sus clientes y comunidades, que le permiten consolidarse como una organización socialmente responsable en el Departamento de Boyacá:



Escuchar a las comunidades y socializar los programas y actividades desarrollados por la Empresa de manera clara, diligente y oportuna.

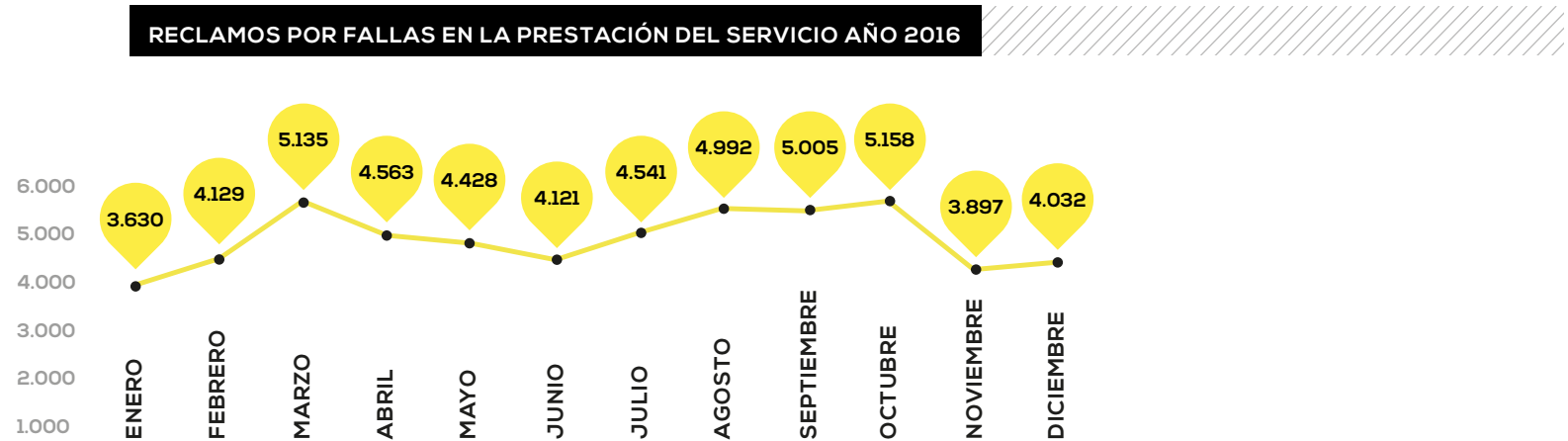


Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por la actividad de la Compañía.

“ **AL FINALIZAR EL 2016, EBSA COMERCIALIZADOR ATENDIÓ 454.502 CLIENTES QUE REPRESENTAN UN INCREMENTO DEL 3,25% CON RELACIÓN AL 2015, Y COMERCIALIZÓ 648,5 GIGAVATIOS-HORA AÑO, ES DECIR, UN INCREMENTO DEL 0,71% RESPECTO EL 2015.** ”

ESTADÍSTICAS DE POR

El principal motivo de reclamación en la EBSA ESP es por fallas en la prestación del servicio, es decir cuando el usuario manifiesta que está sin servicio de energía o que las redes presentan alguna condición de seguridad o riesgo. La siguiente gráfica muestra el comportamiento de este tipo de reclamaciones durante el año 2016. Este tipo de reclamaciones son atendidas dentro de los tiempos establecidos por la normatividad que son quince días, pero la gran mayoría se atienden el mismo día, máximo en las siguientes 48 horas.



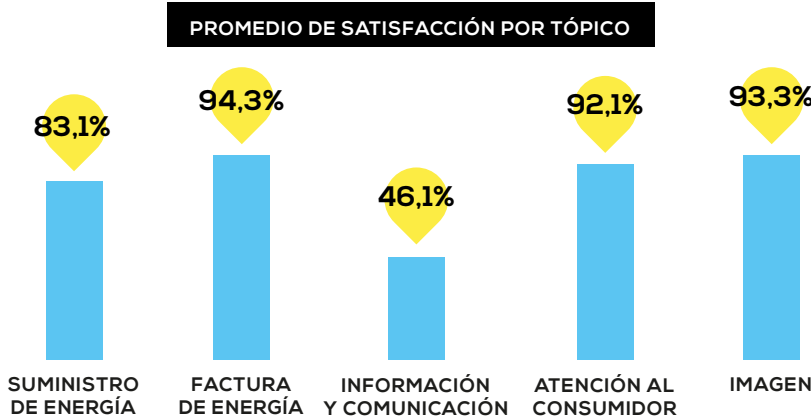
En cuanto a los procesos de facturación, la reclamación es muy baja ya que el 100% de la facturación se hace en sitio, es decir que el operario toma la lectura e imprime la factura en el lugar de residencia del cliente lo que hace que no existan reclamos de facturación por error de lectura. Los clientes normalmente hacen peticiones en las salas de servicio al cliente solicitando disponibilidades de servicio de energía para el caso de nuevas construcciones, solicitudes de financiación de deudas, cambios de información básica de la cuenta o solicitudes de servicios de energía provisional.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

A finales del año 2016 y principios del año 2017, la EBSA ESP practicó la encuesta de satisfacción del cliente con las siguientes características:

- **Tipo de encuesta:** Cuantitativa.
- **Metodología:** Encuesta presencial para usuarios residenciales urbanos y de distribución, y telefónica por medio de sistema CATI (Computer Aided Telephone Interviewing), para usuarios rurales y de distribución.
- **Técnica:** Muestreo aleatorio simple.
- **Universo:** Usuarios del servicio de energía.
- **Targets:** Clientes residenciales urbanos y rurales; clientes de distribución.
- **Unidades de muestreo:** Hombres o mujeres que aplicaron al estudio.
- **Filtro:** Que llevaran 3 meses viviendo en el domicilio y mayores de edad.
- **Fuente de información:** EBSA
- **Trabajo de campo:** 13 de diciembre de 2016 al 2 de febrero de 2017
- **Muestra:** 641 clientes encuestados: 501 clientes residenciales urbanos, 114 clientes residenciales rurales y 26 clientes de distribución.
- **Margen de error:** 3,87% para un nivel de confianza del 95%

Los resultados más significativos de la encuesta se encuentran en la variable ISCAL (Índice de satisfacción de Calidad) el cual incluye los siguientes tópicos:



S U M I N I S T R O
D E E N E R G Í A

ATRIBUTO

RESULTADO

Suministro de energía sin interrupción,
o sea, que no falte la energía

87,7%

Suministro de energía sin variación de
voltaje

83,2%

Agilidad en la reanudación del servicio,
cuando falta rapidez en la restitución.

78,5%

PROMEDIO

83,1%

Si bien el resultado es satisfactorio (83,1%), es el tópico donde más se debe mejorar y así es entendido por la EBSA ESP ya que la prestación del servicio con calidad es la razón de ser de la empresa y hacia allá están orientados la mayoría de sus esfuerzos. A partir de estos resultados se iniciaron planes de acción para mejorar la calidad sobre todo en el sector rural, con el

propósito de tener más oportunidad en la restitución de fallas en la prestación del servicio. Con ayuda de tecnologías de punta en equipos de protecciones de respuesta automática y un centro de control moderno, la empresa espera mejorar la calidad del servicio y, a la vez, la satisfacción de sus clientes.

F A C T U R A
D E E N E R G Í A

ATRIBUTO

RESULTADO

Plazo o número de días para pagar la
factura desde su entrega hasta la fecha
límite de vencimiento

95,4%

Facilidad para entender la factura

97,4%

Cantidad de puntos de pago o lugares
disponibles para cancelar la factura

88,3%

PROMEDIO

94,3%

Con un 100% de implementación del programa de facturación en sitio, la EBSA ESP ha minimizado el error en la facturación y la oportunidad en la entrega de las facturas, lo cual refleja 94,3% de satisfacción de los clientes en este aspecto.

INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

ATRIBUTO

RESULTADO

Recibo de notificación previa, en caso de interrupciones programadas cuando se hace un servicio de mantenimiento o arreglo en la red eléctrica.

45,3%

Recibo de orientaciones para el uso eficiente de la energía, para que no se derroche.

47,1%

Recibo de orientaciones sobre los riesgos y peligros del uso de la energía eléctrica.

45,8%

PROMEDIO

46,1%

Entendiendo que esta es una encuesta de percepción y la población es del todo el departamento de Boyacá, no es especializada en evaluar el impacto de las comunicaciones, si no que muestra de manera global a qué porcentaje de

los usuarios se está impactando con el plan de medios que se desarrolló en el año 2016. Sin embargo, de este resultado surgió un plan de acción encaminado a mejorar la comunicación con los clientes.

La percepción de los clientes en cuanto a la atención en la prestación de servicios y solicitudes es satisfactoria con un 92,1% de aceptación, sin embargo, la EBSA ESP continúa mejorando la infraestructura de oficinas de servicio e implementando planes de mejoramiento de las competencias de los funcionarios para tener una buena calidad en el relacionamiento con los clientes.

ATENCIÓN
AL CONSUMIDOR

ATRIBUTO

RESULTADO

Facilidad para entrar en contacto con la empresa cuando necesita pedir información o un servicio.

86,6%

Ubicación de las oficinas en la ciudad o municipio.

90,9%

La comodidad de las oficinas

95,7%

El tiempo de espera antes de ser atendido

86,6%

Calidad de la atención en cuanto a la cortesía, respeto y amabilidad con el cliente

95,7%

El tiempo que dura la atención- Agilidad de los empleados en el momento de la atención al cliente

92,5%

Habilidad del empleado para atender su solicitud. Conocimiento

90,7%

Horarios de atención

94,1%

Plazo y cumplimiento para el trámite o realización de servicios solicitados (cambio de factura, disponibilidades de servicio, atención de fallas, etc.)

90,6%

Honestidad de los funcionarios que lo atendieron

97,9%

Nivel de satisfacción con la respuesta motivo de su visita

91,4%

PROMEDIO

92,1%

I M A G E N

ATRIBUTO

RESULTADO

Empresa humana, que respeta los derechos de los clientes. **96,8%**

Empresa justa, correcta con sus clientes, que si comete errores los corrige. **96,3%**

Empresa que invierte para proveer energía a más clientes y con calidad. **93,2%**

Empresa que se ocupa de fraudes como hurtos, robos de energía, etc. **92,8%**

Empresa que brinda la misma atención a todos los clientes, que no promueve ningún tipo de discriminación **90,6%**

Empresa flexible, que está dispuesta a negociar con sus clientes. **89,9%**

PROMEDIO

93,3%

Definitivamente la encuesta reafirma que la imagen y credibilidad de la EBSA ESP es muy buena con una aceptación del 93,3% lo cual posiciona a la compañía como una de las mejores del departamento y de Colombia.

ISCAL 2016 **84,5%**

ISCAL 2014 **77,3%**

DIFERENCIA **7,2**

D E R E C H O S H U M A N O S
Y C L I E N T E S

A fin de asegurar los derechos humanos en los clientes de la Compañía, se desarrolla el programa de seguridad pública el cual involucra todas las estrategias implementadas por la EBSA ESP, con el objeto de disminuir la probabilidad de que una persona o personas del público se lesionen al entrar en contacto con la infraestructura eléctrica, bienes, servicios o procesos de la Compañía. Este programa se viene desarrollando como parte de un deber moral y de responsabilidad social, que le permite a la empresa gestionar los riesgos a través de la identificación, evaluación y control de los mismos, teniendo en cuenta las áreas geográficas, los procesos, actividades y tareas que representan mayor riesgo para los diferentes públicos de interés de la Compañía.



CANALES DE COMUNICACIÓN

C O N L O S C L I E N T E S

Con el objetivo de mantener relaciones cercanas y de confianza con sus clientes, la EBSA ESP ha dispuesto de diferentes canales de comunicación que le han permitido consolidarse como una compañía atenta y diligente ante las necesidades de sus clientes.



Radio

Se realizaron contratos con 12 emisoras comunitarias y con 6 emisoras comerciales donde se emitieron las campañas publicitarias.



Eucoles

Se realizó publicidad para paraderos en las ciudades principales.



Prensa

Se comunicó información de la EBSA ESP a través de los periódicos de La República, Boyacá 7 días, El Diario y Entérese.



Revistas

Se realizó edición especial de la revista Nacional Mi Colombia con una amplia distribución en el sector gubernamental e industrial del país. Se publicó en la Revista Vallenata sobre los Proyectos de Expansión.



Perifoneo

Se realizaron **237 horas** de perifoneo en todo el departamento, con la finalidad de comunicar los cortes programados de energía, encabezados por las cuñas corporativas.



Cinemas

Se emitieron videos en los cinemas de Tunja, Duitama y Sogamoso.



Material POP

Se realizaron volantes, bombas, llaveros, dulces, libretas, agendas, calendarios y folleto con el objetivo de desarrollar talleres en la comunidad.



Intranet

Se diseñaron **30** banner con campañas internas. Se realizó cambio semanal de los boletines internos y externos



Boletín de prensa

Se realizaron 52 boletines de prensa, enviados a medios de comunicación, alcaldes, personeros y funcionarios. Su envío fue semanal.



Whatsapp

Se envió información al grupo de periodistas de Boyacá:

- Cortes programados (diario)
- Boletines Externos (semanal)
- Boletines extraordinarios
- Campañas o eventos.



Redes sociales

- Se activaron las redes sociales de la empresa (Facebook y Twitter) con **210 infografías**.
- Esta herramienta también permitió contestar preguntas a la comunidad, sobre el servicio de energía.



Página web

Se rediseñó la página web en cuanto a diseño y contenido, con el objetivo de permitir al usuario una experiencia más amable con la página, mejor usabilidad, mayor acceso a herramientas de comunicación y consulta con la empresa.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN C I U D A D A N A

Se continuó con el programa de acercamiento a la comunidad realizando talleres de comunicación asertiva con los diferentes grupos de interés, tales como Personeros, Vocales de Control, Electricistas, proveedores, Secretarios de Planeación, y curadores cuyo objetivo es dar a conocer cada año la nueva regulación, las normas y procedimientos en los cuales se interrelaciona la comunidad con la empresa, fortaleciendo así las relaciones entre la EBSA ESP y sus clientes.



Conexión Social

Con el ánimo de mantener informados a los clientes de la empresa, en el 2016 se realizaron 125 encuentros con miembros de la comunidad boyacense, llegando así a un total de 3.604 usuarios del servicio, quienes fueron informados acerca de las diversas acciones que desarrolla la EBSA para el control de las pérdidas de energía, llevando a la vez un mensaje relacionado con el uso eficiente de la energía eléctrica.



Socialización con Empresas

Con 64 jornadas de capacitación lúdica realizadas en el año 2016, la EBSA ESP se conectó con 1.128 usuarios del servicio pertenecientes a la población trabajadora formal del departamento, donde se generaron espacios propicios para la entrega de información referente al servicio de energía. De este modo, y con el apoyo de las directivas de las pequeñas y medianas empresas visitadas, la empresa sigue capacitando a sus usuarios en los diferentes ámbitos en los que se encuentren.



EBSA se conecta con las administraciones municipales

Con el ánimo de establecer canales de comunicación directos y efectivos con las administraciones municipales 2016-2019, en el 2016 la EBSA ESP visitó 121 municipios del departamento de Boyacá, generando un acercamiento con 1.589 miembros de las Administraciones Municipales, en los que brindó orientación asertiva respecto a temáticas de especial interés para el público invitado; tal es el caso del Alumbrado Público, la asignación de disponibilidades del servicio para la realización de Ferias y Festividades Municipales, el manejo y control de los Alumbrados Navideños, entre otros, que permiten a las nuevas administraciones municipales ponerse al día en los aspectos básicos referentes a la normatividad vigente aplicable, y conocer lo referente al trámite procedimental que deben realizar para poder acceder al servicio de energía de manera legal y oportuna.



Gestión Social en Terreno

En un trabajo de campo desarrollado por profesionales del equipo de gestión comunitaria, en el 2016 se realizaron 2.207 visitas de socialización a igual número de usuarios, en las que se brindó información puerta a puerta de los principales programas que desarrolla la EBSA ESP, promoviendo el uso racional, seguro y eficiente de la energía eléctrica.



Celebración del día del usuario

Día nacional del usuario y del vocal de control (11 julio): institucionalizado por la Super Intendencia de Servicios Públicos el 11 de Julio, cada año se hace reconocimiento especial a los clientes de la EBSA ESP en los centros de servicios, con charlas de uso racional de recursos, y entrega souvenirs institucionales.



Taller "Aprendamos en construcción"

EBSA participo en el taller "Aprendamos en Construcción" organizado por CAMACOL con la participación de más de 300 asistentes del gremio de la construcción donde se hizo énfasis en los aspectos de seguridad eléctrica puntualizando los riesgos inherentes al trabajo de la construcción, así como la identificación y mitigación de los riesgos del trabajo en alturas y otros temas de interés para el sector.



Encuentro de electricistas de la economía informal

Con la participación de 120 técnicos electricistas de las provincias de Occidente y Ricaurte, se dio inició al Seminario RETIE dirigido por el presidente del CONTE a nivel nacional y organizado por la Asociación Profesionales Técnicos Electricistas ASOPROTECH y la Empresa de Energía de Boyacá EBSA. El tema central de la ponencia de EBSA fue la seguridad eléctrica en esta profesión. Es así como la empresa continua llevando su política de cero incidentes de alto riesgo a todos los electricistas.

GESTIÓN DE MERCADEO

D E P R O D U C T O S

Y S E R V I C I O S

Empalmando su estructura organizacional en conjunto con su grupo de Aliados Estratégicos, la EBSA ESP ofrece un servicio integrado de marketing de nuevos productos y servicios a los usuarios del departamento de Boyacá, incluso con cobertura nacional a través de los programas EBSA ES HOGAR y EBSA ES VIDA.

Como Aliados, la EBSA ESP cuenta con un grupo interdisciplinar de profesionales que brindan su compromiso, objetividad, responsabilidad y eficacia permitiendo gestionar y solucionar de manera personalizada el servicio a cada uno de los usuarios tanto en el sector urbano como rural, solucionando inquietudes y satisfaciendo necesidades especialmente de la población vulnerable.

Algunos de los compromisos gestionados son:

- De los 45.000 usuarios atendidos a través de estos programas, el 45% corresponden a los estratos 1, 2 y 3 de la población que fue bancarizada durante el 2016.
- Crecimiento en beneficios y servicios del 27% con relación al año inmediatamente anterior.
- Durante el 2016, se generó a través de EBSA ES HOGAR Y EBSA ES VIDA más de 195 nuevos empleos directos. Igualmente se cuenta con más de 1.100 empleos indirectos, de los cuales el 97% son Boyacenses.
- Se prestó servicio fúnebre a 352 usuarios durante 2016, de los cuales el 67,8% fueron personas de tercera edad. El 20% de estos servicios fueron cubiertos a Nivel Nacional.
- A través del programa EBSA ES VIDA, se brindó cobertura a 3.300 usuarios, mediante un seguro de vida personal. Presentándose durante el 2016, una siniestralidad del 0,4% equivalente a 13 siniestros que fueron cancelados en su totalidad por un valor de \$56 millones.

COBERTURA

DEL SERVICIO

En el desarrollo de los proyectos de expansión del sistema regional, en el año se dio continuidad a las obras asociadas a los proyectos Chivor (115 kV), el Huche y Alto Ricaurte (115 kV) y en la nueva subestación con conexión al STN San Antonio (Suamox) (230/115 kV); se completó la nueva subestación Sochagota (230/115 kV) mientras que, en el proyecto nueva subestación Jenesano 115 kV y líneas de interconexión asociadas, se avanzó significativamente en la evaluación de la pre-factibilidad técnica y ambiental.

DISTRIBUCIÓN

DE ENERGÍA

Durante el 2016, enfocados en el fortalecimiento energético como pilar fundamental para el desarrollo social y económico del departamento, se dio continuidad a la materialización de los proyectos viabilizados por la UPME en el plan de expansión del Sistema de Transmisión Regional - STR, así como de la infraestructura asociada al Sistema de Distribución Local - SDL, lo que se reflejará en un incremento en la capacidad de transformación en las subestaciones y transporte de la red que permitirán el crecimiento de industrias como las cementeras, siderurgias y la minería responsable.

En el mes de diciembre se terminaron las obras para la conexión de la subestación Sochagota 230/115 kV con capacidad de 180 MVA, la cual quedó disponible para el inicio de pruebas y puesta en operación. Este proyecto es el primer gran paso en el fortalecimiento de la conexión y transferencia de energía desde el Sistema de Transmisión Nacional - STN.

Para la conexión del proyecto Chivor 230/115 kV de 150 MVA, los mayores esfuerzos se centraron en la obtención del licenciamiento ambiental y gestión de servidumbres que permitirán su terminación y puesta en operación en el tercer trimestre de 2017.

El avance en los proyectos de las nuevas subestaciones San Antonio (Suamox) 230/115 kV de 300 MVA, El Huche y Alto Ricaurte de 115/34,5 kV con capacidad 40 MVA cada una, junto con las líneas de transmisión asociadas, se evidencia en las compras de los equipos y elementos acordes con los diseños y especificaciones de la ingeniería desarrollada y en el inicio de los estudios ambientales indis-

pensables para la obtención de las licencias correspondientes.

De esta forma, la EBSA ESP sigue avanzando en el cumplimiento de sus objetivos de lograr en 2018 triplicar la capacidad de transferencia de energía entre los Sistemas de Transmisión Nacional y Regional, aumentar la red en 240 Kilómetros para el fortalecimiento del sistema de transmisión y dar impulso a las expectativas de crecimiento económico del departamento.

En el Sistema de Distribución Local, se amplió el área de servicio en el sector rural con la construcción de la infraestructura eléctrica para atender las necesidades de las familias beneficiadas con los programas de vivienda del gobierno nacional, en los municipios de Pauna, Puerto Boyacá, Maripí, Chiquinquirá, San Mateo, Santana, La Uvita, Tibasosa, El Cocuy, Sativasur, Tinjaca, Pajarito, Santa Rosa, Ventaquemada, Oicata y Arcabuco.

En los municipios de Chiquinquirá, Ramiriquí, Viracachá, Siachoque y la Capilla, se alcanzó 100% en la cobertura, con la conexión del servicio de energía eléctrica a 1.299 familias del sector rural. En el sector urbano se adelantaron inversiones importantes con el fin de brindar la disponibilidad y garantizar la seguridad y la calidad del servicio a nuevos clientes residenciales y comerciales, principalmente en las ciudades de Tunja, Duitama y Sogamoso.

“ EN TÉRMINOS GLOBALES, SE CONSTRUYERON 60 KILÓMETROS DE RED DE MEDIA TENSIÓN, 90 KILÓMETROS DE BAJA TENSIÓN Y 128 NUEVOS CENTROS DE CARGA; PARA LA INCORPORACIÓN DE 3.891 CLIENTES URBANOS Y 1.300 RURALES. DURANTE EL 2016, LAS INVERSIONES DE CAPITAL EN INFRAESTRUCTURA ALCANZARON LA SUMA DE \$57.899 MILLONES DE PESOS. ”

////////////////////////////////////

OPERACIÓN DEL SISTEMA

Se provee la Operación continua del Centro de Control Integra, con un Ingeniero y dos operadores, las 24 horas del día los 365 días del año, quienes realizan la Supervisión permanente a los parámetros de los equipos eléctricos de la Empresa distribuidos por todo el Departamento de Boyacá y maniobran los equipos ante fallas o para ejecutar de forma segura mantenimientos a porciones del sistema.

En ese orden de ideas, durante el 2016 se ejecutaron 1.932 Consignaciones que requirieron maniobras en el STR y SDL cumpliendo con informar oportunamente a los clientes y garantizando la seguridad tanto para el personal que interviene en las mismas como para el que va a realizar los trabajos de mantenimiento, así como la integridad de los equipos e infraestructura intervenida.

Se atendieron 1.715 fallas relevantes (tiempos mayores o iguales a 3 minutos), donde se maniobraron los equipos para reestablecer el servicio, dar alimentación alternativa o suplencia, procurando por que el menor número de clientes se vea afectado y minimizando los tiempos de duración de la avería.

Se reportó y verificó en conjunto con las áreas de Mantenimiento, Automatización, Calidad del Servicio y Telemática, el cierre a satisfacción de 108 situaciones detectadas, que no permitían el correcto funcionamiento del sistema eléctrico.

Se ejecutó el estudio de reingeniería de los procesos de la dirección de operación, con lo cual se dieron lineamientos para proyectar el desarrollo de los procesos en el área, que a su vez sirvan para soportar la senda de crecimiento de la organización.

Se obtuvieron las siguientes mejoras en la cobertura del sistema de supervisión SCADA:

- Se integraron 14 subestaciones nuevamente a la red de supervisión y control por fibra óptica como canal principal, utilizando rutas de fibra construidas durante el 2016, dejando como respaldo la red Wi-Fi.
- Se integraron la planta TermoBolívar en Corrales, a la red de supervisión y control de la EBSA ESP.
- Se integraron 6 reconectores en el SDL, en puntos de interconexión de circuitos urbanos localizados en Tunja y Sogamoso, por medio de red celular GPRS.

GESTIÓN

DE REDES

CALIDAD DE LA POTENCIA

La EBSA ESP envía semanalmente la información de calidad de la potencia en cumplimiento de las resoluciones CREG 016 de 2007 y 024 de 2005, la cual se envía por intermedio del aplicativo web de la CREG. Una vez se tenga la Resolución CREG referente a la calidad en firme, se aplicarán las exigencias de la regulación para los clientes industriales, donde se propondrán los planes de acción a emprender en conjunto.

PRONÓSTICO DE LA DEMANDA (FACTORES DE DISTRIBUCIÓN)

Se realizó la actividad de pronóstico de los consumos proyectados hora a hora de la Unidad de Pronóstico de la EBSA ESP, conforme con la regulación vigente. Esta información se envía semanalmente al Centro Nacional de Despacho CND y permite la optimización técnica-económica de la operación del Sistema Interconectado Nacional.

SOLICITUDES DE CONSIGNACIÓN

Se tramitaron 2928 solicitudes de consignación en el sistema eléctrico de la EBSA, actividad que comprende su recepción, revisión, análisis del sistema pre-operativo y su aprobación, así como también el análisis post-operativo.

ACTUALIZACIÓN SPARD - SIEC

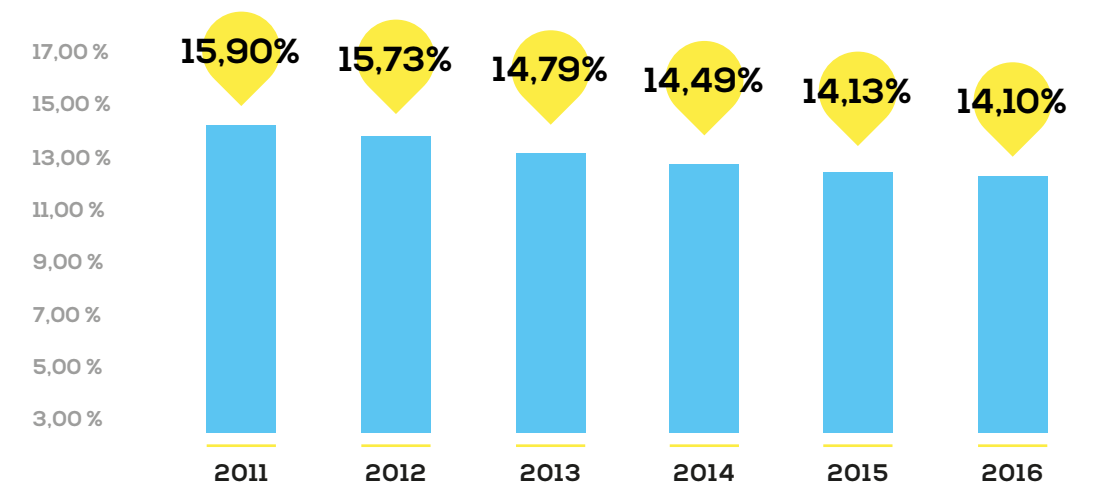
Se logró la unificación de las bases de datos SIEC y SPARD y se continúa digitando directamente las solicitudes recibidas por parte de la zona y/o interventores externos cuando aparecen nuevas redes.

GESTIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Índice de pérdidas

A continuación, se muestra la evolución del indicador de pérdidas de energía de la EBSA ESP, en una comparación anual del 2011 al 2016.

ÍNDICE DE PÉRDIDAS COMERCIAL



Revisión y Construcción de Acometidas

Atendiendo al compromiso de la EBSA ESP de brindar un servicio de energía legal, seguro y eficiente, en el 2016 se realizó la revisión técnica de 106.798 acometidas de usuarios residenciales, comerciales e industriales, quienes con la visita de los proveedores de servicios pudieron obtener un diagnóstico certero de sus instalaciones eléctricas externas.

Adicionalmente, se realizaron 360 acciones de normalización, en las cuales se corrigieron las averías encontradas durante la revisión técnica de las instalaciones eléctricas externas de igual número de clientes, otorgándoles financiación en los pagos.

TELEMÁTICA Y AUTOMATIZACIÓN

T E L E M Á T I C A

Se atienden actividades de mantenimiento preventivo y correctivo que permiten garantizar la disponibilidad del medio de comunicación para el transporte de la información de supervisión y control entre las subestaciones y el centro de control. En este sentido, durante 2016 se ejecutaron para el efecto 135 órdenes de trabajo preventivas y 82 correctivas, realizando las actividades con cumplimiento a las políticas sobre seguridad industrial y riesgo eléctrico.

Así mismo, se implementó un estudio y diagnóstico por ciberseguridad, en cumplimiento al acuerdo C N O 788, con cobertura en las siguientes áreas:

- Red de transporte de datos, compuesta por una red wifi y una red de fibra óptica.
- Red LAN industrial y red de datos interna (control y datos) de cada subestación
- Red del centro de cómputo integra y servidores SCADA
- Red de control y equipos de Control Local
- Red de equipos de control remoto y/o consolas de operadores.
- Acceso a internet desde equipos de la red de control de subestaciones o sistemas SCADA.

De este modo, se realizaron nuevos tendidos de fibra óptica y puesta en marcha, dejándolo como medio principal de comunicación para la supervisión, control y operación del sistema, beneficiando notoriamente la calidad del servicio:

- Ruta 4 (Oriente) con 82,4 km, en Ramiriquí, Puente Camacho, Jenesano, Tibaná, Chinavita, Garagoa, Tenza, Sutatenza, Guatemala.
- La ruta 6 (Ricaurte) con 77 km, en Samacá, Sáchica, Villa de Leyva, Santa Sofía y alrededores.

Esta implementación permite incluso el tráfico de datos corporativos, con acceso a internet y correo electrónico, mejorando la calidad y velocidad de los mismos y reduciendo costos operacionales

Adicionalmente, se implementó una red de 6 km de fibra óptica entre la subestación Termopaipa y Sochagota.

A U T O M A T I Z A C I Ó N

En búsqueda de la máxima disponibilidad de los sistemas de control y automatización se ejecutaron 230 órdenes de trabajo preventivas.

- Se realizó la integración de 40 reconectores a la red de comunicación y control en INTEGRA.
- Se realizó la actualización del IHM nivel de operación 2, de la subestación Marantá con la modernización del sistema de control local y remoto desde el centro de Control INTEGRA.
- Se apoyó la integración de nuevos sistemas automatizados y elementos al SCADA, con las pruebas y puesta en marcha de la Subestación Santana.



DIRECCIÓN

D E M A N T E N I M I E N T O



ARCO ELÉCTRICO

Actualizamos nuestro software de Modelamiento Eléctrico (ETAP) para definir y evaluar el riesgo de Arco electrónico en nuestra subestaciones.

SEGURIDAD



SEÑALIZACIÓN DE RIESGO

- Instalamos mas de 4.000 estructuras de Media y Baja tensión señalizadas
- Rotulamos mas de 3.000 nodos de codificados en campo.



REPOSICIÓN DE ACTIVOS

Reestablecimos 3 bahías 34,5 KV que presentaba extensa indisponibilidad para flexibilizar la operación del sistema. Pusimos en operación una bahía 34,5 adicional en Puerto Boyaca.

DISPONIBILIDAD DE ACTIVO



DISPONIBILIDAD DE ACTIVOS

- Se Desarrollo el nuevo estudio de coordinación de protecciones el cual
- Implementamos tele protección en líneas STR del corredor industrial de Boyacá.
- Realizamos las pruebas EDAC.



ELIMINACIÓN DE PCB'S

10% de Transformadores de distribución con caracterización cuantitativa.

MEDIO AMBIENTE



PREVENCIÓN ACCIDENTES AMBIENTALES

- Cambio de transformadores de distribución por fugas incipientes de aceite.



AUTOMATIZACIÓN DE S/E

Se instalaron equipos que permiten protección y operación remota en cada alimentador a 5 subestaciones SDL de EBSA.



INFRAESTRUCTURA

CERRAMIENTOS DE S/E

- Se realizo Diagnostico del estado del cerramiento de las 92 subestaciones de EBSA.
- Se realizo el piloto de cerramiento para subestaciones SDL en Colombia.

MANTENIMIENTO

En la dirección de mantenimiento de la EBSA ESP se trabaja para garantizar un servicio de calidad para todos los usuarios; de forma segura, protegiendo la vida de todos los colaboradores y de terceros; de forma limpia, en armonía con el medio ambiente mitigando las afectaciones; y con responsabilidad, optimizando el uso de los recursos económicos para hacernos rentables y prósperos en el tiempo.

De este modo, la EBSA ESP propende por la seguridad de sus trabajadores y adelanta estudios sobre el riesgo de arco eléctrico de acuerdo a la norma NFPA Standard 70 - 2014 y RETIE 2015.

Así mismo, se trabaja por mantener los activos siempre disponibles para desempeñar su función reconociendo su importancia para flexibilizar la operación y reducir afectaciones

que puedan presentarse en la solución de contingencias para los clientes.

En la aplicación de la política ambiental de la empresa, el área se esfuerza por reducir el impacto que causa con la ejecución de las actividades de mantenimiento afinando procedimientos que permitan intervenir de manera preventiva los transformadores que presentan derrames de aceite de manera incipiente.

TRANSPORTE

En el año 2016 la organización implementó un plan estratégico de seguridad vial el cual contempla líneas de acción acordes al desarrollo del sistema integrado de gestión de seguridad, salud y ambiente. El fortalecimiento de la gestión institucional, comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura y atención a víctimas, están inmersas en el desarrollo de cada uno de los componentes del sistema integrado de gestión con base en la resolución 1565 de 2014. Así mismo se realizaron actividades de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a todo el parque automotor y equipos hidráulicos de la empresa.

Una de las fortalezas de la empresa es el parque automotor con el que cuenta desde la creación del área de transportes, con vehículos livianos propios y en arrendamiento para cumplir los proyectos y el objetivo de la orga-

nización, vehículos pesados y maquinaria para el desarrollo y crecimiento de su infraestructura, así como vehículos operativos que permanentemente están atendiendo y llevando desarrollo a lo largo y ancho del departamento de Boyacá.

Para hacer más fácil la labor de estos vehículos se encuentran distribuidos en los municipios de cabecera y concentrados en las siete zonas para facilitar la pronta y oportuna atención a sus clientes internos y externos y dar una pronta y oportuna respuesta a los clientes.

Los cinco vehículos camión grúa airada operativos están diseñados para transportar cuadrillas que operan en líneas energizadas para evitar la interrupción del servicio eléctrico. También se cuenta

con 13 camiones dotados de grúa y adecuaciones para el transporte de posterior de concreto, madera y de fibra plástica y transporte de materiales como cable y herrajes para la ampliación y expansión del sistema eléctrico, con personal permanentemente capacitado y preparado.

Así mismo, la Empresa cuenta con ocho camionetas dotadas de equipo tipo canasta modelos 2012 al 2016, con el fin de prestar un servicio pronto, oportuno y permanente, para dar respuesta a la solicitud de los clientes o al restablecimiento del servicio a los usuarios en las ciudades y municipios.

Comprometida con la responsabilidad social y la seguridad, la empresa viene implementando el monitoreo para sus 81 vehículos propios, siguiendo los lineamientos de la resolución 1565 de 2014 (PESV), y como ha cambiado 51 motocicletas por igual número de camperos Jimmy modernos modelo 2017, con el fin de dar cumplimiento a la política institucional de seguridad “cero incidentes de alto riesgo” y que los electricistas de los diferentes municipios tengan un mejor proyecto de vida.

En el área de comercialización se cuenta con 14 camperos con el objetivo de atender nuevos clientes y usuarios con el propósito de dar disponibilidades del servicio, matriculas nuevas, verificaciones y control de prestación del servicio tanto urbano como rural.

En atención al cliente se cuenta con una oficina móvil dotada de red, medios de comunicación sillas televisión perifoneo y planta eléctrica para atender todas las solicitudes y quejas de los usuarios en todos los municipios y veredas del Departamento de Boyacá.

A C T I V I D A D E S

P A R A E L

FORTALECIMIENTO

DE PROVEEDORES



Capacitación en competencias sociales

Se desarrollaron temáticas como resolución de conflictos, asertividad, relaciones interpersonales, comunicación, entre otros, en espacios y tiempos facilitados por los contratistas por solicitud de sus directivas.



Formación en salud y seguridad en el trabajo

Los proveedores de servicios son estratégicos y por ello se vincularon en actividades de seguridad y salud ocupacional donde se manejaron temas relacionados con la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la identificación de peligros, la evaluación y análisis de riesgos, la investigación de incidentes de trabajo, las inspecciones de seguridad, la planeación de la seguridad, observaciones de trabajo, prevención de riesgo eléctrico y trabajo en alturas, entre otros.



Capacitación al personal del programa empresarial de recuperación de pérdidas

Buscando optimizar las habilidades del personal que se mantiene en contacto con los usuarios del servicio, en 2016 se adelantaron 46 talleres de formación con los más de 300 contratistas que desempeñan las labores de recuperación de pérdidas de energía en los diferentes municipios del departamento, cuyas te-

máticas fortalecen su crecimiento personal y profesional, en pro de un mejor servicio a los clientes.



Creciendo en seguridad

Dentro de la nueva política de seguridad, el crecimiento de la infraestructura propia ha empezado a fortalecerse aún más en la capacitación, procedimientos y buenas prácticas, como barreras para la prevención de accidentes de alto riesgo. De esta forma, los proveedores de servicios se han involucrado en la formación de temas primordiales de riesgo eléctrico y trabajo en alturas, con talleres y seguimiento en terreno, en pro de la seguridad de todos.



10

**NUESTRA
COMUNIDAD
E B S A**

NUESTRO COMPROMISO

F R E N T E A L A

C O M U N I D A D Y

C L I E N T E S

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de responsabilidad y respeto a los derechos humanos, en el uso racional de la energía y en la conservación del medio ambiente, y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.



Escuchar a las comunidades y socializar los programas y actividades de la EBSA ESP de manera clara, diligente y oportuna.



Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por la actividad de la empresa.

P R O G R A M A S

E D U C A T I V O S A L A

C O M U N I D A D



Estrategia del posconflicto: Técnico en electricidad

La primera promoción de este técnico se graduó el día 24 de noviembre de 2016 en la Iglesia Santa Clara la Real de la ciudad de Tunja. Los 21 graduados recibieron un kit de herramientas básicas para iniciar su actividad laboral, obsequio entregado

por parte de la EBSA ESP. Mediante este tipo de proyectos se pretende demostrar que sí es posible apostarle a la paz, dándole oportunidad a nuevos jóvenes con sueños y con actitud de aportar al país.



Diplomado para electricistas de la economía informal

Con el objetivo de contribuir con el mejoramiento continuo en la formación de técnicos y tecnólogos electricistas para el desarrollo de sus actividades profesionales con seguridad y calidad, la EBSA ESP desarrolló el diplomado en seguridad de instalaciones y redes eléctricas que fue dirigido por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) y ACIEM, dirigido a 105 electricistas de la economía informal, pertenecientes a los municipios de Villa de Leyva, Moniquirá y Chiquinquirá.

Es de resaltar que la certificación académica del diplomado que se realizó es válida como certificado de estudios por superar 120 horas académicas, para la obtención de la matrícula profesional CONTE.



Formación Integral de Líderes

En el 2016 la EBSA ESP desarrolló 153 sesiones de capacitación y formación en 25 municipios del departamento, con una asistencia total de 3.480 usuarios, entre los que se cuentan docentes de colegios y Centros de Desarrollo Infantil, presidentes de juntas de acción comunal, madres comunitarias y beneficiarias del ICBF, técnicos y tecnólogos en formación del SENA, Fuerzas militares, entre otros.

Adicionalmente, y con la convicción de que las habilidades de un líder positivo pueden desarrollarse incluso en aquellas personas que en otrora época fueron agentes negativos para la sociedad, en el 2016, el programa de formación integral de líderes llegó a algunos internos del INPEC y amparos juveniles, donde los participantes lograron fortalecer sus habilidades comunicativas, de resolución de conflictos e interrelación con la comunidad, contribuyendo así al proceso de resocialización que supone la privación de su libertad.



Servicio social estudiantil "Guardianes de la energía"

En el 2016 se desarrollaron dos nuevas versiones del programa denominado Guardianes de la Energía. Esta vez el turno fue para las Instituciones Educativas Haydé Camacho Saavedra del municipio de Togüí y Enrique Olaya Herrera del municipio de Guatemala, donde un total de 45 jóvenes llevaron a cabo sus prácticas de Servicio Social Estudiantil con la EBSA ESP, y mediante 44 sesiones que alternaron la capacitación y la práctica, cumplieron con el 50% del tiempo de servicio social que determina la normatividad para quienes cursan el bachillerato.



Proyecto "EBSA en la escuela"

La propuesta de "EBSA en la escuela" se desarrolla bajo los parámetros del enfoque biopsicosocial en el cual se clasifican tres tipos de necesidades que se representan en tres esferas: biológica, psicológica y social, todas ellas enmarcadas en un determinado contexto social, económico y político.

Este programa está dirigido a la comunidad educativa, teniendo como actores principales los niños, las niñas, docentes y padres de familia del Instituto Técnico Agrícola del municipio de Paipa. Con un equipo interdisciplinario se busca generar un impacto social en esta población que realizan intervenciones a nivel familiar, individual, grupal y acompañamiento al grupo de docentes para cambiar paradigmas educativos que conduzcan a un trabajo más creativo y productivo.



Derechos y deberes con energía

A través de un juego didáctico elaborado por la EBSA ESP, 7.000 menores de los 123 municipios conocieron sus derechos, pero también sus responsabilidades para con la sociedad, logrando un aprendizaje significativo y de grata recordación.



VI encuentro nacional y X encuentro departamental de docentes de electricidad

Se llevó a cabo el VI encuentro nacional y X encuentro de docentes del sector eléctrico, con el objeto brindar un espacio a todos aquellos actores del tema energético del departamento y del país, para intercambiar experiencias en el tema del ahorro de energía eléctrica, específicamente en desarrollos tecnológicos en pro de la eficiencia, las políticas gubernamentales y la normatividad, sin dejar de lado los aspectos relacionados con la seguridad y aquellos elementos que contribuyen a fortalecer aún más el quehacer docente. Se contó con la participación de más de 130 docentes de electricidad a nivel nacional.



I N C E N T I V O S

A L A E D U C A C I Ó N

Premio Iluminamos

Se llevó a cabo la X ceremonia de exaltación y entrega de estímulos tecnológicos (computadores portátiles de última tecnología), a los doce estudiantes que presentaron los mejores resultados ICFES del departamento, según distribución geográfica de la empresa.

Programa: “EBSA es Salud”

A fin de garantizar el sostenimiento de la Zona de Hidroterapia para los niños con diversidad funcional en la ciudad de Chiquinquirá, construida por la empresa, se hace una donación que soporta el pago de todos los servicios requeridos para el funcionamiento de la zona de hidroterapia.

C E L E B R A C I O N E S

E S P E C I A L E S C O N L A

C O M U N I D A D

Jornadas especiales

Durante el 2016, la EBSA ESP participó de 37 eventos especiales, entre los que se cuentan ferias de servicios públicos, celebraciones del día del niño, jornadas de arborización y novenas de navidad, donde Kilovatio, mascota de la empresa, llevó un mensaje de reflexión acerca del buen uso de la energía a los más de 2.600 asistentes (en su mayoría niños y niñas) que participaron de estos encuentros.

Aguinaldo boyacense

Como es tradición, la EBSA ESP se vinculó con las fiestas de fin de año del Departamento con la iluminación del Puente de Boyacá, así mismo con los Juegos Pirotécnicos en el marco del Aguinaldo Boyacense, donde miles de tunjanos disfrutaron de un maravilloso espectáculo de luces y color en el cual también se participó con la carroza “Homenaje 60 años” Primer puesto en el Aguinaldo Boyacense y Paipano.

Así mismo, se destaca la vinculación a las Novenas de Navidad y al Aguinaldo Boyacense en la ciudad de Tunja, enseñando a grandes y chicos los mejores consejos para preservar el medio ambiente a través del buen uso de la energía eléctrica.

“Homenaje 60 años” carroza de la EBSA ESP, obtuvo el reconocimiento y admiración de todos los boyacenses que se extasiaron con su diseño, colorido y mensaje mientras recorrió las principales vías de Tunja, Paipa y Duitama. La Carroza hizo alusión a los 60 años de la EBSA y su contribución al departamento. Su diseño y elaboración estuvo a cargo del artista Boyacense Humberto Gómez Vargas.

PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

Uso racional de energía y seguridad eléctrica

En el año 2016, mediante talleres lúdico-pedagógicos, dirigidos a la comunidad, en su mayoría niñas y niños, y con comunidad en general, se logró impactar a 5.500 personas con este programa en los diferentes municipios de Boyacá.

Participación en ferias y eventos

Cada año a nivel departamental se realiza la feria empresarial EXPO-BOYACÁ donde la empresa participa activamente llevando un mensaje educativo de la cadena de generación de energía eléctrica, seguridad eléctrica, medio ambiente y uso racional y eficiente de la energía. El stand de la empresa fue diseñado para que niñas, niños y adultos a través de juegos como concéntrese y la ruta de la energía, conocieran e interiorizaran conceptos de importancia institucional y del sector eléctrico.

Apoyo a la investigación en Universidades

La EBSA ESP se vinculó a los programas de investigación promovidos por la Universidad Juan de Castellanos, creando semilleros de investigación con “PURA ENERGIA BOYACENSE”

Programa EBSA con los niños

En el mes de abril se celebra el día de los niños, donde la EBSA ESP contagia de alegría y energía a todos los niños y niñas de la región con actividades lúdico-pedagógicas en diferentes barrios y sectores de Boyacá.

Convenios interinstitucionales

En el desarrollo de sus programas y con el relacionamiento y apoyo a la academia, la EBSA ESP continúa con el convenio interinstitucional con la Fundación Universitaria Juan de Castellanos a través del programa de Trabajo Social, donde trabajadores sociales en formación realizan su práctica en investigación e intervención permitiendo la continuidad de un excelente relacionamiento con los diferentes grupos de interés de la empresa,

clientes y comunidad en general, poniendo en práctica los conocimientos y aportes del Trabajo Social para el Departamento. Es de resaltar que esta alianza estratégica cumplió 10 años bajo el programa: “Trabajar socialmente con energía trae bienestar para tu vida”, desde donde se han desarrollado importantes proyectos que han tenido gran impacto en la comunidad Boyacense.

APOYO Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Desde hace nueve años la EBSA ESP inició un proceso de implementación de actividades enmarcadas dentro de un compromiso social encaminadas a cumplir con los objetivos estratégicos, por ello se toma la decisión de hacerse partícipe del apoyo a actividades sociales culturales, educativas y deportivas.

En el 2016, conforme a nuestro compromiso social se brindó apoyo al ciclismo, como estrategia de liderazgo organizacional y motivacional hacia la práctica de la actividad física en la población general. El equipo profesional de ciclismo de la EBSA como ha sido tradicional participa en las competencias del calendario nacional como son: Vuelta a Colombia, Clásico RCN, Clásica de Anapoima, Clásica de Fusagasugá Vuelta a Cundinamarca, Vuelta a Boyacá, entre otras. Así mismo se hizo presente con el copatrocinio de los equipos profesionales de baloncesto del departamento







11

CONTRIBUCIÓN DE EBSA A LOS ODS



| ODS | META | EN NUESTRO TRABAJO | VER PÁG |
|---|--|--|-----------|
|  | Este ODS en su meta 3.4 donde plantea reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles, mediante su prevención y tratamiento | EBSA desarrolla diferentes campañas de detección temprana de cáncer gástrico y de colon, vigilancia de riesgo cardiovascular, vigilancia y detección de cáncer de seno y de cuello uterino, vigilancia de lesiones músculo esqueléticas y jornadas de vacunación. | 72 -77 |
| | Este ODS en su meta 3.5 plantea prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas | EBSA contempla la prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas a través de un programa de prevención. | 75 |
| | Este ODS en su meta 3.6 donde se habla de la necesidad de reducir el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito | la compañía contempla un “Plan estratégico de seguridad vial”, así como un “programa de manejo defensivo”. | 79 |
|  | Este ODS en su meta 4.3 plantea el acceso igualitario a la educación, sea técnica o profesional | En términos de consecución de esta meta EBSA aporta por medio de la “Estrategia del posconflicto: Técnico en electricidad”, donde apoyan el inicio profesional de los jóvenes beneficiados; así como el “Diplomado para electricistas de la economía informal” donde apoyan a estos trabajadores a entrar en la economía formal. | 125 |
| | Este ODS en su meta 6.3 se plantea mejorar la calidad del agua, mediante un seguimiento y la reducción de los efluentes y las aguas no tratadas. | EBSA trabaja en sus efluentes a través de las regulaciones hechas por la ley colombiana, además de monitorear y caracterizar los vertimientos y su impacto. | 51 |
|  | La gestión realizada por EBSA va de la mano con la consecución de este ODS por la misión de la compañía | | 15 |
| | Este ODS dentro de su meta 7.1 contempla el acceso universal a servicios energéticos | EBSA ha desarrollado cinco proyectos de expansión de sus redes de energía con el fin de lograr mayor cobertura. | 110 - 111 |

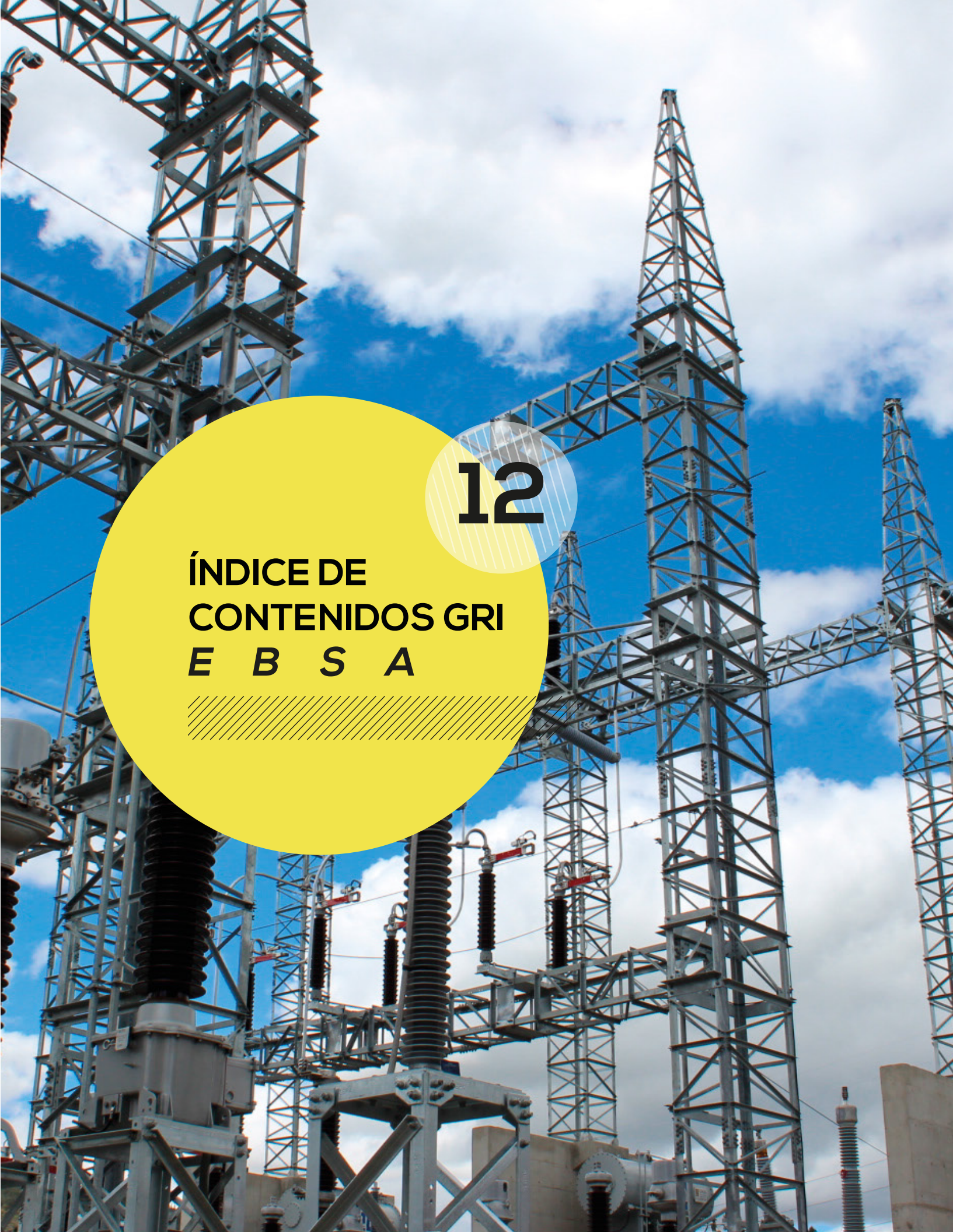
| ODS | META | EN NUESTRO TRABAJO | VER PÁG |
|---|---|--|------------|
|  | Este ODS dentro de su meta 8.5 contempla a consolidar entornos de trabajo inclusivos, plenos y productivos | EBSA evalúa su desempeño como empleador a través de la metodología “great place to work”. | 64 |
| | Este ODS dentro de su meta 8.7 contempla la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzado. | EBSA incluye una cláusula en sus contratos que garantiza el cumplimiento regulatorio respecto a este tema. | 32 |
| | Este ODS en su meta 8.8 plantea la protección de los derechos laborales y promueve un entorno de trabajo seguro. | EBSA responde expandiendo sus políticas laborales a sus proveedores. | 68 - 69 |
| | | Una de las políticas de EBSA está encaminada en velar por la seguridad física y social de los empleados, gestionando los riesgos inherentes al sector. | 71 |
| | | EBSA aporta a la consecución de esta meta a través del desarrollo de competencias en salud y seguridad en el trabajo de sus colaboradores. | 62 - 63 |
|  | | Esto se da dentro de EBSA a través del compromiso de toda la cadena de valor para con la gestión de salud y seguridad en el trabajo. | 68 - 70 |
| | Este ODS en su meta 10.3 plantea las posibilidades laborales desde la idea de inclusión. | Así, una de las políticas laborales de EBSA se encamina a la igualdad de oportunidades y el respeto por la dignidad de las personas. | 59 |
| | Este ODS en su meta 10.4 plantea adoptar políticas fiscales, salariales y de protección social, para lograr progresivamente una mayor igualdad. | EBSA responde mostrando el incremento de los pagos asociados a la seguridad social de sus colaboradores. | 42 - 43/60 |

| ODS | META | EN NUESTRO TRABAJO | VER PÁG |
|---|---|---|-----------------------|
|  | Este ODS en su meta 12.2 promueve la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. | EBSA involucra a todos sus grupos de interés en su compromiso con el medio ambiente. | 43 |
| | | Se relaciona de forma directa con los principios medio ambientales de la compañía. | 47 |
| | | El relacionamiento con la comunidad que realiza EBSA con el fin de promocionar el uso racional de la energía aporta a la consecución del ODS. | 107 - 108 / 130 - 131 |
| | Este ODS en su meta 12.4 busca un adecuado manejo de los residuos peligrosos. | EBSA aporta a esta meta a través del programa Manejo de residuos peligrosos (RESPEL) y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES). | 53 |
| | Este ODS en su meta 12.5 busca reducir considerablemente la generación de residuos por medio de la prevención reducción, reciclado y reutilización. | EBSA desarrolla diferentes programas de manejo de residuos que incluyen: Manejo de residuos industriales, , Manejo de Bifenilos Policlorados (PCB) y Manejo de residuos no peligrosos, que contemplan su y reuso de los desechos. | 55 |
| | Este ODS en su meta 12.8 donde se plantea que las personas tengan conocimiento sobre prácticas sostenibles y amigables con el medio ambiente. | A lo que EBSA contribuye a través de su programa “Vivamos con energía”, además de conmemorar mediante campañas días como el de la tierra, el agua y el medio ambiente. | 57 |
| | | a través de los mecaninsmos de participación EBSA promueve programas de capacitación en relación al medio ambiente. | 106 - 107 |
| | Este ODS en su meta 12.a plantea la necesidad de desarrollar las capacidades científicas de los países en vía de desarrollo. | EBSA se ha involucrado con la academia con el fin de lograr progresos en la investigación. | 131 |
|  | Este ODS en su meta 16.5 plantea erradicar el soborno y toda forma de corrupción | EBSA trabaja desde su “código de ética” y aporta a través de su participación en “Programa Integral Anticorrupción basado en los “Principios para contrarrestar el soborno” | 29 - 31 |
| | | EBSA trabaja desde su política de calidad que estipula una gestión transparente por parte de la compañía. | 32-35 |

PRINCIPIOS DEL PACTO

| PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL | EN NUESTRO TRABAJO | VER PÁG |
|---|--|---------|
| Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. | Todos los aspectos que evalúa y desarrolla EBSA a partir de su gestión se ligan a la preocupación de la compañía por el trato dado desde los derechos humanos y la promoción de los mismos. | 40 - 43 |
| | EBSA a través del programa “Derechos y deberes con energía” promueve que los niños de los municipios cercanos a la compañía conozcan sus deberes y derechos para con la sociedad. | 127 |
| Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. | EBSA respeta el derecho de asociación entre trabajadores y cumple los compromisos adquiridos con el sindicato SINTRAELECOL para el total de trabajadores hasta el tercer nivel de la compañía. La compañía, mantiene un diálogo constante con el fin de conservar la armonía laboral, mejorar el clima organizacional y garantizar resultados exitosos. Asi mismo, EBSA reconoce y legitima al sindicato SINTRAELECOL como un espacio de cumplimiento para con los trabajadores. | 42 |
| Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil. | EBSA incluye en todos sus contratos y convenios cláusulas que garantizan el cumplimiento regulatorio laboral respecto al trabajo infantil. | 32 |
| Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación. | EBSA presenta su política laboral desde la idea de igualdad y respeto por la dignidad humana. | 59 |
| Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente. | La compañía lidera un programa de integración que busca multiplicar en los proveedores mejores prácticas respecto a la calidad, la salud ocupacional, la seguridad industrial, la responsabilidad social y el respeto al medio ambiente. | 40 |
| | EBSA desde su gestión ha identificado los posibles riesgos ambientales en sus principales actividades, de ahí ha generado medidas de manejo según la probabilidad de ocurrencia. | 49 - 50 |

| PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL | EN NUESTRO TRABAJO | VER PÁG |
|--|---|-----------|
| Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente. | EBSA dentro de sus principios ambientales, plantea la necesidad de generar un espacio de diálogo con sus grupos de interés con el fin de mitigar los impactos en relación al medio ambiente, así como la promoción de buenas prácticas ambientales en su cadena de valor. | 47 |
| Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. | EBSA ha diseñado una serie de programas que buscan fortalecer la relación de la empresa con sus diferentes grupos de interés para así, mostrar de forma directa el compromiso conjunto por el medio ambiente. | 47 |
| | EBSA a través del programa “Vivamos con energía” desarrolla talleres que propenden por el uso racional de energía, la protección del medio ambiente y la seguridad eléctrica. | 57 |
| | Uno de los objetivos que trae consigo la iniciativa de participación ciudadana es lograr un acercamiento que permita la socialización de los diferentes proyectos de la compañía, entre ellos los relacionados con las buenas prácticas ambientales. | 106 - 108 |
| Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | Los proyectos desarrollados por EBSA en relación a la gestión de residuos son un avance tecnológico en términos de minimización del impacto por parte de la compañía. | 51 - 55 |
| Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno | EBSA dentro de sus políticas de ética y transparencia cuenta con un “código de ética” que trabaja específicamente en esta área. | 29 |
| | EBSA junto a “la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico Colombiano” implementan un “Programa Integral Anticorrupción basado en los “Principios para contrarrestar el soborno”” emitidos por la organización Transparencia Internacional. | 31 |
| | EBSA tiene un sistema de calidad que plantea políticas, directrices, procesos, procedimientos y programas de control, que se enfocan en la gestión transparente de la compañía. | 32 - 35 |



12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI E B S A

CONTENIDOS GENERALES

(E S T Á N D A R 1 0 2)

| CONTENIDO | NOMBRE DEL CONTENIDO GRI | UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA |
|-----------|---|-------------------------------|
| 102-1 | Nombre de la organización | 7 |
| 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | 15 |
| 102-3 | Ubicación de la sede | 7 |
| 102-4 | Ubicación de las operaciones | 7 |
| 102-5 | Propiedad y forma jurídica | 14 |
| 102-6 | Mercados servidos | 15 |
| 102-7 | Tamaño de la organización | 37 - 45 |
| 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | 60 - 61 |
| 102-9 | Cadena de suministro | 40 |
| 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 40 |
| 102-11 | Principio o enfoque de precaución | 49 - 50 |
| 102-12 | Iniciativas externas | 9 - 12 |
| 102-13 | Afiliación a asociaciones | 22 |
| 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 3 |
| 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | 16 - 17 |
| 102-18 | Estructura de gobernanza | 18 - 19 |
| 102-40 | Lista de grupos de interés | 37 - 43 |
| 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | 65 |

| CONTENIDO | NOMBRE DEL CONTENIDO GRI | UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA |
|-----------|--|--|
| 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | 40 - 43 |
| 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | 21 - 22 |
| 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | 21 - 22 |
| 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 14 |
| 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 7 |
| 102-47 | Lista de temas materiales | 23 - 25 |
| 102-48 | Reexpresión de la información | No hubo lugar a reexpresión de información |
| 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | No se presentaron cambios sustanciales en la aplicación de la metodología para elaborar el reporte |
| 102-50 | Periodo objeto del informe | 7 |
| 102-51 | Fecha del último informe | 7 |
| 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | 7 |
| 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 7 |
| 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 7 |
| 102-55 | Índice de contenidos GRI | 133 |
| 102-56 | Verificación externa | El informe no fue verificado por un ente externo |

CONTENIDOS ESPECÍFICOS RELEVANTES

(S E R I E S 2 0 0 , 3 0 0 , 4 0 0)

| CONTENIDO | NOMBRE DEL CONTENIDO GRI | UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA |
|--|--|-------------------------------|
| Estándar 201: Desempeño económico | | |
| 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido | 39 - 45 |
| 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | 42 - 43 |
| Estándar 203: Impactos económicos indirectos | | |
| 203-1 | Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados | 111 |
| Estándar 205: Anticorrupción | | |
| 205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 28 - 32 |
| 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 29 - 31 |
| Estándar 301: Materiales | | |
| 301-1 | Materiales utilizados por peso o volumen | 52 - 55 |
| 301-2 | Insumos reciclados | 54 - 55 |
| Estándar 306: Efluentes y residuos | | |
| 306-2 | Residuos por tipo y método de eliminación | 51 |
| Estándar 308: Evaluación ambiental de proveedores | | |
| 308-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | 47 - 48 |

| CONTENIDO | NOMBRE DEL CONTENIDO GRI | UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA |
|--|--|-------------------------------|
| Estándar 403: Salud y seguridad en el trabajo | | |
| 403-1 | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-em- presa de salud y seguridad | 77 - 81 |
| 403-2 | Tipos de accidentes y tasas de frecuen- cia de accidentes,enfermedades pro- fesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 84 |
| Estándar 404: Capacitación y formación | | |
| 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 92 |
| Estándar 408: Trabajo infantil | | |
| 408-1 | Operaciones y proveedores con riesgo sig- nificativo de casos de trabajo infantil | 32 |
| Estándar 410: Prácticas de seguridad | | |
| 410-1 | Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de dere- chos humanos | 68 - 69 |
| Estándar 412: Evaluación de derechos humanos | | |
| 412-1 | Operaciones sometidas a revisiones o eva- luaciones de impacto sobre los derechos humanos | 103 |
| Estándar 413: Comunidades locales | | |
| 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | 96 - 103 |
| Estándar 415: Políticas públicas | | |
| 415-1 | Contribución a partidos y/o representantes políticos | 41 - 42 |

