

COMUNICACIÓN SOBRE
EL PROGRESO
2017

Bcysa

Servicios Industriales S.A. de C.V.





ÍNDICE

1 - Carta del Director General	4	7 - Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)	29	8 - Impacto Social	103
2 - Introducción	6	7.1 Alianzas en pro del desarrollo sostenible	30	9 - Inversión Social	105
3 - Conozcamos Bcysa		7.1.1 Contexto e importancia		10 - Compromisos 2018	107
3.1 Historia de Bcysa	7	7.1.2 Alianzas de Bcysa		11 - Testimonios	109
3.2 Producimos con impacto	10	7.2 Personas	36	12- Contacto	113
3.3 Nuestra Filosofía	11	7.2.1 Contexto e importancia			
3.4 Conquistando horizontes	13	7.2.2 Acciones emprendidas 2016-2017			
4 - Todos somos Bcysa		7.3 Planeta	59		
4.1 Grupos de interés	16	7.3.1 Contexto e importancia			
4.2 Interacción con grupos de interés	17	7.3.2 Acciones emprendidas 2016-2017			
5 - Reafirmando nuestro compromiso con Pacto Mundial	20	7.4 Prosperidad	71		
6 - La RSE en la organización		7.4.1 Contexto e importancia			
6.1 Así gestionamos la RSE y Sustentabilidad en Bcysa	23	7.4.2 Acciones emprendidas 2016-2017			
		7.5 Paz	96		
		7.5.1 Contexto e importancia			
		7.5.2 Acciones emprendidas 2016-2017			

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Justamente en este 2017 el corporativo al que pertenece **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** cumple orgullosamente 53 años, 53 años de trabajo y esfuerzo que se ven reflejados en los años de presencia en el sector empresarial de México contribuyendo a la tecnología e innovación para el sector energético de nuestro país. Por tal motivo para nosotros, como **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** la responsabilidad social empresarial y la sustentabilidad más que un modo de hacer negocios se ha vuelto un estilo de vida, el cual se ha logrado ver reflejado en cada una de nuestras acciones, las mismas que siempre procuran contar con la finalidad de contribuir al aspecto ambiental, económico y social de nuestro entorno, para de esta forma lograr sumarnos al camino hacia la sustentabilidad de nuestro país y el mundo.

Adherirnos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y alinear todos nuestros procesos a los Ejes Temáticos y Principios de esta iniciativa que propone una economía más sustentable e incluyente ha sido una de las mejores decisiones que pudimos tomar, pues si bien, siempre hemos creído que un cambio verdadero sólo se puede lograr con la ayuda y cooperación de todos, (en la medida de sus posibilidades) el consolidarlo con un compromiso como el que adquirimos en el año 2015 tras la firma de nuestra carta de adhesión y reafirmando

en el año 2016, por medio de la disposición de nuestro primer informe de Comunicación Sobre el Progreso (CoP) en la plataforma de Pacto Mundial, nos permite consolidar nuestra postura. Sin embargo, el crecimiento es parte fundamental para el logro de resultados positivos, por ello contribuir a la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha sido nuestra meta para este 2017, meta que fuimos buscando y logrando día con día a lo largo de este año.

Por todo lo anterior invito a todos los grupos de interés de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. así como a la comunidad en general, a sumergirse en este segundo informe de Comunicación sobre el Progreso, en el cual describimos cada una de las acciones realizadas este año en pro de dicha agenda que finaliza en el año 2030 y a la cual buscamos sumar nuestro granito de arena.

Atentamente,
Ing. Humberto Calvillo Cabrá



No es una novedad para el sector empresarial saber que el entorno social, ambiental y económico todos los días te exige cambios importantes para el logro de la permanencia como empresa líder y competitiva y solo aquellas que dentro de su gestión contemplan todos aquellos cambios a los que nos enfrentamos todos los días permanecerán activas generando ingresos suficientes para garantizar su permanencia dentro del medio.

En **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** podemos presumir y garantizar que nos hemos transformado y continuaremos haciéndolo, siempre de la mano con el desarrollo de nuestro país. Colocarnos dentro de la lista de empresas que han alineado sus operaciones bajo un marco de responsabilidad social corporativa, para sumarnos al camino hacia el desarrollo sostenible ha sido un beneficio del cual vislumbramos frutos todos los días.

Por medio de este segundo informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) buscamos darles a conocer a todos nuestros grupos de interés y comunidad en general todas aquellas acciones que realizamos en pro del desarrollo sostenible y así mismo presentar los logros obtenidos durante todo este periodo (noviembre 2016 a septiembre 2017) y a su vez vislumbrar nuevas acciones a las cuales podamos comprometernos y generar cada día mayores impactos en el logro del desarrollo sostenible de nuestro país buscando soluciones nuevas y oportunidades de crecimiento en todos los niveles.



Bcysa

CONOZCAMOS BCYSA

Historia de Bcysa



En **Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V.** hemos recorrido un arduo camino de trabajo y esfuerzo para encontrarnos en el punto en el que actualmente nos encontramos, siempre apostando por el desarrollo económico de nuestro país, el cuidado y preservación del medio ambiente, así como apoyando a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad para de esta forma ser una empresa que se una al compromiso por la sustentabilidad.

Nuestra historia comienza en el año 1964, año en que un grupo de destacados jóvenes profesionistas, bajo el liderazgo del Ing. Fernando Calvillo López constituyeron nuestra compañía bajo el nombre de "Constructora del Distrito S.A. de C.V.", la cual, se encontraba posicionada como empresa líder en construcción en nuestro país, realizando diferentes obras de infraestructura, desde hospitales hasta modernas instalaciones de telefonía.

Años después y tras la nueva visión del Lic. Fernando Calvillo Álvarez y el Ing. Manuel Calvillo Álvarez al tomar la presidencia y la vicepresidencia de la empresa nos ha llevado a consolidar alianzas estratégicas hasta lograr formar **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** dando un giro que nos permite lograr la permanencia de la misma a lo largo de los años.

Actualmente somos una empresa líder mexicana con una amplia experiencia en el desarrollo de proyectos de infraestructura, enfocados especialmente en el sector energético.

Nos encontramos comprometidos con el desarrollo de nuestro país, trabajamos día con día para lograr la satisfacción de nuestros clientes, brindando servicios de ingeniería preliminar y detallada, consultoría ambiental y en derechos inmobiliarios.





Producimos con impacto



Nuestra empresa como ya hemos mencionado, es una empresa especializada en la gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura para el sector energético, cuya finalidad es el desarrollo de propuestas técnico económicas, la supervisión técnica y el control de proyectos del sector energético de hidrocarburos para el transporte de gas natural. por ello, para el óptimo desarrollo de nuestros procesos estamos plenamente comprometidos con la calidad, el cuidado del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la responsabilidad social empresarial, ya que satisfacer las necesidades y proporcionar un valor agregado a nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas, nos permite contribuir activamente al progreso nacional de nuestro país y de esta forma sumarnos al camino hacia la sustentabilidad.

Mediante nuestro accionar profesional, experiencia, innovación, mejora continua y competencias clave de nuestro negocio, cimentamos un espíritu vanguardista que nos permite hacer patente la excelencia empresarial para el logro de nuestros objetivos de una forma eficaz y eficiente.



Filosofía Empresarial



El día a día en Bcysa, Servicios Industriales S.A de C.V se realiza de acuerdo a nuestra misión, visión y valores, siendo estos los cimientos del camino que hemos trazado y que buscamos seguir construyendo.

Nuestra Misión

Somos una empresa especializada en la gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura para el sector energético, estamos comprometidos en satisfacer las necesidades y proporcionar un valor agregado a nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas, contribuimos activamente al progreso nacional dentro de un marco de responsabilidad social en pro de la sustentabilidad.

Mediante el accionar profesional, experiencia, innovación, mejora continua y competencias clave de nuestro negocio, cimentamos un espíritu vanguardista que nos permite hacer patente la excelencia empresarial.

Nuestra Visión

Ésta consiste en posicionarnos como una de las empresas líderes del sector energético dentro del contexto nacional e internacional, ampliando consistentemente nuestra cartera de clientes y consolidándonos como la mejor opción en México para la gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura, generando valor desde una perspectiva de calidad, rentabilidad y competitividad dentro de un marco de responsabilidad social.

Nuestros Valores

Siempre hemos estado comprometidos con el desarrollo y crecimiento de nuestro país, creemos que nuestros valores son los pilares de nuestra organización, donde nuestro compromiso y nuestra gente hace la diferencia cada día.

Los valores que nos representan son:



Conquistando Horizontes



El crecimiento y alcance de nuestros procesos es uno de nuestros más importantes compromisos, ya que para poder desarrollar nuestro trabajo de manera eficaz y eficiente y así lograr excelentes resultados en nuestras operaciones, necesitamos de especialistas en diversas áreas colocados en los escenarios correctos para el desarrollo óptimo de sus funciones y de esta manera gestionar de forma adecuada todos y cada uno de nuestros proyectos.

Hoy en día contamos con nuestra Oficina Central, la cual se encuentra ubicada en la Ciudad de México y se encarga de llevar a cabo los procesos para la gestión comercial, la planificación de contratos, la planificación de las actividades para el desarrollo de propuestas

técnico-económicas, y la supervisión técnica-administrativa, así como la revisión y validación de avances en los proyectos para el transporte de gas natural, en los que destacan gasoductos y estaciones de compresión. Nuestra operación tiene un proceso de gestión integral del sistema, que considera las técnicas de soporte.

Por otra parte, tenemos nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Ubicadas en los estados de Chihuahua y Aguascalientes y en ellas se llevan a cabo los procesos y operaciones, para la supervisión técnica y administrativa de los proyectos del transporte de gas natural, considerando el control de obra. Aquí llevamos a cabo la dirección de los proyectos, con el objetivo de generar valor a la empresa a través de una ejecución exitosa, eficaz y eficiente.





Todos somos



Grupos de interés



Sabemos que el entorno empresarial involucra compromiso e institucionalidad no solo con el desarrollo económico de nuestro país, sino también con todos aquellos grupos de interés que nos rodean, ya que es de vital importancia tener en consideración que las operaciones de entidades empresariales como la nuestra repercuten en la sociedad y el medio ambiente. Por este motivo trabajamos arduamente todos los días, para que estas repercusiones sean favorables para aquellos a los que identificamos como nuestras partes involucradas, generando oportunidades y estrategias que nos permitan el desarrollo mutuo.

Incidir de manera positiva en nuestras partes interesadas es una de las preocupaciones más relevantes en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. pues tenemos muy clara la importancia de la mismas para el óptimo desempeño de nuestros resultados. Por ende en nuestra empresa nos hemos dado a la tarea de identificar las necesidades y expectativas de los mismos a través de la elaboración de un mapeo que permite identificarlos, el cual está constituido de la siguiente forma:

GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS

*Gobiernos Corporativo
Accionistas
Colaboradores*

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

*Comunidad
Organizaciones de la Sociedad Civil
Entidades gubernamentales
Medio ambiente
Proveedores
Clientes
Familia*

TODOS SOMOS BCYSA

Este mapeo nos permite conocer de manera detallada a cada una de nuestros grupos de interés internos y externos, para de esta manera, determinar cómo lograr crear sinergias que nos permitan un beneficio mutuo, el cual contribuya al camino de la sustentabilidad.



Interacción con grupos de interés



Por otro lado, hemos logrado establecer una relación muy favorable con los mismos, lo cual nos ha permitido conocer sus necesidades y expectativas y como nuestra empresa puede contribuir a las mismas.

Mapeo de grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

- | | |
|---|---|
| <p>Accionistas
Persona física o jurídica que posee una o más acciones de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Montos monetarios que garanticen su inversión ■ Transparencia en la información y un alto rendimiento de valor para los accionistas creando una relación sostenible en el tiempo. |
| <p>Gobierno Corporativo
Compilación de los principios, políticas y buenas prácticas que definen la estructura y administración de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Requerimientos contractuales, normativos y otros requisitos relacionados con la gestión de los proyectos y la satisfacción del cliente |
| <p>Colaboradores
Todos aquellos individuos que integran la plantilla laboral de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. por su talento, formación, desarrollo personal, y profesional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Clima laboral agradable ■ Compromiso de la empresa hacia ellos ■ Sueldos justos. |
| <p>Comunidad
Entidad compuesta por un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como idioma y costumbres.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Recibir asistencia que permita brindar atención a sectores más vulnerables. ■ Prevenir y evitar cualquier tipo de impacto que se genere tras nuestras operaciones en los lugares en donde habitan individuos ■ Promoción del desarrollo local y combate a la pobreza a través de la generación de empleos ■ Promover la industrialización inclusiva y sostenible. |
| <p>Medio Ambiente
Entorno en el cual operan: el aire, agua, suelo, recursos naturales, flora, fauna, seres humanos y sus interrelaciones.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Combatir el cambio climático y sus efectos ■ Prevenir los impactos ambientales que se puedan generar a causa del desarrollo de nuestras operaciones y que puedan resultar negativos hacia el medio ambiente. ■ Contar con controles operacionales que garanticen el menor impacto negativo posible al medio ambiente ■ Generar conciencia en los grupos de interés de la empresa, para el cuidado y preservación del medio ambiente. |

Mapeo de grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Organizaciones de la Sociedad Civil

Entidades sin fines de lucro que brindan atención a problemáticas sociales

- Inversión social establecida para el apoyo de gestión del objeto social de la organización y de esta forma garantizar su permanencia y a su vez generar cambios en pro de la sustentabilidad.

Entidades Gubernamentales

Institución estatal cuya administración está a cargo del gobierno en turno.

- Dar cumplimiento de forma regular a las leyes, normas y reglamentos establecidos.

Proveedores

Empresa que se dedica a proveer o abastecer de productos necesarios a una persona o empresa.

- Brindar sus honorarios en tiempo y forma.

Clientes

Aquella persona que a cambio de un pago recibe servicios de alguien que se los presta por ese concepto.

- Servicio con los más altos estándares de calidad
- Satisfacción de las necesidades con base al producto
- Entrega del producto en tiempo y forma.

Familia

Grupo de personas formado por individuos unidos, primordialmente, por relaciones de filiación o de pareja.

- Fomentar una relación familiar que genere un espacio de convivencia cimentado en los valores humanos y los propios de **Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V.**, como parte de un desarrollo sostenible que contribuya al cumplimiento de los objetivos.

REAFIRMANDO NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)



Tras nuestra adherencia al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de la firma de nuestra carta compromiso con el mismo, así como, por medio de la implementación de los 4 Ejes Temáticos y 10 Principios en nuestros procesos, la forma de operar en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tuvo un impacto significativo, ya que nuestra manera de hacer negocios y gestionar nuestras operaciones bajo los lineamientos de esta iniciativa que tiene como finalidad incentivar al sector privado a unirse al arduo camino hacia la sustentabilidad, nos permitió como empresa lograr un crecimiento y maduración en temas de responsabilidad corporativa.

Actualmente la responsabilidad social empresarial en nuestra empresa y el cumplimiento de estos 10 Principios se ha convertido ya no solo en una forma de hacer negocios, sino en un estilo de vida, permeada a cada uno de nuestros colaboradores desde operativos hasta altos directivos y nuestros diversos grupos de interés, los cuales son muy conscientes de que el desarrollo sostenible que permita la construcción de sociedades inclusivas y resilientes es tarea de todos y cada uno de nosotros.

Damos cumplimiento a los diez principios a través de:



EJE TEMÁTICO DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Acciones emprendidas

- Políticas, códigos, manuales, reglamentos y declaración de los derechos humanos.
- Campañas en pro de los derechos humanos.
- Encuesta de clima organizacional.
- Capsulas de concientización en temas de respeto y protección de los derechos humanos.
- Comunicación de días internacional de las Naciones Unidas (ONU).



EJE TEMÁTICO ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

La empresa debe de apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Acciones emprendidas

- Políticas, procedimientos códigos, manuales, reglamentos.
- Reclutamiento y selección del personal.
- Línea de reporte de quejas y sugerencias.
- Encuesta de clima organizacional.
- Comunicación de días internacionales de las Naciones Unidas (ONU)



EJE TEMÁTICO MEDIO AMBIENTE

Principio 7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Acciones emprendidas

- Políticas de medio ambiente.
- Buenas prácticas y controles operacionales ambientales.
- Programa de respuesta ante emergencias ambientales.
- Uso de materiales biodegradables.
- Control operacional de separación de Residuos de manejo especial y peligroso.
- Capsulas de concientización en temas ambientales.
- Difusión de la Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible
- Programa de concientización ambiental.



EJE TEMÁTICO ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Acciones emprendidas

- Políticas, códigos, manuales, reglamentos, procedimientos y declaración de los derechos humanos.
- Sistema de Buzón de Quejas y Sugerencias.
- Campaña de institucionalización de las Directrices de Ética Empresarial.
- Dictámenes de estados financieros.
- Manual de Gobierno Corporativo.
- Contratos colectivos.
- Reglamento interno de trabajo.

LA RSE EN LA ORGANIZACIÓN

Así gestionamos la RSE y Sustentabilidad en Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V.



Para lograr la óptima integración de la responsabilidad social en nuestra organización, contamos con la estructura documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, la cual se encuentra desarrollada y alineada bajo los principios teóricos del modelo de gestión de Responsabilidad Social Empresarial del Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI), así como bajo las premisas de los Ejes Temáticos y Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a su vez para este 2017 fue nuestro compromiso alinear toda la información documentada que la integra a la Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

La finalidad de esta estructura documental que se encuentra constituida por políticas, procedimientos, manuales, códigos, convenios, reglamentos y programas, es establecer los lineamientos y procesos para el buen hacer en temas de responsabilidad social empresarial dentro de nuestra empresa ya que nos permite:

- 1 Establecer, implantar, mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.
- 2 Gestionar correctamente nuestros procesos para contribuir al desarrollo sostenible, considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.
- 3 Demostrar que contamos con la capacidad como organización de cumplir los requisitos, mediante un comportamiento ético y transparente.

Información documentada concerniente a la directriz de la gestión de RSE y Sustentabilidad

A través de la información documentada que integra esta directriz se logra planear, organizar, dirigir y controlar los procesos que conciernen a las actividades y acciones de RSE y Sustentabilidad dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

- Política de ESR
- Manual del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.
- Mapeo de Grupos de Interés (Stakeholder).
- Procedimiento para el control de la información documentada del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.
- Procedimiento para la determinación y alineación de programas de RSE y Sustentabilidad con base a la estrategia de la organización.
- Procedimiento para la identificación, análisis y emprendimiento de iniciativas, programas y proyectos de la RSE y Sustentabilidad.
- Procedimiento para la Gestión de los Eventos de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.

- Política del Comité Organizador de Eventos de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.
- Principios del Pacto Mundial
- Política del Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad
- Decálogo de Empresa Socialmente Responsable

Los documentos que integran el rubro de la gestión de la responsabilidad social empresarial en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tienen la finalidad de fungir como herramientas claves para el eficaz desempeño de la planeación, organización, dirección y control de la misma dentro de nuestra empresa.

Información documentada que integran la directriz de Calidad de vida en la empresa

A través de la información documentada que integra esta directriz se logra planear, organizar, dirigir y controlar los procesos que permiten brindar una calidad de vida favorable a nuestro personal.

- Procedimiento para la competencia, capacitación y toma de conciencia
- Procedimiento para la evaluación del clima organizacional
- Política de Convenios de Descuentos
- Política de Servicio de Comedor para el Personal
- Política de Instalaciones con accesibilidad para discapacitados
- Política de capacitación
- Política de Equidad de Género
- Política de Horario Flexible
- Política de Permisos para Ausentarse
- Política de Reclutamiento y Selección de Personal
- Política de Terminación Laboral
- Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación

- Política de Premios y Reconocimientos al personal
- Política de apoyo para becas
- Política de Contratación y Plan de Carrera

El objetivo de estos documentos es fomentar y conformar un lugar óptimo de trabajo en donde los colaboradores se sientan cómodos y logren mayores resultados en su productividad, lo cual permite fomentar el sentido de pertenencia de los mismos hacia la empresa.

Por otra parte, esta información documentada permite establecer los lineamientos, así como los pasos a seguir principalmente para lograr el respeto y protección de los derechos de cada uno de nuestros colaboradores y grupos de interés previniendo y evitando situaciones de abuso de autoridad, discriminación, acoso sexual, etc.

Documentos de la Directriz de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente

La información documentada que integra esta directriz permite planear, organizar, dirigir y controlar los impactos de nuestra producción en el medio ambiente.

- Política Ambiental
- Política de SST
- Procedimiento general para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales
- Procedimiento general para el control operacional en materia de gestión ambiental
- Programa de respuesta ante emergencias ambientales.
- Control Operacional: Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial, y peligrosos
- Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental y a su vez los documentos que integran la directriz de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, permiten dar cumplimiento a la normatividad con respecto a la protección del medio ambiente para poder llevar a cabo el desarrollo de nuestros proyectos de una manera ética y legal.

Por otra parte, permiten fomentar dentro de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** una cultura de respeto hacia el medio ambiente, generando en cada uno de nuestros colaboradores conciencia sobre el cuidado del mismo a través de acciones que denominamos controles operacionales y buenas prácticas.

Las buenas prácticas y controles operacionales ambientales dentro de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** son todas aquellas acciones mínimas que se realizan día con día y que permiten contribuir al cuidado y preservación del medio ambiente. A través del fomento de las mismas, se busca contar con colaboradores comprometidos con la protección del medio ambiente dentro del ambiente laboral y en su vida diaria.

Documentos de la directriz de Ética Empresarial

La información documentada que integra esta directriz permite regular los procesos de nuestra organización dando cumplimiento a los reglamentos, normas y leyes que garantizan nuestro buen hacer como empresa:

- Manual de Gobierno Corporativo
- Reglamento Interno de Trabajo
- Código de Ética y Conducta
- Código de conducta de proveedores
- Código de vestimenta
- Política para evitar contrabando y piratería
- Política de regulación de obsequios
- Política Sistema de Buzón de quejas y sugerencias

- Estructura del Consejo de Administración
- Mapeo del marco jurídico aplicable
- Convenio de confidencialidad entre Bcysa y los empleados
- Acuerdo de confidencialidad entre Bcysa y proveedores
- Política de Satisfacción de Cliente

La finalidad de los documentos que integran la directriz de Ética Empresarial es garantizar el buen desempeño legal de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. dejando ver que cada uno de sus procesos se llevan a cabo de forma ética, responsable y transparente, previniendo y evitando actos de extorsión y soborno que puedan presentarse en la organización generando un comportamiento ético que garantice:

- Contribuir al desarrollo sostenible de nuestro país.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.
- Garantizar que el comportamiento ético está integrado en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

Por otra parte, dichos documentos nos permiten establecer los lineamientos, en los cuales se encuentra alineada nuestra empresa y a su vez contribuir a la lucha contra la corrupción a través de:

- Dar cumplimiento a los requisitos legales de todas las jurisdicciones en las que operamos.
- Asegurando que las relaciones y actividades que realizamos cumplen con el marco legal previsto y aplicable.
- Manteniéndonos informados de todas las obligaciones legales que tiene nuestra empresa.

Documentos de la directriz de Vinculación con la Comunidad

La información documentada correspondiente a la directriz de Vinculación con la Comunidad nos permite controlar y dirigir nuestra inversión social hacia organizaciones legalmente constituidas

- Política de Voluntariado
- Política de Donativos
- Política de Implementación de Sinergias

Para brindar asistencia a los sectores más vulnerables de nuestro, en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** tenemos instaurados las políticas que integran la directriz de Vinculación con la Comunidad. Dichas políticas tienen la finalidad de establecer los lineamientos y las formas de apoyo a organizaciones sin fines de lucro ya sea a través de donativos económicos o en especie y a través de campañas de voluntariado corporativo.

Documentos de la directriz de Cadena de Valor

Incentivar a nuestro sector, el sector empresarial, a contar con prácticas de responsabilidad social empresarial es de vital importancia para el logro de la sustentabilidad, por ello contamos con los siguientes documentos:

- Procedimiento de inscripción de proveedores
- Política de Proveedores Certificados

Establecer sinergias adecuadas y cuidar quienes pertenecen a nuestra cadena de valor como empresa. es una prioridad, pues contar con una reputación corporativa intachable en la actualidad permite que clientes y grupos de interés depositen su confianza en nuestra organización.

Por tal motivo en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** contamos con los documentos que integran la directriz de cadena de valor y tienen la finalidad de establecer los lineamientos necesarios para el establecimiento de alianzas con nuestra empresa garantizando relaciones sólidas y transparentes para evitar que exista ningún tipo de anomalía en nuestra cadena de valor que pueda perjudicar nuestra reputación corporativa directa o indirectamente.

Documentos de la directriz de Comunicación

Comunicar es una herramienta fundamental para el buen hacer de la responsabilidad corporativa, debido a esto en nuestra organización contamos con:

- Política de Comunicación
- Programa de Difusión de Internos y Externos de RSE

En nuestra empresa creemos que contar con una comunicación óptima de la responsabilidad social empresarial dentro de nuestra organización permite generar mayores y mejores resultados de la misma, así como una participación constante del personal y demás grupos de interés.

Por otro lado, permite posicionar a **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** ante el público en general como una empresa comprometida con la responsabilidad social empresarial ya que dar a conocer nuestras acciones es un rubro importante para nosotros.

Así gestionamos la RSE y Sustentabilidad en Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V.



Además de contar con nuestra estructura documental del sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad para el logro de una gestión adecuada, eficaz y eficiente dentro de nuestra empresa, contamos con el apoyo de las diferentes áreas, colaboradores y demás grupos de interés que integran nuestra organización, los cuales nos permiten facilitar la gestión de la misma a través de su apoyo en las actividades que les conciernen conforme a su área, por ello dentro de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** nos hemos dado a la tarea de formar comités que permiten la óptima gestión de la misma.

Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad

Este comité se encuentra formado bajo el modelo de RSE del Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CE-MEFI) y tiene la finalidad de dirigir y ejecutar de una manera eficaz el Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad.

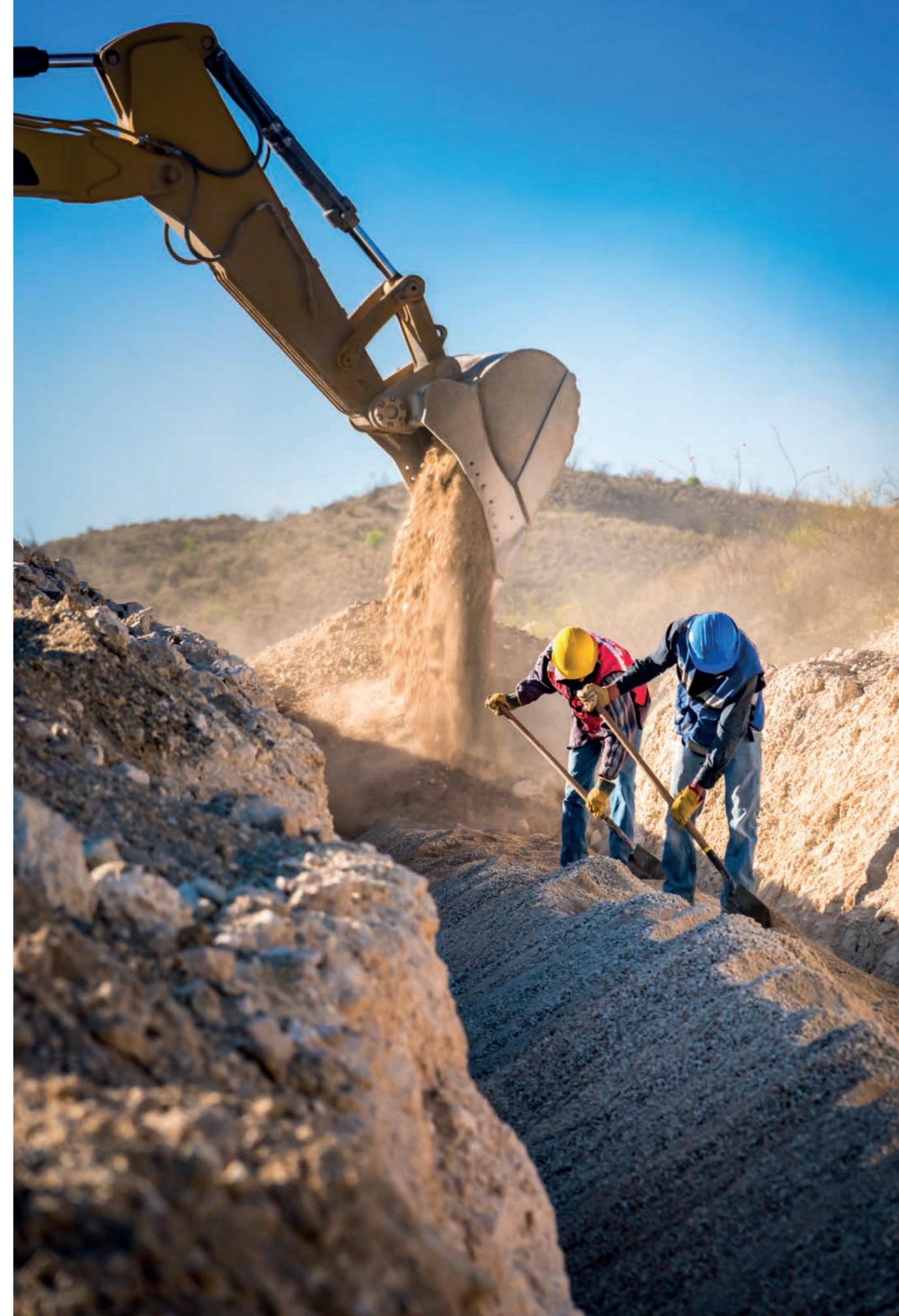
Los integrantes de dicho comité planean, ejecutan y aprueban los proyectos a desarrollar en temas concernientes a la responsabilidad social empresarial de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.**

Comité Organizador de los Eventos de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad

El comité organizador de los eventos de RSE y Sustentabilidad tiene la finalidad de establecer los lineamientos para la implementación, desarrollo y emprendimiento de los eventos, campañas y otras actividades que constituyen los programas institucionales de responsabilidad social empresarial en nuestra empresa.

Este comité tiene como propósito el planear, organizar, dirigir y controlar todas las actividades que integran los eventos de responsabilidad social empresarial de manera eficaz y transparente garantizando con ello la gobernabilidad de la responsabilidad social empresarial en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.**

Por otro lado este comité se encuentra constituido, por un presidente, el cual tiene la responsabilidad de liderar las reuniones que se establecen en el mismo, así como dar seguimiento y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos para la óptima organización de los eventos, campañas y otras actividades que constituyen los programas institucionales de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad en **Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V.**, así como evaluar el desempeño de los eventos, campañas y otras actividades que se desarrollen como parte de la gestión de la responsabilidad social empresarial en nuestra organización.



AGENDA 2015-2030 DE OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Alianzas en pro del desarrollo sostenible



La agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de La Organización de las Naciones Unidas (ONU) surge de la agenda de objetivos del desarrollo del milenio, la cual logro grandes avances en temas como la erradicación de la pobreza. Sin embargo, a pesar de que logro grandes cambios y avances no logro la erradicación total de la misma, por ello para continuar con la labor comenzada, se establece y aprueba la nueva agenda de objetivos del desarrollo sostenible (ODS).

La agenda de Objetivos del Desarrollo sostenible (ODS) comprendida por 17 objetivos es un plan de acción que ya no solo se limita a brindar atención a problemáticas sociales enfocados en la pobreza y las enfermedades de los seres humanos, hoy en día esta agenda está diseñada en favor de las personas, el planeta y la prospe-

ridad. También tiene como objeto fortalecer la paz universal, así como establecer alianzas con los diferentes sectores: gubernamental, social y empresarial para el logro de los 17 objetivos que la componen.

Sabemos que dar cumplimiento a esta agenda es una labor que involucra mucho trabajo y aliados, por consiguiente, nosotros como sector empresarial somos un actor importante para lograr el cumplimiento de los 17 objetivos y 169 metas que componen esta agenda, Por este motivo el objetivo institucional de RSE de nuestra empresa para este 2017 se enfocó en contribuir al cumplimiento de esta agenda y de esta forma lograr satisfacer nuestras necesidades como sociedad sin poner en riesgo que las generaciones futuras puedan satisfacer las suyas.



Para que la Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), sea eficaz, como ya se mencionó anteriormente en este informe, se necesitan alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas inclusivas se construyen sobre la base de principios y valores, una visión compartida y objetivos comunes que otorgan prioridad a las personas y al planeta, y son necesarias a nivel mundial, regional, nacional y local.

Movilizar los medios necesarios para implementarla mediante una alianza mundial que se base en un espíritu de mayor solidaridad mundial y se centre particularmente en las necesidades de los más pobres y vulnerables, con la colaboración de todos los países, todas las partes interesadas y todas las personas es el objetivo principal de este rubro.

En **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** sabemos que, como sector empresarial, podemos aportar al logro de la sustentabilidad, por consiguiente, unirnos con los demás sectores (Social y Gubernamental) para el logro de éstos 17 objetivos y 169 metas que componen esta agenda se ha vuelto más que una opción una verdadera necesidad.

Contexto e importancia de las Alianzas

Al volverse una necesidad, todos estamos juntos en esto. La Agenda, con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, es universal e insta a todos los países, desarrollados y en desarrollo, a adoptar medidas para garantizar que nadie se quede atrás y juntos lleguemos a la meta.

Actualmente nuestro país se enfrenta a situaciones muy desfavorables, la problemática de la violencia, la delincuencia, la falta de educación y oportunidades son algunas de las problemáticas más recurrentes a las que nos enfrentamos día con día en México. Contar con planes, programas o campañas que brinden atención a estos diversos problemas sociales a los que nos enfrentamos es uno de los compromisos a los que nos enfrentamos como sociedad, por ende, al unir fuerzas entre sectores podremos generar cambios visibles que generen impactos positivos para nuestra sociedad y por consiguiente para nuestro medio ambiente y desarrollo económico como país logrando avanzar hacia el camino de la sustentabilidad.

Alianzas de Bcysa

Para nuestra empresa el establecer alianzas para la eficaz gestión de la responsabilidad social empresarial, la cual funge como puente hacia el desarrollo sostenible representa una gran estrategia, ya que a través de dichas alianzas es como hemos podido lograr generar acciones en pro de las tres esferas que conforman la sustentabilidad (sociedad, medio ambiente y desarrollo económico) a través de acciones realizadas en conjunto con nuestros diversos grupos de interés.

Alianzas para la gestión de la RSE y Sustentabilidad

Hoy podemos decir que Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. es una empresa completamente comprometida con la responsabilidad social empresarial y que gracias al trabajo en conjunto con el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI) y la Iniciativa más grande de responsabilidad social empresarial; el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) tenemos nuestras operaciones bajo un modelo de respeto y protección de los derechos humanos, contamos con condiciones óptimas para nuestro personal, somos responsables de los impactos que causa nuestra gestión ante el medio ambiente previendo constantemente la afectación del mismo y nos sumamos todos los días a la lucha contra la corrupción a través de evitar cualquier situación de extorsión o soborno dentro de nuestra organización, por ende nuestro negocio ha logrado ser rentable y competitivo generando ingresos responsables que favorecen a nuestro país haciendo patente la directriz estratégica de la Dirección General dentro de nuestra organización; "Hacer vida la responsabilidad social empresarial".



Alianzas con el sector social

Ser conscientes de las problemáticas a las cuales se enfrenta nuestra sociedad es de gran importancia para cualquier organización ubicada dentro del sector empresarial, ya que dichas problemáticas repercuten directamente en las organizaciones al momento de ser parte del contexto en el que opera. debido a lo mencionado, establecer relaciones estrechas y positivas con las mismas genera resultados positivos por ambas partes.

Como parte de las acciones de vinculación con la comunidad en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. hemos establecido diversas alianzas con organizaciones sociales, es decir, organizaciones sin fines de lucro, las cuales tienen el mero objetivo de brindar asistencia social a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad, así como generar estrategias para la atención de los diversos problemas sociales a los que día con día nos enfrentamos como sociedad.

Actualmente hemos establecido alianzas por el desarrollo sostenible con diversas organizaciones entre ellas se encuentran:



Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C.

Esta institución ubicada en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, tiene la finalidad de brindar una nueva oportunidad de vida a niños de entre cero a ocho años que han sufrido maltrato y abandono por parte de sus familias de origen.

Cruz Rosa Guadalajara A.A.P.

Cruz Rosa capítulo Guadalajara se encarga de apoyar a mujeres de escasos recursos diagnosticadas con cáncer y al familiar que las acompaña durante su tratamiento oncológico, a través de un albergue especializado, donde se les brinda hospedaje, alimentación sana y balanceada, atención psicológica, asesoría médica y nutricional, enfermería nocturna, apoyos en medicamentos, tratamientos o estudios radiológicos, así como transportación a los hospitales.

Por otra parte, también ofrecen actividades recreativas y de esparcimiento, dirigidas por nuestro equipo de voluntarios, para que las mujeres puedan afrontar su situación de manera positiva y con una esperanza de vida.

Ayuda y Solidaridad con las niñas I.A.P.

Esta organización sin fines de lucro ubicada en la CDMX tiene la finalidad de brindar un hogar a niñas y jóvenes de entre cuatro a 20 años de edad que se encuentran en situaciones que atenta contra su óptimo desarrollo, brindándole un espacio para llevar una vida mejor, sustentada en valores, educación y amor.



Bienestar e Integración Familiar I.B.P (BIFAM)

Su principal objetivo es atacar los bajos niveles de nutrición y de forma integral el problema social en la que se encuentran los niños atendidos y sus familias, previniendo desnutrición, adicciones, deserción escolar, desempleos, desintegración familiar entre otros.



Santa María de los Niños A.C.

Santa María de los Niños A.C. es una Organización de la Sociedad Civil que está ubicada en el estado de Chihuahua y tiene como objetivo atender y ayudar en forma integral a niños y adultos mayores desamparados, ofreciéndoles un hogar y una familia que los dignifique y les permita su desarrollo pleno, logrando su integración a la sociedad.

Casa Hogar Villa de la Asunción A.C.

Casa Hogar Villa de la Asunción es una organización que tiene la finalidad de brindar un hogar a niños y niñas que han sido abandonados después de nacer o que por alguna causa han perdido a sus padres, y no hay quienes se hagan responsables de ellos.

Centro de Atención Múltiple número 17

Es institución de la Secretaría de Educación Pública que da escolaridad a niños entre 3 y 15 años de edad que presentan problemas de audición.

Desde el año de 1974 se inició su labor con la finalidad de darle a los alumnos el nivel académico acorde al grado escolar que cursa el alumno para acceder al desarrollo de sus competencias y permitiendo la integración al mundo que le rodea al estar integrados a escuelas regulares generando de esta forma seguridad en los alumnos y confianza en sí mismos. Los grupos se conforman de 8 a 15 alumnos según la capacidad del aula que se les nos proporciona en cada escuela.



Alianzas con instancias gubernamentales

Para el desarrollo óptimo y legal de los proyectos que supervisamos buscamos establecer alianzas con instancias gubernamentales, las cuales permitan avalar que todas nuestras operaciones se llevan a cabo bajo un régimen legal transparente y acorde con las leyes, normas y reglamentos establecidos en nuestro país.

Alianzas con proveedores

La cadena de valor de una empresa es un factor de suma importancia para el desarrollo de acciones en pro de la sustentabilidad, ya que la relación establecida con proveedores y clientes permite generar acciones que beneficien a la sociedad y generen acciones en pro del desarrollo sostenible de alto impacto, es decir, al apoyar el desarrollo local de pequeñas y medianas empresas se logra aportar grandes beneficios en el desarrollo económico de nuestro país, así como unir fuerzas como sector empresarial y desarrollar iniciativas en conjunto para el apoyo a organizaciones sin fines de lucro que atiendan a alguna problemática social relevante en nuestro entorno social, por consiguiente en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** establecer lineamientos como nuestra Política de Proveedores Certificados nos permiten garantizar que nuestra cadena de valor se encuentra libre de trabajo infantil o forzado e incluso prevenir cualquier situación que pueda poner en riesgo nuestro buen hacer como una empresa socialmente responsable.



Personas



Los primeros cinco objetivos de la Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) conforman el rubro de personas, el cual como su nombre lo menciona se centra en atender problemáticas que involucran a los seres humanos.

La finalidad de este rubro de dicha agenda es poner fin a la pobreza y el hambre en todas sus formas y dimensiones, así como velar por todos los seres humanos, para que de esta forma puedan realizar su potencial con dignidad e igualdad y en un medio saludable.

Contexto e importancia del rubro de personas

En la actualidad la pobreza y el hambre en México sigue siendo una de las problemáticas principales, ya que según El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) La pobreza en México aumentó entre los años 2008 y 2014 al pasar de 44.3 por ciento a 46.2 por ciento, en México existen 55.3 millones de personas que viven en situaciones de pobreza, lo cual repercute en todas las esferas de la vida de nuestra población.

En **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** creemos que brindar atención a las diversas situaciones a las que nos enfrentamos, detonantes de la pobreza, como son el hambre, la falta de educación, el desarrollo de enfermedades, los índices de violencia y delincuencia deben ser atendidos, por ello como parte de nuestras acciones de vinculación con la comunidad buscamos día con día contribuir a poner final a la pobreza en todas sus formas y por ende a las diversas problemáticas que de ella se generan.

Acciones 2016-2017 del rubro de personas

Actualmente dentro de nuestra organización contamos con iniciativas y programas que tienen la finalidad de brindar asistencia a Organizaciones sin fines de lucro que buscan principalmente combatir problemáticas sociales recurrentes que repercuten en mayor medida en los sectores más vulnerables de nuestro país.

Por otra parte, brindar un entorno favorable y confortable para nuestros colaboradores es otra de las necesidades que en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** tenemos muy presente y procuramos mediante diversas acciones que se alinean a la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU, atender.

Objetivo 1 - Fin de la Pobreza y
Objetivo 2 - Cero Hambre



La finalidad de estos objetivos es poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo, así como poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición de todos los seres humanos.

Todos los que integramos **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** sabemos que a pesar de ser una meta bastante ambiciosa la que se pretende alcanzar con estos objetivos, debido a que actualmente los índices

de pobreza y hambre ocupan unas cifras importantes, creemos que sumando esfuerzos lograremos contribuir al logro del propósito de estos objetivos, así como las metas que los integran, por lo cual brindar asistencia a los sectores más vulnerables de nuestro país y establecer prestaciones que favorezcan la economía de nuestros colaboradores son rubros de gran relevancia para nosotros como empresa, ya que tanto la pobreza como el hambre incide directamente en el sector empresarial.

Campaña "Construyendo Cadenas de Apoyo"

CADENA DE VALOR

A través de la campaña "Construyendo Cadenas de Apoyo" se logró brindar asistencia a la Institución de Asistencia Privada "Cruz Rosa Guadalajara" y a la Organización de la Sociedad Civil "Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C."

Cruz Rosa Guadalajara I.A.P. tiene la principal finalidad de brindar hospedaje y atención psicológica a mujeres de escasos recursos que han sido diagnosticadas con algún tipo de cáncer y "Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C." tiene el objetivo de brindar una nueva oportunidad de vida a niños de entre cero a ocho años que han sufrido maltrato y abandono por parte de sus familias de origen.

La campaña "Construyendo Cadenas de Apoyo" consistió en invitar a nuestra cadena de valor a brindar asistencia a dichas instituciones, ya sea por medio de un donativo en efectivo o en especie, para de esta forma compartir el compromiso de la RSE con proveedores, colaboradores y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y así generar mayor participación de los mismos en actividades que tienden a fortalecer la cadena de valor.

Tras la unión de nuestras fuerzas como sector empresarial se logró recaudar un total de 148, 321.95 pesos, los cuales fueron donados para brindar asistencia a mujeres de bajos recursos diagnosticadas con cáncer y a niños que han sido expuesto a maltrato y abandono por parte de sus familias de origen a través de las instituciones mencionadas.

Tras el apoyo brindado a través de esta campaña a la Asociación de Asistencia Privada "Cruz Rosa Guadalajara", el día 08 de febrero del presente año la Lic. Emma Castellanos, directora general de dicha institución y en compañía de la Lic. Ivonne Carrillo nos visitaron en las instituciones de nuestra empresa para darnos las gracias de manera personal por nuestro apoyo a través de esta campaña. Por otra parte, y aprovechando dicha visita nos proporcionaron información relevante sobre la detección a tiempo de algunos tipos de cáncer, por lo cual dicha visita concluyó con un aprendizaje significativo sobre detección del cáncer y un agradecimiento de manera formal a nuestra empresa y director general.



Programa institucional de RSE y Sustentabilidad "Abrigando un Corazón"

El Programa institucional "Abrigando un Corazón" es una de nuestras principales actividades de vinculación con la comunidad y se realiza de manera anual durante el mes de diciembre con la finalidad de incentivar el espíritu de cooperación y felicidad que caracteriza a esta época. A través de éste se busca proporcionar asistencia social y momentos de satisfacción y alegría a niños y personas de la tercera edad que se encuentran en situación de maltrato o abandono en alianza con las Organizaciones de la Sociedad Civil:

- Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C
- Santa María de los Niños A.C.
- Institución Bienestar e Integración Familiar I.B.P (BIFAM)

Una vez establecidas las instituciones a las cuales se les brindará atención, a través de este programa, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tanto en Oficina Central como en las Oficinas de Gestión de Proyectos

(PMO) las responsables de RSE y Sustentabilidad de nuestra empresa de la mano con el Comité Organizador de los Eventos de RSE y Sustentabilidad establecen la logística correspondiente al desarrollo de un evento en cada una de las organizaciones a apoyar.

Este evento busca fomentar la inclusión, brindar momentos de felicidad a los niños y personas de la tercera edad que constituyen las instituciones apoyadas, así como atender alguna necesidad inmediata con la cual cuenten, por ello conocer sus áreas de oportunidad es de gran importancia.

Tras contar con la información necesaria con respecto a las necesidades de las organizaciones a apoyar, se lograron diseñar campañas en conjunto con nuestro personal para brindar asistencia a las mismas logrando los siguientes resultados:





Campaña

"Un Obsequio con Sentido; Contribuyamos a la causa de Cruz Rosa"

La campaña un "Un obsequio con Sentido" estuvo instaurada dentro del evento correspondiente al festejo de día de las madres, la misma tuvo el propósito de brindar un regalo a cada mamá perteneciente a la plantilla laboral de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** con el fin de reconocerlas en su día, así como brindar atención a la Asociación de Asistencia Privada Cruz Rosa Guadalajara a través del establecimiento de una alianza con la misma, así como con la tienda departamental Liverpool.

la mitad de la cantidad correspondiente a cada monedero electrónico adquirido por nosotros como organización empresarial.



Como se ha mencionado anteriormente en este informe, Cruz Rosa Guadalajara es una Asociación de Asistencia Privada, que tiene el objetivo de brindar hospedaje y atención psicológica a mujeres de escasos recursos que han sido diagnosticadas con algún tipo de cáncer. Para lograr continuar con su objetivo dicha institución requiere del apoyo de donantes comprometidos con su causa, por ello en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** como parte de las actividades desarrolladas durante el evento del día de las madres, 2017 concerniente a nuestro programa institucional de RSE y Sustentabilidad "Beneficios" decidimos brindarles apoyo a través de la compra de monederos electrónicos de la tienda departamental Liverpool, la cual tras decidir unirse de igual forma a la causa de dicha institución sin fines de lucro se comprometió a donar a Cruz Rosa Guadalajara



Campaña
"Pequeñas Acciones en pro de un Cambio"

La institución apoyada a través de esta campaña es "Ayuda y Solidaridad con las niñas, I.A.P.". Esta institución tiene como objetivo dar cobijo a niñas y jóvenes que han sido víctimas de violencia o han vivido en un ambiente que ha afectado su desarrollo. Esta organización tiene una capacidad para brindar un hogar a más de 100 niñas que como se ha mencionado antes se encuentran en situaciones que ponen en riesgo su óptimo crecimiento tanto físico como mental.

El inicio de la campaña "Pequeñas Acciones en pro de un Cambio" comenzó tras el desarrollo del evento correspondiente al festejo del día del padre

de este año, como parte del programa institucional de RSE y Sustentabilidad "Beneficios" esta campaña se integró en el desarrollo del evento como parte del objeto social del mismo, sin embargo al conocer la organización, la forma de trabajo que llevaban, así como el impacto positivo que tenía la misma para la creación de una sociedad mejor y la contribución que realizan en favor del desarrollo sostenible de nuestro país en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.**, nos comprometimos a brindar atención a la misma, a través de un donativo en especie de manera mensual en donde se involucran tanto los colaboradores como nuestra organización.





Campaña
Pequeñas Acciones en pro de un Cambio - Primer donativo

Durante el mes de junio y al solicitar a la institución, nos proporcionaron sus áreas de oportunidad para brindar apoyo a la misma a través de un donativo en especie, ésta nos compartió su necesidad, la cual constaba de víveres y artículos de higiene personal.

Tras la participación de nuestro personal y el compromiso que tuvo nuestra empresa al replicar cada uno de los artículos donados por los colaboradores se obtuvieron los siguientes resultados.

Donativo junio



El total de artículos de despensa e higiene personal entregados a la Institución de Asistencia Privada "Ayuda y Solidaridad con las Niñas" constó de un total de 740 artículos, los cuales fueron entregados en las instalaciones de la misma.

Una vez realizada la entrega a la institución contamos con el apoyo de trabajadores de la misma, los cuales nos brindaron un recorrido por sus instalaciones explicándonos como es que la misma opera y todos los servicios con los que cuentan las niñas a las cuales se les brinda un hogar.



Campaña
Pequeñas Acciones en pro de un Cambio - Segundo donativo

Durante los meses de julio y agosto y tras el inicio de las clases en nuestro país, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., debido al compromiso que establecimos con esta institución, se llevó a cabo la recaudación

de útiles escolares entre los colaboradores de nuestra empresa y las filiales del grupo Fermaca logrando los siguientes resultados:

Donativo julio y agosto



La cantidad total de artículos de papelería entregados a la institución "Ayuda y Solidaridad con las Niñas I.A.P." constó de 3480 artículos, los cuales nuevamente fueron entregados en las instalaciones de dicha institución.





Campaña
Pequeñas Acciones en pro de un Cambio - Tercer donativo

Durante el mes de septiembre y tras solicitar nuevamente información sobre las necesidades de las pequeñas dentro de la institución se estableció que el donativo correspondiente a este mes constaría de pares de zapatos para cada una de las pequeñas que integran dicha institución.

tivo correspondiente a este mes constaría de pares de zapatos para cada una de las pequeñas que integran dicha institución.

Donativo septiembre

DONADORES

Colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

CANTIDAD DE ARTÍCULOS DONADOS

57 pares de zapatos

Tras la participación de los colaboradores que integran nuestra empresa, se logró incentivar a los mismos para que cada uno de ellos apadrinara una pequeña de Ayuda y Solidaridad y realizara la compra de unos zapatos para la misma.

Tras la excelente respuesta de nuestro personal se logró que las 57 niñas contarán con un par de zapatos para el inicio de este nuevo ciclo escolar.



Pequeñas Acciones en pro de un Cambio – Donativo en las Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Aguascalientes y Chihuahua

Como ya hemos mencionado durante el desarrollo de este informe de Comunicación sobre el Progreso, brindar asistencia al sector social como parte de nuestras acciones de responsabilidad social corporativa hacia nuestros grupos de interés no solo es una tarea que realizamos en nuestra Oficina Central, sino que, por el contrario, tratamos de permearlas, según la pertinencia de las mismas, también dentro nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO).

Durante el mes de junio en estas oficinas de nuestra empresa ubicadas en los estados de Chihuahua y Aguascalientes brindaron asistencia las Organizaciones de la Sociedad Civil Santa María de los Niños A.C. ubicada en el estado de Chihuahua y a la organización Villa de la Asunción A.C. ubicada en el estado de Aguascalientes

Dicha asistencia constó de un donativo en especie tanto de artículos de higiene personal como de despensa que se recaudó con ayuda de los colaboradores y que posteriormente nuestra empresa replicó.



Objetivo 3 - Salud y Bienestar



Este objetivo de la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) tiene la finalidad de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos los individuos de todas las edades y rubros sociales.

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. contamos con diversas acciones, las cuales nos permiten contribuir de alguna forma al logro de dicho objetivo.

Las acciones que realizamos en favor de este objetivo se describen a continuación.



Campaña de Nutrición

Esta campaña que lleva por nombre "Un día por tu salud; Elige una Vida Saludable", tiene como objetivo fomentar en los colaboradores de la Oficina Central y empresas filiales de Fermaca la cultura de una buena alimentación, para así prevenir y evitar problemas de salud como el sobre peso, diabetes, obesidad y enfermedades crónico degenerativas.

Para poner en marcha esta campaña y garantizar el buen hacer de la misma hemos aplicado recursos físicos, económicos y humanos, destinando un total de 172,267.30 pesos en el periodo de octubre de 2016 a agosto de 2017. Dentro de este total se encuentra reflejado el pago de los servicios de una especialista en nutrición, quien realiza las consultas individuales, planes de alimentación y seguimiento de los colaboradores inscritos en esta campaña.

Paralelo a esta acción se realizan actividades como la creación de un menú en el comedor empresarial de nuestra empresa que facilita el cumplimiento de los planes nutricionales asignados por la especialista y el desarrollo de publicidad para difundir el programa entre los colaboradores, como parte de nuestra estrategia de comunicación interna.

Los resultados obtenidos durante este periodo son la impartición de un total de 449 consultas, repartidas entre los 28 participantes de empresas filiales de Fermaca y 46 de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.



Servicio Médico dentro de nuestra empresa

La sanidad de los colaboradores de nuestra empresa es una prioridad para nosotros, debido a que sabemos que aquel individuo que goza de buena salud puede ser un gran agente que repercute en la productividad de nuestra organización por tal motivo, el servicio médico dentro de nuestra empresa tiene como finalidad que el personal de la misma cuente con la seguridad de recibir un servicio que permita facilitar el apoyo en su salud, así como en casos de emergencia que puedan llegar a vulnerarla.

Para este servicio que otorgamos a todos nuestros colaboradores, así como para las filiales y corporativo al que pertenecemos aplicamos algunos recursos, tales como capital humano para el reclutamiento y selección de personal, creación de publicidad para difusión del servicio médico y la inversión económica referente a la instalación del consultorio.

Durante el primer trimestre que se ha contado con dicho servicio médico se han realizado un total de 94 consultas médicas, 64 a mujeres y 26 a hombres tanto de nuestra empresa como de algunas empresas filiales de Grupo Fermaca.

Los padecimientos más comunes a lo largo de estos meses han sido problemas respiratorios, a los cuales se ha dado seguimiento y se han combatido de manera eficaz.





Servicio de Comedor de empleados

Al contar con un servicio de comedor de empleados buscamos proporcionar un lugar que propicie la integración de los colaboradores ofreciéndoles un menú de alimentos equilibrado, variado y de alto contenido nutricional que les permita contribuir a su salud y así mismo a su economía.

Contamos con un equipo capacitado para el desarrollo de alimentos, el cual tiene el compromiso de brindar a nuestros colaboradores menús balanceados que permitan contribuir a su salud física y a su vez disfruten de dichos alimentos

Actualmente alrededor de 151 empleados de Bcysa y 136 de empresas filiales de Fermaca ocupan el comedor empresarial, dando un total de 287 comensales aproximadamente (este número puede variar dependiendo a nuevos ingresos, bajas de personal, viajes del personal, etc.)

Al considerar que una comida corrida común cuesta aproximadamente \$70.00 en la zona donde se encuentran nuestras oficinas, hemos calculado que cada uno de nuestros colaboradores logra un ahorro de \$740.00 quincenales aproximadamente.

Por otro lado, la inversión mensual ocupada para el comedor de empleados asciende a \$200,218.79 mensuales en promedio.

Cabe señalar que durante el mes de septiembre el comedor de nuestro corporativo obtuvo el distintivo H que otorga la Secretaria de Turismo y la Secretaria de Salud por cumplir con los estándares de higiene que marca la norma NMX-F605 NORMEX 2004



Servicio de Gimnasio

Bajo la misma línea de preservar en nuestros empleados una salud adecuada se implementó un gimnasio que tiene la finalidad de fomentar el ejercicio, como parte de una vida saludable entre los colaboradores, ofreciéndoles todo el equipo necesario al menor precio, mismo que se cobra específicamente para cuestiones de mantenimiento del equipo.

Este beneficio está dirigido también a empresas filiales del Grupo Fermaca.

Actualmente contamos con 26 colaboradores inscritos en este servicio de Bcysa servicios Industriales S.A. de C.V. y 37 de otras empresas filiales de Fermaca.

El costo de la mensualidad por uso de los equipos es de \$200.00 a colaboradores administrativos. (Por cuestiones de apoyo este monto no se cobra al personal de mantenimiento y limpieza.)

Entre los recursos que se utilizaron en este, se encuentra la creación de publicidad para difusión de servicio y la inversión económica utilizada para instalar el mismo.



CAMPAÑA DE SALUD VISUAL

Campaña de salud visual

Es de gran relevancia mencionar las acciones de salud ocupacional realizadas por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo para la protección del personal tratando de prevenir y evitar cualquier tipo de riesgo que pueda presentarse en el mismo, se llevó a cabo una campaña de salud visual durante el mes de agosto.

Esta campaña tuvo como propósito general brindar a los colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y las filiales del grupo Fermaca, consultas optométristas, dentro de las instalaciones de nuestra empresa que permitieran identificar la graduación correcta de lentes para aquellos individuos que los requerían.

Los objetivos específicos de la misma fueron los siguientes:

- 1- Actualizar los expedientes clínicos de cada uno de los colaboradores
- 2- Identificar a aquellos colaboradores que se encuentran en riesgo tras presentar alguna deficiencia visual
- 3- Lograr que tras el cuidado de la vista de nuestros empleados se logre contar con un personal más eficiente que lleve a cabo un trabajo de calidad y que éste repercuta en la productividad de nuestra empresa.

El número de colaboradores beneficiados con esta campaña fue de 161 participantes.





Campaña Unidos por la Prevención

Preocuparnos por el beneficio y salud de los trabajadores y sus familias, como ya se ha mencionado constituye uno de los temas más importantes para el óptimo desarrollo de la calidad de vida en nuestra empresa, por ello el establecer alianzas que contribuyan a esto siempre son bien recibidas para nosotros como empresa. "Unidos por la Prevención" fue una campaña, liderada por el corporativo Fermaca del cual Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. es una filial. Dicha campaña consistió en el servicio móvil de mastografía brindado por parte del gobierno de la CDMX, para realizar el respectivo estudio a las colaboradoras y sus familiares, y así fomentar el cuidado y prevención del cáncer de mama, como parte de la directriz de Calidad de Vida en la Empresa.



Be The Match "Salvemos una Vida Juntos"

Durante el mes de julio nuestra empresa fue invitado por nuestro corporativo a participar en la conferencia de la organización sin fines de lucro "Be the Match", la cual es una organización a nivel internacional que tiene la finalidad de buscar donadores de cédulas madre por sangre periférica y donadores de médula ósea, con el objetivo de salvar vidas.

Tras escuchar la conferencia impartida por dicha organización donde se explicó de manera más detallada su labor se logró que un número considerable de colaboradores se inscribieron como donadores al programa que dicha institución maneja con el fin de contribuir a salvar la vida de algún individuo.



Objetivo 4- Educación de Calidad



Este objetivo busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Consideramos que una buena educación es la base no solo para el buen desarrollo de nuestra empresa, sino para mejorar considerablemente la calidad de vida de nuestros colaboradores y así mismo contribuir al desarrollo óptimo de la educación de nuestro país.

Para lograr contribuir a este objetivo, dentro de nuestra organización hemos puesto en marcha algunas acciones, campañas y programas que repercuten en la educación de nuestro país. A través de estas acciones, buscamos promover la participación activa ante la sociedad por medio de la capacitación y orientación de los profesionistas en desarrollo, así como apoyar al crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores y grupos de interés.

Las acciones realizadas durante este periodo son las siguientes:



Programa Semillero de Talentos

Este programa tiene el objetivo de promover al talento dentro de la empresa, ofreciendo oportunidades de crecimiento profesional que logren fortalecer la educación de calidad en nuestro país, así como el desarrollo económico del mismo. Consiste en otorgar distintos tipos de apoyo para que los trabajadores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., puedan continuar sus estudios. Dicha ayuda consta de apoyos económicos para que se pueda cubrir el pago de sus estudios, asignación de tutores como apoyo para realización de tesis y proyectos de titulación, así como la facilitación de horarios flexibles que permitan cumplir con sus horarios escolares.

Actualmente tres de nuestros colaboradores de la Oficina Central y uno de nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos se encuentran beneficiado a través de este programa, por medio del apoyo de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. en el pago de colegiaturas.



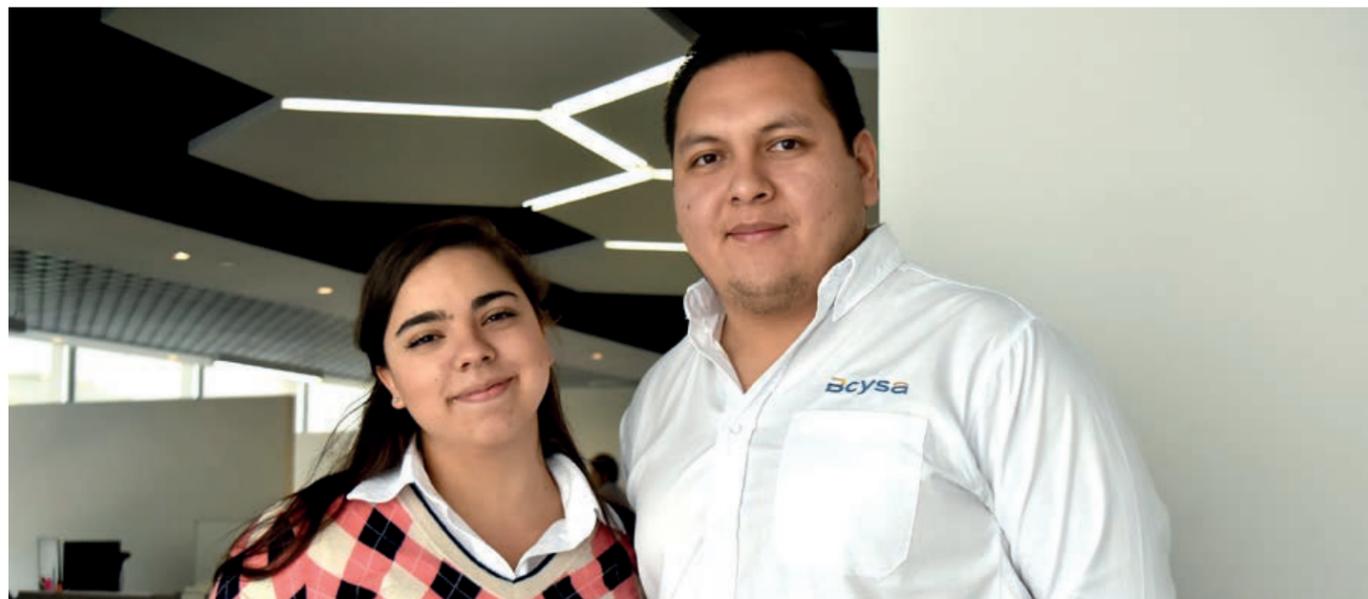
Programa "Becarse y Semillero de Talentos"

Con este programa buscamos ser un agente de cambio apoyando con becas a jóvenes que desean continuar con sus estudios e incorporarse al campo laboral, en este se promueve la atracción de talentos de cualquier universidad, ofreciéndoles contrataciones de medio tiempo en el área donde pueda desarrollar lo aprendido a lo largo de su trayectoria estudiantil.

Formamos a los becarios dentro de la empresa con las mismas oportunidades, prestaciones y beneficios que al resto de los trabajos y les ofrecemos la oportunidad de laborar y crecer en la organización una vez terminados sus estudios.

Como acción para contribuir a este programa nos unimos con la Universidad Tecnológica de Netzahualcóyotl (UTN) para recibir a becarios durante sus estadias profesionales.

Actualmente contamos con el apoyo dentro de nuestra empresa de dos becarias en nuestra Oficina Central y tres en nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos, las mismas se encuentran laborando en distintas áreas de nuestra organización.



Campaña: "Un Verano con Propósito, Jóvenes por un Futuro Sostenible"

Esta campaña constó en realizar una invitación a los hijos, hermanos y sobrinos de nuestros colaboradores a tener la oportunidad de vivir una de sus primeras experiencias laborales, trabajando en un área afín a sus estudios y/o intereses durante el verano. Esta campaña tuvo un alcance tanto en nuestra Oficina Central, así como en nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) y algunas empresas filiales del grupo Fermaca.

Hicimos uso de nuestros medios de comunicación interna para la difusión de esta campaña, misma que tuvo una excelente respuesta por parte de los trabajadores y sus familiares.

Los primeros becarios seleccionados se unieron para formar parte del equipo Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. de manera temporal, el día 3 de Julio y el programa finalizó el, día 31 de agosto contemplando el regreso a clases.

Se tuvo la participación en dicha campaña de 14 jóvenes en la Oficina Central y cinco en nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO).



DERECHOS DE LA INFANCIA

Campaña de Valores

Esta campaña estuvo dirigida a los hijos de los colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tanto de Oficina Central como de las Oficinas de Gestión de Proyectos y a su vez se invitó a participar a los hijos de los colaboradores de las filiales del grupo Fermaca, al cual pertenece nuestra organización. Por otra parte, y como parte de nuestro objeto social, fomentando la inclusión se invitó a participar en la misma a los niños del Centro de Atención Múltiple 17.

Uno de los principales objetivos de la gestión de la responsabilidad social empresarial en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. es el fomento al respeto y protección de los derechos humanos por ello, la campaña de valores "Derechos de la Infancia; Vive tus Derechos" tuvo la finalidad de brindar un aprendizaje sobre los derechos que tienen como niños a los participantes en la misma a través del fomento a la creatividad y el arte, pues ésta consistió en un concurso de dibujo con temática de protección de los derechos de los niños, en el cual hubo una gran participación logrando la participación de 72 niños de los cuales 12 resultaron ganadores.

Los resultados obtenidos fueron:



Fomentar la lectura en los niños permite generar seres humanos más críticos y conscientes de la realidad en la que vivimos, por ello en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. a través de nuestra campaña de educación "Leer es Viajar; Dona un libro y Abre un Mundo para un Niño" buscamos incidir de manera positiva en la promoción de la lectura en los niños y Jóvenes, por tal motivo esta campaña consistió en una recaudación de libros entre el personal de nuestra empresa, corporativo y las filiales del grupo al que pertenece nuestra organización para donarlos al Centro de Atención Múltiple número 17 y la Organización de la Sociedad Civil Santa María de los Niños A.C.

LEER ES VIAJAR

Campaña de Educación

Total de libros recaudados 143



Objetivo 5 - Equidad de Género



Este objetivo busca lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, aun si se ha logrado un avance en este rubro las mujeres y niñas siguen sufriendo discriminación y violencia en todos los lugares del mundo.

Para nosotros es importante aportar para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible, mismo que se puede lograr aplicando muchas acciones, entre ellas fomentar la igualdad de oportunidades para las mujeres tanto laboral como educativamente, ya que este es un factor importante como impulso a la economía del país y al crecimiento cultural del mismo.

Para ello en nuestra empresa se ha instaurado la "Política de Equidad de Género", la cual tiene el objetivo de adoptar, mantener y consolidar la equidad de género,

así como desarrollar acciones afirmativas y a favor del personal, logrando de esta manera el crecimiento y desarrollo de cada uno de los colaboradores y colaboradoras de la empresa.

Esta política se apega a la filosofía y valores empresariales y asegura que la igualdad de oportunidades y no discriminación debe aplicarse para todos las y los empleados, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual y/o afiliación política.

En esta se describen responsabilidades tanto por parte de la Alta dirección como del comité de Responsabilidad social empresarial y Sustentabilidad, así como las sanciones que pueden ser aplicadas en caso de hostigamiento sexual y las maneras posibles para denunciar este tipo de acosos o violaciones a los derechos de los trabajadores.

Mujeres dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V:





Planeta



Contexto e importancia del rubro de planeta

La relación de los seres humanos con el entorno involucra grandes y constantes cambios ya que los recursos naturales nos aportan servicios fundamentales para vivir y desarrollarnos de manera óptima; el agua, el aire, los alimentos animales y vegetales, la energía e inclusive mucha de la identidad cultural de los países proviene de la naturaleza. También existen factores que influyen para tales cambios, como el aumento de población y desarrollo de tecnologías, los cuales provocan un aumento en los patrones de consumo y, por lo tanto, alta demanda de recursos naturales y desequilibrio ambiental.

En la actualidad somos conscientes de que toda actividad humana repercute sobre el ambiente. El uso irresponsable de recursos naturales compromete nuestra capacidad y la de las generaciones futuras de satisfacer sus necesidades, motivo por el cual, hoy en día la degradación ambiental forma parte de nuestra realidad. Estamos frente a un cambio de época donde la opción de continuar con los mismos patrones de consumo ya no es viable, lo que hace necesario transformar el paradigma de desarrollo actual en uno que nos lleve por la vía del desarrollo sostenible, incluso con visión a largo plazo.

El rubro de objetivos enfocados en el cuidado y preservación del medio ambiente que componen la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) es un llamado a formar parte de la alianza en la

que cada vez más países suman sus esfuerzos para proteger al planeta de la degradación a través del consumo y la producción sostenible, gestión sostenible de sus recursos, así como medidas urgentes para hacer frente al cambio climático. Al igual que todos somos responsables de los efectos dañinos sobre el ambiente, también todos somos parte de la solución, tanto individuos como empresas.

Tras lo mencionado procuramos que cada uno de nuestros colaboradores y grupos de interés atienda al cuidado del ambiente de manera individual así como empresarial para que la huella de nuestras acciones vaya más allá de lo establecido en la legislación mexicana. Con nuestras decisiones y acciones pretendemos fortalecer la contribución del sector empresarial mexicano, por medio de crear conciencia de la situación ambiental nacional y mundial, por lo que alineamos nuestra filosofía empresarial y operaciones a estos objetivos que pretenden crear un mundo sustentable.

Acciones 2016-2017 del rubro de planeta

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. está comprometida con fomentar y contribuir a los ODS en materia ambiental: ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 12 Producción y Consumo Responsable, ODS 13 Acción por el clima y ODS 15 Vida y ecosistemas terrestres. De manera particular describimos a continuación nuestras acciones.

Objetivo 6 - Agua limpia y Saneamiento



Lo que se busca a través de este objetivo es garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

Actualmente la falta de acceso a fuentes de agua potable, la contaminación por aguas residuales sin tratamiento, la carencia de servicios básicos de saneamiento para todos y el alto índice de muertes infantiles ocasionadas por enfermedades relacionadas con el agua y su saneamiento hoy en día es una problemática de alta importancia.

Dentro de nuestra empresa nos hemos comprometimos a contribuir a este objetivo a través de nuestras buenas prácticas ambientales, las cuales incluyen el uso de productos biodegradables y el no vertimiento de sustancias químicas y residuos peligrosos al drenaje como prevención de la contaminación. Adicionalmente incluimos el uso de dispensadores de flujo controlado de agua en los lavamanos para tener un consumo responsable.

Objetivo 12 - Producción y Consumo Responsables.



Las grandes cifras a nivel mundial de desperdicio de alimento, contaminación del agua, consumo de energía eléctrica y su relación con la producción de CO2, hacen imprescindible que todos nos comprometamos a aportar de manera individual y grupal.

Es por eso que en **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** decidimos abordar una perspectiva de ciclo de vida en la cual consideramos los aspectos e impactos ambientales de cada una de las etapas del desarrollo de nuestras propuestas técnico económicas, de la supervisión técnica administrativa y del control de proyectos de transporte de gas natural. Primordialmente nos hemos comprometido con ser una gran influencia positiva para todas las partes interesadas que están involucradas en nuestras actividades y operaciones. También, en disminuir de manera importante la generación de nuestros desechos mediante la prevención de la contaminación y el reciclaje; la gestión adecuada de todo tipo de residuos que generamos, para reducir de manera significativa su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo.

De igual manera contribuimos a través de la selección de proveedores, de los cuales nos aseguramos que hagan disposición responsable de nuestros residuos peligrosos y de manejo especial. Promovemos la compra de productos biodegradables, consumo y uso racional de papel (paperless), agua en purificadores instalados y el ahorro de energía eléctrica con el cambio paulatino de iluminación con lámparas LED. De igual manera con el apoyo de nuestro programa de separación de residuos y la donación de aceite comestible usado para la fabricación de biodiesel.

Buscamos la reducción de consumos de insumos, a través de la impresión y fotocopios responsables, uso de lámparas ahorradoras y campañas de concientización sobre la importancia del ahorro de agua y energía eléctrica en nuestra organización, así como en el hogar.

Objetivo 13 - Acción por el Clima.



En nuestra organización reconocemos y nos responsabilizamos de las acciones relacionadas con nuestra operación que puedan contribuir a los efectos del cambio climático. Por lo tanto, nos unimos a la acción climática en pro del desarrollo sostenible mundial, el de la organización y su influencia dentro y fuera de nuestras instalaciones.

Reforzamos/Mantenemos nuestras acciones contra el cambio climático, por medio de la mejora constante de educación, sensibilización y la capacidad institucional y humana en relación a la mitigación del cambio climático. Así mismo supervisamos el mantenimiento de vehículos y plantas de emergencia para la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero. En nuestro programa de verificación vehicular, mantenemos en condiciones idóneas toda la plantilla vehicular de la empresa, tanto en las Oficinas centrales como en las oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Chihuahua y Aguascalientes.

Hoy impactamos positivamente con la sustitución de pilas alcalinas por baterías recargables, papel ecológico en lugar de papel blanqueado, consumibles desechables de bioplásticos en lugar de los elaborados con derivados de petróleo.

Objetivo 14 - Vida Submarina



Creemos que la prevención de la contaminación es un pilar de la protección de los ecosistemas marinos y costeros. Lo abordamos desde la concientización, la educación ambiental y con el apoyo de nuestro programa de separación de residuos.

Sabemos que los océanos funcionan como proveedores de servicios ambientales esenciales de recursos de uso y consumo para la humanidad, y que por lo mismo están siendo afectados por las actividades humanas, contaminación, aumento de acidificación, agotamiento de recursos pesqueros, pérdida de hábitats costeros. Por lo tanto, prevenir y reducir de manera significativa la contaminación marina, en particular la que es producida por actividades realizadas en tierra firme se vuelve un punto de importancia vital.

Aunque los diferentes niveles de nuestra operación no se encuentran cerca de ecosistemas marinos ni ecosistemas costeros, el alcance de nuestra contribución a este objetivo se desarrolla primordialmente en la sensibilización ambiental mediante las capsulas de concientización y cursos impartidos a todos nuestros colaboradores, en las cuales se hace mención y se invita a implementar las recomendaciones y acciones que la ONU propone para apoyar de manera individual o grupal a escala local. Así mismo buscamos y fortalecemos alianzas con proveedores certificados, los cuales hacen disposición adecuada de nuestros residuos peligrosos y de manejo especial.

Objetivo 15 - Vida de Ecosistemas Terrestres



“Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener y revertir la degradación de las tierras, y detener la pérdida de la biodiversidad”.

En los ecosistemas terrestres habita una gran variedad de especies animales y vegetales de gran importancia. Sin embargo, los principales problemas radican en la afectación de las tierras por la degradación del suelo, pérdida de diversidad biológica, conocimiento insuficiente de todas las especies y sobreexplotación de las especies comerciales.

Este objetivo busca la conservación, reforestación y acceso a recursos genéticos de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua para lograr una gestión sostenible en el que podamos asegurar y mejorar la capacidad de los beneficios de los recursos naturales. Todas las actividades en nuestra organización consideran la importancia de este objetivo, sin embargo, las oficinas de proyecto son quienes tienen acciones directas sobre los ecosistemas donde se lleva a cabo la operación.

La mayoría de las acciones con las que Bcysa contribuye a este objetivo están contenidas en nuestros Programas de Manejo Ambiental, en los cuales existen medidas generales con programas y reglamentos de educación y protección ambiental. De igual forma incluimos medidas de prevención y mitigación, de las cuales podemos mencionar el resguardo y manejo responsable de residuos generados durante las actividades en campo, circular en caminos rurales existentes para evitar en medida de lo posible la perturbación y/o daños a la flora y fauna local, programa de rescate de flora y fauna silvestre; así como evitar la apertura de nuevos caminos, rescate de suelo, etcétera.

Nuestro Sistema de Gestión ambiental y todo aquello que lo integra es el principal agente para lograr la contribución a esta agenda de objetivos en pro del desarrollo sostenible en nuestra organización.

**Sistema de Gestión Ambiental:
Descripción cualitativa y cuantitativa de actividades.**

Desde los primeros días de Bcysa como organización, se consideró en su filosofía el respeto y protección al ambiente, fortaleciéndola con la implementación del sistema de gestión en Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS). Es a través de éste que hemos generado herramientas y directrices para decidir y actuar en pro de la estandarización de actividades y la identificación de áreas de oportunidad para el cuidado y preservación del medio ambiente.

Así mismo contamos con un Sistema de Gestión Integral (SGI), del cual forma parte el Sistema de Gestión Ambiental (SGA). El SGA ha sido desarrollado con la finalidad de promover buenas prácticas y establecer controles operacionales, descritos y avalados para el cuidado y protección de los recursos naturales, que son complementados con el Sistema de Gestión de RSEyS. De igual manera la comunicación interna es una de las herramientas más valiosas, de la que nos valemos para compartir actividades y programas de la directriz de Cuidado y preservación del Medio Ambiente, las cuáles serán trascendentales si cada colaborador adopta y pone en práctica todo lo aprendido en sus ámbitos laboral, social y familiar.

En nuestra empresa estamos comprometidos con la calidad, el medio ambiente, la seguridad, salud en el

trabajo y la responsabilidad social empresarial. Como parte de la estrategia institucional hacemos patente la directriz ambiental estratégica protegiendo al medio ambiente a través de la prevención de la contaminación y otros compromisos organizacionales.

Nuestro compromiso para contribuir al Cuidado y Preservación del Medio Ambiente nos ha llevado a poner en marcha distintos programas como partes complementarias de nuestra estrategia y filosofía ambiental, de los cuales enfatizaremos el Programa de Concientización Ambiental, que es parte fundamental de esta directriz.

Éste programa busca desarrollar la mayor concientización colectiva posible poniendo al alcance información de fácil entendimiento, fortaleciendo la participación comunitaria al interior y exterior de la empresa, a través de prácticas y estrategias que son compatibles con la conservación y el uso sustentable del ambiente.

Hemos invertido importantes recursos humanos y económicos en fortalecer nuestra cultura de prevención en el cuidado de medio ambiente. Prueba de nuestro compromiso es que del año 2014 a la fecha hemos realizado de manera constante los siguientes cursos y capacitaciones:



Tabla 1. Nombres de los cursos de capacitación ambiental y número de asistentes por año, a partir de que Bcysa se une al pacto mundial.

Nombre del curso	Periodo		
	Octubre 2014 - Septiembre 2015	Octubre 2015 - Septiembre 2016	Octubre 2016 - Septiembre 2017
Pilares de la RSE: Cuidado y preservación del medio ambiente	65	--	--
Introducción al Programa de Respuesta ante emergencias ambientales	6	15	52
Hacia la certificación del SGI, una visión compartida	44	--	--
Introducción al sistema de Gestión Integral	25	--	--
Hacia una cultura de gestión ambiental	26	78	65
Separación de basura	23	--	50
Residuos tecnológicos	17	58	50
Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligrosos; implicaciones y responsabilidades.	--	3	52
Separación de residuos de oficina	--	18	50
Introducción al Sistema de Gestión Ambiental	--	33	10
Reforzamiento del Sistema de Gestión Ambiental	--	--	61
Requerimientos de la norma ISO 14001:2004	--	6	--
Aspectos Impactos, Controles Operacionales y Buenas prácticas ambientales.	--	--	42
Atención de Respuesta ante Emergencias Ambientales	--	--	2
Buenas prácticas Ambientales, Manejo de Residuos Peligrosos y Respuesta ante emergencias ambientales.	--	--	141
TOTAL	206	211	575

Tabla 2. Número de asistentes por año por centros de trabajo (Headquarter, Project Management Office (PMO) Chihuahua y Aguascalientes). A partir de que Bcysa se une al pacto mundial.

Capacitaciones y concientización ambiental Bcysa			
Oficina	Número de asistentes totales		
	AÑO 1 (10/2014 - 09/2015)	AÑO 2 (10/2015 - 09/2016)	AÑO 3 (10/2016 - 09/2017)
Oficinas centrales	121	95	304
PMO Chihuahua	85	116	130
PMO Aguascalientes	--	--	141

El Programa de Concientización Ambiental considera para todos los colaboradores, la realización de pláticas de sensibilización sobre la problemática ambiental y de cómo Bcysa contribuye a su prevención y promueve el uso y consumo responsable para su operación mediante el uso de productos biodegradables, la separación de los residuos generados, campañas de ahorro de agua y electricidad, así como las buenas prácticas ambientales en todos los centros de trabajo.

De manera paralela se realizan pláticas informativas para que los colaboradores conozcan cómo estas prácticas contribuyen a la disminución de impactos negativos al entorno, y cómo las mismas pueden tener un gran eco en sus vidas, más allá del entorno laboral.

Por otra parte, hemos desarrollado y actualizado nuestros documentos normativos que marcan las pautas a seguir en este importante rubro. A continuación, los describiremos brevemente:

Política Ambiental

Se encuentra dentro del SGA, tiene el objetivo de identificar y controlar los aspectos ambientales relacionados con las operaciones de nuestra empresa buscando minimizar sus impactos. Sus compromisos principales son la protección del medio ambiente, el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos de la organización y la mejora continua del SGA para mejorar el desempeño ambiental. En consecuencia, es nuestro medio principal para prevenir la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales.



Procedimiento general para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales.

Su propósito es establecer la metodología y definición de responsabilidades para la identificación de aspectos ambientales relacionados con la operación de nuestra organización, que puedan producir impactos negativos en el entorno. Esto para determinar cuáles se pueden controlar y en cuáles se puede influir, para así actuar en pro de la sustentabilidad.



Procedimiento general de Control Operacional en Materia de Gestión Ambiental.

Marca los lineamientos, criterios, operaciones y asignación de responsabilidades. Define la metodología y las responsabilidades para el seguimiento y medición de los aspectos ambientales significativos, para evaluar el cumplimiento de la política ambiental y del SGA.



Programa de Respuesta ante Emergencias Ambientales

Este programa establece los lineamientos a seguir durante una emergencia ambiental provocada por algún accidente como el derrame de sustancias químicas, fugas de gas, etc.



Control Operacional: Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligrosos.

Tiene como objetivo dar a conocer las formas apropiadas de manipular sustancias peligrosas y residuos de manejo especial, evitar la contaminación del suelo, los mantos freáticos, afectaciones a la salud de los habitantes, la fauna y la flora; así como dar a conocer las acciones pertinentes en caso de que ocurra un percance importante. Se llevan a cabo pláticas de sensibilización y capacitación del personal que maneja y utiliza este tipo de sustancias y residuos.



Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera.

El objetivo de este control es realizar acciones preventivas y de mantenimiento en toda la flota vehicular para evitar la contaminación ambiental y el daño a la salud de los habitantes por la emisión de gases contaminantes derivados del uso de combustibles fósiles. El alcance de este control es las oficinas corporativas y en oficinas de gestión de proyectos. Se basa en lineamientos generales internos y el cumplimiento de la normativa mexicana.



Eficacia de los controles Operacionales

A la fecha están completamente implementados los controles operacionales establecidos: sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligrosos; y emisión de contaminantes a la atmósfera.

La evaluación cuantitativa del desempeño ambiental alcanzó un 99.24%, por lo que se considera que se cumplió y excedió el desempeño previsto y programado.

Tabla 3. Índices de eficacia de los controles operacionales en Bcysa.

Eficacia de los controles operacionales			
Descripción	Eficacia	Meta	Resultado
Nivel de Eficacia del control de emisiones a la atmósfera	100%		100%
Eficacia de los controles operacionales de sustancias peligrosas	98%	95%	98%
		Eficacia	99%



Programa Residuos de Manejo Especial y Peligrosos

El compromiso con el cuidado del ambiente se lleva a cabo desde la educación y capacitación, pero también consideramos que debe reforzarse con actividades en toda la organización, inclusive con los proveedores. En la actualidad trabajamos con diversos proveedores autorizados para recibir y disponer de este tipo de residuos.

La finalidad es el acopio y disposición adecuada de residuos que son fuentes significativas de contaminación ambiental. Los resultados son notables:

Tabla 3. Acumulativo anual de residuos peligrosos y de manejo especial que han sido entregados a empresas certificadas para su correcta disposición a partir de que Bcysa se une al Pacto Mundial.

Residuos Peligrosos y de manejo especial						
Productos	Unidades	Años				TOTAL
		2014	2015	2016	2017	
Aceite Quemado de cocina	Litros (L)	100	190	195	350	835
Cartuchos Tóner	Piezas (pzas)	111	135	193	62	501
Cartuchos de tinta	Piezas (pzas)	0	0	0	24	24
Basura electrónica	Kilogramos (Kg)	36	3	24	32	95
Baterías	Piezas (pzas)	10	5	6	0	21
Luminarias	Piezas (pzas)	17	36	30	0	83
Pintura vinilica caduca	Litros (L)	0	0	0	4	4
Envases vacíos	Piezas (pzas)	0	0	0	4	4

A lo largo de cuatro años este programa ha permitido la recolección y correcta disposición de un total de 835 litros de aceite utilizado en el comedor de Bcysa con lo que hemos evitado la contaminación de 835,000 L de agua y las afectaciones al drenaje municipal.

De igual manera, con la recolección y responsable disposición de cartuchos de tóner, basura electrónica y pilas, y el uso de materiales reciclables o reutilizables hemos contribuido a prevenir la contaminación de los mantos freáticos, suelos, y consecuentes afectaciones a flora, fauna y a la salud humana.

A partir del año 2015, en Bcysa se busca evitar el uso de consumibles de unicel (poliestireno expandido), por su difícil degradación, en todas las áreas de la compañía, incluyendo el comedor.

Con toda esta amalgama de decisiones y acciones preventivas sobre los retos medioambientales, consideramos que Bcysa continúa cumpliendo el compromiso adoptado al ser parte del Pacto Mundial, y que estamos en el camino correcto para poder ejercer una influencia positiva en el medio ambiente impactando en nuestro entorno a nivel local y global.





Prosperidad



Este rubro de la Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) la cual está compuesta por los objetivos, 7 Energía Asequible y no Contaminante, 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 9 Industria Innovación e Infraestructura, 10 Reducción de las Desigualdades y 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles tiene la finalidad de velar por todos y cada uno de los seres humanos para que puedan disfrutar de una vida prospera y plena. A su vez se busca el que progreso económico, social y tecnológico se produzca en armonía con la naturaleza.

Contexto e importancia del rubro de prosperidad

La problemática de la desigualdad y la falta de oportunidades para todos tanto en el ámbito académico como laboral es hoy en día uno de los mayores problemas sociales a los cuales se enfrenta nuestro país, por ello establecer medidas que permitan favorecer iniciativas en pro de la prosperidad como sociedad solo se puede lograr a través del trabajo conjuntado por todos y cada uno de los que formamos nuestro entorno social.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023) México es un país de contrastes y la desigualdad es uno de sus aspectos más característicos. En el país coexisten grupos de población cuya abundancia de recursos económicos y patrones culturales son muy similares a los que se observan entre los grupos más favorecidos de los países más desarrollados y, al mismo tiempo, importantes contingentes de la población to-

avía subsisten en condiciones sumamente precarias, similares a las que prevalecen en algunos de los países más pobres del mundo. México tiene representantes entre las exclusivas listas de los más ricos del mundo y entre las no tan exclusivas de los más marginados. Al mismo tiempo, los avances en educación, salud, vivienda, seguridad social, acceso a la alimentación y a las tecnologías de la información han permitido que, entre los extremos antes mencionados, se haya conformado una clase media o un conjunto de clases medias que concentran una parte importante de la población.

La generación de acciones que permitan fortalecer la prosperidad para todos los seres humanos logrando el desarrollo económico, la creación de empleos, el desarrollo de comunidades sostenibles y erradicación de la desigualdad en la que actualmente vivimos en nuestra empresa es una de las principales preocupaciones, por lo cual todos los días trabajamos para generar acciones que permitan contribuir en el desarrollo prospero como sociedad.

Acciones del rubro de prosperidad 2016-2017

Generar acciones que contribuyan a todos los rubros que integran la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) es una labor que buscamos realizar todos los días, por ello dentro de nuestra área de responsabilidad corporativa estamos decididos a contribuir al bienestar de todos los seres humanos para el disfrute de una vida que sea prospera y plena tratando de contribuir a la mayoría de los rubros que conformen la conformación de un futuro sostenible.

Objetivo 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico



Este objetivo tiene el propósito de promover el crecimiento económico sostenido e inclusivo, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. nos preocupa velar por el crecimiento de la economía del país y por mantener favorables condiciones de trabajo, mismas a las que se les da atención y seguimiento anualmente mediante la encuesta de clima laboral aplicada en todos los centros de trabajo. En este rubro tomamos en cuenta los eventos y días festivos, mismos que creemos importante celebrar no solo para buscar la integración del equipo mediante actividades diferentes al trabajo cotidiano, si no realizando la importancia de las tradiciones de nuestro país, así como la capacitación constante a nuestros trabajadores como parte de contribuir al crecimiento profesional y académico.

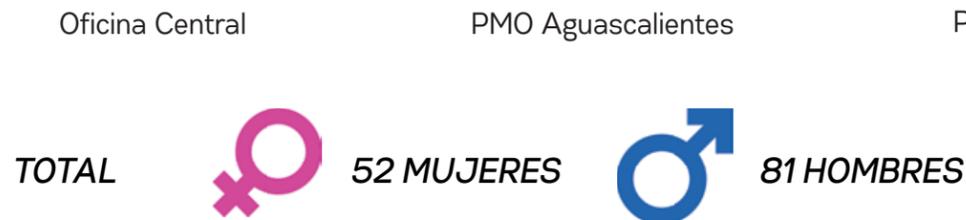
Entre las acciones realizadas en pro de este objetivo en el último año se encuentran:

Generación de empleos

Actualmente en México la generación de empleos dignos sigue siendo una de las mayores necesidades de la población, por ello en nuestra empresa tenemos muy presente que para el desarrollo económico favorable de nuestro país contribuir a esta problemática permitirá generar acciones en pro de nosotros mismos.

Por ello durante el periodo de octubre del 2016 a agosto de 2017 realizamos 138 contrataciones tanto en nuestra oficina central, así como en nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) ubicadas en los estados de Chihuahua y Aguascalientes.

Número de contrataciones en el periodo octubre 2016- septiembre 2017



Clima organizacional en nuestra empresa

Nosotros en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. sabemos que la eficiencia y los resultados de las empresas están fuertemente relacionados con la calidad de su clima laboral, ya que las entidades empresariales se sienten beneficiados o afectados por la percepción personal y de grupo que tienen de su medio ambiente de trabajo, y con base a esa percepción modifican y modulan, a veces de manera inconsciente y a veces deliberada, su actitud, su colaboración y su desempeño.

Para elevar la efectividad de la organización se necesita conocer con la mayor certeza posible cómo es percibido el clima organizacional en todas las áreas, para analizar integralmente sus factores representativos tanto favorables como desfavorables.

Las personas que integran una organización, sin importar su nivel jerárquico, tienen una combinación de las siguientes percepciones:

Percepciones personales que se generan acerca de la forma en que se relacionan con la empresa y la empresa se relaciona con ellas.

Percepciones que tienen de la empresa o institución los grupos a los que pertenecen las personas, o los grupos con los que se identifican.

El conjunto de esas percepciones (personales y de grupo) del clima organizacional determinan el grado de empatía, aceptación, integración, motivación, aceptación de las políticas de la empresa, confianza, lealtad y orgullo de pertenencia que representa para ellos tanto el área organizacional donde laboran como la empresa o institución. Por tal motivo en nuestra empresa realizamos de manera anual una encuesta de clima organizacional para conocer la percepción de nuestros empleados con respecto a éste y a través de la misma detectar áreas de oportunidad que puedan día con día fomentar un clima organizacional favorable que nos beneficie a todos como empresa.

Los resultados obtenidos de dicha encuesta aplicada tanto en nuestra Oficina Central como en nuestras oficinas de gestión de proyectos son los siguientes:



Identidad corporativa y reconocimiento

La identidad corporativa tiene un grado muy positivo de conformidad entre el personal, haciendo énfasis en que en un importante porcentaje los empleados se sienten orgullosos de trabajar en la organización. Se recomienda reforzar el tema del reconocimiento por parte de la empresa y superiores hacia los empleados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
83.8%	11.8%	5.4%

Colaboración y trabajo en equipo

El personal en general considera que existe un ambiente adecuado para la colaboración y trabajo en equipo, en especial, logrando un muy buen porcentaje, que los superiores apoyan y respaldan a su equipo, lo que resalta la buena relación de trabajo. El punto que obtuvo un menor porcentaje (sin dejar de ser positivo), es que el personal considera no suficientes los mecanismos para conocer información relevante de la empresa.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
74.3%	18.5%	7.2%

Enfoque a resultados

En el plano de enfoque a resultados, sobresale el compromiso y el buscar soluciones para el logro de resultados por parte del personal. Se observa un buen porcentaje en la autonomía que se tiene para la toma de decisiones. El área de oportunidad se identifica en mejorar la transferencia de información suficiente para lograr buenos resultados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
77.2%	15.4%	6.6%

Comunicación

Lo que resalta en este factor es la buena relación de trabajo que existe entre empleados y jefes inmediatos, y en general el flujo de información es muy adecuado, sin embargo, el punto de mejora sería el hacer más fluida la comunicación entre las áreas de la empresa.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
68.9%	21.2%	9.9%

OFICINA CENTRAL

Aprendizaje/ Crecimiento

En el rubro de aprendizaje y crecimiento, los empleados sienten que hay un clima propicio sus aportaciones y aliento a la creatividad. Como área de oportunidad consideran que se requiere más capacitación en temas especializados para estar mejor preparados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
72%	21.5%	6.5%

Condiciones de trabajo

El factor de condiciones físicas para desempeñar el trabajo, así como higiene, limpieza, comodidad y funcionalidad, tienen una calificación positiva entre el personal, y el nivel de recursos materiales necesarios para el trabajo (equipo e infraestructura, como computadoras, teléfonos, vehículos) también es muy bueno, sin embargo, se puede mejorar todavía en el factor de condiciones físicas generales, ya que no todos los resultados fueron positivos. (Es a considerar que esta evaluación fue realizada antes del cambio de instalaciones)

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
76.6%	13.1%	10.4%

Sistema de Gestión Integral

En el rubro referente al Sistema de Gestión Integral se obtiene un resultado muy positivo en cuanto a su implementación, recursos destinados, resultados alcanzados, estructura documental y programas instituidos; el área de mejora podríamos enfocarla en la participación de la generalidad en los programas de ESR y en mejorar la difusión de los procesos y procedimientos para cumplir con la política del SGI.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
75.1%	18.8%	6.1%

PMO CHIHUAHUA

Identidad corporativa y reconocimiento

Se cuenta con un alto grado de Identidad y Reconocimiento, logrando obtener orgullo por ser perteneciente a la empresa, actuando con los valores institucionales y con reconocimiento por parte de los jefes de los resultados de los colaboradores.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
91.4%	6.7%	1.9%

Colaboración y trabajo en equipo

La colaboración y trabajo en equipo se desarrolla en un buen ambiente de trabajo, contando con alto grado de compromiso y con la información adecuada para lograr los objetivos, contando con la disposición para el apoyo a los compañeros cuando se requiere y contando con el apoyo de los superiores en dificultades que se presenten

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
90%	7.1%	2.9%

Enfoque a resultados

En el enfoque a resultados da como resultado un alto porcentaje de conformidad con la autonomía que los jefes inmediatos otorgan a su personal, contando con la información necesaria para la realización de sus actividades conociendo sus metas y objetivos de su área, realizando las actividades con un compromiso para la prevención de errores.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
94.7%	3.4%	2.9%

Comunicación

La fluidez de la comunicación es eficiente dentro de la organización, se comparte la información entre las distintas áreas y con el jefe superior.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
86.2%	12.1%	1.7%

PMO CHIHUAHUA

Aprendizaje/ Crecimiento

En el rubro de aprendizaje y crecimiento refleja que el colaborador recibió una inducción eficiente contando con cursos que refuerzan el desarrollo de las actividades en la Oficina de Gestión de Proyectos, se valoran las ideas y la creatividad de los colaboradores.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
89.6%	8%	2.3%

Condiciones de trabajo

El factor de condiciones físicas para desempeñar el trabajo, así como higiene, limpieza, comodidad y funcionalidad, tienen una calificación positiva entre el personal, y el nivel de recursos materiales necesarios para el trabajo (equipo e infraestructura, como computadoras, teléfonos, vehículos) también es muy bueno, sin embargo, se puede mejorar.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
84%	11.8%	4.2%

Sistema de Gestión Integral

En el rubro referente al Sistema de Gestión Integral se obtiene un resultado muy positivo en cuanto a su implementación, recursos destinados, resultados alcanzados, estructura documental y programas instituidos

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
89.4%	8.3%	2.2%

PMO LA LAGUNA- AGUASCALIENTES

Identidad corporativa y reconocimiento

La identidad corporativa tiene un grado muy positivo de conformidad entre el personal, haciendo énfasis en que en un importante porcentaje los empleados se sienten orgullosos de trabajar en la organización. Se recomienda reforzar el tema del reconocimiento por parte de la empresa y superiores hacia los empleados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
90.4%	8.5%	0.2%

Colaboración y trabajo en equipo

El personal en general considera que existe un ambiente adecuado para la colaboración y trabajo en equipo, en especial, logrando un muy buen porcentaje, que los superiores apoyan y respaldan a su equipo, lo que resalta la buena relación de trabajo. El punto que obtuvo un menor porcentaje (sin dejar de ser positivo), es que el personal considera no suficientes los mecanismos para conocer información relevante de la empresa.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
75.9%	18.1%	6%

Enfoque a resultados

En el plano de enfoque a resultados, sobresale el compromiso y el buscar soluciones para el logro de resultados por parte del personal. También se observa un buen porcentaje en la autonomía que se tiene para la toma de decisiones. El área de oportunidad se identifica en mejorar la transferencia de información suficiente para lograr buenos resultados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
81.1%	17.7%	1.1%

Comunicación

Lo que resalta en este factor es la buena relación de trabajo que existe entre empleados y jefes inmediatos, y en general el flujo de información es muy adecuado, sin embargo, el punto de mejora sería el hacer más fluida la comunicación entre las áreas de la empresa.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
88.6%	11.1%	0.2%

PMO LA LAGUNA-AGUASCALIENTES

Aprendizaje/ Crecimiento

En el rubro de aprendizaje y crecimiento, los empleados sienten que hay un clima propicio sus aportaciones y aliento a la creatividad. Como área de oportunidad consideran que se requiere más capacitación en temas especializados para estar mejor preparados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
95.1%	4.9%	0%

Condiciones de trabajo

El factor de condiciones físicas para desempeñar el trabajo, así como higiene, limpieza, comodidad y funcionalidad, tienen una calificación positiva entre el personal, y el nivel de recursos materiales necesarios para el trabajo (equipo e infraestructura, como computadoras, teléfonos, vehículos) también es muy bueno, sin embargo, se puede mejorar todavía en el factor de condiciones físicas generales, ya que no todos los resultados fueron positivos.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
59.6%	24.7%	15.7%

Sistema de Gestión Integral

En el rubro referente al Sistema de Gestión Integral se obtiene un resultado muy positivo en cuanto a su implementación, recursos destinados, resultados alcanzados, estructura documental y programas instituidos; el área de mejora podríamos enfocarla en la participación de la generalidad en los programas de ESR y en mejorar la difusión de los procesos y procedimientos para cumplir con la política del SGI.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
83%	17.7%	0%

PMO VILLA DE REYES-AGUASCALIENTES

Identidad corporativa y reconocimiento

La identidad corporativa tiene un grado muy positivo de conformidad entre el personal, haciendo énfasis en que en un importante porcentaje los empleados se sienten orgullosos de trabajar en la organización. Se recomienda reforzar el tema del reconocimiento por parte de la empresa y superiores hacia los empleados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
86.1%	12.6%	1.3%

Colaboración y trabajo en equipo

El personal en general considera que existe un ambiente adecuado para la colaboración y trabajo en equipo, en especial, logrando un muy buen porcentaje, que los superiores apoyan y respaldan a su equipo, lo que resalta la buena relación de trabajo. El punto que obtuvo un menor porcentaje (sin dejar de ser positivo), es que el personal considera no suficientes los mecanismos para conocer información relevante de la empresa.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
88.1%	11.9%	0%

Enfoque a resultados

En el plano de enfoque a resultados, sobresale el compromiso y el buscar soluciones para el logro de resultados por parte del personal. También se observa un buen porcentaje en la autonomía que se tiene para la toma de decisiones. El área de oportunidad se identifica en mejorar la transferencia de información suficiente para lograr buenos resultados.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
87.6%	10.3%	2.1%

Comunicación

Lo que resalta en este factor es la buena relación de trabajo que existe entre empleados y jefes inmediatos, y en general el flujo de información es muy adecuado, sin embargo, el punto de mejora sería el hacer más fluida la comunicación entre las áreas de la empresa.

Respuesta +	Respuesta =	Respuesta -
88.2%	11.6%	0.2%

**PMO
VILLA DE
REYES-
AGUASCALIENTES**

*Aprendizaje/
Crecimiento*

En el rubro de aprendizaje y crecimiento, los empleados sienten que hay un clima propicio sus aportaciones y aliento a la creatividad. Como área de oportunidad consideran que se requiere más capacitación en temas especializados para estar mejor preparados.

<i>Respuesta</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Respuesta</i>
+	=	-
95.9%	4.1%	0%

*Condiciones
de trabajo*

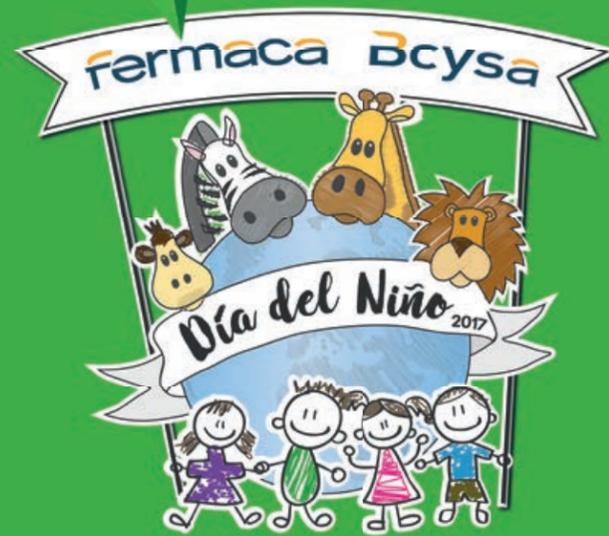
El factor de condiciones físicas para desempeñar el trabajo, así como higiene, limpieza, comodidad y funcionalidad, tienen una calificación positiva entre el personal, y el nivel de recursos materiales necesarios para el trabajo (equipo e infraestructura, como computadoras, teléfonos, vehículos) también es muy bueno, sin embargo, se puede mejorar todavía en el factor de condiciones físicas generales, ya que no todos los resultados fueron positivos.

<i>Respuesta</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Respuesta</i>
+	=	-
69.6%	30%	0.4%

*Sistema de
Gestión
Integral*

En el rubro referente al Sistema de Gestión Integral se obtiene un resultado muy positivo en cuanto a su implementación, recursos destinados, resultados alcanzados, estructura documental y programas instituidos; el área de mejora podríamos enfocarla en la participación de la generalidad en los programas de ESR y en mejorar la difusión de los procesos y procedimientos para cumplir con la política del SGI.

<i>Respuesta</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Respuesta</i>
+	=	-
76.7%	19.3%	4%



Evento del día del niño 2017

El día 08 de abril del 2017, llevamos a cabo en la Oficina Central de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., el festejo del día del niño.

El evento se realizó en el parque temático Bio-Parque-Estrella y se contó con una asistencia de 460 participantes entre los que estaban niños, padres de familia, los niños del Centro de Atención Múltiple (CAM) número 17 y otros invitados.

Este evento tuvo el objetivo de fortalecer la responsabilidad social empresarial en nuestra empresa como parte de la estrategia organizacional, por medio de brindar momentos de alegría y diversión a los hijos de los colaboradores del grupo Fermaca, invitados y los niños del Centro de Atención Múltiple (CAM) número 17 a través de un evento que fortaleció la integración tanto familiar como social.

Todos se divertieron con las actividades desarrolladas en el evento, pues el parque temático contaba con diversas actividades que permitía a los participantes conocer animales en su hábitat natural, alimentándolos, aprendiendo sobre ellos y sobre todo sobre el cuidado del medio ambiente y de la naturaleza.

*Programa institucional de Responsabilidad
Social Empresarial y Sustentabilidad
"Beneficios"*





PMO
CHIHUAHUA



Por otra parte, procuramos que todos los eventos realizados en la Oficina Central, tengan un alcance también a nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos y en este caso no fue la excepción.

El día 29 de abril del 2017 llevamos a cabo en la ciudad de Aguascalientes dicho evento, realizándose en el parque "Flys Aguascalientes". Se contó con la asistencia de 26 colaboradores, 17 de sus hijos y 25 invitados de la asociación BIFAM-Aguascalientes IBP.

El evento se inició a las 12:00 del día, comenzando con un Show de payasos en donde hubo concursos, juegos y se repartieron premios a los niños de nuestros colaboradores y a los niños de la Asociación. Posteriormente realizamos una comida donde los niños y los colaboradores compartieron un rato de integración, para proseguir con el disfrute de las atracciones del parque tales como: la tirolesa, mini golf, escalar, juegos mecánicos etc.

Al final del evento se entregó una despensa por parte de los colaboradores de la Oficina de Aguascalientes a la Asociación BIFAM - Aguascalientes IBP.

Así mismo en la Oficina de Gestión de Proyectos Chihuahua, se realizó dicho evento el día 6 de mayo, éste se llevó a cabo en el centro de Entretenimiento Increíble Pizza Company, se con la asistencia de 66 participantes entre los que estaban niños, padres de familia y otros invitados.

Todos los participantes disfrutaron de un delicioso bufete y se les proporcionó la tarjeta Plus, donde se reunían puntos canjeables por atractivos premios, dicha tarjeta les permitía jugar en todos los 96 video juegos y atracciones ilimitadas como lo era los Go kart, carritos chocones, juegos de láser, boliche, cine, camas elásticas, alberca de cubos, cancha de futbol.



Evento día de las madres 2017

Este evento que corresponde al festejo de día de las madres, tiene como objetivo fortalecer la estrategia de responsabilidad social empresarial, por medio de brindar momentos de alegría y satisfacción a las mamás de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y el grupo Fermaca con la finalidad de reconocerlas en su día.

El día 12 de mayo de 2017, en nuestra Oficina Central se desarrolló el evento del día de las madres. 39 colaboradoras que son mamás tanto de nuestra empresa, así como de empresas filiales de nuestro corporativo Fermaca realizaron una visita al Spa by Liverpool, donde recibieron distintos tratamientos que les permitieron vivir momentos de relajación y bienestar. Posterior degustaron una comida mientras en la misma se fomentaba la integración de las mismas.





En lo que corresponde a las Oficinas de Gestión de Proyectos se llevaron a cabo actividades en similitud con las realizadas en la Oficina Central.

El evento concerniente a la PMO Aguascalientes se realizó el 13 de mayo del presente año y las participantes acudieron al Spa "Yolihuani". Se contó con la asistencia de 24 colaboradoras. El evento inició a las 10:00 am, comenzando con un desayuno en las instalaciones del Spa, mientras las mamás desayunaban se impartió la conferencia "Otro enfoque de Vida" por la Lic. Gloria Engracia Medina Cuellar. Una vez terminada la conferencia y el desayuno las mamás disfrutaron del Spa, el cual consistió en: exfoliación con sales de chocolate, masaje relajante, hidromasaje y temazcal. Una vez concluida de la sesión de Spa las mismas disfrutaron de una deliciosa comida.

El 19 de mayo en la PMO Chihuahua las colaboradoras de nuestra empresa que son madres se reunieron en un SPA para dejarse consentir con un delicioso masaje, un facial, manicure y pedicure, para posteriormente trasladarse al restaurant las Pampas, donde disfrutaron de un banquete de cortes de carne, deliciosas bebidas y postres.



PMO AGUASCALIENTES

PMO CHIHUAHUA



Concurso de fotografía "El amor desde una Imagen"

Durante el desarrollo del evento correspondiente al día de las madres, y fortalecimiento de este rol, nos dimos a la tarea de organizar un concurso en donde el objetivo principal de éste fue, reflejar mediante una fotografía el significado de ser madre.

Obtuvimos una buena respuesta por las colaboradoras que son madres dentro de nuestra entidad empresarial logrando la participación tanto de las mamás de la Oficina central y el corporativo Fermaca, así como de las Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) en Aguascalientes Y Chihuahua

Tras una selección de todas las fotografías participantes se premió al primero, segundo y tercer lugar.



Conferencias magistrales durante el evento de día de las madres

Como parte de las actividades desarrolladas en el evento del día de las madres del presente año y fortaleciendo la autoestima, y la resolución de conflictos de la mismas se llevaron a cabo tanto en la oficina central como en la oficina de gestión de proyectos Aguascalientes dos conferencias las cuales se describen a continuación.

1. Conferencia "Los Retos de la Mujer Moderna" / Oficina Central

Esta conferencia se llevó a cabo en el auditorio del corporativo al que pertenece Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. en la Oficina Central. La misma fue impartida por la coach de vida, Dora Pancardo y tuvo el objetivo de fortalecer la autoestima de las mamás colaboradoras, a través de brindarles herramientas para el desarrollo de una autoestima sana, logrando un balance en ellas mismas, tanto en el ámbito familiar como laboral.

2. "Otro enfoque de Vida"

La conferencia "Otro enfoque de Vida" impartida por la Lic. Gloria Engracia Medina Cuellar y consistió en describir una frase de motivación para vivir su día a día, también se aplicaron técnicas referentes a la superación personal o laboral.





El evento del día del padre perteneciente al programa institucional de RSE y Sustentabilidad "Beneficios" es uno de nuestros eventos que tiene como objetivo fortalecer la integración de nuestro personal, así como celebrar en su día a todos aquellos padres que laboran en nuestra empresa y filiales del grupo al que pertenecemos. El mismo tiene alcance tanto a nuestra Oficina Central como a nuestras Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO).

En este 2017 para el evento correspondiente a nuestra Oficina Central contamos con 67 participantes, nuevamente, tanto de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. como de las filiales que integran nuestro corporativo. Dicho evento tuvo lugar en las instalaciones de "Gotcha-Manía" en donde se desarrollaron diversas actividades que tuvieron como objetivo fortalecer la integración del personal.

Posteriormente se llevó a cabo una comida en el restaurante "La Bistecchiera", donde todos los participantes degustaron alimentos y disfrutaron de espectáculos en vivo, como un comediante y mariachi.



En la PMO Aguascalientes el evento fue llevado a cabo el 23 de junio en las instalaciones del Salón de Eventos "Monte Olimpo". El evento inició a las 03:00 pm, comenzando con una comida, la cual consistió en los típicos y característicos tacos de diversos guisados, después llegaron mariachis, con quienes los colaboradores disfrutaron de 2 horas cantando, que fueron reemplazadas después por un DJ.

Por otro lado, el primero de julio se llevó a cabo en Chihuahua, Chihuahua, el festejo del día del padre correspondiente a esta Oficina de Gestión de Proyectos Chihuahua.

El evento se realizó en el centro de entretenimiento Mi Ranchito ubicado se contó con la participación de 33 colaboradores, donde llenos de diversión e integración disfrutaron de su festejo, el evento inicio a las 4:00 de la tarde, se inició con una deliciosa comida de fajitas de arrachera acompañada de papa asada y verduras.

Se contrató a un animador, el cual realizo concursos divertidos donde todos los colaboradores participaron, posteriormente siguieron las fotografías del recuerdo en caballos, donde se montó un escenario con acceso-

rios con pacas, rifles, carrilleras, sombrero y vestuario, el fotógrafo regalo a cada colaborador su foto del recuerdo.

El paseo en caballo sin duda fue una de las actividades planificadas y que fue un éxito total, posteriormente el animador coordino juegos como: marrano encebado, carrera de burro, palo borracho, juego de sillas, concurso de lazo y entre otros, se contrató a una ambulancia para cualquier acontecimiento que pudiera suceder durante los juegos.



FESTEJO DE CUMPLEAÑOS

Como hemos mencionado a lo largo de este rubro de nuestro informe CoP, contar con un ambiente de trabajo agradable es una prioridad para nosotros, por ello mes con mes, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. llevamos a cabo el festejo de los cumpleaños de los colaboradores del mes en cuestión.

El objetivo de festejar cada mes los cumpleaños es lograr que el personal que conforma Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y las empresas que forman el corporativo Fermaca gocen de momentos dedicados a los mismo, en donde se fomenta la integración de nuestros colaboradores.

Dichos festejos, se constituyen de suspender labores alrededor de una hora y brindar comida, bebidas y pastel a todos, generando momentos de convivencia que logran generar un sentido de pertenencia a la empresa y contribuir al clima laboral de nuestra organización.



CONCURSO DE CALAVERITAS Y DISFRACES

En la semana del 31 de octubre al 4 de noviembre llevamos a cabo las acciones conmemorativas al día de muertos, comenzando estas el 1 de noviembre, día en que hicimos una convivencia y comimos el tradicional pan de muertos en la organización, en este se dio a conocer a los colaboradores inscritos para el intercambio de calaveras su "amigo secreto".

El día 3 de noviembre realizamos el intercambio de calaveras entre los colaboradores y el 4 vivimos el concurso de disfraces, donde participaron 14 disfraces de empleados tanto de Bcysa como de empresas filiales de Grupo Fermaca.

En esta se dieron premios a los primeros 3 lugares del concurso:



1er Lugar
MEDUSA
Premio: \$5,000.00



2do Lugar
MUÑECAS DE XOCHIMILCO
Premio: \$3,000.00



3er Lugar
NIÑA DEL ARO
Premio: \$1,000.00





Capacitación Interna

Son aquellas capacitaciones que organizamos con instructores propios de la organización.

La capacitación brindada en el último periodo se presenta a continuación:



Capacitación constante

Sabemos que, para aumentar nuestra productividad, es necesario contar con personal capacitado, por ello en nuestra empresa nos preocupa mantener al personal capacitado y actualizado en temas que puedan beneficiar al desempeño y gestión de su puesto logrando resultados eficaces y eficientes.

Para lograr brindar la capacitación adecuada a los mismos, lo hacemos de forma interna, así como externa, pues esto nos permite contar con mejores estrategias y herramientas para el desarrollo de un trabajo óptimo.



Capacitación Externa

Estas capacitaciones son buscadas por los interesados, sus jefes directos o surgen de la detección de necesidades de capacitación dentro del área de capital humano y buscan desarrollar las habilidades de los trabajadores en temas específicos que no se pueden proporcionar dentro de la organización.

Obtención del distintivo de Empresa Socialmente Responsable por tercer año consecutivo

Buscamos todos los días contribuir al desarrollo económico de nuestro país, queremos generar acciones que impartan positivamente en este crecimiento, a través de brindar oportunidades laborales justas, inclusivas y decentes para todos y prueba de ello es que hemos sido reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. por tercer año consecutivo a través de la obtención del distintivo de Empresa Socialmente Responsable como una empresa comprometida con la ética empresarial, con la procuración de la sociedad, a través de nuestras acciones de vinculación con la comunidad, por mantenernos preocupados y generando acciones que permitan cuidar y preservar el medio ambiente, así como cuidar a la familia Bcysa creando e implementado mejoras constantes en la calidad de vida de nuestra empresa, pues sabemos que para

el logro de resultados de la misma, requerimos del esfuerzo y trabajo de todos y cada uno de nuestros colaboradores, los cuales procuramos se sientan lo mejor posible laborando en nuestra empresa.



Objetivo 11 - Reducción de las desigualdades



Este objetivo busca reducir la desigualdad en y entre los países. Por desgracia hoy en la actualidad, siguen existiendo grandes desigualdades y disparidades en el acceso a muchos servicios y oportunidades, es por esto que para nosotros es necesario es contribuir a que esto no suceda a través de diversas acciones las cuales se describen a continuación:

Campaña de inclusión social

“Juntos Logramos más; si los Sueños no tienen Limites no los pongamos Nosotros”

Vivir en comunidades inclusivas es una de las premisas principales del rubro de prosperidad de la Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) por ello una de nuestras acciones durante el desarrollo de este evento del día del niño como parte de nuestro programa institucional de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad “Beneficios” fue fomentar la inclusión de niños con discapacidad auditiva

y niños que se encuentran en situaciones de pobreza a través de invitarlos a participar en los eventos organizados por la Oficina Central y las Oficinas de Gestión de Proyectos de nuestra organización.

Los niños participantes vivieron momentos de alegría y diversión durante el desarrollo de las actividades correspondientes a los eventos.

Resultados de la campaña de inclusión

“Juntos Logramos más; si los Sueños no tienen Limites no los pongamos Nosotros”:



Total de niños beneficiados con la campaña de inclusión “Juntos logramos más”

56

Atención de manera mensual a Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C.

La labor que realiza la Organización de la Sociedad Civil Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C. es de gran importancia para el desarrollo y mejora de nuestro país, ya que al brindar una nueva oportunidad de vida a pequeños expuestos a maltratos y abuso logra formar adultos, responsables productivos y sobre todo sanos tanto física como emocionalmente. En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. sabemos que al ser Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C. una organización sin fines de lucro necesita de donantes comprometidos y constantes que le permitan llevar a cabo todas las acciones que realizan en pro de estos pequeños, por tal motivo nuestra empresa decidió comprometerse completamente con la causa y brindar una aportación de manera mensual, aportación que permite contribuir a que más niños tengan la oportunidad de llevar una vida plena.

Por otra parte en este 2017 y tras el compromiso que actualmente tiene dicha organización de concluir el nuevo hogar de los más de 50 pequeños que conforman Sueños y Esperanzas A.C. nuestra empresa se sumó a este esfuerzo tras la autorización de donativos extras a los emitidos de manera mensual, logrando que la organización cuente con mayores recursos para la conclusión de la construcción de su casa y de esta forma permitir que los niños que en ella habitan puedan mudarse a su nuevo hogar lo antes posible.

Aplicación de nuestra política de contratación

El objetivo de esta política es establecer normas aplicables a las actividades de selección y contratación del capital humano, que permitan seleccionar a personas idóneas que se ajusten al perfil establecido por la empresa para alcanzar el objetivo estratégico de la misma.

También busca privilegiar la contratación del personal local o con residencia cercana a los centros de trabajo, siempre y cuando cumplan con el perfil requerido para el puesto.

En esta se especifica la selección del personal más idóneo para cubrir los puestos requeridos en la empresa, así como se desarrollará al personal dentro de ella para enriquecer sus competencias y habilidades con la finalidad de dar promociones o ascensos cuando las necesidades de la estructura organizacional den oportunidad.

Esta política promueve la divulgación de los valores y de una cultura ética al interior de la empresa, basándose en el respeto a la dignidad humana.

Campana ante desastres naturales

En este año 2017 nuestro país fue afectado severamente por dos sismos presentados los 07 y 19 de septiembre. Los estados más afectados fueron Oaxaca, Morelos, Puebla y la Ciudad de México. A pesar de dicha tragedia día tras día corroboramos la solidaridad que caracteriza a las personas que conformamos este grandioso país, pues debido al esfuerzo en conjunto hemos trabajado y colaborado con base en nuestras posibilidades para brindar atención a los afectados por este desastre y a su vez lograr la reconstrucción de nuestro país.

En nuestra empresa como parte de nuestras acciones de vinculación con la comunidad y fortaleciendo nuestro compromiso con la sustentabilidad a través de nuestra responsabilidad corporativa, hemos implementado una campaña de recolección de víveres, los cuales incluyen, medicamentos, ropa, alimentos, productos de higiene personal entre otros que serán entregados a los afectados por este desastre natural.



Paz Justicia e Instituciones Solidas



Este objetivo tiene la finalidad de promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles para generar estrategias y herramientas que permitan trabajar día con día por el desarrollo sostenible de México y el mundo.

Contexto e importancia

Para alcanzar las metas establecidas que procuren un futuro sostenible es fundamental para nosotros ser una empresa pacífica, justa e inclusiva, y el objetivo de este punto es precisamente promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos, sin importar su origen étnico, religión u orientación sexual. Ya que la exclusión y la discriminación, además de violar los derechos humanos, también causa resentimiento y animosidad, que pueden llegar hasta provocar actos de violencia.

Acciones Emprendidas en el rubro de paz 2016-2017

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. nos interesa que a todos los involucrados en la empresa, se les garantice la libertad de expresarse y manifestar sus

opiniones, así como conocer y aplicar las leyes y políticas sin ningún tipo de discriminación y así, resolver los conflictos mediante sistemas de justicia pertinentes ya que, en palabras de las Naciones Unidas, la falta de acceso a la justicia implica que los conflictos queden sin resolver y que las personas no pueden obtener ni protección ni reparación, las instituciones que no funcionan con arreglo a la ley son propensas a la arbitrariedad y al abuso de poder, y tienen menos capacidad para prestar servicios públicos para todos.

Con base a lo establecido anteriormente, Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. ha puesto en marcha manuales, políticas, principios y acciones que favorecen al entorno laboral, así como por otra parte fortalecen la estructura organizacional que consolida la transparencia en el actuar de nuestra empresa, con una adecuada distribución de funciones y el establecimiento de mecanismos eficaces para garantizar la oportuna transmisión de información a clientes, proveedores y competidores, al contar con mecanismos eficientes de control, desde documentos contractuales que garantizan y aseguran las actividades en nuestra empresa, auditorías dentro del Sistema de Gestión Integral así como sanas prácticas corporativas.

Algunas de estas actividades son las siguientes:

Protección de los Derechos Humanos



Lo que hoy reconocemos como derechos humanos, no es otra cosa que saber que toda persona cuenta con atributos autónomos que deben ser protegidos por el Estado y las sociedades.

Para la Organización de las Naciones Unidas (ONU) la idea de los derechos humanos resulta tan simple como poderosa: las personas tienen derecho a ser tratadas con dignidad. Los derechos humanos son inherentes a todos los seres humanos, cualesquiera que sean su nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, idioma o cualquier otra condición. Toda persona tiene derecho a disfrutar los derechos humanos sin discriminación. Todos esos derechos están interrelacionados y son interdependientes e indivisibles.

Dentro de nuestra empresa, el respeto y protección de los derechos humanos, además de ser una obligación jurídica, es de vital importancia, ya que para lograr ser una sociedad equitativa, justa y benéfica para todos, se requiere del trabajo y esfuerzo en conjunto, por lo cual, dentro de nuestra Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad existen manuales, códigos, políticas y reglamentos que marcan las acciones a emprender en pro de la aplicación y protección de los derechos humanos.

Política de Sistema de Buzón de Quejas y Sugerencias



Para lograr el cumplimiento de la protección de derechos humanos contar con una Política de Buzón de Quejas y Sugerencias nos ha permitido mejorar nuestros mecanismos para brindar atención a las necesidades de nuestros colaboradores. Dicho buzón es un mecanismo que permite mantener un buen clima laboral para contar con mayor rendimiento, a través de favorecer la comunicación interna y establecer la forma en que deben ser administradas y resueltas las quejas y/o sugerencias de los colaboradores, proveedores y clientes en general para el aumento de interés y responsabilidad del personal y de la empresa por el trabajo e intensificar las acciones de mejoramiento.

Para el cumplimiento de esta política dentro de nuestra organización, se tiene implementando el mecanismo de emitir un reporte de cualquier situación ajena a la seguridad y salud en el trabajo como discriminación, bullying o cualquier tipo de acoso y toda situación que atente contra la integridad tanto física, psicológica o moral de cualquier empleado. En este buzón (Correo Electrónico) el trabajador reporta la problemática a la que se enfrenta ante el departamento de Recursos Humanos, el cual gestiona dicho buzón con el propósito de garantizar que se dará el seguimiento adecuado.

Por otra parte, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. hemos puesto en marcha el sistema de buzón de quejas y sugerencias en dos sectores fundamentales para la empresa, el primero ya se ha mencionado y el segundo es un buzón físico direccionado al sector de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en el cual se reportan los datos generales, descripción, indicaciones, así como la evaluación del mantenimiento o cualquier aspecto de índole de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Establecimiento de nuestro Código de Ética y Conducta



El objetivo de nuestro Código de Ética y Conducta es institucionalizar los valores, pautas y criterios de decisión que definen a Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. y que deben regular toda actividad empresarial, así como, crear una cultura empresarial y un clima ético que permita que los miembros de la organización se identifiquen con el proyecto que define a la empresa. Definir la responsabilidad, los derechos, las obligaciones y los compromisos de la empresa y de sus miembros hacia todos los grupos de interés.

Este Código, es aplicable a todos los empleados de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. (Equipo de trabajo, tanto permanente como temporal) y su aplicación se extiende a los terceros que actúen en nuestra representación y de todas las negociaciones de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. como transacciones en otros países en los que la empresa llegara a operar, incluyendo asociaciones en participación en las que tengamos un control en la participación, y así, permite fijar normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de nuestra empresa. Aunque la ética no es coactiva (no impone castigos legales), el código de ética supone una normativa interna de cumplimiento obligatorio.

Apego al Reglamento interno de trabajo

El Reglamento Interno de Trabajo, establece el marco normativo general, así como las responsabilidades a las que se sujetan las relaciones de nuestra empresa y los colaboradores que desempeñan cualquier trabajo dentro de la organización. El reglamento es aplicable a las disposiciones normativas obligatorias entre traba-

jadores y Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., que regulan el papel de las partes, y las normas de convivencia, durante el desarrollo del contrato de trabajo. Es una herramienta indispensable que nos permite resolver los conflictos que llegan a presentarse, que facilita entre las partes que interactúan, una relación armónica y disciplinada.

Política de instalaciones con accesibilidad para discapacitados

Promover sociedades pacíficas e inclusivas como lo propone este rubro requiere de acciones que sustenten dichas sociedades, en nuestra empresa contamos con una política que marca los lineamientos que avallan nuestro compromiso con el respeto y protección de los derechos humanos, ya que dicha política tiene la finalidad de evitar cualquier tipo de discriminación, fortaleciendo una cultura de respeto, tolerancia y dignidad hacia las personas con discapacidad.

Los lineamientos que integran esta política tienen el objetivo de facilitar el acceso y estadía dentro de la organización, dar a conocer las medidas pertinentes para asegurar el acceso y contratación de personas que cuentan con alguna discapacidad, asegurando su igualdad de condiciones. Por otra parte, también pretende brindar la información necesaria a los empleados sobre la inclusión laboral y la importancia de ésta.

Política de terminación laboral

Sienta las condiciones para el adecuado manejo de la terminación de una relación laboral, sin importar el motivo de esta, ya que, al tomar las acciones adecuadas al momento de dar por terminada dicha relación con alguno de nuestros colaboradores, respetamos y protegemos sus derechos humanos.

Esta política está constituida por incisos que brindan transparencia y facilitan dicho proceso, protegiendo en todo momento los intereses de ambas partes y apoyando al empleado afectado para que la desvinculación con la empresa sea lo más profesional posible observado en todo momento lo dispuesto por la Ley Federal de Trabajo.

Política de proveedores certificados

A través de esta Política, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. compartimos nuestra filosofía de cuidado y protección de los derechos humanos, la promoción de sociedades justas, transparentes e inclusivas en todos los niveles con nuestros proveedores para crear una cadena que adicione valor a nuestra sociedad y contribuya al desarrollo sostenible.

Esta política tiene el propósito de establecer los lineamientos para realizar las adquisiciones de bienes y servicios, a través de proveedores confiables considerando los criterios de calidad, costo, tiempo y sustentabilidad.

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. por la lucha contra la corrupción



La organización de Transparencia Internacional define a la corrupción como el abuso del poder público para beneficio privado, esta definición recoge la esencia de la corrupción, pero no el numeroso conjunto de conductas que engloba esta problemática. Tras un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2014, se dio a conocer que México ocupó el lugar 103 de 175 países con los índices más altos de corrupción en el mundo, es por ello, que es tarea de todos los mexicanos combatir estos índices, a través de no ser partícipe de ningún tipo de acto de corrupción

La corrupción en México y en el mundo es un problema que está latente en todas las empresas. La ambición, la falta de ética y carencia de valores en muchas personas y organizaciones, hacen de la corrupción un vicio difícil de erradicar en cualquier sociedad.

Somos una empresa que a través de su historia actúa de forma transparente, basada en la legalidad, donde la comunicación es de vital trascendencia para evitar caer en algún tipo de práctica incorrecta, que no sólo va a dañar nuestra imagen corporativa, sino que nos convertiría en foco de indagatorias y posibles sanciones.

Como empresa que busca la excelencia, todos los que integran Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. son conscientes del daño que causa la corrupción a las empresas y a la sociedad, por ello nuestro Código de Ética y Conducta contiene los elementos que previenen y anticipan los panoramas posibles a los que nos enfrentaremos en caso de participar en algún tipo de corrupción, extorsión o soborno. Todos los colaboradores de nuestra organización están sensibilizados y capacitados para reaccionar de manera ética y oportuna en cualquier situación que amenace y ponga en situación de riesgo a la empresa.

Cada uno de los colaboradores de nuestra empresa son conscientes de los beneficios que trae consigo el operar de forma correcta, pues nos reconocen como una organización que actúa de manera transparente y que brinda confianza a socios, colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés, concretando relaciones comerciales duraderas. Así mismo exhortamos a todos nuestros grupos de interés a que actúen de forma correcta ante posibles actividades ilegales y, cuando exista el riesgo, denunciarlo en los canales con que contamos para tales situaciones, donde se puede reportar cualquier anomalía, previendo todo riesgo que ponga en peligro el prestigio y la imagen corporativa de nuestra empresa y su gente.

En Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., contamos dentro de la Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad con documentos que sirven como medio para la prevención y erradicación de cualquier tipo de práctica de corrupción. Ponemos en práctica nuestras políticas a través de talleres de Capacitación y concientización, diálogos con Grupos de Interés los cuales incorporan estudios y encuestas, así como medios de comunicación interna relacionados con los temas antes abordados.

Manual de Gobierno Corporativo

Este manual está compuesto de los principios, políticas y buenas prácticas que definen la estructura y administración de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. en cumplimiento con las leyes y normativas aplicables.

El objetivo de este manual es fomentar la transparencia dentro del mercado a partir de dar cumplimiento a las leyes, así como, permitir a nuestros clientes, proveedores y competidores, tener una noción clara de nuestra administración, principios y valores que son aplicados día con día por nuestros empleados y que nos permiten dar cumplimiento a nuestra filosofía, para de esta manera alcanzar nuestra misión.

Estructura del Consejo de Administración

Dentro de nuestra empresa el Consejo de Administración es el principal órgano de gobierno. Su poder es otorgado por la Asamblea General de Accionistas, en la cual nombran y fijan sus atribuciones y responsabilidades, entre las que destacan:

- Definir la estrategia de la empresa
- Diseñar su estructura organizativa
- Determinar la asignación de recursos
- Nombrar al director general y a los principales directivos.
- Evaluar los resultados de la compañía
- Aprobar las estrategias, controlar la ejecución y consecución de los objetivos del plan estratégico.
- Crear mecanismos para obtener información de gestión veraz y de calidad.

El principal objetivo del Consejo de Administración dentro de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** es orientar los asuntos de nuestra empresa y velar por los intereses de los accionistas a través del control de la alta dirección, actuando, así como órgano intermedio entre accionistas y equipos directivos.

Política para Evitar Contrabando y Piratería

Es fundamental para la empresa el fomentar en los trabajadores de Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. una cultura de legalidad, respeto y seguridad jurídica a los titulares de los derechos de autor, los derechos conexos y los de la propiedad industrial. El objetivo es establecer estrategias permanentes para la defensa de los derechos de autor y la propiedad industrial, con el fin de erradicar cualquier tipo de acto ilícito en estas materias y así, poder recuperar el mercado perdido por causa del aumento de empresas informales que han ocasionado escenarios de competencia desleal.

Por otra parte, esta política tiene el propósito de orientar la actuación de nuestros colaboradores, para que asuman la importancia del respeto de los derechos de autor, la propiedad industrial y los derechos conexos con la finalidad de combatir la ilegalidad y dar cumplimiento a la filosofía y compromiso institucional, adoptando hábitos de excelencia en el desempeño de responsabilidades, principios y valores éticos.

Política de Regulación de Obsequios

El objetivo de esta política es conducir los negocios de una manera honesta y sin el uso de prácticas corruptas o actos de corrupción para obtener una ventaja desleal. Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. está comprometida con asegurar la adherencia a los más altos estándares legales y éticos, apegándose a los ordenamientos tanto nacionales como internacionales que le sean aplicables. La presente Política es aplicable a todos los empleados de la organización (equipo de trabajo, tanto permanente como temporal) y su aplicación se extiende a los terceros que actúen en nuestra representación y de todas las negociaciones de nuestra organización como transacciones en otros países en los que la empresa llegara a operar, incluyendo asociaciones en participación en las que tengamos un control en la participación

Mapeo del Marco Jurídico

Con el objetivo de identificar y evaluar las leyes y reglamentos aplicables a Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. se ha institucionalizado el Mapeo Jurídico que regula la actividad empresarial de nuestra empresa y mediante el cual ejerce sus facultades y atribuciones tanto con el personal interno, como con terceros, ya sea proveedores o autoridades para el normal desarrollo de las actividades de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

Convenio de Confidencialidad entre Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y los Colaboradores

Con el objetivo de establecer los lineamientos para controlar la información confidencial a la que nuestros empleados tienen acceso en la ejecución y prestación de sus servicios bajo el Contrato de Trabajo con nosotros, este documento se aplica, sin excepción, a todo nuestro personal en el desempeño de su empleo, cargo o comisión.

Acuerdo de Confidencial entre Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y sus Proveedores

Con la finalidad de proteger nuestras operaciones dentro de la Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad se encuentra el documento correspondiente al Convenio de Confidencialidad entre la empresa y sus proveedores, el cual tiene el objetivo de Establecer los

lineamientos para controlar la Información confidencial a la que los proveedores tienen acceso en la ejecución y prestación de sus servicios.

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. el trabajo ético y transparente es un compromiso permanente de todos los que integramos esta gran organización por ende además de contar con todo lo antes mencionado buscamos generar mayor educación en temas que permitan prevenir y evitar la corrupción y el soborno a través de nuestro gobierno corporativo.

A partir del año 2015, se reforzó e institucionalizó el trabajo de implementación del gobierno corporativo en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., como un mecanismo para definir la estructura y administración de la empresa en cumplimiento con las leyes y normativas aplicables y con el objetivo de fomentar la transparencia dentro del mercado.

Los últimos años, han sido esenciales ya que le hemos dado mucho peso al establecimiento de los cimientos sólidos que permiten a la organización contar con un adecuado instrumento que fortalezca el trabajo directivo y operativo, favoreciendo la consecución de nuevos horizontes para la empresa.

Por otro lado, contamos con nuestro programa de Ética y Valores, pues estamos convencidos que la educación y la concientización son factores determinantes en el cambio que requiere el país y nuestra sociedad en materia de ética y transparencia.

A través de este programa, estamos difundiendo la Misión, Visión y Valores de nuestra empresa, así como la importancia de prevenir y erradicar cualquier acción que sea una amenaza de corrupción, que pudiera dañar la imagen y operación de la empresa.

En concordancia con esta acción, todos y cada uno de los colaboradores han recibido el Código de Ética y Conducta de la empresa, además de los programas que se imparten, los cuales, marca las pautas a seguir en la forma de desempeñarse dentro y fuera de la organización; de igual forma, la cadena de valor de la empresa, es objeto de un análisis que permite asegurar transparencia y ética en el manejo de cada uno de los procesos en donde interviene.

Inducción a la RSE

Todos los colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. son partícipes del Taller "Hacia una cultura de RSE y Sustentabilidad" que fomenta el trabajo socialmente responsable de la empresa, donde se reitera el compromiso de la organización en acciones que complementan su trabajo ético y transparente, la responsabilidad que se adquiere con los distintos grupos de interés al formar parte de la empresa, así como la relevancia que tiene en la estrategia del negocio para aspirar a la sustentabilidad.

Programas	Personal Capacitado				
	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Programa ética y valores	-	48	60	13	121
Taller "Hacia una cultura de RSE y Sustentabilidad"	48	56	28	32	164
Impactos totales					285

IMPACTO SOCIAL



Como parte de nuestra participación en la gestión y desarrollo de propuestas técnico económicas, así como la supervisión técnica administrativa de proyectos, Fermaca Pipeline el Encino S. de R.L. de C.V. en Colaboración con, Comisión Federal de Electricidad y los Gobiernos Estatales de Chihuahua y Durango, conformaron "el Consejo Técnico del Fideicomiso del Gasoducto El Encino-La Laguna".

Este comité tiene como finalidad apoyar el desarrollo y beneficio social de las poblaciones o comunidades ubicadas en las cercanías de la ruta del Sistema de transporte de gas natural, "Gasoducto El Encino-La Laguna" propiedad de Fermaca Pipeline el Encino S. de R.L. de C.V. así como mitigar los impactos negativos que implica el desarrollo del proyecto.

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V en su carácter de supervisora del proyecto tiene como propósito:

- Asegurar el cumplimiento normativo aplicable a las obras y partes constitutivas generadas por este comité, considerando procesos y sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo con base a los requerimientos de las normas aplicables

- Garantizar el cumplimiento contractual el cual comprende todas las cláusulas, responsabilidades, alcances, requerimientos y lineamientos descritos en los contratos establecidos entre las partes participantes del proyecto

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases de licitación que incluye los lineamientos, marco normativo del producto, procesos, sistemas de gestión, practicas prudentes de la industria, así como otros requisitos establecidos para garantizar la conformidad del proyecto.

- Garantizar el cumplimiento de otros requisitos legales y reglamentarios aplicables al proyecto, considerando aquellos que Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V. considere necesarios para garantizar los resultados del mismo.

Las obras que se realizaron por parte del "Consejo Técnico del Fideicomiso del Gasoducto El Encino-La Laguna" son las que se enuncian a continuación:

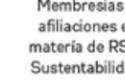
- 1.** En el estado de Chihuahua se realizó cambio de luminario en escuelas de los municipios de Chihuahua, Aquiles Serdán, Valle de Zaragoza, Hidalgo del Parral, Allende, Coronado, Jiménez y Villa López con una totalidad de 7,984 luminarias.
- 2.** En el estado de Durango, en el municipio de Mapimí, se realizó la construcción de una Techumbre de 15x39 metros, en el Ejido 30 de Noviembre.
- 3.** En el estado de Durango en el municipio de Mapimí se realizó la rehabilitación de la "Plaza Publica de Juárez" ubicada en el ejido de Ceballos.
- 4.** En el estado de Durango, en el municipio de Cd. Lerdo, se realizó la construcción de un centro de salud, en el ejido Vicente Suarez.
- 5.** En el estado de Durango, en el municipio de Cd. Lerdo, se realizó la pavimentación de 3 calles ubicadas en los ejidos: 6 de Enero, el Rayo y Cd. Juárez. Así como el Camino a Vallecillos en el mismo municipio.
- 6.** En el estado de Durango, en el municipio de Gómez Palacio se elaboraron 10 techumbres en diferentes planteles educativos de la localidad.



Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad

Matriz de Inversión Social 2016 - 2017

Actividades de Inversión Social	Programa institucional al que pertenece	Responsable del Programa	Elementos / conceptos que integran la inversión	Periodo a reportar Noviembre de 2016 a Septiembre 2017
	Carrera Anual	M.A. Alejandro Dávila Garza	Todos los gastos relacionados con el evento del periodo y los montos recaudados en las campañas: "Construyendo Cadenas de apoyo"	\$431,673.00
	Beneficios	M.A. Alejandro Dávila Garza	Todos los gastos relacionados con el evento del periodo	\$14,000.00
	Abrigando un Corazón	L.C. Eduardo Muñoz Moreno	Todos los gastos relacionados con los eventos correspondientes al programa tanto de Oficina Central como de Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Aguascalientes y Chihuahua	-
	Beneficios	M.A. Alejandro Dávila Garza	Todos los gastos relacionados con los eventos del periodo tanto de Oficina Central como de Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Aguascalientes y Chihuahua	\$283,656.00
	Beneficios	M.A. Alejandro Dávila Garza	Todos los gastos relacionados con los eventos del periodo tanto de Oficina Central como de Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Aguascalientes y Chihuahua	\$184,112.00
	Beneficios	M.A. Alejandro Dávila Garza	Todos los gastos relacionados con los eventos del periodo tanto de Oficina Central como de Oficinas de Gestión de Proyectos (PMO) Aguascalientes y Chihuahua	\$236,984.00
	Becarse y Semillero de Talentos	M.A. Alejandro Dávila Garza	Becas, Pago a becarios participantes del programa, apoyo para tramites de titulación, promoción del personal y campaña "Un Verano con Propósito"	\$450,357.00

Actividades de Inversión Social	Programa institucional al que pertenece	Responsable del Programa	Elementos / conceptos que integran la inversión	Periodo a reportar Noviembre de 2016 a Septiembre 2017
	Prestaciones Adicionales	M.A. Alejandro Dávila Garza	Erogaciones resultantes de la aplicación de: servicio de comedor, seguro de vida, clases de ingles, convenio con juguetería, festejo del baby shower, equipamiento del equipo de fútbol, entrega de camisas institucionales al personal, pago adicional aguinaldo a partir del segundo año, día de cumpleaños libre con goce de sueldo, gimnasio.	\$450,357.00
	Comunicación de RSE	M.A. Alejandro Dávila Garza	Porcentaje proporcional del gasto de papelería, porcentaje proporcional de la nómina de los integrantes del área de comunicación.	\$34,990.00
	Residuos de Manejo Especial y Peligrosos	Biol. Daniel Chicharo Casillas	Pago para la recolección de residuos de manejo especial y peligrosos	\$37,422.00
	Concientización ambiental	Biol. Daniel Chicharo Casillas M.A. Alejandro Dávila Garza	Todos los gastos relacionados con la capacitación en materia de gestión ambiental del periodo	-
	Campaña de institucionalización de las directrices de Ética Empresarial	Lic. Diana Martínez Velasco	Todos los gastos relacionados con la capacitación en materia de ética y gobierno corporativo del periodo	-
	Apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil	Nayeli García Plata	<ul style="list-style-type: none"> • Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C. • Cruz Rosa Guadalajara, I.B.P. • Ayuda y Solidaridad con las niñas, I.A.P. • Santa María de los Niños, A.C. • Centro de Atención Múltiple (CAM 17) • BIFAM, I.B.P. • Casa del Niño Villa de Asunción, A.C. 	\$1,354,000.00
	Gestión de la RSE y Sustentabilidad	Nayeli García Plata	Capacitación en materia de RSEyS del periodo, pago de Distintivo ESR (CEMEFI), 50% del costo de la membresía de LAQI 2016 y 2017.	\$47,679.00
	No Aplica	Comité de RSE y Sustentabilidad	Gastos del periodo relacionados con la gestión y operación de la RSE y Sustentabilidad de la organización y con grupos de interés	-

COMPROMISOS PARA ESTE 2018



Continuar trabajando todos los días generando acciones en pro del desarrollo sostenible es y será una de nuestras prioridades como empresa, por tal motivo para este 2018 seguiremos generando estrategias y acciones de responsabilidad social empresarial que sumen al camino del desarrollo sostenible de nuestro país.

Compromisos en el rubro de alianzas



Establecer alianzas estratégicas que permitan el beneficio mutuo entre nuestra empresa y la sociedad.

- Establecer alianzas que permitan preservar y cuidar el medio ambiente en el que nos desarrollamos y operamos.
- Generar relaciones y acciones que nos permitan posicionarnos como una empresa con una calidad óptima para el desarrollo del trabajo de todos los que conforman Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.
- Seguir generando y creando redes de apoyo con nuestros diversos grupos de interés para el logro de un país próspero e incluyente.
- Promover la paz y la justicia al establecer relaciones con instituciones sólidas que garanticen nuestra transparencia y permanencia en el sector empresarial.

Compromisos en el rubro de personas



- Continuar generando acciones de vinculación con la comunidad que permitan atender y resolver problemáticas sociales recurrentes que afectan a nuestro país y el mundo.
- Sumarnos y contribuir en medida de nuestras posibilidades a través de la concientización y atención para el logro de la erradicación de la pobreza y el hambre que algunos sectores de nuestra sociedad aún presentan.
- Seguir desarrollando y manteniendo programas que beneficien a nuestros colaboradores y demás grupos de interés contribuyendo al desarrollo de un estilo de vida saludable que garantice la protección de sus derechos.
- Garantizar la equidad de género en nuestra empresa y grupos de interés.

Compromisos para el rubro de planeta



Llevar a cumplimiento

- **Los Controles Operacionales:**
 - Correcta separación y disposición de los residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos.
 - Vigilancia de emisiones a la atmósfera
- **Las Buenas Prácticas Ambientales:**
 - Ahorro de agua
 - Ahorro de energía eléctrica
 - Paperless
 - Compra de insumos biodegradables y/o reciclados

Crear campañas de comunicación que promuevan el cumplimiento de acciones que contribuyan con el desarrollo sostenible, mediante la mitigación de los impactos ambientales.

El reto de Bcysa es influir en sus grupos de interés, de manera que también se comprometan con el medio ambiente y adopten prácticas que contribuyan con el desarrollo sostenible.

Compromisos para el rubro de prosperidad



- Generar empleos dignos y decentes.
- Continuar generando acciones en pro de nuestros grupos de interés que permitan contribuir a la reducción de la desigualdad a la que actualmente se enfrenta nuestro país.
- Promover en nuestros colaboradores y grupos de interés la inclusión de los sectores vulnerables de nuestro país
- Brindar capacitación para promover la prosperidad de nuestro mundo a través de acciones que contribuyan al desarrollo sostenible del mismo.

Compromisos para el rubro de paz



- Continuar brindando talleres y capacitación en temas como Ética y Valores de Bcysa Introducción a la RSE y Sustentabilidad, Inducción al Pacto Mundial de la ONU y la Agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible
- Desarrollo e estacionalización de una Política de Gobierno Corporativo
- Integración del Comité de Gobierno Corporativo
- Generar y aplicar encuestas de satisfacción al cliente, encuestas de clima organizacional
- Generación Estudios comunitarios y de impacto ambiental

TESTIMONIOS

Testimonio del servicio de comedor de empleados:

Nombre: Ana Karen Luna
Puesto: Auxiliar Ambiental
Área: Ambiental



"Pienso que el comedor de la empresa es un gran apoyo a la economía y la salud porque hay variedad y todo es saludable. Además de que el hecho de como separan los horarios hace que nadie se mal pase con sus hábitos alimenticios. La comida me ha gustado mucho por la variedad de platillos y las novedades de los mismos en cuanto al tipo de preparación. Considero excelente la barra de ensalada y fruta, aunque no siempre como fruta, se me hace importante que este a disponibilidad."



Sustentar el resultado de todas nuestras acciones buscando conocer la opinión de nuestros colaboradores y grupos de interés nos permite contar con mayor solidez sobre las acciones que realizamos en favor de los tres rubros que integran el camino hacia el desarrollo sostenible, por ello a continuación ellos nos dan su punto de vista de algunas de nuestras acciones de RSE y Sustentabilidad que realizamos en nuestra organización

Testimonio de acciones de vinculación con la comunidad

Nombre: Miriam Colmenares Ávila
Analista de Procuras
Área: Procuras



"Las acciones de vinculación con la comunidad me parecen buenas, ya que se involucra a los colaboradores de Bcysa en actividades de apoyo a la comunidad, cumpliendo las necesidades de nuestro entorno y siguiendo la misión y visión de nuestra empresa. El programa "Abrigando un Corazón" es muy bueno, ya que brinda la oportunidad de regalar ropa a un bebé en una época muy importante compartiendo y apoyando a una de las comunidades más indefensa como lo son los niños."

Testimonio Campaña de nutrición "Un día por tu salud; elige una vida saludable"

Nombre: Juan Carlos Guerrero Torres
Puesto: Analista contable
Área: Administración y Finanzas



"Me enteré del programa gracias al director de mi área, a partir de que comencé a seguir una dieta de acuerdo a las indicaciones de la doctora Georgina he perdido aproximadamente 13 kilos (en un lapso de 1 año y medio) y he aprendido a comer de una manera más saludable para tener una mejor calidad de vida."

Testimonio sobre el servicio de Gimnasio

Nombre: Jorge Bolaños Reyes
Puesto: Encargado de Seguridad Intramuros
Empresa: MF Segurite Privé



"El gimnasio está a la vanguardia comparado con gimnasios de paga, está muy bonito y los horarios se prestan para hacer ejercicio. Es una buena prestación que nos da la empresa ya que nos mantiene en forma y cuidamos de nuestra Salud. El servicio es bueno y los equipos son excelentes, respecto al encargado, me parece una excelente persona y muy conocedora. Mi experiencia en el gimnasio ha sido muy dura, pero con ayuda de este he bajado 5 kilos y voy por más, me encuentro muy agradecido."

Testimonio de servicio médico

Nombre: Lilia Araceli Domínguez Marentes
Puesto: Analista Contable
Área: Administración y Finanzas



"El servicio médico es bueno, en una ocasión asistí por dolores en el estómago y otra por que tenía lastimada la mano. En la segunda la doctora me vendó y me recetó analgésicos, me revisó, me dio recomendaciones y me mando desinflamatorios aparte de los analgésicos. Se me quito el dolor y la inflamación. Por lo anterior opino que el servicio es bueno y ella me ha atendido muy bien en todas las ocasiones".

Testimonio del programa "Becarse y Semillero de Talentos":

Nombre: Alberto Araiza
Puesto: Analista de Sistemas
Área: Tecnologías de la Información



2 años en el programa semillero de talentos, actualmente en 7° semestre de la ingeniería en Sistemas "Me enteré hace 2 años de la existencia del programa institucional de RSE y Sustentabilidad "Semillero de Talentos" gracias a mi coordinador. Me parece que el hecho de que la empresa maneje este programa es excelente para la superación de nosotros como colaboradores. Hoy sé que este programa me ofrece la oportunidad de tener una carrera estable y poder terminar mis estudios. Me siento apoyado por la empresa en la que me desarrollo, pues la misma, me da las facilidades para seguir estudiando y pienso que es una oportunidad muy grande que no muchas empresas te ofrecen".

TESTIMONIOS

Testimonio del programa "Becarse y Semillero de Talentos":
Nombre: María José Calvillo
Becaria Jurídica (ocho meses dentro del programa Becarse).
Área: Jurídica

El ambiente en la empresa ha sido muy amistoso e incluyente. Para mí siempre ha sido muy importante aplicar y poner en práctica la teoría, entonces, me parece muy buena idea esta clase de oportunidades, ya que incluso puedes aprender más en la práctica que en la escuela. Esta es una manera de mantenerme y retarme constantemente ya que estoy rodeada de personas que ya han pasado por el mismo proceso de aprendizaje en el que actualmente me encuentro y me dan recomendaciones tanto respecto a lo laboral como a lo escolar."



Testimonio campaña "Un Verano con Propósito; Jóvenes por un futuro sostenible"
Nombre: Alexis Enrique Mozo Hernández
familiar de Carlos Hernández colaborador del área de Costos y Presupuestos

"Me pareció que el programa estuvo bien porque es una buena forma en la que pude aprender como es el trabajo de oficina y su ambiente, así como ganar un poco de experiencia y aprendí algunas cosas que me explicaron cómo hacerlas, los compañeros de mi área son buenos. En sí pienso que es un buen programa que nos ayuda conocer, aprender cómo es el trabajo y sirve como un pequeño apoyo económico."



Testimonio de acciones de vinculación con la comunidad
Nombre Wendy González Alvarez
Puesto: Contralor
Área: Administración y Finanzas

"Me gustan mucho las acciones de Vinculación con la Comunidad, porque muchas veces a nosotros como personas nos gustaría apoyar a los demás, sin embargo, desconocemos a que institución acudir. Además, Bcysa pone el ejemplo como empresa y motiva a los colaboradores a participar. El programa abrigando un corazón me gusta mucho, ya que tenemos la oportunidad de regalarle algo de ropa a algún niño y eso me llena de satisfacción."



Testimonio campaña "Un Verano con Propósito; Jóvenes por un futuro sostenible"
Nombre: Carolina Peña
familiar de Sergio Peña colaborador de Fermaca.

"Un Verano con propósito fue un apoyo bastante bueno, ya que me incursionaron en las actividades de la empresa y eso me permitió tener expectativas positivas. Considero que el personal de la empresa es muy agradable y el servicio del comedor es muy bueno. Tuve una experiencia muy satisfactoria con respecto al trabajo realizado."



Testimonio de acciones ambientales
Nombre: Elizabeth Vera Emeterio
Puesto: Analista de Ingeniería
Área: Ingeniería

"Con las acciones emprendidas por Bcysa en materia ambiental contribuyes con mucho, es conciencia sobre lo que estamos dejando, lo que hacemos y lo que se repercute ante el mundo. Con las pláticas que dan, nos hacen entrar en conciencia de que tenemos que cuidar el planeta, nos hacen concientizar y tomar en cuenta siempre las consecuencias y lo que implica ver el ahorro de agua, papel, luz, y reciclar y separar cartuchos, y pilas. Además nos hacen conocer cómo en el trabajo de campo, el cuidado a las áreas es una iniciativa para evitar acabar con la vegetación, cuidar las especies en extinción y todas las áreas, evitar la tala"
 "Está bien que los niños participen en las actividades ambientales, porque ellos son los que se quedan; y como están chiquitos se les da una mejor educación que puedan implementar".
 "Es un orgullo trabajar en Bcysa, porque por dentro nos han hecho cambiar muchas cosas, crear conciencia y modificar nuestro comportamiento, mejorarlo"



Testimonio de la campaña "Un Verano con Propósito; jóvenes por un desarrollo sostenible"
Nombre: Itzel Aidee Escobar Gonzalez
Becaria en área Ambiental, estudiante de preparatoria.

"Me pareció una gran experiencia convivir con personas que te apoyan para poder ejercer algunas actividades, me gustó mucho el ambiente en el que laboran, no hubo algo que no me gustara, todo era muy bueno. Fue un mes en el que aprendí un poco más de responsabilidad y debido al área en la que estuve participando, el área ambiental, aprendí cual es la importancia de hacer lo mejor posible para no afectar el ambiente y sobre todos los procesos que hacen en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. para llevarlo a cabo."



CONTACTO



Para cualquier información adicional sobre esta Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Bcysa Servicios Industriales, por favor de comunicarse con:

David Luengas Hernández
Sponsor Sistema de Gestión Integral
dluengas@bcysa.com.mx

Francisco Javier Noyola Damián
Sponsor RSE y Sustentabilidad
fnoyola@bcysa.com.mx

Nayeli García Plata
Analista de RSE y Sustentabilidad
ngarcia@bcysa.com.mx

**Participaron en la elaboración de este informe de
Comunicación sobre el Progreso:**

Nayeli García Plata
Alejandro Dávila Garza
Daniel Chicharo Casillas
Eduardo Muñoz Moreno
Diana Martínez Velasco

Diseño editorial:

Leslie A. Juárez Mercado

Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V.
Blvd. Presidente Adolfo Ruiz Cortines 3433
San Jerónimo Lídice, Magdalena Contreras, Ciudad de México, 10200

Tel. 3683-7000

www.bcysa.com.mx

“Hacemos de la Responsabilidad Social, una forma de Vida”

