

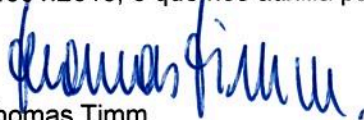
Câmara São Paulo
Tel.: (+55 11) 5187 5148
Fax: (+55 11) 5181 7013
E-mail: mambiente@ahkbrasil.com
Internet: www.ahkbrasil.com

Pacto Global / Comunicação de Engajamento 2017 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Mensagem do Presidente

Apresentamos a seguir as atividades realizadas entre novembro de 2015 e outubro de 2017.

Os indicadores apresentados na COE são baseados nas normas NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 14001:2015, o que nos auxilia para acompanhar nossa performance.



Thomas Timm
Vice-Presidente Executivo
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Princípios

Direitos Humanos

1º Princípio: Respeitar e proteger os direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Divulgação e parceria com o governo	Vide tabela "Indicadores de conteúdo de serviços", item "Número de eventos em parceria com órgão governamental".
Recursos Humanos	Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais	<ul style="list-style-type: none">- Plano voluntário de previdência privada, com uma contribuição parcial da AHK.- Planos de saúde pagos integralmente.- Contribuição parcial ao auxílio refeição de todos os funcionários.- O funcionário que trabalha há mais de 3 anos na instituição recebe um "adicional de permanência", estipulado pelo sindicato (EAA).
Gerência	Monitoramento do local de trabalho	<ul style="list-style-type: none">- Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição.
Recursos Humanos	Diversidade	<ul style="list-style-type: none">- Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética.
Recursos Humanos	Corpo de bombeiros e treinamento	<ul style="list-style-type: none">- Todos os funcionários participam de um treinamento de evacuação do prédio, duas vezes ao ano, como simulação de incêndio, para casos de emergência.- Conforme a norma ISO 14001, a AHK possui um procedimento (00-25) para providências a serem tomadas em casos de emergência.- Alguns funcionários são treinados anualmente, atuando na "Brigada de Incêndio".- A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes.
Operações	Monitoração de clientes	<ul style="list-style-type: none">- Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores).
Desenvolvimento Comunitário	Apoio ao desenvolvimento do Instituto Sócio Cultural Brasil-Alemanha	<ul style="list-style-type: none">- Apoio administrativo para o "Instituto Sócio Cultural Brasil-Alemanha", uma instituição que oferece apoio em projetos de leis de incentivo fiscais.- Ação social interna de apoio a ONG Aldeias Infantis (doação de brinquedos e jogos pedagógicos)

2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Procedimentos de contratação	- Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição.
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo.

Direitos do Trabalho

3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Funcionários e sindicatos	- Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)".
Operações	Melhoria do serviço, canal dos funcionários	- Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000.
Operações	Liberdade de escolha	- Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha. - Os associados podem participar das atividades de diversos grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação.

4º Princípio: Abolir o trabalho forçado.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Controle de fornecedores	- Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma conduta ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas.

5º Princípio: Abolir o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Contrato com os funcionários	- Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas.

6º Princípio: Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Desempenho
Recursos Humanos	Carreira	- Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000.
Código de Ética	1º Guia Brasil-Alemanha de Inclusão	- O Guia de Inclusão é um trabalho que reúne artigos de renomados autores na área da inclusão de Pessoas com Deficiência tanto no Brasil quanto na Alemanha. Seu objetivo é trocar conhecimento no tema, contribuindo para o avanço até a inclusão plena em todos os setores da sociedade.
Código de Ética	Diversidade + Inclusão	- A Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha, em parceria com a fundação Espaço ECO, criou uma série de eventos para conhecer como grandes empresas superaram as dificuldades para implementar seus programas de valorização da diversidade, interagindo com as principais lideranças do tema, além de conhecer os detalhes da implementação dos programas de diversidade nas empresas.

Meio Ambiente

7º Princípio: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Desempenho
Serviços Responsáveis	Monitoramento do impacto ambiental	- Anualmente são feitas compilações dos indicadores ambientais, para controle dos aspectos ambientais.
Infra-estrutura	Conscientização dos funcionários	- Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui aspectos e impactos ambientais, assim como conscientização ambiental.
Eventos	Monitoramento das emissões de carbono	- Todas as atividades (eventos diversos, publicações), locomoções inerentes às atividades da AHK e viagens têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, na forma de cotas de um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix). A tabela abaixo demonstra os indicadores.
Responsabilidade no serviço	Comitês de qualidade e meio ambiente	- Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos.

Carbonfree Neutralização de tCO2e	235,19
---	--------

8º Princípio: Promover a responsabilidade ambiental.

Sistemas	Ações	Desempenho
Gestão sustentável dos resíduos	Reciclagem	- Os resíduos de papel, plástico, banners, vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades.
Responsabilidade ambiental	Prêmio von Martius de Sustentabilidade	- O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade.
Responsabilidade ambiental	Ecogerma e outros eventos de Meio Ambiente	- Anualmente é realizado o congresso Ecogerma e desde 2011, o curso EUREM – European Energy Manager, com a duração total de 350 horas.
Responsabilidade ambiental	Auditorias	- Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000.
Responsabilidade ambiental	Iniciativa Brasil-Alemanha para abastecimento de água a Longo Prazo	- Criação de uma iniciativa que visa informar e conscientizar as empresas associadas acerca do tema da crise hídrica e seus impactos no abastecimento de água, geração de energia e produção de alimentos.
Responsabilidade ambiental	Ciclo de eventos sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: Rumo a 2030	- A Câmara Brasil-Alemanha-SP, com o apoio da Rede Brasil do Pacto Global, lança um ciclo de eventos sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) na estratégia empresarial, buscando o engajamento e troca de experiências entre seus associados e parceiros.

Indicadores de sistema de gestão ambiental

Indicadores de sistema de gestão ambiental	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
No. treinamentos ambientais/ano	7	12	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Total de horas de treinamento ambiental por ano (integração e reciclagem)	7h	12h	4h	18h	13h	10h	10h	10h	10h	10h	10h	10h	10h	10h

Indicadores das condições ambientais

Indicadores das condições ambientais		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Qualidade do ar ambiente: ar interno / ar externo	anual	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Purificador de água	anual	--	--	--	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Garrafas de água em eventos	anual	--	--	--	--	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Indicadores de conteúdo de serviços

Indicadores de conteúdo de serviços	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Número de eventos em parceria com órgão governamental	0	0	0	1	2	1	2	2	2	2	3	4	3	4
No. reuniões GIE	7	8	9	7	13	9	8	6	4	5	3	3	4	4
No. participantes nos GIEs	160	180	135	120	150	220	240	300	300	300	250	200	200	300
Número de eventos sobre assuntos ambientais por ano (incl. GIEs)	10	8	14	15	15	19	16	9	10	12	6	20	8	11
No. projetos inscritos no Prêmio von Martius de Sustentabilidade	122	115	168	129	185	154	111	0	0	88	75	78	133	98

9º Princípio: Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Sistemas	Ações	Desempenho
Operações	Atividades dos departamentos	- Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha.

Anti-Corrupção

10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

Sistemas	Ações	Desempenho
Código de Ética	Cumprimento do Código de Ética	- Todos os funcionários estão cientes e comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas.
Conselho de Administração	Acompanhamento do Conselho de Administração	- O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição.
Auditorias do Brasil	Auditorias financeiras	- Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência.
Auditorias da Alemanha	Auditorias financeiras	- A Administração Central das Câmara de Comércio da Alemanha (DIHK de Berlin) e o Ministério de Economia da Alemanha executam auditorias financeiras da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo ou a cada 5 anos.

Fontes:

Comunicação de Progresso AHK 2016

Desempenho Ambiental da Câmara 2004-2016