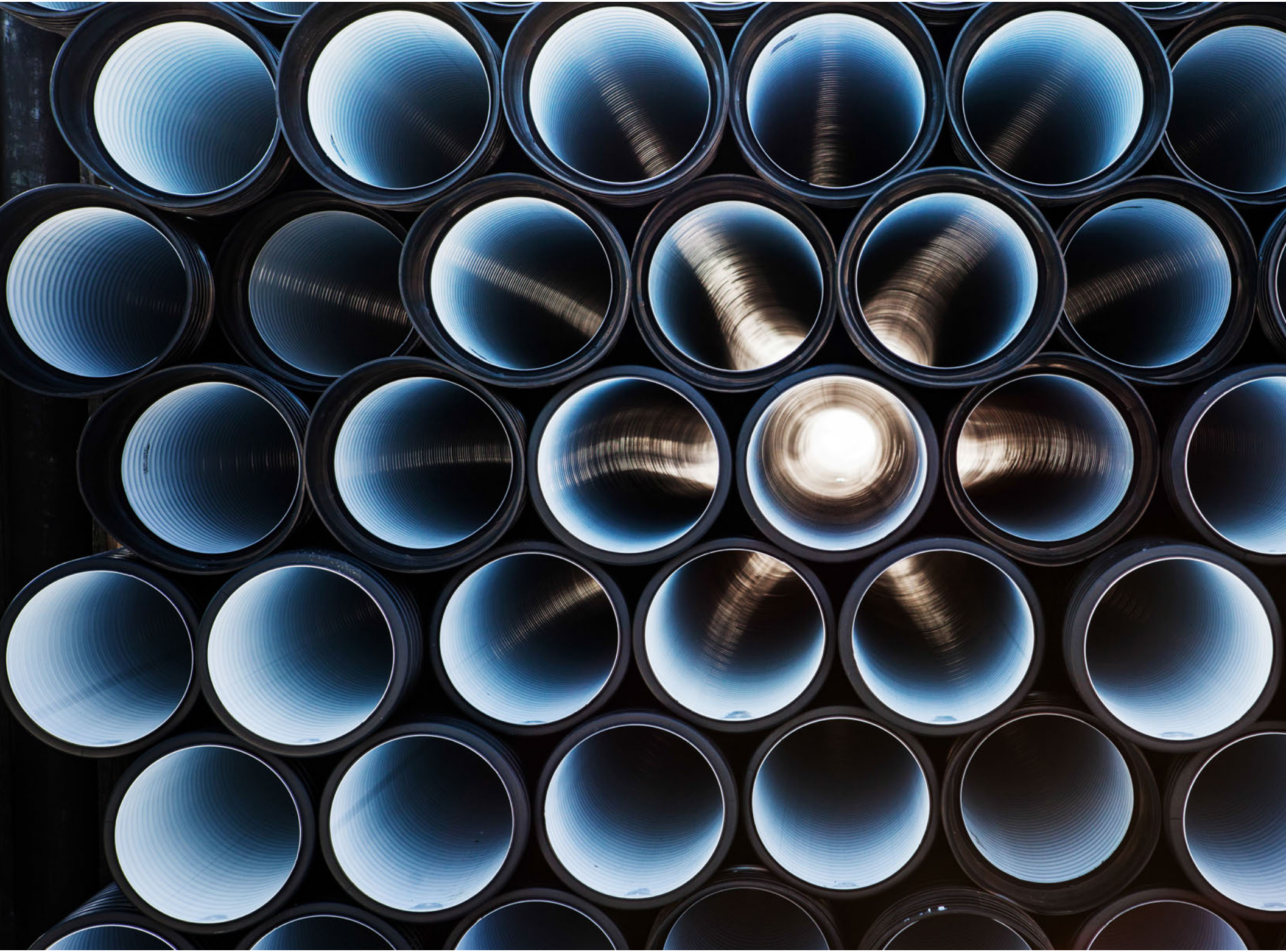
EXPERIENCIA E INNOVACIÓN

INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

2016



ÍNDICE

4 Mensaje del Director General

5 Nuestra historia

7 Planeación estratégica

8 Nuestros grupos de interés

10 Compromiso de Responsabilidad Social

12 Comunicación sobre el Progreso

13 Derechos humanos

13 Cadena de valor
13 Comunidad e inversión social
14 Cátedra ITESM - TTQ

15 Estándares laborales

15 Equipo de trabajo
15 Beneficios laborales
16 Capacitación
17 Seguridad y salud ocupacional
18 Balance vida-trabajo
19 Beneficios para familiares

20 Medio ambiente

21 Estadio de futbol de los Rayados
22 Proyecto Saqqara
23 Reciclaje

25 Anticorrupción

27 Principios del Pacto Mundial

28 Derechos humanos
28 Estándares laborales
28 Medio ambiente
28 Anticorrupción

29 Objetivos de Desarrollo Sostenible

31 Reconocimientos

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Es para mí un honor presentar este tercer Informe de Comunicación sobre el Progreso, correspondiente a 2016, un año retador pero de gran consolidación para nuestra empresa y, sobre todo, con el compromiso firme en seguir fortaleciendo nuestro desempeño con responsabilidad social.

Como bien saben, desde la fundación de TTQ nos hemos esforzado en trabajar bajo los más altos principios éticos, legales y medioambientales en beneficio de nuestros colaboradores y clientes, pero también como una forma de retribuir a las comunidades en las que operamos.

Durante 2016 mantuvimos nuestra misión de consolidar una cultura de responsabilidad social al interior de la organización, bajo distintos modelos de mejora continua y sistemas de calidad con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes y partes relacionadas.

En congruencia con una gestión socialmente responsable redoblamos esfuerzos para garantizar que las operaciones de nuestras unidades de negocio favorezcan el respeto a los derechos humanos, el cumplimiento de normas laborales, el cuidado y preservación del medio ambiente y el respeto a las leyes y principios éticos que eliminan cualquier acto de corrupción.

Desde la Dirección General, ratifico el compromiso de TTQ en seguir fortaleciendo y reportando anualmente nuestros avances en todos los ámbitos referidos, en cumplimiento con el Pacto Mundial pero también convencido de que así contribuimos a construir un mejor entorno para todos nuestros grupos de interés.

Atentamente,

Ing. Sergio Quintanilla Scott
Director General

NUESTRA HISTORIA

Termo Técnica Quin S.A de C.V (TTQ), fundada en 1971 por Gerónimo Quintanilla en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y actualmente dirigida por Sergio Quintanilla Scott, es una organización sólida dedicada a la fabricación, diseño y mantenimiento de sistemas de aires acondicionados.

Ha realizado 10,000 servicios realizados a equipos HVAC, más de 700 proyectos diseñados en Autocad y Revit MEP y 500 instalaciones durante 45 años. En TTQ estamos comprometidos a brindar un servicio de la más alta calidad a todos nuestros clientes, respaldados por tecnología de punta y un equipo humano profesional y responsable.

Misión

Ser una empresa innovadora y creativa, con un personal en constante crecimiento profesional, buscando crear valor al mercado, aprendiendo lo último en la tecnología y el arte de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación para aplicarlo en los diseños, instalaciones y servicios que realicemos, logrando satisfacer y superar las expectativas del cliente con un servicio rápido, calidad por arriba de lo esperado y un precio competitivo.

Visión

Ser líderes en tecnología de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación. Reunir a un grupo de personas orgullosas de trabajar en TTQ y a clientes, proveedores y contratistas interesados en mantener y crecer la relación comercial.

Valores

- Responsabilidad
- Honestidad
- Ética profesional
- Trabajo en equipo
- Respeto

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Diseño

En TTQ somos una empresa sólida que avanza conforme a las exigencias del mundo actual. Contamos con ingenieros altamente capacitados y especializados, fundamentando nuestros diseños con base en sistemas sustentables.

Instalación

Gracias a nuestra administración de procesos y a un equipo profesional de instaladores es posible fabricar e instalar con calidad, en menos tiempo y con cantidades exactas el total de insumos, lo cual asegura un eficiente uso de recursos y ahorros en inversión.

Servicio

Ofrecemos pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo. Con un sistema de control que permite informar y monitorear el historial y status actual de los equipos e instalaciones, a través de su portal de internet. De esa manera el cliente tiene la confianza de que sus equipos han sido revisados o reparados adecuadamente, además de garantizar la búsqueda de áreas de oportunidad que mejoren la operación y ahorro de energía.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

"En TTQ nos esforzamos diariamente en establecer relaciones transparentes, claras y cercanas para conocer las demandas y necesidades sociales, de modo que podamos anticiparnos a los riesgos y oportunidades que surgen en el entorno".

Por grupos de interés entendemos los grupos de personas que se relacionan directa e indirectamente con la organización, que se ven afectados en el desarrollo de nuestra actividad empresarial y tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de ésta.

En TTQ estamos convencidos de que el éxito de nuestras operaciones radica en la colaboración y apoyo hacia nuestros diversos grupos de interés, los cuales tenemos identificados y categorizados como:

- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidad
- Gobierno

COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

"En TTQ asumimos nuestro compromiso con la responsabilidad social de manera voluntaria, como una oportunidad de ir siempre más allá de nuestras obligaciones legales, promoviendo en nuestros colaboradores y proveedores el comportamiento ético, la mejora continua, el respeto a la comunidad de la que somos parte y la preservación del medio ambiente".

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Calidad de Vida en la empresa

Buscamos fortalecer un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad; promoviendo un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores así como su capacitación y desarrollo.

Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo

Promovemos la comunicación y el diálogo con los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización en una relación de beneficio mutuo.
Fomentamos y contribuimos al desarrollo social y económico de nuestra comunidad.

Ética empresarial

En TTQ cumplimos con el marco legal vigente y nuestro Código de Ética; conscientes de nuestro compromiso respetamos los derechos humanos, impulsamos la equidad de género y observamos prácticas de gobierno corporativo.

Cuidado y preservación del medio ambiente

Buscamos emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para el desarrollo de nuestras operaciones y realizamos acciones de fomento al cuidado del medio ambiente..

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Derechos Humanos

Cadena de valor

En TTQ estamos convencidos de que a través de nuestras acciones podemos lograr un crecimiento equilibrado y somos conscientes de la fortaleza que significa contar con una cadena de valor de excelencia. Por ello, hemos marcado nuevas tendencias en la manera de gestionarla, con el propósito de fortalecer la relación con nuestros clientes y disminuir riesgos.

De esta manera, a partir del área comercial –responsable de la búsqueda de nuevos contratos y tecnologías para beneficio de nuestros clientes– buscamos desarrollar y supervisar a nuestros proveedores.

Lo anterior puede ser posible gracias al cumplimiento y comunicación de nuestro Código de Ética para Proveedores, con el que promovemos el compromiso de nuestra cadena de valor con:

- El respeto de los derechos humanos fundamentales, incluida la abolición de cualquier forma de trabajo infantil y forzado
- Velar por la salud y seguridad de los trabajadores
- Apegarse a la Ley de Protección Civil y a las normas ambientales vigentes
- Luchar contra la corrupción

De manera similar, respetamos y cumplimos con los lineamientos éticos que nos establecen todos aquellos aliados de negocio de los que somos proveedores, con el convencimiento de que esto multiplica el impacto positivo de la actuación ética de los negocios.

Comunidad e inversión social

Más allá de la estrategia de responsabilidad social, queremos trascender horizontes apoyando el crecimiento y bienestar de nuestro entorno, a través de:

- Impulso a la educación
- Actividades de voluntariado
- Donaciones económicas
- Donaciones en especie

Como parte de este esfuerzo y en apoyo a Fundación Alsea, durante 2016 se mantuvo el apoyo de mantenimiento a los equipos de aire acondicionado ubicados en “Nuestro Comedor”, primer comedor infantil en abrir sus puertas en el interior del país al ubicarse en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, dentro del Municipio de García y el cual ofrece alrededor de 330 comidas diarias a niños de escasos recursos.

Este apoyo se ofrece de manera semestral a los equipos instaladas, con un costo de inversión equivalente a 9 mil pesos.

Asimismo, fueron donados a esta misma institución aires lavados para "Nuestro Comedor" de Saltillo, Coahuila, el cual da apoyo a 500 niñas y niños que asisten diariamente a disfrutar de su comida.

Durante 2016, apoyamos al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Nuevo León con la donación en especie de puertas, lavabos y diferente equipo requerido para su almacén general.

Cátedra ITESM - TTQ

Desde hace un par de años llevamos a cabo, en colaboración con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Cátedra ITESM–TTQ, impartida por nuestro director general Sergio Quintanilla Scott en conjunto con otros liderazgos de nuestro personal, como parte de su compromiso con el programa de voluntariado corporativo.

Con la participación de un gran número de alumnos de esta institución, durante 2016 mantuvimos este esfuerzo realizando dos cátedras y graduando una generación cada semestre.

Con esto contribuimos a impulsar la educación a partir de la enseñanza de la tecnología más importante para el diseño de ingenierías MEP y HVAC.

Estándares laborales

Equipo de trabajo

Al cierre de 2016, la plantilla laboral de TTQ se integraba por 135 colaboradores, distribuidos en los siguientes rangos de edad:

- Hasta 30 años: 52
- Entre 30 y 40 años: 58
- Entre 45 y 55 años: 18
- Más de 56 años: 7

Cabe señalar que todos nuestros colaboradores cuentan con contrato legalmente establecido, cuyas condiciones salariales son revisadas periódicamente.

En la revisión de las condiciones salariales de nuestros colaboradores contamos con acompañamiento externo y especializado en el tema, lo cual nos permite identificar el punto donde nos ubicamos dentro de nuestra industria.

En el más reciente de estos análisis, correspondiente a 2015, se concluyó que el sueldo promedio en TTQ es competitivo, comparado con la media del mercado.

Beneficios laborales

Para TTQ es muy importante contar con mano de obra calificada para todos nuestros procesos, lo que nos permitirá cumplir con las expectativas del cliente.

Por ello, para atraer los mejores talentos contamos con las siguientes prestaciones:

- Sueldo base competitivo respecto del mercado
- Aguinaldo de 15 días
- Prima vacacional al 25%
- Fondo de ahorro al 5%
- Vales de despensa por 3.7%
- Bono se seguridad de 300 pesos
- Bono de trabajo nocturno de 1,500 pesos
- Bono de puntualidad y asistencia de 600 pesos
- Libertad de horario para madres solteras
- Clases de inglés
- Sistema de acondicionamiento físico

El bono de puntualidad y asistencia se otorga a quienes no tengan ninguna falta de puntualidad reportada por su jefe directo y se paga en una sola exhibición el primer día laboral del mes.

Contamos además con una política de inventivos para los turnos nocturnos, que van de las 8 pm a las 8 am. El empleado que cubre este tipo de horario, el cual es asignado una vez al mes, recibe un bono de 1,500 pesos por la jornada.

Además, los colaboradores que se casan tienen derecho a cuatro días de vacaciones, los cuales se pueden tomar una única vez en una sola exhibición en un periodo máximo de tres semanas después de la boda.

En TTQ estamos convencidos que la inversión en nuestros colaboradores es pieza clave para el crecimiento de la empresa y, con ello, conseguir nuestro objetivo de ser la mejor empresa del rubro en México.

Capacitación

Nuestro personal recibe de manera constante programas de capacitación que potencializan sus habilidades y aptitudes.

El Plan Anual de Capacitación 2016 tuvo una inversión aproximada de 460,000 pesos, misma que incluyó formación en:

- Ventas
- Diseño
- Contabilidad General
- Certificación LEED
- Inglés
- Acondicionamiento físico
- Excel
- Administración de proyectos

Asimismo, llevamos a cabo programas de competencias y habilidades laborales según lo estipulado por la Secretaría del Trabajo.

Entre los diferentes cursos en que capacitamos a nuestros colaboradores están: Compresores, Controles Trane, Manejo de amoniaco, Operación de chillers, Operación de equipos carrier, Duralitte, Equipos Hitachi, Software Toshiba y Tuberías Tuvansa.

Además, a todo nuestro personal se le hace partícipe de manera periódica sobre los compromisos adquiridos en materia de responsabilidad social así como de los logros obtenidos, los cuales se deben a cada uno de quienes integramos TTQ.

Seguridad y salud ocupacional

En TTQ estamos preocupados en crear entornos laborales óptimos para el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, lo cual hacemos posible trabajando en línea con principios y estándares en materia de salud y seguridad. Algunas de las actividades implementadas en temas de salud, han consistido en:

Estiramientos

Consta de realizar a las 8 am ejercicios que ayudan a reactivar nuestro sistema inmunológico como también estirar los músculos. La duración es de 15 minutos aproximadamente.

Clases de acondicionamiento físico

Consta de clases profesionales de acondicionamiento físico contratando entrenadores externos que van a la oficina martes y jueves de 7 a 8 am. Este proceso se complementa con dieta y se tiene un seguimiento mensual de resultados. Durante 2016 dimos seguimiento a estas actividades, promoviendo actividades de velocidad (20 metros), resistencia (12 minutos), fuerza (sentadillas, lagartijas, abdominales) y flexibilidad (centro, izquierda, derecha), como parte de las dinámicas.

Torneos voleibol y de futbol

Una vez al año, la empresa promueve un torneo anual interno de voleibol, en el cual diferentes equipos de empleados de la organización compiten por ganar la competencia. En el caso del futbol consta de la inscripción de empleados a un torneo externo representando a la organización ante otros equipos de diferentes empresas.

Programa de Nutrición dentro de oficina

Facilita consultas y desarrollo del plan de alimentación por colaborador, permitiendo impactar de manera directa y positiva en particular a aquellos trabajadores con sobrepeso y diabetes.

Todas estas actividades han tenido la intención de concientizar al personal respecto de la importancia de adoptar estilos de vida saludables dentro y fuera del área de trabajo, beneficiando la integración social, disminuyendo el sedentarismo, el sobrepeso, el estrés y las lesiones músculo esqueléticas.

Con el compromiso de "cero accidentes" en nuestra organización, durante 2016 dimos continuidad al Programa de Protección Civil con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, respaldados por entrenamientos en primeros auxilios, manejo de extintores, manejo de residuos peligrosos, entre otros. Además, continuamos brindando difusión y capacitación a nuestro personal.

Entre los cursos que ofrecemos a nuestro personal de manera periódica está Seguridad para trabajos de alto riesgo, con el que promovemos el cumplimiento de altos estándares de protección para garantizar la integridad de nuestros colaboradores.

De manera adicional otorgamos bonos de seguridad a nuestros trabajadores en planta 24x7, con el objetivo de promover los lineamientos que garanticen ambientes libres de riesgo para nuestros colaboradores.

Este bono se entrega al personal sin ninguna sanción de seguridad por parte del cliente o de TTQ y consiste en 300 pesos mensuales que se pagan en una sola exhibición de manera mensual el primer día laboral del mes.

Balance vida-trabajo

Con el objetivo de ofrecer un adecuado balance de vida para quienes acaban de ser mamás, contamos con una Política de Medio Tiempo a la que pueden acceder hasta que sus bebés cumplan los dos años.

De esta manera, nuestras colaboradoras laboran únicamente de 8 de la mañana a 1 de la tarde, disponiendo del resto del día para fortalecer el desarrollo integral de sus pequeños en esa etapa tan importante de sus vidas.

Para acceder a este beneficio, las interesadas deben solicitar un proceso de aprobación que no es más que conseguir la aceptación del nuevo horario por parte de su jefe directo, el gerente del departamento y el responsable de Recursos Humanos.

De manera adicional, durante 2016 implementamos la posibilidad de que los empleados elijan su horario entre 8 am a 6 pm o bien 9 am a 7 pm, recortando además en 30 minutos la jornada de trabajo.

Beneficios para familiares

Además de nuestros colaboradores, todos sus familiares directos (cónyuge e hijos) tienen derecho a la prestación de servicios en gastos médicos menores en la clínica María Luisa, ubicada en el municipio de Monterrey.

A este derecho se accede luego de laborar tres meses en la empresa y con el requisito único de avisar con una hora de anticipación al departamento de Recursos Humanos de la empresa de la necesidad de la atención en la clínica.

Los criterios para identificar a los familiares directos son:

- Para el cónyuge, acta de matrimonio.
- Para los hijos, acta de nacimiento

Este beneficio se estableció a nivel de Política en nuestra empresa en marzo de 2015. Ese primer año benefició a 8 colaboradores y 10 de sus familiares directos mientras que en 2016 fueron 12 empleados y 16 familiares quienes recibieron la atención médica.

Medio ambiente

Conscientes de que todas las actividades deben realizarse teniendo como base la protección al ambiente, en TTQ hemos establecido una Política Ambiental basada en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplir con las Leyes y Reglamentos de cumplimiento Ambiental aplicables
- Colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de emergencia y crisis
- Involucrar, capacitar y responsabilizar a nuestro personal para que se respete y aplique el Sistema de Gestión Ambiental, incluyendo proveedores y subcontratistas.
- Mejorar continuamente, previniendo, minimizando y/o evitando en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.

La aplicación de estos principios y el profundo interés por una mejora continua, han sido piezas clave en nuestro trabajo.

Para reforzar lo anterior, durante 2016 establecimos nuestro Plan de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, que especifica los procedimientos de trabajo más adecuados con el objetivo de mitigar nuestro impacto ambiental al utilizar pintura, barnices, recubrimientos y equipo diverso.

Como resultado de nuestra contribución al cuidado del medio ambiente, hay que recordar que el gobierno de Nuevo León nos distinguió en 2015, por segundo año consecutivo, con el Reconocimiento Nuevo León a la Mitigación de Emisiones de GEI debido a que redujimos nuestras emisiones de CO2 en la Cédula de Operación Anual presentada ante la Subsecretaría de Protección al Medio Ambiente y Recursos Naturales.

En 2016 este reconocimiento no se llevó a cabo por el cambio de gobierno. Sin embargo nosotros seguimos ratificando nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la consecución del Programa de Acción ante el Cambio Climático Nuevo León 2010 – 2015.

En la ceremonia de ese año, encabezada por el gobernador Rodrigo Medina de la Cruz, se destacó la labor de las instituciones participantes que han contribuido a disminuir en 819 mil 308 toneladas las emisiones directas e indirectas de gases tales como el dióxido de carbono, metano, entre otros.

Dentro de las acciones realizadas por TTQ para obtener este reconocimiento se encuentran el uso racional de energía eléctrica reduciendo los horarios de encendido y apagado de luces y climas en las instalaciones, sustitución de equipos de enfriamiento tradicionales por equipos ahorradores, entre otras.

Hay que destacar, por ejemplo, que el sistema de aire acondicionado en las oficinas de TTQ es de la más avanzada tecnología, permitiendo generar ahorros energéticos de hasta 40% comparado con los sistemas convencionales.

Entre el equipo y productos que utilizamos para mitigar nuestro impacto ambiental está el refrigerante 410 A, que es de alta seguridad, no tóxico ni inflamable aún en caso de fugas.

Este refrigerante no tiene efecto alguno sobre la capa de ozono, no contiene cloro y responde a la mejora de la eficiencia de los equipos de aire acondicionado.

Estadio de futbol de los Rayados

Entre marzo y abril de 2015, TTQ participó en la proveeduría de los servicios de ductería y ventilación para el Estadio de Futbol de Los Rayados de Monterrey, utilizando material de la más alta calidad y cumpliendo con todas las disposiciones para obtener la certificación LEED.

El estadio de Rayados se inauguró en agosto de ese año y actualmente ostenta la certificación LEED Plata por el US Green Building Council de Estados Unidos, condecoración a la que aspiraba desde su construcción.

Esto lo hace el primer recinto de futbol en recibir esa distinción en su nivel plata, por lo que en TTQ nos sentimos orgullosos de haber contribuido con la parte que nos correspondió en la consecución de ese logro.

El sistema de certificación LEED es un conjunto de normas para la utilización de estrategias que estén encaminadas a la sustentabilidad del inmueble, como la eficiencia energética, uso de energías alternativas, eficiencia en el consumo de agua, entre otras.

Posterior a su inauguración, TTQ se ha mantenido como el proveedor del sistema de aire acondicionado del Estadio, consiguiendo ahorros de energía y eficiencia que garantiza el máximo confort de los asistentes.

Proyecto Saqqara

El Proyecto Saqqara es una torre de departamentos ubicada en el municipio de San Pedro en el Estado de Nuevo León. Dentro del proyecto, TTQ jugó un papel importante como constructor de las instalaciones de aire acondicionado (HVAC), con la finalidad de ofrecer el mejor sistema de confort a los habitantes de la torre por medio de un sistema LEED.

Lo anterior significó un sistema de alta eficiencia con máximo ahorro de energía, fomentando la economía ambiental y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero.

Dentro de las características principales de los equipos utilizados para el proyecto están:

- Un cuarto distrital donde se genera agua de torre de enfriamiento y agua caliente para calefacción, con sus respectivos sistemas de bombeo, esto da una diversidad más alta que tener cuartos de máquinas independientes para cada uno de los edificios del complejo.
- El cuarto de máquinas cuenta con un sistema de control inteligente; este sistema de control administra los recursos aumentando considerablemente su eficiencia.
- El agua generada por el cuarto distrital es llevado a pie de cada edificio y a través de intercambiadores de calor y bombas de agua secundarias se transfiere la energía a las terminales que son las condensadoras de VRV.
- Las condensadoras VRV son de alta eficiencia que además de usar refrigerante ecológico R-410a son de última generación, sus compresores son variables para solo trabajar en función de la demanda de energía de cada zona.

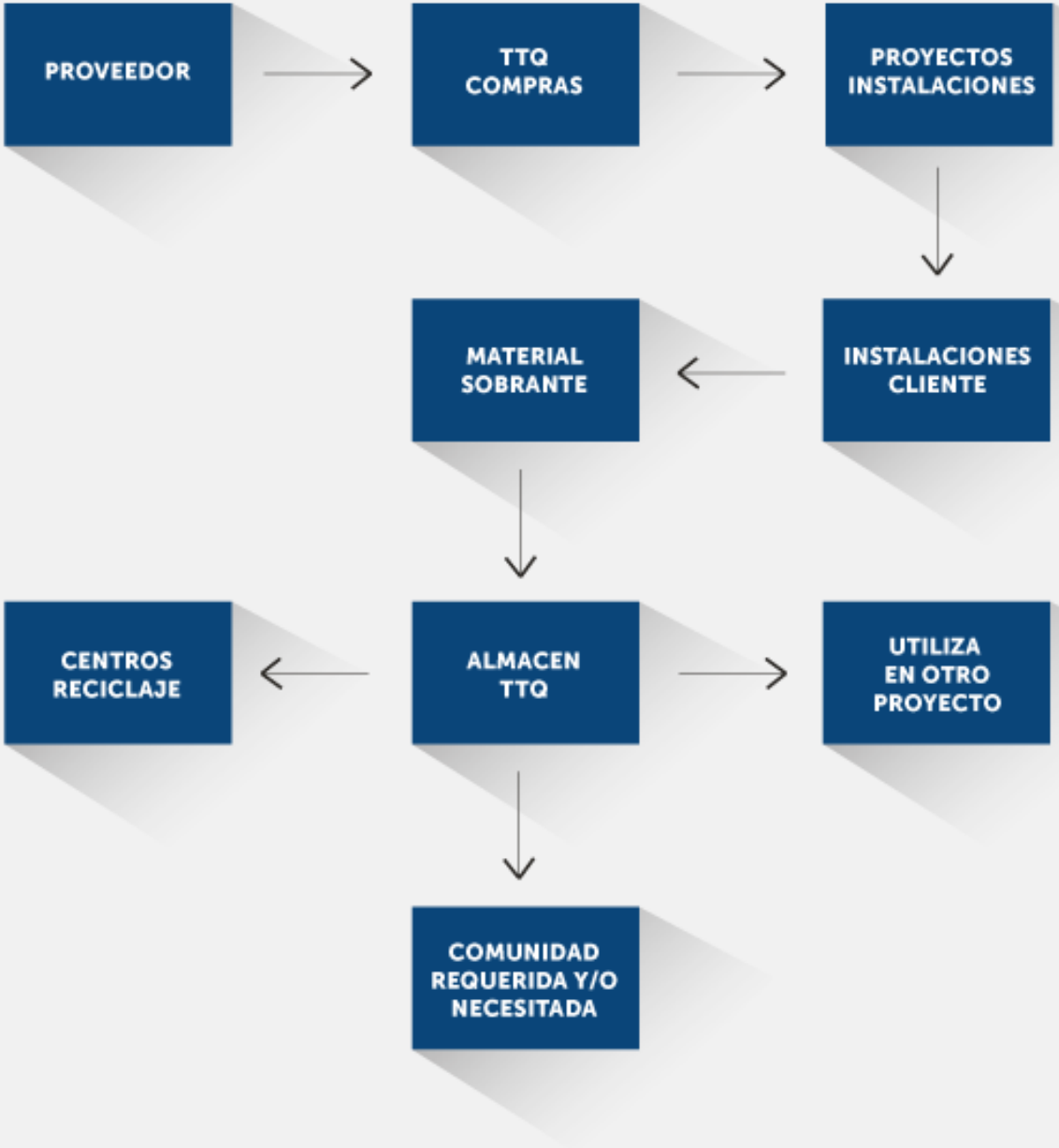
Reciclaje

Como parte de nuestros procesos, todo el material utilizado por TTQ es analizado con la intención de realizar una correcta disposición de estos.

Dentro de la oficina se encuentran ubicados diversos contenedores donde se pueden reciclar: pilas, papel, cartón, lámina, fierros y material especial (refrigerante), para lo cual se llevan a cabo bitácoras que registran los residuos correspondientes hasta finalizar con la entrega de estos a organismos certificados para su disposición final.

Además contamos con un proceso que establece que todo el material comprado y utilizado para los diversos proyectos de TTQ tiene un inicio y un final.

Todos los proyectos de construcción realizados por la empresa tienen que contar con la auditoría de compras y cumplir el proceso establecido.



Anticorrupción

A partir de la Política Anticorrupción contenida en nuestro Código de Ética, en TTQ respaldamos nuestro compromiso por trabajar bajo prácticas de negocio justas, previniendo prácticas ilegales que incluyan soborno, corrupción, extorsión o cualquier otra acción que involucre poner en riesgo el trabajo y reputación de nuestra empresa.

Como organización, estamos convencidos de que la única forma de hacer negocio es mediante el trabajo honesto y responsable, situación que promovemos con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Tanto al interior como al exterior de nuestra empresa y para evitar daños a terceros, TTQ establece:

- Respetar las leyes que rigen en las comunidades donde operamos
- Evitar acciones que puedan malinterpretarse ante la ley

En la selección de nuestros proveedores, los instamos a que demuestren su compromiso de hacer negocios responsablemente, compartan nuestros valores éticos y posean una sólida reputación e integridad.

Con este compromiso, garantizamos prácticas de negocio éticas a través de un buen gobierno corporativo, con rendición de cuentas que incluye temas de transparencia y anticorrupción, situación que materializamos a partir de prácticas como la presentación de la declaración anual, el pago en tiempo y forma de las primas del seguro social y mediante la aplicación y cumplimiento de contratos que aseguren la calidad, cumplimiento y competencia justa para beneficio de nuestros clientes.

Desde el nivel más alto hasta el último eslabón de la cadena, en TTQ estamos obligados a no ser participes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley.

Reconocemos la importancia de trabajar de manera ética y profesional, por lo que contamos con un Sistema de Denuncias para exponer cualquier duda o situación que ponga en riesgo nuestra seguridad, desempeño o cumplimiento del Código de Ética, a través del correo denuncias@ttq.com.mx, disponible las 24 horas los 365 días del año.

Además, en TTQ contamos con una Política de Sana Competencia que nos compromete a relacionarnos con proveedores y clientes atendiendo las regulaciones vigentes y prohibiendo expresamente proporcionar o recibir cualquier retribución fuera del marco de la ley que involucre a nuestros aliados comerciales.

Trabajamos bajo un esquema de transparencia y evitamos la manipulación de precios, división territorial u otros tipos de distorsiones del mercado libre.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Con este tercer Informe de Comunicación sobre el Progreso damos cumplimiento a nuestro compromiso suscrito con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, para atender y reportar nuestro actuar en torno a los 10 principios que establece la red, alineados en cuatro ejes temáticos como se enlista a continuación:

Derechos Humanos

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

PRINCIPIO 01 — Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO 02 — No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Estándares Laborales

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

PRINCIPIO 03 — Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 04 — Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 05 — Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO 06 — Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

PRINCIPIO 07 — Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

PRINCIPIO 08 — Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO 09 — Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Anticorrupción

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

PRINCIPIO 10 — Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

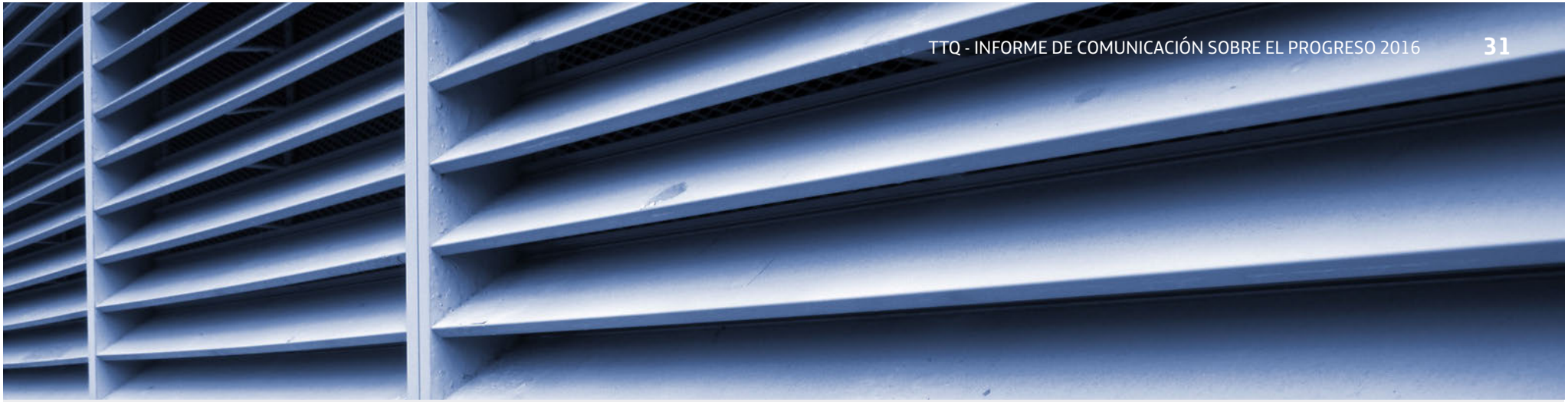
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En seguimiento a nuestro compromiso con los retos globales, en TTQ nos comprometemos a apoyar la agenda internacional a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Entendemos que nuestro cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial nos permitirá alinearnos en la consecución de los compromisos globales y lo asumimos como la mejor manera de reportar nuestro desempeño corporativo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas
Objetivo 1: Fin a la pobreza	Principios 1-10
Objetivo 2: Hambre cero	Principios 7-9
Objetivo 3: Salud y bienestar	Principios 1-2
Objetivo 4: Educación de calidad	Principios 1-2
Objetivo 5: Igualdad de género	Principios 1-5
Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento	Principios 7-9
Objetivo 7: Energía asequible y no contaminable	Principios 7-9
Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico	Principios 3-6
Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura	Principios 1-10
Objetivo 10: Reducción de las desigualdades	Principios 1-6
Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles	Principios 1-10
Objetivo 12: Producción y consumo responsables	Principios 7-9
Objetivo 13: Acción por el clima	Principios 7-9
Objetivo 14: Vida submarina	Principios 7-9
Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres	Principios 7-9
Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Principios 1-10
Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos	Principios 1-10

Fuente: Pacto Mundial.



RECONOCIMIENTOS

TTQ ha sido reconocida como caso de éxito por Autodesk, por ser la primera empresa en Latinoamérica en manejar a la perfección el software REVIT MEP, realizando extraordinarios diseños de ingeniería modelados en 3D.

Además, hemos sido nominados como contratista destacado por HVAC&C.

Diversos medios nos han mencionado en sus publicaciones, reconociendo el profesionalismo y desempeño de nuestra labor, como HCAV&C, Obras, Latinoamérica AC/R, entre otros.

Hemos participado en diferentes ponencias y conferencias, como Misión Tecnológica de Chile, Congreso Nacional de Autodesk 2010, 2011 y Congreso Internacional de Ingeniería Mecánica del ITESM.

Desde 2011, creamos y participamos en la Cátedra ITESM-TTQ.

En 2014, el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) nos reconoció por primera ocasión con el Distintivo ESR, por nuestros esfuerzos en responsabilidad social. En 2015 y 2016 refrendamos el referido reconocimiento.

En 2014 y 2015, el estado de Nuevo León nos reconoció por nuestro cuidado ambiental.

EXPERIENCIA E INNOVACIÓN

Contacto:

info@ttq.com.mx

+52(81) 8359-8600 | 8359-8847

Av. Presidente Benito Juárez 510 Poniente
Col. Centro, CP 67100
Guadalupe, Nuevo León, México