

## TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE SOLUTIONS S.A. ....	2
DÉCLARATION D'ENGAGEMENT CONTINU.....	3
ACTIVITÉS RÉPONDANT AUX VALEURS RÉGISSANT LE PACTE MONDIAL .....	3
DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME.....	4
Principe 1. SOLUTIONS S.A s'engage à promouvoir et à respecter la protection du Droit international relatif aux Droits de l'homme dans sa sphère d'influence.....	4
Principe 2. SOLUTIONS S.A. s'engage à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violation des Droits de l'Homme.....	8
DOMAINE DES NORMES DE TRAVAIL .....	8
Principe 3. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective. ....	9
Principe 4. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer dans ses pratiques toute forme de travail forcé ou obligatoire. ....	9
Principe 5. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter et à promouvoir le principe d'abolition effective du travail des enfants. ....	10
Principe 6. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession. ....	10
DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT .....	14
Principe 7. SOLUTIONS S.A. applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement. ....	14
Principe 9. SOLUTIONS S.A. favorise la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement. ....	17
DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	18
Principe 10. SOLUTIONS S.A. prend des initiatives contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.....	18
CONCLUSION.....	19
BIBLIOGRAPHIE .....	19

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

### PRÉSENTATION DE SOLUTIONS S.A.

<b>NOM DE LA COMPAGNIE</b>	<b>SOLUTIONS S.A.</b>
<b>DATE DE PUBLICATION DU COP</b>	2/11/2017
<b>ADRESSE</b>	25, RUE BABIOLE, PORT-AU-PRINCE.
<b>PAYS</b>	HAÏTI
<b>NOMBRE D'EMPLOYÉS</b>	40
<b>NOMBRE DE CONSULTANTS</b>	14
<b>SECTEUR D'ACTIVITÉ</b>	SERVICES INFORMATIQUES ET DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS
<b>DATE D'AHÉSION</b>	22/11/2010
<b>CONTACT</b>	Kurt JEAN-CHARLES
<b>TÉLÉPHONE</b>	(509) 2940-1080 / 3721-5227

SOLUTIONS S.A. est une société haïtienne spécialisée en développement de logiciels et en services-conseils en informatique. Fondée en 2001, l'entreprise a grandi d'un effectif de 4 ingénieurs à aujourd'hui une équipe d'une quarantaine d'ingénieurs, de professionnels, de techniciens expérimentés et éprouvés, hautement qualifiés, diplômés des universités locales et étrangères, œuvrant dans les domaines de l'Informatique et du Conseil. Cette équipe est renforcée par un réseau d'experts avérés dans les milieux des technologies de l'information et par une collaboration constante avec les milieux universitaires locaux et étrangers. SOLUTIONS offre des services à forte valeur ajoutée sur 3 continents : Amérique, Europe, Afrique.

Les principaux domaines d'intervention de SOLUTIONS S.A. sont :

- La conception et le développement de systèmes d'information et de logiciels sur mesure.
- Le conseil et l'encadrement en gestion de projet ou en gestion de parc informatique.
- La formation continue et la certification des cadres en informatique.

La culture de l'entreprise est définie autour d'une règle d'or qui consiste à traiter nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et les communautés dans lesquelles nous évoluons selon les niveaux de qualité, d'équité et d'empathie que nous souhaiterions pour nous-mêmes. Cette règle détermine les choix stratégiques et les décisions

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

opérationnelles que nous prenons chaque jour. Les valeurs que partagent les membres de notre équipe sont :

- Le sens des résultats et l'amélioration continue de nos capacités
- L'éthique professionnelle et l'attitude constructive de nos consultants
- Le sens de la citoyenneté et de la responsabilité envers notre environnement

Ces convictions et ces principes simples maintiennent et renforcent l'adhérence naturelle de SOLUTIONS S.A. aux valeurs prônées par le PACTE MONDIAL depuis 2009.

### DÉCLARATION D'ENGAGEMENT CONTINU

Fidèle à sa règle d'or, et consciente de sa responsabilité en tant qu'entreprise citoyenne, SOLUTIONS S.A. renouvelle son engagement d'aligner de façon continue ses opérations et sa stratégie sur les 10 principes universels touchant les **Droits de l'homme**, les **Normes du Travail**, l'**Environnement** et la **Lutte contre la Corruption**, préconisés par le PACTE MONDIAL.

Cet engagement formel traduit notre conviction fondamentale que les pratiques commerciales compétitives fondées sur des principes universellement reconnus sont indispensables à l'émergence et au développement de communautés prospères, équitables et dynamiques.

Par le présent document, SOLUTIONS S.A. rend publics les initiatives et les progrès réalisés jusqu'ici dans l'intégration effective des principaux thèmes du PACTE dans ses opérations et ses plans stratégiques.

*Kurt JEAN-CHARLES (PDG)*

### ACTIVITÉS RÉPONDANT AUX VALEURS RÉGISSANT LE PACTE MONDIAL

Dans le sillage de son envol vers le développement d'activités sans cesse innovantes et l'intégration croissante des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication dans nos habitudes de production et de consommation, SOLUTIONS S.A a participé cette année à plusieurs événements d'envergure mondiale, universelle et significative tournant autour de concepts fondamentaux tels que la Finance et la Technologie. *Le Sommet International Sur La Finance et Haïti Tech Summit* réalisés respectivement autour de la Finance et la Technologie ont vu des entreprises, entrepreneurs et techniciens du monde entier se défiler et partager leurs expériences avec la communauté haïtienne. SOLUTIONS S.A a profité de sa participation à ces deux événements pour attirer l'attention sur les défis les plus importants auxquels le monde,

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

en général, et notre société, en particulier devront faire face sur les plans technologique et financier pour arriver à l'inclusion financière pour toutes les couches de la société. Par l'intermédiaire de nos principaux intervenants, nous avons révélé à certains et renouvelé à d'autres notre mission de proposer des solutions technologiques aux besoins les plus pertinents de nos clients. Cette opportunité de mettre en valeur le sens de l'excellence et de la rigueur qu'incarnent les projets que nous avons réalisés et les produits mis à la disposition du consommateur nous a également permis de souligner l'importance de notre entreprise non seulement dans le développement économique de notre pays mais aussi sa contribution au niveau social et humanitaire. Une fois de plus, à bien des égards, l'esprit de rayonnement positif sur notre environnement préconisé par le Pacte Global s'en retrouve fortement rehaussé.

### **DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME**

Les actions directement menées par SOLUTIONS ou de concert avec certains organismes spécialisés de notre communauté au profit des populations défavorisées s'avèrent non seulement d'une utilité immédiate considérable mais aussi projettent un niveau de sensibilisation convaincant autour du respect des droits de l'homme.

**Principe 1. SOLUTIONS S.A s'engage à promouvoir et à respecter la protection du Droit international relatif aux Droits de l'homme dans sa sphère d'influence.**

#### **Mesures pour soutenir l'accès à l'éducation pour les jeunes**

##### **A. YMCA d'Haïti**

L'année 2017 a lancé une mouvance particulière dans l'environnement de YMCA d'Haïti. À la lumière des objectifs que l'organisation s'était fixée, elle peut déjà compter des accomplissements majeurs après seulement le premier trimestre :

- Plan stratégique 2017-2020 budgétisé
- Plan de travail annuel élaboré
- Fonds d'urgence et d'éducation assurés
- Départements réorganisés et dotés de nouvelles structures et de normes :
  - Comptabilité
  - Programmes et Activités
  - Administration et Communication
  - Marketing et Levers de fonds

Devant un tel niveau d'organisation et de sérieux, SOLUTIONS ne peut cacher sa fierté et sa satisfaction de faire partie du comité de direction d'un groupe aussi engagé et

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

sensible à l'encadrement des jeunes. Notre engagement avec cette frange du YMCA s'intensifie sans relâche et contribue à l'extension de ses locaux à travers tout le pays pour une meilleure prise en main des besoins de la jeunesse haïtienne.

Dans cette perspective, le vendredi 10 février 2017, Le YMCA d'Haïti a inauguré dans le sud, dans la localité de Laurent, le 10<sup>ème</sup> centre communautaire du pays construit en utilisant des conteneurs réaménagés.



*L'inauguration du Centre Communautaire de Laurent, Bois l'Etat et Faugasse. (Crédit : YMCA d'Haïti)*

Nos activités régulières nous placent au cœur de la vie des jeunes. YMCA d'Haïti a profité du concours de Food for the Poor pour donner un repas chaud par jour aux jeunes de 4 centres communautaires : Port-au-Prince, Laboule, Cité Soleil, Croix-des-Bouquets. En fin d'année, les résultats scolaires s'en sont retrouvés améliorés et les familles soulagées. Nous entreprenons des démarches auprès d'autres instances à caractère humanitaire pour pouvoir étendre ce programme à nos autres centres communautaires.

Le programme d'accompagnement scolaire réunit encore plus de jeunes cette année. Chaque centre reçoit une centaine d'enfants dans une ambiance d'étude, de recherche et d'apprentissage des valeurs promulguées par YMCA. Environ 708 élèves profitent de cette pratique pour se retrouver entre amis, se concentrer dans une atmosphère sérieuse de travail, améliorer leur production intellectuelle et leur émancipation personnelle.



## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Haïti a accueilli en mai dernier la conférence annuelle du LACA (Latin American and Caribbean Alliance of the YMCA). Cet événement a réuni nos partenaires internationaux du YMCA, des hommes et femmes d'affaires haïtiens, des leaders sociaux du monde entier qui ont visité nos centres, participé à des activités diverses et surtout débattu de la responsabilité sociale des entreprises.



*(Crédit : YMCA d'Haïti)*

Dans la même lignée du programme d'accompagnement scolaire s'inscrit le PLAY (Programme de Lecture et d'Alphabétisation du YMCA) organisant dans les centres des ateliers et des clubs de lecture pour les jeunes et initiant les adultes moins avancés aux séances d'alphabétisation.

Cette année, 104 élèves inaptes à subvenir à leur scolarité, ont pu bénéficier du programme POTEKOLE financé par YMCA d'Haïti leur permettant de se rendre à l'école. Les résultats scolaires satisfaisants obtenus par ces jeunes pendant toute l'année témoignent de leur bonne volonté à apprendre et représentent un gage de reconnaissance des gestes de bienveillance du YMCA à leur endroit.

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Des enfants heureux en atelier de travail exprimant leur gratitude par rapport au support de YMCA d'Haïti leur ouvrant les portes de l'école.

*(Crédit : YMCA d'Haïti)*

Parallèlement aux travaux relatifs au développement intellectuel et personnel, des manifestations culturelles à travers le sport, les chorégraphies, la danse émaillent l'année des jeunes au niveau des centres communautaires. Le football, le saut à la corde, le basketball, le volleyball assistent à l'émergence du Karaté qui connaît un certain succès au niveau du centre Konbit. Ce dernier a brandi fièrement, au mois de juin dernier, deux trophées que son groupe a remportés à un concours local de Karaté.



*Au centre Konbit, basket-ball et Karaté mobilisent les jeunes dans un esprit de compétition. (Crédit : YMCA d'Haïti)*

### **B. Orphelinat OFANOS**

Nos relations avec l'orphelinat OFANOS s'étendent déjà sur plusieurs années et l'expérience vécue avec les jeunes de cet établissement nous encourage à renouveler notre engagement envers eux. Cette année encore, nous finançons la scolarité de deux jeunes

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

hébergés par OFANOS dont les résultats positifs réguliers n'ont pas manqué de nous motiver et de justifier notre support indéfectible.

D'un autre côté, nous avons démarré avec le soutien financier donné à une jeune fille qui a commencé sa première année en sciences infirmières.

### **Principe 2. SOLUTIONS S.A. s'engage à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violation des Droits de l'Homme.**

Dans un pays comme Haïti rongé par la violence, la misère et la corruption, les droits de l'homme connaissent de multiples violations venues de bon nombre de secteurs de la vie nationale. Les couches les plus défavorisées de la population prêtent le flanc à des traitements injustes d'entités voulant tirer profit de leur situation précaire. Une entreprise ne souhaitant pas tomber dans ces travers, se doit de définir clairement des lignes de conduite par rapport aux différentes parties prenantes partageant sa sphère d'activités. À SOLUTIONS, nous avons mis en place une charte de conduite globale au niveau de notre manuel de l'employé que nous mettons à jour régulièrement à travers nos différents canaux de communication interne. Ces règles s'articulent autour du respect, de l'empathie, de l'égalité des droits, de la justice, des mesures de protection du citoyen, des compétences, des qualifications... Elles s'appliquent à nos employés mais aussi à nos clients, nos fournisseurs et à tous ceux que nous côtoyons dans le cadre de nos activités professionnelles ou personnelles. Pour éviter les cas d'oubli ou de négligence, ces principes doivent se cultiver par des méthodes pratiques de rappel et d'insistance :

- Articles, pensées, slogans et coupures de journaux ou de magazines accrochées aux différents tableaux d'affichage
- Rappel sur notre plateforme de communication interne Bitrix
- Rappel à l'ordre de tout employé au moindre manquement ou écart à l'égard de ces principes.
- Interdiction de l'usage de la force ou de l'intimidation pour parvenir à des résultats dans le contexte du travail.
- Insistance sur l'importance du respect de ces règles pour maintenir voire rehausser l'image de SOLUTIONS.

### **DOMAINE DES NORMES DE TRAVAIL**

Autour des activités professionnelles qui répondent aux besoins de nos clients et occupent fréquemment nos fournisseurs et nos partenaires, tourne la vie de notre personnel de travail. Le sérieux, la rigueur et l'excellence à la base de notre réputation, se conjuguent dans une atmosphère de famille privilégiant les relations humaines cordiales



## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

au détriment de contraintes abusives aliénant les libertés individuelles, le bien-être personnel et la joie de vivre pleinement son métier et de mener sa carrière.

**Principe 3. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.**

Il est vrai que l'administration gère ses ressources humaines selon des procédures clairement établies et adaptées aux besoins généraux de l'équipe de travail mais ces principes ne sont ni immuables ni imposés. Au contraire, le manuel de l'employé est accessible à chaque membre du personnel et le conseil de direction est ouvert aux suggestions et aux demandes de changement susceptibles d'apporter une amélioration aux conditions de vie de chacun.

Un groupe d'employés spécifique se réunit chaque vendredi avec des membres de la direction pour discuter des points d'intérêt commun préalablement soulignés et explorés avec le reste du personnel. Ces questions relatives entre autres points au fonctionnement de l'entreprise et au confort du personnel font l'objet de débat ouvert débouchant le plus souvent sur des prises de décisions favorables au plus grand nombre. Des idées, des plus critiques aux plus préliminaires, sont évoquées, épluchées et se matérialisent par un accord qui peut concerner:

- L'État des locaux de travail
- L'Entretien des bureaux
- L'Environnement immédiat de l'enceinte de l'établissement
- Les Conditions de travail (salaires, formation continue, avantages sociaux, assurance, avances sur salaires, prêts...)
- L'Amélioration des outils de gestion de la secrétaire
- L'Implémentation d'une plateforme pour améliorer le service à la clientèle et le support technique
- L'amélioration des espaces de bureaux pour une meilleure appropriation des groupes de travail et de leur localisation.

**Principe 4. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer dans ses pratiques toute forme de travail forcé ou obligatoire.**

Le respect catégorique des droits de l'homme (principe 2) et la liberté d'association au travail (principe 3) préconisés par le Pacte Global et appliqués à la routine fonctionnelle de SOLUTIONS ne laisse aucune place au travail forcé ou obligatoire. La relation de travail du personnel avec SOLUTIONS naît sur la base d'un engagement mutuel de respecter des règles de gestion relatives à la culture de l'entreprise, aux qualifications et

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

aux champs d'intervention de chaque employé. Un contrat de travail formellement signé par les deux partis entretient des termes précis réfutant les statuts illégaux, les traitements outranciers débordant le cadre des tâches logiquement assignées. Les initiatives personnelles entreprises par un employé pour répondre à une urgence dans la livraison d'un produit sont strictement volontaires et ne relèvent d'aucune menace émanant d'une entité supérieure. Ce type d'engagement, récompensé dans certains cas selon la fonction de l'employé par des heures supplémentaires, des primes, des signes de reconnaissance traduit non seulement le sens de responsabilité de l'employé mais aussi le niveau d'empathie, de complicité qui anime tout le groupe.

### **Principe 5. SOLUTIONS S.A. s'engage à respecter et à promouvoir le principe d'abolition effective du travail des enfants.**

Les exigences faites aux cadres de présenter des pièces justificatives attestant un niveau minimal de licence universitaire écartent définitivement la possibilité d'embaucher un mineur dans ce secteur fonctionnel dans lequel évolue SOLUTIONS. Le personnel de soutien fait l'objet d'une analyse tout aussi minutieuse. Les contraintes relatives aux qualifications intellectuelles sont moins poussées à l'emploi de cette catégorie du personnel mais les critères de maturité n'en demeurent pas moins importants. De telles pratiques relancent dans les esprits l'importance de cette période d'adolescence dans la vie de nos jeunes pour la promotion de l'éducation, des loisirs et du développement personnel. Nous veillons également à ce que nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires s'alignent avec l'application de ces valeurs. Une attention soutenue est prêtée aux cas de substitution d'un employé indisponible pour le personnel de soutien (congé, maladie, voyage, mission...) par un suppléant. Dans un premier temps, l'employé qui compte s'absenter est conseillé sur le choix du profil de son remplaçant. Dans un second temps, des pièces d'identification et de qualification doivent être présentées au responsable des ressources humaines par le suppléant pour éviter tout manquement à ce principe condamnant l'emploi des mineurs.

### **Principe 6. SOLUTIONS S.A. s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.**

La politique d'embauche de SOLUTIONS repose sur des critères universels de compétence et de qualification. Aucune tendance discriminatoire ne pollue l'esprit d'égalité des chances qui anime nos offres d'emploi. Nos méthodes de recrutement bousculent et balayent tous les clichés liés au genre, à la race, à la religion, aux mentalités de clan...Le traitement que nous réservons à nos employés ne souffre d'aucun déséquilibre puisque toute l'équipe jouit des mêmes avantages sociaux et est rémunérée

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

à partir d'une grille salariale bâtie sur des règles spécifiques de position, de qualification, d'ancienneté, de niveau de responsabilité... Cette pratique gagne en cohérence du fait des programmes de formation continue mis à la disponibilité de tous les employés de façon régulière. Du coup, l'entreprise maintient son niveau de productivité et de compétitivité par rapport à la concurrence. Cette opportunité permanente de monter en compétence dont profite le personnel met l'accent sur les valeurs réelles requises en termes d'emploi et de profession à SOLUTIONS.

En amont, nous préparons l'entrée sur le marché du travail de jeunes professionnels qui évoluent dans le domaine informatique. Notre collaboration habituelle avec la Faculté Des Sciences (FDS) pour encadrer ses étudiants finissants s'étend cette année à une autre faculté spécialisée en Sciences Informatiques (UNASMOH). Notre période de stage est marquée depuis quelques mois par la présence de deux jeunes : une fille qui travaille dans le domaine de la programmation et un garçon qui enrichit ses connaissances pratiques en Comptabilité. Les deux stagiaires bénéficient de l'accompagnement de cadres supérieurs de chaque métier spécialement dédiés à leur formation et leur intégration sur le marché du travail.

Cette année, SOLUTIONS a participé à de multiples événements qui ont poussé encore plus loin l'idée de sensibilisation des jeunes à l'importance de la technologie et des matières scolaires devant les préparer à maîtriser les domaines scientifiques. Deux grands groupes d'élèves ont été identifiés et approchés : les enfants de moins de 10 ans et les jeunes adolescentes.

En collaboration avec le Lycée Alexandre Dumas et l'Ambassade de France, SOLUTIONS a mobilisé une équipe de 4 de ses collaborateurs pour participer le 17 mars 2017 à un forum des métiers destiné aux différents établissements scolaires de Port-au-Prince. Cette manifestation avait pour objectif de favoriser le partage avec les jeunes élèves des expériences professionnelles vécues par des cadres dans l'exercice de leurs métiers respectifs. Nous avons saisi cette occasion idéale pour décrire brièvement chaque métier, présenter son intérêt pour la communauté et indiquer les qualités requises pour l'exercer. L'étudiant présent à ce forum apprend assez tôt que tout certificat, tout diplôme, toute accession à un emploi tiennent exclusivement au mérite et à la qualification.

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



*Sur la photo ci-dessus, on peut distinguer madame Tayana ÉTIENNE notre collaboratrice reconnue pour son implication active dans l'intégration des femmes dans le domaine de la technologie en compagnie d'un groupe d'élèves d'une école de filles.*

Dans l'optique d'attirer l'attention des femmes sur le domaine de la technologie, la **Chambre de Commerce des femmes entrepreneuses d'Haïti**, avec la collaboration de SOLUTIONS, a organisé, du 15 au 17 mai 2017, le **Sommet international du numérique en Haïti**. Les disciplines scientifiques ont été, dans le passé, l'apanage des garçons dans notre société. Le souci de rétablir un équilibre notable dans le champ des intérêts pour la technologie s'est toujours avéré un défi majeur pour SOLUTIONS et continue de motiver sa politique de mobiliser des femmes autour de ce projet et d'admettre de plus en plus de membres féminins dans son équipe.

Les principaux objectifs de ce sommet sont les suivants :

- Mettre en valeur les femmes jouant le rôle de leaders dans le domaine de la technologie numérique et les présenter comme des modèles pour les jeunes générations
- Lancer le débat autour du rôle des nouvelles technologies dans l'autonomisation des femmes
- Suggérer le numérique comme un domaine prometteur pour le développement de l'entrepreneuriat féminin en Haïti



## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

- Présenter aux jeunes Haïtiens les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et exposer les opportunités.



*Sur la photo ci-dessus, on peut distinguer des membres de deux écoles de filles présentes lors de ce sommet accompagnés de deux moniteurs de formation en programmation issus de SOLUTIONS : madame Vania C. JOINT et monsieur Carl- Hens FIÈVRE.*

Nous avons étendu cette activité de formation en Informatique auprès de très jeunes enfants (moins de 10 ans). Cette fois-ci, un groupe composé de garçons et de filles ont pu effectuer leurs premiers pas dans l'univers de la programmation grâce à des outils spécifiques adaptés à leur niveau.

La stratégie d'embauche à SOLUTIONS suit un processus scrupuleusement planifié s'alignant avec des étapes très claires :

- Sensibilisation et formation des jeunes adolescents et des femmes dans le domaine de la technologie.
- Stage et intégration des étudiants finissants en Informatique ou dans d'autres domaines métiers utiles au fonctionnement de l'entreprise.



## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Cette image regroupe de jeunes enfants de différentes écoles en pleine initiation à la programmation à partir d'outils de base préinstallés sur leurs tablettes. Ils profitent de l'accompagnement de deux programmeurs de SOLUTIONS : madame Kathleen JEAN-BAPTISTE et monsieur Luchard AURÉLUS.

### DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT

#### **Principe 7. SOLUTIONS S.A. applique l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.**

Outre notre soutien à la scolarité, à l'alimentation et aux activités culturelles au profit des jeunes de YMCA d'Haïti, nous mettons l'accent sur l'importance qu'ils doivent accorder à l'environnement. Chaque atelier de travail, chaque manifestation culturelle représentent des occasions propices pour diffuser des rappels sur l'état de notre écologie et les mesures à prendre pour préserver notre paysage. Dans cette tranche d'âge, les esprits sont beaucoup plus réceptifs aux messages de précaution face aux problèmes touchant l'environnement. De belles actions collectives sont venues très vite se greffer sur ces envolées théoriques. En effet, le samedi 11 juin 2017, de concert avec une association de planteurs, les jeunes du Y-leaders Club ont distribué et participé à la mise en terre de plusieurs plantules pour aider au reboisement de leurs zones avoisinantes.

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Les jeunes de YMCA d'Haïti armés de leurs plantules s'apprêtaient à poser un acte de protection de leur environnement. Ce mouvement a été lancé sous le slogan : « *Un environnement vert, un environnement sain* »

*Crédit : YMCA D'Haïti*

### **Principe 8. SOLUTIONS S.A. entreprend des initiatives visant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.**

Se montrer proactif par rapport aux éventuels problèmes que peut rencontrer notre environnement relève d'un sens de responsabilité aiguisé que des actions encore plus directes permettent d'honorer.

En compagnie d'une délégation du Springfield College, un groupe de jeunes du YMCA d'Haïti ont participé à une activité de nettoyage de rues et ont visité le jardin du centre communautaire de Laboule. Ils n'ont pas manqué de se renseigner sur les fonctions et vertus des plantes et herbes des cultures disponibles.



Petite exposition des récoltes de la visite au jardin communautaire de Laboule

*Crédit : YMCA d'Haïti*

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Dans un contexte plus large, SOLUTIONS a participé au financement d'une activité entreprise et exécutée par l'organisation AS-LAH<sup>1</sup>, le 1<sup>er</sup> mai 2017, dans le but de réagir au comportement négligent de notre communauté vis-à-vis de l'environnement. Une situation d'insalubrité sévit, depuis plusieurs années, sur le milieu urbain haïtien. La gestion des déchets de consommation quotidienne et nos problèmes d'infrastructure ne démontrent pas une grande responsabilité collective vis-à-vis de l'environnement. Conscients des conséquences négatives de ces conditions d'hygiène sur la santé des citoyens et l'apparence de nos quartiers, nous avons accompagné AS-LAH et d'autres acteurs de la vie civile dans l'organisation d'une manifestation de nettoyage de rues connue sous l'appellation N'AP BALE<sup>2</sup>. Cette activité, impliquant des volontaires de tout genre et visant l'assainissement des grandes artères de Delmas n'a pas la prétention de résoudre, en une journée, tous les problèmes de propreté de la commune. Ce mouvement met plutôt en branle une prise de conscience collective de la gravité et de l'urgence de la situation de notre environnement.



*Des volontaires de tout genre, venus de partout, munis de gants, cache-nez, balais, pelles, prêts à mettre la main à la pâte. (Crédit : AS-LAH)*

<sup>1</sup> AS-LAH est une organisation à but non lucratif dirigée par notre ancien collaborateur Monsieur James GUERRIER qui s'implique dans des activités à caractère humanitaire.

<sup>2</sup> N'AP BALE est une expression créole signifiant NOUS NETTOYONS en français.



## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



*L'équipe de bénévoles à l'œuvre donnant le ton pour la promotion d'un comportement plus responsable envers l'environnement. (Crédit : AS-LAH)*

### **Principe 9. SOLUTIONS S.A. favorise la mise au point et la diffusion de technologie respectueuse de l'environnement.**

Suite à un système d'information développé par SOLUTIONS sur la problématique de la traçabilité des produits agricoles, SOLUTIONS et son partenaire GEONOVA ont reçu le soutien du *FEED THE FUTURE PARTNERING FOR INNOVATION*. Cette reconnaissance vient avec un financement qui permettra d'inscrire et de répertorier 9 000 producteurs de mangues organisés en cellules, de les encadrer et de les équiper en vue d'optimiser leurs denrées.

L'un des principaux objectifs de la plateforme Agrotracking développée par SOLUTIONS vise à enregistrer les données de traçabilité pour plus de 400 000 caisses de mangues exportables. Cette stratégie d'innovation que SOLUTIONS applique à la production agricole se veut respectueuse de l'environnement car elle contribue à renforcer les valeurs de l'agriculture en Haïti en augmentant les capacités des acteurs de la filière de la mangue et en les aidant à réduire les risques de non-conformité aux normes internationales.

## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

### DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

#### **Principe 10. SOLUTIONS S.A. prend des initiatives contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.**

Nous renforçons continuellement nos mesures contre toute forme de corruption au niveau de notre fonctionnement interne et, dans une plus large sphère, dans notre communauté nationale. Nous cultivons un sens profond du professionnalisme au sein de notre personnel en l'invitant à intégrer nos procédures dans ses pratiques quotidiennes. Nos règles sont strictes et s'appuient sur des responsabilités partagées et hiérarchisées laissant très peu de place à des manœuvres individuelles et isolées. Toutes nos transactions passent par plusieurs étapes de contrôle et de validation et doivent garder une trace écrite, assignée aux différentes entités concernées et signée par ces dernières. En complément à ces principes administratifs objectifs, nous sollicitons de notre équipe une démonstration de maturité, de responsabilité, d'honnêteté à la hauteur de leurs compétences éprouvées au plus point et de l'importance des enjeux auxquels le devoir les expose tous les jours. Ainsi, SOLUTIONS se prémunit de tout type de fraude, de tricherie pouvant causer une entorse grave à sa philosophie de transparence et d'intégrité vis-à-vis de sa clientèle, de ses fournisseurs et de son personnel.

En Haïti, le phénomène de corruption fait partie de notre réalité socio-économique et politique et, au lieu de diminuer, il semble s'institutionnaliser au fil du temps. Il s'avère donc difficile dans un tel contexte de remédier à ce problème épineux si ce n'est par l'exemple, le sens du sacrifice et l'éducation civique. À travers YMCA d'Haïti, nous avons constitué un milieu incubateur capable d'inculquer des valeurs morales aptes à refouler toute velléité de corruption chez nos jeunes et, du coup, dans la peau d'adulte qu'ils se préparent à revêtir à l'avenir.

Cette année, nous sommes partis de l'initiative exceptionnelle consistant à renforcer la capacité de nos jeunes à partir de procédés spécifiques. Nous avons attiré leur attention sur l'importance que nous accordons aux valeurs morales et nationalistes en honorant une personnalité de grande envergure reconnue pour sa loyauté, ses mœurs exemplaires et surtout son attachement à l'histoire et à la culture du pays. Bayyinah Bello a reçu une médaille récompensant ses succès, sa carrière professionnelle et surtout sa dévotion à l'instauration de la paix en Haïti.



## COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)



Les responsables de YMCA d'Haïti remettant son prix à Bayyinah Bello dans le cadre de la promotion des valeurs en Haïti.

Ce modèle est destiné à inspirer bon nombre de leaders pour former une équipe spéciale appelée à cultiver un esprit de responsabilité citoyenne, et d'honnêteté. Des programmes de formation en Leadership déployés dans les centres de YMCA d'Haïti et conduisant nos jeunes à l'étranger, les préparent à manifester de l'intérêt envers eux-mêmes, les autres et leur pays. Un livre de référence intitulé : « *Change-toi toi-même et change ton pays* » a servi de boussole à ce groupe de jeunes appelés à se dresser contre ce phénomène de corruption qui asservit la mentalité de notre peuple.

### CONCLUSION

Les années se suivent mais ne se ressemblent pas toujours ; la période cyclonique a heureusement épargné, en 2017, notre territoire, nos populations vulnérables, nos récoltes, nos infrastructures. Les implications habituelles de SOLUTIONS à ce niveau-là se sont frayées de nouvelles orientations les unes plus utiles que les autres. Nos affaires professionnelles sont allées bon train en 2017 et, comme d'habitude, n'ont dessiné aucune ombre à notre engagement social, nous alignant plus que jamais avec nos profondes convictions ainsi que les incitations sociales communiquées par le Pacte global.

### BIBLIOGRAPHIE

- Journal YMCA (1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> trimestre 2017)
- Journal YMCA (3<sup>ème</sup> trimestre 2017)