



**UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA**

REPORTE BIANUAL DE INVOLUCRAMIENTO 2016 - 2017

Organización adherida al Pacto Global de Naciones Unidas

Octubre de 2017

PRESENTACIÓN

Es nuestro deseo como institución de Educación Superior, adherida al Pacto Global de Naciones Unidas, presentar nuestro comunicado de involucramiento (COE), para divulgar ante la comunidad, las acciones tomadas para integrar los principios de la iniciativa y promover las intervenciones correspondientes, con el firme compromiso de continuar apoyando los postulados del Pacto Global, al cual nos adherimos desde el año 2012, e incorporar los objetivos de Desarrollo Sostenible, como parte fundamental de rol de forjadores de la clase dirigente de nuestro país, y de esta manera involucrar a todos los grupos de interés.

La Universidad continúa trabajando a través de su misión educativa, orientada a la formación integral de jóvenes profesionales basados en principios humanísticos y de filosofía cristiana para el desarrollo de nuestro país, contribuyendo a superar las causas estructurales de la pobreza en Colombia en pro de una sociedad más próspera, productiva, solidaria y en paz. Tenemos el firme propósito de continuar haciendo la diferencia en la vida de las personas. Para ello, las empresas adelantan su actividad asumiendo y gestionando deliberadamente su impacto en la sociedad.

El presente informe describe, los esfuerzos realizados conjuntamente para evidenciar el cumplimiento y avance en cada uno de los principios.

Cordialmente,

JORGE NOGUERA CALDERÓN
Vicerrector Administrativo

INTRODUCCIÓN

La Universidad Sergio Arboleda desde el año 2012, se adhirió de manera voluntaria al Pacto Global de las Naciones Unidas, y se encuentra comprometida en la formación de jóvenes profesionales, para la ciencia, la investigación y la cultura, integrando en su currículums académicos el cumplimiento de los (10) diez principios universales, que se presentan en los siguientes 4 (cuatro) capítulos:

CAPÍTULO 1 - Derechos Humanos

- Principio No. 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- Principio No. 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

CAPÍTULO 2 - Ámbito laboral

- Principio No.3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.
- Principio No.4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
- Principio No.5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- Principio No.6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

CAPÍTULO 3 - Medio Ambiente

- Principio No.7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- Principio No.8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- Principio No.9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

CAPÍTULO 4 - Anti – Corrupción

- Principio No.10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

CAPITULO I

DERECHOS HUMANOS



- *Principio No.1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.*
- *Principio No.2. Asegurarnos de que las empresas no sean cómplices de la vulneración de los derechos humanos*

IMPLEMENTACIÓN

La Universidad Sergio Arboleda desarrolla en forma consistente múltiples actividades de promoción y pedagogía orientadas a la difusión del conocimiento de los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario, a través de centros de estudios e institutos tales como: Departamento de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, el Instituto de Derechos Humanos. Además mediante iniciativas de vivencia de sus postulados a través del Observatorio Astronómico para divulgar junto con desarrollos científicos, el Departamento de Seguridad con sus campañas de autocuidado, el Servicio Médico y el Consultorio Jurídico.

1. DPTO. DE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

La Universidad Sergio Arboleda a través del liderazgo académico del Dpto. De DDHH y DIH durante el año 2016, presentó una contribución de alto impacto para el conocimiento de los Derechos Humanos y su aporte de las políticas gubernamentales, mediante actividades.



La Escuela Mayor de Derecho a través de sus Departamentos y Seccionales adelantó eventos de divulgación de temas asociados a los DDHH y al DIH. Desde la labor de la academia, como aporte en la construcción de la jurisprudencia colombiana en las altas cortes sobre el tema de derechos humanos.

2. INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS

El Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Sergio Arboleda tiene como objetivo incentivar el estudio y aprendizaje de los Derechos Humanos a través de acciones dirigidas a promover la formación educativa, desarrollo de programas y realizando actividades orientadas a fomentar procesos de investigación y análisis de la problemática de Derechos Humanos con el propósito de contribuir a la construcción una cultura de respeto de los Derechos Humanos.

A través de la academia el Instituto hace la En la difusión y capacitación en temas de Derechos Humanos, hace la difusión y capacitación en temas de Derechos Humanos, pretende formar y capacitar a las autoridades públicas y a la sociedad civil en general en materia de respeto, defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, ya que somos conscientes que el cumplimiento de los principios del pacto representa un desafío para las empresas, como Instituto por medio de la enseñanza especializada nos hemos preocupado porque las entidades tanto públicas como privadas mediante mecanismos eficientes incorporen en sus actividades el respeto por los Derechos Humanos.

Durante el año 2016 realizamos varias actividades encaminadas a profundizar en la enseñanza de los instrumentos internacionales de protección.

3. OBSERVATORIO ASTRONÓMICO – Divulgamos Ciencia



El Observatorio Astronómico es un área de proyección social que la Universidad Sergio Arboleda que con orgullo se ha creado para la divulgación de la ciencia, desarrollar actividad investigativa y promover la formación con fines recreativos y educativos para el público en general, interesado en abordar la astronomía.

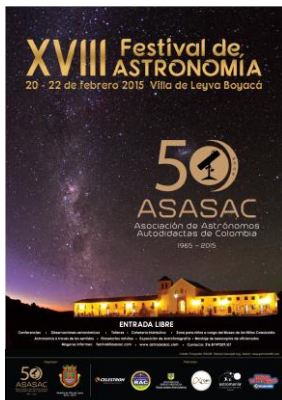
Para lograr este propósito, durante el año 2016 convocó colegios, asociaciones, participantes de cursos, universidades y público en general interesado en conocer más sobre la Astronomía y las

ciencias del Espacio.

La Universidad a través del Observatorio Astronómico, está acercando a los niños y jóvenes para interesarse en la astronomía como un generador de conocimiento, y ante todo, a visualizarlo como un patrimonio importante en el desarrollo del país.

Actualmente nos encontramos vinculados a la Comisión Colombiana del Espacio –CCE- y al Grupo de Observación de la Tierra y somos promotores y colaboradores de actividades a nivel nacional como:

- XIII Encuentro Nacional de Astronomía RAC
- Festival de Astronomía Villa de Leyva
- Fiesta de Estrellas Desierto la Tatacoa
- Encuentro RECA (RED ESTUDIANTES COLOMBIANOS DE ASTRONOMÍA)
- Celebración Semana del espacio



El Observatorio en el año 2016 realizó 44 charlas de divulgación astronómica con práctica observacional a través de la actividad semanal denominada “Jueves de Observación”, más de 90 proyecciones de planetario, talleres y práctica observacional a grupos de entidades de Bogotá y municipios vecinos.

Proyección social realizada por el Observatorio Astronómico 2016



En 2016 tenemos las siguientes actividades:

3.1 Atención a visitantes:

- Como parte de la inducción de bienvenida a los nuevos empleados, se realiza la visita al observatorio astronómico.
- Visitas de invitados de Escuelas, funcionarios y estudiantes.
- Visita de observación para el público general todos los jueves de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.

3.2 Programación académica especializada:

- Curso de astronomía básico: semanal (10 horas).
- Curso diplomado en astronomía básica.(40 horas).
- Curso Virtual de astronomía básico (60 horas).
- Visitas de estudiantes.
- Apoyo a estudiantes de las Escuelas de la Sergio Arboleda. A convenir.

3.3 Investigación

- Se está desarrollando el Proyecto Espacial para nuevo satélite "Libertad 2".
- Registro de manchas solares, con estudiantes de la Escuela de Ciencias Exactas e Ingeniería, en curso.
- Registro de fotogramas del fenómeno predominante e imágenes del cielo desde Bogotá, con los estudiantes de la Escuela de Ciencias Exactas e Ingeniería, en curso.
- Ante proyecto Radioastronomía.
- Telescopio Virtual.
- Preacuerdos de asocio con observatorios de Colombia.

3.4 Servicios especializados

Visita pedagógica al Observatorio Astronómico

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Para colegios según el caso de colegios y universidades privadas, públicas y Centros de Investigación, se ofrecen salidas de observación astronómica.

3.5 Institucionales

En el Proyecto “Libertad 1 y 2”, se desarrollan conferencistas, artículos e información a particulares, estudiantes y medios de comunicación. Se absuelven en consultas y solicitudes de información y preparación de conceptos a nivel nacional e Internacional.



3.6 Interdisciplinario Apoyo a Escuelas y departamentos de la Universidad en:

- **Actividades con el Departamento de Admisiones:**
 - Bienvenida a todos los estudiantes de primer semestre.
 - Asistencia a ferias especializadas.
 - Participación en colegios.
 - Participación en eventos especiales.
 - Atención a medios de comunicación.

- **Actividades con la Escuela de Matemáticas:**
 - Apoyo Proyecto Talentos científicos.
 - Apoyo a estudiantes de Matemáticas.

- **Actividades con la Escuela de Ingeniería:**

- Atención de estudiantes de primer semestre.
 - Apoyo en realización de eventos.
 - Apoyo en investigación.
 - Apoyo en cursos especiales.
 - Apoyo a estudiantes en proyectos de grado.
- **Actividades con la Escuela de Derecho:**
 - Atención de estudiantes.
 - Apoyo en investigación Derecho del Espacio. Taller Preparatorio de Agencias Espaciales de Latinoamérica.
 - Participación en seminarios.
- **Departamento de bienestar Universitario**
 - Astrocine, cine, foros y conferencias.

3.7 Programación y divulgación a nivel nacional

- Participación en eventos especializados
- XVII Festival de Villa de Leyva, de la Luna en Chía y estrellas en el Desierto la Tatacoa, con organización, actividades, conferencias
- Conferencias en colegios públicos y privados, para conferencias del Planetario en Bogotá.
- Expo Ciencia, Expo tecnología y otros.

3.8 Participación en medios de comunicación

Para el año 2016, el observatorio astronómico ha sido participe de varias entrevistas en los medios nacionales y ha tenido participación presencial en eventos como el XVII Festival de Astronomía en Villa de Leyva.



3.9 Actividades de promoción

- Material impreso: ideas y propuestas de diseño.
- Información de cursos.
- Cursos.

- Eventos celestes.
- Afiches y volantes.

3.10 Acciones virtuales

- Eventos celestes, cursos y capacitaciones.
- Preguntas y respuestas virtuales.
- Telescopio virtual.
- Red Facebook amigos del observatorio: más de 30.000 me gusta
- Página Web.

3.11 Medios de comunicación:

- Atención a periodistas en los medios del tipo: Escrita: Periódicos, revistas.
- Radio de Universidades, entidades privadas y públicas.
- Televisión nacional e internacional.

3.12 Participación institucional a nivel nacional e internacional

- Comisión Colombiana del Espacio: Representante en plenaria como miembro de la CCE. Representante en el Grupo de Astronomía, astronáutica y medicina aeroespacial de la CCE.
- Miembros de la red De Astronomía de Colombia RAC.
- Miembros de la Asociación Colombiana para el avance de la Ciencia.
- Red de exploradores sin fronteras.

4. SERVICIO MÉDICO

Este servicio busca garantizar la atención por consulta médica general y laboral de los estudiantes, funcionarios, contratistas y visitantes de la Universidad Sergio Arboleda.

Los usuarios visitantes del servicio médico durante el año 2016, fueron atendidos de acuerdo a los requerimientos de la Secretaría de Salud.

La atención prestada en el Servicio Médico a los funcionarios se discrimina por tipo de consulta. De igual manera, se desarrollaron campañas durante el año 2016, les como donación de sangre y vacunación.

La Universidad, con el propósito de diseñar e implementar acciones que fortalezcan el proceso de inclusión en educación de las personas con discapacidad, inició en el año 2013 un proyecto de fortalecimiento institucional liderado por Servicio Médico, el cual se ha denominado USAPI – Universidad Sergio Arboleda por la Inclusión. El objetivo de dicho proyecto es la eliminación y mitigación de barreras que no favorecen la inclusión de personas con discapacidad de nuestra institución. El proyecto en el año 2016, se desarrolla con los grupos poblacionales que impactan la institución tales como:

1. Personas en situación de discapacidad.
2. Grupos étnicos: comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, pueblos indígenas.
3. Población víctima del conflicto y 4. Población desmovilizada en proceso de reintegración.

5. CONSULTORIO JURÍDICO



El Consultorio Jurídico de la Escuela de Derecho de la Universidad Sergio Arboleda, tiene como misión prestar servicios de asesoría jurídica a toda la población de escasos recursos económicos, servir de centro de prácticas a los estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo semestre (cuarto y quinto año de Derecho), prestar el servicio de solución alternativa de conflictos por medio del Centro de Conciliación, establecer convenios interinstitucionales con organismos públicos, con el propósito de descentralizar los servicios y ampliar coberturas de nuestra razón de ser. Nos basamos para ello en la probidad de nuestras acciones, en la presencialidad de los estudiantes, monitores y jefes de área adscritos al Consultorio Jurídico, con mentalidad abierta frente a las múltiples interpretaciones que en la resolución de conflictos se presentan y generando confianza en nuestros usuarios que son quienes tienen menos oportunidades de acceder a la justicia.

Como laboratorio o centro de prácticas para los estudiantes de Derecho, el Consultorio contribuye a la divulgación y promoción de los derechos, implementando el mecanismo de las relaciones interpersonales, como lo es el diálogo y la concertación, posibilitando la solución pacífica de los conflictos y el apoyo en asesoría jurídica a ciudadanos de bajos recursos, apoyando des de las diversas áreas del derecho como lo son: Civil, Familia, Laboral, Público y Penal.

6. CENTRO DE EMPRENDIMIENTO FEMENINO



El Centro de Emprendimiento Femenino es una iniciativa que busca transferir el conocimiento científico e innovador de la Universidad a la industria y a la sociedad colombiana. Promueve la cultura emprendedora mediante la sensibilización y la capacitación, formando mujeres líderes innovadoras y apoyan la formación de empresas que aporten valor social y económico al país, para la definición del proyecto, y experto para el ajuste, puesta en el mercado y avance del proyecto, formación y capacitación por módulos temáticos para el desarrollo del plan de viabilidad, espacios de coworking en nuestra incubadora de negocios, equipada con internet, salas de reuniones y espacios sociales, metodologías basadas en la creatividad y el aprendizaje, en el que el emprendimiento, la innovación y la internacionalización son valores claves que podrás aplicar a lo largo de toda tu vida, programas de capacitación, con énfasis en creatividad, innovación e intra - emprendimiento para la innovación y nuevas empresas para apoyar a las mujeres emprendedoras.

En el año 2016 ha sido de alto impacto para las mujeres emprendedoras, dado que el Centro desarrolló múltiples actividades que han favorecido su empoderamiento y autogestión, como:

6.1 Concurso Woman SergioUp

Es un programa de Sergio I+E para aumentar la presencia de la mujer en el ecosistema emprendedor y favorecer su integración en el mundo laboral en condiciones de igualdad.



Se recibieron 12 proyectos durante seis meses que pasaron a formar parte de la incubadora de Sergio I+E. Recibieron capacitación, formación, asesoramiento, mentoring y servicios de valor añadido, como contactos con empresas, inversores e instituciones de apoyo.

6.3 Kermesse Sergista

Cada semestre se realiza una Kermesse donde las emprendedoras tienen la oportunidad que exponer y vender sus productos. Ya llevamos varias versiones en las que han donde han participado emprendedoras Sergistas.



CONCLUSIONES

- El Departamento de DDHH y DIH realiza una contribución de alto impacto para el conocimiento de los Derechos Humanos y su aporte de las políticas gubernamentales, con el desarrollo de foros, reflexionando sobre la estabilización de la Democracia y la progresividad de los derechos humanos en el mundo y particularmente en Colombia. La importancia de la perspectiva de género y construcción de paz.
- El Instituto de Derechos Humanos incentivando el estudio y aprendizaje en el tema a la ciudadanía desde la academia, forma y capacita a autoridades públicas y sociedad civil en general en materia de respeto, defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, celebrando convenio con el gobierno canadiense, relacionada con las Buenas Prácticas de la Experiencia de Alberta en materia regulatoria para el sector extractivo y su aplicabilidad jurídica colombiana.
- El Observatorio Astronómico, es de los centros especializados que tiene el país, acercando a la ciudadanía a la ciencia, como un generador de conocimiento, y visualizando el patrimonio importante en el desarrollo científico colombiano. Tuvo en 2016 un alto número de visitantes, eventos académicos y recreativos para grupos de interés entorno a la astronomía, actividades de promoción, divulgación de sucesos en los medios de comunicación, formación virtual, y es abanderado en Colombia en investigación y aplicación del conocimiento en el espacio. Cabe resaltar que la mayoría de actividades no tiene costo para el público.
- El servicio médico adscrito a bienestar universitario presta un apoyo a la comunidad Sergista en general atiende estudiantes, funcionarios, visitantes y contratistas. A través de USAPI ha venido liderando el proyecto de inclusión de personas con discapacidad y la creación de esta política institucional.
- El consultorio Jurídico como centro de prácticas para los estudiantes de Derecho, contribuye a la divulgación y promoción de los derechos a la ciudadanía apoyando con asesoría jurídica a en las diversas áreas del derecho como lo son: Civil, Familia, Laboral, Público y Penal con un alto impacto en cobertura en 2016.

- El Centro de Emprendimiento Femenino en el año 2016 ha ejecutado una gestión de altísimo impacto aumentando la presencia de la mujer en el ecosistema emprendedor, favoreciendo su integración en el mundo laboral en condiciones de igualdad, a través de iniciativas como “Concurso de ideas y proyectos para emprendedoras WOMAN SERGIOUP”, recepcionando proyectos.

CAPITULO II

ESTANDARES LABORALES



- *Principio No.3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.*
- *Principio No.4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.*
- *Principio No.5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*
- *Principio No.6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.*

IMPLEMENTACIÓN

La institución cumpliendo con la normatividad colombiana y orientando sus esfuerzos en la misión de formar jóvenes profesionales para la ciencia, la investigación y la cultura, desde la formación integral.

Presentamos de manera cuantitativa y cualitativa las características demográficas de los trabajadores vinculados a la Universidad Sergio Arboleda: Rotación del personal, jornada laboral, diferentes clases de contratación y el total pagado por la Empresa a sus trabajadores por concepto de salarios y prestaciones.

2.1 Planta de personal

Al finalizar el año 2016, la Planta de Personal de la Sergio Arboleda estaba conformada por 1396 empleados, de los cuales a término indefinido son 816, 753 con vinculación a término fijo y obra labor, y 48 entre estudiantes de práctica universitaria o aprendices SENA.

En ese orden de ideas, la Universidad Sergio Arboleda, cuenta con una planta de personal promedio de 1617 vinculados a Diciembre de 2016, distribuidos por porcentaje de la siguiente manera:

2.2 Jornada laboral

La institución tiene establecido una jornada de atención en la jornada diurna, en horario de oficina, no obstante, durante el año 2016 la Universidad pagó los siguientes valores correspondientes a horas extras, relacionadas principalmente con el Departamento de Seguridad tales como guardas, conductores y auxiliares, quienes se encuentran vinculados a través de contrato directo con la Universidad:

Tenemos empleados con pago de horas extras en el año 2016, que se liquidan de acuerdo a la normatividad colombiana vigente.

2.3 Vacaciones

La institución procura el disfrute de las vacaciones de los docentes y colaboradores, llevando a cabo las vacaciones de manera flexible y preferiblemente en el período de Diciembre de 2016. Para las personas que tiene que tiene a cierre de 2016 vacaciones pendientes, se deja a discrecionalidad de los líderes y el colaborador, la definición de fechas para el otorgamiento, por motivos tales como cursos inter semestrales, cierre contable, áreas de servicio al cliente.

2.4 Pagos al personal

La Universidad Sergio Arboleda se ha destacado por ser un excelente empleador, realizando de manera oportuna los pagos de las prestaciones sociales y seguridad social, propiciando el sentido de pertenencia, el bienestar y tranquilidad para los colaboradores y sus familias.

Los conceptos de los pagos han sido los siguientes:

- Pago de Salarios de Enero a Diciembre de 2016
- Pago de Horas extras de Enero a Diciembre de 2016
- Pago de Primas e Int. Cesantías de Enero a Diciembre de 2016
- Pago de Incapacidades de Enero a Diciembre de 2016
- Pago de Cesantías en liquidaciones de Enero a Diciembre de 2016
- Pago a Fondos de Cesantías en Febrero de 2016

La institución ofrece además Sucursal del Banco Sudameris dentro de su Sede Principal, generando seguridad, rapidez y comodidad para los colaboradores.

2.5 Dotación Legal

La dotación para la Universidad Sergio Arboleda es una condición de promoción de la imagen institucional, y como tal, deben portar la dotación los colaboradores, de acuerdo a plan básico legal, y al líder directivo a quien reporten, y por tanto, se le considera “Atuendo Institucional”. Dentro de las estrategias de adecuado uso de los uniformes están, el apoyo de una Profesional de Imagen que nos acompaña el proceso de elección de texturas, colores acordes a la imagen institucional, entre otros, se lleva a cabo la evaluación de prendas, modelos según textura e imagen, texturas y sus costos.



En 2016 se capacitaron tanto a quienes se les entrega, e invitaciones abiertas para el cuidado de imagen para damas y caballeros. Incluyendo diseño para uniformes de áreas de Servicios generales y administrativos. En especial, se implementó una formación sobre servicio al cliente para guardas de seguridad, para acompañar la de imagen y adecuado apoyo a la comunidad universitaria. La institución entrega dotación al personal de apoyo administrativo y técnico de audiovisuales, mantenimiento, tecnologías, guardas de seguridad, y de oficinas

2.6 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Durante el año 2016 las acciones implementadas, en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se describen a continuación:

- Adquisición, instalación e implementación del sistema de alarma para la sede central, de la Universidad Sergio Arboleda.
- Inclusión Asignatura: Electiva Seguridad y protección en situaciones de emergencia.
- (Resolución Rectoral del 27 de enero de 2015) Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Sergio Arboleda. Y en el año 2016 su respectiva implementación.

La Universidad a través del Servicio Médico mediante el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo planea, coordina y ejecuta programas de vigilancia para la promoción, prevención y mitigación de los riesgos laborales.

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Sergio Arboleda (Resolución Rectoral del 27 de enero de 2015) da cumplimiento a los artículos 7 y 18 del

Decreto 1443 de 2014 *“Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”*.

Los objetivos de la Política Institucional son:

1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
2. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa; y
3. Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

Los subprogramas que se desarrollan a través del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son:

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
- Subprograma de Higiene Industrial
- Subprograma de Seguridad Industrial

2.7 Póliza de vida y prima extralegal

La Universidad Sergio Arboleda busca cada día mejorar las condiciones de trabajo para sus colaboradores, vinculados mediante contrato a término indefinido, y para ello fortalece la cobertura de la póliza de vida, que es un beneficio extralegal, que ampara lo ampara en caso de contingencias de muerte, incapacidad total y permanente, hospitalización y enfermedad grave. Por un valor de La Universidad asume el 100% de la prima. El costo anual de la póliza es de \$ 63.000.000.00.

La Universidad otorga a todos sus empleados vinculados mediante contrato laboral una prima extralegal como parte de su paquete de beneficios, permitiendo a sus trabajadores recibir 15 salarios al año, incluido las cesantías.

2.8 Servicio de Crédito

El servicio de Crédito está orientado a cubrir las necesidades básicas y de inversión de nuestros asociados. Durante el año 2016 se planeó la correcta administración del efectivo atendiendo de manera oportuna todas las solicitudes que cumplieran con los requisitos y garantías necesarias. La Universidad Sergio Arboleda, además del compromiso constante en apoyo a sus empleados a través de FEMSAR, para prestar un servicio integral a sus asociados, asume el pago del equipo humano, infraestructura y administración general del Fondo.

2.9 Nuevos cargos y Promociones

Por el alto crecimiento de la institución y el reforzamiento institucional para alcanzar la acreditación institucional de alta calidad, del Ministerio de Educación Nacional, tenemos: El índice de cubrimiento interno fue del 100%, indicando la satisfacción de la proporción de vacantes cubiertas con personal vinculado a la Universidad Sergio Arboleda.

2.10 Equilibrio Vida - Trabajo

A través de la agenda cultural de la actividad cultural de nuestra ciudad, la División de Gestión Humana durante el año 2016, tiene como propósito motivar el balance vida-trabajo, y favorecer la el conocimiento de la actividad artística y cultural de Bogotá.

La ejecución de actividades para los niños de nuestros funcionarios, favoreciendo el sentido de pertenencia y la integración familiar, alcanzando una participación de 258 asistentes, que comprenden las vacaciones recreativas dentro de la instalaciones de la Universidad en junio 2016, y Halloween en familia en octubre.



Con el apoyo integral de la institución 11 empleados continúan cursando los niveles de primaria y bachillerato siendo ejemplo para la comunidad universidad de motivación y compromiso con sus metas y sueños.

Alcanzar tus sueños

En alianza con la entidad gubernamental del Fondo Nacional de Ahorro con el Programa “**Vivienda para mi empresa**”, llevó a cabo la primera feria inmobiliaria, que trajo consigo más de 10 constructoras, la descentralización del servicio de cotización, simulador de crédito y gestión del mismo para nuestros empleados. Esta ha sido una oportunidad importante para los interesados en acceder a vivienda propia.



Aliado CAFAM



La caja de compensación Cafam para nuestros empleados tuvo un acercamiento significativo para el desarrollo de actividades de bienestar laboral, suministrando kit escolar, apoyando las celebraciones significativas como día de la secretaria, del maestro, y celebraciones institucionales en general. Alcanzado en cada actividad la cobertura total por cada grupo interés, para generar el impacto esperado.

2.11 Inclusión Laboral



La Universidad Sergio Arboleda en 2016, manteniéndose en el año 2016 inicia un proyecto de inclusión laboral a través del Convenio con la Organización Best Buddies. Tiene como objetivo, pretende impulsar el programa de oportunidades de desarrollo, para que personas con discapacidad intelectual puedan desempeñar las funciones que contribuyan a su desarrollo social, laboral, emocional y personal, llevando a cabo aquellas funciones que les sean asignadas.

AMIGOS DEL ALMA

El proyecto ha generado gran acogida en la comunidad universitaria, especialmente entre los estudiantes que visitan la Biblioteca, dependencia que ha sido preparada a través de formación en trabajo en equipo, seguimiento de instrucciones, relaciones sociales, entre otros, como favorecer la acogida y facilitar del desempeño de la colaboradora - Amiga del Alma en esta área. A nivel laboral, dando se ha establecido su vinculación por medio de contrato laboral a término Fijo, y dentro de los compromisos que han permitido el éxito están, el acompañamiento de una profesional en terapia ocupacional denominada preparadora laboral, quien a través de acompañamiento espejo motiva los roles y funciones que debe desarrollar, la vinculación de su núcleo familiar en actividades de apoyo psicosocial, y la integración de la colaboradora a actividades de bienestar como rumba aeróbicos, y los eventos institucionales.

2.12 Comité de Convivencia

Manteniendo el propósito de la norma orientada a dar el trato justo y diligente a las sobre situaciones que puedan constituir acoso laboral o para presentar, en el año 2016 el comité de convivencia laboral tuvo reuniones del equipo elegido por la institución y los

trabajadores, cuyo propósito es la búsqueda permanente de mejorar el ambiente laboral y generar mejores relaciones en el trabajo.

CONCLUSIONES

- La institución cumple con la normatividad colombiana en el ámbito laboral, y para finalizar 2016 cuenta a término indefinido son 816, 753 con vinculación a término fijo y obra labor, y 48 entre estudiantes de práctica universitaria o aprendices SENA.

Con lo anterior, se evidencia que el cumplimiento de las obligaciones de ley tales como pago de salarios oportunamente, horas extras ya mencionadas, seguridad social, cesantías e intereses, incapacidades, dotación y liquidación de prestaciones para las desvinculaciones.

- Respecto a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, planea, coordina y ejecuta programas de vigilancia para la promoción, prevención y mitigación de los riesgos laborales está llevando a cabo la implementación de la norma vigente a 2016, y la adquisición, instalación e implementación del sistema de alarma para la sede central, de la Universidad Sergio Arboleda.
- Favoreciendo las condiciones calidad de vida, la Universidad fortalece la cobertura de la póliza de vida, mantiene el privilegio de una prima extralegal por fidelización a la institución, apoya la vinculación y beneficios del Fondo de Empleados, evidenciando un impacto muy positivo en el ahorro. En gestión de clima organizacional, se llevó a cabo en la conciliación Vida-Trabajo, se desarrolla la formación en habilidades gerenciales con nuestro empleados de, la divulgación, y se continúa con el proyecto de proyecto de inclusión laboral convenio Best Buddies, con la vinculación de una Amiga del Alma en área de apoyo en biblioteca.

CAPÍTULO III

PRINCIPIO MEDIO AMBIENTE



- Principio No.07.** *Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*
- Principio No. 8.** *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*
- Principio No. 9.** *Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

IMPLEMENTACIÓN

Descripción de las medidas específicas para implementar políticas medioambientales, reducir riesgos y responder a incidentes. A pesar de que la Universidad no cuenta actualmente con un Sistema de Gestión Ambiental formal, desde hace ya varios años se ha estructurado un sistema interno de actividades en varias áreas a partir de los cuáles se hace gestión interna.

Todas las responsabilidades del área de gestión ambiental interna están asignadas principalmente al IDEASA, sin embargo, al ser el medio ambiente responsabilidad de todos, las diferentes esferas de la Universidad se involucran con responsabilidades puntuales en el proceso. Algunas de las acciones realizadas durante el año 2016:

3.1 EL INSTITUTO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS AMBIENTALES (Ideasa)

El IDEASA es un instituto que continúa introduciendo el área ambiental de manera transversal en todos los espacios de la universidad, generando proyectos interdisciplinarios con todas las áreas de la institución. A través de su ejercicio, el instituto busca propiciar espacios adecuados para la investigación, la extensión, la enseñanza y el fortalecimiento de la gestión ambiental dentro de la universidad; impulsando a su vez la proyección social de nuestra institución.

Objetivos

- Fortalecer la imagen de la Universidad, como una institución ambientalmente sostenible.
- Formalizar el compromiso ambiental de la Universidad a través de la creación del Departamento de Gestión Ambiental, ante la Secretaría Distrital de Ambiente.
- Fortalecer el compromiso ambiental de la comunidad universitaria a través de la creación de un programa de monitoreo ambiental, enfocado en las actividades de las dependencias de la Universidad, con el fin de conocer los impactos generados por sus actividades al ambiente y así poder mitigarlos.
- Continuar con la labor de gestión ambiental interna, a través del trabajo en diferentes áreas: implementación del PIGA, reciclaje, desarrollo de campañas de sensibilización, desarrollo del programa de Oficina Verde, capacitación de funcionarios, conferencias, entre otros.
- Coordinar y vigilar, las actividades y protocolos, correspondientes al adecuado manejo de los diferentes residuos producidos en la universidad (Orgánicos, reciclables, peligrosos, hospitalarios y especiales).
- Generar alternativas de ahorro y uso eficiente de agua, a partir del cálculo de la huella hídrica de la institución.
- Robustecer la proyección social de la Universidad a través del fortalecimiento del área de investigación, la generación de productos de alto impacto, el impulso de semilleros de investigación, el trabajo con comunidades locales y la promoción del trabajo de investigación en red con otras entidades.
- Impulsar el área de servicios ambientales a través del aprovechamiento de la experiencia y productos resultado de los proyectos de investigación de la Universidad en el área ambiental. Esto con el fin de llevar conocimiento a diferentes esferas de la sociedad.
- Generar programas de formación académica (postgrados, diplomados, cursos y seminarios) enfocados en la difusión de valores ambientales en diferentes grupos sociales con la finalidad de gestionar estrategias para enfrentar los problemas del medio ambiente que se presentan en la actualidad.

3.2 INVESTIGACIÓN



El área de investigación es el eje central del IDEASA a través del cual se quiere fortalecer la investigación ambiental en la Universidad Sergio Arboleda apoyando principalmente el programa de Ingeniería Ambiental y la Maestría de Evaluación y Gestión Ambiental. La investigación se maneja principalmente a través del grupo de investigación registrado ante COLCIENCIAS IDEASA-Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Durante 2016 se fortaleció el trabajo interdisciplinario, ya que se impulsó el trabajo con grupos de investigación dentro y fuera de nuestra Institución y el trabajo con Redes de investigación.

A través de estas se articularon varios proyectos de investigación mencionados anteriormente y se impulsan actividades como la capacitación de docentes y estudiantes y el desarrollo de eventos académicos de divulgación, entre otros. Todas estas actividades continuarán durante el 2017.

3.3 Huella de Carbono

La Universidad continúa compensando las emisiones de gases de efecto invernadero producido por las diferentes actividades de la USA (vuelos nacionales, internacionales, consumo de energía, agua, gas y papel). La Universidad mide la huella de carbono de la Institución y se compensa protegiendo un área de reserva en Puerto López, Meta. Para el año 2016 se entregó la información a la empresa encargada para compensar la huella de carbono generada por la universidad en este año.

3.4 Huella hídrica

A partir del 2016, con el fin de generar una estrategia de reducción en el consumo de agua de la USA, se creó el documento base para el cálculo de la huella hídrica de la Universidad, proponiendo y evaluando alternativas para reducir el consumo de agua. El proyecto se encuentra en fase de diagnóstico situacional, cuantificando puntos hídricos, el volumen y el tiempo de duración del flujo.

3.5 Manejo Integral de los Residuos en 2016

En lo corrido del año 2016 se llevó a cabo la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y el Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH), así mismo se realizó seguimiento al Programa de reciclaje y se verificó la disposición adecuada de cada uno de los residuos generados en la USA. Se diseñó el manual de Gestión de Residuos Peligrosos (PGIRP).

3.6 Programa de Reciclaje



Se continuó realizando seguimiento al programa de reciclaje desde la separación en la fuente hasta la recolección final del material reciclable.

En el 2016 se realizaron auditorías y seguimientos al centro de acopio, para verificar el cumplimiento continuo de las condiciones técnicas del área de almacenamiento central, definidas en el Decreto 1713 de 2002.

3.7 Manejo adecuado de los residuos orgánicos

Se hizo seguimiento a la disposición adecuada de los residuos orgánicos por parte de las cafeterías, para esto se verifican los certificados entregados. En el 2016 se continuó con los PGIRS (Planes de Gestión Integral de residuos sólidos) para las cafeterías, y se realizaron auditorías internas con el fin de verificar la correcta gestión de los residuos y las condiciones de los trabajadores. A la fecha se cuenta con tres registros de auditorías.

Con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental, se dispuso adecuadamente las grasas generadas en las cafeterías de la universidad. Adicionalmente se realizaron muestreos para caracterización fisicoquímicas de los vertimientos de las cafeterías. Actualmente se cuenta con un certificado de disposición de grasas.

3.8 Manejo adecuado de los residuos peligrosos

Se continuo realizando seguimiento a la disposición de residuos peligrosos (RESPEL), generados en los laboratorios de química, microbiología, biología y las fichas de seguridad de los reactivos utilizados, las cuales deben ser dadas a conocer a la comunidad universitaria. En el 2016 se inicia con el seguimiento a los residuos producidos por los laboratorios de criminalística.

3.9 Manejo adecuado de los residuos hospitalarios

Se realizaron auditorías internas de los programas, actividades y protocolos para el manejo de los residuos hospitalarios. Actualmente se cuenta con tres registros de auditorías.

3.10 Sensibilización y educación ambiental

De acuerdo con cronograma de actividades y campañas ambientales, con el fin de promover una adecuada separación en la fuente, permitiendo así una eficiente gestión de los residuos sólidos, se llevó a cabo una capacitación por semestre al personal de casa limpia, servicios generales y cafeterías en temáticas de reciclaje, manejo adecuado de residuos y salud ocupacional.

Con el fin de promover hábitos amigables con el ambiente y fomentar la conciencia ambiental de la comunidad Sergista, se realizaron a lo largo del año actividades, campañas, eventos académicos, capacitaciones, entre otros. La educación ambiental es transversal a todas las estrategias diseñadas.

Durante el año se resaltan diferentes fechas ambientales importantes, a partir de la difusión de piezas publicitarias en medios, campañas y eventos. Algunas fechas importantes son:

- Día sin carro / Usa la Bici (5 al 6 de Febrero)
- Día del agua (25 de Marzo)
- Día de la tierra (22 de Abril)
- Día del reciclaje (7 de Agosto)
- Segunda semana del carro compartido (27 al 31 de Octubre)

Los profesionales vinculados al Instituto hicieron parte de varios de estos eventos con su experiencia.

3.11 Inducciones y capacitaciones



Con el fin de socializar con estudiantes y funcionarios nuevos, las estrategias y acciones que se tienen implementadas para minimizar, mitigar y compensar los impactos generados por las actividades y procesos propios de la Universidad, se llevaron a cabo dos inducciones a estudiantes y cuatro inducciones a funcionarios durante el año 2016.

3.12 Oficina Verde

Durante el 2016 se realizó el concurso de oficina verde. Se establecieron nuevos parámetros de calificación:

- Buenas prácticas,
- Uso de pocillos de cerámica
- Puntos extra.



Se realizaron visitas mensuales a cada dependencia para la revisión de los parámetros. Se llevó a cabo la premiación en el mes de diciembre a la dependencia de planeación.

3.13 Promotores Ambientales / Gestores Sociales

Se realizaron convocatorias a principio de año para nuevos promotores ambientales. Se trabajara con el grupo de promotores para apoyar actividades internas y externas del Instituto. En el 2016 se trabajó con gestores de ingeniería ambiental y comunicación para apoyar eventos y actividades del IDEASA como recolección e infografías de oficina verde, recolección de información para el diagnóstico ambiental inicial de la universidad, consolidación del documento de Huella hídrica, redacción de columnas para el Observatorio Ambiental, apoyo en la semana del Carro Compartido y diseño de la cartilla de reciclaje de la Universidad. Se contó con un total de 14 gestores apoyando las actividades del IDEASA.

3.14 Compensación de emisiones Co2 Cero



Se realizó la compensación voluntaria de las emisiones de GEI (Gas de efecto invernadero), generadas por la Universidad en el 2016.

3.15 MEDICIÓN DE RESULTADOS

El IDEASA es el ente encargado de realizar auditorías a otras dependencias que deben cumplir ciertos requisitos ambientales, tales como: servicio médico (disposición de residuos peligrosos), servicios generales (trampas de grasa, cafeterías y restaurantes), Manejo de residuos orgánicos para compostaje, Servicios de aseo (manejo general del reciclaje), entre otros.

De manera complementaria, el IDEASA cuenta con tres indicadores de gestión de calidad que hacen referencia a: Eventos realizados, diplomados ofertados y número de proyectos de investigación presentados; todos con el fin de demostrar el grado de éxito de los mismos. Adicionalmente el Instituto de Estudios y Servicios Ambientales de la Universidad, realiza evaluaciones semestrales por dependencias donde se analizan diferentes aspectos como ahorro y uso eficiente de energía, y buenas prácticas ambientales que las dependencias realicen. De esta manera el IDEASA se convierte en el ente evaluador del proceso ambiental que se lleva a cabo en toda la Universidad.

Finalmente, la Universidad participa en la Red Ambiental de Universidades Sostenibles-RAUS y la Red Colombiana de Formación Ambiental-RCFA, a través del cual se diseñó una herramienta para medir el compromiso ambiental de las Instituciones de educación superior en Colombia; esta herramienta ya fue aplicada en la Universidad y a partir de estos resultados se generarán acciones de mejora. Esta herramienta se aplicará todos los años para evaluar el progreso de la institución.

CONCLUSIONES

- A través del Instituto de Estudios y Servicios Ambientales (IDEASA), la Universidad continúa fortaleciendo el área ambiental de manera transversal en todas las áreas, generando proyectos interdisciplinarios en investigación, proyección social, enseñanza y el fortalecimiento de la gestión ambiental.
- En investigación se tiene registrado ante COLCIENCIAS IDEASA-Medio Ambiente y Sostenibilidad, fortaleciéndose el trabajo interdisciplinario, con los grupos de investigación dentro y fuera de nuestra Institución y redes de investigación como RAUS y ARIUSA, en temáticas tales como teoría de la bomba biótica.
- En la institución se creó el Departamento de Gestión Ambiental (DGA) basados en el diagnóstico, y la política, según las normas EMMAS y la GTC 93, la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y el Plan de Gestión de Residuos Hospitalarios (PGIRH), así mismo se realizó seguimiento al Programa de reciclaje y se verificó la disposición adecuada de cada uno de los residuos generados en la USA. Se diseñó el manual de Gestión de Residuos Peligrosos (PGIRP).
- Entre las acciones para contribuir de manera tangible a minimizar el impacto ambiente se continúa la institución continúa compensando las emisiones de gases, que mide la huella de carbono de la Universidad. Y la elaboración del documento base de para el cálculo de la huella hídrica de la Universidad, proponiendo y evaluando alternativas para reducir el consumo de agua.

CAPÍTULO IV

ANTICORRUPCIÓN



- **Principio No.10.**
extorsión y criminalidad.

Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas

IMPLEMENTACIÓN

Como entidad que ofrece el servicio de educación superior en Colombia, EXALTA LOS VALORES DE LA HONRADEZ Y LA DECENCIA EN TODAS SUS EJECUTORIAS, y como faro de su labor formativa, impulsa una cultura honesta dentro de la Comunidad Educativa que la conforma.

A través de sus documentos constitutivos y de los Reglamentos que rigen la vida laboral y académica dentro de sus sedes en Colombia, ubicadas en las ciudades de Bogotá, Santa Marta y Barranquilla; y en España, en la ciudad de Madrid, la Universidad promueve una política de TOLERANCIA CERO HACIA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.

De igual modo, APOYA LA CONVENCION CONTRA LA CORRUPCIÓN DE LA ONU Y RESPETA LA LEY COMO FUNDAMENTO DE LA VIDA SOCIAL, CULTURAL Y ECONÓMICA.

SE PROPONE COMPARTIR CON TODOS LOS PROFESORES, ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y PROVEEDORES, LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL, como testimonio de su vocación de trabajo en la construcción de una mejor sociedad.

HARÁ TODO LO QUE ESTÉ A SU ALCANCE PARA EL FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA ANTICORRUPCIÓN, a fin de elevar la conciencia al interior de la institución, en cuanto a la

importancia de la TRANSPARENCIA y las BUENAS PRÁCTICAS, a través de comunicaciones semestrales sobre el particular, a través de las carteleras y medios digitales institucionales. (Página web)

APRUEBA SU PARTICIPACIÓN ACTIVA en iniciativas y otras medidas colectivas dentro del sector educativo colombiano, en torno a la LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

SERÁ RIGUROSA EN LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY, y hará públicas las decisiones que sean pertinentes de tomar para tratar los casos de corrupción.

REALIZARÁ AUDITORÍAS INTERNAS PARA GARANTIZAR LA CONSISTENCIA CON EL COMPROMISO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, y programará reuniones del Consejo Directivo para revisar los casos que sobre el particular se presenten.

IMPULSARÁ INVESTIGACIONES ACADÉMICAS, revisará casos legales, sentencias, multas y otros eventos relevantes relacionados a la corrupción y al soborno cada año.

MEDIRÁ EL PROGRESO ESPECÍFICO EN LA LUCHA CONTRA LA ANTICORRUPCIÓN, con el aval de las máximas autoridades de la Universidad.

4.1 Cumplimiento de pagos al Estado

La Universidad Sergio Arboleda aun cuando es una fundación sin ánimo de lucro, que aporta al Estado colombiano mediante el pago de impuestos y aportes que hace en atención a lo previsto por la ley Colombiana y dentro de los plazos previstos por la misma normatividad vigente, es así como en el año 2016 aportó económicamente los siguientes rubros:

- Industria y Comercio
- Predial
- Vehículos
- Contribución 4 x mil

4.2 Sistema de Gestión de la Calidad

Sistema de Gestión de Calidad, el cual se encuentra alineado al Proyecto Educativo Institucional, durante el año 2016, adelantó una serie de actividades encaminadas al mejoramiento continuo del sistema, fortaleciendo en gran manera el principio de anticorrupción al generar herramientas que permitan la transparencia y las buenas prácticas en todos los procesos, realizando controles internos.

La Universidad cuenta con varios canales de comunicación entre los cuales tenemos el buzón de sugerencias, la intranet, la página web, que permite una permanente comunicación entre todos los miembros.

CONCLUSIONES

- Como entidad que ofrece el servicio de educación superior en Colombia, EXALTA LOS VALORES DE LA HONRADEZ Y TRANSPARENCIA EN TODAS SUS EJECUTORIAS, y como faro de su labor formativa, impulsa una cultura honesta dentro de la Comunidad Educativa que la conforma, y cumple a cabalidad con los pagos de impuestos y aportes oportunamente, establecidos por la ley Colombiana.
- Obteniendo la recertificación en Calidad, se evidencia el gran apoyo del Sistema de Gestión de Calidad, el cual alineado al Proyecto Educativo Institucional, y las actividades encaminadas al mejoramiento continuo, fortaleciendo en gran manera el principio de anticorrupción al generar herramientas que permitan la transparencia y las buenas prácticas en todos los procesos.

