SOLUCIONES QUE IMPULSAN EL DESARROLLO

INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2016

Tabla de contenido

1

ACERCA DE CEMEX COLOMBIA **2**
A nuestras audiencias de interés 3
Estrategia de negocio 5
Resultados 2016 6
Modelo de Sostenibilidad CEMEX 7
Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad 10

2

SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN INNOVADORAS, EFICIENTES Y SOSTENIBLES **12**
Portafolio de productos, servicios y soluciones 13
Materiales de valor agregado hechos a la medida 15
Soluciones de infraestructura 18
Soluciones de vivienda 22

3

UNA INDUSTRIA BAJA EN CO_2 Y EFICIENTE EN EL USO DE RECURSOS **26**
Comprometidos a operar de manera responsable y sostenible 27
Optimizar nuestra huella de carbono 29
Optimizar nuestro consumo de agua 34
Proteger y mejorar la biodiversidad 35
Gestión responsable de residuos 36

4

INVERSIÓN SOCIAL QUE TRANSFORMA VIDAS **37**
Construir un mejor futuro es la razón por la que venimos a trabajar todos los días 38
Nuestros principios de inversión social 39
Construimos más viviendas dignas 42
Mejor infraestructura comunitaria 45
Impulsamos el desarrollo comunitario 46

5

INTEGRANDO NUESTROS VALORES CENTRALES EN CADA ACCIÓN **50**
La salud y seguridad son primero 51
La compañía más orientada al cliente en nuestra industria 57
Atraer y desarrollar al mejor talento 65
Contratamos proveedores responsables 71
Ética, cumplimiento y transparencia 72

A

INFORMACIÓN ADICIONAL **80**
Nuestro desempeño en detalle 81
Acerca de este informe 86
Índice de contenidos GRI 87

NUESTRA PORTADA:
CEMEX Colombia participó en la construcción del proyecto Atrio, un complejo de uso mixto de 250.000 metros cuadrados ubicado en Bogotá, que albergará el edificio más alto del país.

CEMEX Colombia

Cemex_Colombia

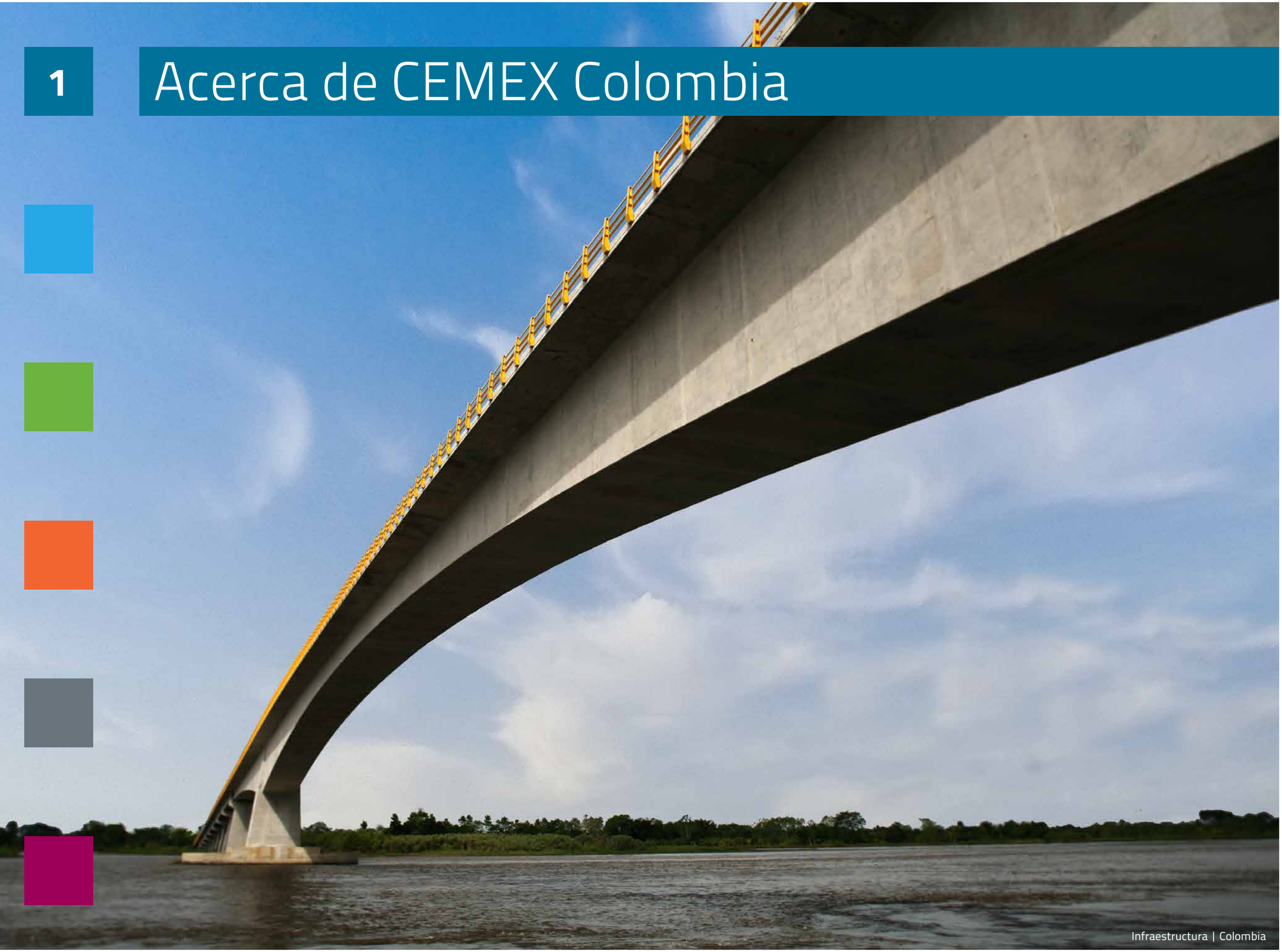
CemexsinMuros

UN GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

1 Acerca de CEMEX Colombia



Infraestructura | Colombia

1 A nuestras audiencias de interés

Durante 2016, continuamos construyendo una empresa más enfocada en los clientes y mejor preparada para resolver las demandas del mercado.

ESTIMADOS LECTORES:

Estamos viviendo momentos de cambio vertiginoso en varios aspectos de nuestra vida cotidiana. La velocidad del cambio pone a prueba a las empresas que no son capaces de adaptarse a las nuevas condiciones. En un mundo tan cambiante, el competidor más ágil es el que tiene mayores probabilidades de ser exitoso.

En CEMEX, vemos oportunidades donde otros ven riesgos, y hemos aprendido a superar las tormentas y salir más fuertes durante el proceso. Hemos emprendido el camino de liderar nuestra industria, enfocando nuestros esfuerzos a Crear Un Mejor Futuro para nuestros colaboradores, clientes, accionistas, proveedores y comunidades donde trabajamos.

Nos entusiasma el potencial de los mercados donde estamos presentes pues la demanda de los productos y soluciones que ofrecemos es creciente. En el futuro, las ciudades y la infraestructura que las soporta, se construirán con materiales más sólidos, más duraderos y más amigables con el medio ambiente. En CEMEX, ayudamos a construir viviendas y comunidades sostenibles, así como los caminos que las conectan y la infraestructura que llena de vitalidad a las ciudades.

Durante 2016, participamos en proyectos que impulsan una mejor calidad de vida y contribuyen a materializar nuestro compromiso con el desarrollo de Colombia. Colaboramos en el Plan Piloto del Putumayo, probando distintas tecnologías para el mejoramiento de las Vías Terciarias; elaboramos un concreto de alta resistencia que permitiera la construcción del puente más largo del país; y participamos en la construcción del proyecto Atrio que albergará el edificio más alto de Colombia. Además, a través de nuestro Modelo Industrializado de Construcción de Vivienda, hemos participado durante los últimos cuatro años en la construcción de cerca de 10.000 unidades habitacionales en el país.

En CEMEX, sólo ganamos cuando ganan nuestros clientes. Queremos que nuestros clientes nos vean como su socio y el aliado que puede ofrecerles el mejor servicio y las soluciones más innovadoras en nuestra industria. Para lograrlo, les ofrecemos una experiencia de compra superior, así como materiales de construcción de valor agregado y soluciones hechas a la medida.

La mejor fórmula para crear valor a nuestros clientes es asegurarnos de tener y desarrollar al mejor talento. Es a través de nuestros colaboradores que podemos construir relaciones de largo plazo con nuestros clientes y atenderlos como ninguna otra compañía en nuestra industria. Somos una organización dinámica que brinda grandes oportunidades de desarrollo a nuestros colaboradores.

Nuestra primera prioridad, y responsabilidad moral, es garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, así como de los clientes, contratistas y proveedores. Trabajamos continuamente para robustecer las condiciones de las operaciones y el comportamiento de los que trabajamos en CEMEX con el fin de lograr el ambiente más seguro de trabajo. Somos líderes en impulsar la cultura de seguridad en nuestra industria y embajadores de la seguridad con nuestras familias y la comunidad en general.

En los últimos cinco años hemos logrado una reducción del 98 por ciento en el índice de frecuencia de incidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas de los empleados. Lamento informar que durante 2016 se presentaron dos incidentes fatales relacionados con nuestras actividades. Hacia adelante, seguiremos trabajando sin descanso para alcanzar nuestro objetivo de cero incidentes.

RICARDO NAYA
PRESIDENTE CEMEX COLOMBIA

Estamos convencidos que nuestra única ventaja competitiva es la gente que trabaja en CEMEX.

Planta Clemencia |

En este informe podrán conocer con mayor detalle los esfuerzos que hemos venido haciendo a través de los años para minimizar el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente y maximizar el valor creado a las comunidades donde operamos. Queremos ser líderes en construcción sostenible teniendo la menor huella de CO_2 posible. Durante 2016, 21 por ciento de la energía eléctrica consumida en nuestras plantas de cemento provino de fuentes renovables y registramos una tasa de uso de combustibles alternativos de 23,3 por ciento. Por ejemplo, Planta Caracolito aprovecha la cascarilla de arroz como combustible en la producción de cemento, con lo que reduce el consumo de carbón y contribuye a solucionar la problemática que genera la inadecuada disposición de la cascarilla.

Estamos orgullosos de los programas sociales que hemos desarrollados gracias a la capacidad innovadora de nuestros equipos de colaboradores y el compromiso de ejecutarlos de manera impecable en conjunto con la comunidad. Como parte de estos programas, hemos desarrollado iniciativas que promueven el emprendimiento e impulsan el desarrollo de individuos que requieren apoyo para concretar sus ideas de negocio. Por ejemplo, en el municipio de Maceo, estamos acompañando a 250 familias productoras de cacao a convertir sus cultivos en empresas, con el objetivo de que logren ingresar a nuevos mercados e incluso a exportar. Además, llevamos al municipio de San Luis la metodología del Instituto Sirolli, que apoyará la generación de nuevas empresas en esta región del país. Asimismo, 200 pequeñas y medianas empresas forman parte de nuestro padrón de proveedores locales, impulsando las economías de las comunidades donde operamos.

Desde 2005, más de 83.000 personas se han beneficiado con Patrimonio Hoy y 6.300 personas con Bloqueras Solidarias. Con el programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria trabajamos durante 2016 de la mano con gobiernos locales en 50 proyectos que beneficiaron a más de 50.000 personas en nueve comunidades del país.

En resumen, Crear Un Mejor Futuro significa que valoramos a nuestra gente como nuestra principal ventaja competitiva, que ayudamos a nuestros clientes a tener éxito, impulsamos el desarrollo de comunidades a lo largo del país y nos aseguramos que la sostenibilidad está inmersa en todos los aspectos de nuestro negocio.

Con nuestro sexto Informe de Desarrollo Sostenible, refrendamos el apoyo y firme compromiso de CEMEX con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Los invitos a que conozca más sobre nuestros logros y retos más importantes y nos compartan sus valiosas opiniones.

Atentamente,

Ricardo Naya
Presidente CEMEX Colombia

1 Estrategia de negocio

MISIÓN

Crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes.

Por nuestra capacidad de producción, colaboradores comprometidos, administración experta y una operación tecnológicamente de avanzada, CEMEX Colombia es líder en soluciones para la industria de la construcción.

Contamos con una oferta comercial sólida, que combina materiales de alta calidad con un portafolio innovador de soluciones de valor agregado. Además, tenemos como pilar estratégico convertirnos en la compañía más orientada al cliente en nuestra industria y ser la mejor opción para nuestros clientes en todos los mercados donde participamos. Actualmente, contamos con operaciones en más de 30 ciudades y tenemos cobertura en más de 70.

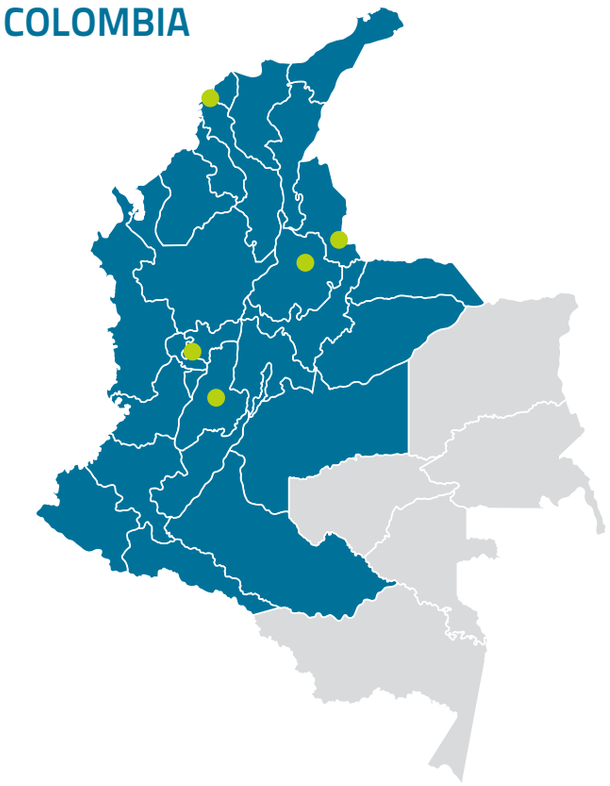
Contribuir al progreso y la competitividad del país, fomentar el bienestar y generar valor para nuestras comunidades, se han convertido en compromisos fundamentales para CEMEX Colombia. A 20 años de que CEMEX inició operaciones en Colombia, nuestra estrategia nos permite continuar innovando la industria de la construcción y satisfaciendo las cambiantes necesidades del mercado colombiano.

PILARES ESTRATÉGICOS

- Ayudar a nuestros clientes a lograr el éxito.
- Valorar a nuestra gente como nuestra principal ventaja competitiva.
- Estar presentes en mercados que están en crecimiento y ofrecen rentabilidad a largo plazo.
- Asegurar que la sostenibilidad sea parte integral de nuestro negocio.

OPERACIONES DE CEMEX COLOMBIA

Millones de toneladas, capacidad de producción de cemento	**3,7**
Millones de toneladas, capacidad de producción de concreto	**2,1**
Millones de toneladas, capacidad de producción de agregados	**0,9**
Ciudades con operaciones	**30**
Ciudades donde tenemos presencia	**70**
Construrama®	**300**
Plantas de cemento: Ibagué, Cúcuta, Santa Rosa, Clemencia, Maceo	**5**
Plantas fijas de cemento	**30**
Plantas de CEMEX en su Obra	**29**
Plantas de agregados	**5**
Planta de mortero seco	**1**
Planta de aditivos	**1**



APOYO DE UN LÍDER GLOBAL

CEMEX, S.A.B. de C.V. es una compañía global que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades en más de 50 países de América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Con más de 41.000 empleados a nivel mundial, CEMEX produce, distribuye y comercializa materiales de construcción, incluyendo cemento, concreto premezclado, mortero y agregados, y brinda soluciones integrales de construcción en las áreas de vivienda, infraestructura y construcción sostenible. Fundado en México en 1906, CEMEX continúa con su notable trayectoria de beneficiar a quienes sirve a través de la constante búsqueda de soluciones innovadoras para la industria de la construcción, mejorando su eficiencia y promoviendo un futuro sostenible. CEMEX consolidó ventas netas por US$13.403 millones en 2016.

1 Resultados 2016

Económico	2013	2014	2015	2016
Ventas de concreto premezclado con atributos sostenibles destacados (% del total)	52	40	40	36
Área de pavimentos de concreto instalado (miles m^2)	95	77	119	82
Ventas netas (millones de dólares)	1.025	993	725	665
Ventas netas (billones de pesos colombianos)	3,28	3,48	3,95	3,99
Ambiental				
Tasa de combustibles alternativos (%)	36,7	35,3	26,3	23,3
Emisiones específicas gruesas de CO_2 (kg CO_2/ton de producto cementante)	558	504	551	552
Consumo específico de energía, operaciones de cemento (kWh/ton)	98,3	92,0	92,4	92,7
Emisiones específicas de polvo, operaciones de cemento (g/ton clínker)	-	193	110	64
Disposición de residuos, operaciones de cemento (ton)	-	561	490	552
Consumo específico de agua, operaciones de cemento (l/ton)	-	148	302	205
Social				
Familias beneficiadas con Patrimonio Hoy (datos acumulados desde 2005)	16.971	18.035	19.377	21.310
Familias que participan en Bloqueras Solidarias y ConstruApoyo (datos acumulados desde 2011)	707	1.367	1.814	3.738
Gobernanza				
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	1,95	0,78	0,66	0,11
Empleados comprometidos con la empresa, encuesta de *engagement*	-	88	90	90
Empleados que consideran que están habilitados para desempeñar su trabajo de forma efectiva (%)	-	85	85	85
Índice de Satisfacción General del Cliente en Colombia (%)	-	-	76,3	76,3

1 Modelo de Sostenibilidad CEMEX

El Modelo de Sostenibilidad CEMEX sirve como guía para incorporar prácticas responsables en las operaciones y procesos de toma de decisiones a nivel global. Conscientes del importante rol que podemos tener para construir un futuro sostenible en el país, los principios del Modelo de Sostenibilidad CEMEX en nuestra estrategia de negocio nos impulsan a proveer soluciones que mejoran la calidad de vida y contribuyen a resolver los retos de la sociedad.

El modelo establece trece prioridades seleccionadas a partir de un proceso estructurado de consultas internas y externas, donde se tomaron en cuenta la relevancia de los principales asuntos de sostenibilidad para los grupos de interés y nuestras operaciones.

Compromiso con nuestros grupos de interés

Estamos convencidos que la prosperidad de nuestra compañía está estrechamente vinculada con la prosperidad de nuestros grupos de interés. Trabajar en equipo con ellos nos habilita contribuir al desarrollo sostenible del país, al mismo tiempo que hacemos de CEMEX Colombia una empresa más competitiva y rentable. En CEMEX Colombia buscamos:

- Trabajar para ser la mejor opción como socios comerciales en todos los mercados donde participamos, buscando ayudar a nuestros clientes y proveedores a construir sus negocios.
- Ser la mejor opción en el país como empleador, buscando proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.
- Ser un buen vecino e involucrarnos abierta y directamente con las comunidades donde operamos para construir confianza y atender sus inquietudes.
- Contribuir a resolver algunos de los retos más complejos del país, incluyendo el acceso a la vivienda e infraestructura, la conservación de los recursos naturales y el desarrollo de las comunidades.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD CEMEX

	Económico	Ambiental	Social	Gobernanza
Retos globales de la sociedad	Crecimiento poblacional y urbanización	Cambio climático, escasez de recursos y pérdida de la biodiversidad	Pobreza, desigualdad de ingresos, envejecimiento poblacional y desempleo	Crecientes expectativas de un sector privado responsable y proactivo
Nuestros objetivos de sostenibilidad	Proveer infraestructura resiliente y soluciones de construcción eficiente energéticamente	Generar una industria de bajo carbono y eficiente en el uso de los recursos	Implementar una estrategia social de alto impacto que empodere a las comunidades	Integrar nuestros valores centrales en cada acción
Nuestras prioridades de sostenibilidad	▪ Proveer productos y servicios sostenibles ▪ Ofrecer soluciones para construir edificios asequibles y eficientes energéticamente y en el uso de recursos ▪ Implementar infraestructura resiliente y de bajo impacto	▪ Optimizar nuestra huella de carbono a través del uso de materias primas y combustibles alternativos, así como energías limpias ▪ Minimizar las emisiones atmosféricas y robustecer nuestra gestión ambiental ▪ Conservar la tierra, la biodiversidad y el agua	▪ Participar activamente en el desarrollo de comunidades sostenibles ▪ Crear oportunidades de negocios sociales e inclusivos ▪ Promover el empoderamiento, la diversidad y el desarrollo de capacidades en las comunidades	▪ Priorizar la salud y la seguridad ▪ Asegurar clientes satisfechos y proveedores responsables ▪ Comprometer y retener a nuestro talento ▪ Fortalecer la ética empresarial, el cumplimiento y la transparencia

1 Gobernanza del Modelo de Sostenibilidad

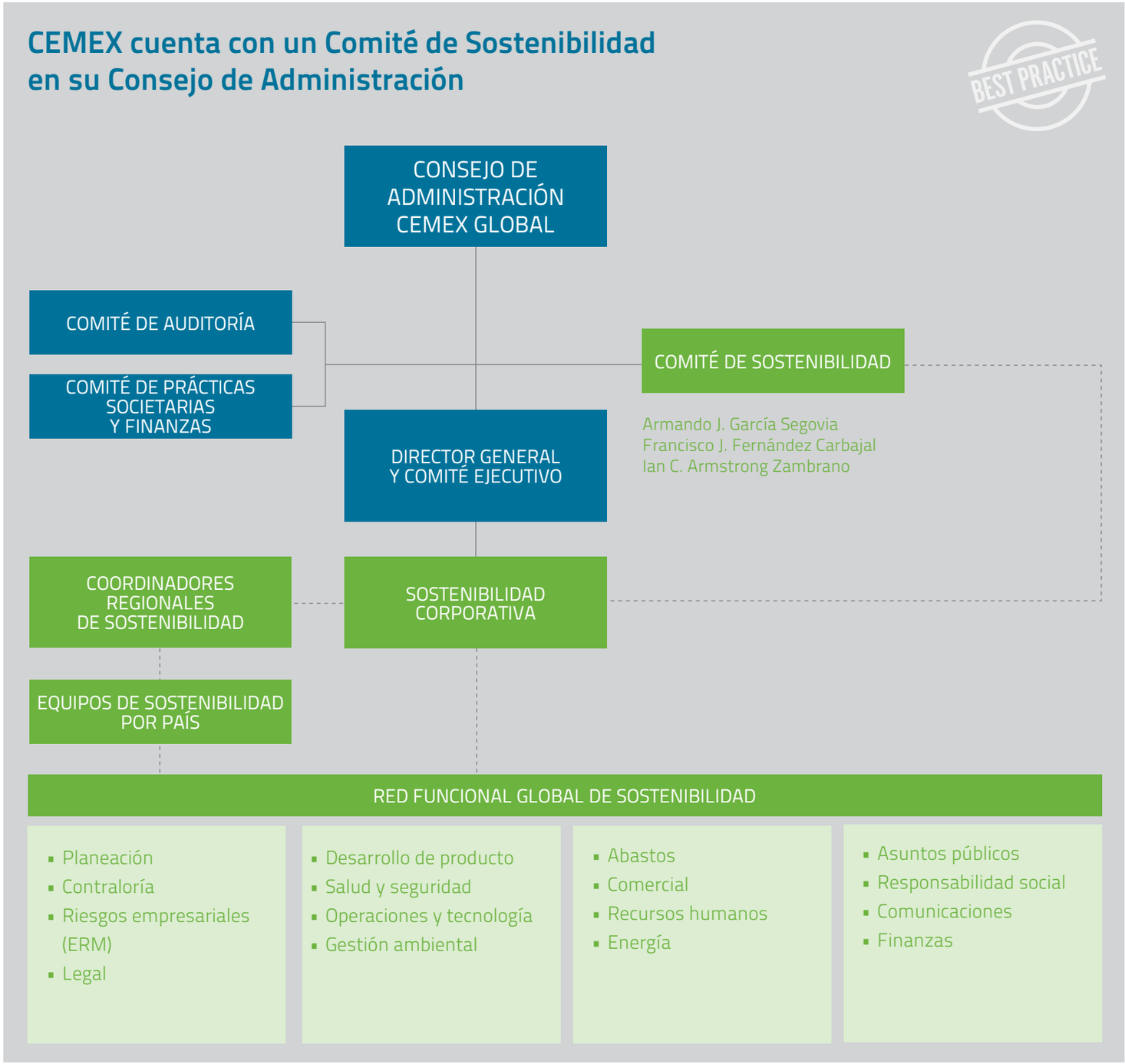
En toda organización, para alcanzar impactos positivos tangibles en materia de sostenibilidad, se requiere del compromiso de la dirección y la suma de esfuerzos de todos los colaboradores. En CEMEX Colombia el compromiso con la sostenibilidad inicia en el Consejo de Administración de CEMEX a nivel global, y nos aseguramos que llegue a todos los colaboradores, operaciones y líneas de negocio. Asimismo, el Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings cuenta con una Comisión de Gobierno Corporativo, que además de las funciones enumeradas en el capítulo quinto del presente informe sobre ética, cumplimiento y transparencia, tiene el deber de revisar la política de responsabilidad corporativa y seguir las prácticas en esta materia.

El Comité de Sostenibilidad de CEMEX a nivel global está conformado por tres miembros. En línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo, le reporta directamente al Consejo de Administración. Cuenta con el apoyo del equipo Corporativo de Sostenibilidad, que en parte lo componen coordinadores en cada una de las regiones geográficas en las que CEMEX opera y la Red Funcional Global de Sostenibilidad de la compañía. Durante 2016, el Comité de Sostenibilidad se reunió en cuatro ocasiones con una asistencia del 100 por ciento.

El Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración de CEMEX es responsable de:

- Integrar la sostenibilidad en la estrategia de negocios.
- Avalar el Modelo de Sostenibilidad, sus prioridades e indicadores principales.
- Evaluar la efectividad de las iniciativas de sostenibilidad y su progreso.
- Guiar las decisiones estratégicas de sostenibilidad.
- Apoyar al Consejo de Administración en el cumplimiento de su responsabilidad con los accionistas en materia de crecimiento sostenible.
- Asistir al director general y al equipo directivo en cuanto a la orientación estratégica en materia de sostenibilidad.

CEMEX cuenta con un Comité de Sostenibilidad en su Consejo de Administración



1 Gestión del Modelo de Sostenibilidad

CEMEX Colombia participa activamente en la Red Funcional Global de Sostenibilidad CEMEX, que se encuentra integrada por colaboradores nuestros y de operaciones hermanas alrededor del mundo, con distintas áreas de especialización que trabajan juntos para implementar las principales iniciativas de sostenibilidad en cada unidad de negocio y a lo largo de la cadena productiva. Con esto, nos beneficiamos del respaldo que nos proporciona CEMEX a través de sinergias y del intercambio de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento, así como de robustos sistemas de gestión, políticas y documentos de postura que la compañía ha desarrollado.

Somos una compañía en crecimiento que, desde la etapa de planeación de nuestros proyectos de expansión, tenemos el objetivo de implementar las mejores prácticas para maximizar la contribución de nuestras operaciones a la sociedad. Para la gestión de nuestros temas de enfoque, contamos con experimentados equipos de trabajo que, además de estar formados por individuos con amplio conocimiento en los asuntos materiales, cuentan con las herramientas para incorporar aspectos de sostenibilidad en la toma de decisiones, así como mantenerse en constante comunicación a lo largo de nuestras operaciones con el objetivo de compartir experiencias y mejores prácticas.

Las políticas de sostenibilidad se enfocan en áreas clave de impacto y definen los principios que guían la integración de la sostenibilidad a nuestras operaciones. Por su parte los sistemas de gestión facilitan la evaluación de riesgos potenciales, la implementación consistente de iniciativas y el establecimiento de expectativas claras de desempeño a lo largo de todas nuestras operaciones. Los documentos de postura definen el punto de vista que adoptamos como compañía con respecto a asuntos específicos.

Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad

Valores, códigos y sistemas de gestión

- Nuestros Valores
- Código de Ética y Conducta
- Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros
- Sistema de Gestión Ambiental
- Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Políticas

- Política de Derechos Humanos
- Políticas de Cumplimiento
- Política de Medio Ambiente
- Política de Biodiversidad
- Política Corporativa de Agua
- Política de Seguridad y Salud
- Política de Asuntos Públicos y Relación con Grupos de Interés
- Nuestros principios de inversión social

Documentos de postura

- Relación con Comunidades
- Reciclaje de Agregados
- Construcción Verde
- Infraestructura
- Cambio Climático
- Combustibles Alternativos
- Gestión Ambiental y Biodiversidad
- Construcción Sostenible

Click para más información

1 Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad

En 2016, CEMEX actualizó su Matriz de Materialidad a través de una encuesta global en la que colaboraron representantes de los distintos grupos de interés de la compañía. CEMEX Colombia tuvo una participación activa en la identificación e invitación del público meta que formó parte de la encuesta.

Como primer paso, CEMEX elaboró una lista inicial de asuntos de sostenibilidad relevantes para nuestra industria, tomando como insumo los resultados de anteriores estudios de materialidad, las tendencias globales, los retos sociales en los que CEMEX puede hacer una mayor contribución y los intereses de los analistas. Posteriormente, para depurar la lista, el censo de asuntos relevantes se presentó a las áreas funcionales de la compañía a través de distintos ejercicios de evaluación y discusión. Como resultado, se logró un consenso interno sobre los 23 aspectos más importantes para CEMEX en materia de sostenibilidad.

La lista de asuntos de mayor relevancia se compartió a los grupos de interés para que pudieran ponderarlos y opinar sobre ellos. Más de 150 empleados, clientes, proveedores y miembros de la comunidad en Colombia contestaron la encuesta de materialidad y proporcionaron su punto de vista sobre los asuntos prioritarios para la compañía en este tema. Escuchar e incorporar el punto de vista de nuestros grupos de interés nos permite mejorar nuestra respuesta a sus necesidades e inquietudes, y nos habilita para construir relaciones productivas y de largo plazo.

MATRIZ DE MATERIALIDAD CEMEX COLOMBIA

La matriz de materialidad que se presenta a continuación representa la unión de la visión global de CEMEX con las necesidades de las operaciones locales. Nos permite identificar los asuntos de mayor importancia para CEMEX Colombia y para nuestros grupos de interés, así como definir los riesgos, oportunidades e indicadores clave de desempeño relevantes para la compañía. El eje vertical representa las principales inquietudes para nuestros grupos de interés. El eje horizontal representa el potencial impacto para CEMEX Colombia.

Matriz de materialidad CEMEX Colombia

Azul: Económico **Verde:** Ambiental **Naranja:** Social **Gris:** Gobernanza

1 Asuntos de sostenibilidad en la cadena productiva

CEMEX Colombia es una empresa que gestiona de manera integral su cadena productiva, desde el abasto de materia prima en nuestras canteras y el aprovechamiento de CEMEX Energy para incrementar nuestra capacidad de autoabasto de energía, hasta la aplicación de nuestros productos en diversas soluciones de construcción, pasando por la producción de cemento, concreto y mortero, así como los procesos de logística y transporte a lo largo de la cadena. Al encontrarse verticalmente integrada, la gestión de los asuntos materiales a lo largo de la cadena de valor se define, en su mayor parte, dentro de la organización.

Cómo hacemos cemento

	ABASTO Y LOGÍSTICA	PRODUCCIÓN	MERCADOS	CORPORATIVO
OPERACIONES	**6** canteras de agregados Centros de distribución Camiones mezcladores de concreto	**5** plantas de cemento **37** instalaciones de concreto **29** plantas móviles de concreto **1** planta de mortero seco **1** planta de aditivos	Portafolio de productos Productos de valor agregado Soluciones de vivienda e infraestructura Patrimonio Hoy **300** Construramas	**1** oficina corporativa en Bogotá
ASUNTOS DE SOSTENIBILIDAD	● Abastecimiento, eficiencia y costo de energía ● Preservación de la biodiversidad ● Optimización del transporte y logística ● Gestión de proveedores	● Gestión ambiental y de emisiones al aire ● Gestión del agua ● Gestión de residuos ● Reciclaje de materiales y economía circular	● Calidad e innovación en los productos ● Productos y soluciones para la construcción sostenible ● Crecimiento en mercados existentes ● Experiencia y satisfacción del cliente	● Retorno sobre el capital invertido ● Gestión de riesgos ● Gobierno corporativo ● Asuntos públicos y gestión de los grupos de interés

● Compromiso y desarrollo de los empleados ● Ética corporativa y transparencia ● Desarrollo comunitario local ● Salud y seguridad ● Estrategia de gestión del CO_2 ● Derechos humanos ● Impacto económico en los grupos de interés

Azul: Económico **Verde:** Ambiental **Naranja:** Social **Gris:** Gobernanza

2 Soluciones de construcción innovadoras, eficientes y sostenibles

Isla Rhizolith | Cartagena, Colombia

Portafolio de productos, servicios y soluciones

2

En CEMEX Colombia ofrecemos innovadores materiales de construcción de valor agregado que solucionan las necesidades cambiantes de nuestros clientes en la industria de la construcción.

Complementamos nuestra oferta con servicios que hacen más productivos los procesos de las compañías constructoras, desarrolladores, clientes industriales, concreteros y entidades gubernamentales.

En suma, aprovechando los años de experiencia, habilidades avanzadas, nuestras ventajas logísticas y técnicas, así como el acceso a una base de conocimiento global a través de CEMEX, ofrecemos soluciones de vanguardia que contribuyen a hacer frente a los retos y ampliar las fronteras de la urbanización en el país.

Para desarrollar nuevos productos, servicios y soluciones de valor agregado, tomamos como base los proyectos, retos y sueños de nuestros clientes.

Nuestros productos

2

CEMENTO. Se obtiene a través de un proceso de calcinación de una mezcla de piedra caliza, arcilla y mineral de hierro.	✔ CEMEX Colombia es uno de los principales fabricantes de cemento en el país, el material de construcción más utilizado en el mundo.
CONCRETO. Hecho a partir de cemento, agregados, agua y aditivos, el concreto es un material de construcción durable que se puede utilizar en múltiples formas.	✔ Nos respalda el legado de CEMEX, el líder mundial en la producción, investigación y desarrollo de concreto premezclado y concretos con características de sostenibilidad.
AGREGADOS. Son materiales geológicos, ingredientes primordiales en el concreto y mortero.	✔ Nuestro portafolio incluye un amplio portafolio: arenas, gravas, bases granulares, sub-bases granulares y rajón, entre otros.
ADITIVOS. Son sustancias químicas, que se agregan a la mezcla del concreto para modificar sus propiedades de acuerdo con los requerimientos en determinadas obras.	✔ CEMEX Colombia es la única empresa que ofrece en el mercado colombiano una solución integral que combina nuestros cemento, agregados y aditivos, en la elaboración de concretos especiales.
MORTERO. Es una mezcla de cemento, arena y aditivos con dosificaciones técnicamente diseñadas para usar en la construcción de pisos y mampostería.	✔ Nuestro portafolio incluye morteros convencionales, pega y pañete, pisos, estructural, relleno de celdas, lanzado autocompactante y con fibras sintéticas.
CONCRETOS ESPECIALES. Satisfacen los más exigentes requerimientos de desempeño en la industria de la construcción: resistencia, durabilidad, rendimiento, tiempo de fraguado, productividad y características de sostenibilidad.	✔ 36 por ciento de las ventas de concreto fueron productos con atributos de valor agregado destacados.

Materiales de valor agregado hechos a la medida

2

Introducir nuevas tecnologías nos ha llevado a diferenciarnos en distintas instancias: retar las condiciones actuales del mercado, innovar el portafolio de materiales, permitir que las iniciativas de vivienda e infraestructura sean más ambiciosas, así como ampliar las fronteras para nuestros clientes y abrir el abanico de proyectos que son factibles.

Materials by Design™ es la filosofía de CEMEX que plantea el reto permanente de innovar para desarrollar nuevos materiales de valor agregado. A través de la investigación continua, ofrecemos a nuestros clientes soluciones hechas a la medida de sus necesidades y contribuimos a superar los retos de la industria de la construcción. El objetivo es hacer de la investigación y desarrollo un proceso en evolución y dinámico, que se alinee en todo momento a las tendencias y necesidades de los mercados en los que participamos.

Infraestructura | Colombia

CEMEX Global R&D | Suiza

El factor crítico del CEMEX Research Group AG, el centro de investigación de CEMEX, es su capital humano, compuesto por un grupo multidisciplinario de profesionales, desde investigadores científicos a ingenieros, hasta expertos en negocios y comercialización, de 23 nacionalidades. Con el fin de optimizar su base de talento, el centro incorpora en su equipo basado en Suiza a los mejores expertos de las operaciones de CEMEX, y trabaja junto con instituciones y universidades líderes.

La base de conocimiento creada por un equipo de expertos tan diverso, permite tener una comprensión más valiosa e integral de nuestros clientes. El equipo trabaja para crear soluciones de construcción que satisfagan las necesidades actuales y futuras de los clientes.

Los clientes de CEMEX Colombia, se benefician del desarrollo de las nuevas tecnologías que realiza el CEMEX Research Group AG, garantizando así la disponibilidad en el país de nuevas tecnologías que contribuyen a construir un mejor futuro.

Como parte del proceso Materials by Design™, trabajamos cercanamente con nuestros clientes para ofrecerles soluciones únicas, integradas y efectivas en cuanto al costo, para satisfacer sus requisitos específicos de desempeño.

Este proceso nos ha llevado a construir un amplio portafolio de materiales de valor agregado que satisfacen la necesidad que tienen nuestros clientes de contar con mejores soluciones de construcción.

Concretos de valor agregado que solucionan retos especiales

2

Pervia	PREVENIR INUNDACIONES	Pervia® es un concreto que aborda la necesidad de la industria de la construcción de contar con un producto permeable que se pueda utilizar en grandes áreas con acabados, facilitando la infiltración del agua en el suelo.
Insularis	EFICIENCIA ENERGÉTICA	Insularis® es una solución para el aislamiento térmico, aislamiento acústico y resistencia al fuego, que elimina los puentes términos, lo que reduce el gasto en energía en los edificios.
evolution	AHORRO DE COSTOS	Evolution® es la fórmula preferida para la construcción de bases y pisos por ser un concreto autocompactante y autonivelable que ahorra tiempo en la obra. Combina gran fortaleza y acabados superiores con la capacidad de lograr considerables mejoras en la productividad de los proyectos.
Hidratium Self curing by design	DURABILIDAD EN ESTRUCTURAS	Hidratium® tiene propiedades de curado interno que eliminan el agrietamiento por contracción en el hormigón. Contribuyen además al ahorro de recursos mediante la reducción de los tiempos de construcción y de los costos laborales y de mantenimiento.
SUPAFLO®	CONSTRUCCIÓN DE PISOS	Supaflo C® es una solera que, por sus características, es autonivelable y fácil de bombear, lo que facilita su aplicación en la construcción de pisos. Se puede utilizar además en zonas sujetas a condiciones húmedas.
Promptis®	RÁPIDA RESISTENCIA	Promptis® tiene la capacidad de alcanzar fuerza de compresión inicial en 4 horas, en comparación con las 18 horas necesarias de un concreto convencional. Además, ha sido diseñado para mantener su tiempo de aplicación por más de 90 minutos, permitiendo el fácil manejo del producto.
POROFLOW	AISLANTE FÁCIL Y RÁPIDO	Poroflow® es una espuma de concreto utilizada en pisos térmicos aislantes, que se puede bombear hasta 85 metros sin perder sus propiedades. Debido a que es un material que respira, evita la formación de moho causado por las actividades cotidianas en una casa.
Resilia	SUSTITUTO DEL ACERO	Resilia® es un concreto de fibra reforzada con gran fuerza y ductilidad, que puede sustituir refuerzos de acero.
	OTRAS SOLUCIONES	Súper Resistente, Uso Estructural y Uso Ambiente Marino, son otros cementos especiales en nuestro portafolio, que a la par de los concretos Poroso, Antideslave y Compactado con Rodillos, sirven para construir mejores estructuras y eficientes en cuanto al costo.

Aplicación de materiales de valor agregado

2

Restauración de manglares | Colombia

MATERIALES INNOVADORES PARA RESTAURAR EL ECOSISTEMA

En el mundo, se ha perdido más del 35 por ciento de los bosques de manglares, una forma fascinante de vegetación que tiene un lugar esencial en el ecosistema. La Isla Rhizolith fue presentada en Cartagena, durante la Reunión del Concreto 2016, como una opción de CEMEX que contribuye a restaurar los manglares. El proyecto es resultado del compromiso de la empresa por enfrentar los desafíos de la urbanización y la colaboración del CEMEX Research Group AG con profesores y alumnos de la Escuela de Arquitectura de Syracuse University.

Consiste en un mosaico de estructuras de concreto que sirven como semillero de manglares. La parte superior fue construida con un concreto más ligero que el agua, por lo que flota. La parte inferior, utiliza un concreto de alta resistencia que ofrece un refugio para peces y percebes. Finalmente, los agujeros en la estructura disipan la fuerza de oleaje, contrarrestando así la erosión costera. El éxito de la Isla Rhizolith consiste en su capacidad de adaptación al comportamiento de la naturaleza.

A través del proceso de sedimentación que genera, la isla ofrece una solución permanente para la restauración de los manglares. Además, su capacidad de formar una relación simbiótica con la naturaleza, contribuye a regenerar formas de vida cruciales para los ecosistemas.

Conoce el proyecto

Proyecto hidroeléctrico El Quimbo | Colombia

CONCRETO ESPECIAL PARA EL PUENTE MÁS LARGO DE COLOMBIA

La central hidroeléctrica El Quimbo en el departamento de Huila, al sur del país, es uno de los proyectos de infraestructura más importantes que se ha desarrollado en Colombia. Por su complejidad, cuenta con un plan de manejo ambiental que incluyó la reposición de la infraestructura física que se vio afectada durante las obras de construcción. Las cuatro vías sustitutivas de 13 kilómetros de longitud cuentan con nueve puentes que cubren terreno montañoso y el Rio Magdalena, incluyendo el puente más largo construido en Colombia, con 1,7 kilómetros de longitud.

El Departamento del Huila es de clima tropical, con temperaturas altas todo el año y susceptible al fenómeno El Niño. Nuestra experiencia y conocimiento fue esencial para el desarrollo del proyecto, ya que era evidente que un concreto premezclado básico no sería suficiente y que sería necesaria una solución especializada. Después de distintas pruebas, CEMEX Colombia desarrolló un concreto de alta resistencia capaz de soportar cargas fuertes y los efectos del Río Magdalena. Además de vigas de concreto prefabricadas, CEMEX Colombia suministró la totalidad del concreto de especialidad requerido para el desarrollo de estas vías sustitutivas, aproximadamente 37.000 metros cúbicos.

Conoce el proyecto

Soluciones de infraestructura

2

Construir infraestructura económica como carreteras, puentes y aeropuertos, abre el acceso a nuevos mercados y hace más productivas las inversiones, fomentando la creación de empleos. Invertir en infraestructura social, incluyendo escuelas, hospitales, parques, presas e instalaciones de servicios públicos, contribuye a mejorar la calidad de vida e incrementar los niveles de bienestar.

Apoyados en nuestro portafolio de materiales de valor agregado, en CEMEX Colombia hemos creado soluciones para la construcción de infraestructura que contribuyen a materializar nuestro compromiso con el desarrollo del país. Nuestro objetivo es contribuir a la construcción de la infraestructura necesaria para mejorar la calidad de vida de las personas.

CEMEX en el mundo

La pavimentación de la primera autopista de concreto en Egipto. La renovación del Museo Nacional de Arte de Letonia, con 110 años de antigüedad. El suministro de materiales para el Grand Paris, el mayor proyecto de infraestructura en curso en Francia. El diseño de un concreto a prueba de explosiones, utilizado en México para proteger el nuevo centro de procesamiento de datos de Grupo Santander. El vertido individual de concreto más grande en la historia de la ciudad de Miami. La participación de CEMEX en cada uno de estos proyectos, es claro testimonio de su capacidad técnica, logística y humana, que lo han posicionado como el líder global en soluciones para la industria de la construcción.

| Letonia

| Francia

En suma, durante 2016, CEMEX entregó productos y soluciones a más de 1.200 proyectos de edificación sostenible, equivalentes a casi 10 millones de metros cuadrados de área construida, e instaló más de 5 millones de metros cuadrados de pavimento de concreto, en más de 460 proyectos alrededor del mundo.

Proyectos alrededor del mundo

Soluciones de infraestructura

2

Nuestra experiencia y capacidad de ejecución nos permite agregar valor a distintos tipos de proyectos de infraestructura, desde el diseño y construcción de pisos industriales, aceras y pavimentos urbanos, hasta la realización de proyectos llave en mano de gran escala y alianzas público privadas, incluyendo avenidas, autopistas, aeropuertos, proyectos de transporte masivo, instalaciones para la generación de energía, canalización de ríos y edificios eficientes para oficinas, escuelas y hospitales.

Trabajamos como catalizadores en los procesos de construcción para garantizar el éxito de los proyectos de infraestructura. Lo logramos asesorando a nuestros clientes desde la planeación de sus proyectos para hacer más competitivas sus ofertas, e involucrándonos desde las primeras etapas de diseño y planeación financiera. Utilizamos tecnología de punta e implementamos procesos que permiten mejorar la eficiencia, el tiempo de entrega y dar cumplimiento a los presupuestos de los proyectos.

Somos también facilitadores en la cadena productiva, por lo que nuestros servicios integrales garantizan una obra más rápida. Aseguramos no sólo la calidad de los materiales, sino de todo el proyecto arquitectónico de infraestructura.

Estructuras prefabricadas, la mejor solución para proyectos de gran escala

Hemos incrementado considerablemente el portafolio de estructuras prefabricadas que ofrecemos a nuestros clientes, las cuales representan una solución rentable y de alta calidad para numerosos proyectos de infraestructura de gran escala. Entre las principales ventajas de las estructuras prefabricadas destacan la utilización de materiales de alta resistencia, el consumo de menos material y el mayor control de calidad que se deriva de la producción en serie.

Tipos de obra idóneos para los prefabricados de gran formato

- Puentes vehiculares y peatonales
- Tanques de almacenamiento de agua
- Centros educativos
- Bodegas
- Tiendas de autoservicio y departamentales
- Estacionamientos subterráneos y en edificaciones
- Centros comerciales
- Edificios
- Estadios
- Hangares

Pavimentos de concreto, una solución superior

2

Mayor durabilidad, menor costo, mayor seguridad, ahorro en combustible y atributos de sostenibilidad, hacen del pavimento de concreto una solución evidentemente superior frente al asfalto.

Debido a que las carreteras de concreto duran aproximadamente tres veces más que las de asfalto antes de requerir trabajos importantes de rehabilitación—tienen menor deformación y agrietamiento—, su costo es considerablemente menor si se toma como referencia el ciclo de vida completo del proyecto.

La superficie más rígida, plana y de mayor resistencia que proporcionan las carreteras de concreto, puede hacer más eficiente el consumo de combustible en los vehículos hasta en un 3 por ciento, con un consecuente ahorro para los conductores y una disminución en las emisiones de gases de efecto invernadero. Además, el uso de concreto en las carreteras destaca por incrementar su seguridad: la mayor tracción reduce la distancia de frenado y el mejor reflejo de la luz facilita la visibilidad.

Las ciudades son más cálidas que sus alrededores, lo cual genera molestias, enfermedades y mayor uso de los aparatos de aire acondicionado durante el verano. Las superficies con colores claros, como el concreto, reducen el llamado efecto isla de calor al mantenerse hasta 15°C por debajo del asfalto.

Para proporcionar información a los tomadores de decisiones e ingenieros acerca de los atributos de durabilidad, sostenibilidad, costo y seguridad del concreto, nos apoyamos en investigación que se realiza alrededor del mundo. Esto incluye al Centro de Sostenibilidad del Concreto del MIT, el cual realiza el más amplio estudio sobre las ventajas de la infraestructura construida con concreto realizado a la fecha.

Centro de Sostenibilidad del Concreto MIT

Ventajas del pavimento de concreto frente al asfalto

- Durabilidad superior
- Menor costo durante el ciclo de vida
- Menor consumo de combustible en los vehículos
- Mayor seguridad
- Reducción en el efecto "isla de calor"

Nuestras soluciones de pavimento de concreto incluyen:

- **Pavimentos especiales** Diseño y construcción de proyectos especiales como aeropuertos, plataformas de carga, patios de maniobras y almacenamiento de contenedores.
- **Compactado con rodillo** Material de elección para estructuras sujetas a condiciones de alto flujo de agua. Es un concreto de cero revenimiento con resistencia a la abrasión.
- **MR con Hidratium** Preferido para pavimentos y pisos industriales. Es un concreto que sustituye el proceso normal de curado, reduce el agrietamiento plástico y requiere mínimo mantenimiento.
- **White-topping** Técnica utilizada en autopistas, aeropuertos y calles urbanas en todo el mundo. Consiste en colocar losas de concreto hidráulico sobre un pavimento asfáltico que presenta daños superficiales.
- **UNICAPA** Solución ideal para caminos vecinales y rurales. Consiste en la mejora del terreno natural por medio del vaciado de cemento para ofrecer una mejor superficie transitable.

Participamos en la construcción de infraestructura

2

UN ALIADO PARA AMPLIAR LAS FRONTERAS DE LA CONSTRUCCIÓN

CEMEX Colombia participó en la construcción del proyecto Atrio, un complejo de uso mixto de 250.000 metros cuadrados ubicado en Bogotá, que albergará el edificio más alto del país. La fundición de la placa de cimentación de la primera torre del proyecto, que se realizó a 22 metros por debajo del nivel de calle, consistió en conformar una losa única de alrededor de 2.400 metros cuadrados y de 3 metros de alto. Para la ejecución, CEMEX Colombia proporcionó más de 7.300 metros cúbicos de concreto, bombeados durante 38 horas continuas.

Es la primera ocasión que se lleva a cabo un proceso de esta magnitud para una edificación en Colombia, el cual implicó la participación de más de 300 personas, cerca de 1.000 viajes de camiones revolvedores en un plazo menor a 48 horas y la operación simultánea e ininterrumpida de seis plantas de concreto. A través de nuevos métodos constructivos, CEMEX Colombia suministró el concreto, personal y equipos necesarios para remodelar exitosamente el paisaje urbano de Bogotá, lo que demuestra la capacidad humana, logística y técnica que tenemos para ampliar las fronteras de la construcción en el país.

Conoce el proyecto

Torre Atrio | Bogotá, Colombia

Apoyo a la construcción sostenible

BEST PRACTICE

Ante el reto de desarrollar materiales y edificios más sostenibles, hemos asumido un papel preponderante como miembros del Comité Directivo en el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, miembro del World Green Building Council. Esta red de personas, empresas y entidades promueve la transformación de la industria de la construcción para lograr un entorno responsable con el medio ambiente y el bienestar de los colombianos. A través de nuestra participación, buscamos promover el tránsito hacia prácticas de sostenibilidad en el diseño, construcción y urbanismo en el país.

Más información

TECNOLOGÍA DE PAVIMENTACIÓN PARA IMPULSAR EL DESARROLLO

Las Vías Terciarias conforman la mayor extensión de la red nacional vial. Tienen como función conectar las cabeceras municipales con sus veredas o interconectar varias veredas entre sí para facilitar el desarrollo socioeconómico de la población rural del país. En este contexto, aceptamos la invitación del Gobierno Nacional para participar en el plan piloto del Putumayo, donde se probarán distintas tecnologías para el mejoramiento de las vías.

El departamento del Putumayo es una de las zonas más afectadas por el conflicto armado, por lo que ha sido priorizado en el programa nacional de vías terciarias. Durante 2016, iniciamos nuestra colaboración con el Ministerio de Transporte, participando de la mesa técnica para la realización del plan piloto en el Putumayo que consiste en intervenir distintos tramos carreteros con tecnologías alternativas de pavimentación para comprobar sus fortalezas y características particulares.

Soluciones de vivienda

En los últimos 4 años, participamos en la construcción de cerca de +10.000 unidades habitacionales.

2

Integramos diseño innovador, materiales de valor agregado y técnicas avanzadas de fabricación de muros, para brindar la solución ideal de vivienda bajo distintos escenarios.

BEST PRACTICE

Industrializada
construcción de vivienda rápida, eficiente y de gran escala.

Energéticamente eficiente
la solución más competitiva para edificios de alto desempeño.

Vertical
construcción rápida y eficiente para edificios residenciales altos y medianos.

Para desastres naturales
la mejor respuesta para la reconstrucción después de un desastre natural.

Asequible
el costo más bajo sin sacrificar calidad.

Es un sueño común de las familias aspirar a los beneficios que trae ser dueñas de sus propias viviendas, como el sentido de seguridad y la formación de un patrimonio.

En CEMEX Colombia, hacemos frente a nuestro compromiso de contribuir a elevar la calidad de vida de las comunidades, articulando modelos de colaboración y estructurando proyectos que terminan con los paradigmas que limitan la asequibilidad de la vivienda propia para las familias de bajos recursos. En el proceso, hacemos equipo con empresas constructoras, entidades gubernamentales, instituciones financieras y las ONG, para sumar esfuerzos, experiencia y recursos en el desarrollo de comunidades sostenibles.

Agregamos valor a los proyectos de nuestros clientes desarrolladores de vivienda, a través de nuestro portafolio de materiales de construcción de valor agregado, servicios de arquitectura bioclimática y nuestro modelo industrializado de construcción. Además, el equipo de profesionales de CEMEX Colombia, cuenta con la experiencia para ejecutar proyectos llave en mano e implementar programas comunitarios que refuercen la calidad de vida de las familias que habitan en las nuevas comunidades.

Perfeccionamos la construcción rápida de vivienda

2

Los urbanistas constantemente enfrentan el reto de encontrar la manera más efectiva de construir vivienda de manera eficiente y asequible para las crecientes poblaciones. CEMEX Colombia apoya estos esfuerzos, proveyendo vivienda a todos los mercados socioeconómicos.

En CEMEX Colombia está comprometido con apoyar a nuestros clientes a construir comunidades sostenibles que cuenten con un diseño urbanístico innovador y que mejore la calidad de vida de los usuarios finales. Lo logramos al introducir sistemas de construcción de vanguardia y materiales de construcción de valor agregado, que permiten una ejecución eficiente de los proyectos. Adicionalmente, desarrollamos alianzas para el diseño de esquemas financieros accesibles, tanto para el desarrollador, como para el beneficiario.

A través de nuestro Modelo Industrializado de Construcción de Vivienda, integramos materiales de construcción de valor agregado con sistemas de construcción eficientes para construir viviendas de forma rápida, sostenible y asequible. Por sus características, el sistema de fraguado en sitio con formaletas es la mejor opción para producción masiva de viviendas. El modelo es adaptable para utilizarse bajo distintas condiciones climatológicas, geográficas y del entorno.

MODELO DE GESTIÓN DE NUESTRAS SOLUCIONES DE VIVIENDA

1. Prospección, diseño integral y estudio de viabilidad del proyecto.
2. Sistemas constructivos de acuerdo a costo, rentabilidad y tiempo de ejecución.
3. Apoyo en negociaciones con entes financieros e impulso a iniciativas de crédito.
4. Oferta de materiales de alta calidad y valor agregado, así como asesoría técnica especializada.

Entre las principales ventajas del Modelo Industrializado de Construcción de Vivienda se encuentran:

BEST PRACTICE

REDUCCIÓN DE TIEMPO	El uso de estructuras y moldes para la construcción de pisos y losas habilita la rápida ejecución de proyectos de vivienda de gran escala.
RÁPIDO AL MERCADO	Un menor tiempo de entrega de los proyectos se traduce en una pronta disponibilidad de las viviendas en el mercado.
REDUCCIÓN DE COSTOS	El modelo requiere de menores recursos, con consecuentes ahorros en el proceso de construcción, en almacenaje de materiales y en control de inventarios.
MAYOR RESISTENCIA	El concreto instalado como un solo elemento garantiza una mayor resistencia frente a condiciones climatológicas adversas y terremotos.
POTENCIAL PARA CRECER	Las paredes y techos de concreto reforzado permiten que las viviendas se puedan expandir a través de la construcción de un segundo piso.
EFICIENCIA ENERGÉTICA	El uso de concretos de valor agregado incrementa la eficiencia energética de la vivienda, lo que se traduce en menores costos de energía eléctrica.

Entrega de casas | Curumaní, Colombia

Vivienda de interés social

2

Los proyectos VIPA desarrollados por CEMEX Colombia y sus aliados tienen mayor valor

DENTRO DE LOS HOGARES	▪ Materiales de calidad y valor agregado ▪ Servicio de agua potable y alcantarillado ▪ Mejores condiciones térmicas de los muros
EN LA COMUNIDAD	▪ Confort con mayor altura en los techos ▪ Energía eléctrica y gas doméstico ▪ Alumbrado público

Continuamos nuestra participación en el programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores (VIPA) del Gobierno Nacional y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. VIPA permite adquirir una casa propia sin tener que invertir un alto porcentaje del ingreso para pagar el crédito. Esto ayuda a las familias con ingresos entre uno y dos salarios mínimos a hacer realidad su sueño de tener una casa propia.

En 2015, en sinergia con alcaldías y empresas constructoras, sentamos las bases para la construcción de más viviendas VIPA. Como parte de este esfuerzo, contribuimos a la estructuración de 17 proyectos de vivienda, para un total de 10.000 unidades, que serán construidas durante los próximos años. Durante 2016, avanzamos en el arranque de 4.300 viviendas que serán entregadas durante 2017.

Previamente, durante 2013 y 2014, participamos en la construcción de más de 6.000 viviendas en el marco del programa de VIPA. CEMEX Colombia fue responsable por la gestión integral del diseño arquitectónico, los trabajos de ingeniería, el desarrollo urbano y la construcción de vías de concreto en las comunidades. Entre los beneficiados con estas viviendas se encontraron principalmente familias en situación de reinserción a la comunidad y familias que viven en condiciones de pobreza extrema. Por ejemplo, un número considerable de los 640 departamentos que se concluyeron en 2014 en la ciudad de Montería se destinó a familias desplazadas, de las que aproximadamente el 50 por ciento son madres solteras que no cuentan con los recursos para poder adquirir una vivienda apropiada.

Para contribuir a la convivencia armónica en las nuevas comunidades que se han establecido en el país, nos hemos integrado a la iniciativa Comunidad Somos Todos, liderada por la Cámara Colombiana de la Construcción y la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. Para nuestra participación hemos contratado a un equipo de psicólogos y trabajadores sociales que implementan una estrategia de acompañamiento a los beneficiados con nuevas viviendas. Nuestras prácticas, contribuyen a apoyar a las familias para que puedan integrarse adecuadamente a los procesos de vida en comunidad y sus nuevas viviendas continúen siendo espacios de vida dignos en el largo plazo.

Estimamos que 5,3 millones de familias no tienen acceso a VIPA, por lo que continuamos trabajando con los desarrolladores para garantizar el acceso a familias en situación de mayor vulnerabilidad.

Conoce el proyecto

Premio Obras CEMEX

2

En CEMEX Colombia fomentamos la cultura de innovación continua en la construcción, premiando el talento de los creadores de obras elaboradas en concreto que responden a los desafíos sociales, energéticos y ambientales que enfrenta el país.

En 2016, el Premio Obras CEMEX Colombia cumplió con su compromiso de reconocer lo mejor de la arquitectura y la construcción en el país, y con ello, el talento de todos aquellos que hacen posible las mejores obras. Se premiaron cinco categorías en las que se postularon 82 obras ubicadas en seis regiones del país y se entregaron cuatro premios especiales.

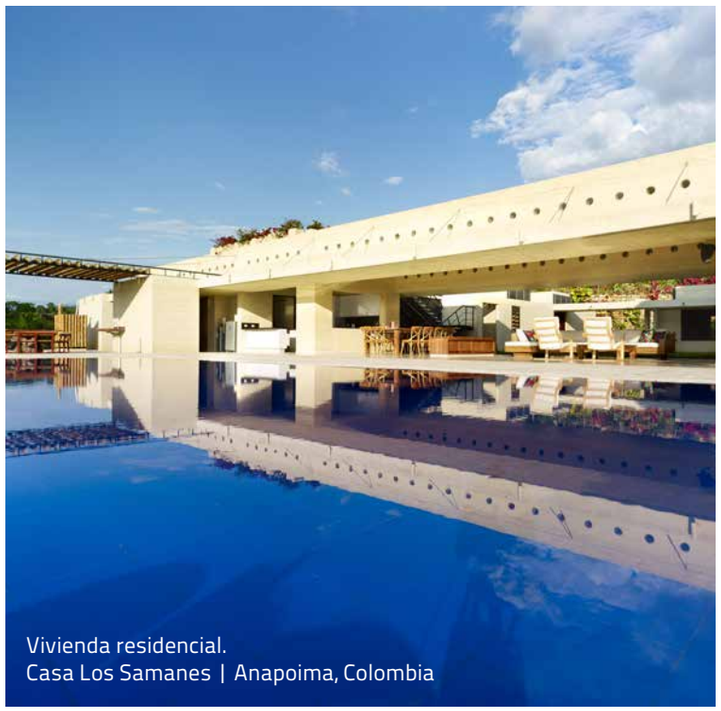
El certamen fomenta la innovación e impulsa las buenas prácticas en la construcción con el fin de generar mejores espacios para la convivencia social. La convocatoria se abre a obras realizadas en el país y que su construcción haya concluido un año anterior al certamen. De igual forma, en su proceso constructivo deben haber utilizado al menos el 50 por ciento de productos CEMEX.

Las obras ganadoras y las personas que las hacen posibles, ganan un boleto para competir en la edición internacional del Premio Obras CEMEX, que en 2016 celebró su 25 aniversario. Con gran orgullo celebramos que entre los ganadores de la más reciente edición internacional se encuentran tres proyectos colombianos, entre un total de 62 proyectos de 20 distintas naciones que participaron.

Más información

Ganadores del Premio Obras CEMEX Colombia 2016

Categoría	Proyecto	Ubicación	Constructor
EDIFICACIÓN	Centro Productivo Quala	Tocancipá, Cundinamarca	Gerencia de Infraestructura Quala S.A.
ESPACIO COLECTIVO	Kamadhenu Centro para Yoga (ganador internacional)	Subachoque, Cundinamarca	Carolina Echeverri Burckhardt y Alberto Burckhardt Concha
VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Palmar	Madrid, Cundinamarca	Prodesa y Cia S.A.
VIVIENDA RESIDENCIAL	Casa Los Samanes (ganador internacional)	Anapoima, Cundinamarca	Francisco de Valdenebro Bueno
INFRAESTRUCTURA	Vías Substitutivas Hidroeléctrica El Quimbo (ganador internacional)	Garzón, Huila	Consorcio Obras Quimbo



Vivienda residencial.
Casa Los Samanes | Anapoima, Colombia

Infraestructura.
Vías Substitutivas Hidroeléctrica El Quimbo | Colombia

3 Una industria baja en CO_2 y eficiente en el uso de recursos

Comprometidos a operar de manera responsable y sostenible

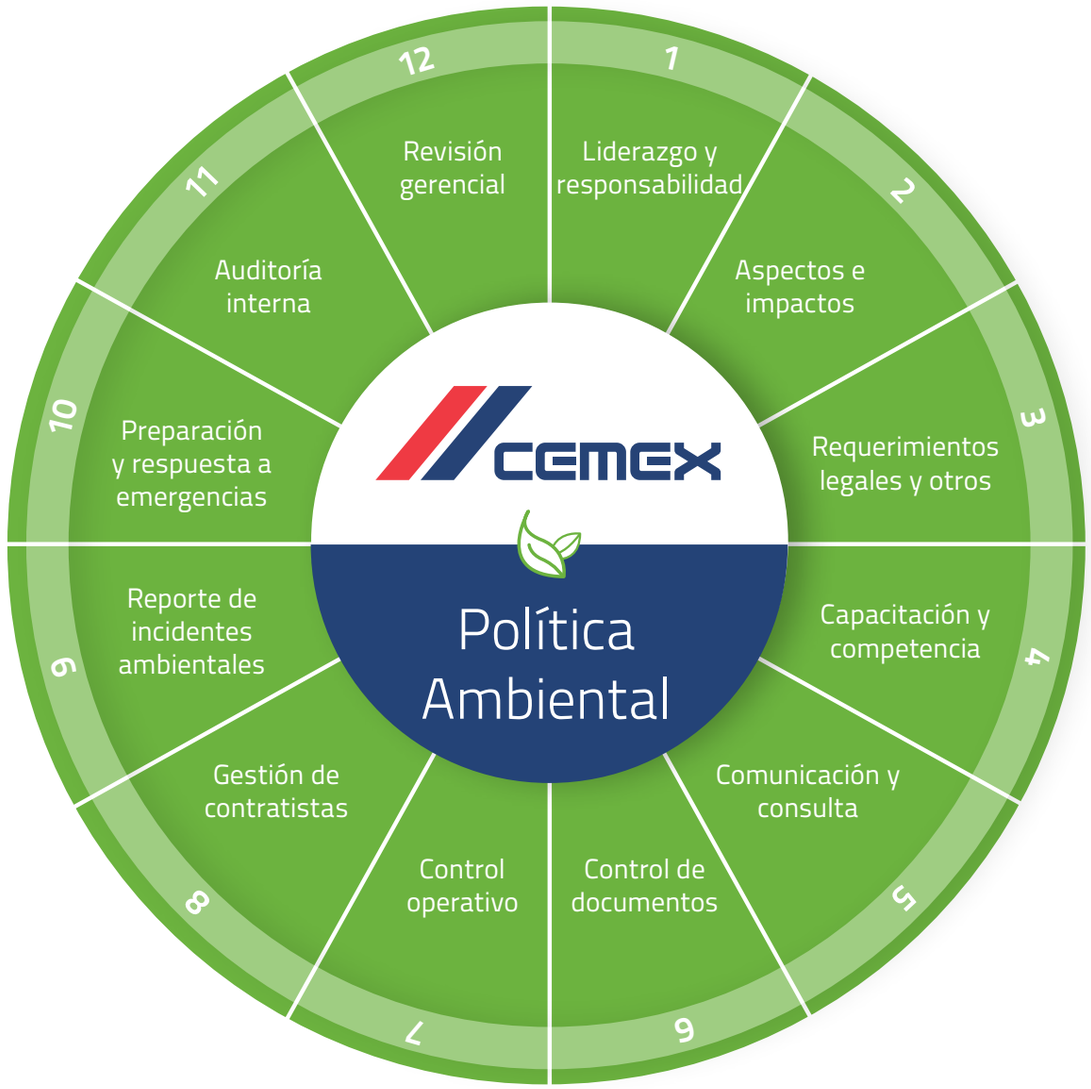
3

Además de su valor intrínseco, los ecosistemas naturales ofrecen servicios esenciales para la población, como capturar el carbono, proveer agua fresca, apoyar la producción de alimentos y prevenir enfermedades. El cambio climático, la creciente demanda de energía, la pérdida de biodiversidad, la ineficiente gestión de los residuos y la escasez de agua, son retos globales que ejercerán considerable presión sobre los ecosistemas, las empresas y la sociedad en general durante las próximas décadas.

En CEMEX Colombia utilizamos el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX como la principal herramienta para evaluar la forma en que operan nuestras plantas, responder a las cambiantes condiciones del mercado y formular procesos que nos conduzcan a cumplir nuestro compromiso a través de la mejora ambiental continua.

El SGA CEMEX es compatible con la norma ISO 14001 y el Eco-Management and Audit Scheme de la Unión Europea. Está diseñado para facilitar la implementación de herramientas de gestión de riesgos, promover el acercamiento con nuestros grupos de interés e incrementar entre nuestros especialistas la colaboración, el intercambio de buenas prácticas y la homogenización en el reporte de información.

Elementos del Sistema de Gestión Ambiental CEMEX



3

Una gestión integral y sistemática es parte fundamental de nuestra filosofía de negocio

BEST PRACTICE

Gestionar	Monitorear	Preservar	Mitigar
100% plantas de cemento que operan con el **SGA CEMEX**	**100%** operaciones que tienen una **herramienta para medir la huella de CO_2** de nuestros productos	**100%** hornos de clínker que consumen **combustibles alternativos**	**100%** hornos de clínker opera un **proyecto MDL** del **Protocolo de Kioto**
60% plantas de cemento **certificadas ISO 14001**	monitoreo de **emisiones mayores** en la producción de clínker	**93%** sitios de operación que cuentan con **plantas de reciclaje de agua**	**100%** operaciones de cemento y agregados que cuentan con **planes de rehabilitación de canteras**
100% plantas de cemento **certificadas ISO 9001**	monitoreo de **emisiones menores** en la producción de clínker	**100%** implementación de **Planes de Acción para la Biodiversidad**	**0** **incidentes ambientales** categoría uno en 2016

Política de Medio Ambiente | Política de Biodiversidad | Política Corporativa de Agua | Documentos de Postura | Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Optimizar nuestra huella de carbono

21% de la energía eléctrica consumida en nuestras plantas de cemento proviene de fuentes renovables.

Hidroeléctrica sueva

3

Interpretamos nuestra responsabilidad frente al cambio climático en dos sentidos. Como líder en la industria de materiales de construcción, estamos comprometidos con proveer al mercado con productos y servicios que habiliten la construcción de edificios más eficientes en el consumo de energía, resilientes y con características de sostenibilidad. Además, trabajamos arduamente para disminuir la huella de carbono de nuestras operaciones al invertir y abastecernos de fuentes de energía renovables, hacer uso eficiente de la energía y maximizar la contribución de nuestras plantas en beneficio de la sociedad al aprovechar materiales cementantes y combustibles alternativos en nuestros procesos productivos.

CONSUMIMOS ENERGÍA DE MANERA MÁS LIMPIA Y EFICIENTE

Planta Santa Rosa abastece el 100 por ciento de sus necesidades de energía eléctrica de las plantas hidroeléctricas Sueva I y Sueva II, las cuales son gestionadas por nuestra unidad de negocios especializada en el mercado energético. Planta Bucaramanga cubre aproximadamente el 30 por ciento de sus requerimientos con energía hidroeléctrica, y las plantas Caracolito y Clemencia cuentan con equipos de autogeneración de energía eléctrica de alta eficiencia que utilizan tecnología que consume gas natural, cubriendo el 100 por ciento y 65 por ciento de sus requerimientos respectivamente.

Además de aprovechar fuentes de energía renovable, continuamente buscamos implementar proyectos de eficiencia a lo largo de nuestros procesos productivos que nos ayuden a reducir el consumo, incluyendo la incorporación de nuevas y mejores tecnologías, aprovechar la luz natural, instalar iluminación LED y asegurar un nivel adecuado de carga y capacidad de los equipos.

Planta Santa Rosa |

APROVECHAMOS OTROS MATERIALES CEMENTANTES

La producción de clínker —el principal componente del cemento— genera dióxido de carbono (CO_2) como resultado de la descomposición química de la piedra caliza en cal y CO_2, y de la quema del combustible requerido para lograr temperaturas superiores a los 1.450°C en los hornos rotatorios.

Utilizar materiales cementantes alternativos al clínker en la producción de cemento, así como producir clínker con mayor reactividad y ampliar el portafolio de productos cementantes que requieren un menor factor clínker en la mezcla, contribuye a disminuir las emisiones de CO_2 a la atmósfera y a reducir el consumo de recursos naturales, incluyendo la energía necesaria para la extracción de material de las canteras.

Damos valor a los residuos como combustibles alternativos

100% de nuestra producción de clínker se realizó en hornos que consumen combustibles alternativos.

3

A través de los métodos habituales de disposición, muchos de los residuos o subproductos de la sociedad moderna generan emisiones de metano o CO_2 durante su etapa de descomposición en los rellenos sanitarios, así como otras externalidades negativas como lixiviados, olores, vectores, entre otros, que afectan el medio ambiente y la calidad de vida de las personas. Ante este reto, los hornos rotatorios de cemento son la opción más efectiva y eficiente para la disposición de residuos y recuperación de la energía que contienen.

CEMEX Colombia cuenta con la experiencia y tecnología para aprovechar las condiciones especiales de los hornos—alta eficiencia, temperaturas de hasta 1.450°C, prácticas responsables y abasto cuidadoso—para coprocesar residuos y subproductos en el proceso de producción de clínker, con distintos beneficios:

- Ofrecer a las comunidades una mejor alternativa, eficaz y eficiente, a la disposición de residuos en los rellenos sanitarios.
- Promover la actividad económica relacionada con el desarrollo de nuevas cadenas de suministro de los combustibles alternativos.
- Reducir las emisiones totales de CO_2 al recuperar la energía que almacenan los residuos y evitar que durante su etapa de descomposición generen emisiones de metano, un gas de efecto invernadero 25 veces más nocivo para la atmósfera que el CO_2.
- Reducir costos en nuestra operación, así como la dependencia de los combustibles fósiles en el proceso de producción de clínker

En 2016, registramos una tasa de uso de combustibles alternativos de 23,3 por ciento. Uno de los principales retos para incrementar el uso de combustibles alternativos y alcanzar nuestro potencial, se encuentra en la falta de políticas y marcos regulatorios que permitan internalizar los costos que resultan por la gestión ineficiente de los residuos sólidos, de tal forma que se hagan más viables otros procesos como el reciclaje y el coprocesamiento. A futuro, esperamos continuar trabajando con la industria y los gobiernos para que este panorama cambie y podamos alcanzar los niveles de sustitución de los países más desarrollados.

PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE COMPENSACIÓN DE CO_2

Desde 2006, CEMEX Colombia ha trabajado en la identificación, documentación y registro de proyectos que buscan mitigar las emisiones de carbono a través de distintos mecanismos de compensación. Actualmente, contamos con proyectos registrados en el Mecanismo de Desarrollo Limpio en dos de nuestras plantas de producción de clínker: combustibles alternativos en Planta Ibagué en funcionamiento desde 2008 y biomasa en Planta Cúcuta en funcionamiento desde 2012. Los proyectos equivalen a un total de compensación de carbono de cerca de 190.000 toneladas anuales, equivalente a sacar de circulación a más de 40.000 vehículos durante un año.

Biomasa | Caracolito

Contribución a la economía circular

Como parte del compromiso de realizar nuestras actividades de una manera sostenible, además de asegurar que los recursos naturales sean utilizados de forma óptima, contribuimos a resolver distintos retos de la sociedad moderna al aprovechar en nuestro proceso productivo subproductos de otras industrias, coprocesar residuos e impulsar el reciclaje.

BEST PRACTICE

3

Aprovechar subproductos de otras industrias

Entre los materiales alternativos que podemos aprovechar en la elaboración de cemento se encuentran las puzolanas, escoria de altos hornos y la caliza de adición.

Contamos con distintos acuerdos con termoeléctricas para consumir las cenizas volantes que generan, un subproducto con características cementantes que puede derivar en pasivos ambientales en caso de no ser gestionado adecuadamente.

Aunque las cifras son menores en este momento, esperamos que, a través de la ecología industrial, las sinergias nos permitan a futuro aprovechar este subproducto y, al mismo tiempo, reducir el factor clínker en la producción de cemento.

Es importante mencionar que la sustitución de clínker por materiales alternativos está limitada a su disponibilidad, así como a la demanda de los distintos tipos de cemento y los límites técnicos especificados para su fabricación.

Coprocesar combustibles alternativos

Los combustibles alternativos que se pueden utilizar en los hornos de cementos incluyen residuos de biomasa como cascarilla de arroz, maní y café, alimentos para animales, sedimentos de aguas residuales y lodos procedentes de sistemas de tratamiento, así como residuos o subproductos de procesos industriales, domésticos, agrícolas y forestales como llantas usadas, solventes gastados, aceites residuales y residuos sólidos municipales procesados.

El 100 por ciento de nuestras plantas de cemento cuentan con la tecnología para aprovechar combustibles alternativos. Por ejemplo, Planta Caracolito aprovecha cada año más de 20.000 toneladas de cascarilla de arroz como combustible en la producción de cemento (una tasa de sustitución superior al 25 por ciento), con dos beneficios: reduce el consumo de carbón y contribuye a solucionar la problemática que genera la inadecuada disposición de la cascarilla.

Reciclar residuos de construcción

Además de comprometernos con la gestión responsable de residuos dentro en nuestra operación, trabajamos también para tener un impacto positivo en zonas abrumadas por cuestiones ambientales.

Nuestras instalaciones de La Fiscala y Las Delicias son un destino para Residuos de Construcción y Demolición (RCD), donde tienen el potencial de ser reincorporados como materiales de construcción reciclados, o bien dispuestos de acuerdo con las normas oficiales.

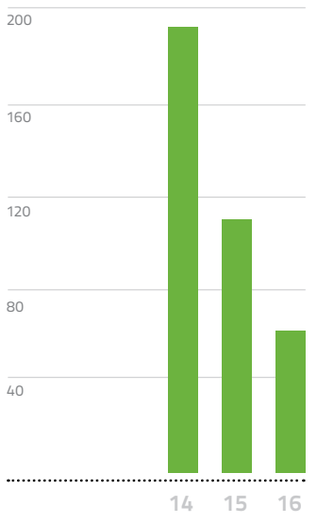
Esta solución permite a nuestros clientes constructores maximizar el uso de los materiales de construcción, cumplir con las normas ambientales y también aplicar a puntos LEED para sus proyectos.

El plan de manejo ambiental y registro en el Instituto de Desarrollo Urbano de Colombia, nos permite emitir certificados que avalan la adecuada disposición de RCD.

Invertimos en tecnología para minimizar las emisiones

A nivel global, CEMEX invirtió en más de 70 proyectos para monitorear y reducir emisiones de aire.

Emisiones de polvo operaciones de cemento
gramos por tonelada de clínker



A través del SGA CEMEX, mantenemos esfuerzos permanentes para monitorear y minimizar nuestras emisiones mayores y menores. Adicionalmente, hemos establecido, niveles mínimos de desempeño con los que debemos cumplir cada año. Nuestro objetivo es garantizar que nos mantenemos por debajo de los límites legales locales, identificar nuevas áreas de oportunidad para reducir las emisiones, mitigar el impacto hacia las zonas vecinas y asegurar la sostenibilidad de la operación.

Contamos actualmente con tecnología instalada que nos permite hacer monitoreo continuo de emisiones mayores en nuestra producción de clínker. Adicionalmente, realizamos ejercicios de mantenimiento, invertimos en proyectos de reconversión tecnológica e instalamos filtros de última tecnología que permiten disminuir emisiones.

Por ejemplo, gracias a la construcción y el montaje en Planta Caracolito de dos filtros de mangas —equipo de alta tecnología que captura las partículas generadas por la operación— además de mantenernos en cumplimiento de la normatividad ambiental, logramos capturar hasta el 99 por ciento de las emisiones de material particulado que se genera. En Planta Caracolito y Planta Los Patios Cúcuta, la instalación de nuevos quemadores permite disminuir la generación de gases, aumentar la eficiencia energética y consumir combustibles alternativos.

TRANSPORTE SOSTENIBLE

Evitamos el tráfico innecesario de camiones en horas pico mediante el uso de planeación estratégica de rutas. Además, buscamos formas de retirar materia prima sin usar camiones, incluyendo el uso de bandas transportadoras y, donde es factible, aprovechamos sistemas multimodales para el traslado de nuestros productos. Mitigamos el ruido asociado a nuestras operaciones mediante controles operativos, el aislamiento de las fuentes de ruido y la cuidadosa programación de las actividades con explosivos controlados. Estos esfuerzos reducen ruido, vibraciones y congestionamiento.

Planta de cemento | Caracolito

Mejorar los tiempos de traslado, optimizar el uso de estacionamientos y reducir el número de vehículos en las calles, nos permite contribuir a evitar congestionamientos, reducir el consumo de energéticos y evitar emisiones de carbono, además de generar ahorros. En nuestra oficina corporativa en Bogotá contamos con un programa de movilidad sostenible que habilita el préstamo de bicicletas como medio de transporte y flexibiliza los horarios laborales para evitar el tráfico pesado.

Comprometidos frente al cambio climático

3

COP21 · CMP11
PARIS 2015
UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE

Planta de cemento | Maceo

Como parte de nuestro compromiso, además de trabajar en la reducción de nuestra huella de carbono, apoyamos en la implementación de las estrategias y planes nacionales frente al cambio climático, revisando sus alcances e implicaciones.

Durante la vigésima primera Conferencia de las Partes (COP 21), en París, CEMEX se vinculó, de manera voluntaria, a los acuerdos del Low Carbon Technology Partnerships Initiative (LCTPI) para promover el desarrollo de proyectos de energía alternativa, la eficiencia energética y el coprocesamiento, a través de la transferencia de tecnología, la vinculación a las iniciativas nacionales y la cooperación internacional.

Entre los logros alcanzados dentro del acuerdo universal del COP 21 para enfrentar el Cambio Climático, se encuentran:

- Mantener el incremento de la temperatura global muy por debajo de los 2°C y trabajar para alcanzar su reducción a los 1,5°C.
- Establecer metas de mitigación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Reportar, en un único sistema, los avances alcanzados por cada país.
- Apoyar a los países en desarrollo para que logren reducir sus emisiones contaminantes y puedan adaptarse a los impactos del cambio climático por medio de financiamiento, transferencia de tecnología y la potencialización de sus capacidades.

Como actividades adicionales, por medio del trabajo conjunto con la Federación Interamericana de Cemento (FICEM), se promoverá a nivel regional una hoja de ruta para mitigar los gases de efecto invernadero. Además, CEMEX Colombia trabaja a través de las Acciones Nacionales Apropiadas de Mitigación (NAMA, en inglés), en proyectos de construcción sostenible, de residuos y coprocesamiento.

Participación en el CDP

En 2016, el CDP otorgó a CEMEX una calificación de A-, reiterando que se mantiene como una de las mejores empresas en América Latina en divulgación de información sobre el cambio climático. En su informe al CDP, CEMEX reporta la información respecto a las emisiones de carbono de todas las operaciones de las que mantiene control operativo a nivel global. Nuestros grupos de interés pueden dirigirse al informe de CEMEX ante el CDP para conocer con mayor detalle los esfuerzos de la compañía frente al cambio climático.

Optimizar nuestro consumo de agua

93% de nuestras operaciones cuentan con plantas de reciclaje de agua.

Huella de agua por unidad de negocio
millones de metros cúbicos

- CEMENTO
- CONCRETO
- AGREGADOS

Huella de agua por tipo de fuente
millones de metros cúbicos

- SUBTERRÁNEA
- SUPERFICIAL
- MUNICIPAL
- PLUVIAL
- OTRA

Planta Caracolito |

Estamos comprometidos con el uso eficiente de los recursos hídricos. Como guía adoptamos la Política Corporativa de Gestión del Agua CEMEX, que contiene la estrategia de la compañía para la gestión sostenible del agua, actúa como un marco para el desarrollo de acciones de conservación y establece las bases para la mejora continua a través de la medición del desempeño contra objetivos.

El enfoque de la política incluye, además de nuestro cumplimiento de la normativa y códigos de uso, el compromiso de proteger los ecosistemas en nuestras operaciones y establecer relaciones productivas para avanzar de forma conjunta en la implementación de proyectos hídricos.

El Plan de Uso Eficiente y Ahorro de Agua establece el diagnóstico, procedimientos y responsabilidades que deben adoptarse en las operaciones de cemento para la óptima gestión y consumo de este recurso. El plan brinda los elementos para encontrar e implementar oportunidades de mejora en el manejo del agua en la producción de cemento, controlando los puntos de captación, el uso y las labores de tratamiento, así como el aprovechamiento de fuentes sostenibles de agua—por ejemplo, aguas residuales de otras industrias.

Un paso importante para reducir nuestro consumo de agua es la estandarización de los procesos de medición. En CEMEX Colombia nos beneficiamos de la asociación de CEMEX con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza para desarrollar una metodología que incluye indicadores clave de desempeño específicos para nuestra industria, diferentes niveles de precisión para la medición del agua y lineamientos para la forma de reportar.

Como parte de nuestro compromiso de continuar creciendo de manera sostenible, Planta Clemencia cuenta con tecnología de punta en el proceso de molienda de cemento que elimina al 100 por ciento el consumo de agua para el proceso industrial, garantizando la conservación del recurso hídrico.

Planta Clemencia |

Proteger y mejorar la biodiversidad

CEMEX reiteró su rol activo en la protección de la biodiversidad a través de la firma del Compromiso Negocios y Biodiversidad de Cancún.

3

Proteger la biodiversidad es parte elemental de nuestro compromiso por conducir nuestras actividades de una manera sostenible. En esta tarea, la Política de Biodiversidad CEMEX nos guía para ser un administrador responsable de los recursos naturales que gestionamos.

El Plan de Acción de Biodiversidad (PAB) Estándar, desarrollado a partir de la alianza global de CEMEX con BirdLife International, es la principal herramienta con la que contamos para lograr un impacto positivo neto sobre la biodiversidad. Contribuye a identificar y establecer prioridades en la gestión de la biodiversidad y nos orienta en la construcción de planes de acción de biodiversidad locales de forma sistemática, detallada y a la medida del valor y los retos que cada sitio posee. En 2017, CEMEX celebra el décimo aniversario de la alianza global con BirdLife.

Actualmente trabajamos en colaboración con la Asociación Calidris, socio local de BirdLife International, en la implementación de un PAB Local para las Minas de Santander. El PAB Local está diseñado para gestionar de forma responsable la tierra, buscando proteger cuatro especies de aves y plantas, de las cuales por lo menos una detona los criterios de sitio de la Alliance for Zero Extinction. El proyecto incluye el establecimiento de un calendario y planes de trabajo, así como programas de capacitación para velar por la conservación de las especies. Además, esta iniciativa beneficiará a las comunidades locales al designar zonas de pastoreo específicamente diseñadas para evitar la sobreexplotación, una de las principales amenazas al ecosistema de la región.

Compromiso durante y después del aprovechamiento de los recursos

BEST PRACTICE

Las operaciones de CEMEX Colombia en canteras se encuentran alineadas con las Guías para la Evaluación del Impacto Ambiental y Social de la Iniciativa Sostenible del Cemento (CSI, en inglés) que contemplan la evaluación del impacto social y ambiental empleando diferentes métodos y técnicas, incluyendo analizar los efectos acumulados sobre la biodiversidad.

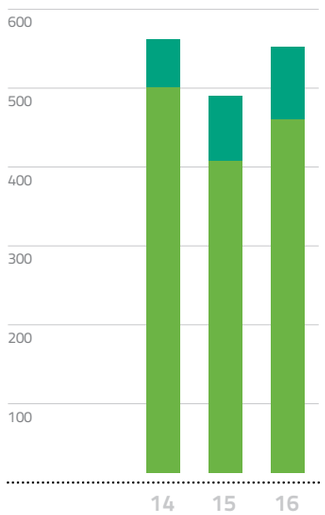
Adicionalmente, los planes de restauración instalados en nuestros sitios de operación de cemento y agregados, tienen el objetivo de impulsar prácticas sostenibles durante y después del aprovechamiento de los recursos. En ellos, integramos iniciativas de compensación y restauración ambiental que buscan fortalecer la oferta de bienes y servicios ambientales, así como contribuir al desarrollo de la localidad a través de la habilitación de espacios con fines de recreación pasiva y contemplativa. Los viveros que hemos instalado en nuestras canteras nos permiten impulsar propuestas de restauración vegetal, fortalecer los ecosistemas y generar hábitats para especies nativas.

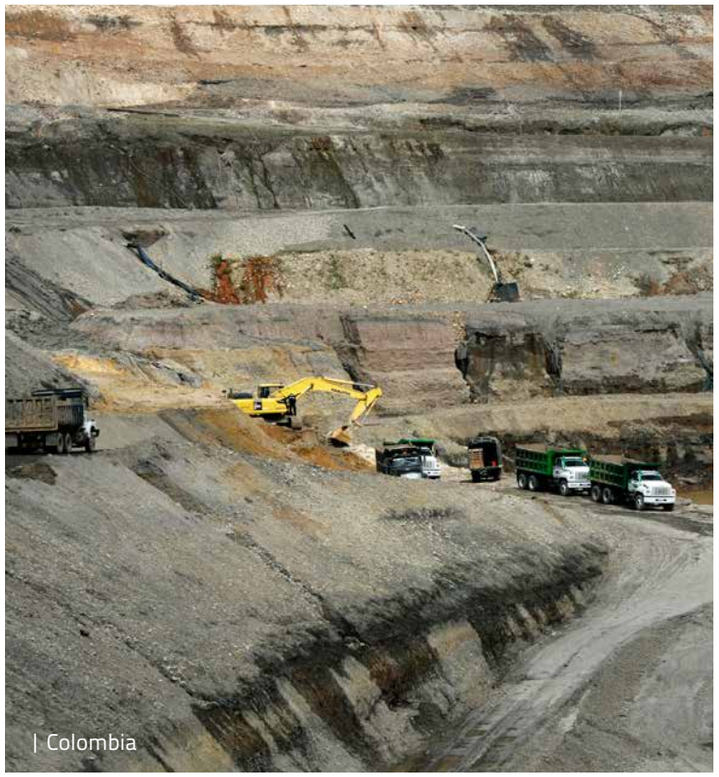
Rehabilitación de canteras |

Gestión responsable de residuos

3

Gestión de residuos operaciones de cemento
toneladas




| Colombia

| Colombia

El desarrollo de nuestros diferentes procesos productivos genera residuos, los cuales requieren una gestión adecuada de acuerdo a nuestros propios estándares, las mejores prácticas internacionales y los requerimientos de las regulaciones locales en cada sitio de operación.

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, además de promover un enfoque preventivo, establece los parámetros para realizar correctamente el manejo y gestión de los residuos en nuestras operaciones. Su objetivo principal es contribuir con la protección del medio ambiente a través de la reducción en la generación de los residuos y el adecuado manejo, acopio temporal y disposición de los mismos, favoreciendo programas de valorización, reutilización y reciclaje, teniendo en cuenta la normatividad ambiental aplicable.

4 Inversión social que transforma vidas

Voluntarios Altos de Cazucá | Bogotá, Colombia

Construir un mejor futuro es la razón por la que venimos a trabajar todos los días

Como la empresa líder en soluciones para la industria de la construcción, en CEMEX Colombia nos apoyamos en nuestras fortalezas de negocio para impulsar el desarrollo social y económico de comunidades a lo largo del país.

Con 20 años de operación en el país, estamos cada día más comprometidos en contribuir a construir un mejor futuro para todos los colombianos. A lo largo del país, incluso más allá de nuestras comunidades vecinas, invertimos talento, recursos y creatividad, para empoderar año tras año a miles de familias e individuos que están en búsqueda de oportunidades. Nuestros programas, abren la puerta para que logren construir su primera casa, vivir en comunidades con mejor infraestructura, ganar nuevos conocimientos, emprender sus propios negocios y ofrecer a sus hijos lugares de esparcimiento.

4

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Estrategia de inversión social nuestro aporte a los ODS

De acuerdo a cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), uno de cada cuatro colombianos vive con un ingreso per cápita en el hogar por debajo de la línea de pobreza. Conscientes de que nuestras operaciones forman parte importante de las comunidades donde vivimos y operamos, buscamos contribuir a erradicar la pobreza a través del diseño, planeación e implementación de programas de vivienda digna y de infraestructura y desarrollo comunitario.

El principal objetivo de nuestros programas de inversión social es aportar soluciones a los retos económicos y sociales y contribuir a crear comunidades sostenibles en alianza con otras organizaciones. A través de nuestras iniciativas, nos sumamos también de manera frontal al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsados por las Naciones Unidas; una oportunidad para que las empresas aporten al esfuerzo global coordinado por resolver los retos más grandes del planeta.

Ejes de acción	Aporte a los ODS
Más viviendas dignas Como lo establece la Declaración Universal de los Derechos Humanos, creemos en el derecho universal a una vivienda digna. Aprovechamos nuestra experiencia de negocio para construir empresas sociales que brindan a las comunidades acceso a materiales de construcción de calidad y asesoría para el mejoramiento de sus viviendas.	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
Mejor infraestructura básica Para el adecuado desarrollo de la vida en comunidad, es indispensable contar con un equipamiento social adecuado. Invertimos en la construcción de mejores salones de clase, vías y parques, que contribuyen a elevar la calidad de vida, las oportunidades de desarrollo y los niveles de bienestar.	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Desarrollo comunitario Fomentamos habilidades de emprendimiento como un camino para desarrollar fuentes sólidas de sustento. Creemos en la contratación de proveedores locales como una práctica que incentiva el crecimiento económico de nuestras comunidades. Construimos espacios de sana convivencia que contribuyen a superar retos comunitarios, elevar el nivel de vida e impulsar valores.	1 FIN DE LA POBREZA

Nuestros principios de inversión social

Con la certeza de que las comunidades no necesitan regalos, necesitan oportunidades, basamos nuestra estrategia de inversión social en cinco principios: mantener el diálogo permanente con nuestros vecinos, buscar aliados, involucrar directamente a la comunidad, sumar a nuestros colaboradores voluntarios y aplicar criterios de evaluación a nuestras iniciativas.

DIÁLOGO CON NUESTROS VECINOS

Estar atentos a las necesidades de las comunidades, es un compromiso fundamental para entender a fondo los retos particulares de nuestros vecinos. Trabajamos para construir relaciones fuertes y de largo plazo, que nos permiten tener una mejor comprensión de las necesidades locales, identificar las circunstancias de cada comunidad e invertir de forma efectiva en el diseño de soluciones.

Los Comités de Vecinos son espacios que sirven para que especialistas de la compañía y representantes de la comunidad, compartan inquietudes y dialoguen de manera transparente sobre nuevas formas de mejorar los programas que en conjunto implementamos. Durante 2016, más de 300 personas participaron en nuestros Comités de Vecinos. La revista Voces, contribuye a robustecer la relación con las comunidades vecinas de nuestras operaciones de cemento y agregados. La publicación incluye información útil para nuestros vecinos acerca de nuestro trabajo y los avances de nuestros programas de desarrollo comunitario.

Nuestros principios de inversión social

BUSCAR ALIADOS

Establecemos alianzas con organizaciones que comparten nuestros valores y que desean ampliar el alcance de nuestras iniciativas.

Trabajar de la mano con instituciones gubernamentales, académicas, privadas y sin fines de lucro, nos permite conocer mejor los retos de las comunidades, implementar soluciones más efectivas y multiplicar el capital financiero y humano invertido. Gracias a la confianza generada en nuestra estrategia de inversión social, más de 35 organizaciones se suman anualmente a nuestros programas aportando conocimientos, talento y recursos. Como resultado del fortalecimiento de estas alianzas, hemos logrado duplicar los fondos invertidos en nuestros programas sociales desde 2013.

INVOLUCRAR A LA COMUNIDAD

Para alcanzar verdaderos beneficios de largo plazo, es fundamental que la comunidad participe activamente en los programas que implementamos.

Tenemos el objetivo de generar las condiciones, conocimientos y experiencia que nos permitan contribuir de manera fundamental a construir comunidades sostenibles. Encontrar el balance adecuado entre los recursos que invertimos junto con nuestros aliados, y la participación de las comunidades en las iniciativas, es esencial para alcanzar la sostenibilidad de nuestros programas en el largo plazo.

SUMAR VOLUNTARIOS

Hay muchas formas de hacer un solo CEMEX Colombia. Trabajar en equipo para construir un mejor futuro para nuestros vecinos, es una de nuestras preferidas. Estamos convencidos de la importancia de involucrar a nuestros colaboradores en el mejoramiento de las comunidades.

En años recientes, hemos fortalecido con gran éxito nuestro programa de voluntariado, tomando en cuenta las opiniones de nuestros colaboradores y sus expectativas. Buscamos que las jornadas estén abiertas para que colaboradores, amigos, familiares y vecinos de nuestras operaciones, participen como un solo equipo. Es importante destacar que hemos alineado las iniciativas de voluntariado a nuestra estrategia de inversión social, asegurando así que el esfuerzo de nuestros colaboradores atienda directamente los retos que hemos detectado en nuestras comunidades.

EVALUAR RESULTADOS

Tenemos el compromiso de evaluar los resultados de nuestras iniciativas de inversión social para encontrar formas de mejorar sus beneficios hacia la comunidad y la empresa.

Buscamos focalizar la inversión de recursos hacia las iniciativas más efectivas, consolidado un portafolio de programas que ha comprobado tener los mejores resultados en términos de empoderar a los individuos y familias. Recurrimos a estudios, encuestas y diálogos con nuestros vecinos con el fin de conocer la efectividad de nuestro portafolio de programas.

Día del niño | Clemencia, Colombia

Nuestros principios de inversión social

Un 10 en inversión social

Desarrollamos 10 criterios que nos guían para tomar decisiones sobre la factibilidad de invertir en nuevas iniciativas comunitarias y focalizar exitosamente nuestros programas.

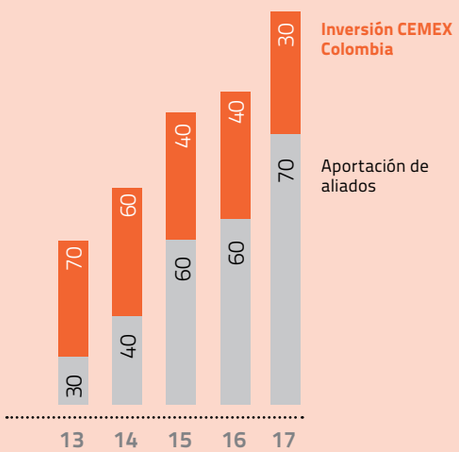
Criterios de evaluación de nuestras iniciativas

1. **Pertinencia:**
   ¿Responde a una necesidad?
2. **Relevancia:**
   ¿Es importante para la comunidad y la empresa?
3. **Efectividad:**
   ¿Cumple con el objetivo para el cual fue diseñado?
4. **Sostenibilidad:**
   ¿Es económicamente autosostenible?
5. **Innovación:**
   ¿Tiene componentes novedosos?
6. **Impacto cuantitativo:**
   ¿Cubre una proporción importante de personas en la comunidad?
7. **Impacto cualitativo:**
   ¿Genera efectos positivos observables?
8. **Desarrollo de capacidades:**
   ¿Permite a la población adquirir conocimientos o habilidades?
9. **Valor para la comunidad:**
   ¿Genera valor a la comunidad?
10. **Valor para la empresa:**
    ¿Genera valor a la empresa?

Resultados de nuestros principios de inversión social

5 Coordinadores de Relaciones Comunitarias mantienen en funcionamiento canales de diálogo con nuestros vecinos.

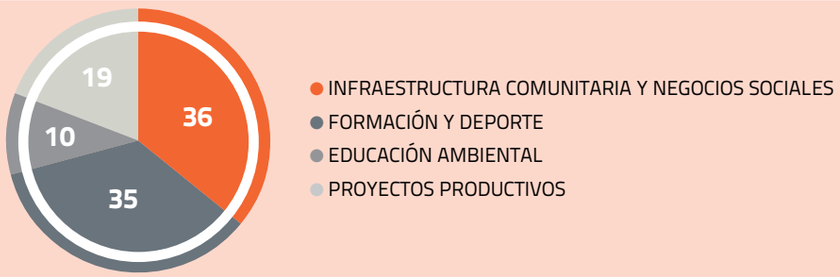
Incrementamos la inversión en nuestras iniciativas sociales, gracias a la participación de nuestros aliados
Inversión en nuestras iniciativas sociales



+ 28.000 horas de trabajo voluntario aportaron nuestros vecinos al programa Mejoramiento de Infraestructura.

+ 400 colaboradores aportaron 1.000 horas en alguna de las 19 jornadas de voluntariado.

Alineamos el presupuesto de inversión social con nuestras principales iniciativas:
Asignación del presupuesto por tipo de iniciativa social, porcentaje



Construimos más viviendas dignas

Estamos comprometidos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11: Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.

El camino hacia una mejor calidad de vida inicia con la oportunidad de darle a tu familia la seguridad de una vivienda propia.

Las condiciones de la vivienda son uno de los principales factores que contribuyen a la incidencia de la pobreza multidimensional. El DANE estima que cerca del 12 por ciento de la población cuenta con privación por materiales inadecuados en pisos o paredes de sus hogares.

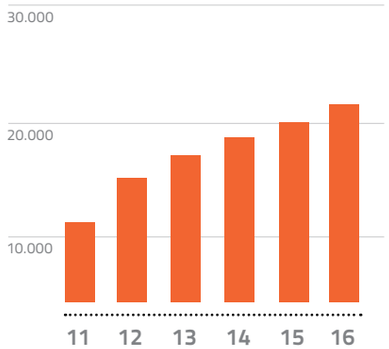
Sabemos que aprovechar nuestra experiencia de negocio, es la forma más efectiva que tenemos para maximizar nuestra aportación al desarrollo de las personas que buscan acceso a una solución digna y asequible de vivienda. Nuestra fortaleza está en combinar pasión, experiencia y creatividad con materiales de construcción innovadores y servicios de valor agregado, para brindarle a personas en situación de vulnerabilidad la oportunidad de tener su propia vivienda.

A través de nuestros negocios sociales Patrimonio Hoy y Bloqueras Solidarias, hemos apoyado durante más de una década a familias e individuos a construir o mejorar sus viviendas a lo largo del país, incluso en comunidades donde no contamos con operaciones productivas ni comerciales.

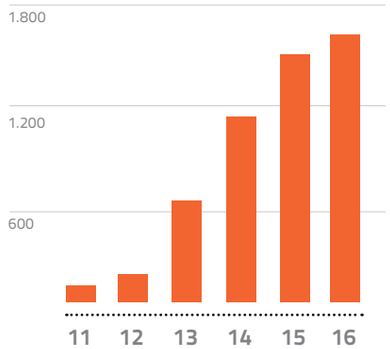
Patrimonio Hoy
Bloqueras Solidarias

Resultados acumulados de nuestros programas de vivienda asequible e infraestructura

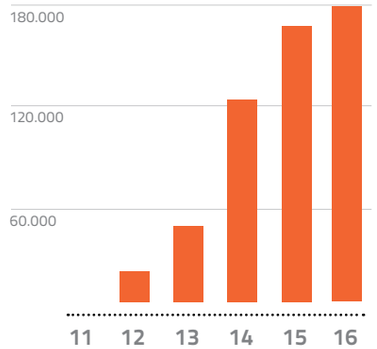
Familias beneficiadas con Patrimonio Hoy
cifras acumuladas



Familias beneficiadas con Bloqueras Solidarias
cifras acumuladas



Familias beneficiadas Programa de Mejoramiento de Infraestructura
cifras acumuladas



Bloqueras solidarias | Aipe

Familia beneficiada con mejoramiento de vivienda |

Patrimonio Hoy

83.000 personas han construido o mejorado sus hogares con Patrimonio Hoy desde 2005

Fundada en 1998 por CEMEX, y en operación en Colombia por más de una década, Patrimonio Hoy es nuestra empresa social emblemática. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas ofreciendo una solución integral y eficiente, que facilita la construcción o mejoramiento de la vivienda de manera asequible.

Con esta iniciativa, CEMEX Colombia contribuye a solucionar el déficit habitacional de vivienda digna para familias de medianos y escasos recursos. El programa ha demostrado que, con la asesoría adecuada, familias y comunidades pueden desarrollar el conocimiento y la disciplina financiera necesarios para tener una mejor vivienda. Patrimonio Hoy tiene siete oficinas en el país y se encuentra vinculado con la red Construrama®, lo que nos ayuda a multiplicar el número de familias que participan en el programa y llevar sus beneficios a nuevas regiones del país. A la fecha, 21.300 familias han recibidos el apoyo de Patrimonio Hoy para construir sus hogares, con un costo reducido y en una fracción del tiempo que les tomaría bajo distintas condiciones. Esto significa 140.000 metros cuadrados construidos. Más del 90 por ciento de los afiliados logran concluir exitosamente sus proyectos de construcción.

Diseñado originalmente para conocer mejor a los clientes del mercado de la autoconstrucción, Patrimonio Hoy ha sido ampliamente reconocido a nivel internacional y la ha dado gran prestigio a la compañía. Su modelo ha sido compartido en foros con empresarios, gobiernos y universidades alrededor del mundo. Ha sido además ampliamente reconocido por diferentes organizaciones internacionales como la Organización de Estados Americanos (OEA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Cámara Internacional de Comercio y el Foro Internacional de Líderes Empresariales.

Beneficios que ofrece Patrimonio Hoy para construir tu casa

- Respaldo de CEMEX
- Materiales de calidad
- Microcréditos accesibles
- Precios congelados
- Resguardo de materiales
- Entrega a domicilio
- Consejería técnica

¿Cómo funciona Patrimonio Hoy?

- Acércate a nuestras oficinas y solicita la visita de un asesor.
- El consejero visita tu casa, diseña contigo tu proyecto y elabora un presupuesto.
- Firmas la solicitud para ser parte del programa.
- Vinculas a tu núcleo familiar.
- Realizas pagos periódicos por 40 por ciento de los materiales, tendrás disponible el 100 por ciento.
- Programas la fecha de retiro de tus materiales.
- Recibes los materiales en la puerta de tu casa.
- Contratas tu mano de obra e inicias la construcción o remodelación de tu hogar.

PREMIOS

- World Business Award, 2006
- UN-Habitat Business Award, 2009
- Fortune, Change the World, 2015

LIBROS Y REPORTES

- *The Fortune at the Bottom of the Pyramid*, CK Prahalad, 2004
- *Blue Ocean Strategy*, W. Chan & Renée Mauborgne, 2004
- "Crecimiento de Mercados Inclusivos en Colombia", PNUD, 2010
- "Four Walls for the World Report", CorporAID magazine, 2016

FOROS EN UNIVERSIDADES

- Universidad Javeriana,
- Harvard University
- Northwestern University
- University of Michigan
- Stanford University
- Cornell University
- University of North Carolina
- Universidad Panamericana
- Tecnológico de Monterrey
- Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas

Bloqueras Solidarias

6.300 personas han construido o mejorado sus hogares con Bloqueras Solidarias desde 2008

Bloquera Solidaria | Cartagena

En las Bloqueras Solidarias participan familias en situación de vulnerabilidad que, con ayuda de tecnología, capacitación y materia prima, se autoemplean elaborando bloques de concreto. Gracias a su modelo de operación, es un programa financieramente autosostenible y replicable. Actualmente se encuentran en operación seis Bloqueras Solidarias en el país.

Las familias que participan en las Bloqueras Solidarias pueden enlistarse en el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida. Esta iniciativa ofrece dos componentes de apoyo adicional, para que los participantes tengan mayor probabilidad de construir sus hogares de forma efectiva y en un plazo adecuado. ConstruApoyo hace llegar otros materiales de construcción a los beneficiarios, utilizando una tarjeta prefondeada valida en la red de distribuidores de CEMEX Colombia. En Construimos Juntos se involucran instituciones educativas, estudiantes de arquitectura e ingeniería civil, quienes capacitan y asisten a las familias durante la etapa de construcción.

¿Cómo funciona una Bloquera Solidaria?

	Identificamos sitios donde es prioritario mejorar el acceso a la vivienda.
	Proveemos materiales, capacitación y pruebas técnicas. Nos encargamos de cofinanciar la maquinaria, así como de supervisar y administra la operación.
	La comunidad aporta mano de obra y trabajo en equipo para fabricar bloques de concreto. Los participantes reciben a cambio el 50 por ciento de la producción para construir sus propias viviendas.
	Gobiernos, las ONG y empresas, hacen el proyecto sostenible comprometiéndose a comprar el 50 por ciento restante de la producción. Las ganancias se reinvierten en la operación de la bloquera.
	En conjunto con la comunidad y las organizaciones aliadas, evaluamos los resultados de la bloquera para definir su continuidad o traslado a otra comunidad.
	Con ConstruApoyo, las familias en situación de pobreza extrema pueden recibir una tarjeta prefondeada, patrocinada por una organización aliada, para comprar otros materiales de construcción. A través de Construimos Juntos, vinculamos a estudiantes de arquitectura e ingeniería, para que proporcionen a las familias capacitación y asesoría en técnicas de autoconstrucción.

Mejor infraestructura comunitaria

268 proyectos de Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria han beneficiado a 180.000 personas a lo largo del país desde 2012.

Estamos comprometidos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 9: Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes, de calidad y asequible para todos

Aprovechamos nuestra experiencia y conocimiento en la industria de la construcción para ayudar a las comunidades a contar con mejor infraestructura básica. Trabajar junto con organizaciones y entidades gubernamentales de la localidad, nos permite diseñar iniciativas exitosas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las familias vecinas a nuestras operaciones.

Con el programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria, trabajamos durante 2016 de la mano de los gobiernos locales para invertir en 50 proyectos, que beneficiaron a más de 50.000 personas en nueve comunidades del país. Además, con el programa Manos a la Obra motivamos a nuestros colaboradores a que contribuyan en la construcción de infraestructura para sus comunidades.

Puente San Rafael | Maceo, Colombia

INVERTIMOS EN EL DESARROLLO DE MACEO

El Comité de Vecinos y la oficina de relacionamiento que instalamos en el corregimiento de La Susana, nos han permitido mantener un diálogo continuo con nuestros nuevos vecinos del municipio de Maceo.

Los retos son grandes en Maceo y conocer sus principales necesidades, nos ha abierto la oportunidad de implementar un programa de inversión para el mejoramiento de las condiciones de esta importante región del país.

Dentro de las principales actividades que hemos realizado en la zona, se encuentran:

- Pavimentar la vía principal para mejorar el flujo vehicular.
- Reconstruir la vía que comunica a Maceo con San Luis Montenegro.
- Mejorar la infraestructura del salón comunal.
- Mejorar el equipamiento del Hogar Juvenil Campesino.

Video

Voluntariado en colegio | Los Patios, Colombia

Impulsamos el desarrollo comunitario

Estamos comprometidos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 1: Erradicar la pobreza extrema y reducir al menos a la mitad el número de individuos que viven en pobreza.

En CEMEX Colombia buscamos ser un buen vecino. Esto significa involucrarnos directamente en generar oportunidades de empleo y fuentes adicionales de ingreso, impulsar nuevos conocimientos y capacidades y fomentar valores en las comunidades donde operamos.

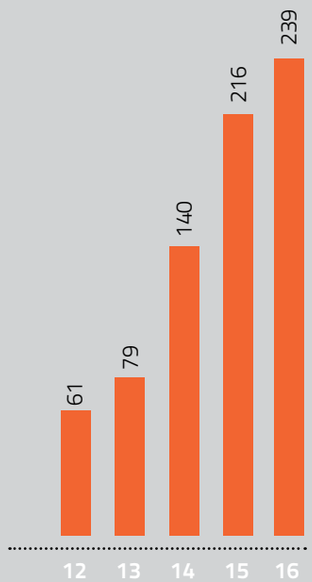
El compromiso que tenemos con nuestros vecinos va más allá de hacer una gestión exitosa de nuestras operaciones. Continuamente nos esforzamos por incrementar el número de alianzas con las juntas de acción comunal, autoridades, academia, entidades privadas y las ONG, para asegurar el éxito de nuestros programas. Desarrollar nuevos modelos de colaboración nos permite multiplicar los beneficios que generamos en la comunidad.

Contratamos proveedores locales

Integrar a nuestro padrón de proveedores a empresas pequeñas y medianas, nos ayuda a maximizar los beneficios de nuestras plantas hacia las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

En particular, cuando iniciamos labores en un nuevo sitio de operación, buscamos desarrollar de forma paralela proveedores locales. Desde que iniciamos operaciones en Planta Clemencia, en la costa Caribe, nuestros departamentos de Relacionamiento con la Comunidad y Abasto han hecho un arduo trabajo para que pequeñas empresas se integren a nuestra cadena de proveeduría. Este esfuerzo ha tenido ya importantes resultados, al haber logrado integrar a la fecha 30 proveedores que ya abastecen de forma local a Planta Clemencia.

Proveedores comunitarios que abastecen nuestras plantas



BEST PRACTICE

Planta Clemencia |

Apoyamos a los emprendedores

En respuesta a la necesidad de generar nuevas fuentes de ingreso, contamos con planes de acción para promover el emprendimiento e impulsar el desarrollo de individuos que requieren apoyo para concretar sus ideas de negocio.

En el municipio de Maceo, estamos acompañando a 250 familias productoras de cacao a convertir sus cultivos en empresas. Nuestro objetivo es fortalecer la cadena de valor y la calidad del cacao para que los productores logren ingresar a nuevos mercados e incluso a exportar. El proyecto combina más de 20 años de experiencia en el cultivo, con innovación tecnológica, infraestructura y capacitación técnica, para incrementar la competitividad de los productores de la región—una de las más importantes a nivel nacional. Participamos en la iniciativa junto con distintos socios estratégicos, incluyendo la Asociación de Cacaoteros de Maceo, la Sociedad de Cooperación para el Desarrollo Internacional de Canadá y la Embajada de Canadá.

Más emprendedores en el municipio de San Luis

BEST PRACTICE

Llevamos la metodología de emprendimiento del Instituto Sirolli al municipio de San Luis, para impulsar la generación de nuevas empresas en la región. Esta metodología, que fomenta el fortalecimiento de los ecosistemas de emprendimiento, ha sido exitosamente llevada a más de 300 comunidades alrededor del mundo, y ha contribuido a crear o fortalecer más de 65.000 proyectos de emprendimiento.

Uno de los principales retos de los emprendedores es el manejo de las finanzas y créditos. Para contribuir a resolverlo de forma sostenible en el largo plazo, la metodología rompe el paradigma tradicional paternalista de entregar recursos económicos y se enfoca en apoyar a los emprendedores para que puedan crear y gestionar sus propios planes de negocio y conozcan técnicas para conseguir los recursos económicos que necesitan. Adicionalmente, para apoyar los objetivos de los emprendedores, la metodología contempla conectar las necesidades de los emprendedores, con recursos que se encuentran disponibles dentro de la misma comunidad a través de la creación de una red de apoyo de personas, organizaciones y otras empresas.

Para la implementación de la metodología Sirolli, hemos capacitado a un facilitador de emprendimiento, que ofrece un servicio personalizado y gratuito a las personas de la comunidad que buscan iniciar o fortalecer su propia empresa. A un año del lanzamiento, se han puesto en funcionamiento nueve empresas que ya cuentan con un plan de negocios bien definido y 55 emprendedores adicionales se encuentran en etapa de desarrollo de sus proyectos.

Curso cocina tradicional en La Susana | Maceo, Colombia

Impulsamos el conocimiento

4

El conocimiento, la experiencia y la capacidad laboral, permiten mejorar el ingreso de las personas y alcanzar una mejor calidad de vida para sus familias.

El Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales contribuye a construir capacidades prácticas que retribuyen en mejores oportunidades de empleo. Organizado en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje, en el 2016 se graduaron estudiantes, que tomaron cursos útiles para trabajar en industrias y comercios de la localidad. Algunos de los graduados tienen la oportunidad de reforzar su aprendizaje realizando prácticas profesionales en las operaciones de CEMEX Colombia.

Para ampliar el alcance de nuestros esfuerzos de capacitación, en colaboración con la Fundación EDUPOL, llevamos educación profesional en modalidad virtual a la comunidad de Maceo. Como parte de esta iniciativa, durante 2016, auspiciamos en diferentes carreras a 27 jóvenes que se benefician con un programa educativo que les permite profesionalizarse para poder obtener un mejor trabajo.

Graduación en comunidad Daniel Jordán | Colombia

Contamos con distintos programas que buscan mejorar el estado académico de niños que viven en comunidades cercanas a nuestras operaciones. Por ejemplo, a través de Plan Padrino, las aportaciones que otorgan nuestros colaboradores se destinan para comprar útiles escolares y uniformes. Además, hemos hecho alianza con la Asociación Nacional Pro Superación Personal A.C. (ANSPAC) para promover el desarrollo integral de la mujer. Como parte del programa, impartimos talleres que contribuyen a adquirir nuevas habilidades y oficios, así como a la creación de microempresas.

Creamos espacios de convivencia y superación

BEST PRACTICE

Los Centros Comunitarios CEMEX son espacios de encuentro, en los que desarrollamos actividades de recreación, deporte y jornadas de salud en beneficio de nuestros vecinos. Además de las actividades de relacionamiento, los centros tienen un enfoque particular en la implementación de iniciativas de capacitación y desarrollo de nuevas habilidades. Por sus características, y al darle la bienvenida a todos nuestros vecinos, los Centros Comunitarios CEMEX permiten fortalecer la comunicación y estrechar lazos con las comunidades donde operamos. Contar con este canal de convivencia, nos permite escuchar de manera continua las inquietudes de nuestros vecinos y evaluar los resultados de nuestros programas con el objetivo de mejorarlos o de sustituirlos por iniciativas más adecuadas.

Durante el 2016, en nuestros dos centros comunitarios en Bogotá y Payandé contribuimos a la capacitación y sana recreación de más de 2.600 niños, jóvenes, madres de familia y adultos mayores. Además de talleres de aprendizaje para el desarrollo de nuevos conocimientos, participaron en actividades de esparcimiento como danza, música y lectura.

Fomentamos el cuidado del medio ambiente y valores a través del deporte

10 Escuelas Deportivas CEMEX benefician anualmente a más de 2.100 niños.

Trabajamos con nuestras comunidades vecinas para desarrollar proyectos productivos que contribuyan a regenerar los ecosistemas y crear conciencia sobre la importancia de cuidar el medio ambiente. El programa Sembrando Futuro contribuye a formar líderes ambientales. A partir de una serie de talleres, los niños y jóvenes participantes, se comprometen a dar ejemplo sobre la importancia del reciclaje, el cuidado del agua y preservación de nuestro entorno. Durante 2016, más de 2.000 niños se responsabilizaron por cuidar los árboles sembrados en sus comunidades y adquirieron conocimientos sobre el cuidado de las fuentes hídricas.

Las Escuelas Deportivas CEMEX, son parte fundamental de nuestro compromiso de promover el desarrollo de las comunidades. Responden a la necesidad de generar espacios de sana recreación, hacer uso productivo del tiempo libre e impulsar la convivencia familiar, para fomentar valores fundamentales como la tolerancia, la solidaridad, el trabajo en equipo, la disciplina, la puntualidad, el respeto y la igualdad. Inauguramos la primera escuela deportiva en 2008 y actualmente operamos escuelas en seis departamentos.

Para su funcionamiento, aportamos entrenadores, uniformes y equipo en disciplinas como fútbol, natación, baloncesto, danza y kickball. Para todas las disciplinas hemos capacitado a los entrenadores en la metodología Fútbol con Corazón. Este programa enseña a los niños la disciplina del deporte por medio de la generación de habilidades para la vida. Por ejemplo, niñas y niños juegan en el mismo equipo, lo que contribuye a fomentar la equidad de género. Además, durante los partidos no hay árbitros, lo que promueve valores como la resolución de conflictos y habilidades para alcanzar acuerdos de forma consensual.

Parte esencial del programa es la inversión para crear o mejorar los espacios deportivos en las comunidades de forma que satisfagan las necesidades deportivas y formativas. Darle la oportunidad a los niños de que hagan uso productivo de su tiempo libre es esencial para que puedan tener un mejor futuro.

Siembra de árboles en La Susana | Maceo, Colombia

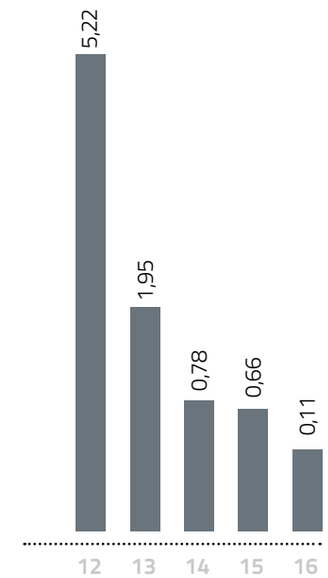
Escuela Deportiva CEMEX La Calera | Cundinamarca, Colombia

5 Integrando nuestros valores centrales en cada acción

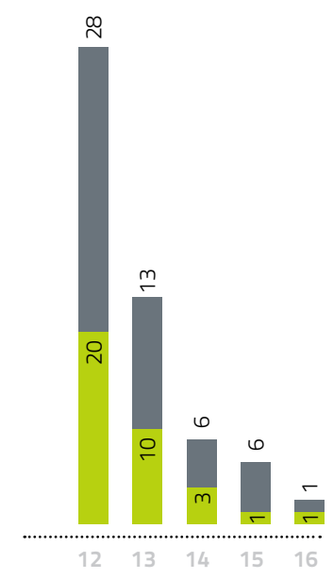
La seguridad y salud son primero

Trabajamos todos los días para que cada uno de nuestros colaboradores, contratistas y terceros tomen conciencia de que la seguridad es primero y actúen en consecuencia.

Índice de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados
por millón de horas trabajadas



Incidentes incapacitantes
● CONTRATISTAS ● EMPLEADOS



En CEMEX Colombia, nuestro principal compromiso con los colaboradores y la comunidad, es mantener las operaciones libres de incidentes.

En comparación con 2012, hemos logrado una reducción del 98 por ciento en el índice de frecuencia de incidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas de los empleados. Para lograrlo, adoptamos distintos enfoques que contribuyen a reforzar la seguridad en nuestras operaciones, incluyendo vigorizar el liderazgo a lo largo de la cadena de mando, impulsar el diseño e implementación de soluciones específicas para las distintas unidades de negocio y sitios de operación y pasar de una estrategia integral a distintas estrategias que resuelven retos a nivel local.

Nos sentimos alentados con los resultados alcanzados en el índice de frecuencia de incidentes, sin embargo, lamentamos informar que durante 2016 se presentaron dos incidentes fatales relacionadas con nuestras actividades. No perdemos de vista nuestro objetivo último de cero incidentes y hemos redoblado nuestro compromiso. Desarrollamos durante 2016 un nuevo plan con iniciativas que nos habilitan para robustecer la cultura de la seguridad en la operación y hacer frente de manera efectiva a las áreas de oportunidad que hemos detectado.

En la más reciente Encuesta de Compromiso, medimos por primera ocasión la percepción de los colaboradores sobre los esfuerzos de la compañía para robustecer la cultura de seguridad en las operaciones, obteniendo calificaciones destacadas en los cuatro indicadores incluidos:

1. Compromiso de la gerencia con la seguridad
2. Compromiso de los colaboradores con la seguridad
3. Promoción de prácticas de seguridad
4. Condiciones físicas de trabajo

88pts

Para resguardar la seguridad en nuestras operaciones:

- Garantizamos que nada está por delante de la seguridad.
- Hacemos de la seguridad una responsabilidad personal.
- Nos exigimos cuentas por nuestras prácticas de seguridad.
- Buscamos tener un lugar de trabajo con cero incidentes y fatalidades.

Garantizamos que nada está por delante de la seguridad

El SGSS CEMEX funciona en línea con la norma OHSAS 18001, el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional más importante en el mundo.

La base de nuestro trabajo para contar con operaciones seguras, se encuentra en garantizar el cumplimiento con la legislación, integrar las mejores prácticas y aprovechar el conocimiento y experiencia que CEMEX ha acumulado a nivel mundial. La mejora continua, la logramos a través de la aplicación del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad CEMEX, diseñado para establecer expectativas y requerimientos de desempeño, implementar mecanismos para identificar y reducir riesgos y velar por el bienestar de todas las personas que participan en nuestras instalaciones.

El compromiso y participación de todos, es fundamental para llevar a cabo nuestras actividades de forma segura y eficiente. La Política de Salud y Seguridad CEMEX compromete y requiere a los colaboradores que trabajan para la empresa, a responsabilizarse por demostrar comportamientos correctos y reportar potenciales riesgos para sí mismos y los demás. También, la política guía a los líderes de la organización en el cumplimiento de su obligación de asegurar que el bienestar de los colaboradores sea la principal prioridad.

100% **de nuestros sitios de operación han implementado el SGSS CEMEX.**

Academia de Salud y Seguridad CEMEX

La Academia de Salud y Seguridad CEMEX tiene la misión de crear conocimientos de seguridad estandarizados y reforzarlos para que sean universalmente aceptados a lo largo de nuestras operaciones, de tal forma que contemos con criterios unificados sobre la importancia de las prácticas seguras. Desde el Comité Ejecutivo de la compañía, hasta la gerencia operativa, todos los líderes de la empresa participan de los contenidos sobre el personal, procesos, maquinaria, equipo y liderazgo impartidos en la academia.

BEST PRACTICE

Hacemos de la seguridad una responsabilidad personal

Basados en nuestra experiencia y aprovechando los canales de colaboración que tenemos con CEMEX, durante 2016 renovamos el plan de seguridad e implementamos distintas iniciativas y estándares enfocados a enfatizar los niveles de protección y la cultura de prevención y autocuidado.

EN LAS LABORES PERSONALES

El programa Toma 5, promueve que todos nuestros colaboradores en las operaciones, antes de iniciar sus labores, hagan una pausa de al menos cinco minutos para observar su entorno e identificar y controlar riesgos potenciales de acuerdo a la tarea que van a desempeñar. El cuadernillo personal Toma 5, que acompaña a todos los colaboradores al inicio de cada jornada, cuenta con una lista de potenciales riesgos y sirve como recordatorio permanente que enfatiza la importancia de realizar el trabajo de forma segura.

EN EL TRABAJO EN EQUIPO

El programa Todos Seguros, mejora la seguridad de los procesos productivos a través de la participación organizada, metodológica y directa de los colaboradores. Equipos de trabajo, trabajan en conjunto para recrear y evaluar sus labores diarias con la finalidad de elaborar propuestas y compromisos respecto a nuevas formas más seguras y eficientes de operar y robustecer así las normas bajo las que se desempeñan. El proceso va acompañado de medidas de seguimiento y evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos.

CUANDO PARTICIPAN CONTRATISTAS

La Visa de Seguridad es un documento certificador que portan los contratistas y terceros que participan en nuestras operaciones, para garantizar que cuentan con las habilidades y capacitación requeridas para realizar de forma segura la prestación de los servicios contratados. Las acreditaciones se otorgan a través de la asistencia a capacitaciones que nosotros proporcionamos, cursos en instituciones educativas o la presentación de documentos legales.

EN EL USO DE MAQUINARIA

La iniciativa Gestión del Tráfico estandariza en todas nuestras operaciones, los requerimientos de señalización e infraestructura vial obligatorios, que hemos diseñado para evitar incidentes y asegurar el tránsito seguro de peatones y vehículos dentro de las instalaciones de la compañía. La iniciativa toma en cuenta mejores prácticas y análisis de riesgos para detallar las reglas y estándares que deben implementarse—adicional a la legislación local—al momento de gestionar, construir o señalizar senderos peatonales, vialidades, zonas de carga y descarga, zonas restringidas y estacionamientos dentro de las operaciones.

AL TRANSITAR DENTRO DE LAS PLANTAS

A través del programa de Resguardo de Maquinaria, evaluamos los equipos que tienen partes en movimiento e instalamos barreras y guardas de protección en bandas y motores, según el riesgo y el tipo de proceso o instalación, para aislarlas y que no exista la posibilidad de que alguien se vea afectado en caso de entrar en contacto con ellas. Además, a través de la iniciativa de Bloqueo de Equipos, hemos instalado candados de bloqueo automático que desactivan su funcionamiento en caso que no se respeten los parámetros de seguridad.

AL ESTAR FRENTE AL VOLANTE

La Escuela de Manejo fomenta una actitud de prevención que avala que los conductores hagan entrega de nuestros productos de forma segura. Utilizamos sesiones de video, realizamos prácticas en simuladores, hacemos pruebas y buscamos la certificación de los conductores, para estandarizar los conocimientos y reforzar las prácticas de conducción defensiva en temas rigurosos para nuestra organización como son la logística y el transporte. En el diseño de los contenidos tomamos en cuenta las recomendaciones para conductores y contratistas realizadas por la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI, por sus siglas en inglés).

Nos exigimos cuentas por nuestras prácticas de seguridad

El liderazgo que implementamos para desarrollar comportamientos seguros entre nuestros colaboradores, sirve como ejemplo para impulsar mejores prácticas en nuestra industria.

5

En CEMEX Colombia la cadena de seguridad está liderada por el departamento de recursos humanos, en conjunto con la gerencia de seguridad industrial y supervisión médica y con la supervisión de la dirección de cada una de las unidades de negocio. Todas las partes involucradas son responsables de implementar la estrategia de seguridad industrial, dar ejemplo sobre los comportamientos correctos y rendir cuentas sobre las iniciativas e investigación de incidentes.

Contamos con informes que enteran, desde el presidente hasta los mandos medios, respecto a los incidentes que se presentan en términos de seguridad a lo largo de nuestras operaciones. Este monitoreo constante hace que todos los líderes de la organización conozcan, aprendan, den seguimiento puntual y tomen acción frente a las áreas de oportunidad que se derivan de cada incidente que se presenta. Para contribuir a eliminar riesgos, los comités de seguridad en las plantas realizan inspecciones periódicas de las instalaciones y equipos, y realizan reuniones mensuales de seguimiento.

La causa principal de fatalidades en nuestra industria son los incidentes relacionados con la conducción de vehículos y aproximadamente 60 por ciento de las fatalidades en la base de datos de la CSI están relacionadas con actividades de contratistas.

CEMEX participa en el Grupo de Trabajo de Seguridad para Conductores de la CSI, que desarrolla prácticas consistentes para la industria que permitan reportar el desempeño en seguridad y evaluar los avances en la reducción de incidentes.

Por ejemplo, para garantizar que nuestra flotilla de camiones mezcladores está en la mejor condición posible y disminuir el riesgo de un incidente, estamos invirtiendo en su equipamiento con la tecnología de seguridad más avanzada. Estas mismas medidas de seguridad, las hemos extendido con distintos plazos de cumplimiento, a contratistas y terceras partes que participan en nuestra operación. El Manual de Seguridad Industrial y Salud para Contratistas, los programas de auditorías y el Código de Conducta para los Contratistas, son otras de las herramientas que utilizamos para cumplir con nuestro objetivo de continuamente elevar los estándares bajo los que operan todos aquellos que hacen negocios con CEMEX Colombia.

El código Fundamentos Esenciales para Conducir, impulsa en los conductores la adopción de 12 comportamientos de seguridad elementales:

1. Planear el viaje
2. Usar el cinturón
3. No utilizar el teléfono celular
4. Usar los dispositivos de seguridad
5. Respetar las leyes
6. Respetar a los demás
7. No rebasar
8. Moderar la velocidad
9. Mantener la distancia
10. Tener precaución ante riesgos
11. Mantenerse apto y alerta
12. Recordar que la familia los espera

Buscamos tener un lugar de trabajo con cero incidentes y fatalidades

El Manual de Seguridad para la Construcción, contribuye a estandarizar los procesos en materia de seguridad industrial en los sitios de construcción de vivienda e infraestructura.

La mejora continua demanda no conformarnos con los resultados obtenidos, sino explorar nuevas áreas de oportunidad y proponer soluciones innovadoras a los retos que identificamos.

El área de Seguridad Industrial de la compañía anualmente organiza un Encuentro Regional de Seguridad Industrial, al que asisten los líderes de las diferentes áreas de la compañía y expertos internacionales en la materia para establecer objetivos, tratar temas de liderazgo, compartir experiencias y acordar la adopción de mejores prácticas.

BEST PRACTICE

Comprometidos con la cultura de seguridad, mantenemos campañas de comunicación permanentes que contribuyen a sensibilizar a los colaboradores respecto a la importancia de operar de manera segura. Escuchamos además su percepción respecto a las normas y potenciales retos que enfrentan.

La metodología Raíz, Causa y Análisis (RCA) es un elemento fundamental que utilizamos de forma permanente para identificar los retos particulares en materia de seguridad en nuestras distintas unidades de negocio y sitios de operación. A través de la metodología, llegamos al origen de los incidentes ocurridos en nuestras operaciones, preguntándonos desde distintas perspectivas, por qué sucedió ese evento.

El programa sobre seguridad basada en el comportamiento, Sistema 365 Plus, es una de las herramientas que utilizamos para identificar las potenciales soluciones. Se fundamenta en aprender a observar de forma integral potenciales riesgos y aprovechar información que proviene de distintos procesos para definir soluciones, asegurar recursos, capacitar a los colaboradores e implementar los planes de acción específicos que corrijan comportamientos peligrosos y eviten que vuelvan a ocurrir.

Para ampliar los resultados de estos esfuerzos, continuamente incrementamos el número de colaboradores que participan en los procesos de observación. Monitoreamos los resultados a través de indicadores de gestión que nos indican los patrones de desempeño y las acciones de mejora más viables.

Planta de cemento Caracolito | Colombia

Fomentamos un estilo de vida saludable

La campaña Principios de Salud, desarrollada por CEMEX, representa un estándar mínimo de desempeño en materia de salud ocupacional para la organización. El programa nos brinda distintas herramientas, útiles para uniformar nuestros esfuerzos y reducir potenciales riesgos, creando así una cultura que motiva a los empleados a llevar un estilo de vida saludable dentro y fuera del ámbito laboral y reducir el ausentismo. Incluye materiales de comunicación y autoevaluación de fácil comprensión, así como un sistema para compartir conocimientos y lineamientos estandarizados.

Contamos además con profesionales de la salud en nuestras operaciones, que facilitan la implementación de programas que elevan la conciencia sobre la importancia que tiene la atención preventiva para evadir enfermedades o lesiones.

Entrenamiento de fútbol padres e hijos | Payandé, Colombia

100%

de nuestros sitios de operación cuentan con un profesional de la salud encargado de promover un estilo de vida saludable entre los colaboradores.

PREVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO

Mediante la realización de exámenes médicos periódicos, programas de seguimiento y evaluaciones de aptitudes, fomentamos la prevención y el diagnóstico oportuno de enfermedades profesionales. En caso de incidentes de trabajo, guiamos a los colaboradores en las medidas que deben cumplir durante el proceso de recuperación.

CONTROLAR LOS FACTORES DE RIESGO

El programa de Higiene Industrial contribuye a reconocer, evaluar y controlar potenciales factores de riesgo presentes en el sitio de trabajo que puedan resultar en enfermedad para los trabajadores o afectar a la comunidad, incluyendo mediciones ambientales de ruido, material particulado e iluminación.

REDUCIR EL ESTRÉS

A través del programa Pausas Activas motivamos la realización de pequeñas pausas en la actividad diaria que contribuyen a reducir estrés, mantener la convivencia e impulsar un ambiente sano de trabajo en las operaciones. Adicionalmente, la iniciativa interviene potenciales riesgos ergonómicos y de carga osteomuscular.

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

Realizamos sesiones informativas para promover la salud entre nuestros colaboradores y sus familias, incluyendo la prevención del consumo de alcohol y otras sustancias.

La compañía más orientada al cliente en nuestra industria

Soluciones
para nuestros clientes

Sabemos que nuestro éxito depende directamente del éxito de nuestros clientes. Esto significa que en todos los mercados donde operamos nos empeñamos en ser la mejor opción.

El enfoque al cliente es una de nuestras prioridades estratégicas y uno de nuestros valores. La iniciativa Customer Centricity Foundations guía a la organización para tener una empresa cada día más enfocada y mejor preparada para resolver las demandas del mercado. Nos impulsa para construir un sistema de gestión con tres prioridades: poner las necesidades del cliente en el centro de nuestra filosofía de trabajo, facilitar la manera de hacer negocios con nosotros y hacer del enfoque al cliente una disciplina que nos permita monitorear, medir y mejorar constantemente nuestra relación con los clientes.

Nuestros clientes enfrentan importantes retos todos los días. Nuestro compromiso con cada uno de ellos es dedicar tiempo y esfuerzo para conocer mejor cómo podemos agregar mayor valor a sus proyectos. Para lograrlo, invertimos tiempo en la relación con nuestros clientes y escuchamos atentamente para entender sus necesidades. Entregamos productos de calidad, servicios de valor agregado, soluciones innovadoras y un destacado servicio al cliente. Invertimos en tecnología para ayudarles a tener éxito en sus proyectos y optimizar sus operaciones. Trabajamos, además, para lograr que el proceso de hacer negocios con CEMEX Colombia sea una experiencia efectiva, fácil y placentera para todos nuestros clientes y que podamos superar sus expectativas en la satisfacción de sus necesidades todos los días.

Colocamos a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos, con la meta de que tengan consistentemente una gran experiencia.

En continua capacitación

En CEMEX Colombia contamos con un equipo comercial con una alta especialización técnica que participa en procesos de capacitación continua.

A través de nuestra Academia Comercial —una universidad propia que fomenta la excelencia— capacitamos a la fuerza de ventas de la compañía para ofrecer un alto nivel de servicio e identificar las ofertas de valor que debemos ofrecer a nuestros clientes, al mismo tiempo que continuamos desplegando nuevos productos y soluciones. La academia consiste en sesiones multianuales que tienen el objetivo de crear robustas habilidades comerciales y desarrollar un lenguaje común. Buscamos preparar a nuestra gente en la toma de las principales decisiones que se requieren para crear la mejor experiencia del cliente:

- **Dónde participar** – ¿Quiénes son los clientes y canales adecuados?
- **Cómo ganar** – ¿Cuáles son los productos, servicios y soluciones más relevantes para ellos?
- **Qué hacer** – ¿Cómo vender y entregar nuestros productos y servicios de forma eficiente?
- **Cómo empoderar** – ¿Cómo habilitamos a la organización para servir mejor a los clientes?

Para apoyar el éxito de nuestros clientes:

- Escuchamos atentamente para entender sus retos.
- Construimos relaciones cercanas.
- Aseguramos que hacer negocios con nosotros sea fácil y agradable.
- Ofrecemos soluciones valiosas y hechas a la medida.

La Mejor Experiencia Para el Cliente
SIEMPRE Y EN TODO LUGAR

Escuchamos activamente a nuestros clientes para entender sus retos

Estamos emprendiendo un audaz proceso de transformación que nos permita rebasar las cambiantes expectativas de nuestros clientes, así como entregar y capturar valor en la ejecución impecable de nuestras propuestas de valor. Uno de los desafíos que enfrentamos, es apuntalar este cambio cultural en un profundo entendimiento de nuestros clientes. Para entender sus retos y satisfacer mejor sus necesidades, realizamos un profundo análisis de nuestros mercados clave clasificando a nuestros clientes en segmentos y subsegmentos. El objetivo es impulsar el cambio cultural dentro de la organización, en todas las áreas y en todos los niveles, para convertirnos en una compañía realmente centrada en el cliente.

La Iniciativa de Segmentación y Propuestas de Valor tiene como objetivo conocer con mayor detalle lo que nuestros clientes directos necesitan y valoran. En este esfuerzo participamos junto con representantes de otras regiones de CEMEX en la Red Global de Enfoque al Cliente, para desarrollar nuevos conocimientos, habilidades y procesos que nos permiten entender mejor las preferencias y necesidades cambiantes de los distintos segmentos de mercado que atendemos.

Como resultado de este proceso, adaptamos nuestras propuestas de valor a las características y necesidades de cada segmento, siempre garantizando que se ajusten a los requisitos particulares de cada cliente. Identificar los atributos de producto y servicio más relevantes, nos permite ofrecer un mejor servicio y, al mismo tiempo, mejorar nuestra rentabilidad. Los equipos comerciales de cada localidad, están aplicando las metodologías institucionales en sus mercados para desarrollar un mapa de segmentación de clientes, desarrollar de propuestas de valor locales tomando como referencia un catálogo de iniciativas recolectadas a nivel global e invertir de forma efectiva en herramientas y tecnologías para mejorar el servicio al cliente y la productividad.

ESCUCHAMOS LA VOZ DE NUESTROS CLIENTES

Para hacer del servicio una ventaja competitiva e incrementar los índices de lealtad, en 2016 desarrollamos la iniciativa Customer Journey Experience, un proceso de investigación e identificación de los elementos de servicio que más aprecian nuestros clientes. La herramienta consiste en mediciones cualitativas y cuantitativas que nos otorgan una visión clara sobre la evaluación del servicio y la satisfacción, así como de la intención de recompra y recomendación.

Sumar a distintos departamentos de la organización para tener un entendimiento profundo de cómo nuestros procesos impactan a nuestros clientes, nos permitió identificar 'momentos de la verdad"; los atributos indispensables para ofrecer a nuestros clientes constructores, industriales y de distribución, una experiencia de servicio que nos permita formar relaciones duraderas.

Comité de Servicio

Como respuesta a las conclusiones del Customer Journey Experience, formamos un Comité de Servicio que reúne mensualmente a los líderes de cada segmento, con distintas áreas de la organización –incluyendo Abasto, Logística, Centro de Servicios y Mercadeo– para gestionar un modelo de Servicio Ideal. Entre las acciones de mejora que hemos implementado durante el último año para optimizar nuestros procesos se encuentran hacer mediciones más eficientes en el abasto de nuestros productos, incrementar la capacitación técnica, redefinir los tiempos de respuesta para atender inquietudes de los clientes y mejorar los sistemas de tecnología de información.

Dar seguimiento puntual a indicadores clave y establecer metas mínimas a los atributos de servicio, nos ha permitido mejorar nuestro desempeño durante el último año y asegurar que estamos ofreciendo a nuestros clientes una experiencia superior.

BEST PRACTICE

Escuchamos activamente a nuestros clientes para entender sus retos

REALINEAMOS NUESTROS EQUIPOS DE TRABAJO

Para respaldar el cambio cultural que buscamos, creamos nuevos roles enfocados en garantizar que nuestros clientes tengan una gran experiencia. Además, para asegurar que nuestras decisiones comerciales se ejecuten de manera adecuada, diseñamos un robusto y disciplinado proceso de gestión de ventas, que incluye indicadores claros en relación a roles, perfiles, actitudes y desempeño. Organizamos nuestros esfuerzos comerciales por segmento de clientes en la mayoría de nuestros mercados, y tenemos un punto de contacto que es quien ofrece al cliente todos los productos, servicios y soluciones de CEMEX Colombia.

Uno de los cambios más significativos que hemos implementado es alinear a los equipos de planeación estratégica con los segmentos comerciales de la compañía, de manera que nos enfocamos en potenciar el impacto comercial de nuestras iniciativas. Reunimos al equipo idóneo, un grupo de profesionales con excelentes competencias analíticas, comunicativas y creativas, para respaldar a los nuevos emprendimientos que nos hacen más competitivos en el mercado.

Nuestra meta es diferenciarnos y ser pioneros en la industria de la construcción, con ofertas más completas y competitivas. Esta reestructuración interna, nos permite estar más cercanos y agregar mayor valor a los proyectos de nuestros clientes en los sectores público y privado, a través de nuestros productos, servicios y soluciones.

El programa Enlázate con CEMEX impulsa a nuestros colaboradores del corporativo en Bogotá a acercarse y conocer los detalles de las operaciones diarias relacionadas con el portafolio de iniciativas comerciales. Calendarizando visitas periódicas a las diferentes operaciones, incluyendo Construrama®, CEMEX en su Obra, plantas de cemento y agregados, proyectos de vivienda e infraestructura, Bloqueras Solidarias, así como nuestras iniciativas de desarrollo comunitario, el programa Enlázate provee a los colaboradores administrativos con experiencia de primera mano de las soluciones que ofrecemos y les da la oportunidad de participar desde sus departamentos en la preparación de ideas y proyectos que permitan innovar nuestros programas, robustecer las operaciones y mejorar el servicio al cliente.

Aseguramos que hacer negocios con nosotros sea fácil y agradable

La voz de nuestros clientes, nos permite detectar oportunidades de mejora en nuestra gestión, y nos da lineamientos para innovar en nuestros productos, servicios y soluciones. Continuamente nos esforzamos en mejorar el servicio y trabajamos en identificar e implementar acciones que respondan de forma eficaz a las necesidades del mercado.

ATENCIÓN ÚNICA

Con una llamada al Centro de Servicio, nuestros clientes cuentan con un punto de contacto único en el que pueden hacer programaciones de productos, pedir el estatus de un pedido, reportar un pago, generar estados de cuenta, ver el detalle de su facturación, producir reportes de los consumos, solicitar certificados o medir el servicio. Además de contar con la infraestructura tecnológica adecuada y el recurso humano capacitado para ofrecer la mejor atención, el Centro de Servicios tiene como aliado a Teleperformance, un proveedor especializado de talla mundial.

Para mantener contacto constante contamos con sistemas de notificación automática que alertan a nuestros clientes cuando una orden de cemento o concreto está lista para ser entregada. Esto los mantiene al día sobre la logística del proyecto y les permite planificar la llegada de los materiales.

RECOMPENSAMOS A NUESTROS CLIENTES

CEMEX al Punto es un programa que recompensa a nuestros clientes, otorgándoles puntos según su nivel de consumo de nuestros productos. Por ejemplo, actualmente el 90 por ciento de los clientes de distribución participan en CEMEX al Punto, beneficiándose con el canje de puntos por productos tecnológicos, de mercadeo y elementos de dotación, entre otros.

SOLUCIONES DIGITALES

Estamos llevando a cabo una importante transformación digital para mejorar notablemente la experiencia del cliente. Nuestras soluciones digitales, entre las que se incluyen aplicaciones móviles, mejorarán nuestra relación con los clientes y nos permitirán interactuar en tiempo real a través de una gama de transacciones en línea, incluyendo registro y solicitud de crédito, realización de pedidos, recepción de productos y servicios, facturación y resolución de quejas. Además de aprovechar nuestra propia experiencia, estamos trabajando con los más reconocidos expertos en procesos y tecnología.

Nuestra transformación digital afectará profundamente no sólo la forma en la que toda la compañía hace negocios, sino también cómo los responsables de obra, gerentes de operaciones, albañiles, industriales y otros profesionales de la construcción hacen su trabajo e interactúan con CEMEX Colombia.

ALIANZAS PARA AGILIZAR PAGOS

Habilitamos un convenio con Bancolombia para que nuestros clientes puedan realizar anticipos y pagos de facturas en sus sucursales, quedando registrados de manera inmediata en nuestro sistema comercial. La iniciativa responde a las conversaciones entre nuestros clientes y fuerza comercial, en las que identificamos la necesidad de agilizar el proceso de aplicación de pagos.

MEJORES PROCESOS

Estamos cambiando algunos de nuestros procesos y políticas internos para simplificar y racionalizar la forma en que trabajamos en beneficio de nuestros clientes. Entre los cambios puntuales que implementamos para resolver los retos a los que se enfrentan nuestros clientes, se incluyen: registro, aprobación de crédito, pedidos, logística, pagos, facturación y gestión de quejas.

MONITOREAR, MEDIR Y MEJORAR

El Net Promoter Score®, además de medir la satisfacción del cliente, nos ayudará a identificar qué tan dispuestos están a recomendarnos. En este sentido, estamos desarrollando un riguroso sistema de indicadores que nos permitan medir nuestro desempeño, respecto a cinco factores clave: la satisfacción del cliente, los impulsores de una mejor experiencia, impacto de nuestros esfuerzos sobre los clientes, rentabilidad, retención y adquisición de clientes.

Construimos relaciones cercanas

Porque creemos en los proyectos de nuestros clientes, los asesoramos para que encuentren los productos y servicios más adecuados para resolver sus requerimientos especiales. Además de brindar información sobre nuestros productos, materiales de valor agregado, servicios y soluciones, hemos implementado métodos novedosos para alentar a nuestros clientes a que experimenten con nuestra forma de trabajar y de investigar. Brindamos además visitas guiadas a nuestras plantas con el fin de dar a conocer los atributos de nuestros productos de valor agregado.

En 2016, los laboratorios del CEMEX Research Group AG recibieron a distintos grupos de interés para participar en talleres prácticos e informativos. Arquitectos e ingenieros, pudieron experimentar de cerca las posibilidades que ofrecen nuestras tecnologías y materiales de valor agregado, y las ventajas que representan para sus diseños y proyectos futuros. Adicionalmente, en Bogotá, realizamos un Taller de Expertos en el que nuestros clientes tomaron el rol central.

Al ser ellos los protagonistas de la sesión, creamos un ambiente de aprendizaje, en el que pudieron poner a prueba las capacidades de nuestros productos con experimentos divertidos y convincentes. A través de talleres sobre temas especializados y conferencias diseñadas para públicos con características especiales, establecemos una relación con nuestros clientes actuales y futuros que refleja nuestro interés por comprender mejor la visión y requerimientos de sus proyectos. Por ejemplo, llevamos a cabo sesiones de capacitación que nos permiten brindarles información de actualidad respecto a las tecnologías de construcción, incluyendo control de calidad en obra, manejo y colocación del concreto, construcción de pavimentos de concreto, construcción de pisos industriales y los distintos tipos de concretos para sistemas industrializados.

La lealtad de nuestros clientes no se gana por casualidad sino por el empeño que ponemos todos los días para forjar nuestra relación con ellos. En CEMEX Colombia constantemente nos preguntamos:

- ¿Qué retos enfrentan?
- ¿Qué significa el éxito para ellos?
- ¿Qué productos, servicios y soluciones requieren hoy y en el futuro?

En la Cátedra CEMEX, se dictan charlas a estudiantes de ingeniería civil y arquitectura sobre soluciones modernas e innovadoras para el sector de la construcción que nos ayudan, además de compartir conocimiento y experiencia respecto a nuestros productos y asegurar el conocimiento de nuestras marcas en las nuevas generaciones que serán decisores de compra. Asistimos a la Reunión del Concreto 2016 en Cartagena, la feria más grande de la construcción en América Latina, durante la cual mostramos nuestras soluciones innovadoras.

Ofrecemos soluciones valiosas y hechas a la medida

En CEMEX Colombia creemos que no hay mejor programa de lealtad que proveer a nuestros clientes con oportunidades para crecer y tener un negocio más rentable. Estamos en constante evolución para diseñar nuevas formas de agregar valor a los proyectos de nuestros clientes e innovar el mercado.

TECNOLOGÍA PARA IMPULSAR A NUESTROS CLIENTES FERRETEROS

Radar Comercial es una aplicación que, a través de una plataforma de geolocalización, ayuda a nuestros clientes ferreteros a contactar oportunamente las obras en construcción que se realizan en su zona para aumentar sus ventas. Con ella, los vendedores detectan proyectos de construcción y alertan a la ferretería más cercana para que un vendedor experto contacte, en máximo 24 horas, al encargado de la obra, con el fin ofrecer soluciones para sus proyectos. Esta solución tecnológica, integra exploración del entorno y optimización de procesos comerciales, para impulsar los negocios de nuestros clientes ferreteros e incrementar su participación de mercado.

Beneficios MIX3R

RENTABILIDAD	Gracias a los aditivos específicamente diseñados de acuerdo a las características técnicas de nuestro cemento, logramos un mayor rendimiento en el consumo del cemento manteniendo su calidad.
RECONOCIMIENTO	Transferimos las mejores prácticas de la industria por medio de asesorías técnicas, operativas y capacitaciones que permiten a nuestros clientes ser reconocidos en el mercado como promotores de desarrollo y excelencia.
RESPALDO	Ponemos al servicio de nuestros clientes canales de atención personalizada y herramientas de información en tiempo real, que permiten el flujo permanente de información y velar por la continuidad de su operación.

MIX3R: 3 PRODUCTOS, 3 BENEFICIOS

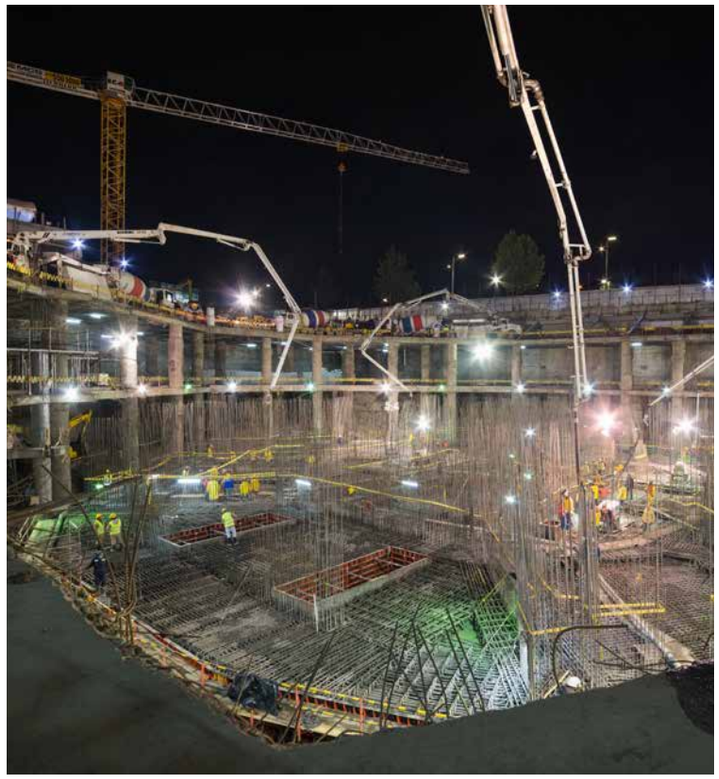
CEMEX Colombia es la única empresa que ofrece en el país una solución integral de construcción que combina tres productos: cemento, agregados y aditivos, más asesoría de negocio para hacer más productivas sus operaciones y elevar la calidad de sus procesos a través de tres grandes beneficios a nuestros clientes.

Conoce MIX3R

ATENCIÓN PARA CLIENTES CON OPERACIONES PEQUEÑAS

En 2016, le dimos vida a Small End Customers, una estrategia dirigida a atender a aquellos clientes pequeños, con consumos hasta 1.000 metros cúbicos por año. Con ello buscamos prestarles un acompañamiento permanentemente con una oferta valiosa.

Ofrecemos soluciones valiosas y hechas a la medida



CONCRETO EN EL SITIO DE OBRA

Con el programa CEMEX en su Obra, instalamos de manera rápida y efectiva una planta móvil de concreto directamente en el sitio de obra de nuestros clientes. Esto nos permite satisfacer sus necesidades de abasto justo a tiempo, dar soporte a la ruta crítica del proyecto, así como realizar pruebas de calidad y brindar asistencia técnica en el sitio de operación. CEMEX en su Obra es la solución ideal para los proyectos de alto consumo de nuestros clientes. Las plantas móviles generan ahorros al eliminar el uso de los camiones mezcladores y reducir la generación de residuos, así como beneficios ambientales al disminuir las emisiones.

Conoce cómo opera CEMEX en su Obra

ASISTENCIA TÉCNICA

Contamos, con personal altamente calificado que asesora a nuestros clientes en la forma que nuestras soluciones y materiales de valor agregado pueden contribuir a resolver aspectos técnicos especiales que demandan sus proyectos. Hacer un acompañamiento constante con el cliente nos permite entender, de primera mano, qué tipo de asesoría y soluciones requieren.

A través de nuestra red de laboratorios y con el apoyo del CEMEX Research Group AG, realizamos pruebas técnicas de calorimetría, petrografía, durabilidad, control de calidad y mezclas especiales de concretos, morteros y prefabricados.

Además, expertos del CEMEX Research Group AG visitan las operaciones de CEMEX Colombia para capacitar a los voceros comerciales de la compañía, quienes a su vez capacitan a sus equipos de trabajo. Esto contribuye a que nuestra fuerza comercial comprenda con detalle las características de nuestros productos de valor agregado, para que ellos a su vez pueden ofrecer a nuestros clientes la mejor opción para sus necesidades de construcción. Ofrecemos también diplomados y talleres para impulsar la innovación en los mercados en los que participamos y dar a conocer nuevos procesos de construcción.

CEMEX fue la primera compañía en el segmento de construcción en ofrecer una herramienta de Cálculo de la Huella de Carbono a sus clientes que nos permite estar posicionados para proveer valiosa información para sus proyectos de construcción.

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN

Contamos con distintas instalaciones que son destino autorizado para recibir Residuos de Construcción y Demolición (RCD), donde potencialmente pueden ser reincorporados como materiales de construcción reciclados o bien dispuestos de acuerdo con las normas oficiales. Esta solución permite a nuestros clientes constructores maximizar el uso de los materiales, cumplir con las normas ambientales y solicitar puntos LEED para sus proyectos. El plan de manejo ambiental y registro en el Instituto de Desarrollo Urbano, nos permite emitir certificados que avalan la adecuada disposición de RCD.

Conoce el servicio de gestión de residuos

Construrama®, socios en el crecimiento de los ferreteros

Construrama® rápidamente se ha posicionado como la cadena de mayor crecimiento en la región y la de más puntos de venta en Colombia.

Bajo el lema: Más ventas, más control, menos gastos, Construrama® profesionaliza a los ferreteros. Lo logra combinando tradición, experiencia y cercanía a la comunidad, con los beneficios de pertenecer a una gran familia multinacional.

A través de la implementación de un programa de mejoras, Construrama® brinda la oportunidad a los distribuidores ferreteros de modernizar su operación y acercarse a los consumidores con una experiencia de compra más amigable, práctica e innovadora.

Trabajamos con los ferreteros para optimizar el diseño de sus tiendas y ampliar su oferta de productos y servicios, generando valor agregado para ellos y sus clientes. Proveemos además oportunidades de capacitación y certificación que, junto con la instalación de un software especializado de punto de venta, mejoran la atención al cliente y la gestión del negocio—incluyendo el control de ventas, inventarios y mezcla de productos. La transformación de las ferreterías se acompaña con asesoría técnica en temas de construcción, administración, financiamiento y microcrédito para los ferreteros, maestros de obra y consumidores finales. Asimismo, Construrama® hace inversiones en activaciones, publicidad, mercadeo y programas de fidelización.

La modernización de las ferreterías garantiza la sucesión de estos negocios a las nuevas generaciones, dando sostenibilidad en el tiempo a estas pequeñas empresas. Además, el crecimiento en las ventas y los programas de capacitación consolidan nuevos empleos y formalizan los ya existentes.

Las mejoras aplicadas a la ferretería benefician también a la comunidad. La nueva imagen del local contribuye a construir comunidades más limpias y seguras. Además, la conveniencia y oferta de servicios adicionales, como corresponsal bancario, pago de servicios públicos, microfinanciamiento y recargas de teléfonos celulares, ahorran a las comunidades tiempo y dinero en traslados y apoyan la inclusión de comunidades que no tienen acceso a la banca.

¿Por qué las ferreterías Construrama® son más prósperas y rentables?

CADENA MULTINACIONAL	**+300 ferreterías** Construrama® en Colombia.
CAPACITACIÓN	**2.700 afiliados** Construrama® y maestros de obra participaron en cursos.
MULTIPRODUCTOS	**+6.000 referencias de productos** Construrama® y acceso a la tienda virtual.
VALOR AGREGADO	**+30.000 maestros de obra** participan en el programa Construganas.
CAPITAL DE TRABAJO	**+US$11 millones** en crédito para capital de trabajo para los afiliados.
CRÉDITO AL CONSUMIDOR	**+US$1 millón** en financiamiento para Patrimonio Hoy. **+US$1 millón** en crédito para el consumidor final.
MEJOR GESTIÓN	**Apoyamos** a los afiliados a **mejorar la gestión de inventarios** y l**a administración** de sus negocios.
RUEDAS DE NEGOCIO	**Conectar** con los afiliados permite conocer sus necesidades y **crear estrategias** para mejorar su operación.
MODERNIZACIÓN	La **exhibición de productos** en el punto de venta **se personaliza** en cada ferretería.
MERCADEO	**Campañas** de publicidad, promociones, medios impresos y digitales.
ATENCIÓN PREFERENCIAL	Ponemos a disposición una **línea de atención especial**, y damos prioridad en el despacho y entregas.
INTELIGENCIA DE MERCADO	Los ferreteros reciben **información sobre el perfil de sus localidades** y recomendación de la **mezcla de productos adecuada**.

¿Qué es Construrama®?

Atraer y desarrollar al mejor talento

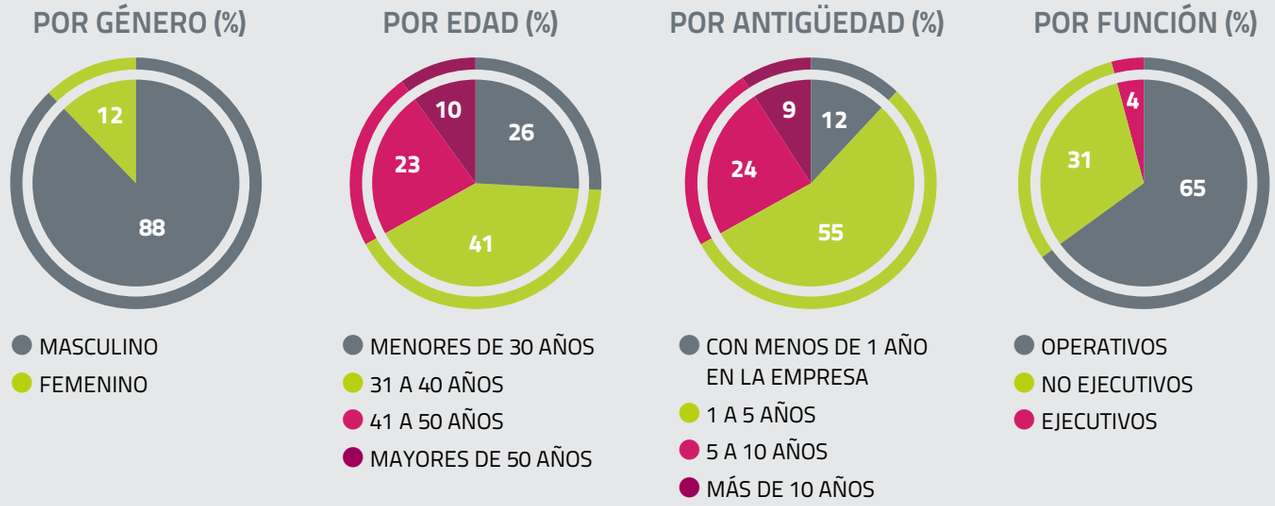
En CEMEX Colombia tenemos la fortuna de contar con personas tan diversas y únicas que hacen de la nuestra, una compañía excepcional.

Fomentamos un entorno dinámico y de alto desempeño, en el que aplicar las mejores prácticas en recursos humanos son fundamentales para lograr mejores resultados para la compañía. Mantenemos un diálogo constante con nuestros colaboradores para conocer sus inquietudes, escuchar su opinión y tomar decisiones que optimicen el ambiente laboral y los lleven a alcanzar su potencial profesional.

CONSTRUYENDO UNA EMPRESA DIVERSA E INCLUSIVA

En CEMEX Colombia hemos decidido pasar de ser una empresa que respeta la diversidad, a una que la promueve activamente a lo largo de la organización. La manera de comunicarse, el trato amable hacia los demás y la pasión por el trabajo, son cualidades importantes para toda compañía. Aunque todos podemos poseerlas, construir una organización con un talento humano diverso, es la mejor forma de perfeccionarlas. Nuestra apuesta es contar con un equipo de trabajo excepcional que, además de demostrar habilidades técnicas y capacidades, posea características únicas que enriquezcan la cultura de nuestra organización. La iniciativa Diversidad e Inclusión, nos habilita para construir una compañía en la que no existan barreras.

2.999 colaboradores forman parte de CEMEX Colombia



Atraer y desarrollar al mejor talento

Estamos rompiendo los paradigmas que acompañan a una industria que ha sido tradicionalmente de mayoría masculina. Igualmente, estamos comprometidos con la diversidad generacional, promoviendo el trabajo conjunto de colaboradores que han construido su carrera desde hace años y jóvenes talentosos que inician su vida laboral. Por otro lado, dada nuestra vocación de Construir un Mejor Futuro y aportar al proceso de paz en Colombia, hemos asumido un rol activo para facilitar la reinserción laboral de personas que fueron parte activa de conflictos o que fueron desplazados por la violencia.

En nuestras operaciones, una de cada cuatro posiciones ejecutivas es liderada por una mujer y dos mujeres se han incorporado al comité directivo. Además, las mujeres participan en 56 por ciento de las posiciones de practicante y 31 mujeres han tomado la responsabilidad de trabajos operativos que generalmente estaban asignados a hombres como conducir unidades de transporte y operar maquinaria y equipo. En los cargos administrativos, 31 por ciento de las posiciones lo ocupan mujeres.

Nuestro equipo está formado por personas de diferentes edades. Combinar la pasión por aprender, con la experiencia de quienes llevan años al servicio de la compañía, es parte de la fórmula perfecta para que en CEMEX Colombia contemos con el mejor equipo de trabajo.

En colaboración con la Agencia Colombiana para la Reintegración y el Departamento para la Prosperidad Social, hemos gestionado la contratación de personas reintegradas, quienes ingresaron a la compañía luego de un proceso de dos años, que incluye apoyo sicológico y capacitación.

Hoy tenemos trabajando con nosotros, a lo largo del país, a colaboradores de diferentes perfiles que nos hacen una organización diversa por naturaleza. Estamos convencidos que la diversidad fortalece nuestra capacidad de escuchar y entender mejor a todos nuestros grupos de interés. Aprovechar distintos puntos de vista nos permite enfrentar mejor los retos que el negocio nos plantea.

Más mujeres en nuestras operaciones

BEST PRACTICE

Para reforzar nuestro objetivo hacia la diversidad, hemos impulsado iniciativas que promueven una mayor participación de mujeres en las distintas áreas de la organización:

- **Jornada flexible** Trabajo en casa y horarios flexibles para mujeres con hijos de 0 a 4 años.
- **Proceso de selección** Incluimos al menos una mujer en cada terna de selección para cargos administrativos.
- **Futuros líderes** Al menos 50 por ciento de los practicantes deben ser mujeres.
- **Operaciones adaptadas** Modificamos la maquinaria (por ejemplo, en su peso) para que pueda ser operada por personal femenino.
- **Mayor diálogo** Sesiones entre la dirección y colaboradoras operativas, administrativas y ejecutivas.

Buscamos los más elevados estándares para ser los mejores de nuestra industria

En CEMEX Colombia nos motiva buscar la excelencia:

- Buscamos los más elevados estándares para ser los mejores de nuestra industria.
- Nos retamos para mejorar continuamente.
- La pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas.
- Desarrollamos líderes que inspiran, promueven la excelencia y logran resultados.

En CEMEX Colombia ofrecemos a nuestros colaboradores una oferta de valor integral, compuesta por salarios competitivos, beneficios por encima de lo que establece la legislación y altos estándares, que generan un alto compromiso en las relaciones laborales y le permiten a cada uno de nuestros colaboradores dar lo mejor de sí mismos y, al mismo tiempo, mantener un buen equilibrio entre su vida profesional y personal.

A través de la oferta de valor Más para ti, durante los últimos cinco años hemos impulsado iniciativas que promueven un ambiente de trabajo apto para impulsar el desarrollo profesional en equilibrio con el crecimiento personal y la vida familiar, a través de cinco pilares de acción:

1. MÁS TIEMPO	Impulsa el balance entre vida y trabajo brindando facilidades adicionales a las previstas por la ley para llevar a cabo actividades personales y familiares, incluyendo bonos de tiempo, Programa Madres y vacaciones por antigüedad, entre otros.
2. MÁS BENEFICIOS	Provee un amplio portafolio de beneficios a nuestros colaboradores, haciendo énfasis en su bienestar y el de sus familias. Renovamos continuamente nuestra oferta para mantenernos a la vanguardia y competitivos en el mercado.
3. MÁS AMBIENTE	Promueve actividades deportivas, patrocinio a hijos talentosos, códigos de vestimenta casual, voluntariado, reconocimientos y programas de capacitación para familiares, entre otras actividades.
4. MÁS DESARROLLO	Ofrece oportunidades de aprendizaje en todos los niveles de la organización, incluyendo programas de estudios formales y técnicos funcionales, desarrollo de habilidades gerenciales, entrenamientos para el personal comercial, así como el aprendizaje del idioma inglés.
5. MÁS CARRERA	Brinda acceso a oportunidades de crecimiento dentro de la organización, incluyendo la publicación de vacantes disponibles y la implementación de procesos de planeación de talento para evaluar el desempeño, premiar los méritos e identificar a los futuros líderes de la compañía.

Incentivamos la movilidad sostenible

Para contribuir a reducir el número de vehículos en las calles, mejorar los tiempos de traslado y optimizar el uso de estacionamientos, en nuestra oficina corporativa en Bogotá, contamos con un programa de movilidad sostenible que habilita el préstamo de bicicletas a nuestros colaboradores.

BEST PRACTICE

Constantemente comunicamos los beneficios de la oferta de valor Más para ti, que se extienden a todos los niveles en la organización, para garantizar que todos nuestros empleados comprendan las oportunidades que tienen a su alcance.

Nos retamos para mejorar continuamente

Estamos seguros que la mejora continua viene de la mano de la retroalimentación. Nuestros colaboradores tienen acceso a herramientas personales y en línea para establecer y evaluar su desarrollo profesional dentro de la empresa. Participar anualmente en una evaluación de desempeño, les permite recibir reconocimiento por sus logros, planear su crecimiento futuro y recibir orientación integral por parte de sus supervisores directos.

Al mismo tiempo, hacemos de la retroalimentación un proceso de dos vías. Esto significa que reconocemos que nuestros colaboradores son la principal fuente de información que tenemos para crear un ambiente laboral óptimo. Escuchar sus expectativas y apoyarnos en la retroalimentación que nos proporcionan, nos ayuda a identificar e implementar iniciativas que fomentan las condiciones necesarias para impulsar su máximo potencial profesional.

En nuestras plantas nos mantenemos en diálogo continuo con nuestros colaboradores a través de mecanismos acordados. Además, la encuesta de compromiso que realizamos cada dos años, constituye un termómetro de las inquietudes de nuestros colaboradores y de su opinión sobre temas fundamentales como compromiso, orgullo, satisfacción, calidad, empoderamiento, capacitación, efectividad de liderazgo y seguridad y salud. Los resultados de la encuesta se comparten con el equipo directivo, los líderes funcionales y el equipo de recursos humanos, para analizar las áreas de oportunidad señaladas por los colaboradores, e implementar las iniciativas que contribuyan a resolverlas.

En la más reciente aplicación de la encuesta logramos incrementar el nivel de participación voluntaria y aproximadamente un 90 por ciento de los colaboradores respondieron la encuesta. Además, el índice de orgullo, satisfacción y compromiso, se ubicó en 84 por ciento, un importante incremento respecto a la calificación obtenida hace dos años. El incremento en el índice nos indica que las medidas que hemos implementado para mejorar el ambiente laboral, el sentido de pertenencia y el balance entre la vida laboral y familiar, han rendido excelentes resultados. En respuesta, durante 2017 continuaremos reforzando aspectos importantes para nuestros colaboradores, incentivar la participación y toma de decisiones y reforzar el paquete salarial y de beneficios.

La pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas

Las herramientas y oportunidades de capacitación que brindamos a nuestros colaboradores cumplen con un doble propósito. Por un lado, les proporcionamos los conocimientos que requieren para alcanzar y exceder sus expectativas de desarrollo profesional y tener éxito en roles incluso más retadores. Adicionalmente, garantizamos que como compañía contamos con las habilidades que requerimos para ser cada día más efectivos en la implementación de nuestra estrategia y con personal capacitado para cubrir las posiciones clave de liderazgo que demanda una empresa en constante transformación y expansión, como CEMEX Colombia.

Nuestros colaboradores tienen acceso a los programas de capacitación en línea que CEMEX ofrece a nivel global. La plataforma de colaboración Shift, permite compartir experiencias, información y mejores prácticas con colegas en distintos países para desarrollar iniciativas que, además de agregar valor a la compañía, generan nuevas experiencias e impulsan el crecimiento profesional.

El programa UNICEMEX se desarrolló con el propósito de impartir cursos, talleres y conferencias dirigidas al desarrollo de habilidades en la gestión efectiva de nuestras operaciones. Adicionalmente, para el desarrollo de conocimientos especializados, hemos instituido un programa formal de becas para estudios de pregrado y postgrado.

Buscamos continuamente incrementar el número de horas de capacitación promedio por colaborador, una labor que fomentamos a través de distintas herramientas de comunicación y compromiso.

Academias CEMEX

BEST PRACTICE

Las Academias CEMEX son el vehículo a través del cual desarrollamos prácticas consistentes a lo largo de nuestras operaciones. Con el paso del tiempo, estas prácticas se traducen en capacidades estratégicas para nuestra organización que contribuyen a impulsar de forma confiable los resultados del negocio.

Entre otros, los beneficios de las Academias CEMEX incluyen:

- Organizar los esfuerzos de aprendizaje alrededor de temas específicos.
- Promover experiencias de aprendizaje consistentes en todas las operaciones.
- Sumar la participación de los líderes en la conformación de las iniciativas de aprendizaje.
- Aplicar un enfoque claro y probado para desarrollar y compartir programas de aprendizaje.

Actualmente existen tres Academias CEMEX diseñadas para tener un impacto directo en las prioridades de la compañía y contribuir a la cohesión de nuestra cultura organizacional, en las áreas comercial, salud y seguridad y cadena de suministro.

Desarrollamos líderes que inspiran, promueven la excelencia y logran resultados

Confiamos en el liderazgo de cada uno de nuestros colaboradores para alcanzar los objetivos que nos planteamos.

Career Building es una iniciativa que ofrece a los colaboradores la oportunidad de liderar el desarrollo de sus propias carreras profesionales a través de cuatro conversaciones de planeación, gestión y evaluación efectiva de su trabajo. Como primer paso, cada colaborador alinea sus metas personales con la estrategia de la compañía, de forma que la suma de los esfuerzos individuales, garanticen el logro de los objetivos de la organización. A continuación, generan a través de una nueva herramienta en línea un Plan Integral de Desarrollo, que traza las acciones personales que los llevarán a cumplir sus objetivos. Posteriormente, cada colaborador revisa su desempeño y los avances en el cumplimiento de los objetivos que se plantearon. Finalmente, se cierra el ciclo al recibir retroalimentación sobre el desempeño individual y de los equipos de trabajo.

El Programa de Liderazgo, tiene el objetivo de fortalecer las habilidades de las personas que tienen equipos de trabajo a su cargo, para que logren gestionar de manera eficaz el desarrollo de los colaboradores, aplicando técnicas efectivas de retroalimentación, fomentando un ambiente laboral positivo y aumentando el nivel de compromiso.

ACHIEVE es un programa diseñado para la alta gerencia que refuerza las habilidades de trabajo en equipo y liderazgo al reunir a líderes de CEMEX de todo el mundo con el objetivo de que desarrollen bajo escenarios reales, nuevas propuestas de valor diseñadas para mejorar el enfoque al cliente de la compañía.

Diseñado para colaboradores de la Generación Y, el programa INSPIRE tiene como objetivo brindar a colaboradores identificados con alto potencial las herramientas de liderazgo, gestión del talento y conocimiento estratégico del negocio, necesarias para aumentar su compromiso con la empresa y desempeñarse de manera efectiva en cargos ejecutivos a futuro.

El programa Profesionales en Desarrollo recluta cada año a profesionales de reciente graduación, con el objetivo de desarrollar de forma acelerada nuevos líderes dentro de la compañía. Los participantes obtienen gran experiencia práctica al rotar durante un año por distintas áreas de negocio, lo que les permite tener una visión integral de la empresa, generar relacionamiento y realizar propuestas de mejora.

El programa Reconocimiento al Liderazgo, busca fortalecer los valores de la empresa al reconocer a los individuos, departamentos y operaciones que cuentan con las mejores prácticas en la compañía y han logrado destacar por su productividad y rendimiento.

Comunicación directa con la dirección

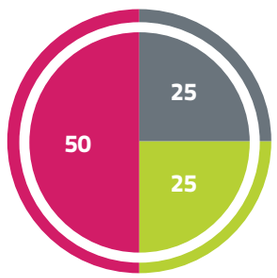
BEST PRACTICE

El programa Mano a Mano, abre un canal de comunicación directa entre los colaboradores operativos y miembros del comité directivo de CEMEX Colombia, con quienes tienen la oportunidad de compartir la jornada laboral.

Contratamos proveedores responsables

CEMEX es miembro del grupo de asesores del Pacto Mundial sobre Sostenibilidad en la Cadena de Suministro y del grupo de Cadena de Suministro de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento.

Criterios de evaluación para la contratación de proveedores
porcentaje



- CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD
- PROPUESTA ECONÓMICA
- PROPUESTA TÉCNICA, EXPERIENCIA Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD

CEMEX Colombia es una empresa que en su mayor parte gestiona su cadena de valor de forma interna, incluyendo el abasto de materia prima en nuestras canteras, la operación de nuestras propias plantas de cemento y concreto, así como la distribución de nuestros productos y su aplicación en diversas soluciones para la industria de la construcción.

Conscientes que nuestra responsabilidad con la sostenibilidad no se limita sólo a nuestra cadena de valor, sino que se extiende a nuestros proveedores, construimos alianzas de largo plazo que promueven el desarrollo sostenible mutuo. Por ejemplo, abastecernos localmente contribuye a construir relaciones más cercanas y ayuda a estimular la creación de empleos en las comunidades donde operamos. En 2016, aproximadamente el 90 por ciento de nuestras adquisiciones se hicieron a proveedores locales y nacionales.

Una cadena de abastecimiento sostenible

Integramos criterios de sostenibilidad al momento de evaluar y seleccionar a nuestros nuevos proveedores. Éste es uno de los pasos más importantes que hemos tomado para asegurar de forma objetiva el desarrollo de una cadena de abastecimiento con prácticas sostenibles.

En nuestra matriz de evaluación, los criterios de sostenibilidad suman un 25 por ciento del peso total, el mismo que recibe la propuesta económica. Entre los factores que tomamos en cuenta se encuentran las certificaciones ambientales y en seguridad industrial, que sea proveedor local, que contrate mano de obra local y que contribuya al desarrollo de sus propios proveedores.

BEST PRACTICE

Damos además seguimiento puntual al compromiso que los proveedores y contratistas adoptan con nosotros a favor de las prácticas responsables y desarrollo sostenible:

- Antes de firmar un contrato CEMEX Colombia analiza el perfil de los proveedores potenciales en términos de su solidez financiera y el cumplimiento de sus obligaciones sociales.
- Con la firma de un contrato los proveedores se comprometen a respetar nuestro Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros y el Manual de Seguridad Industrial. Para reforzar nuestras expectativas, hemos incluido cláusulas relacionadas con derechos humanos, asuntos laborales, competencia económica y sostenibilidad en los contratos y órdenes de compra.
- Durante la prestación de servicios CEMEX Colombia realiza auditorías para supervisar que los proveedores cumplan con sus diversas obligaciones de carácter social, jurídico y ambiental.
- Los proveedores y contratistas que trabajan dentro de las operaciones de CEMEX Colombia reciben auditorías adicionales sobre el cumplimiento con los derechos sociales de sus trabajadores, respeto por los derechos humanos y cumplimiento de la normatividad ambiental en zonas mineras.

Adicionalmente, participamos en el Programa de Sostenibilidad para Proveedores de CEMEX, que evalúa a los proveedores en términos de sus prácticas de responsabilidad social y contribuye a reforzar el conocimiento que tienen sobre políticas de derechos humanos, ética y medio ambiente.

Ética, cumplimiento y transparencia

Nuestras prácticas de gestión y gobierno corporativo están guiadas por nuestro firme compromiso de crear valor de largo plazo para nuestros accionistas, contribuir al desarrollo del país y proporcionar soluciones para la industria de la construcción que generan bienestar para la gente.

Cada empleado de CEMEX Colombia tiene una participación fundamental en hacer valer las prácticas de buen gobierno corporativo de la empresa. Para ello, hemos establecido un ambiente colaborativo que incluye mecanismos para asegurar que la información relevante llegue a la alta dirección de manera oportuna. Contamos además con procesos que permiten que las quejas e inquietudes relacionadas con la ética o el mal uso de los activos se puedan comunicar de manera anónima y confidencial y con un equipo de trabajo que supervisa el cumplimiento de los requerimientos legales y las mejores prácticas de gobierno corporativo.

GOBIERNO CORPORATIVO

CEMEX Colombia es una subsidiaria de CEMEX Latam Holdings, S.A., la cual se organizó y constituyó en España en abril de 2012, como una sociedad anónima. Como sociedad española, CEMEX Latam Holdings se gobierna principalmente por lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital española, así como por lo dispuesto en sus Estatutos Sociales, Reglamentos de la Junta General y del Consejo y restantes normas de código de buen gobierno corporativo que aprueben los órganos competentes de la compañía.

Además, CEMEX Latam Holdings se rige bajo altos estándares internacionales de gobierno corporativo, debido al cumplimiento normativo de la empresa matriz—CEMEX, S.A.B. de C.V.—con la ley Sarbanes-Oxley (Sarbanes-Oxley Act of 2002 o SOX), las regulaciones de la Bolsa de Nueva York (NYSE) y la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), así como con el cumplimiento voluntario de CEMEX, S.A.B. de C.V. con el Código de Mejores Prácticas Corporativas de México.

Las acciones de CEMEX Latam Holdings fueron admitidas a negociación efectiva en la Bolsa de Valores de Colombia en 2012. Cemex Latam Holdings, al ser una compañía española no admitida a cotización en España, pero sí en el mercado de valores colombiano, no está sujeta a la normativa española en materia de buen gobierno corporativo aplicable a las sociedades anónimas cotizadas en las Bolsas de Valores españolas, y tampoco está sujeta a las mismas disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores colombianos cuyas acciones cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia. Sin embargo, CEMEX Latam Holdings está cumpliendo voluntariamente con las principales disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores tanto en España como en Colombia y, desde su admisión a cotización, cuenta con un sistema de gobierno corporativo adaptado a estas mejores prácticas, así como a las mejores prácticas internacionales. Este sistema de gobierno se refleja tanto en los Estatutos Sociales como en el Reglamento de la Junta General de Accionistas y en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos todos ellos que se encuentran publicados en la página web de CEMEX Latam Holdings.

Asimismo, el Consejo de Administración ha venido elaborando anualmente el Informe Anual de Gobierno Corporativo español y la Encuesta de Mejores Prácticas Corporativas colombiana, donde se presentan las recomendaciones que la Sociedad sigue en materia de Buen Gobierno Corporativo en ambos países. Los referidos documentos para el ejercicio 2016 se encuentran publicados en la página web de CEMEX Latam Holdings y reflejan el cumplimiento por parte de la compañía de la mayor parte de las principales recomendaciones españolas y colombianas y explican en detalle la causa por la que algunas de estas recomendaciones no son cumplidas, de las cuales un número elevado, son por no ser aplicables a Cemex Latam Holdings.

En esta misma línea, además de cumplir voluntariamente con las principales disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores tanto en España como en Colombia, CEMEX Latam Holdings se encuentra adherida al Código de Ética de CEMEX, así como a un gran número de directrices de control y políticas internas de CEMEX, las cuales cubren entre otras, diferentes aspectos en materia de cumplimiento legal, de seguridad de la información, contabilidad, medioambiente, salud y seguridad, recursos humanos y financiera.

En el marco de este sistema de código de buen gobierno corporativo, CEMEX Latam Holdings ha aprobado, entre otros y sin carácter limitativo, los siguientes acuerdos, medidas y recomendaciones:

- Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- Reglamento del Consejo de Administración.
- Código de Ética y Conducta.
- Nombramiento de un Consejero Independiente especialmente facultado.
- Nombramiento de un Oficial de Cumplimiento.
- Un Acuerdo Marco con CEMEX, S.A.B. de C.V. y con CEMEX España, S.A.
- Creación del Área de Relaciones con Inversionistas y una Oficina de Atención al Accionista.
- Publicación anual del Informe Anual de Gobierno Corporativo (España).
- Publicación anual de la Encuesta Código País (Colombia).
- Procesos de control interno y mecanismos adecuados para revelar y certificar la información financiera y otra información relevante.

Ética, cumplimiento y transparencia

Además, el Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings ha aprobado la adopción de diversas políticas vigentes para CEMEX a nivel global sobre los siguientes asuntos:

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	Tiene el objetivo de evitar o prevenir que los empleados lleven a cabo conductas corruptas, tanto de forma activa como pasiva, a favor de funcionarios públicos para obtener un favor o beneficio. Contempla las leyes locales, las Normas de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act) y la Ley Contra el Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act 2010).
POLÍTICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN RELEVANTE	Tiene como objetivo asegurar la protección de la información, a la que se considera como un activo sumamente valioso. Esta norma establece los periodos durante los cuales se debe guardar la información de acuerdo con la normativa aplicable y, cuando es pertinente, proceder a su destrucción.
POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Tiene como objetivo que se respeten las normas de defensa de la competencia aplicables, y evitar incurrir, tanto de forma consciente o involuntaria, en prácticas que representen un acuerdo colusorio, un abuso de una posible posición dominante u otro tipo de conductas tipificadas como anticompetitivas que puedan alterar de manera artificial el libre desarrollo de los mercados.
POLÍTICA SOBRE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA	Tiene como objetivo que se respeten y cumplan las normas aplicables en los mercados financieros y de capital y, de forma particular, prohíbe e intenta prevenir que los empleados de CEMEX Colombia y personas vinculadas o afines puedan beneficiarse al utilizar indebidamente la información que obtienen en el desempeño de sus funciones.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE CEMEX LATAM HOLDINGS

El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings y su equipo directivo están firmemente comprometidos con mantener los más altos estándares de gobierno corporativo, dar estricto cumplimiento a las leyes y dirigir a CEMEX Latam Holdings con la mayor integridad.

El Consejo de Administración está compuesto por nueve consejeros, de los cuales tres son independientes de acuerdo con la legislación aplicable y con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo españolas y colombianas.
El Consejo de Administración cuenta con tres comisiones: Comisión de Auditoría, Comisión de Nombramientos y Retribuciones y Comisión de Gobierno Corporativo.

CONSEJEROS DE CEMEX LATAM HOLDINGS[1]

Juan Pablo San Agustín Rubio
Consejero dominical. Presidente del Consejo de Administración

Jaime Gerardo Elizondo Chapa
Consejero dominical. Vicepresidente del Consejo de Administración

Jaime Muguiro Domínguez
Consejero delegado

Juan Pelegrí y Girón
Consejero dominical. Secretario del Consejo de Administración

Carmen Burgos Casas
Consejero dominical

José Luis Orti García
Consejero dominical

Rafael Santos Calderón
Consejero independiente coordinador

Coloma Armero Montes
Consejero independiente

Gabriel Jaramillo Sanint
Consejero independiente

[1] Al 31 de diciembre de 2016

Ética, cumplimiento y transparencia

CONSULTA EL INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO (ESPAÑA)
CONSULTA LA ENCUESTA CÓDIGO PAÍS (COLOMBIA)

COMISIÓN DE AUDITORÍA

Órgano interno con carácter consultivo e informativo, con facultad entre otras, para supervisar la integridad de los Estados Financieros anuales y trimestrales elaborados con arreglo a la normativa internacional de información financiera (IFRS), las Cuentas Anuales elaboradas bajo el Plan General Contable español, la independencia y el desempeño de los auditores, así como la supervisión de riesgos de CEMEX Latam Holdings, entre otros, los riesgos sociales y medio ambientales

Coloma Armero Montes (Consejero independiente)
Presidente
Gabriel Jaramillo Sanint (Consejero independiente)
Rafael Santos Calderón (Consejero independiente)
José Luis Orti García* (Consejero dominical)

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Revisa los acuerdos de compensación para los consejeros y altos directivos y establece y revisa las políticas generales relativas a la compensación y beneficios de los empleados. También es responsable de identificar y recomendar candidatos para consejero y los miembros de cada comisión.

Rafael Santos Calderón (Consejero independiente)
Presidente
Coloma Armero Montes (Consejero independiente)
Carmen Burgos Casas* (Consejero dominical)

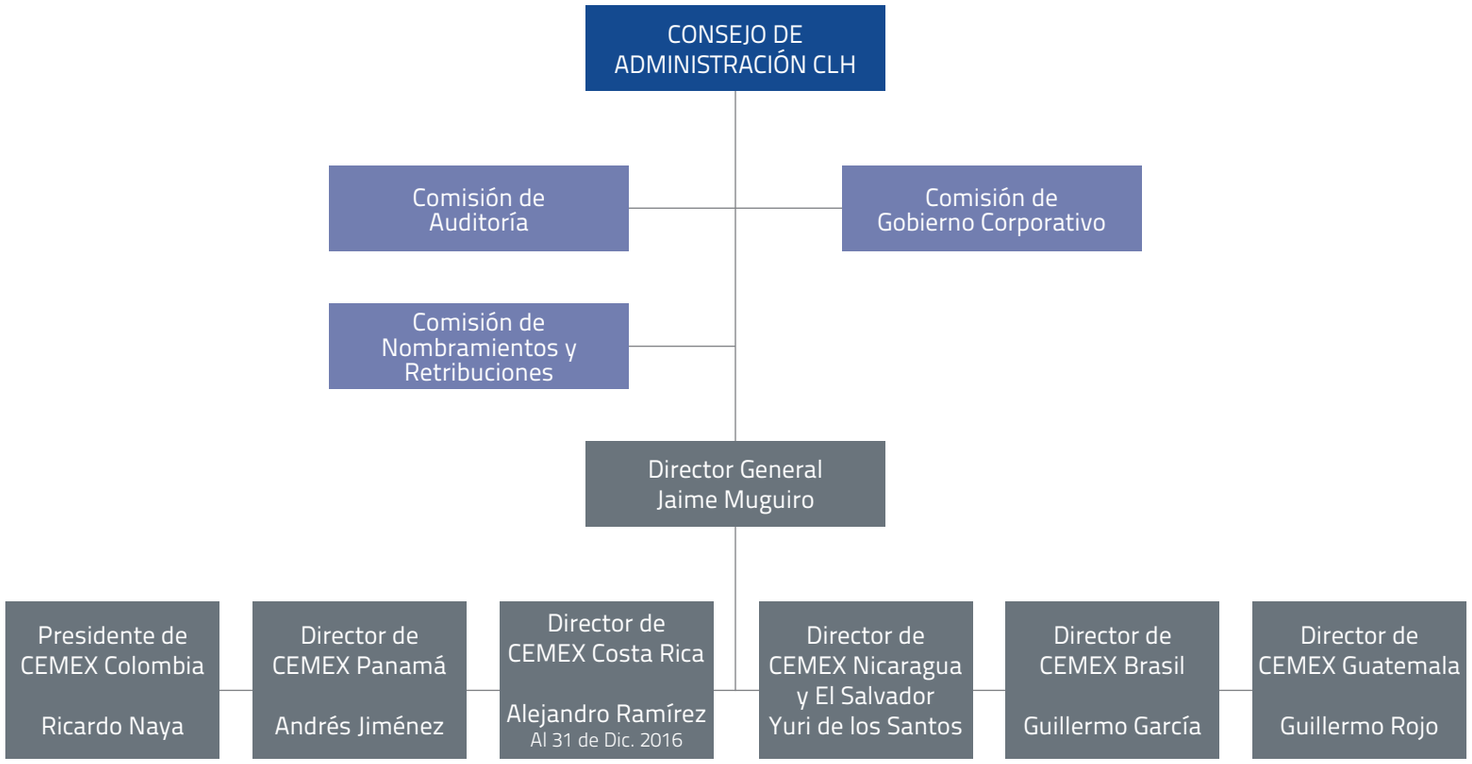
COMISIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO

Asegura la efectividad y desarrollo continuo del Consejo de Administración, incluyendo las siguientes funciones y competencias, entre otras:

- Impulsar la estrategia de gobierno corporativo.
- Supervisar el cumplimiento de los códigos internos de conducta y las reglas de gobierno corporativo.
- Conocer, impulsar, orientar y supervisar la actuación en materia de reputación corporativa.
- Revisar periódicamente la normativa interna.
- Revisar la política de responsabilidad social corporativa.
- Dar a conocer el Informe Anual de Gobierno Corporativo (España).
- Dar a conocer la Encuesta Código País (Colombia).

Gabriel Jaramillo Sanint (Consejero independiente)
Presidente
Coloma Armero Montes (Consejero independiente)
Juan Pelegrí y Girón* (Consejero dominical)

* Trabaja en CEMEX



Equipo Directivo de CEMEX Colombia

Con años de experiencia en CEMEX, tenemos un equipo directivo con experiencia probada en la industria que ha trabajado en conjunto por muchos años. Nuestro equipo directivo ha guiado con éxito a la compañía a través de diferentes ciclos económicos y en la adquisición e integración de negocios y activos relacionados.

Relación con CEMEX

CEMEX Colombia cuenta con el respaldo de CEMEX, una compañía líder mundial en materiales para la construcción. El acceso a la amplia experiencia de CEMEX en múltiples sectores nos permite beneficiarnos de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento en técnicas de producción, comercialización y estrategia de ventas. Con estos beneficios contamos con robustas herramientas diseñadas para mejorar el enfoque al cliente, reducir costos y mejorar la productividad de nuestras operaciones.

También capitalizamos nuestra relación con CEMEX para obtener sinergias y explotar oportunidades de venta cruzadas resultado, por ejemplo, de la red comercial global de materiales de construcción de CEMEX, o del fuerte reconocimiento de marca que tiene CEMEX en las industrias relevantes.

Nuestra relación con CEMEX se encuentra documentada en el Contrato Marco, un contrato de servicios administrativos y un contrato de licencia de marcas.

Conoce nuestra estructura corporativa

Jaime Muguiro
Consejero Delegado y Director General de CEMEX Latam Holdings. Presidente de CEMEX Centro, Sudamérica y el Caribe. Miembro principal de la Junta Directiva, primer renglón.
Desde que se incorporó a CEMEX en 1996, Jaime Muguiro ha ocupado posiciones directivas en las áreas de Planeación Estratégica, Desarrollo de Negocios, Concreto Premezclado, Agregados y Recursos Humanos. Dirigió las operaciones de CEMEX Egipto y en la región del Mediterráneo. Actualmente es responsable de las operaciones de CEMEX Centro, Sudamérica y el Caribe. Jaime tiene estudios de administración por la Universidad de San Pablo CEU y de Leyes por la Universidad Complutense de Madrid. Cuenta con una Maestría en Administración por el Instituto Tecnológico de Massachusetts.

Carlos Guillermo Schmidt Mumm Junguito
Vicepresidente de Recursos Humanos. Miembro principal de la Junta Directiva, segundo renglón.
Se incorporó a CEMEX en 1997 y ha ocupado posiciones en las áreas de Planeación y Compensación, Planeación y Desarrollo y Recursos Humanos en CEMEX Colombia y CEMEX Centro, Sudamérica y el Caribe. Ha sido Gerente de Desarrollo Institucional en CEMEX México y de Comunicación e Imagen en CEMEX Colombia. Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Recursos Humanos de CEMEX Colombia. Carlos tiene estudios de Maestría en Administración de Empresas.

Mariana Jaramillo Thomas
Vicepresidente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos. Miembro principal Junta Directiva, tercer renglón.
Se incorporó a CEMEX en 2007 y ha ocupado posiciones en las áreas Desarrollo Sostenible en CEMEX Colombia y CEMEX Centro, Sudamérica y el Caribe. Fue Gerente de Relaciones Comunitarias y Gerente de Comunicaciones. Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos. Mariana tiene estudios de Maestría en Periodismo y Televisión.

Ricardo Naya Barba
Presidente de CEMEX Colombia. Miembro principal Junta Directiva, cuarto renglón.
Se integró a CEMEX en 1997. Desde entonces ha ocupado diferentes posiciones como: Vicepresidente Comercial de CEMEX, Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Áreas Integradas de CEMEX EEUU, Presidente de CEMEX Polonia y República Checa, Vicepresidente de Planeación Estratégica de CEMEX para Europa, Medio Oriente, África y Australia, Vicepresidente de Planeación Estratégica de CEMEX Centro, Sudamérica y el Caribe. Se graduó como economista en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y forma parte de la Sloan Fellows, programa para la innovación y el liderazgo mundial en el Instituto Tecnológico de Massachusetts y del programa Internacional de Administración de CEMEX.

Francisco Aguilera
Vicepresidente de Planeación. Miembro principal de la Junta Directiva, quinto renglón.
Se incorporó a CEMEX en 1996 en la Planta Tepeaca, ubicada en México. Ha ocupado posiciones directivas en el área Comercial de CEMEX en la región de Europa, Medio Oriente, África y Asia, y las áreas de Concreto, Agregados, Administración de ventas y crédito y Planeación logística y desarrollo en CEMEX EEUU. En el 2016 llegó a CEMEX Colombia para liderar el equipo de la Vicepresidencia de Planeación. Es Ingeniero Mecánico del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y tiene un MBA con especialización en operaciones de la Escuela de Graduados de Administración Kellogg de la Universidad Northwestern.

Imanol Orue Echabarría
Vicepresidente del Canal de Distribución. Miembro suplente de la Junta Directiva, quinto renglón.
Se incorporó a CEMEX en 1993 y ha ocupado posiciones en las áreas de soluciones para Canal de Distribución e Industrial en CEMEX República Dominicana, Canales de Distribuidor en CEMEX Panamá, Director Comercial Cemento, Concreto, Agregados y Logística en CEMEX República Dominicana, Director Comercial en CEMEX Puerto Rico y Director Comercial Centro en CEMEX España. Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Soluciones al Canal de Distribución. Imanol es abogado y tiene estudios de Maestría en Administración.

Juan Pablo Pinzón Londoño
Abogado. Miembro independiente principal de la Junta Directiva, sexto renglón.
Socio Fundador de Torrado Angarita & Pinzón Abogados (2000), Asociado de Gómez Pinzón & Asociados (1994-2000), Asistente Legal de Gómez Pinzón & Asociados (1992-1994). Es Profesor de Derecho Bursátil en la Universidad de los Andes. Fue Reconocido por Latin Lawyer Magazine como uno los 20 mejores abogados de Colombia menores de 40 años. Juan Pablo es abogado de la Universidad de los Andes, Magíster en Ciencias de Administración de Empresas del Arthur D. Little School of Management, Boston, EEUU.

Código de Ética y Conducta

Inspirado en valores fundamentales de colaboración, integridad y liderazgo, el Código de Ética y Conducta nos permite garantizar la transparencia de nuestras actividades en las operaciones.

Para cumplir con las mejores prácticas de gobierno corporativo, CEMEX Colombia se adhiere al Código de Ética y Conducta que rige a nivel global sobre el grupo CEMEX.

El Código de Ética y Conducta es la piedra angular a través de la cual buscamos asegurar que los empleados de CEMEX Colombia comprendan y compartan los mismos valores y estándares de comportamiento en nuestras operaciones y en la interacción con nuestros grupos de interés. Todos los empleados, sin excepción, e independientemente de las circunstancias en que se encuentren, deben respetar la ley, el Código de Ética y Conducta, las políticas corporativas e institucionales y demás normativa interna.

Nuestros empleados tienen acceso al Código de Ética y Conducta a través de nuestra intranet. Además, periódicamente realizamos campañas de comunicación y capacitación para asegurar la difusión, conocimiento, actualización y cumplimiento de las políticas internas, así como reforzar el cumplimiento de las leyes y el comportamiento ético de los empleados. Implementamos también auditorías internas para verificar el cumplimiento en temas de respeto a asuntos de competencia económica y sobornos, entre otros.

El Código de Ética y Conducta aborda temas como antisoborno, transacciones con terceros, salud y seguridad en el trabajo, responsabilidad ambiental, términos de confidencialidad, conflictos de interés, controles y registros financieros y protección de los activos.

Además, el Código de Ética y Conducta incorpora requerimientos de la ley Sarbanes-Oxley, incluyendo:

- Un grupo de trabajo, que garantiza el cumplimiento con la normatividad que rige el negocio, la aplicación de las mejores prácticas y la generación de propuestas de mejora.
- Un sistema que canaliza la información relevante a la alta dirección de manera oportuna.
- Un sistema que permite comunicar de forma anónima y confidencial denuncias relacionadas con la conducta ética.

Todos alineados con el Código de Ética y Conducta

BEST PRACTICE

Es responsabilidad de cada empleado de CEMEX Colombia conocer, cumplir y velar por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta. Los ejecutivos y empleados de la compañía firman este acuerdo en señal de conocimiento y aceptación y están obligados a cumplir con él. A los nuevos empleados se les solicita que firmen el código como parte de su proceso de orientación y contratación, marcando así desde el principio su compromiso con las políticas internas.

LÍNEA DE REPORTE ETHOSLINE

Cualquier duda sobre el carácter legal o ético de una situación o el cumplimiento de la normatividad, debe ser reportada a la instancia correspondiente dentro de la organización. Para ello, los empleados de CEMEX Colombia tienen una herramienta efectiva, segura y confidencial que les facilita integrar la ética y la normatividad en su trabajo diario. Están expresa y estrictamente prohibidas las represalias contra cualquier empleado por informar, de buena fe, un problema o potencial violación.

ETHOSline sirve para que nuestros empleados puedan enviar comentarios, realizar sugerencias u observaciones, pedir asesoramiento o denunciar y evidenciar, en su caso, conductas indebidas dentro de la organización. La herramienta, disponible también para personas externas, funciona las 24 horas del día, siete días a la semana, a través de su sitio web, por teléfono o correo electrónico. El servicio es gestionado por un proveedor externo que, entre otras funciones, recoge y documenta adecuadamente la información del caso y transmite la información a los órganos responsables dentro de la organización.

Conoce ETHOSline

ETHOSline

Mejorando nuestros sistemas de gestión de riesgos

En CEMEX Colombia contamos con robustos procesos para garantizar que nuestros valores permanecen vigentes y que nos guiamos por las más elevadas normas de comportamiento corporativo en todos los lugares donde operamos.

La línea de reporte ETHOSline es uno de los mecanismos más efectivos con los que contamos para identificar actividades contrarias a nuestro Código de Ética y a nuestras políticas de buen gobierno. En febrero de 2016, gracias a información recibida a través de esta línea, se inició una auditoría interna que permitió identificar actuaciones contrarias a nuestras políticas, relacionadas con la gestión del proyecto de inversión donde se construye una nueva planta de cemento en el municipio de Maceo, departamento de Antioquia.

CEMEX Colombia no tolera comportamientos que se desvíen de sus principios. Hemos demostrado ser una compañía transparente al no sólo hacer públicos los hechos, sino también al denunciar los mismos ante las autoridades y aplicar de forma contundente nuestro proceso disciplinario con la terminación de la relación laboral de dos ejecutivos y aceptando la renuncia del anterior director ejecutivo.

No obstante, los hechos ocurridos en Maceo también ponen en evidencia que debemos continuar mejorando nuestro sistema de gestión de riesgos, nuestro gobierno corporativo y nuestra eficacia en los controles internos y procesos de auditoría de la compañía. Al momento, ya se han tomado medidas encaminadas a mejorar cada uno de estos aspectos, tales como la separación de los cargos de director ejecutivo de CEMEX Colombia y director ejecutivo de CEMEX Colombia, cambios en las políticas de gestión, refuerzo de controles internos y canales de denuncia, fortalecimiento del plan de auditoría interna –área a la que se dotó de más recursos– dotándola de más recursos y desarrollo de campañas de comunicación de ética, entre otras.

Hacia adelante, en CEMEX Colombia nos seguiremos distinguiendo por contar con robustos mecanismos y políticas que gobiernan la forma en la que hacemos negocios, así como por nuestra firme convicción de actuar siempre apegados a nuestros valores.

COMITÉ DE ÉTICA

Además de ETHOSline, para realizar un reporte, el personal de CEMEX Colombia puede acudir indistintamente a su jefe inmediato, al departamento de Recursos Humanos, al departamento Jurídico, a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración o al Comité de Ética.

El Comité de Ética tiene el mandato de gestionar los temas relacionados con el correcto comportamiento dentro de la empresa y velar por el cumplimiento de los valores de la organización. Está conformado por un mínimo de cuatro miembros, además de un administrador. La responsabilidad del Comité de Ética incluye resolver los dilemas éticos y las consultas que realicen los empleados referentes a temas relacionados con posibles conflictos de interés o asuntos enmarcados dentro del Código de Ética y Conducta, así como gestionar, y en su caso resolver, los casos relacionados con posibles violaciones. Las denuncias se investigan a fondo y cuando se encuentran demostradas violaciones al código, se toman las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden ir desde una amonestación por escrito hasta el despido, sin descartar otras acciones legales, en función del tipo y la gravedad de la violación. Las actividades del Comité de Ética son confidenciales y sus decisiones tienen carácter mandatorio.

Respeto por los derechos humanos

CEMEX Colombia ha incorporado la Política de Derechos Humanos de CEMEX a nivel mundial, basada en los tres pilares de los principios rectores de la ONU: proteger, respetar y remediar.

En CEMEX Colombia nos aseguramos de tener comportamientos que respeten los derechos humanos en nuestras operaciones, especialmente respecto a los empleados, contratistas y terceros que participan en nuestra cadena productiva.

Trabajamos arduamente para mantener un entorno laboral positivo, libre de prácticas como el acoso, la intimidación y la discriminación. Los distintos órganos competentes y, de forma particular, el Comité de Ética, velan por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta—que incluye un capítulo específico para regular nuestro comportamiento frente al respeto de los derechos humanos—, a través de la definición objetiva y oportuna de acciones que den la debida respuesta a las denuncias de posibles conflictos de interés, abusos u otros comportamientos que vayan en contravía de nuestros valores.

FOMENTO A LA DIVERSIDAD	En CEMEX Colombia hemos decidido pasar de ser una empresa que respeta la diversidad, a una que la promueve activamente a lo largo de la organización. Prohibimos todas las formas de discriminación, incluyendo, pero no limitándonos a raza, credo, género, estado civil, afiliación política y edad.
COMUNICACIÓN CON LOS EMPLEADOS	Fomentamos con convicción la participación de los empleados y ofrecemos distintas opciones para escucharlos, habilitar el intercambio de opiniones e involucrarlos en los procesos de toma de decisión, incluyendo negociaciones colectivas, reuniones con el equipo directivo, reuniones departamentales, encuestas, ETHOSline, diálogos abiertos y reuniones de consulta.
BALANCE ENTRE VIDA Y TRABAJO	Nuestras operaciones están reguladas por políticas que guían las labores de nuestros empleados. Cumplimos con las leyes que rigen el máximo de horas extra permitidas y contamos con sistemas de control de asistencia y procesos para monitorear el tiempo extra trabajado. Impulsamos además facilidades adicionales a las previstas por la ley, que están diseñadas para llevar una vida laboral y personal balanceada.
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN	CEMEX Colombia reconoce plenamente, apoya y respeta el derecho de los trabajadores a la libertad sindical, siempre que las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades. Colaboramos activamente en los procesos de negociación colectiva y participamos en reuniones periódicas con la junta directiva, con los distintos departamentos y con los empleados de manera individual.
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	Las decisiones de contratación y promoción se hacen estrictamente tomando en cuenta el talento de las personas que aplican a una vacante. Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de solicitar que sean considerados para posiciones abiertas de empleo dentro de la compañía y los alentamos a buscar oportunidades de progreso, así como la orientación profesional de su supervisor, el jefe de departamento o el departamento de Recursos Humanos.
COMPENSACIÓN COMPETITIVA	Los paquetes de compensación de CEMEX Colombia se basan en el nivel de responsabilidad del puesto y otros elementos objetivos, y están diseñados para tomar en cuenta el mercado laboral y la competencia para atraer y retener talento. Para ello, se toman como referencia, entre otros elementos, encuestas profesionales e independientes preparadas por terceros o la información disponible relacionada con los sueldos de empresas comparables.

Respeto por los derechos humanos

Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

CEMEX Colombia, desde 2012 ha renovado su compromiso como signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, una iniciativa estratégica para que las empresas se comprometan a alinear sus operaciones con 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

TRABAJO INFANTIL	Estamos firmemente comprometidos con el respeto y el cumplimiento de las normas relativas al trabajo infantil. Exigimos, entre otras medidas de aseguramiento, la identificación oficial emitida por el gobierno competente como parte de nuestro proceso de selección y contratación.
AMBIENTE LABORAL SEGURO	Nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales y proveemos programas de seguridad y salud que se encuentran a la vanguardia en la industria. Con ello buscamos prevenir, o cuando menos minimizar, los riesgos relacionados con el lugar de trabajo, así como concientizar a nuestros proveedores, contratistas y demás empleados sobre las prácticas de seguridad y la vida saludable dentro y fuera del trabajo.
TRABAJO FORZADO	En CEMEX Colombia, no exigimos que nadie realice tareas contra su voluntad. Todos nuestros empleados tienen la libertad de dejar la empresa en cualquier momento y no ofrecemos beneficio alguno para ejercer influencia y forzar el trabajo.

A Información adicional

Avenida con concreto |

Nuestro desempeño en detalle 2016

	GRI - G4	2013	2014	2015	2016
Soluciones de construcción					
Producción cubierta con Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO_2 (%)		100	100	100	100
Edificios asequibles y/o eficientes en los que CEMEX Colombia participa (No.)		5.265	505	163	3.965
Edificios asequibles y/o eficientes en los que CEMEX Colombia participa (miles m^2)		-	-	-	62
Área de pavimento de concreto instalados (miles m^2)		95	77	119	83
Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CEMEX Colombia participa (miles m^2)		-	-	-	1.047
Ventas anuales de concreto premezclado derivadas de productos con atributos sostenibles destacados (%)		52	40	40	36
Fortalecer las comunidades locales (cifras acumuladas)					
Familias que participan en Patrimonio Hoy (No.)	G4-EC8	16.971	18.035	19.377	21.310
Individuos beneficiados por Patrimonio Hoy (No.)	G4-EC8	66.187	70.337	75.570	83.109
Área construida con apoyo de Patrimonio Hoy (m^2)	G4-EC8	103.122	112.291	123,.23	138.538
Familias que participan en Bloqueras Solidarias y ConstruApoyo (No.)	G4-EC8	707	1.367	1.814	3.738
Gestión ambiental					
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX (%)	SO1	-	11	13	13
Cemento		100	80	100	100
Concreto		-	0	0	0
Agregados		-	0	0	0
Sitios con certificación ISO 14001 (%)			5	5	8
Cemento		-	-	-	60
Concreto		-	-	-	0
Agregados		-	-	-	0
Sitios con Certificación ISO 9001 (%)		-	-	-	40
Cemento		-	-	-	100
Concreto		-	-	-	37
Agregados		-	-	-	0
Inversión ambiental (millones de dólares)		1,4	11,5	0,3	-
Incidentes ambientales (No.)		0	17	14	20
Significativos - Categoría 1		-	0	0	0
Moderados - Categoría 2		-	4	4	11
Menores - Categoría 3		-	13	10	3
Quejas		-	-	-	6
Multas ambientales (No.)	G4-EN29	-	1	12	1
Multas ambientales (miles de dólares)	G4-EN29	-	0	0	0

A

	GRI - G4	2013	2014	2015	2016
Estrategia de carbono					
Emisiones absolutas brutas de CO_2 (millones de toneladas)	EN15	-	1,9	2,1	2,0
Emisiones absolutas netas de CO_2 (millones de toneladas)		-	1,7	1,9	1,9
Emisiones específicas brutas de CO_2 (kg CO_2/ton de productos cementantes)	EN18, EN19	558	504	551	552
Emisiones específicas brutas de CO_2 (kg CO_2/ton de productos cementantes)		-	452	510	516
Eficiencia energética térmica de la producción de clínker (MJ/ton clínker)		-	3.439	3.572	3.561
Factor clínker/cemento (%)		67,6	65,0	66,3	-
Energía eléctrica de fuentes renovables, cemento (%) [1]		-	-	-	21
Consumo energético indirecto (GWh)	EN3	-	360	350	347
Consumo energético específico					
Cemento (kWh/ton)		98,3	92,0	92,4	92,7
Concreto (kWh/m3)		3,5	2,8	3,7	3,6
Agregados (kWh/ton)		1,8	2,1	1,2	1,3
Consumo energético directo (TJ)	EN3	7.710	7.921	8.639	8.461
Mezcla de combustibles (%)					
Combustible alterno	EN3	36,7	35,3	26,3	23,3
Otro		63,3	64,7	73,7	76,7
Calidad del aire					
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores: polvo, NOx y SOx (%)	EN21	90	90	90	90
Emisiones absolutas de polvo (ton/año)	EN21	-	442	266	145
Emisiones específicas de polvo (g/ton clínker)	EN21	-	193	110	64
Emisiones absolutas de NOx (ton/año)	EN21	-	682	-	185
Emisiones específicas de NOx (g/ton clínker)	EN21	-	297	-	82
Emisiones absolutas de SOx (ton/año)	EN21	-	3.022	3.153	1.032
Emisiones específicas de SOx (g/ton clínker)	EN21	-	1.318	1.307	457
Gestión de residuos					
Disposición de residuos peligrosos (toneladas)		-	123	100	125
Cemento		-	73	95	104
Concreto		-	49	5	4
Agregados		-	1	0	16
Otros		-	-	-	1
Disposición de residuos no peligrosos (toneladas)		-	-	538	2.713
Cemento		-	488	395	448
Concreto		-	-	138	2.263
Agregados		-	-	4	2
Otros		-	-	1	0

A

	GRI - G4	2013	2014	2015	2016
Gestión de la biodiversidad					
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)		-	86	89	100
Cemento		-	81	86	100
Agregados		100	100	100	100
Canteras activas ubicadas dentro de áreas de alto valor en biodiversidad o adyacentes a ellas (No.)		2	2	4	2
Cemento		2	2	4	2
Agregados		0	0	0	0
Canteras activas ubicadas dentro de áreas de alto valor en biodiversidad con Planes de Acción de Biodiversidad (%)		0	0	50	100
Cemento		0	0	50	100
Agregados		0	0	0	0
Gestión del agua					
Sitios con sistemas de reciclado de agua (%)		-	94	100	93
Cemento		-	60	100	100
Concreto		-	100	100	100
Agregados [2]		-	100	100	40
Consumo específico de agua					
Cemento (l/ton)		-	148	302	205
Concreto (l/m^3)		-	203	182	175
Agregados (l/ton)		-	18	95	74
Captación total de agua (millones de m^3)		-	1,2	1,6	1,2
Cemento		-	0,6	1,1	0,8
Concreto		-	0,5	0,4	0,4
Agregados		-	0,1	0,1	0,1
Consumo total (millones de m^3)		-	1,1	1,6	1,2
Cemento		-	0,6	1,1	0,8
Concreto		-	0,4	0,4	0,4
Agregados		-	0,0	0,1	0,1

A

	GRI - G4	2013	2014	2015	2016
Gestión del agua (continuación)					
Descargas totales de agua (millones de m³)		-	0,1	0,0	0,0
Cemento		-	0,0	0,0	0,0
Concreto		-	0,0	0,0	0,0
Agregados		-	0,1	0,0	0,0
Captación total de agua (millones de m³)		-	1,2	1,6	1,2
Superficial		-	0,2	0,6	0,3
Subterránea		-	0,5	0,6	0,6
Municipal		-	0,2	0,2	0,1
Pluvial		-	0,2	0,2	0,1
Marina		-	0,0	0,0	0,0
Otra		-	0,1	0,1	0,1
Descargas totales de agua (millones de m³)		-	0,1	0,0	0,0
Superficial		-	0,1	0,0	0,0
Subterránea		-	0,0	0,0	0,0
Municipal		-	0,0	0,0	0,0
Marina		-	0,0	0,0	0,0
Otra		-	0,0	0,0	0,0
Fuerza laboral					
Número de empleados	9, 10	2.636	3.033	3.066	2.999
Mujeres		237	287	315	-
Hombres		2.399	2.770	2.751	-
Menores de 30 años		685	866	859	-
31 a 40 años		1.028	1.207	1.214	-
41 a 50 años		712	746	721	-
Mayores de 50 años		211	238	272	-
Menos de 1 año en la empresa		685	749	545	-
1 a 5 años		1.292	1.603	1.707	-
5 a 10 años en la empresa		395	417	553	-
Más de 10 años en la empresa		264	288	261	-
Ejecutivos		121	134	122	-
No ejecutivos		738	944	944	-
Operarios		1.777	1.979	2.000	-
Relación de salario base y remuneración de las mujeres en comparación con los hombres	LA13	-	93	97	-
Ejecutivos	LA13	-	92	97	-
No ejecutivos	LA13	-	95	91	-
Operarios	LA13	-	10	100	-

A

	GRI - G4	2013	2014	2015	2016
Fuerza laboral (continuación)					
Rotación de empleados (No.) [3]		-	418	664	-
Contratación de empleados (No.)		-	786	646	-
Empleados operarios cubiertos por convenios colectivos (%)		100	100	100	-
Ejecutivos locales (%)		89	90	87	-
Ejecutivos extranjeros (%)		11	10	13	-
Empleados que han recibido una evaluación de desempeño (%)	LA11	-	100	100	97
Promedio de horas de formación para el total de los empleados (No.)	LA9	-	29 [5]	48	-
Ejecutivos	LA9	-	22 [5]	10	-
No ejecutivos	LA9	-	24 [5]	37	-
Operarios	LA9	-	32 [5]	56	-
Salud y seguridad [5]					
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	9, 10	-	-	100	100
Sitios con personal médico en sitio o con un proveedor de salud externo (%)		-	-	100	100
Fatalidades (No.)	LA6	3	2	0	2
Empleados		-	0	0	1
Tasa de fatalidad (por cada 10,000 empleados)		-	-	0	0,2
Contratistas		-	1	0	1
Terceros		-	1	0	0
Accidentes incapacitantes, Empleados (No.)	LA6	13	6	6	1
Accidentes incapacitantes, Contratistas (No.)	LA6	10	3	1	1
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	LA6	1,95	0,78	0,66	0,11
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, contratistas (por millón de horas trabajadas)		-	-	0,13	0,27
Tasa de severidad de incidentes, empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas)		-	-	24,29	1,79
Tasa de ausencias por enfermedad (%)	LA6	-	30,4	25,5	0,6

[1] Incluye contratos de suministro directo además de participación renovable de la red eléctrica.

[2] Teniendo en cuenta los sitios que utilizan el agua para la producción de agregados (incluido el tamizado en húmedo y lavado de agregados).

[3] Rotación voluntaria.

[4] Todas las estadísticas de salud y seguridad están en conformidad con las Guías de Reporteo del CSI.

[5] En 2015 implementamos un programa especial de capacitación en materia de salud y seguridad que elevó coyunturalmente el número de horas promedio por colaborador.

A

Acerca de este informe

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

COMMUNICATION ON PROGRESS

HISTORIA Y CICLO DEL REPORTE

El presente es el sexto Informe de Desarrollo Sostenible de CEMEX Colombia publicado anualmente. En él detallamos nuestra estrategia y Modelo de Sostenibilidad, además de incluir los programas más relevantes y los resultados alcanzados durante el 2016 en una amplia gama de asuntos económicos, ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Para consultar anteriores informes visite: http://cemexcolombia.com/NuestraEmpresa/PublicacionesInformes.aspx

APLICACIÓN DE LAS GUÍAS DE REPORTEO DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Para la elaboración de este informe aplicamos las guías para la elaboración de informes de sostenibilidad del Global Reporting Initiative, una herramienta útil para dar seguimiento puntual a la gestión y desempeño de las organizaciones en materia de sostenibilidad. Utilizamos las guías en la versión G4, en la opción "de conformidad" esencial. Para beneficio del lector, en el Índice de Contenido GRI G4 que adjuntamos al presente informe, se encuentran señaladas las páginas donde se ubican los contenidos relacionados. Para mayor información visite www.globalreporting.org.

LÍMITES Y PERIODO DE REPORTE

Los asuntos incluidos en este informe se establecieron a partir de un análisis de materialidad realizado a nivel global por CEMEX, S.A.B. de C.V. en el que fueron identificados los asuntos de mayor relevancia para los grupos de interés y la gerencia de CEMEX Colombia. Los principales asuntos se ven reflejados en nuestro Modelo de Sostenibilidad.

El presente informe cubre las operaciones de CEMEX Colombia de cemento, concreto y agregados y presenta nuestro desempeño, avances, logros y desafíos durante el año calendario 2016, que también es el año fiscal de la empresa. A menos que se indique lo contrario, la información que se presenta en este informe corresponde a la compañía en su totalidad. Hemos incluido información de las operaciones en las que tenemos el control financiero y operativo.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información para este informe proviene de entrevistas con ejecutivos de CEMEX Colombia, así como distintas fuentes apegadas a los lineamientos de recopilación de datos proporcionados por la coordinación central de CEMEX, que incluyen: sistemas de gestión interna, bases de datos y cuestionarios de desempeño.

PROTOCOLOS Y TÉCNICAS DE MEDICIÓN DE DATOS

Para este informe, CEMEX Colombia empleó los mismos protocolos y técnicas para medir los datos de los indicadores clave de desempeño que reporta CEMEX a nivel global, principalmente los protocolos de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI, por sus siglas en inglés) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés), así como también a la Guía G4 del GRI.

Empleamos los siguientes protocolos para medir los indicadores clave de desempeño que reportamos:

- **Emisiones de CO_2:** CEMEX Colombia reporta emisiones de CO_2 siguiendo la versión más reciente del Protocolo de la Iniciativa Sostenible del Cemento, denominado Protocolo de CO_2 y energía del cemento, versión 3,1. Éste considera las emisiones directas que ocurren de fuentes que son propiedad de la compañía o son controladas por ésta, excluyendo las provenientes de la combustión de biomasa, que se reportan por separado (Alcance 1) y las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad comprada y consumida en el equipo propiedad de o controlado por la compañía (Alcance 2).
- **Energía:** Los indicadores de consumo de combustible se registran en bases de datos internas de CEMEX que clasifican a los combustibles como "convencionales", "alternos" o "de biomasa" según la hoja de cálculo que corresponde al Protocolo de CO_2 del cemento, de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento. Los valores caloríficos se obtienen de análisis en sitio (en las localidades donde es viable), valores proporcionados por el proveedor o por los valores estándar de los Lineamientos para la selección y uso de combustibles y materias primas en el proceso de manufactura del cemento, de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento.
- **Emisiones de polvo, NO_x y SO_x:** Las cifras absolutas y específicas se calculan con base en las mediciones de los hornos tomadas de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones (en los sitios que cuentan con hornos equipados con dicha tecnología) o análisis puntuales. Estos métodos cumplen por completo con los Lineamientos para el monitoreo y reporte de emisiones, de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento. Toda la información se exporta a las bases de datos de CEMEX, y es procesada, calculada y validada para obtener la cifra final del grupo. Los valores están calculados de acuerdo al estándar de 0°C, 1 atmósfera y 10 por ciento de oxígeno (O_2) en el punto de medición.
- **Factor clínker y combustibles alternativos:** El consumo de materiales se registra en bases de datos internas de CEMEX en las que se definen los "materiales alternos" según los estándares de los Lineamientos para la selección y uso de combustibles y materias primas en el proceso de manufactura del cemento, de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento. El factor clínker/cemento se calcula utilizando procedimientos detallados en la hoja de cálculo del Protocolo de CO_2 del cemento, de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, con información obtenida en las bases de datos.
- **Salud y seguridad ocupacional:** Se recopila toda la información relacionada con la salud y seguridad ocupacional de cada sitio en la base de datos de CEMEX conocida como SISTER, la cual automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento.

Agradeceremos sus comentarios sobre nuestro informe y nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Favor de contactarnos o enviar sus sugerencias a:

CEMEX Colombia
Dirección de Desarrollo Sostenible,
Comunicación y Asuntos Corporativos
Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8
Bogotá, Colombia
Tel: +57 (1) 603 9000

A

CEMEX Colombia Informe de Desarrollo Sostenible 2016
Índice de Contenidos GRI-G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Estrategia y Análisis				
G4–1	Declaración del responsable principal de la toma de decisiones de la organización.	p. 3 – A nuestras audiencias de interés		
G4–2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	p. 7 – Modelo de Sostenibilidad CEMEX p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 11 – Asuntos de sostenibilidad en la cadena productiva		
Perfil de la Organización				
G4–3	Nombre de la organización.	CEMEX Colombia S.A.		
G4–4	Marcas, productos y servicios más importantes.	p. 5 – Estrategia de negocio p. 13 – Portafolio de productos, servicios y soluciones		
G4–5	Sede de la organización.	Calle 99 No. 9A– 54 Piso 8. Bogotá, Colombia		
G4–6	Países en donde opera.	p. 5 – Estrategia de negocio		
G4–7	Naturaleza de propiedad y forma jurídica.	Estructura Corporativa: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/EstructuraCorporativa.aspx		
G4–8	Mercados servidos.	p. 5 – Estrategia de negocio p. 13 – Portafolio de productos, servicios y soluciones		
G4–9	Escala de la organización.	p. 5 – Estrategia de negocio p. 84 – Nuestro desempeño en detalle: Número de empleados		
G4–10	Empleados por contrato, región y género.	p. 84 – Nuestro desempeño en detalle: Número de empleados	8	6
G4–11	Empleados cubiertos por convenios colectivos.	p. 85 – Nuestro desempeño en detalle: Empleados operarios cubiertos por convenios colectivos	8	3
G4–12	Cadena de suministro de la organización.	p. 5 – Estrategia de negocio p. 11 – Asuntos de sostenibilidad en la cadena productiva p. 71 – Contratamos proveedores responsables		
G4–13	Cambios significativos durante el periodo cubierto.	No hay cambios significativos.		

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
G4–14	Principio de precaución.	Hemos analizado los impactos ambientales para nuestros asuntos materiales: p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad Tenemos un amplio portafolio de herramientas de análisis y gestión de riesgos a lo largo de nuestras operaciones: p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 27 – Comprometidos a operar de manera responsable y sostenible p. 51 – La salud y seguridad son primero Documentos de Postura en Cambio Climático: http://archive.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx Hacemos investigación durante la etapa de desarrollo de nuestros productos y ponemos a disposición de todos nuestros clientes información clave acerca de nuestros productos, incluyendo: características principales, las aplicaciones, las precauciones de seguridad, la información sobre la forma de utilizarlos, información sobre cómo almacenarlos, componentes, contenidos, y otra información. Para ver un ejemplo de esta información visite: www.cemexcolombia.com/SolucionesConstructor/files/UsoGeneral.pdf		
G4–15	Programas o iniciativas económicas, ambientales y sociales.	CEMEX Colombia, es signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Para obtener más información, consulte www.unglobalcompact.org. CEMEX es miembro fundador de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, un proyecto voluntario del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) establecido en 1999, y se adhiere al protocolo de Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento para la medición de emisiones. Para obtener más información, consulte www.wbcsdcement.org.		
G4–16	Asociaciones nacionales e internacionales a las que pertenece la organización.	p. 21 – Apoyo a la construcción sostenible		
Aspectos materiales y cobertura				
G4–17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y las que no son incluidas.	p. 86 – Acerca de este informe		
G4–18	Proceso para definir el contenido del reporte y la cobertura de cada aspecto.	p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 86 – Acerca de este informe		
G4–19	Aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido del reporte.	p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad		
G4–20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 11 – Asuntos de sostenibilidad en la cadena productiva p. 86 – Acerca de este informe		
G4–21	Limite de cada aspecto material fuera de la organización.	p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 11 – Asuntos de sostenibilidad en la cadena productiva p. 86 – Acerca de este informe		
G4–22	Re expresiones de la información de reportes anteriores y sus causas.	Ninguna reformulación en la información.		
G4–23	Cambio significativo en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores.	No hay cambios significativos		

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Participación de los grupos de interés				
G4–24	Grupos de interés vinculados a la organización.	Empleados, clientes, proveedores, analistas, inversionistas, accionistas, comunidad, líderes de comunicación, gobierno, administración, Organizaciones de la Sociedad Civil, asociaciones, fundaciones, universidades.		
G4–25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que se vincula.	p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad Para cada asunto material, identificamos los objetivos que deseamos alcanzar y los resultados esperados para posteriormente completamos una matriz que incluye: el nivel de impacto que el grupo de interés tendrá en la consecución del objetivo y la probabilidad de alcanzar una relación basándose en el interés de los grupos de interés y su alineación con nuestros objetivos. Posterior a que los grupos de interés son mapeados y seleccionados, un plan de relacionamiento es desarrollado e implementado.		
G4–26	Acercamiento de la organización para la vinculación con grupos de interés.	p. 10 – Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad		
G4–27	Temas y dificultades clave que han surgido a raíz de la vinculación con grupos de interés.	Hemos estructurado este informe con base a los asuntos de mayor materialidad identificados. En este sentido, nuestro Modelo de Sostenibilidad refleja los asuntos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés y la compañía. Los temas por los que los grupos mostraron mayor interés son: ▪ Empleados: Experiencia y satisfacción del cliente, Ética corporativa y transparencia, Salud y seguridad ▪ Clientes: Experiencia y satisfacción del cliente, Calidad e innovación en los productos, Ética corporativa y transparencia, Optimización del transporte y logística ▪ Proveedores: Ética corporativa y transparencia, Salud y seguridad, Gestión de proveedores ▪ Analistas, comunidad, gobiernos, ONG, universidades: Ética corporativa y transparencia, Gestión ambiental y de emisiones al aire, Desarrollo comunitario, Preservación de la biodiversidad		
Perfil de la memoria				
G4–28	Período cubierto en el reporte.	2016		
G4–29	Fecha del reporte previo más reciente.	Agosto 2016		
G4–30	Ciclo del reporte.	Anual		
G4–31	Punto de contacto.	Dirección de Desarrollo Sostenible, Comunicación y Asuntos Corporativos Calle 99 No. 9A– 54 Piso 8, Bogotá, Colombia, Tel: + 57 (1) 603 9000		
G4–32	Índice de Contenidos GRI y la opción elegida 'de conformidad'.	p. 87 – Índice de contenidos GRI G4		
G4–33	Política y práctica de la organización referente a la verificación externa del reporte.	p. 86 – Acerca de este informe Los indicadores del presente informe no cuentan con verificación externa. La información para este informe proviene de distintas fuentes apegadas a los lineamientos de recopilación de datos proporcionados por la coordinación central de CEMEX, que incluyen: sistemas de gestión interna, bases de datos y cuestionarios de desempeño.		
Gobierno				
G4–34	Estructura de gobierno de la organización.	Comisiones: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx		

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Ética e integridad				
G4–56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad Nuestra Visión: www.cemexlatam.com/ES/AcercaNosotros/NuestraVision.aspx	16	10
G4–57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	p. 76 – Código de Ética y Conducta p. 76 – Línea de reporte Ethosline	16	10
G4–58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas e ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	p. 76 – Código de Ética y Conducta p. 76 – Línea de reporte Ethosline	16	10
Categoría: Económica				
Aspecto: Desempeño Económico				
G4–DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 5 – Estrategia de negocio p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad		7
G4–EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	p. 5 – Estrategia de negocio Clientes: Ventas netas de CEMEX Latam Holdings (excluye venta de activos): US$1,315 millones Proveedores: Costo de ventas y gasto de operación de CEMEX Latam Holdings: US$972 millones Inversiones: Gastos de capital de CEMEX Latam Holdings: US$158 millones Gobiernos: Impuestos pagados de CEMEX Latam Holdings: US$100 millones Flujo de efectivo libre de CEMEX Latam Holdings: US$97 millones	2,5,7,8,9	
G4–EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	No se recibió asistencia financiera significativa del gobierno.		
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 38 – Estrategia de inversión social p. 39 – Nuestros principios de inversión social		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	p. 41 – Beneficios de nuestros principios de inversión social	2,5,7,9,11	9
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	p. 42 – Construimos más viviendas dignas p. 81 – Nuestro desempeño en cifras: Fortalecer las comunidades locales Los impactos económicos indirectos, en particular los resultantes de las iniciativas comunitarias, contribuyen a los objetivos de las agendas de política pública asociadas con la salud, la vivienda asequible, la educación y la sostenibilidad ambiental.	1,2,3,8,10,16	

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Categoría: Medio Ambiente				
Aspecto: Energía				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 27 – Comprometidos a operar de manera responsable y sostenible		
G4-EN3	Consumo energético interno.	p. 82 – Nuestro desempeño en detalle: Combustible alterno, Consumo energético indirecto (GWh) y Consumo energético directo (TJ) Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing: http://wbcsdpublications.org/project/guidelines-for-the-selection-and-use-of-fuels-and-raw-materials-in-the-cement-manufacturing-process/ Cement CO_2 and Energy Protocol, 3.1: www.cement-co2-protocol.org/en/	7,8,12,13	7,8
G4-EN4	Consumo energético externo.	La producción de cemento genera CO_2 en mayor parte de fuentes dentro de la organización: el proceso de calcinación de piedra caliza y la quema de combustibles fósiles. Por lo tanto, la energía consumida fuera de la organización no es un asunto en el que centremos nuestra estrategia energética.	7,8,12,13	8
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	p. 16 – Concretos de valor agregado que solucionan retos especiales p. 20 – Pavimentos de concreto, una solución superior	7,8,12,13	8
Aspecto: Emisiones				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 27 – Comprometidos a operar de manera responsable y sostenible p. 29 – Optimizar nuestra huella de carbono		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	p. 82 – Nuestro desempeño en detalle: Emisiones absolutas brutas de CO_2 p. 86 – Protocolos y técnicas de medición de datos Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net Año base: 1990, de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (por ejemplo, el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	3,12,13,14,15	7,8
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	p. 86 – Protocolos y técnicas de medición de datos Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net Año base: 1990, de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (por ejemplo, el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	3,12,13,14,15	7,8
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	Informe al CDP: www.cdp.net	3,12,13,14,15	7,8
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	p. 82 – Nuestro desempeño en detalle: Emisiones específicas brutas de CO_2 Los GEI incluidos en la relación de intensidad: Alcance 1. Gases incluidos: CO_2, siguiendo el Protocolo GEI y el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento del WBCSD.	13,14,15	8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	p. 82 – Nuestro desempeño en detalle: Emisiones específicas brutas de CO_2 p. 86 – Protocolos y técnicas de medición de datos Reporte dónde se presentaron las reducciones en las emisiones de GEI: Alcance 1. Gases incluidos: CO_2, siguiendo el Protocolo GEI y el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento del WBCSD. Año base: 1990, de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (por ejemplo, el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	13,14,15	8,9

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	No reportamos este asunto porque nuestra operación no crea emisiones significativas de sustancias que afecten la capa de ozono.	3,12	7,8
G4-EN21	NOx, SOx, y otras emisiones atmosféricas significativas.	p. 82 – Nuestro desempeño en detalle: Calidad del aire CEMEX Colombia reporta respecto a las emisiones al aire que la Guía de la CSI Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry identifica como las más importantes desde el punto de vista de las fuentes en sitio que utilizamos en nuestro proceso: www.wbcsdcement.org/index.php/key-issues/emissions-reduction/guidelines. Los estándares utilizados en la medición de emisiones al aire, dependen de los requerimientos legales de cada país. Los estándares utilizados también dependen de los procedimientos normales utilizados por compañías externas que realizan las mediciones puntuales. En el caso de la medición continua, el equipo se mantiene, opera y calibra de acuerdo con los estándares. Los estándares utilizados para mediciones puntuales son EPA, ISO, y EN, de acuerdo con el contaminante y el país. En la mayoría de los casos las reglas EPA son utilizadas para el muestreo y los métodos EPA o ISO son utilizados para los cálculos en laboratorio. Todos los datos reportados en el informe de emisiones de chimenea es medida de forma continua o puntual.	3,12,14,15	7,8
Aspecto: Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 27 – Comprometidos a operar de manera responsable y sostenible		
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	p. 81 – Nuestro desempeño en detalle: Gestión ambiental		8
Categoría: Desempeño social				
Sub-categoría: Prácticas laborales y trabajo digno				
Aspecto: Empleo				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 66 – Atraer y desarrollar al mejor talento		
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por edad, grupo, género y región.	p. 84 – Nuestro desempeño en detalle: Fuerza laboral	5,8	6

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 51 – La salud y seguridad son primero		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo, y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	p. 85 – Nuestro desempeño en detalle: Accidentes incapacitantes empleados, accidentes incapacitantes contratistas, fatalidades, tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas) y tasa de ausencias por enfermedad Sistema de reglas que se aplica: Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, junto con directrices internas. En el cálculo de días perdidos, registramos días naturales a partir del primer día de ausencia. Tipo de incidente de empleados/contratistas: resbalar, caída de un desnivel, golpe por objeto en movimiento, golpe por objeto en caída, incidentes que involucran a vehículos en movimiento, incidentes al maniobrar, cargar o levantar, golpes contra objetos fijos, contacto con maquinaria, caída de altura, atrapado por objeto que colapsó, exposición o contacto con una sustancia peligrosa, exposición al fuego o altas temperaturas, lesiones por un animal o insecto, contacto con la electricidad o descargas eléctricas, exposición a explosiones, ahogado o asfixiado, otros.	3,8	
Aspecto: Capacitación y educación				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 69 – La pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas		
G4-LA9	Promedio anual de horas de capacitación.	p. 69 – La pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas p. 85 – Desempeño en Detalle, Promedio de horas de formación	4,5,8	6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores.	p. 69 – La pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas Desarrollo de Talento: http://archive.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/DesarrolloTalento.aspx	8	
G4-LA11	Empleados que reciben evaluaciones regulares de su desempeño y desarrollo profesional.	p. 85 – Nuestro desempeño en detalle: Empleados que han recibido una evaluación de desempeño	5,8	6
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno.	p. 72 – Gobierno Corporativo p. 73 – Consejo de administración	5,8	6
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres.	p. 84 – Nuestro desempeño en detalle: Relación de salario base y remuneración de las mujeres en comparación con los hombres	5,8,10	6

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Sub-categoría: Derechos humanos				
Aspecto: Inversión				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR1	Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen claúsulas de derechos humanos.	Incluimos diversas cláusulas en los todos los contratos que requieren que los socios respeten y continúen respetando las normas de derechos humanos reconocidas internacionalmente.		
Aspecto: No discriminación				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 72 – Ética, cumplimiento y transparencia p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR3	Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No se presentaron casos de discriminación.	5,8,16	6
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueda estar amenazada.	p. 78 – Libertad de asociación Ningún riesgo a la libertad de asociación y de negociación colectiva fue identificado. Código de Conducta para hacer negocios con nosotros: http://www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf CEMEX Colombia reconoce, apoya y respeta los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación, siempre que todas las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades. Colaboramos además con los empleados a través de procesos de negociación colectiva, reuniones periódicas con la junta directiva con los trabajadores, a través de los distintos departamentos y con los empleados de manera individual.		
Aspecto: Trabajo infantil				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR5	Operaciones y proveedores identificados con un riesgo significativo en incidentes de trabajo infantil.	p. 79 – Trabajo infantil Ningún riesgo de este tipo fue identificado. En CEMEX Colombia estamos comprometidos con la protección y respeto de las normas relativas al trabajo infantil. Nuestra política es contratar sólo personas que tengan 18 años o más. Nuestro proceso de selección y contratación requiere la presentación del documento oficial de identificación, así como también la realización de una investigación rigurosa de la persona. Este proceso también se extiende al personal contratado por nuestros proveedores.	8,16	5

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Aspecto: Trabajo forzoso				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR6	Operaciones y proveedores identificados con un riesgo significativo de trabajo forzoso.	p. 79 – Trabajo forzado y ambiente laboral seguro En CEMEX Colombia no exigimos a nadie realizar tareas peligrosas en contra de su voluntad o tareas perjudiciales para su salud o bienestar. Nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales y adoptamos medidas para evitar que los trabajadores caigan en complicaciones por deudas adquiridas a través de préstamos de la empresa. Todos los empleados son libres de dejar la empresa en cualquier momento y no utilizamos los beneficios que se proporcionan a los empleados para forzar el trabajo.	8	4
Aspecto: Derechos de la población indígena				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR8	Violación a los derechos de los pueblos indígenas.	No somos conscientes de que cualquiera violación de los derechos de los indígenas.	2	1
Aspecto: Mecanismos de reclamación en material de derechos humanos				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-HR12	Reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto.	Durante 2016 no se registraron quejas relacionadas con violaciones de los derechos humanos a través de cualquier mecanismo formal. Los empleados son alentados a reportar cualquier posible violación de los derechos humanos al Departamento de Recursos Humanos, el Comité de Ética de la Unidad, o a través de nuestro ETHOSline.	16	1
Sub-categoría: Sociedad				
Aspecto: Comunidades locales				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 38 – Estrategia de inversión social p. 39 – Nuestros principios de inversión social p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-SO1	Operaciones con vinculación con la comunidad, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	p. 39 – Diálogo con nuestros vecinos p. 81 – Nuestro desempeño a detalle: Sitios que han implementado el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX Las relaciones con la comunidad se gestionan a nivel local para adaptarse a las circunstancias particulares de cada operación. Antes de abrir, cerrar o cambiar las operaciones locales, hablamos con nuestros vecinos con el fin de mejorar la comprensión mutua de nuestras necesidades y preocupaciones. El Sistema de Gestión Ambiental incluye también el requisito de tomar en cuenta los intereses de la comunidad en la identificación de los efectos potenciales de nuestras operaciones.		1
G4-SO2	Operaciones con impactos negativos actuales y/o potenciales en comunidades locales.	No somos conscientes de informes respecto a impactos negativos significativos en las comunidades.	1,2	1

A

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Aspecto: Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 76 – Código de Ética y Conducta p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se presentaron casos de corrupción.	16	10
Aspecto: Prácticas de competencia desleal				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 76 – Código de Ética y Conducta		
G4-SO7	Acciones legales por comportamiento desleal, prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	No se presentaron demandas pendientes o concluidas, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal.	16	
Aspecto: Cumplimiento				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 76 – Código de Ética y Conducta		
G4-SO8	Multas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No se presentaron sanciones no monetarias.	16	
Sub-categoría: Responsabilidad del producto				
Aspecto: Etiquetado de los productos				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 13 – Portafolio de productos, servicios y soluciones		
G4-PR3	Información y etiquetado sobre los productos y servicios.	La mayor parte de nuestros productos se vende a granel sin etiquetado de información o envase. Hacemos investigación durante la etapa de desarrollo de nuestros productos y ponemos a disposición de todos nuestros clientes información clave acerca de nuestros productos, incluyendo: características principales, las aplicaciones, las precauciones de seguridad, la información sobre la forma de utilizarlos, información sobre cómo almacenarlos, componentes, contenidos, y otra información. Para ver un ejemplo de esta información visite: www.cemexcolombia.com/SolucionesConstructor/files/UsoGeneral.pdf	12	
G4-PR4	Incidentes de incumplimiento con regulaciones y códigos voluntarios relativos al etiquetado.	La compañía no ha identificado ningún caso de no cumplimiento con las regulaciones y el código voluntario durante el año que se reporta.	16	
G4-PR5	Encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	p. 6 – Índice de Satisfacción General del cliente en Colombia p. 58 – Escuchamos la voz de nuestros clientes p. 60 – Monitorear, medir y mejorar		
Aspecto: Privacidad de los clientes				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 9 – Conoce nuestras herramientas de gestión del Modelo de Sostenibilidad p. 78 – Respeto por los derechos humanos		
G4-PR8	Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad de los clientes.	La compañía no ha identificado ninguna queja sustancial durante el año que se reporta.	16	

A