La sostenibilità di PGM Logistica

PGM LOGISTICA

Chi siamo

Nata nel 2007 a Gorlago (BG) come impresa operante nel settore dei trasporti, dello stoccaggio e gestione della logistica, PGM logistica, nel corso di questi dieci anni, ha intrapreso un percorso di forte evoluzione.

L'azienda ha infatti arricchito le proprie attività fino a diventare un operatore integrato che offre servizi relativi alla movimentazione delle merci lungo tutta la filiera. In un mercato molto competitivo, come quello della logistica, dove nel corso degli ultimi anni la pressione della concorrenza si è fatta sempre maggiore, PGM ha deciso di investire in un posizionamento strategico distintivo, mettendo a disposizione dei propri clienti servizi tradizionali e innovativi.

Tra i primi sono presenti le attività di stoccaggio merce, confezionamento, imballo, picking, evasione ordini e distribuzione, oltre che il controllo qualità realizzato con software all'avanguardia, potendo contare su un **magazzino** che dagli 8.000 mq del 2007 oggi ha raggiunto gli **11.000mq**.

Come operiamo

Tra i servizi più innovativi, pensati per offrire ai clienti un'interfaccia univoca e preparata per tutte le attività legate all'import/export, sono presenti: i **servizi doganali**, sviluppati su misura grazie a deposito doganale, deposito IVA, speditore registrato e procedura ordinaria presso luogo, garantendo un risparmio economico immediato e continuativo; i **servizi di deposito fiscale accise**, una soluzione utilizzabile per detenere, ricevere o spedire alcolici nazionali e comunitari in regime di sospensione dei diritti di accisa.

Sempre tra i servizi innovativi sono presenti i servizi di **co-packing** che permettono ai clienti di delegare completamente a PGM Logistica attività necessarie per la messa in vendita dei loro prodotti.

Oggi PGM Logistica – vero e proprio operatore integrato che sviluppa soluzioni uniche sulla base delle esigenze espresse dai propri clienti – serve grandi gruppi nazionali e multinazionali operanti nei settori **food & beverage, cancelleria, cartoleria e prodotti per ufficio e calzature**.

PGM e la sostenibilità

Il motore principale di PGM Logistica è la ferma volontà di essere un'azienda sostenibile, integrando le questioni ambientali e sociali nelle scelte strategiche di business.

L'approccio alla sostenibilità di PGM Logistica si fonda su due principali assi: se da un lato l'azienda mira a minimizzare i propri impatti ambientali e a promuovere un'ambiente di lavoro sano e sostenibile per ragioni etiche, dall'altro affronta il tema della sostenibilità in chiave strategica, con l'obiettivo di poter competere in un mercato dove le richieste dei clienti afferenti ai temi della responsabilità sociale d'impresa sono sempre più elevate. Proprio nel corso dell'ultimo decennio, infatti, il settore della logistica ha visto crescere le richieste di servizi sempre più articolati e complessi, sviluppati su misura, che abbiano al contempo un ridotto impatto ambientale, siano condotti con responsabilità e rispettino gli standard e i vincoli imposti dal mercato, ogni anno sempre più stringenti. Più in generale sempre più grandi imprese, sia nazionali che internazionali, stanno attivando processi di qualifica dei fornitori, anche di servizi legati alla logistica, facendosi coadiuvare da enti terzi, come **EcoVadis**.

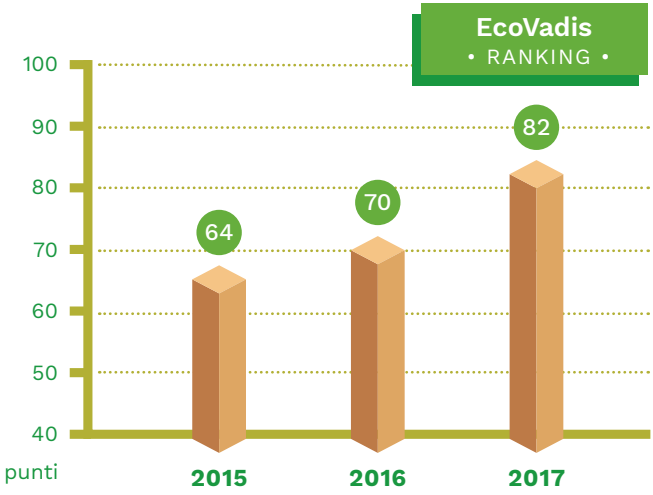
Con l'obiettivo di approcciare in modo razionale e onnicomprensivo il tema della sostenibilità, l'azienda ha deciso, nel corso del 2016, di analizzare le proprie performance in tema di responsabilità sociale d'impresa e identificare le aree di eccellenza e di miglioramento, attraverso la lente della norma **ISO 26000**, una guida alla responsabilità sociale d'impresa riconosciuta dalla comunità internazionale.

Con il supporto di questo importante strumento, PGM ha sviluppato ancora maggiore consapevolezza su temi quali il rispetto per l'ambiente e la responsabilità nei confronti del personale dell'azienda, così come la prevenzione della corruzione, la tutela dei diritti umani, il rispetto della privacy e il sustainable procurement. Conseguentemente, PGM ha definito un piano di azione in tema di responsabilità sociale d'impresa, con iniziative volte a incrementare l'impatto e l'efficacia delle proprie attività in tema di sostenibilità e a accrescere il presidio in termini di monitoraggio e rendicontazione, con particolare riferimento ai temi della tutela dell'ambiente e delle risorse umane.

L'impregno profuso da PGM è testimoniato anche dal continuo miglioramento delle performance registrate dall'azienda sul portale EcoVadis, punto di riferimento internazionale per lo sviluppo di ranking di sostenibilità di imprese che operano nel settore della logistica e non. La metodologia di ranking utilizzata da EcoVadis – fondata su standard di sostenibilità globalmente riconosciuti come la ISO 26000 stessa, il Global Reporting Initiative e il Global Compact dell'ONU – permette di realizzare scorecard e ranking di sostenibilità monitorando 21 criteri, raggruppati in quattro macrocategorie: **ambiente, sociale, etica, e catena logistica**.

PGM Logistica è iscritta al portale EcoVadis a partire dal 2013 sulla base di sollecitazioni provenienti dai propri clienti, grandi imprese multinazionali e nazionali che, nel corso degli anni, hanno incrementato il proprio presidio sui temi della sostenibilità richiedendo ai propri fornitori un costante avanzamento delle performance di sostenibilità e sempre più informazioni relative alle pratiche di responsabilità sociale d'impresa. L'azienda ha approcciato queste richieste non come un vincolo imposto dal mercato ma come un'opportunità di miglioramento; a conferma di ciò di anno in anno PGM Logistica ha migliorato il proprio posizionamento nel ranking passando dal 44/100 nel 2013, al 64/100 nel 2015, al 70/100 nel 2016. L'adozione del piano di azione in tema di responsabilità sociale di impresa ha permesso di realizzare tra il 2016 e il 2017 un ulteriore passo avanti nel ranking, passando dal 82/100 posto al 2017.

Framework e certificazioni



Oltre a confrontarsi con EcoVadis, PGM Logistica ha da diversi anni ottenuto una serie di certificazioni, erogate da enti terzi, che permettono all'azienda di presidiare con attenzione diverse tematiche. Nello specifico PGM si è dotata dal 2010 della certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2008, dal 2015 di un sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2004 e della certificazione AEO – operatore economico autorizzato semplificazioni doganali/sicurezza (AEOF) dal 2015.

Sostenibilità per PGM è attenzione ai clienti, all'ambiente e alla comunità.

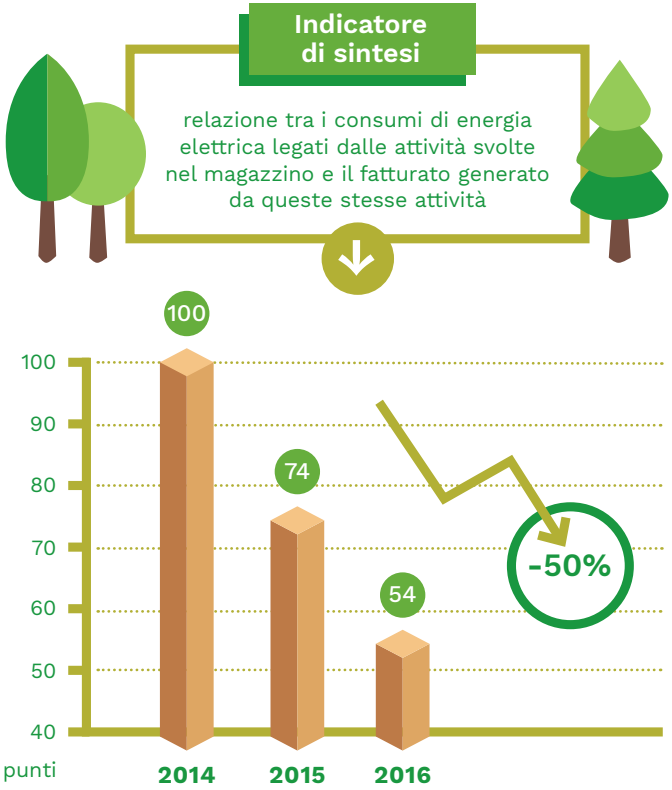
Vista la crescente maturità dell'Azienda nell'affrontare i temi della sostenibilità e la forte attenzione espressa dai proprietari in relazione a questo aspetto, **PGM Logistica ha deciso, nel corso del 2016, di aderire al Global Compact**, l'iniziativa strategica di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo promossa dalle Nazioni Unite. Il Global Compact, la cui adesione è volontaria, nasce con l'obiettivo di promuovere l'adozione di pratiche aziendali e comportamenti sociali e civili responsabili, nel rispetto dei dieci principi individuati nelle aree dei diritti umani, lavoro, sostenibilità ambientale e anti-corruzione. Un impegno, siglato da PGM Logistica con le Nazioni Unite, che vuole esprimere la volontà dell'azienda – conscia dei propri limiti d'azione legati al fatto di essere una piccola azienda operante nel settore logistico in Italia – nel contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera e più in generale della società nel suo complesso.

Il rispetto per l'ambiente

L'attenzione alla tutela ambientale da parte di PGM Logistica ha portato nel corso degli ultimi anni a identificare gli aspetti maggiormente coinvolti dalle proprie attività e a sviluppare azioni di monitoraggio e di riduzione degli eventuali impatti ambientali derivanti.

Il sistema di gestione ambientale certificato secondo la norma ISO 14001 dal 2015 e l'attività di confronto con la ISO 26000 condotta nel 2016 hanno permesso di identificare come temi maggiormente rilevanti dal punto di vista ambientale **l'uso sostenibile delle risorse, la prevenzione dell'inquinamento e la mitigazione dei cambiamenti climatici**. Alla luce delle attività caratterizzanti l'operatività di PGM questi temi sono stati concretamente declinati nella messa in opera di azioni di efficienza energetica e nella corretta gestione degli imballaggi e dei rifiuti prodotti dall'azienda.
In tema di efficienza energetica PGM monitora costantemente i propri consumi con particolare riferimento alle attività legate alla movimentazione delle merci in magazzino. L'indicatore di sintesi analizzato da PGM, che mette in relazione i consumi di energia elettrica legati dalle attività svolte nel magazzino con il fatturato generato da queste stesse attività, nel triennio 2014-2016 conferma l'efficacia delle azioni pianificate e realizzate: ponendo come base 100 il dato relativo al 2014, l'indicatore è fortemente decresciuto - mostrando una crescente efficienza energetica dell'azienda - passando a circa 74 nel 2015 e a circa 54 nel 2016, con un decremento di circa il 50% nel corso del triennio.

Efficienza energetica e gestione dei rifiuti sono oggi le priorità.



Tale risultato è stato raggiunto grazie a tre azioni chiave, che hanno permesso la riduzione dei consumi energetici mantenendo inalterate le attività realizzate. Da un lato sono state **sostituite tutte le luci del magazzino con luci a led a ridotto impatto energetico**, con un investimento di circa 60.000 euro. In secondo luogo **tutte le attrezzature maggiormente energivore presenti negli uffici**, in particolare i distributori automatici, le stampanti e le fotocopiatrici, sono state **sostituite con altre a minore impatto energetico**. In ultimo, PGM Logistica ha posto forte attenzione ai **muletti elettrici** utilizzati per la movimentazione delle merci all'interno del magazzino attraverso la realizzazione di attività di manutenzione preventiva e sostituendo ogni tre anni questi l'intero parco mezzi con muletti più efficienti.

Con riferimento agli imballaggi di carta, cartone e plastica, l'azienda monitora costantemente la quantità di imballaggi utilizzati e verifica, con cadenza periodica, le opportunità di **riutilizzo dei propri imballaggi** anche in collaborazione con i propri fornitori ed i propri clienti.

Azioni di efficienza energetica e gestione di imballaggi e rifiuti

1 riduzione dei consumi energetici nel magazzino

- sostituite tutte le luci del magazzino con **luci a led a ridotto impatto energetico**
- attrezzature presenti negli uffici sostituite con altre a **minore impatto energetico**
- manuntenzione preventiva dei **muletti elettrici**

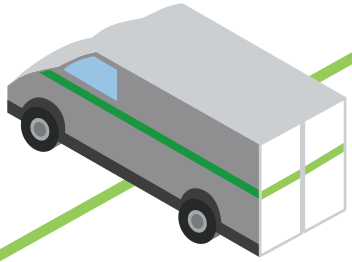
2 imballaggi di carta, cartone e plastica

- controllata la **quantità**
- verificate le **opportunità di riutilizzo**

3 logistica fuori dallo stabilimento

- mezzo di consegna merci completamente **elettrico**
- **piano di sostituzione** dei mezzi non elettrici

In ultimo l'azienda pone forte attenzione al tema della logistica al di fuori al proprio stabilimento. Da qualche anno ha acquistato un **mezzo di consegna delle merci completamente elettrico**, attraverso cui sta realizzando diverse attività in via sperimentale. Ha inoltre adottato un **piano di sostituzione dei mezzi non elettrici** che prevede l'acquisto di automezzi classe Euro 6 ed ecologici, monitorando costantemente l'evoluzione delle tecnologie a disposizione per proseguire nell'attività di minimizzazione dei propri impatti ambientali.



Alla luce delle azioni poste in essere e implementate nel corso degli ultimi anni in tema di tutela ambientale, PGM è convinta che un ulteriore miglioramento delle proprie performance ambientali possa essere realizzato principalmente attraverso un coinvolgimento ancora maggiore dei propri dipendenti.
Per tale ragione nel corso dei prossimi anni incrementerà le **attività di addestramento e formazione dei propri dipendenti** in relazione a queste tematiche, che già oggi si attestano a 10 ore all'anno per ogni dipendente.
Le attività di formazione saranno condotte in linea con le innovazioni introdotte nel 2015 nello standard ISO 14001 ponendo forte attenzione al concetto di rischio e adottando il Risk-based thinking, un approccio sistemico basato sul concetto di rischio che permette di analizzate tutto le attività condotte da PGM in un'ottica di rischi ed opportunità ambientali connesse a ciascuna di esse.

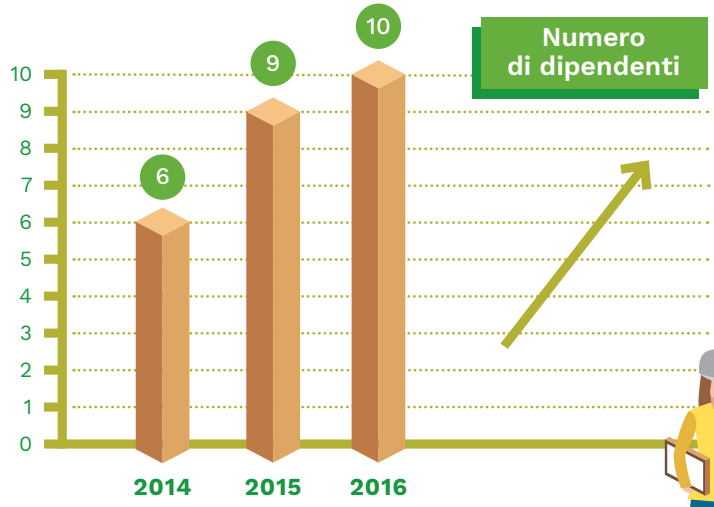
Le nostre persone

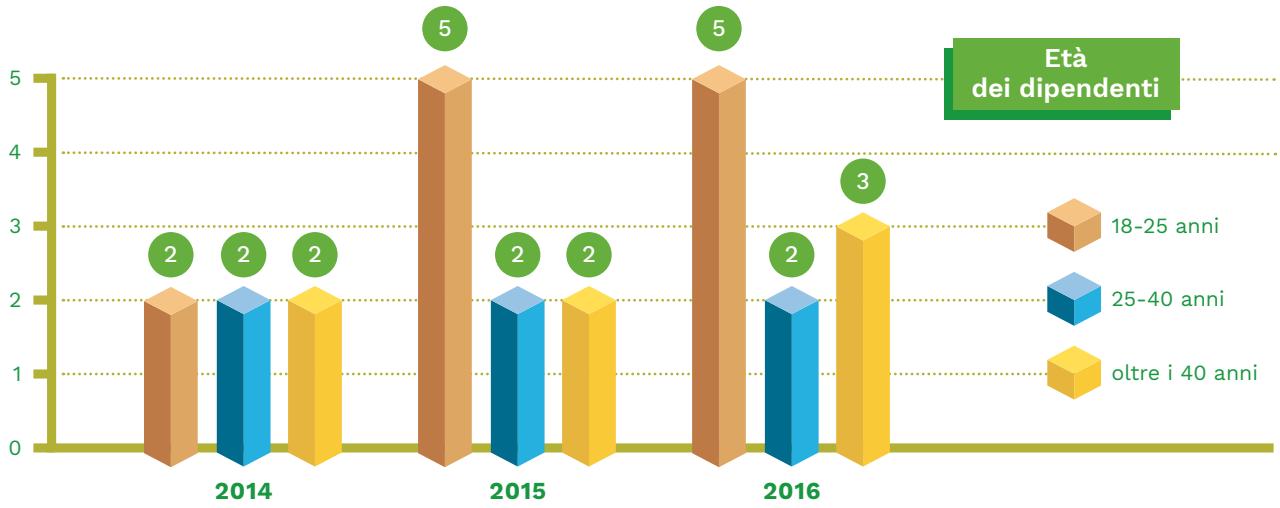
I risultati conseguiti da PGM nel corso di questi anni sono stati raggiunti grazie a una forte collaborazione tra la proprietà aziendale e i dipendenti.

Nel 2016, i dipendenti di PGM sono 10, di cui 4 uomini e 6 donne, in costante crescita nel corso dell'ultimo triennio.

La crescita del numero di dipendenti dell'azienda ha contribuito anche alla riduzione dell'età media della popolazione aziendale: PGM infatti ha incrementato il numero di dipendenti con una forte attenzione ai giovani.

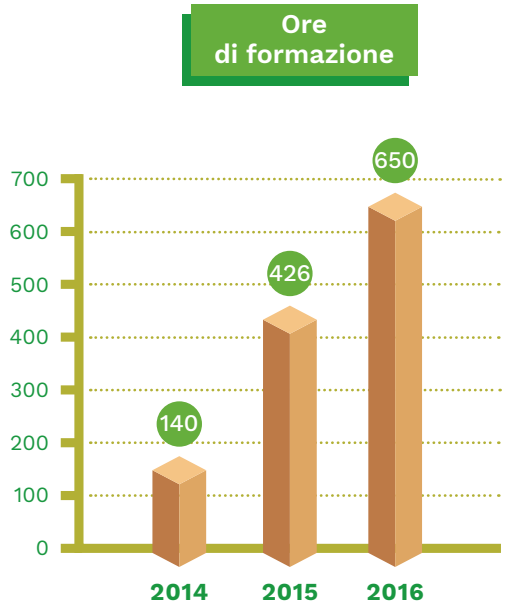
L'**80% delle persone che lavorano in PGM Logistica ha un contratto a tempo indeterminato**; le restanti due persone hanno un contratto di apprendistato.

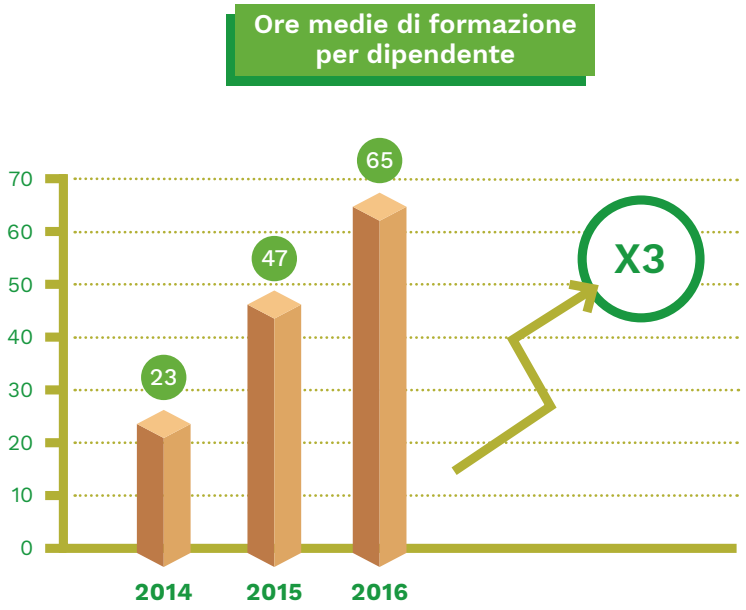




PGM Logistica riconosce nelle proprie persone uno dei principali asset per poter competere all'interno del mercato in cui opera. Per tale ragione nel corso dell'ultimo triennio ha investito notevolmente nella formazione del proprio personale: il **monte ore complessivo di formazione è aumentato dalle 140 ore del 2014 alle 426 del 2015 e alle 650 del 2016**; pertanto, anche le ore medie di formazione erogate per ciascun dipendente risultano quasi triplicate nel triennio, passando da circa 23 ore nel 2014 a circa 47 nel 2015, fino ad arrivare al 65 ore nel 2016.

Tale scelta è strettamente correlata alla natura dinamica di PGM Logistica che, come detto in precedenza, in questi anni sta evolvendo da impresa attiva nel settore della logistica a un vero e proprio operatore che presta servizi integrati per l'importazione ed esportazione di prodotti.





Per poter operare in modo dinamico e reattivo l'azienda, oltre a investire in attività di formazione, ha posto in essere pratiche collaborative al proprio interno: attraverso **momenti di ascolto e confronto** costante con i dipendenti, sono identificate le migliori opportunità di business con l'obiettivo di costruire le strategie di sviluppo dell'azienda.

La collaborazione dei dipendenti è un elemento strategico per la competitività di PGM.

Alla luce di questa logica collaborativa i piani di formazione di ciascun dipendente sono costruiti attraverso un'attività di confronto costante che permette di identificare le attività formative più adatte per ciascun dipendente assemblando gli obiettivi di sviluppo dell'azienda, con le competenze e le vocazioni di ciascun dipendente.

In tema di rapporti e condizioni di lavoro, salute e sicurezza, PGM Logistica applica scrupolosamente quanto previsto dalla normativa vigente a livello nazionale, con particolare riferimento al tema della **salute** e **sicurezza**.

L'azienda inoltre offre ai propri dipendenti una serie di accordi extra-contrattuali, principalmente in tema di welfare integrativo, afferenti a diverse tematiche tra cui: l'**assistenza sanitaria integrativa**. In ultimo, PGM Logistica pone estrema attenzione anche ai dipendenti dei propri fornitori strategici, con particolare riferimento alla cooperativa che movimenta i carichi all'interno del magazzino condividendo con essi piani e azioni relativi alla tutela e alla sicurezza sul lavoro e vigilando sul rispetto di quanto previsto dalla normativa.

La sostenibilità sociale e nelle pratiche di business

Il confronto con la ISO 26000 ha permesso di identificare altri aspetti rilevanti, anche se non prioritari, in tema di sostenibilità per PGM Logistica: la lotta alla corruzione, la tutela dei diritti umani, la tutela della privacy e il sustainable procurement.

Sul fronte della corruzione PGM ha da diversi anni adottato un **codice di condotta commerciale**, che indica i comportamenti che il personale che opera per conto di PGM deve tenere nei confronti di clienti, fornitori, amministratori e pubblici ufficiali.

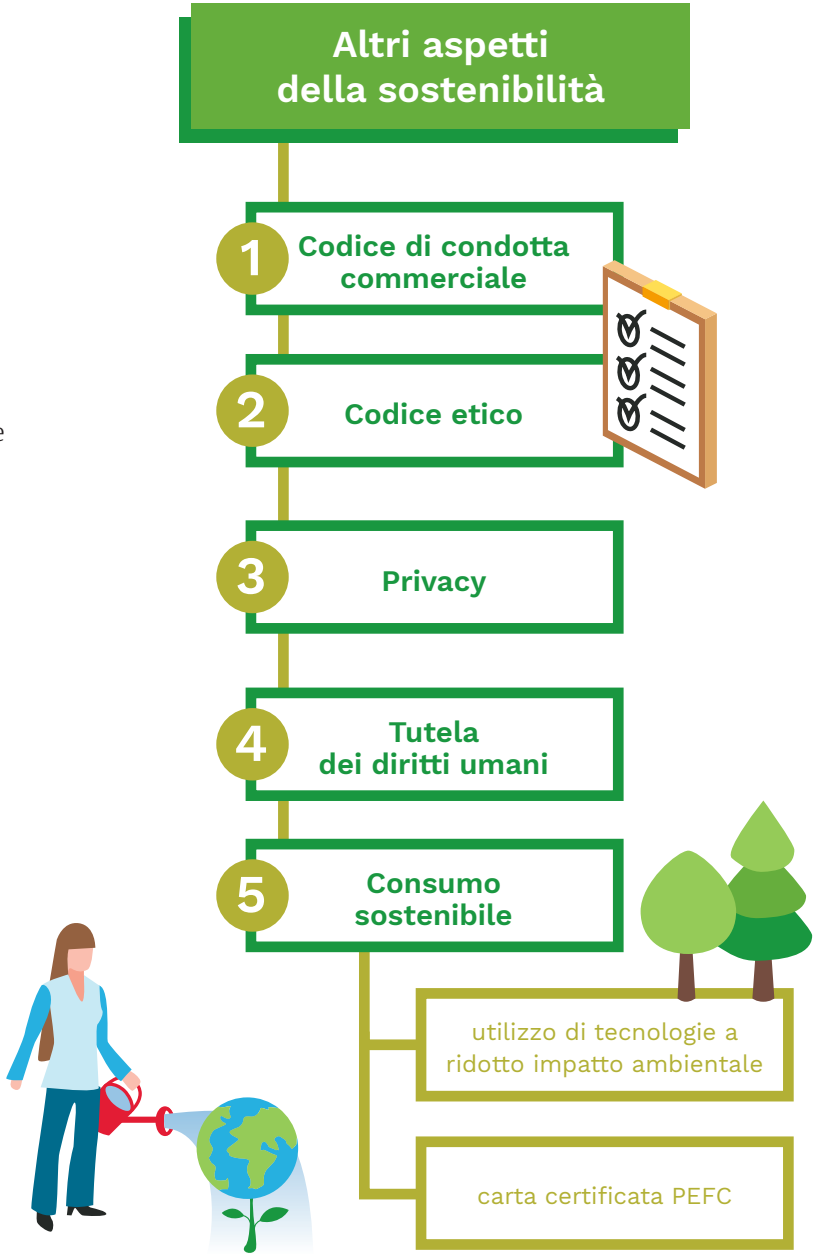
L'azienda dispone inoltre di un **codice etico** quale strumento di governo delle relazioni con i propri stakeholder, in cui sono formalizzati i principi che ispirano le attività condotte dall'azienda.

Anche in tema di **privacy** l'azienda ha definito alcuni orientamenti che, in linea con il Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, garantiscono a clienti, fornitori e a tutti gli altri stakeholder la gestione dei dati secondo i principi di integrità, disponibilità e riservatezza.

In relazione alla **tutela dei diritti umani**, PGM Logistica applica quanto previsto dalla normativa italiana in relazione a questo tema, presidiando anche l'applicazione di questi principi da parte dei propri fornitori strategici.

In ultimo rispetto al tema del **consumo sostenibile**, PGM, oltre a porre attenzione all'**utilizzo di tecnologie ai ridotto impatto ambientale** come testimoniato nella sezione relativa alla tutela dell'ambiente, da diversi anni utilizza quasi esclusivamente **carta certificata PEFC**: Programme for Endorsement of Forest Certification schemes. Il PEFC è un sistema di certificazione che permette di verificare e garantire sia la sostenibilità della gestione dei boschi utilizzati dai produttori di carta sia la rintracciabilità dei prodotti legnosi e cartacei commercializzati e trasformati che provengono dai boschi certificati PEFC.

Nel corso dei prossimi anni PGM mira a integrare questa pratica di acquisto sostenibile e l'approccio alle tecnologie a ridotto impatto ambientale in una politica relativa ai temi del **sustainable procurement**.



Con il presente documento, PGM Logistica è lieta di illustrare il percorso intrapreso verso l'implementazione dei 10 principi del Global Compact, con l'obiettivo di renderli concreti all'interno delle proprie azioni quotidiane.
Sebbene si tratti della prima pubblicazione di PGM Logistica, le iniziative in essa contenute testimoniano come il sostegno da parte dell'azienda ai principi del Global Compact siano da ormai parte integrante del suo agire.

Pierluigi Gaverini,
Amministratore di PGM Logistica SRL

UN GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

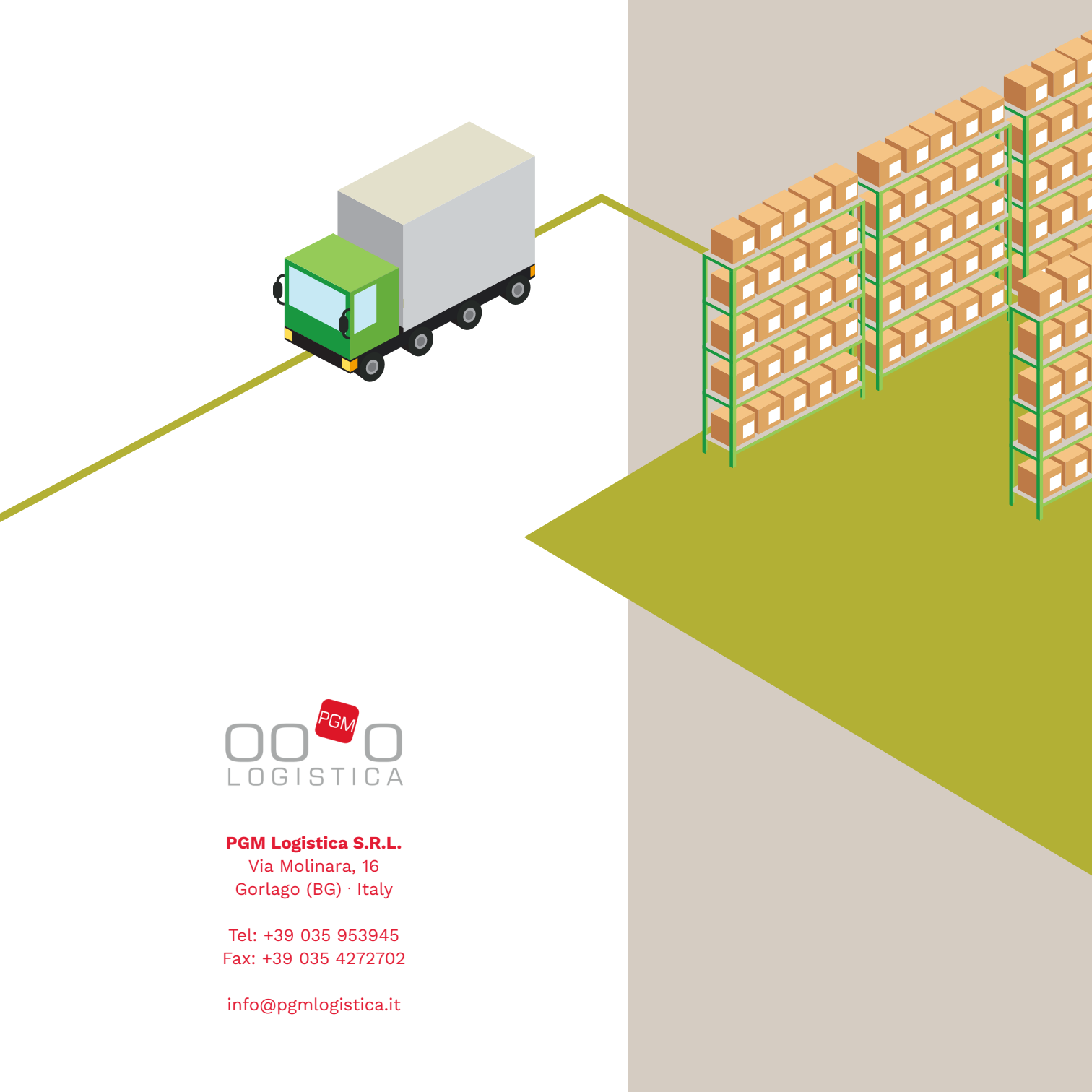
We welcome feedback on its contents.

Pubblicazione a cura di
PGM Logistica SRL

Progetto di comunicazione
COLLECTIBUS
STRATEGIA INNOVAZIONE SOSTENIBILITÀ

Progetto grafico
yvat & klerb

ottobre 2017



PGM LOGISTICA

PGM Logistica S.R.L.
Via Molinara, 16
Gorlago (BG) · Italy

Tel: +39 035 953945
Fax: +39 035 4272702

info@pgmlogistica.it