



**COMUNICACIÓN**

**DE PROGRESO (COP)**

**PORTILLO TELECOMUNICACIONES S.L.**

## INDICE:

1.	DECLARACIÓN DE CONTINUIDAD DE APOYO AL PACTO MUNDIAL	2
2.	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	3
3.	PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS	4
3.1	PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	4
3.2	PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	6
4.	PRINCIPIOS LABORALES	7
4.1	PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	7
4.2	PRINCIPIO 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	7
4.3	PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	7
4.4	PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	8
5.	PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES	9
5.1	PRINCIPIO 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	9
5.2	PRINCIPIO 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	10
5.3	PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	11
6.	PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN	12
6.1	PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	12

## 1. DECLARACIÓN DE CONTINUIDAD DE APOYO AL PACTO MUNDIAL

Toda la plantilla de Portillo Telecomunicaciones es conocedora de la importancia de actuar de manera consciente, respetuosa y justa con todos nuestros colaboradores, clientes, compañeros y sociedad en general. Así mismo, se llevan a cabo acciones a favor de la mejora ambiental cuidando el consumo de recursos naturales y la generación de residuos durante nuestra actividad.

En Portillo Telecomunicaciones, promovemos la mejora continua de la empresa, la seguridad y salud laboral y, reafirmamos con profunda convicción nuestro apoyo a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU, movimiento al que nos unimos en 2013.

La elaboración de este informe ha estado a cargo del Director General de PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L., D. Gonzalo Portillo Belmonte, quien se encuentra a su disposición para cualquier consulta.

## 2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. es una Empresa instaladora de telecomunicaciones ágil y moderna, con más de 50 años de experiencia, que desarrolla su labor fundamentalmente en el campo de la construcción, instituciones penitenciarias, comunidades de propietarios, obra civil, etc.

Nuestra compañía ofrece al cliente y a la sociedad un trabajo de calidad, serio y responsable, que responde a las necesidades actuales que demanda materias tan importantes como son las Comunicaciones, la Seguridad, las Energías Renovables y el Medio Ambiente.

PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. cuenta con un equipo humano y técnico altamente cualificad que hace de esta empresa una garantía a la hora de ser contratada para desarrollar cualquier tipo de proyecto.

Conscientes del compromiso que contraemos con los clientes, la importancia del cuidado del medio que nos rodea y la seguridad y salud laboral, se ha desarrollado un Sistema de Gestión, velando por los Derechos humanos, Derechos Laborales, protección al Medio Ambiente y Anticorrupción.

Entre nuestros objetivos se encuentran los siguientes:

GRUPO PORTILLO



### 3. PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

#### 3.1 PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

La organización posee una política de empresa que contiene los principios y valores corporativos, así como las directrices para velar por los Derechos Humanos.

La principal acción que se desprenden de dicha política es la colaboración entre empleados, proveedores y contratistas a través de diversos medios como reuniones informativas y publicaciones corporativas en general.

Las partes interesadas asociadas a nuestra organización y sus necesidades y expectativas son las siguientes:

- Cientes: todos nuestros clientes tienen sede social en España y entendemos que cumplen la legalidad vigente. En la mayoría de las ocasiones los clientes con los que trabajamos, están adheridos al Pacto mundial incluso parte de ellos, son socios avanzados por lo que deducimos que no tenemos riesgo con este Grupo.

Por otra parte, consideramos una necesidad de los clientes el realizar un seguimiento a los mismos y la facilidad de trato con ellos, lo cual se realiza, por una parte, realizando un trato personalizado con los clientes, y por otra parte, haciendo un seguimiento de todas las incidencias que se puedan producir. La necesidad última del usuario final es recibir un producto/ servicio de calidad, y una buena atención al cliente.

- Empleados: en nuestra organización, los recursos humanos son considerados como el mayor capital que pueda tener una empresa, por ello se desarrolla un plan que ayude a crear un entorno laboral que motive y estimule a los profesionales ofreciéndoles perspectivas de futuro y una continua mejora.

Velamos por la igualdad y la compatibilidad de la vida laboral y familiar.

La empresa dispone de un plan de prevención de riesgos laborales con el que pretende mantener y garantizar la seguridad y la salud de sus trabajadores. Estos servicios se

encuentran delegados en empresas altamente especializadas y de reconocido prestigio nacional.

Además, se dispone de un plan de formación adaptado a las circunstancias actuales disponemos de un Plan de Formación adaptado a las circunstancias actuales que nos permite adecuar las aptitudes de los empleados a los puestos de trabajo asignados.

- Proveedores: mayoritariamente, trabajamos con proveedores con sede social en España por lo que entendemos que cumplen con la legalidad vigente del país. Por otro lado, parte de nuestros proveedores tienen sistemas de gestión integrados implantados en sus compañías.

El principal objetivo de PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. es integrar el cumplimiento de los derechos humanos universales en nuestra estrategia de negocios, cultura corporativa y operaciones diarias. En el mismo se concretan las principales pautas de conducta que incluyen temas como compromiso social, derechos humanos, igualdad y respeto entre los empleados, respeto a la igualdad, etc.

Implementación:

Las acciones concretas que se llevan a cabo para la aplicación de este primer principio son:

- Conciliación de la vida laboral y familiar.
- Mantenimiento y desarrollo del Plan de Formación.
- Cumplimiento de la normativa de Seguridad Laboral. Aceptación de la política entre empleados, proveedores y Contratistas.
- A través de la colaboración laboral.
- A través de diferentes publicaciones nuestra adhesión al pacto global.

Medición de resultados:

- Documento política de empresa.
- Procedimientos selección, contratación y capacitación.
- Publicación interna y externa.

- Periódicamente se recoge información para evaluar los resultados de cada acción concreta. Los resultados son revisados por los responsables de cada acción y la dirección de PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L.

### **3.2 PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. basa todos sus principios en el cumplimiento de la Ley y la normativa vigentes. Actuando con honestidad y transparencia en todas sus ámbitos.

En este sentido PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. no realiza ninguna acción directa. Nos fijamos como objetivo, promover la difusión de la información RSE en nuestros grupos de interés.

Otros de los objetivos son los que enumeran a continuación:

- Mantener un ambiente de trabajo libre de cualquier forma de discriminación basada en diversidad cultural, étnica, de género o cualquier otra diferencia no relacionada con el desempeño.
- Fomentar un ambiente de trabajo en el que todas las personas sean tratadas con respeto y dignidad.
- Proporcionar un ambiente de trabajo seguro.
- Respetar las normativas laborales.

## 4. PRINCIPIOS LABORALES

### 4.1 PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

El cumplimiento de este principio lo basamos en primer lugar en el cumplimiento del convenio laboral vigente, el Estatuto de los Trabajadores, las normativas específicas de aquellos países donde desarrollamos nuestras actividades, así como en una comunicación abierta con los empleados.

### 4.2 PRINCIPIO 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Nuestro compromiso es prohibir la exigencia de todo trabajo o servicio de un trabajador bajo la amenaza de una pena cualquiera, para lo cual no se ha ofrecido voluntariamente.

El propósito de la empresa es lograr que la política de igualdad de oportunidades de empleo de la organización sea entendida y aceptada por todos sus trabajadores y por las audiencias con las que debe interactuar en desarrollo de sus operaciones.

Por ellos buscamos estar continuamente alerta para identificar y corregir cualquier práctica por parte de los colaboradores y/o contratistas que se desvíen en temas al trabajo forzoso o bajo presión.

Aunque cabe destacar que debido al país en el que trabajamos, así como el sector en el que nos movemos no tememos que este principio no se cumpla.

### 4.3 PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Entendemos que la situación actual tanto del sector como de los países en los que realizamos nuestra labor nos permite considerar que no existe riesgo de incumplimiento de este principio.



#### **4.4 PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

Nuestra empresa no tiene riesgo de incumplimiento de este principio ya que la política de selección de personal se fundamenta únicamente en la aptitud y formación técnica requerida para cada posición, excluyendo entre los criterios de toma de decisiones características como edad, genero, nacionalidad, raza, creencias, etc.

La organización cuenta con unas fichas de puesto de trabajo en el que se detallan las aptitudes y actitudes que debe tener un candidato para desarrollar el puesto descrito. Estas fichas son revisadas por la dirección y el departamento de RRHH con el fin de adecuar las fichas a la nueva realidad del mercado laboral y revisar que no se incurre en ningún tipo de discriminación.

La empresa considera la no discriminación y el fomento de la igualdad como base para el desarrollo de su cultura organizativa y la mejora del clima laboral.

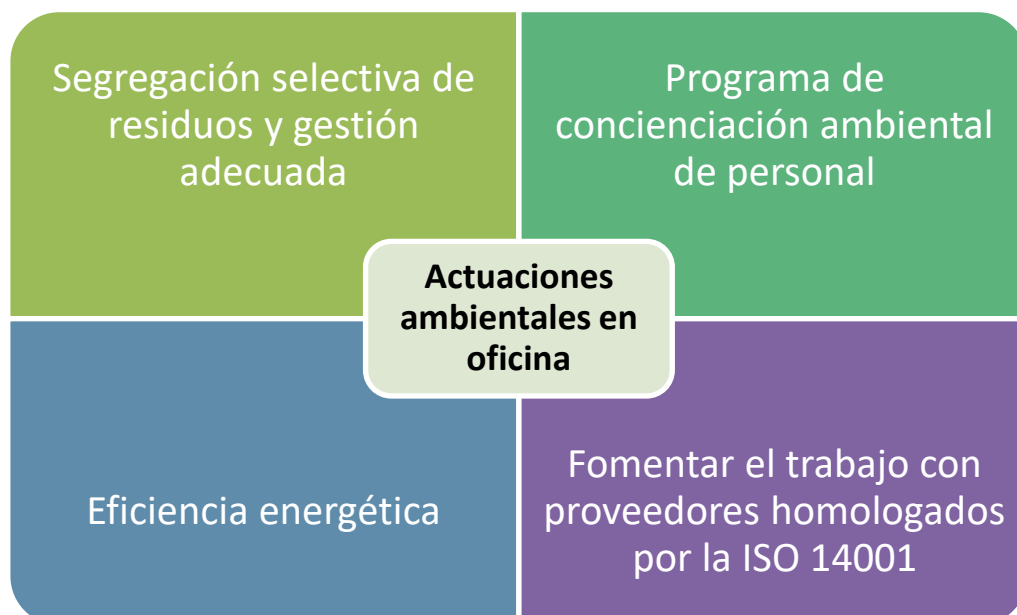
## 5. PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

### 5.1 PRINCIPIO 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PORTILLO TELECOMUNICACIONES es una empresa certificada conforme a la Norma ISO 14001:2004 y que próximamente renovará su certificación según la nueva versión de 2015 de estos nuevos estándares.

La política PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. se desarrolla a través del Sistema Integrado, se traduce en una nueva cultura orientada a los clientes, y guiada hacia la mejora continua, donde el respeto al medio ambiente se materializa en las actividades diarias; reflejándose en la reducción de residuos, emisiones y efluentes en general, disminuyendo así los impactos ambientales de las actividades de la empresa a través de planes de acción y cursos de formación.

PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. identifica y valora los aspectos ambientales relacionados con las actividades, productos y servicios sobre los que poseen control directo e identifica los indirectos y que pueden interactuar con el medio ambiente. Es de aplicación a todas las actividades, productos y servicios responsabilidad de PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. que pueden generar impactos sobre el entorno.



## 5.2 **PRINCIPIO 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

Con el objetivo de fomentar iniciativas que promueven una mayor responsabilidad medioambiental, PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. insiste en acciones internas orientadas a la sensibilización de los empleados de la empresa.

En 2016/2017, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Seguimiento del consumo de luz. Como parte de nuestro sistema de gestión se realiza de forma periódica la toma de datos y revisión de los datos de la facturas para hacer un seguimiento del consumo de electricidad y analizar la evolución del mismo con el fin de promover un consumo responsable de la electricidad. Además, se realizó una campaña de sensibilización entre los empleados y se ha promovido el cambio sucesivo de bombillas convencionales a otras más eficientes de tipo LED.

- Control del consumo de papel. De igual manera, se realiza un seguimiento del consumo de papel mediante registros Excel en el que se reflejan los pedidos de papel realizados con el fin de estimar el consumo del mismo y promover la disminución de su uso. Anualmente se hace una campaña de sensibilización del personal para fomentar la reutilización del papel, y se está llevando a cabo medidas de revisión de procedimientos de trabajo con el fin de buscar nuevas estrategias que ahorren en el consumo de papel.

-Se ha realizado un Plan de Movilidad Vial con el doble objetivo de minimizar los consumos de combustible a través de la asignación de rutas y una conducción más eficiente. Los vehículos que más consumen, se tratarán de utilizar en distancias más cortas, salvo excepciones como la necesidad de transporte de materiales y equipos. Así mismo, se realiza un registro y seguimiento del consumo de combustible de cada vehículo. Por otro lado, se ha realizado una concienciación del personal en el uso racional de vehículos y asignación de vehículos en función de distancias a recorrer.

### **5.3 PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.**

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En PORTILLO TELECOMUNICACIONES, S.L. no realizamos ninguna acción directa sobre este principio, entendemos que nuestra actividad no genera riesgo de incumplimiento del mismo. No obstante como consumidores apoyamos el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medioambiente adquiriendo productos y servicios, resultado de los mismos - al renovar la maquinaria de la empresa (vehículos, ordenadores, impresoras, etc.) un criterio importante que se suele considerar es la eficiencia energética de los mismos.

## 6. PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

### 6.1 PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

No identificamos riesgos de incumplimiento de este principio.