

UN Global Compact 10대 원칙 이행 보고서

2016

목 차

■ 기업 소개 About JDC

- 설립목적 및 주요사업
- 연혁

■ 인권 Human Rights

- 원칙1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

■ 노동 Labor

- 원칙3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고
- 원칙4: 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
- 원칙5: 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 원칙6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

■ 환경 Environmant

- 원칙7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

■ 부패 Anti-Corruption

- 원칙10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

1. About Jeju Free International City Development Center

설립목적

- 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제 166조에 따라 국가 차원에서 제주도를 지원하고 제주국제자유도시 조성을 촉진 시키기 위한 개발 전담기구로 제주국제자유도시 개발센터를 설립('02.5)

주요사업

- 제주국제자유도시개발센터 시행계획의 수립 및 진행
- 제주국제자유도시 조성을 위한 교육·첨단·의료·관광 관련 사업의 조성 및 관리
- 토지의 취득·개발·비축·관리·공급 및 임대
- 제주도민 소득 향상 및 국제화 지원을 위한 사업
- 제주국제자유도시 개발 자금 조성을 위한 면제점 운영 등 수익사업
- 국내외 투자유치 및 홍보마케팅 사업
- 그 밖에 국토교통부장관이 승인한 사업 등

2. Company History

2016~2012



- 2016. 09 신화역사공원 J지구 신나락만나락 탐방로 개장
- 2016. 09 공공주택 건설사업 시행계획 승인
- 2015. 07 제주 꽃자왈 도립 공원 준공
- 2014. 04 항공우주박물관 개관
- 2012. 10 Branksome Hall Asia 개교

2007~2011



- 2011. 09 국제학교 NLCS 및 KIS 개교
- 2010. 03 제주첨단과학기술단지 준공
- 2009. 09 서귀포관광미항 1단계 사업 준공 및 이관
- 2009. 08 JDC 지정면세점 공항매장 확장
- 2008. 08 버자야 제주리조트 합작법인 출범

2006~2002



- 2005. 06 제주첨단과학기술단지 착공
- 2005. 04 본사 제주 이전 (공공기관 지방 이전 제1호)
- 2002. 12 JDC 지정면세점 개점
- 2002. 05 제주국제자유도시개발센터 설립

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

사회적 약자 인권 존중

▣ 소외계층을 위한 지역사회 나눔활동 추진

① 장애인 의치보철·특장차량 지원

- 의치보철사업
 - 2011년부터 제주치과의사회, 장애인총연합회와의 협업을 통한 장애인 의치보철 지원
- 특장차량 지원
 - 2013년부터 도내 사회복지시설 및 단체에 복지용 특장차량 지원



② 기적의 편지 사업

- 저소득층 및 사회복지시설 아동·청소년을 대상으로 편지에 담긴 소원의 진실성, 개인 성장가능성, 지원타당성 등을 심사하여 소원을 들어주는 사업



③ 사랑의 리모델링 사업

- 2010년부터 소외계층을 대상으로 열악한 거주 환경을 개선하기 위한 리모델링 사업
- 현재까지 총 54개 복지시설 리모델링 지원, '16년도에는 'Aging in Place'를 테마로 한 전직 해녀 주거 환경 개선 사업 추진



④ 다문화가정 지원 사업

- 결혼이민자의 친정 부모 초청 및 제주 전통 문화 체험을 통한 다문화 가정의 제주 정착 지원

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

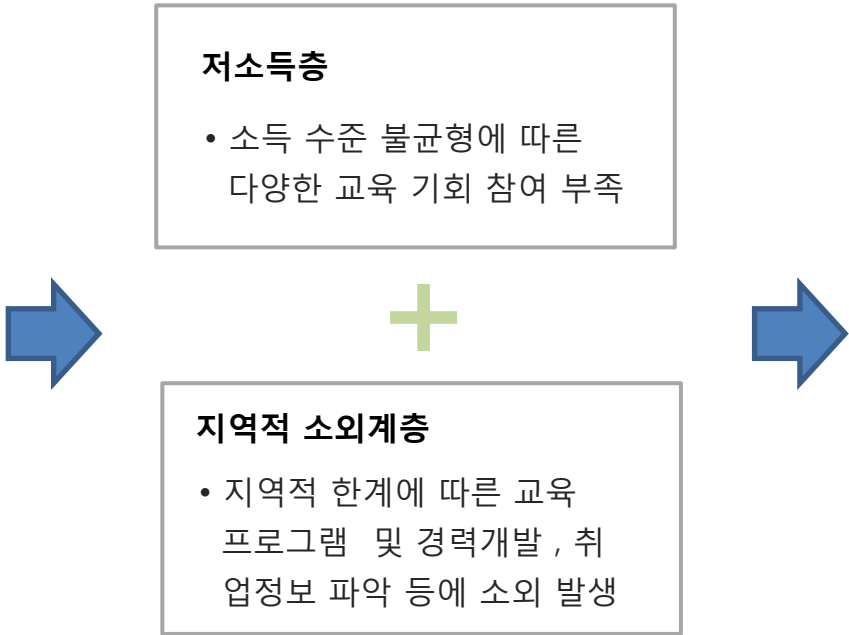
사회적 약자 인권 존중

▣ 저소득층 및 지역적 소외계층을 위한 교육지원 활성화

<니즈 발굴>

유형	니즈
초중등	체험형 학습
중고등	성적 향상
대학생	경력개발/취업
일반성인	개인적 성장

<사각지대 분석>



<맞춤형 서비스>

구분	프로그램
초중등	- 체험형 외국어 캠프 - 외국어 경연대회
중고등	- 장학금지원 - 스마트 영어 교육
대학생	- 해외인턴십 지원 - 투자기업 연계 해외 취업 지원
일반성인	- JDC 아카데미 개최

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

여성 인권 존중

[채용] 여성인재 적극 채용

- 여성인재 채용 지속 실천
 - 신규 채용의 여성인재 채용 30% 달성
- 기혼여성의 사회적 활동 강화
 - 경력단절여성 및 시간선택제 매년 채용

[인사] 여성인재 활용 강화

- 핵심직무 인사배치 1.75배 확대

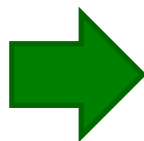
직무 분야	기존 (2015년)	확대 (2016년)
전략기획/ 조직운영	2명	2명
사업개발/ 투자유치	1명	4명
개발기획/ 인허가	2명	3명
운영전략	4명	10명
상품기획	3명	2명

[교육] 여성인재 양성 활성화

- 여성인재 아카데미 운영
 - 제주도청 협업 여성 인재 육성프로그램
- 여직원 역량강화 워크숍 운영
 - 일가정양립을 위한 강의 등 교육 실시
- 여성리더십 이러닝 교육 제공 등

[문화] 여성존중 문화 조성

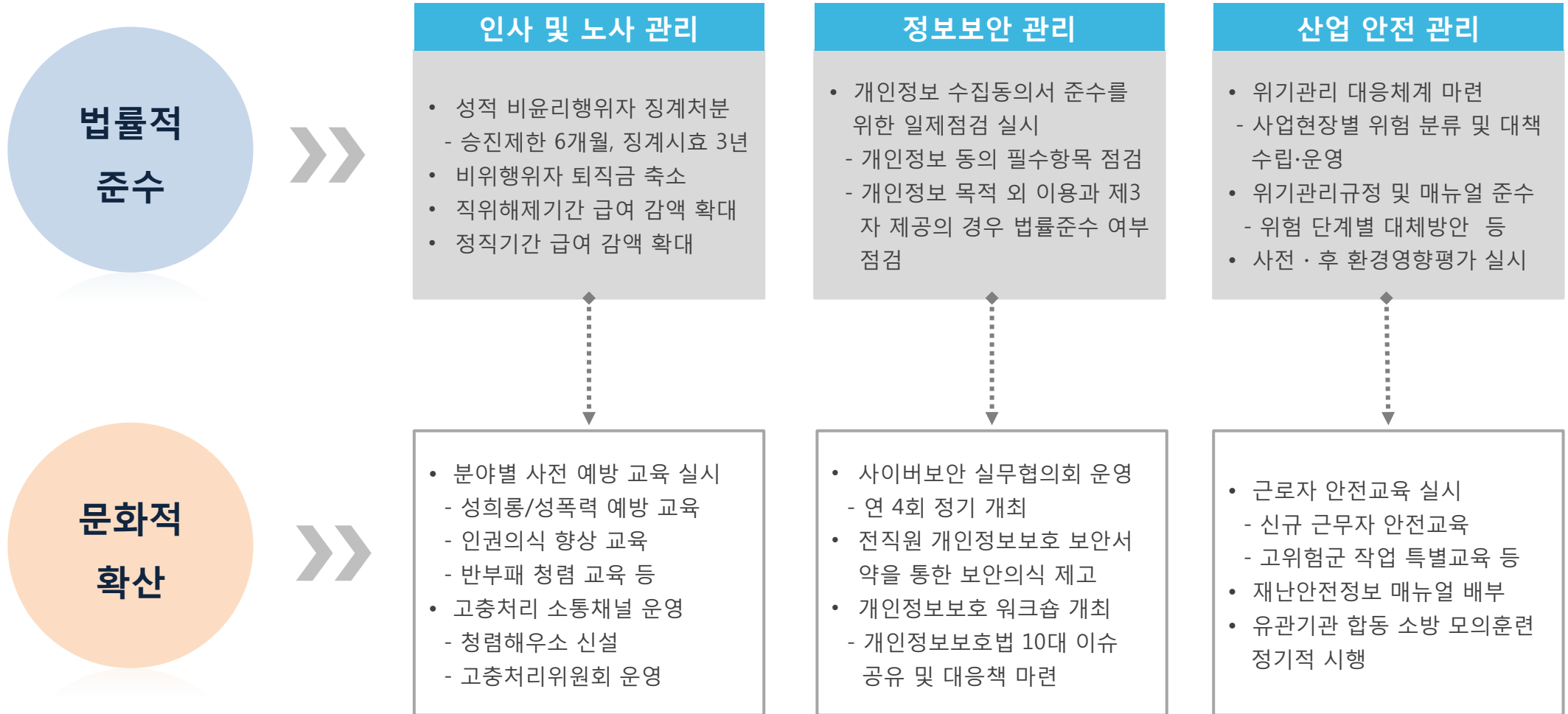
- 여성 맞춤형 웰니스 프로그램 운영
- 육아로 인한 경력단절 예방을 위한 임산부 근로시간 단축 허용에 대한 규정 개정
- 어린이집 귀가 시간에 맞춘 유연 근무제 활용 독려



기관 최초 여성 부서장 배출
전년대비 여성교육 이수인원 53%증가

원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

인권 침해 예방



원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고

합리적 단체교섭을 위한 노력

▣ 노사간 3대 원칙 준수

① 경영 및 인사권 독립

- 노동조합의 과도한 경영인사권 침해 방지
- 불합리한 단체협약 규정 점검 및 정상화



② 집중교섭

- 쟁점사항 사전 공유 및 공감대 형성
- 30일 이내 교섭 및 협약 체결 이행



③ 적정 근로조건 유지

- 근로기준법 기타 노동관계법 준수
- 제도개선위원회 논의사항 반영

▣ 3단계 단체교섭 전략 실행

① 단계: 단체교섭 원칙 준수

- 사회적 가치 창출 활동 우선주의
- 교섭기간 집중화, 교섭비용 최소화



② 단계: 갈등요소 사전해소 활동

- 2개 노무법인(사측+노측) 공동자문 실시
- 단체협약 개선(9건), 추가 발굴 개선(2건)



③ 단계: 갈등발생 시 해결 활동

- 구성원 대상 단체협약 개정 설명회 개최
- 갈등발생 시 전문가 투입 및 현장에서 해소

원칙4. 모든 형태의 강제 노동을 배제하며

행복한 일터 조성 노력

장시간 근로 해소

추진 노력

- 매주 수, 금 PC-OFF제도 실시
- 근로시간 저축계좌제 운영
- 유연근무제 활용 촉진(성과평가 반영)
- 연차사용 촉진(성과평가 반영)

추진 결과

- ▶ 초과근무 20% ↓, 휴가사용률 14% ↑
- ▶ 전년대비 인건비 약 2.3억 원 절감, 특근매식비 15백만원 절감

가족친화 경영

추진 노력

- 워킹맘 프로그램 제공(신규)
- 가족 초청 무비데이 실시(신규)
- 임신부 근로시간 단축제도 마련
- 임신부 태아검진 시간 법 준수

추진 결과

- ▶ 여성가족부 가족친화기업 인증
- ▶ 문화체육관광부 여가친화기업 인증

건강증진 자기계발

추진 노력

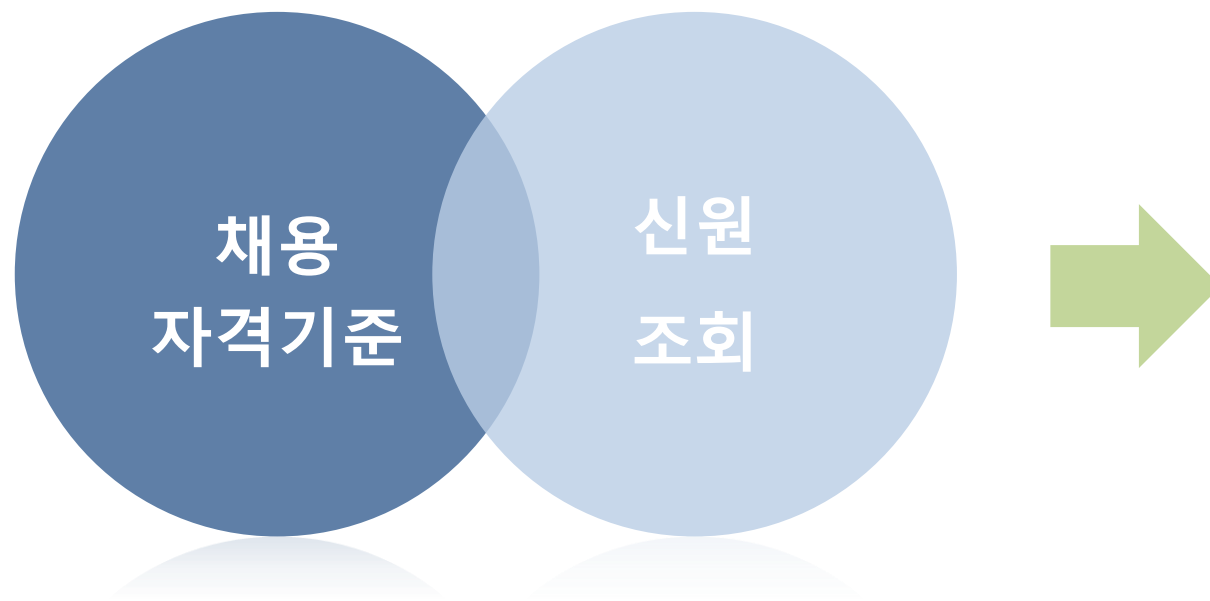
- 웰니스 프로그램 신설
- 근로자지원(EAP) 프로그램 운영
- 직원 힐링 프로그램 운영
- 인근 대학 평생교육원 할인 제휴

추진 결과

- ▶ 내부직원 만족도 98점 획득
- ▶ 복지만족도 전년대비 0.7% 향상

원칙5. 아동 노동을 효율적으로 철폐하며

아동노동 원천 차단



- 채용 응시 자격기준
 - 응시자 최종학력을 고교 졸업예정자 및 고졸 이상으로 공고
 - 만18세 미만의 자를 고용하고자 할 경우 친권자 또는 후견인의 동의 필수
- 채용직원 신원 조회
 - 직원채용 최종합격자 대상으로 신원조회를 의뢰하여 부합여부 확인

원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

공정한 인사관리

공정한 인사 관리

- 개인성과평가 시 공정성 확보를 위해 **인사회 위원회 검증 의무화**
- 승진 대상자 선정 시 **외부전문가 필수 참여**
 - 승진예정인원 3배수 선정 및 전사 공개
- 평가결과에 따른 **인사위원회** 또는 **고충처리 위원회**를 통하여 이의신청 가능



능력 중심 열린 고용

- 능력중심 채용을 위한 **학력 제한 철폐**
- 입사지원서 내 **학력 사항 및 성적 배제**
- 투명한 **채용정보 공개**
 - 채용절차, 기준, 필기예시 등 홈페이지 공개
- 객관성 강화를 위한 **구조화 면접** 실시

평등한 복리후생

비정규직 처우 개선

- 월봉제로의 급여체계 전환을 통한 급여 안정화
 - 특근매식비 지원, 기념품비 지급 2배 확대
 - 교육 및 심리상담 프로그램 제공
- 직무몰입도 증대 및 업무만족도 향상
→ 비정규직 1인당 복리후생비 216천원 향상

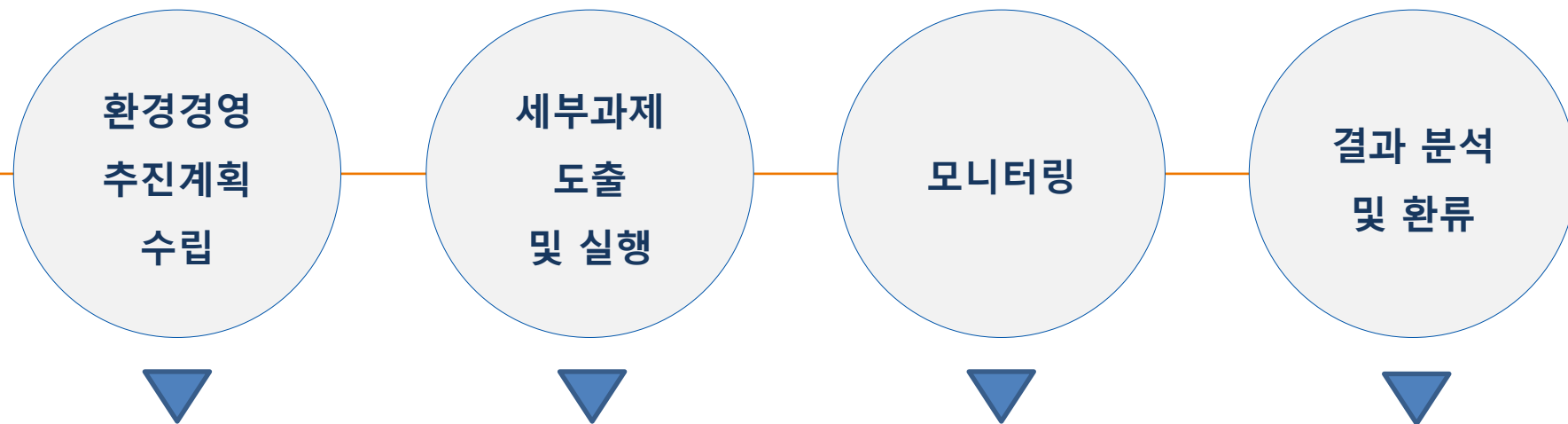


고졸·무기계약직 처우 개선

- **고졸**
 - 신규 채용의 20% 달성
 - 고졸입사자 최초 승진(대졸자 대비 4개월 단축)
- **무기계약직**
 - 임금인상폭 5.2% 확대
 - 육아휴직 등 휴직보장제도 마련

원칙7. 기업은 환경 문제에 대해 예방적 접근을 지지하고

환경경영체계 운영



- 목표
 - 온실가스 배출량 전년대비 20% 감축
- 전략
 - 에너지절감 관리체계 개선
 - 친환경적 도시환경 조성

- 에너지 절감 고효율 제품 사용
 - 태양광 설비, LED 조명 설치
 - 무정전전원장치 공급 확대
- 사업 계획 시 환경요소 고려
 - 환경자재 사용, 녹지확보 등

- KoBEX_SM지수 활용
- ISO 및 GMS 인증
- NGMS 이행 및 점검
 - 환경정책 제정 및 공시
- 환경경영 실적 전사 공개

- 에너지 사용량 92MWh/년 절감
- 탄소배출량 101.69tCO₂ /년 절감
- 전기 사용료 26백만원/년 절약

→ 온실가스 21.74% 감축 달성

원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며

제주의 자연가치 보존 노력

- 사업명 : 제주곶자왈도립공원
- 면적 : 1,547천m²
- 사업비 : 57억원
- 사업내용

친환경
도시 환경
구성

사회공헌

- 제주의 가치를 살리고 제주 고유의 자연 환경을 체험할 수 있도록 제주 곶자왈도립공원을 조성하여 제주도에 기부 채납함으로써 지역상생 가치 창출에 기여



개발에 대한 바른 생각으로
제주의 가치를 키우겠습니다!

자연, 문화, 제주 고유의 가치를 가꾸고

지역 인재를 위한 일자리 창출과 지역과의 협력으로

도민의 삶에 행복을 개척하는 일,

제주를 위한 특별한 기업 - JDC

원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

▣ 환경분야 신규사업 발굴

스마트시티
실증단지
구성



환경과 ICT를 접목한 실증단지 구성을 기반으로 거주환경, 단지관리, 연구개발, 교육, 스마트 인프라 등 수용 가능한 기능 및 시설 도입

전기자동차
시범단지
구성



자율주행 및 전기자동차 핵심기술, 인증기업 등 유치, 전기자동차 운행의 효율성 강화 및 지속적 관리를 위한 지원사업 단지 및 기술연구단지 조성

첨단농식품
단지 사업

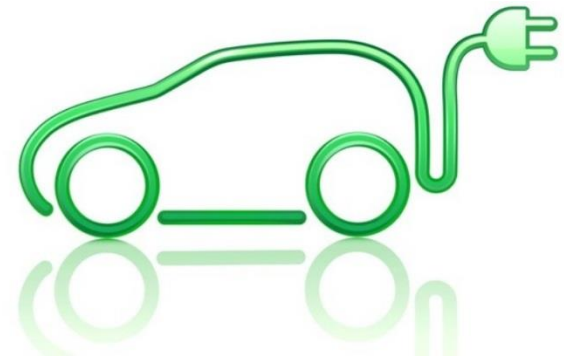


IT·BT 등을 결합한 스마트 농식품/R&D/ 교육/가공 및 물류 복합형을 공공주도형으로 조성

드론 및
Up-cycling



- 1차 드론전문 교육시설, 테마파크, 1차 드론 R&D시설 및 관련 산업체 육성 등 드론 실증단지 조성
- 폐유리 업사이클링 공장, R&D센터, 홍보 및 체험관 건립 등



원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

부패방지 이행 노력

▣ 핵심분야별 규제 강화를 위한 지속적 규범 개선

인사관리 처벌기준 강화

- 성적 비윤리행위 징계처분 기준 가중 적용 (승진제한 6개월)
- 징계시효기간 확대(기존 2년 → 3년 으로 연장)
- 금품수수 징계 범위 확대 (기존 500만원 이상 → 300만원 이상 파면적용)

계약관리 공정거래 준수

- 금액 관계없이 구매규격 사전공개로 입찰참여 기회 균등 부여
- 심의 및 평가위원의 청탁금지법 준수 서약서 징구로 위법 행위 예방
- 계약심의위원의 심의대상업체 재직여부 확인 의무화
- 입찰보증금 납부 고지 및 납부기한 명확화로 부정 관행 타파

예산관리 집행낭비 절감

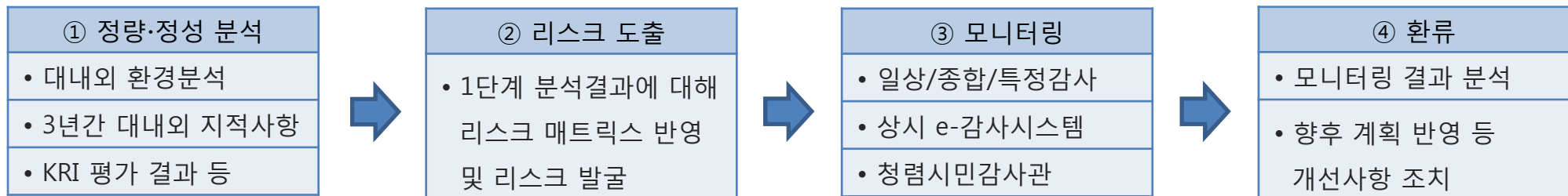
- 금액 관계없이 구매규격 사전공개로 입찰참여 기회 균등 부여
- 심의 및 평가위원의 청탁금지법 준수 서약서 징구로 위법 행위 예방
- 계약심의위원의 심의대상업체 재직여부 확인 의무화
- 입찰보증금 납부 고지 및 납부기한 명확화로 부정 관행 타파



원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

부패방지 이행 노력

■ 4대 부패취약분야 발굴 체계



■ 4대 부패취약분야 위험 관리

4대 취약 분야	실시간 모니터링	조치 실적
건설사업	<ul style="list-style-type: none"> 설계, 시공 등 낭비요소 검토 공사현장 안전관리 이행 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 운반 수량에 따른 운반 거리 재산정 설계 부적정 반영에 대한 감액 처리
토지보상	<ul style="list-style-type: none"> 용지규정 준수 확인 등 	<ul style="list-style-type: none"> 매수청구에 의해 취득한 잔여지 관리기준 마련
면세영업	<ul style="list-style-type: none"> 예산, 계약, 재고, 판매관리 현황 면세점운영위 및 입점업체 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 비상품 반입 모니터링 시스템 구축 퇴출확정업체 할인상품 판매기준 설정
출자관리	<ul style="list-style-type: none"> 인사, 예산, 규정 등 업무 전반 민원관리 및 지적사항 조치 실태 	<ul style="list-style-type: none"> 외부강의 등 사례금 상한액 기준 강화 직원주택 입주순위 및 거주기간 기준 세분화