

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria de Sostenibilidad **2016**



Medicamento y Medio Ambiente

Este Resumen Ejecutivo se ha impreso en papel FSC. Las emisiones de CO₂ asociadas a su edición y distribución han sido neutralizadas mediante proyectos de compensación de emisiones de CO₂.



El papel usado en la impresión de este documento permite una reducción del impacto medioambiental de:



212 kg de residuos



313 km en coche



337 KWh de energía



31 kg de CO₂



6.003 litros de agua



344 kg de madera



ÍNDICE DE CONTENIDOS



Este documento presenta un breve resumen de la **Memoria de Sostenibilidad 2016 de SIGRE Medicamento y Medio Ambiente**.

La versión completa de la misma se publica únicamente en formato electrónico y se encuentra disponible tanto en **www.memoriasigre.es** como en nuestra web corporativa **www.sigre.es**.

A lo largo de este resumen, explicamos por qué la sostenibilidad es consustancial a la actividad de SIGRE y esperamos que permita a todas nuestras partes interesadas conocer y valorar el grado de desempeño medioambiental, social, económico y de buen gobierno de SIGRE como Sistema Integrado de Gestión del sector farmacéutico.

A aquellos lectores que deseen información adicional sobre cualquier apartado reflejado en este Resumen o en la Memoria, o tengan algún comentario o sugerencia, les invitamos a que se pongan en contacto con nosotros.



Carta del Presidente	4
Informe del Director General	5
Una responsabilidad compartida	7
Principales indicadores de actividad	10
15 años contigo	12
Medio Ambiente y Salud	14
SIGRE y los Objetivos de Desarrollo Sostenible	18
La importancia de comunicarse	20
Premios y reconocimientos	22





CARTA DEL PRESIDENTE



Estimado/a amigo/a:

Esta Memoria de Sostenibilidad pretende responder a la creciente demanda de información por parte de la sociedad, que reclama una comunicación ajustada de las empresas sobre sus actividades e impactos y sobre su relación con diferentes grupos de interés.

Verá que 2016 ha sido para SIGRE un año especial y de celebraciones. Hemos cumplido nuestro decimoquinto aniversario, y nuestra iniciativa con el paso del tiempo, se ha convertido en el mayor proyecto colaborativo emprendido por el sector farmacéutico.

A lo largo de este tiempo, la participación y esfuerzo de laboratorios, farmacias y distribución farmacéutica, el apoyo brindado por las autoridades sanitarias y medioambientales, y la confianza que han depositado en nosotros los ciudadanos, han permitido alcanzar en gran medida los logros inicialmente fijados.

Entre ellos, me gustaría destacar la consolidación del reciclado de los envases y los residuos de medicamentos entre los hábitos de los hogares españoles; la aplicación de numerosas iniciativas de ecodiseño en los envases de medicamentos, para que sean más ecológicos; el diseño y puesta en marcha de una instalación pionera, como es nuestra Planta de Tratamiento de Envases y Residuos de Medicamentos y el desarrollo de innovadores métodos de gestión de los residuos depositados en los Puntos SIGRE.

Además, estamos liderando iniciativas de carácter transnacional, como la Red Iberoamericana de Programas Posconsumo de Medicamentos, o la difusión

de los valores de la economía circular en el seno del sector farmacéutico, impulsando y fomentando la implantación del ecodiseño en los envases de los medicamentos.

Por convencimiento de los tres agentes que participamos en SIGRE, y como miembros a su vez del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial, hemos adquirido el compromiso de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia y hacer frente al cambio climático.

Es en esta última área donde SIGRE puede y debe aportar más como consecuencia directa de nuestra actividad, sin olvidar las grandes repercusiones que el cambio climático tiene sobre la salud de las personas y que es la principal preocupación de todos aquellos que trabajamos en el sector farmacéutico.

No quiero terminar esta breve carta sin expresar, en nombre propio y en el de todos los miembros del Consejo de Administración, nuestro más sincero agradecimiento a todos los que, durante nuestros primeros quince años de actividad, han colaborado y hecho posible la actual realidad de SIGRE.

Esperando seguir cuidando de la salud y del medio ambiente durante muchos años más, aprovecho la ocasión para enviarle un afectuoso saludo,

Humberto Arnés
Presidente





INFORME DEL DIRECTOR GENERAL



En SIGRE trabajamos para cuidar de la salud de la naturaleza y de las personas. Esta es la visión que inspira nuestro modelo de gestión responsable desde que, hace ya más de 15 años, todo el sector farmacéutico adquiriese el compromiso de colaborar para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases vacíos o con restos de medicamentos de origen doméstico.

Por octavo año consecutivo presentamos nuestra Memoria de Sostenibilidad con el fin de informar acerca de los progresos con los que pretendemos dar la mejor respuesta posible a los retos medioambientales, sociales, económicos y de buen gobierno derivados de nuestra actividad.

Nos sentimos orgullosos de los avances realizados en el año 2016 y queremos compartirlo con todos nuestros públicos por medio de esta Memoria. Para ello, y dentro de nuestro firme compromiso con la transparencia, hemos decidido aplicar nuevamente las directrices de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI 4.0) -el estándar más aceptado y con mayor credibilidad a nivel internacional- en su opción más exigente, denominada "Exhaustiva".

Durante este último año, nuestra actividad se ha manifestado en tres ámbitos complementarios: la prevención de envases en origen, el tratamiento de los restos de medicamentos y sus envases y la sensibilización ciudadana.

Enmarcado dentro del sexto Plan Empresarial de Prevención de envases del sector farmacéutico elaborado y promovido por SIGRE, destaca que la industria farmacéutica aplicó el pasado año 237 nuevas mejoras ambientales que afectaron a cerca de 15 millones de envases farmacéuticos. Estas medidas, unidas a las 172 aplicadas en 2015, han permitido que en los dos

primeros años del Plan se estén superando ampliamente los objetivos marcados para el trienio 2015-2017.

Para seguir mejorando y profundizando en esta materia, editamos el pasado año la primera Guía de Ecodiseño en envases farmacéuticos. Esta iniciativa, absolutamente pionera en el sector, proporciona una significativa herramienta de trabajo y una amplia visión de las áreas de actividad sobre las que se puede trabajar y sobre las variadas líneas de actuación que se pueden acometer para seguir reduciendo el impacto ambiental de los envases de medicamentos.

Respecto al ejercicio anterior, mejora la contribución ciudadana en un 2,99 % y se consolidan los buenos valores obtenidos estos últimos años en cuanto al porcentaje de envases completamente vacíos depositados por el ciudadano en los Puntos SIGRE se refiere, lo que refleja un uso más responsable del medicamento y una mayor concienciación social sobre el reciclado de estos residuos.

Asimismo, en la Planta de Tratamiento se ha registrado una nueva mejora en el tratamiento de los envases recogidos, alcanzando en 2016 una tasa de reciclado del 64,53 %.

Los anteriores resultados han sido posibles gracias al esfuerzo de todos los agentes del sector farmacéutico y a las campañas de concienciación.

Con la colaboración de las autoridades medioambientales y sanitarias, y bajo el lema **"Mano a mano, por un mundo mejor"** quisimos, además de seguir concienciando a la sociedad sobre la importancia del correcto cierre del ciclo de vida del medicamento y su envase, poner en valor la participación de laboratorios farmacéuticos, empresas de distribución y farmacias en la consecución de los objetivos medioambientales y socio-sanitarios de SIGRE.



De manera análoga, durante 2016 hemos participado activamente en los principales foros medioambientales y sanitarios. En este campo, quisiera destacar nuestra presencia en el Congreso Nacional de Medio Ambiente CONAMA 2016, en el Symposium de la Asociación Española de Farmacéuticos de la Industria (AEFI), en el 20 Congreso Nacional Farmacéutico o en el Workshop: "La contribución de la empresa privada en una agenda universal para el Desarrollo Sostenible", organizado por el Fondo de las Naciones Unidas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La transparencia y el rigor informativo son dos conceptos muy ligados a la sostenibilidad, por lo que en 2016 hemos querido seguir impulsando la especialización del periodismo ambiental, con el objetivo de potenciar la calidad de las informaciones en este campo.

La consecución de una educación inclusiva y equitativa de calidad es la base para alcanzar un modelo de

desarrollo sostenible. Por este motivo, la educación en la cultura del reciclaje - desde las primeras etapas del colegio hasta la universidad - ha constituido otra de nuestras líneas estratégicas de actividad.

La conmemoración el pasado año del decimoquinto aniversario del inicio de nuestra actividad, celebrada con el lema "15 años contigo", nos permitió reconocer de manera pública el apoyo recibido de personas, instituciones, empresas, autoridades y medios de comunicación para lograr que el reciclado de estos residuos ya forme parte de los hábitos medioambientales de la mayoría de los hogares españoles.

Confío en que los resultados que en esta Memoria les presentamos sean merecedores de su aprobación y esperamos seguir contando con su confianza y apoyo para seguir mejorando.

15 años juntos cuidando de la salud de la naturaleza. Gracias por hacerlo posible.

Juan Carlos Mampaso
Director General





UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

SIGRE Medicamento y Medio Ambiente (SIGRE) es la entidad sin ánimo de lucro creada por la industria farmacéutica, con la colaboración de la distribución y las oficinas de farmacia, para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases vacíos o con restos de medicamentos de origen doméstico.

Así, inspirado en los principios de la responsabilidad compartida, todo el sector farmacéutico participa activamente en el Sistema SIGRE:



Organismos o asociaciones que representan a los agentes del sector farmacéutico en SIGRE.

SIGRE persigue un **doble objetivo**:

Medioambiental: evitar que los envases y restos de medicamentos se tiren a la basura o por el desagüe, con el posible riesgo de contaminación de ríos, acuíferos y del medio ambiente en general.



Socio-sanitario: fomentar la retirada de los hogares de los restos de tratamientos ya finalizados y los medicamentos caducados o que estén en mal estado, con el fin de evitar accidentes y la automedicación incontrolada, fomentando así un uso más responsable del medicamento.

Bajo el impulso del sector farmacéutico, fuertemente alineado con la responsabilidad social, hemos integrado los criterios y valores de la sostenibilidad como base de nuestra cultura corporativa y de nuestra actividad diaria.

Desde sus inicios, la entidad entiende la sostenibilidad no como un ejercicio cosmético o una mera declaración de intenciones, sino como un compromiso permanente plasmado en una **Política Integrada**, con objetivos precisos tanto a corto como a largo plazo.

SIGRE dispone de unos **valores, misión y visión** formalmente definidos, que constituyen el posicionamiento estratégico de primer nivel de la entidad y que se encuentran a disposición de todos los grupos de interés de la entidad a través de nuestra web institucional.



MODELO DE GESTIÓN RESPONSABLE

Nuestra actividad se fundamenta en el **valor de la colaboración**: la participación y esfuerzo de laboratorios, farmacias y distribución farmacéutica, el apoyo brindado por las autoridades sanitarias y medioambientales, y la confianza que han depositado en nosotros los ciudadanos.

Siendo conscientes de que cualquier organización debe adaptarse a los nuevos paradigmas en los modelos de actividad e introducir por tanto cambios internos para adaptarse a esta nueva realidad, en SIGRE hemos apostado por la **Economía Circular** como una oportunidad para la búsqueda de soluciones diferenciadoras para todos nuestros grupos de interés y para la consecución de nuestros objetivos.

Asimismo, hemos adquirido el compromiso de contribuir a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, en la confianza de que obtendremos valiosos retornos, reduciremos o eliminaremos impactos negativos y potenciaremos aquellos aspectos que son importantes para nuestros grupos de interés.

Para conocer qué es relevante para nuestros grupos de interés, contamos con múltiples canales de diálogo con cada uno de ellos, lo que nos permite conocer sus necesidades y adoptar las medidas oportunas para satisfacer sus expectativas.



RED IBEROAMERICANA DE
PROGRAMAS POSCONSUMO
DE MEDICAMENTOS

Como muestra del compromiso del sector farmacéutico con la protección del medio ambiente y la salud de los ciudadanos a nivel global, SIGRE preside la **Red Iberoamericana de Programas Posconsumo de Medicamentos**, nexo de unión entre Europa e Iberoamérica para intercambiar experiencias en la gestión ambiental de los residuos de medicamentos y donde SIGRE se ha perfilado como el *"modelo de referencia"* para los países que desean implantar este tipo de programas.

Todas las actividades que desarrollamos son posibles gracias a la financiación aportada por los 313 laboratorios adheridos, que abonan una cuota por cada medicamento dispensado en las oficinas de farmacia para el consumo en los domicilios particulares.

Como garantía de que los residuos recibirán el correcto tratamiento medioambiental, todos los medicamentos comercializados en España para su consumo doméstico incorporan en su envase externo el Símbolo SIGRE e incluyen una leyenda informativa en los prospectos sobre la forma correcta de desprenderse de estos residuos para que no causen daño al medio ambiente ni a la salud de las personas a través del Punto SIGRE de la farmacia.





CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Cargos	Condición
PRESIDENTE	
Humberto Arnés Corellano <i>Director General de FARMAINDUSTRIA</i>	Dominical
VICEPRESIDENTES	
Jesús Aguilar Santamaría <i>Presidente de CGCOF</i>	Dominical
Eladio González Miñor <i>Presidente de FEDIFAR</i>	Dominical
CONSEJEROS	
Lourdes Fraguas Gadea <i>Secretaría General de FARMAINDUSTRIA</i>	Dominical
Javier Urzay Ramírez <i>Subdirector General de FARMAINDUSTRIA</i>	Dominical
Emili Esteve Sala <i>Director Técnico de FARMAINDUSTRIA</i>	Dominical
Beatriz Deza García <i>Gerente de Coordinación Autonómica de FARMAINDUSTRIA</i>	Dominical
Ángel Luis Rodríguez de la Cuerda <i>Director General de AESEG</i>	Independiente
Jaume Pey Sanahuja <i>Director General de ANEFP</i>	Independiente
Luis Amaro Cendón <i>Secretario General de CGCOF</i>	Dominical
Rosa López-Torres Hidalgo <i>Tesorera de CGCOF</i>	Dominical
Miguel Valdés Garaizabal <i>Director General de FEDIFAR</i>	Dominical



Celebración de un Consejo de Administración en la Planta de Tratamiento.





PRINCIPALES INDICADORES DE ACTIVIDAD

En 2016 hemos consolidado nuestro modelo de gestión sostenible y hemos avanzado en nuestros compromisos con el entorno socio-sanitario y ambiental en el cual desarrollamos nuestra actividad, bajo 3 parámetros: búsqueda de la excelencia, de la mejora continua y de la satisfacción de nuestros grupos de interés.



Campos de actividad de SIGRE

PREVENCIÓN EN ORIGEN

- ☑ Alineación de nuestras Políticas con los principios de la Economía Circular y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- ☑ Edición de las Guías práctica y técnica de ecodiseño en los envases farmacéuticos.
- ☑ En vigor el VI Plan Empresarial de Prevención (PEP) de envases 2015-2017 del sector farmacéutico.
- ☑ Segundo Informe de Seguimiento del PEP 2015-2017 (resultados año 2016):
 - 11,50 % reducción del peso de los envases
 - 237 medidas de prevención (MP) aplicadas
 - + 15 millones de envases afectados por estas MP





GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS

- ⊕ Agentes del Sistema:
 - Laboratorios adheridos: 313
 - Número de farmacias colaboradoras: 21.601
 - Número de almacenes: 142
- ⊕ 1.430 millones de envases de medicamentos comercializados a través de farmacias.
- ⊕ Amplia cobertura: 2.151 habitantes por Punto SIGRE / El 99 % de la población dispone de, al menos, un Punto SIGRE en su propio municipio.
- ⊕ Trazabilidad asegurada, con auditorías periódicas a los agentes del Sistema y gestores de residuos.
- ⊕ Eco-indicador de recogida: 91,32 gramos por habitante y año.
- ⊕ Tratamiento de los residuos de envases:
 - Reciclaje: 64,53%
 - Valorización energética: 34,42%
 - Incineración: 1,05%
- ⊕ 20% de los envases depositados en el Punto SIGRE se encuentran completamente vacíos.
- ⊕ Nos sumamos a la Comunidad #PorelClima.

SENSIBILIZACIÓN

- 💡 Campaña nacional *"Mano a mano por un mundo mejor"*.
- 💡 + 8% seguidores en Twitter y +22% en Facebook.
- 💡 + 219% suscriptores de nuestro Boletín SIGRE Informa.
- 💡 + 148.000 visitantes a nuestra web institucional.
- 💡 + 41% visitantes a nuestro blog.
- 💡 + 3.400 visitas a SIGRELANDIA.es
- 💡 74 entrevistas concedidas.
- 💡 + 1.000 menciones en noticias, artículos o reportajes sobre SIGRE en medios de comunicación.
- 💡 + 48% de consultas atendidas, con un 8,6 de valoración media de la respuesta dada.



LA OPINIÓN DE ALGUNOS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- ⊕ 100% de los laboratorios farmacéuticos considera nuestra gestión sostenible.
- ⊕ 97% de los farmacéuticos valora de manera positiva la puesta en marcha de SIGRE.
- ⊕ 95% de los ciudadanos considera que tirar medicamentos a la basura o por el desagüe es perjudicial para el medio ambiente.
- ⊕ Un estudio independiente recoge que el símbolo SIGRE ha sido reconocido por el 68,1% de los encuestados, lo que lo sitúa como el símbolo de carácter medioambiental más conocido de los que aparecen en los diferentes envases.
- ⊕ Nuestros proveedores nos valoran con una nota media de 4,5 (sobre 5).



15 AÑOS CONTIGO



SIGRE
2001-2016
15 AÑOS
CONTIGO

En 2016, celebramos el 15º Aniversario de la entrada en funcionamiento de SIGRE, que se ha convertido en el mayor proyecto colaborativo puesto en marcha por el sector farmacéutico.

Gracias al esfuerzo conjunto de todos los agentes del sector farmacéutico, a la inestimable colaboración de los ciudadanos y al apoyo de las autoridades medioambientales y sanitarias, la correcta gestión de los envases vacíos o con restos de medicamentos se ha consolidado en nuestro país como un hábito de reciclaje extendido en la mayoría de los hogares españoles.

Para celebrar estos quince años, juntos, se organizaron una serie de actos y premios para reconocer el compromiso de todos los agentes implicados en el correcto cierre del ciclo de vida del medicamento y de su envase.

ACTO CENTRAL

Entre los actos organizados, queremos destacar el celebrado en el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y que estuvo presidido por el entonces Secretario de Estado de Medio Ambiente, Pablo Saavedra. En el transcurso del mismo, se entregaron las insignias y placas conmemorativas del

15º aniversario, concedidas por nuestro Consejo de Administración a las personalidades e instituciones que más han contribuido durante este periodo a la consecución de los objetivos ambientales y socio-sanitarios alcanzados.



Imagen del Acto Central celebrado en noviembre de 2016 para conmemorar los 15 años de SIGRE cuidando el medio ambiente.





PREMIOS SIGRE

Este acto central del 15º aniversario sirvió también de escenario para la entrega de los II “Premios SIGRE Medicamento y Medio Ambiente” al sector farmacéutico y de los II Premios “Por la Salud de la Naturaleza” a periodistas.

El Jurado Oficial de estos premios, presidido por César Nombela, Rector de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, reconoció públicamente la calidad de las numerosas candidaturas presentadas y su valiosa contribución a la promoción de los valores impulsados por SIGRE.

II Premios “SIGRE Medicamento y Medio Ambiente”

Estos premios fueron convocados para poner en valor el trabajo y las iniciativas de la industria farmacéutica, la distribución, las oficinas de farmacia y las instituciones del sector en la protección y cuidado del medio ambiente.

II Premios SIGRE “Por la Salud de la Naturaleza”

A través de estos galardones, quisimos reconocer a los medios de comunicación españoles y a los profesionales de la información por su enorme contribución al desarrollo de una cultura medioambiental en nuestra sociedad.



Imagen de los ganadores de estos Premios junto a representantes de SIGRE

VÍDEO Y CÓMIC DEL 15º ANIVERSARIO

Los logros medioambientales y socio-sanitarios alcanzados, así como la labor desarrollada por cada uno de los agentes del sector farmacéutico, en estos 15 años de actividad de SIGRE, se recogieron en un vídeo conmemorativo para transmitir a la opinión pública la importancia que, para el medio ambiente y para la salud pública, tiene reciclar los envases y los residuos de medicamentos a través del Punto SIGRE de la farmacia. Asimismo, se editó un cómic que, de una forma gráfica, cercana y amena, realiza un recorrido a través de estos 15 años.



Si te has quedado con ganas de saber más sobre este acto central del aniversario como del resto de actividades realizadas, puedes ampliar información a través del número especial del Boletín SIGRE Informa en el que, además, participaron 15 personalidades destacadas del ámbito de la salud, el medio ambiente, el periodismo o la Administración.



MEDIO AMBIENTE Y SALUD



El cuidado de nuestro entorno se ha convertido para el sector farmacéutico en un verdadero activo estratégico debido, entre otras razones, al impacto que tiene el medio ambiente sobre la salud de las personas.

A modo ilustrativo, podemos citar los efectos negativos que el cambio climático ejerce sobre nuestra salud:



Fuente: Centers for Disease Control and Prevention. Año 2016.

Dentro de este contexto, la industria farmacéutica decidió voluntariamente que SIGRE se responsabilizase desde sus inicios no sólo de la gestión de los envases, como dictaba la Ley por aquel entonces, sino también de los restos de medicamentos que el ciudadano tuviera en su hogar para darles, a cada uno de ellos, su mejor tratamiento medioambiental.

Bajo el lema **“Por la Salud de la Naturaleza”** se recoge el espíritu con el que se constituyó esta entidad y que no es otro que el compromiso y la sensibilidad medioambiental de todo el sector farmacéutico para asegurar el futuro del planeta y preservar los recursos naturales.

Para lograr estos objetivos, es necesaria la transición del modelo económico lineal hacia otro circular, que apueste por la sostenibilidad y sea más respetuoso con el medio ambiente.

En SIGRE, entendemos este nuevo concepto como una oportunidad para la búsqueda de soluciones diferenciadoras para todos nuestros grupos de interés y para la consecución de nuestros objetivos. Como se puede ver en la siguiente imagen, actuamos, entre otras materias, en prevención, ecodiseño, reciclado, valorización energética, minimización de la eliminación de residuos o en la reducción de emisiones.



Acciones de economía circular emprendidas por SIGRE.

A continuación os contamos dos de los principales ámbitos de nuestra actuación responsable en materia medioambiental, si bien esperamos que visitéis nuestra Memoria de Sostenibilidad on line para poder conocer el compromiso con nuestro entorno que hemos intentado reflejar en todos los apartados que la conforman.

PREVENCIÓN EN ORIGEN

Bajo la premisa de que el mejor residuo es el que no se produce, los laboratorios farmacéuticos son proactivos en la aplicación de medidas de prevención en los envases de los medicamentos.

Para avanzar en este compromiso, SIGRE es la entidad encargada de impulsar y coordinar los Planes Empresariales de Prevención (PEP) de envases del sector farmacéutico, que tienen carácter trienal.

Estos planes, aprobados por las autoridades medioambientales competentes, contienen objetivos de prevención cuantificados, así como las medidas propuestas para minimizar y prevenir en origen la producción y nocividad de cualquier tipo de envase que la industria farmacéutica pone en el mercado.

Algunas de las medidas que los laboratorios farmacéuticos ya están aplicando consisten en la reducción de la relación contenido-contenedor o en el uso de materiales menos contaminantes y más fácilmente reciclables.





SISTEMA DE LOGÍSTICA INVERSA

La logística inversa es uno de los rasgos más característicos de nuestra actividad y, en ella, están implicadas las farmacias de toda España y la distribución farmacéutica en base al principio de la responsabilidad compartida.

Mediante este sistema para retirar los envases vacíos o con restos de medicamentos que el ciudadano deposita en los Puntos SIGRE, se utiliza el mismo canal que sirve para entregar los medicamentos nuevos a las farmacias, en su viaje de vuelta al almacén.

Este proceso de logística inversa ofrece grandes ventajas medioambientales (se calcula un ahorro de

1.400 toneladas de CO₂ anuales) y de eficiencia económica, además de garantizar el control de los residuos por los agentes legalmente autorizados para la distribución y dispensación de los medicamentos, evitándose así cualquier situación de riesgo para la salud pública (sustracciones, venta ilícita, falsificaciones, etc.).



Gráfico de funcionamiento, a través de la logística inversa, de SIGRE.



MEDIO AMBIENTE Y SALUD

El sector farmacéutico es un ejemplo de sector responsable, y en donde la fabricación, distribución y dispensación de un producto con tanto valor social como es el medicamento se compatibiliza con el respeto hacia el medio ambiente durante todo su ciclo de vida.

Los medicamentos salvan vidas, alivian el dolor y el sufrimiento físico y psíquico de los pacientes y de sus familias, y posibilitan el desarrollo humano y la integración social de las personas.

Del mismo modo, el uso responsable de los medicamentos resulta enormemente beneficioso para las personas y para el medio ambiente.

Por este motivo, la actividad de SIGRE tiene también un objetivo socio-sanitario: favorecer la no acumulación de medicamentos en los hogares y sensibilizar al ciudadano sobre los riesgos sanitarios derivados del uso inadecuado de los mismos.

A lo largo del año 2016, hemos emprendido diversas actuaciones de sensibilización para fomentar un uso adecuado de los medicamentos, de acuerdo con los siguientes mensajes principales:

- Es conveniente revisar el contenido del botiquín periódicamente, cada 6 ó 12 meses, verificando la caducidad y buen estado de los elementos y medicamentos que lo componen.

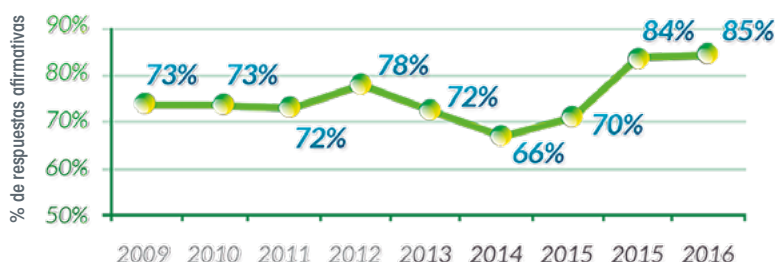
- Es muy importante que cumplamos el tratamiento que nos hayan prescrito para un medicamento. En el caso de que, al finalizar éste, sobren algunas dosis, no deben guardarse en el botiquín doméstico. Hay que llevar los medicamentos caducados o los sobrantes de tratamiento, con su caja y prospecto, al Punto SIGRE ubicado en las farmacias.

Efectivamente, uno de los grandes peligros no solo para la salud individual sino en la salud pública es la generación de bacterias multirresistentes por un uso inadecuado de los antibióticos. De seguir la tendencia actual, en 2050 el número anual de víctimas en el mundo podría elevarse a 10 millones.

No obstante, queremos ser optimistas en este asunto y contarte que, en 2016, hemos detectado una mejora en el grado de involucración de la sociedad en este asunto de salud pública, ya que el 83% de los españoles revisa su botiquín al menos una vez al año - lo que indica que esta práctica se ha convertido en un hábito medioambiental y sanitario - o que sigue aumentando el porcentaje de ciudadanos que ven como un riesgo el automedicarse con restos de tratamientos ya finalizados.

**PRESTA ATENCIÓN A LOS
ANTIBIÓTICOS
AL APLICAR ESTOS CONSEJOS**

A criterio de los ciudadanos, ¿entraña algún riesgo automedicarse con restos de tratamientos guardados en el botiquín de casa? Sondeo de opinión a ciudadanos. Año 2016. SIGRE.



Otro dato que nos ha hecho sentirnos especialmente orgullosos de nuestro trabajo es que el 89% de los hogares españoles conoce el Punto SIGRE, un porcentaje superior al obtenido en el sondeo anterior (86%).



SIGRE Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En enero de 2016, entraron en vigor los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza y a la desigualdad, proteger el medio ambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Estamos convencidos de que contribuyendo al cumplimiento de los ODS obtendremos valiosos retornos, reduciremos o eliminaremos impactos negativos y potenciaremos aquellos que son importantes para nuestros grupos de interés.

Las variadas acciones que SIGRE realiza en sus tres campos principales de actividad están muy vinculadas con los siguientes ODS:



A través de la Memoria de Sostenibilidad 2016, justo un año después de la puesta en marcha de los ODS, hemos procurado recoger los principales avances que hemos llevado a cabo desde SIGRE.

A continuación, os mostramos los capítulos de nuestra Memoria relacionados con cada uno de los ODS que presentan una oportunidad o un riesgo para la actividad que desarrolla SIGRE.



Promover la salud y el bienestar

- Capítulo 7. Salud.
- Capítulo 8. Empleados.
- Capítulo 9. Comunicación responsable.



Educación de calidad

- Capítulo 8. Infancia y juventud.
- Capítulo 8. Medios de comunicación.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

- Capítulo 7. Medio ambiente.
- Capítulo 8. Proveedores.



Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

- Capítulo 3. Nuestra actividad
- Capítulo 7.1. Medio ambiente.
- Capítulo 7.2. Salud.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

- Capítulo 7. Medio ambiente.
- Capítulo 8.2. Sociedad.
- Capítulo 8.6. Administraciones públicas.
- Capítulo 8.7. Proveedores.
- Capítulo 9. Comunicación responsable.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

- Capítulo 3. Nuestra actividad
- Capítulo 7. Medio ambiente.
- Capítulo 8.2. Sociedad.
- Capítulo 8.6. Administraciones públicas.
- Capítulo 8.7. Proveedores.
- Capítulo 9. Comunicación responsable.



Alianzas para lograr los objetivos

- Capítulo 3. Nuestra actividad.
- Capítulo 5. 15 años contigo.
- Capítulo 6. Entidad responsable.
- Capítulo 7. Medio ambiente.

LA IMPORTANCIA DE COMUNICARSE

Nuestro Código de Conducta nos exige que la información que proporcionamos, tanto la dirigida a públicos internos como externos, sea veraz y genere la confianza y credibilidad necesaria para seguir incrementando nuestra vinculación con todo ellos.

Creemos firmemente en la importancia de escuchar para entender, con la idea de seguir mejorando el servicio que prestamos, satisfacer los intereses y demandas razonables de nuestros grupos de interés y continuar con la labor de sensibilización social en torno al medicamento y su envase.

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN 2016

La nueva campaña de concienciación que lanzamos el pasado año, con la colaboración de las Consejerías de Medio Ambiente de toda España, tenía por lema **"Mano a mano por un mundo mejor"**.

Con esta nueva campaña, nos marcamos el objetivo de seguir concienciando a la sociedad de la importancia que tiene para el medio ambiente y para la salud reciclar correctamente los envases, vacíos o con restos de medicamentos caducados o que ya no se necesitan, a través del Punto SIGRE de la farmacia.

Con los sencillos gestos de los dedos de una mano, se transmite también a la opinión pública el trabajo que cada uno de los agentes que componen la cadena del medicamento está realizando en torno a esta iniciativa para crear un mundo mejor.



Además, en este tipo de campañas incidimos sobre cómo reciclar bien los medicamentos y sus envases:

- ✓ En el Punto SIGRE de las farmacias **Sí deben depositarse los envases vacíos o con restos de medicamentos de tratamientos ya finalizados, los medicamentos caducados o que estén en mal estado.**

Los envases que han estado en contacto con el medicamento (frascos, blíster, tubos, aerosoles, ampollas, etc.) aunque estén vacíos, deben ser tratados de forma específica. Para ello, deben depositarse en el Punto SIGRE. Para poder identificar los distintos tipos de medicamentos y los envases que los contenían y darles el correcto tratamiento, deben llevarse al Punto SIGRE dentro de su caja de cartón.

- ✗ Por el contrario **NO deben depositarse agujas, termómetros, radiografías, pilas, gasas o productos químicos.**



COMUNICACIÓN 2.0

En la actualidad, la comunicación de nuestros logros (y fracasos) en materia de sostenibilidad van más allá de tener una página web institucional o de publicar anualmente una Memoria de Sostenibilidad bajo los estándares más empleados en cada momento.

Desde hace ya varios años, coincidimos con los expertos en comunicación corporativa en que es imprescindible el uso de otras tecnologías como blogs, infografías, vídeos, animaciones y redes sociales, que permitan mantener una conectividad con nuestros usuarios y hacer posible que la información esté disponible en tiempo real.

Por estos motivos, en 2016 hemos seguido apostando por la innovación en la transmisión de información,



consolidando y explorando nuevas oportunidades en este campo.

Buena prueba de ello es nuestra activa presencia en las redes sociales o la intensa comunicación que desarrollamos a través de los diversos canales 2.0. existentes



Nuestro Director General, Juan Carlo Mampaso, en un momento de su intervención en el CONAMA "De la gestión de residuos a la economía circular".

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y JORNADAS

Durante 2016, hemos participado activamente en foros medioambientales y sanitarios con una doble finalidad: por una parte, dar a conocer nuestro desempeño en diferentes ámbitos y, por otra, poner en valor la contribución de todo el sector farmacéutico a una sociedad más sostenible.



Si deseas conocer más en profundidad nuestra presencia en estos eventos, te invitamos a visitar la sección "Foros y Congresos" de nuestro Boletín SIGRE Informa o, mejor aún, que te des de alta y lo recibas gratuitamente en tu correo electrónico.





PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Durante sus quince años de vida, SIGRE ha recibido numerosos premios y distinciones en reconocimiento a su labor socio-sanitaria y medioambiental.

Estos premios son el reconocimiento de que estamos haciendo las cosas bien, de que hemos logrado canalizar las expectativas de nuestros grupos de interés y suponen un gran estímulo para todos los que trabajamos para *cuidar de la salud de la naturaleza*.

A lo largo del año 2016, hemos recibido los siguientes reconocimientos:

-  La Guía de Ecodiseño en envases farmacéuticos, editada por SIGRE, fue reconocida como un **caso de éxito de ecodiseño** por la Agencia de Residuos de Cataluña, en el marco de la Jornada de Prevención de Residuos organizada por esta Administración.
-  Además, esta Guía fue reconocida por la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como una **Buena práctica dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 Producción y consumo responsables**.
-  Mejor Iniciativa 2016 de Correo Farmacéutico, en la categoría de gestión, por impulsar la creación de la **Red Iberoamericana de Programas Posconsumo de Medicamentos** y por la labor desarrollada desde su constitución.
-  Nuestra Memoria de Sostenibilidad 2015 (editada en el año 2016) **fue reconocida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social**, a través de la Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas, mediante su publicación en su página web, recogiendo así la labor desarrollada por la entidad en materia de transparencia.
-  Esta Memoria constituyó, al mismo tiempo, el **Informe de Progreso** de la entidad en la aplicación de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Por sexto año consecutivo, este Informe ha sido distinguido con el nivel **"avanzado"**, máxima calificación otorgada por Naciones Unidas para valorar la implantación de los principios, la transparencia y el grado de información de las organizaciones. **En 2016, tan solo 35 empresas e instituciones españolas lograron esta distinción.**
-  Finalistas en la VII edición de los **Premios Corresponsables**, Categoría PYMES, por nuestro **video corporativo**, reconociéndose como una *"buena práctica en materia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad"*.
-  Nuestro Director General, **Juan Carlos Mampaso, fue nombrado Tesorero del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial.**



EL SECTOR FARMACÉUTICO Y SIGRE,
15 AÑOS TRABAJANDO JUNTOS
PARA CUIDAR TAMBIÉN DE LA SALUD DE LA NATURALEZA.



www.sigre.es

www.memoriasigre.es

 @puntosigre

 @puntosigre

 blogsigre.es



Medicamento y Medio Ambiente

SIGRE Medicamento y Medio Ambiente, S.L.

María de Molina 37, 2º. 28006 Madrid

T. 91 391 12 30

sigre@sigre.es

www.sigre.es

