



INFORME DE PROGRESO

1 mayo 2016 - 30 abril 2017



Lima, 31 de octubre de 2017

Lima, 31 de octubre de 2017

A nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que, durante 2016 y hasta la fecha, LAMSAC, a través del cumplimiento de sus objetivos estratégicos empresariales y de su Política de Sostenibilidad, ha reafirmado su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos todas las acciones que hemos llevado a cabo para mejorar continuamente la integración de los principios del Pacto Mundial a nuestra estrategia de negocios, nuestra cultura y operaciones diarias. También nos permite compartir esta información, de manera transparente, con nuestros grupos de interés, a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Laurent Cavrois
Gerente General

INFORME DE PROGRESO 2016 - 2017

1	LAMSAC	4
1.1	Acerca de VINCI	4
1.2	Nuestra Concesión	6
2	FORTALECIENDO LA CULTURA EMPRESARIAL	8
	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	11
2.1	Derechos Humanos	11
2.2	Normas Laborales.....	15
2.3	Medio Ambiente	21
2.4	Anticorrupción.....	32

INFORME DE PROGRESO 2016 -2017

1 LAMSAC

Desde 2012 hasta diciembre de 2016, LAMSAC, formó parte del Grupo brasileño INVEPAR, que tiene participación en 12 empresas en el segmento de infraestructura de transportes, en Brasil y el exterior, centrándose en la gestión y operación de carreteras, sistemas de movilidad urbana, puertos y aeropuertos. Desde diciembre de 2016, la empresa inicia una nueva etapa y modelo de gestión, al pasar a pertenecer al grupo francés VINCI.

LAMSAC gestiona un proyecto de infraestructura vial que integra once distritos de Lima y contribuye a la modernización de la gestión del tránsito de la ciudad. Se trata de una concesión público-privada, otorgada por la Municipalidad de Lima en el 2009, que contempla 25 kilómetros:

- 16 km de la Vía de Evitamiento, desde el Trébol de Javier Prado hasta el Óvalo Habich. Se iniciaron las operaciones en octubre del 2013.
- Una nueva vía expresa de 9 km, que inicia en el Puente Huáscar, vía de Evitamiento, y termina en Morales Duárez, límite con el Callao. La obra incluye un túnel debajo del río Rímac, 10 viaductos. Las obras se entregarán en el segundo semestre del 2017.

El principal esfuerzo de la empresa es garantizar la seguridad vial, proporcionando mejor infraestructura y mejores servicios, para una correcta fluidez del tránsito vehicular en todas las vías de la concesión.

1.1 Acerca de VINCI

En diciembre de 2016, VINCI Highways adquirió el 100% de las acciones de LAMSAC y el sistema de peaje electrónico PEX. Para VINCI Highways, el Perú es un país atractivo

para invertir y con mucho potencial de crecimiento, donde existe estabilidad jurídica y política, además de una gran oportunidad de desarrollar proyectos de infraestructura y concesiones.

VINCI Highways forma parte del grupo VINCI y está especializada en asociaciones público privadas a nivel mundial, gestionando una red de 3,100km en más de 13 países como Canadá, Alemania, Grecia, Rusia, etcétera, así como en América Latina (Colombia y Perú). LAMSAC es la inversión más importante de VINCI fuera de Europa.

VINCI es líder mundial en el sector de las concesiones y de la construcción. Diseña, financia, construye y opera obras de infraestructura que contribuyen a mejorar la calidad de vida, el desarrollo urbano y la movilidad de las personas:

De esta manera, LAMSAC forma parte de un grupo multinacional de larga trayectoria y experiencia reconocida, comprometido con una gestión sostenible, la cual se sustenta en valores y lineamientos compartidos por todos los colaboradores.

VINCI y sus empresas se rigen por un Código de Ética, que enuncia sus convicciones y compromisos. En dicho documento se expresa abiertamente el compromiso voluntario asumido por el grupo de respetar los 10 principios del Pacto Global.

Debido a que las obras a cargo de VINCI son de utilidad pública, la escucha y dialogo continuo con sus grupos de interés es un requisito principal de su actividad, que se evidencia a través de las declaraciones asumidas en el Manifiesto de VINCI, un compromiso de cumplimiento primordial y obligatorio para todos sus colaboradores y que se encuentra alineado a su política de desarrollo sostenible.

Ambos documentos se pueden encontrar en línea para su revisión y conocimiento.

- Código de Ética <http://www.lamsac.com.pe/pdf/codigo-etica.pdf>;

- Manifiesto de VINCI <https://www.vinci.com/manifeste.nsf/es/manifiesto.htm> .

1.2 Nuestra Concesión

16 kilómetros de la vía de Evitamiento

La Vía de Evitamiento comprende el tramo entre el trébol de la Avenida Javier Prado, en Surco, y el Óvalo Habich, en el distrito de San Martín de Porres. En cuanto a las mejoras en servicios y atenciones brindadas, se encuentran:

- Renovación del pavimento, ampliación de un carril de 9 km, construcción de 10 nuevos puentes peatonales con rampas, nuevos paraderos, renovada iluminación y señalización, entre otros.
- Reforzamiento de la seguridad vial y ciudadana con la instalación de 11 km de mallas salvavidas, torres de seguridad, personal y unidades especializado que monitoreo la vía, etc.
- Flota y personal especializado que mensualmente brinda un promedio de 3,400 servicios de emergencia a los usuarios con grúas, ambulancias, vehículos contra productos peligrosos, combate contra incendios, etc.
- Se cuenta con un Centro de Control de Operaciones (CCO) que centraliza todos los servicios y monitorea en tiempo real las 37 cámaras que están ubicadas estratégicamente en la vía, durante las 24 horas y una central de emergencias gratuita en servicio permanente 080020080.
- En 2017, hasta el mes de julio se atendieron **21,146 emergencias** de los usuarios, lo que ha activado que LAMSAC proporcione **31,097 servicios**.

La nueva vía expresa de 9 km

Se ubicará entre el puente Huáscar, en el distrito de San Juan de Lurigancho, hasta la Av. Morales Duárez, Cercado de Lima, en el límite con el Callao. En total son 9

kilómetros en los que destaca la construcción de un **túnel bajo el río Rímac de 1,8 kilómetros de longitud y 13 nuevos viaductos** para la ciudad.

La nueva vía expresa representa un megaproyecto de infraestructura vial urbana sin precedentes en el Perú, un hito en tecnología y modernidad. Cuando culminen las obras la nueva vía expresa proporcionará:

Tránsito, integración y movilidad urbana

- Mejor movilidad urbana con la vía expresa que creará un nuevo nexo este- oeste en la ciudad, uniendo a Ate y el Callao en aproximadamente 25 minutos.
- Vía de Evitamiento con mayor capacidad y mejores servicios, al contar con otra alternativa de traslado (nueva vía expresa con túnel subterráneo), que reducirá la congestión vehicular y los tiempos de traslado.
- Integración vial de 11 distritos de la capital (Ate, Santa Anita, La Molina, Surco, San Luis, El Agustino, San Borja, SJL, SMP, Rímac y el Cercado de Lima) con la nueva vía expresa y la vía de Evitamiento.

Seguridad y Servicios

- Modernización de la ciudad, con obras e infraestructura innovadoras y de primer nivel.
- Vía rápida controlada desde un Centro de Control de Operaciones.
- Servicios de atención al usuario las 24 horas, con personal especializado para atender auxilios mecánicos, emergencias médicas con ambulancias especializadas, grúas livianas y pesadas, atención contra incendios y productos peligrosos, entre otros.
- Seguridad vial y seguridad ciudadana monitoreada de manera permanente, con personal especializado y en coordinación con la PNP.
- Modernos sistemas de ventilación, iluminación, seguridad, comunicaciones, contra incendios, etc. al servicio de los usuarios.

Económicos

- Ahorro de más de S/. 500 millones de soles al año con la nueva vía expresa, ya que se reducirá el tiempo de traslados y habrá ahorro de combustible, de acuerdo al estudio

“Cuantificación del costo de la demora en la Vía Parque Rímac”, elaborado por Traffik, Ingeniería y Consultoría en setiembre de 2013.

- Mayor rapidez y eficiencia para el transporte de carga con dirección al Puerto del Callao y al Aeropuerto, lo que significa un impacto positivo para el sector exportaciones.
- Revalorización de los predios vecinos a la nueva vía.

Socio- Ambientales

- Mejor calidad de vida de la población vecina a la concesión con el desarrollo de proyectos educativos, deportivos, de infraestructura y medioambiente.
- Reubicación de familias en riesgo a viviendas seguras con título de propiedad y sin costo.
- Reducción de la contaminación ambiental en las vías en concesión.
- Reducción de la contaminación del río Rímac, al reubicar aproximadamente 1300 viviendas que arrojaban sus desagües al río.

Cabe resaltar, que el financiamiento de las obras de Línea Amarilla es 100% privado y está compuesto por aportes de los accionistas de LAMSAC (59%) y por deuda corporativa captada en 2012 con instituciones públicas y privadas peruanas (41%) tales como: las AFPs Integra, Prima y Profuturo; los bancos Interbank y Banco de Crédito del Perú; las aseguradoras Sura, Pacífico, Interseguro y La Positiva; además de la ONP y Cofide.

Al no contar con recursos públicos o garantías, ni del Estado ni de la Municipalidad de Lima, su única fuente de ingreso proviene de la recaudación de los peajes.

2 FORTALECIENDO LA CULTURA EMPRESARIAL

Como parte del nuevo proyecto empresarial de LAMSAC, se definió la actual visión, misión y valores corporativos de la empresa, que rigen desde el presente año.

Visión: Ser reconocida como la concesionaria vial más sostenible del país.

Misión: Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía.

Valores corporativos: Operar en base a las mejores prácticas de gobierno corporativo.

- Excelencia operacional

- Seguridad
- Innovación
- Ética

LAMSAC bajo la dirección de VINCI definió sus ejes y objetivos estratégicos en un horizonte temporal del año 2017 al 2020.

Imagen N° 1. Ejes estratégicos LAMSAC.



Los ejes y objetivos estratégicos se encuentran directamente alineados con nuestra Misión y Visión, los cuales buscan lograr un balance entre el desarrollo Económico, Social y protección ambiental, que consolide el modelo gestión sostenible de LAMSAC.

Rentabilidad: que implica el rendimiento financiero, gestión de riesgos y contrato de concesión, con el objetivo de mantener una buena reputación y progresivo reconocimiento de LAMSAC como una empresa sostenible, acorde a las exigencias y estándar del grupo de accionistas e inversionistas.

Excelencia Operacional: como la primera concesión urbana en Lima Metropolitana, tenemos la misión de lograr la completa satisfacción del usuario, a través de una mejora continua de los servicios que se brindan en la vía, como son la seguridad, fluidez y eficiencia, entre otros.

Inicio de Operación Sección 2: nos proyectamos a potenciar nuestra infraestructura, con la finalización de la parte constructiva del proyecto, que dará paso a operar la totalidad de la concesión, articulando nuestras dos secciones, que permitan ofrecer a los clientes, usuarios y vecinos una experiencia de primer nivel en lo que refiere a movilidad sostenible.

Gestión Humana: promover una cultura organizacional que potencie el talento humano, igualdad de oportunidades entre colaboradores, con énfasis en la seguridad laboral, uno de los pilares de VINCI, con la meta de disminuir el número de accidentes laborales y condiciones inseguras, tanto para trabajadores como sub contratistas de LAMSAC.

Gestión Sostenible: Como uno de los principales referentes de proyectos de infraestructura vial urbana, LAMSAC fomenta la innovación de sus procesos y servicios, que contribuyan en una mejora continua de su desempeño social, económico y ambiental, creando soluciones eficaces y sostenibles, en favor de la empresa y la sociedad en general.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

2.1 Derechos Humanos

Principio 1

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia".

Principio 2

"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos".

Compromisos:

Nuestros compromisos con los derechos humanos se encuentran enunciados en:

- **La misión de LAMSAC:**

"Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía".

- **Nuestros valores corporativos:**

Seguridad.

Ética.

- **Código de Ética.**

Nuestras convicciones:

Creemos en los valores humanistas

"Para VINCI, un éxito económico sostenible está íntimamente ligado a un ambicioso proyecto humano. Nuestros valores humanistas están arraigados en nuestra cultura de constructores. La confianza, el respeto, la solidaridad, la prioridad del ser humano sobre los sistemas, la valorización en pie de igualdad de la iniciativa individual y del trabajo colectivo, principio rector en la obra, son el núcleo de nuestra identidad como grupo empresario."

Políticas y Reglamentos:

A continuación, las principales directrices de LAMSAC y de grupo VINCI, que garantizan el respeto por los derechos humanos en toda su expresión y entendimiento.

- Reglamento interno de trabajo
- Reglamento de seguridad y salud en el trabajo
- Política de seguridad y salud en el trabajo LAMSAC
- Manifiesto VINCI. Principio N° 6: obremos por la pluralidad y la igualdad de oportunidades.

Implementación:

- A inicios del 2017 LAMSAC entregó el nuevo Código de Ética a todos al 100% de los colaboradores de LAMSAC. Asimismo, todo personal que recién ingresa a LAMSAC recibe una copia. Cabe destacar que todos los colaboradores que reciben el Código de Ética firma el documento en señal de conformidad con su cumplimiento y conocimiento del mismo.
- El Código de Ética es un tema importante dentro de cada inducción general que se brinda a todos los colaboradores que se incorporan a LAMSAC. En el área de compras, la adquisición de bienes se rige a lo indicado en la política y procedimiento de compras, en la cual se hace referencia al Código de Ética del grupo y se indica que los proveedores considerados para los procesos, no deben tener historial de problemas éticos y morales. Asimismo, todo proveedor o contratista se encuentra sujeto a una supervisión inopinada por parte de la empresa, en la cual se verifica el cumplimiento de nuestro Código de Ética, entre otros criterios, sociales, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
- Como parte de las medidas de seguridad y salud que se toman en la empresa para evitar accidentes laborales en nuestros colaboradores, LAMSAC ha desarrollado una serie de iniciativas:

- Difusión continua de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, revisada y ratificada en 2017, donde se indican los compromisos que LAMSAC debe cumplir con el fin de proteger la seguridad y salud de sus trabajadores.
- Se continuó con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborándose procedimientos referidos a las inspecciones, gestión de accidentes laborales y gestión preventiva sobre contratistas. Dichos documentos fueron sometidos a la revisión no sólo del área de RRHH, sino también de las áreas operativas.

Imagen N° 2. Capacitaciones en Salud y Seguridad en el Trabajo.

VINCI HIGHWAYS

CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2017

Ten presente, que las capacitaciones SST:

- Previenen accidentes y enfermedades de trabajo.
- Promueven una cultura de seguridad.
- Son obligatorias para todo el personal LAMSAC, según Reglamento Interno de Seguridad y Salud (RISST).
- La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783) y sus normas, comprometen la activa participación de todos los trabajadores.

Más del 60% del personal LAMSAC (400 colaboradores) ha realizado sus 4 capacitaciones de ley en el mes de marzo 2017, y ésta semana iniciamos las capacitaciones virtuales.

¡Tu participación es importante!

ERGONOMÍA EN EL TRABAJO

- Durante 2016 se llevaron a cabo actividades de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación SST. Los cursos se enfocaron en el involucramiento del trabajador LAMSAC en la identificación de peligros en las labores y la aplicación de controles para prevenir ocurrencias no deseadas para el personal administrativo la información fue brindada a través de una plataforma virtual.
- El Comité SST fue renovado para 2017, participando de manera activa no sólo en las reuniones que se realizan una vez al mes (acorde a la legislación peruana en materia preventiva), sino también en la investigación de accidentes y las inspecciones a las distintas sedes de trabajo.

- La tasa de ocurrencia de accidentes disminuyó, contribuyéndose con la aplicación de medidas correctivas de tipo administrativo como mejorar la señalización, implementación de las charlas diarias de seguridad y elaboración de protocolos de trabajo para ciertas labores operativas y de tipo ingeniería, al realizarse modificaciones en casetas de peaje y en vehículos de apoyo en la gestión de la vía. Además, durante el 2016 se realizó la actualización de la matriz IPER donde se evaluaron los peligros en los diferentes puestos de trabajo, buscándose medidas de control más efectivas.
- Se construyeron los lactarios en las sedes Derby, Monterrico P1 y Monterrico P2 para beneficiar a las colaboradoras LAMSAC que se encuentran en período de lactancia; pudiendo disponer de un lugar adecuado y con los materiales necesarios.
- En enero del 2017 se realizó la última actualización del Reglamento Interno de Trabajo (RIT), aprobado por el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo. En el capítulo XII se detallan los derechos, deberes y prohibiciones de los trabajadores, acorde a ley y las directivas internas de la empresa. Dicho documento ha sido entregado al 100%. Asimismo, como parte del RIT se incorporó un reglamento de prevención y sanción al hostigamiento sexual.

Medición de Resultados:

- Trimestralmente la gerencia de Recursos Humanos realiza de manera voluntaria una auditoria interna a manera de monitoreo y seguimiento de los indicadores de desempeño en cada uno de sus procesos, con aplicación a las áreas de Bienestar Social, Seguridad y Salud en el Trabajo, Cultura y Desarrollo, Selección y Capacitación y Compensación.
- Respecto a la capacitación y entrenamiento del personal en Seguridad y Salud en el Trabajo, se logró como resultado la participación del personal LAMSAC al 60%, evidenciándose que cada colaborador recibiera 4 capacitaciones en materia de prevención de riesgos.

- La tasa de frecuencia de accidentes con días perdidos o descanso médico se redujo en un 18% respecto al valor acumulado para 2015; mientras que la tasa de gravedad, la cual está relacionada a los días perdidos por estos accidentes presentó una disminución del 36% considerando los mismos períodos.
- Durante 2016 no se han registrado enfermedades profesionales entre el personal; sin embargo, se han llevado acciones de promoción de vigilancia de la salud bajo la figura del Plan Anual de Salud Ocupacional 2016.

2.2 Normas Laborales

Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

Compromisos:

Nuestros compromisos con las normas laborales se encuentran enunciados en:

- **La misión de LAMSAC:**
“Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía”.
- **Nuestros valores corporativos:**

Seguridad,
Ética

- **Código de Ética.**

Nuestros compromisos:

Actuar como empleador responsable

“Esta apuesta por ser un empleador responsable también se manifiesta en un activo diálogo social con las instancias representativas del personal de VINCI, respetando en todo momento la independencia y el pluralismo sindical”.

Garantizar la igualdad de oportunidades para todos

“VINCI tiene por principio no ejercer ningún tipo de discriminación, por ningún motivo, en la contratación y en las relaciones laborales. La gestión de los recursos humanos y de manera más amplia, las relaciones entre los colaboradores se basan en los principios de confianza y respeto mutuo, con el fin de tratar con dignidad a todos y cada uno de nuestros colaboradores”.

Nuestras reglas:

Respeto de las personas

“El Grupo VINCI aplica una política de recursos humanos equitativa y conforme a la ley. Prohíbe en especial toda discriminación por razones ilícitas de sexo, edad, costumbres, pertenencia a una raza, etnia o nacionalidad, discapacidad, opinión o por motivos religiosos, políticos o sindicales. Está prohibida toda presión, acoso o persecución de carácter moral o sexual o, de manera amplia, lo que la ley prohíba.”

- **Manifiesto VINCI**

Nº 2. Juntos, Respetemos los principios éticos

“La ética es un elemento central de nuestros contratos y de nuestra relación con clientes. Nuestras empresas cumplen nuestra Carta de ética en todas las partes del

mundo.”

N° 5. Juntos, consigamos el cero accidentes

“Nos comprometemos a perseguir el objetivo de cero accidentes”.

N° 6. Juntos, obremos por la pluralidad y la igualdad de oportunidades

“Nos comprometemos a feminizar nuestra dirección y a extenderla aún más a personas de distintos orígenes”.

N° 7. Juntos, fomentemos trayectorias profesionales duraderas

“Nos comprometemos a proponer perspectivas de formación y de movilidad a todos nuestros colaboradores, con miras a una empleabilidad duradera”.

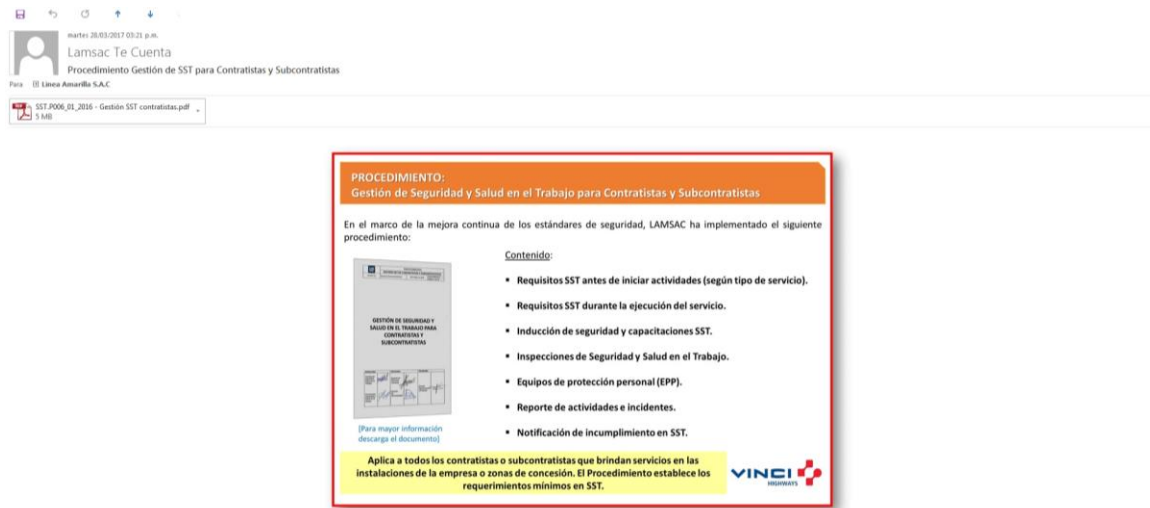
Políticas y Reglamentos:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo LAMSAC.
- Reglamento Interno de trabajo LAMSAC.
- Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procedimiento de Gestión de SST de contratistas y sub contratistas.

Implementación

- Todos los colaboradores propios de LAMSAC son cubiertos por acuerdos de negociación colectivos, a la fecha contamos con un sindicato debidamente constituido por parte de los colaboradores, en Ministerio de Trabajo.
- En el primer trimestre de 2017 se conformó el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, en conformidad con la norma vigente.
- Tanto en 2016 como 2017 se realizan inspecciones de seguridad de manera semanal que permiten identificar y prever los riesgos propios de la operación.
- En el mes de marzo de 2017 se difundió el procedimiento de Gestión de SST de contratistas y sub contratistas, el cual fue difundido por comunicación interna a todos los colaboradores de LAMSAC.

Imagen N° 3. Comunicación interna.

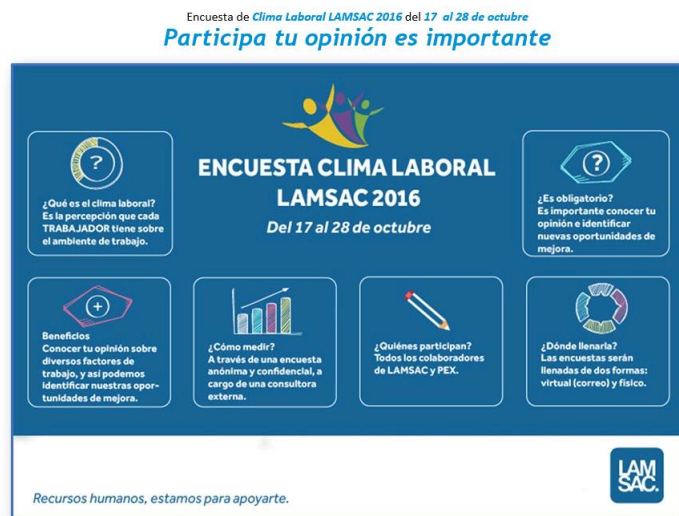


- El modelo de evaluación del personal se ha modificado poniendo énfasis en el cumplimiento de objetivos, el desarrollo de competencias y proyección del colaborador dentro de la empresa y el grupo, como parte de los principios que maneja el Grupo VINCI y que se expresa en el Manifiesto, que cuenta con un especial énfasis en el desarrollo del colaborador y retención de talentos.
- Asimismo, se pone mucho énfasis en los procesos de selección y contratación de personal el cual busca la igualdad de oportunidades para todos los postulantes.
- En capacitación se ha puesto mucho énfasis en el desarrollo del personal logrando incrementar 5 horas hombre de capacitación en relación al 2015.
- Actualmente LAMSAC cuenta con 600 trabajadores, de los cuales 384 son varones y 216 mujeres siendo este último el 36% de la fuerza laboral. El índice de rotación de la empresa se mantiene en el 2%.
- Desde finales del 2016 se implementó la contratación de personal discapacitado contando actualmente con 02 personas que laboran con nosotros bajo esta modalidad y 15 publicaciones en el Ministerio de Trabajo (MINTRA).
- En noviembre del 2016 se lanza el canal de escucha dirigido a los colaboradores de LAMSAC con la finalidad de que el trabajador pueda presentar su denuncia o informar sobre un problema familiar o laboral que lo afecte. A la fecha los casos reportados por

los colaboradores son de índole laboral, específicamente acoso laboral. Actualmente se está coordinando con el área de control interno reformular el canal de escucha con la finalidad de que los colaboradores hagan llegar a través de una Plataforma virtual sus quejas y denuncias.

- LAMSAC revisa anualmente la matriz de peligros y riesgos ocupacionales, junto con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, complementario a este documento se tiene actualizado la matriz de riesgos para personal con discapacidad.
- Del 17 al 28 de octubre de 2016, se aplicó la encuesta de Clima Laboral, la cual fue informada por los canales de difusión interna como son: correos LAMSAC TE CUENTA y lo murales en cada sede. Se contó con la participación del 93% de los colaboradores.

Imagen N° 4 y 5. Correos informativos Encuesta Clima Laboral



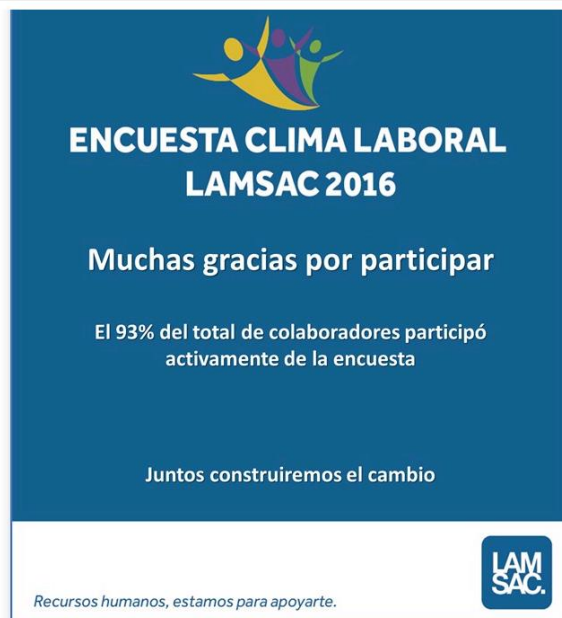


viernes 04/11/2016 12:25 p.m.

Lamsac Te Cuenta

Encuesta Clima Laboral LAMSAC 2016 - Agradecimiento

Para Linea Amarilla S.A.C.



- Desde mayo de 2016 se inició con el proyecto de contratación de personal local para el puesto de Agente de Recaudación, con el objetivo de Implementar un proceso de captación y selección de personal calificado para el puesto de Agente de Recaudación, mediante la coordinación con representantes locales del área de influencia directa de la concesión, acorde a nuestro Programa de Contratación Temporal de Mano de Obra Local establecido en el Estudio de Impacto Ambiental Vía expresa Línea Amarilla. Cabe resaltar que el proyecto fue ejecutado de manera conjunta entre las áreas de Recursos Humanos y Sostenibilidad y Relacionamento Social.
- Durante los meses de octubre y noviembre de 2016 el área de Recursos Humanos convocó a reuniones con todas las gerencias con el objetivo de concientizar la contratación de personal con discapacidad. Con cada uno de los gerentes se completó la ficha de evaluación de discapacidad, elaborada por el médico ocupacional, que dio como resultados un mapeo de puestos donde se pueden contratar personal discapacitado, por área.

Medición de Resultados

- A la fecha no se cuenta con ninguna multa por temas de Seguridad y Salud en el trabajo.
- En setiembre de 2016 se realizó la encuesta de clima laboral. Esta acción conllevó a la realización de planes de acción que buscan mejorar el nivel de satisfacción de los colaboradores con la empresa.
- El 100% de colaboradores cuenta con las 4 capacitaciones en temas de Seguridad y Salud que exige la ley.
- Todos los procesos de selección cuentan con una ficha de evaluación de aptitudes y competencias por puntaje que busca reducir la subjetividad del proceso.
- Se ha realizado un primer ejercicio de evaluación por competencias y desempeño hasta el nivel de jefaturas bajo el nuevo modelo.
- Durante el periodo no se han recibido visitas de inspección por parte del Ministerio de Trabajo.

2.3 Medio Ambiente

Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

Compromisos:

Nuestro compromiso se encuentra enunciado en:

- La visión de LAMSAC

“Ser reconocida como la concesión vial más sostenible del país”.

- La misión de LAMSAC

“Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía”.

Valores corporativos

Excelencia Operacional,

Seguridad,

Innovación,

Ética.

- **Código de Ética.**

Nuestros compromisos:

Desplegar una política de eficacia ecológica

VINCI es plenamente consciente de lo que la lucha contra el cambio climático implica para sus empresas. El Grupo ha decidido replantear su oferta y sus procesos para incorporar sistemáticamente soluciones con un valor añadido en materia medioambiental. Se ha fijado como prioridad desarrollar el diseño ecológico, integrando el análisis del ciclo de vida y responsabilizando a los diferentes actores de la cadena de valor, desde el diseño hasta la realización de las obras, así como durante su explotación. Estamos elaborando herramientas de comparación ecológica que permiten optimizar la eficacia energética de los edificios y limitar el impacto medioambiental de las obras.

Reducir el impacto de las actividades

Tanto en sus actividades de construcción como de explotación, VINCI procura respetar en todo momento los mejores estándares medioambientales en materia de preservación de recursos naturales, consumo energético, gestión de residuos y protección de la biodiversidad. El despliegue de sistemas de gestión medioambiental, como complemento de los sistemas de gestión de la calidad, favorece una progresión continua en este ámbito.

- **Estudio de Impacto Ambiental**

Documento de gestión corporativo, basado en la normativa nacional vigente desde abril de 2012 (aprobado por el Ministerio de Vivienda y Saneamiento) y con un expediente de actualización ya elaborado e ingresado a SENACE (Servicio Nacional de Certificaciones Ambientales) en abril de 2017, actualmente en revisión por la autoridad pertinente. Mientras el documento remitido a SENACE está en revisión, el EIA original es aplicable.

- **Manifiesto VINCI**

N° 3. Juntos, promovamos el crecimiento verde

“Nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 30% de aquí al 2020, a ayudar a nuestros clientes a mejorar su eficiencia energética y a incitarles a ser eco- responsables”.

Políticas y Reglamentos:

- Plan de Manejo Ambiental

Implementación

1 Gestión Impactos Ambientales

Programa de manejo de calidad de aire

- Propósito:

Prevenir y/o minimizar las emisiones gaseosas causadas por la operación de los equipos y maquinarias utilizados durante las actividades de funcionamiento de la vía (actividades de mantenimiento vial de la superficie de rodadura, puentes, entre otros)¹. Ello se logra a través de las siguientes acciones:

- *Medidas de prevención*, asociadas a la ejecución de un cronograma de mantenimiento preventivo y periódico de las maquinarias y equipos utilizados durante las labores de mantenimiento vial.

¹ Objetivo establecido en el EIA de LAMSAC (2011).

- *Medidas de mitigación*, a través de la certificación anual del control de gases contaminantes para las unidades móviles empleadas en dicha etapa.

Programa de manejo de ruido

- Propósito

Controlar y/o evitar la generación de ruidos molestos durante la ejecución de los trabajos de mantenimiento de la vía², a fin de no excederse de los estándares de calidad ambiental para ruido, que son aquellos que consideran los niveles máximos de ruido en el ambiente exterior a fin de proteger la salud humana³. Ello se logrará a través de las siguientes acciones:

- Medidas de prevención, las que incluyen actividades de mantenimiento de la vía en horario diurno; mantenimiento preventivo para el buen estado de conservación de los equipos y maquinarias utilizadas; revisión técnica de las unidades móviles; reducción del uso de bocinas de los vehículos y maquinarias que deben circular en la vía.
- Medidas de mitigación mediante la comunicación anticipada sobre los trabajos de mantenimiento a las instituciones públicas, privadas, comercios y vecinos del área de influencia directa, así como el uso de protección auricular por parte de los colaboradores.

2 Mejoramiento del paisaje urbano y recuperación de espacios públicos

Se orienta a realizar un adecuado mantenimiento de las áreas verdes y promover la recuperación de los espacios públicos disponibles para el uso de la ciudadanía a lo largo de la vía, aspectos que son claves para mejorar la salud, la seguridad y el ornato en la ciudad.

Proyecto de Reforestación de un kilómetro de la Ribera del Río Rímac en el distrito de San Martín de Porres

² Las actividades de mantenimiento también pueden generar ruidos altos, de 80 a 90 decibeles A (dBA), lo cual afectaría a las viviendas ubicadas en el entorno de las áreas de trabajo.

³ Objetivo establecido en el EIA de LAMSAC (2011).

- **Propósito**

Forestar entre 500 metros y 1,000 metros de ribera del río Rímac en el distrito de San Martín de Porres en coordinación con los socios estratégicos de la zona, con el fin de fomentar la apropiación, cuidado y disfrute de esta zona por parte de las poblaciones cercanas. Ello permitirá mejorar la calidad de vida de las poblaciones vecinas al área de concesión de LAMSAC, así como las condiciones ambientales de la margen derecha del río Rímac en el distrito mencionado. El desarrollo del proyecto contempla los siguientes componentes:

- Formulación del plan de trabajo.
- Conformación de asociaciones de vecinos comprometidas en el cuidado de las áreas verdes de la ribera, por localidad del distrito, entre las cuadras 9 a 17 del Malecón Rímac.
- Forestación y mejora de áreas verdes en la ribera del río Rímac.

3 Promoción de la adecuada Gestión de Residuos sólidos

Además de cumplir con la gestión de los residuos sólidos que se generan producto de la operación en la vía, LAMSAC también toma como prioridad la gestión de los residuos sólidos en las localidades que se extienden a lo largo del área de concesión en coordinación con los actores locales como las municipalidades distritales, organizaciones sociales y vecinos en general mediante el desarrollo de proyectos y alianzas, ya que esto permite una disminución y adecuada disposición final de los residuos sólidos.

Planta de tratamiento y comercialización de residuos orgánicos

- **Propósito**

Con el segundo año de operatividad de la iniciativa, se buscó implementar el Plan de Sostenibilidad y Comercialización de la Planta de Tratamiento de Residuos Orgánicos y Producción de Abonos, en convenio con el mercado de Flores Santa Rosa, representado

por el Comité de Gestión, mediante el desarrollo de estrategias que aseguren el cumplimiento de las proyecciones para la producción y ventas del compost y biol. Además de fortalecer las capacidades de liderazgo y organización de los miembros del comité para una completa apropiación de la iniciativa y mantenimiento de alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones relacionadas con la temática.

Las actividades que se vienen realizando durante el año 2017 se encuentran enmarcadas en los siguientes ejes:

- Gestión de la planta
- Producción de Bioabonos
- Mercadeo de los Bioabonos
- Comunicación y Difusión de la iniciativa
- Coordinación del proyecto.

Cabe resaltar que existe una vinculación inherente de componentes, productos y actividades, entre sí.

4 Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero

En la búsqueda de una gestión sostenible de la vía, LAMSAC busca reducir la emisión de gases de efecto invernadero, con el objetivo de colaborar en el cuidado del medio ambiente y ser un referente entre las concesionarias viales del Perú.

Medición de la huella de carbono

- **Propósito**

Desde 2013 hasta 2016 LAMSAC realizó la medición anual de emisiones de carbono en sus actividades. Para ello, utilizó un software de cálculo de emisiones por medio de la utilización de indicadores tales como: consumo de combustible y energía eléctrica, viajes aéreos de los empleados, etc.

Además, han comenzado a generarse acciones que puedan optimizar el consumo de energía, logrando con ello una reducción en el consumo de la empresa a través del tiempo.

En el presente año, como parte de la adaptación de LAMSAC a VINCI, se adoptó la metodología de cálculo de emisiones, que será aplicado a manera de piloto en octubre de 2017, con data del periodo de octubre 2016 a setiembre de 2017.

Medición de Resultados

Programa de manejo de calidad de aire

- En el periodo se han elaborado 4 informes trimestrales (abril 2016-abril 2017) de monitoreo de programas ambientales y 01 monitoreo anual de la etapa operativa.
- El registro de parámetros se hace de modo bimensual, es decir que en el reciente periodo se han ejecutado 10 registros de monitoreo.
- Durante el año 2016 hasta abril de 2017 no tenemos observaciones de incumplimiento ni sanciones ambientales.

Programa de manejo de ruido

- El registro de parámetros se hace de modo mensual, es decir que en el reciente periodo se han ejecutado 21 registros de monitoreo.
- Durante el reciente periodo no tenemos observaciones de incumplimiento ni sanciones ambientales.

Proyecto de Reforestación de un Tramo de la Ribera del Río Rímac en el distrito de San Martín de Porres

El área del proyecto, considerando una franja lineal de alrededor de 970 m de la ribera del río Rímac, desde la cuadra 9 a la 17 de la Av. Malecón Rímac en SMP, es de 6858,27

m2, del cual, 1582,55 m2 han sido forestadas en nueve (09) zonas a lo largo del tramo del proyecto, haciendo un total de 219,42 m lineales, esto representa el 23% del área total de estudio. Las áreas trabajadas, respecto a limpieza (recojo de residuos sólidos) y poda representan el 8% y 14% del área total de estudio, tal y como se indica en el siguiente cuadro. Las áreas donde se realizaron los trabajos de limpieza y poda corresponden, principalmente, a las cuadras 13, 14 y 15.

Cuadro N° 1. Porcentaje (%) de Áreas Trabajadas

Actividades	Áreas (m ²)	Porcentaje (%)
Forestación	1582,55	23
Limpieza y Recojo de residuos	554,42	8
Poda	958,28	14
Área de estudio (m²)	6858,27	

Al concluir el proyecto se logró lo siguiente.

Cuadro N° 2. Logros y Beneficios del Proyecto de forestación

N°	Logros del proyecto
1	Mejoramiento de la vista paisajística del lugar
2	Las áreas empleadas como depósitos o botadero ahora son áreas con plantones
3	Más árboles (la forestación se realizó con un total de 225 plantones) en la ribera del Río Rímac - SMP
4	Mejoramiento del manejo de residuos en la zona

Elaboración: Domus Consultoría Ambiental S.A.C., 2016.

Planta de tratamiento y comercialización de residuos orgánicos

- Durante 2016 se reaprovecharon 11 toneladas mensuales de residuos orgánicos para la producción de abonos naturales como: Biol, compost y humus, lo que representa el 25% de los residuos generados por el Mercado de Flores Santa Rosa (Rímac). Mientras que, para la primera etapa del 2017, la producción fue variable, debido a que el proyecto inicio formalmente en el mes de abril.

- En la segunda mitad del 2016 el proyecto participó de ferias organizadas por el Ministerio del Ambiente, así como una propia. Asimismo, la prensa reconoció la iniciativa como innovadora y un modelo a replicar por otras organizaciones sociales de características similares, resaltando como el primer Mercado Ecológico de Lima Metropolitana.

Imagen N° 6. Feria Día de Sol: Ministerio del Ambiente



- Para 2017 se renovó el convenio de colaboración y participación activa, firmado con la Asociación de Trabajadores del Mercado de Flores Santa Rosa, para el desarrollo de iniciativas socioambientales, acorde a las directivas nacionales, regionales y locales, en favor del Cuidado del Medio Ambiente.

Imagen N° 7. Firma de Renovación de Convenio



- El proyecto es implementado por el Comité de Gestión de la Planta de Tratamiento, conformado por 8 socios del mercado quienes han sido capacitados en producción de bioabonos y comercialización de los productos, los cuales ya se encuentran a la venta para asegurar la sostenibilidad de la iniciativa.
- El proyecto postuló al programa de entrenamiento continuo del proyecto Recuperación y Reutilización Segura de Recursos (RRR), financiado por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación- COSUDE y con el soporte técnico del Consorcio RRR. En el mes de julio se conocerán los resultados obtenidos.

Huella de carbono

- Consumo de energía en MWh (Megawatt/hora):

- ❖ Consumo total de combustibles fósiles: 19177.54 en 2016
- ❖ Consumo de energía eléctrica: 3251.91 en 2016

En ambos casos, los incrementos en consumo de energía se deben al incremento de la actividad operacional de la empresa (vehículos y oficinas) respecto al año anterior.

- Emisiones brutas de gases de efecto invernadero en toneladas de CO2 equivalente:
 - ❖ Scope 1: 708.86 en 2015 y 5003.02 en 2016
 - ❖ Scope 2: 235.93 en 2015 y 705.23 en 2016

Al igual que en el caso anterior, el incremento de la emisión de gases de efecto invernadero se debe al incremento de capacidad operativa y administrativa respecto a 2015.

- Residuos sólidos comunes en relleno sanitario: 6781.70 toneladas
Hubo una reducción respecto al año anterior, producto de una mejor gestión en la vigilancia de la vía, así como al funcionamiento de la planta de tratamiento de residuos orgánicos vegetales construida al lado del mercado de flores Santa Rosa.

A nivel general

- No se registran quejas ambientales en el periodo 2016-2017.
- Se cambió el uso de bombillas eléctricas tradicionales por el uso de iluminación LED en todos los puentes peatonales de la vía.
- Como parte del Plan de Mejoría de LAMSAC, elaborado en base a los indicadores Ethos de Sustentabilidad, desde 2015 en las capacitaciones de inducción se informa sobre las acciones de Responsabilidad Social y Medioambiente de la empresa y se finaliza con la aplicación de una evaluación de salida con el objetivo de identificar los conocimientos

adquiridos por los colaboradores, en lo que refiere a impactos positivos y negativos de las etapas constructiva y operativa.

2.4 Anticorrupción

Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

Compromisos:

Nuestro compromiso se encuentra enunciado en:

- **Nuestros valores corporativos:**

Ética

- **El Código de Ética.**

Nuestras reglas:

Lucha contra la corrupción

La negociación y la ejecución de contratos no deben dar lugar a comportamientos o hechos que puedan ser calificados de corrupción activa o pasiva, o de complicidad de tráfico de influencia o favoritismo.

Ningún colaborador de VINCI debe conceder directa o indirectamente a terceros ventajas indebidas, de ninguna naturaleza y por ningún medio, con el objeto de obtener o mantener una transacción comercial o un trato preferente. De conformidad con lo estipulado en Convenio OCDE sobre la lucha contra la corrupción del 17 de diciembre de 1997, está prohibida la corrupción de los funcionarios públicos bajo todas sus formas. Los colaboradores evitarán toda relación con terceros que pueda obligarlos personalmente y generar dudas sobre su integridad. Asimismo, procurará no exponer a tal situación a un tercero al que intente convencer o llevar a concluir un negocio con una empresa del Grupo VINCI. Todo colaborador que sea contactado a tales efectos deberá comunicarlo a su superior, quien tomará todas las medidas necesarias para poner fin a esa situación. No podrán ofrecerse ni aceptarse regalos en nombre de una

empresa de VINCI, salvo si su valor es simbólico o insignificante en relación a las circunstancias, y siempre y que la naturaleza de las mismas no ponga en tela de juicio la honestidad del donador o la imparcialidad del beneficiario.

- **Manifiesto VINCI**

Nº 2. Juntos, respetemos los principios éticos

“Nos comprometemos a que nuestras prácticas y las de nuestros sub contratistas seas completamente transparentes”.

Políticas y Reglamentos

- Política de compras

Implementación

- En el área de compras, la adquisición de bienes se rige a lo indicado en la política y procedimiento de compras, en la cual se hace referencia al Código de Ética del Grupo VINCI y se indica que los proveedores considerados para los procesos, no deben tener historial de problemas éticos y morales.

A inicios de 2017 se comienza a trabajar en cambios dentro de la política de compras, a fin de evitar casos de corrupción, dichos cambios incluyen:

- Todo el proceso de Compra de Bien o Servicio (Requerimiento, Selección, Evaluación y Elaboración de Contrato) y la Gestión del Contrato puede tener auditorías operativas de manera aleatoria e inopinada.
- No debe existir grado de parentesco (hasta quinto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad) entre colaboradores de la empresa tercera vinculados directamente al contrato y colaboradores de Lamsac o Pex que cumplan funciones de Aprobadores de Solicitudes, de Órdenes de Compra y de Medición, ni de Gestores de Contrato, ni personal del Área de Compras.

- La Declaración de Alcance (DA) debe garantizar la participación de por lo menos 3 proveedores concursantes. La Declaración de Alcance no debe contener requisitos que puedan direccionar la selección hacia un proveedor específico o limitar la competencia. La actualización de dicha política será publicada y aplicará desde Julio de 2017.
- La Gerencia de Contraloría como parte de su Plan Anual de Auditoría Interna, ejecutó durante el primer trimestre del año la evaluación de riesgo de fraude relacionado a los hallazgos identificados en la revisión del Proceso de Compras, con el objetivo de establecer nuevos controles que mitiguen dicho riesgo. Asimismo, mensualmente se ejecuta la revisión aleatoria de órdenes de compra que busca asegurar el cumplimiento de los sub-procesos relacionados, enfocándose principalmente en la correcta selección de proveedores y la existencia y adecuada valuación de los servicios/productos recibidos.
- Durante el segundo trimestre LAMSAC decidió iniciar el proyecto de implementación de un Modelo de Cumplimiento alineado a la gestión de riesgos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo en el marco de la Ley 30424 y D.L. 1352 así como implementar un sistema confidencial de denuncias independiente, alineado a las buenas prácticas internacionales. Estas iniciativas tienen como objetivo mitigar el riesgo de corrupción en todas sus formas, se encuentra en proceso de implementación y se estima culminar aproximadamente en diciembre de 2017.
- El Directorio, conformado por directores y gerentes de LAMSAC, definieron a inicios de año el Plan de Difusión del Código de Ética, con el interés que todos los colaboradores conozcan de su contenido y compromisos asumidos.

Imagen N° 6. Declaración de compromiso. Código de Ética.

ANEXO 1

DECLARACIÓN DE COMPROMISO

Declaro que he recibido, leído y comprendido el **CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO VINCI**, comprometiéndome a cumplirlo en el desarrollo de mis actividades.

Nombre Completo

Área de Trabajo

Nº de DNI

Lugar/Fecha

Firma

Medición de Resultados

- A finales de 2016 e inicios de 2017, se presentaron dos eventos de fraude relacionado con malversación de activos, los cuales contaron con una investigación acuciosa realizada por la Gerencia de Contraloría, que conllevó al cese laboral de los colaboradores involucrados y una posterior denuncia policial.
- Ninguna de las empresas del grupo ha hecho donaciones a partidos políticos de mayo 2016 hasta abril de 2017, según lo demanda el Código de Ética, que prohíbe expresamente dicha práctica.
- El 100% de los funcionarios de LAMSAC firmaron el compromiso de cumplimiento del Código de Ética que rige al grupo VINCI.

LAMSAC se ha incorporado a un grupo de talla mundial como es VINCI Highways, esta incorporación ha significado un nuevo rumbo para la compañía, que viene trabajando

desde su planeamiento estratégico 2017-2020 las bases de que lo que pretende ser una empresa que impulse el desarrollo sostenible en la Ciudad de Lima.

LAMSAC planea trascender a la excelencia operacional e irradiar hacia su entorno, a modo de motor que impulse el desarrollo y la construcción de una ciudad sostenible con ciudadanos comprometidos y un marco institucional y regulatorio sólido.



Av. El Derby 250, Edificio Capital Derby. Pisos 17-18. Monterrico. Surco.

Teléfono: 612-1500

Web: www.lamsac.com.pe