

IK4 TEKNIKER

Research Alliance



INFORME DE PROGRESO
2016

Fundación Tekniker
Parke Teknologikoa. C/ Iñaki Goenaga, 5
Guipúzcoa

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Por la presente, FUNDACIÓN TEKNIKER (en adelante, IK4-TEKNIKER) ratifica el compromiso con los valores promovidos por Pacto Mundial a través de los 10 Principios universalmente aceptados y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este acuerdo, supone adoptar, apoyar y promulgar un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción, comprometiéndonos a su desarrollo, tanto internamente como en nuestro entorno de influencia (clientes, empleados y empleadas, administración, proveedores, medioambiente, comunidad/sociedad civil).

En el tiempo transcurrido desde nuestra Adhesión a Pacto Mundial en Junio de 2014, hemos llevado a cabo acciones significativas en relación a los diferentes grupos de interés. Entre ellas, escucha y gestión activas de las necesidades del cliente, evaluación y aplicación de medidas preventivas en materia de riesgos psicosociales en la totalidad de las personas que componen IK4-TEKNIKER, apuesta por la comunicación transparente y mejora de los canales comunicativos existentes, consolidación de espacios de trabajo y herramientas que fomenten la sostenibilidad, apoyo económico a distintas organizaciones locales mediante acciones sociales con criterios de responsabilidad social corporativa, etc.

Hasta la fecha, IK4-TEKNIKER ha aumentado su sensibilización y conocimiento sobre los 10 Principios y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible haciendo uso de los materiales y herramientas disponibles en la página web de Pacto Mundial (Guías interactivas, manuales de buenas prácticas, informes de progreso de otras entidades, cursos on-line, etc.). Además, la inclusión de RSS de la página de Pacto Mundial en nuestro sistema de vigilancia tecnológica y la suscripción a sus redes sociales nos permitirá acceder a toda la información sobre eventos, noticias y actividades que Pacto Mundial lleve a cabo.

En este contexto, un objetivo primordial para IK4-TEKNIKER es la difusión de los valores promovidos por Pacto Mundial en las redes dónde tenemos presencia (Alianza IK4, conjunto de Entidades Colaboradoras, y otras). La participación en estos foros constituye una oportunidad óptima para intercambiar experiencias y compartir conocimiento sobre responsabilidad social corporativa.

IK4-TEKNIKER se enorgullece de contar con un sistema de gestión y un conjunto de valores corporativos totalmente alineados con los Principios promovidos por Pacto Mundial.

Atentamente,



Alejandro Bengoa Gorosabel
Director General
FUNDACIÓN TEKNIKER



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Fundación Tekniker

Tipo de empresa

Tercer sector

Dirección

Parke Teknologikoa. C/ Iñaki Goenaga, 5

Localidad

Eibar

Provincia

Guipúzcoa

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

www.tekniker.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Alejandro Bengoa Gorosabel

Persona de contacto

Mercedes Aja Hernando

Número de empleados directos

280

Sector

Fundaciones, asociaciones y ONG

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Marca: IK4-TEKNIKER Investigación y desarrollo tecnológico. Proyectos de investigación y desarrollo en el campo del manufacturing, y servicios tecnológicos avanzados.

Somos un centro constituido jurídicamente como Fundación Privada sin ánimo de lucro, en cuyo patronazgo y junta está mayoritariamente representada la industria.

Misión: IK4-TEKNIKER es un centro tecnológico integrado por personas con vocación y compromiso por impulsar la capacidad innovadora de sus Clientes e incrementar su capital tecnológico para mejorar su competitividad de forma sostenible, a través de la generación y aplicación del conocimiento científico-tecnológico.

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

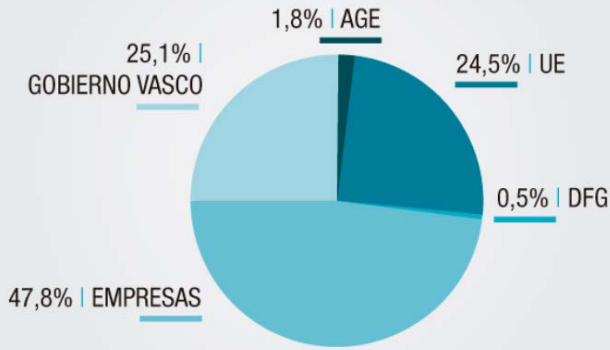
960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):



24.000.000 €
INGRESOS TOTALES

ORIGEN INGRESOS I+D+i



Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Administración, Proveedores, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

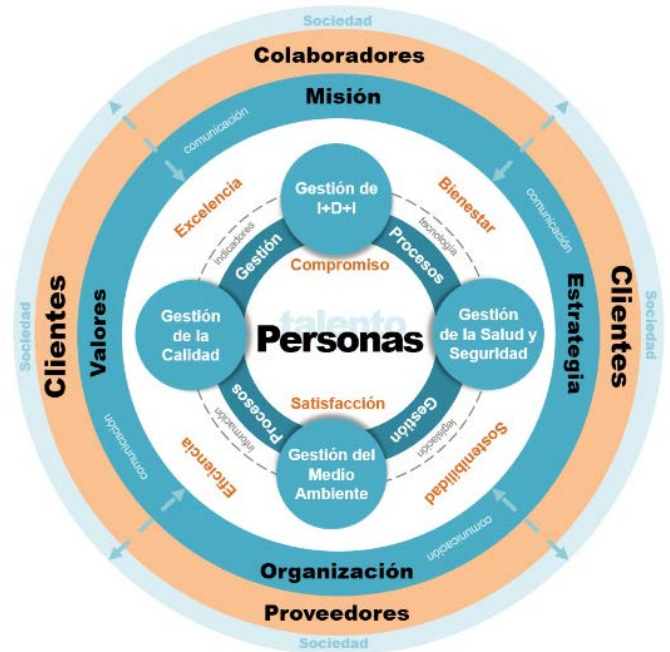
No tenemos otros grupos de interés.

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los Grupos de Interés han sido seleccionados de acuerdo con nuestra Política de Gestión. En ella, se definen los compromisos y principios integradores que deben regir las actuaciones de todas las personas en diversos ámbitos de trabajo.

El eje central de la política y el principal valor de IK4-TEKNIKER son las personas que integran la organización, de ahí que el desarrollo de las mismas tenga un valor estratégico. Un pilar fundamental en esta política es el cumplimiento de nuestra Misión y, en consecuencia, la satisfacción de las necesidades de

nuestros clientes. Los proveedores también son considerados aliados estratégicos, por lo que la organización promueve una relación basada en la confianza con este grupo.



El sistema de gestión de IK4-TEKNIKER integra de forma eficiente todos los procesos y sus correspondientes herramientas de soporte, asegurando que nuestra actividad se realiza con calidad, seguridad y salud, y respeto por el medio ambiente. IK4-TEKNIKER está comprometido con el entorno en el que opera, desarrollando actividades de responsabilidad social corporativa para contribuir al desarrollo humano de su entorno.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del presente informe abarca el territorio en que la actividad de IK4-TEKNIKER se desarrolla, principalmente: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

IK4-TEKNIKER considera como acciones significativas aquellas que tienen lugar de forma sistemática en el desarrollo de la actividad (enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión) y que contribuyen a materializar alguno de los 10 principios promovidos por Pacto Mundial.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Tanto en la página web como en la intranet del Centro hemos incluido la información relativa a nuestra adhesión a la red de Pacto Mundial, incluyendo el enlace a la web de Global Compact. Desde aquí, cualquier persona puede acceder al Informe de Progreso difundido a través de Global Compact y de la Red Española de Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

IK4-TEKNIKER dispone de un Sistema de Gestión Integrado, basado en una gestión por procesos y una filosofía de mejora continua, con las personas en el centro del mismo. El sistema de gestión integra de forma eficiente todos los procesos y sus correspondientes herramientas de soporte asegurando que nuestra actividad se realiza con calidad, seguridad y salud, y respeto por el medio ambiente

En los procesos de Desarrollo de Personas (P2), Gestión de Clientes (P9), Gestión y Desarrollo de Proyectos (P6) y Gestión de Proveedores (P10) está incluida la evaluación de la satisfacción de cada uno de los Grupos de Interés. En base al feed-back proporcionado, incorporamos las demandas de personas de la organización, clientes y proveedores.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

IK4-TEKNIKER es un centro tecnológico, constituido jurídicamente como Fundación privada sin ánimo de lucro. La organización está compuesta por 4 áreas, dependientes de Dirección General:

1. Dpto. Económico Financiero y Servicios Generales: dónde se integran las actividades económico-financieras, la oficina de proyectos y los servicios generales
2. Dpto. Personas y Organización: integra el área de Desarrollo de Personas, Salud y Seguridad Laboral, Medio Ambiente, Calidad e Informática
3. Dpto. Mercado: Marketing, Comercial, Relaciones Institucionales y Promoción Empresarial
4. Dpto. de Tecnología: incluye 13 Unidades Tecnológicas que realizan la actividad científico-técnica

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Dado que este es el primer informe que realizamos, no hemos establecido indicadores para medir el avance en la implantación de los 10 principios.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El máximo órgano de Gobierno de IK4-TEKNIKER es la Junta de Patronato, constituida actualmente por 20 patronos, 8 correspondientes a Instituciones y 12 a Entidades Colaboradoras.

El presidente del Patronato no ocupa un cargo ejecutivo en IK4-TEKNIKER. La estructura de gobierno interna se articula a través de 4 Consejos:

1. Consejo de Dirección: es el órgano asesor de la Dirección General de IK4-TEKNIKER.
2. Consejo Tecnológico: es el mecanismo del que disponemos para intercambiar, discutir, validar y decidir la especialización tecnológica de IK4-TEKNIKER.
3. Consejo de Mercado: Equipo responsable de la gestión del Proceso de Desarrollo de Oferta Tecnológica de I+D y de Servicios (P5) y del Proceso de Gestión de Clientes (P9), y del Proceso de Promoción Empresarial y Otras formas de Transferencia (P8), por

tanto, de la consecución de los objetivos de transferencia global.

4. Consejo de Personas y Organización: Equipo responsable del desarrollo de la gestión de procesos y, específicamente, de la gestión del Proceso de Desarrollo de Personas (P2) y del Proceso de Sistemas de Gestión (P11).
El Consejo de Personas y Organización está liderado por la Directora de Personas y Organización, quién es responsable del desarrollo de acciones relativas a la RSE en el Centro.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.tekniker.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización.

Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados

3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

El compromiso de IK4-TEKNIKER con las Redes Locales de Pacto Mundial se sustenta en la proximidad entre las buenas prácticas definidas en la organización (a través del despliegue de valores y de la Política de Gestión) y las acciones llevadas a cabo por Pacto Mundial, mediante la promoción de los 10 Principios universalmente aceptados y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Algunos de los desafíos que estamos llevando a cabo para los diferentes grupos de interés son los siguientes:

- Clientes: fomentar una relación duradera con los clientes, optimizar la satisfacción del cliente, fomentar la escucha de las necesidades del cliente, ofrecer al cliente soluciones adaptadas a sus necesidades, etc.

- Personas de la organización: fomentar el desarrollo profesional de las personas que componen la organización, identificación del empleado/a con la entidad, aplicar medidas preventivas en materia de Riesgos Psicosociales, inserción de personas con discapacidad, apostar por la comunicación transparente, establecer nuevos cauces de participación...

- Proveedores: crear relaciones estables con los proveedores. - Medioambiente: sistematizar en el día a día prácticas respetuosas con el medio ambiente, consolidar espacios de trabajo y herramientas que fomenten la sostenibilidad.

- Comunidad: ofrecer procesos formativos remunerados a estudiantes del entorno, patrocinio de diferentes eventos deportivos, apoyo económico a distintas organizaciones locales mediante acciones sociales con criterios de responsabilidad social corporativa.

Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

Aunque hasta la fecha no hemos participado en ningún proyecto asociativo, valoramos como muy positiva la posibilidad de participar en grupos de trabajo dónde podamos compartir conocimiento y llevar a cabo

acciones conjuntas en materia de sostenibilidad corporativa.

Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

La comunicación fluida con empresas del entorno y la participación en redes de colaboración son de vital importancia para IK4-TEKNIKER. Por ello, formamos parte de una red de Entidades Colaboradoras con el objetivo de coordinar estrategias y actividades de I+D, consolidando una relación estable en el tiempo y maximizando los resultados.

Varias de las empresas que forman parte de esta red (por ejemplo, Ulma, Gamesa, Kutxabank) se encuentran adheridas a Pacto Mundial, lo que constituye una oportunidad para compartir con el resto de empresas los valores promovidos por Pacto Mundial.

Además, IK4-TEKNIKER pertenece, junto a otros 8 Centros Tecnológicos, a la alianza IK4. Este foro, nos ofrece la posibilidad de intercambiar experiencias que fomenten la sostenibilidad corporativa.

Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Con el objetivo de integrar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra Organización, tenemos previsto realizar los cursos de formación que desde Pacto Mundial se vayan realizando. Por el momento, hemos hecho el curso on-line sobre Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

Además, tenemos intención de realizar el curso on-line que se celebrará el 23 de noviembre sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pretendemos apoyar las líneas de trabajo del Pacto Mundial aplicando acciones y recursos que contribuyan de forma efectiva al desarrollo sostenible.

Proporcionar comentarios a las empresas en relación a su Informe de Progreso

En IK4-TEKNIKER consideramos que el feed-back es una herramienta de comunicación necesaria para construir relaciones basadas en la confianza. En este

sentido, aprovecharemos la estrecha relación que mantenemos con empresas socias y firmantes de Pacto Mundial (Gamesa, Prevencilan, Ulma, ...) para comentar aspectos relativos al Informe de Progreso.

Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

Con objetivo de acceder a toda la información sobre actividades, eventos y noticias de Pacto Mundial, hemos incluido el RSS de la sección "Actualidad" de la página web en nuestra plataforma de Vigilancia Tecnológica. Además, nos hemos suscrito a las diferentes redes sociales en que Pacto Mundial tiene actividad.