



Comunicación de Involucramiento del CCIRR 2015 - 2017



Comunicación de Involucramiento del CCIRR 2015 - 2017

ESTRUCTURA

Carta del presidente

Perfil de la entidad

- Comisión directiva
- Equipo operativo
- Reseña histórica
- Misión, objetivos y principios rectores
- Plan estratégico institucional
- Estructura societaria
- Resumen de balance

Reporte

- Perfil del reporte
- La RSE en las comisiones de trabajo de la entidad
- IncluiRSE
- Mapa Social
- Propuestas de capacitación y sensibilización
- Actividades de vinculación institucional
- La RSE en el día a día de la entidad

Rafaela, 30 de octubre de 2017

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida. En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Andrés Ferrero
Presidente

COMISIÓN DIRECTIVA

MIEMBROS COMUNES

Presidente	ANDRÉS FERRERO
Vicepresidente 1°	PABLO LAORDEN
Vicepresidente 2°	GABRIEL RIVAROSSA
Secretario	RUBÉN BURKETT
Tesorero	MIRIAM GOLDEMBERG
Vocal	GUSTAVO MOLFINO
Vocal	RODOLFO WILLINER
Vocal	GABRIEL CORRADO
Vocal	NICOLÁS CURIOTTI
Vocal	DIEGO TURCO
Vocal	GLADIS DOMINGUEZ

MIEMBROS ORGÁNICOS

Vocal CC&S	JOSÉ FRANA
Vocal CI	ADOLFO HARTMANN
Voca CIMR	MAURICIO RIZZOTTO
Vocal CACEX	EDMUNDO LÓPEZ
Vocal CAPIR	VALERIA FONTANETTO
Vocal FDR	GERMÁN GAGGIOTTI
Vocal CDE	ERNESTO FRAUTSCHI
Vocal IIC	GABRIEL GENTINETTA

ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN

Revisor de Cuentas Titular	JAVIER GARCIA
Revisor de Cuentas Suplente	VALERIA HÚBELI

MIEMBROS INVITADOS Cámaras Sectoriales

CETAR	HERNÁN HEINZMANN
CCCA -PDC	CARINA LOWENSTEIN
CDCV	CLAUDIO VOLTA
CEDI	ANDRÉS ROSSI
CONSTRUCCIÓN	CARLOS AIRAUDO
AG. DE VIAJES	PABLO MASJOAN
CIRA	LUIS GAGGIOTTI
REPUESTEROS	HORACIO MAINE
ASELAF	CRISTIAN LENCINAS
SEG. ELEC.	ARMANDO MARINOZZI
CEPAR	DIEGO CASTRO
CPMRR	GERMÁN CÍCERI
SUPERMERCADOS	DANTE LÓPEZ
RSE	RAQUEL FRAUTSCHI



EQUIPO OPERATIVO

Director General del CCIRR BENJAMÍN ALBECHT
Secretario técnico IVÁN ACOSTA
Responsable de comunicación institucional MELISA PERALTA
Recepción MARCELA AGÜERO
Administración ANDREA BRAVO
Atención y servicios GUSTAVO RAMÍREZ
Maestranza y servicios OLGA CASTAÑO
Operadoras IIC ROMINA CARDOSO
GABRIELA LOZANO

Coordinadora de Paseo del Centro SILVIA IBARRA

Gerente CACEX GERMÁN BÜRCHER
Secretarios CACEX ANDREA PAULÓN
EMANUEL SERRANI
DÉBORA GUDIÑO

Gerente CETAR JOSÉ SÁNCHEZ
Secretarías CETAR ALEJANDRA KACINAUSKI
NOELIA MARE

Gerente CIMR JUAN JOSÉ ELZ
Secretarios CIMR MARIANA ANSÓ
LUCIANA CATTANEO
JAVIER FORNARI

Secretaria CAPIR MARÍA BELÉN VIGLIANCO

Coordinadora CPMRR AGOSTINA AICARDI

Gerente ACDICAR DANIEL FRANA
Secretarías técnicas DAIANA CARDOSO
PATRICIA INMOBERDOF
ANALÍA SANROMÁN



Reseña histórica

Ante la expansión y desarrollo del sector agrícola y metalmecánico, y una incipiente actividad comercial, en nuestra ciudad, un grupo de hombres vieron la necesidad de aglutinar las crecientes fuerzas productivas bajo un denominador común de trabajo y progreso. Es por ello que el 25 de Diciembre de 1932, se funda el Centro Comercial e Industrial del Departamento Castellanos.

Convalidando el compromiso continuo de la gremial y el crecimiento vertiginoso de Rafaela, forjando un avanzado

posicionamiento en los mercados nacionales y mundiales como marca de ciudad, la entidad, en el año 2002, pasa a denominarse Centro Comercial e Industrial de Rafaela.

Año tras año, la entidad se fue consolidando junto a los significativos periodos de expansión de los sectores productivos, siendo testigo, además, de un entramado empresarial Pyme con alta capacidad de innovación y creciente presencia en los mercados internacionales.

En este sentido, y con el objetivo de mejora institucional y la calidad de servicios, la gremial empresaria decide implementar el Plan Estratégico Institucional 2007- 2016, bajo cuatro ejes estratégicos: Gestión Interna, Relaciones Institucionales, Responsabilidad Social Empresaria y

Servicios al Desarrollo Empresarial.

A partir del año 2008, impulsados por la vocación de continuar integrándose en lo regional, y apostando a la dinámica empresarial, nuestra entidad incorpora el termino de región, al nombre institucional, denominándose como hasta la actualidad, Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región.

En estos últimos años, el CCIRR sigue incrementando su protagonismo en el sector empresario. Con más de 780 socios, 40 representaciones gremiales activas, 22 localidades de la región asociadas y 20 cámaras sectoriales, el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, continua fortaleciendo su potencial institucional, respetando los principios que le dieron vida, en defensa y promoción de la industria, el comercio y los servicios.



Misión

El Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región tiene como misión, liderar el desarrollo empresarial de Rafaela y la Región con calidad de gestión y servicio.

Objetivos

- Fomentar el desarrollo de las fuerzas empresariales de Rafaela.
- Defender los intereses generales del comercio y la industria.
- Promover el progreso económico regional.
- Propender al bienestar general de la comunidad.

Principios

I . DE LIBERTAD, REPUBLICA Y DEMOCRACIA:

El CCIRR es el representante regional de la empresa privada. Su objetivo es contribuir al desarrollo de la región, en base a la capacidad y el esfuerzo de sus miembros, bregando por el cumplimiento estricto de la Constitución Nacional y de la Constitución de la Provincia de Santa Fe.

II . DE LEGALIDAD Y FEDERALISMO:

El CCIRR, como institución legalmente constituida alentarán en sus autoridades, órganos y miembros, la observancia de las leyes y normas nacionales, provinciales y municipales, velando para que la actividad empresarial se enmarque en tales principios jurídicos.

III . DE ÉTICA INSTITUCIONAL Y EMPRESARIA:

El cumplimiento de principios éticos en las actividades del CCIRR será promovido entre sus dirigentes, funcionarios y empresas miembros, impulsando

asimismo el respeto del derecho ajeno, la honestidad, la buena fe y la competencia leal, evitando acciones de corrupción e ilegítimas para provecho de intereses particulares (personales o empresariales).

IV . DE UNIDAD INTITUCIONAL:

El CCIRR fomentará el desarrollo de una conciencia gremial y la unificación de criterios entre todos los representantes de las pequeñas, medianas y grandes empresas, de los diferentes rubros y sus Cámaras adheridas, en pos del desarrollo regional, generando acciones de conducción y planeamiento estratégico, que fortalezcan el consenso, la cooperación inter-institucional y la visión compartida.

V . DE EFICIENCIA EMPRESARIA Y DEL ESTADO:

El CCIRR pondera la labor eficiente y con calidad de servicios como elemento superador. Niveles de eficiencia y calidad crecientes se promoverán en las empresas asociadas y en los servicios prestados por el sector público, en todos sus niveles, por ser parte importante del costo argentino de nuestras empresas, considerando que ésta premisa es la base de la competitividad, pilar fundamental de la creación de empleo.

VI . DE ESTRATEGIA Y COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA:

El CCIRR propicia la institucionalización de la relación público-privada de Rafaela y la región, con la conformación de un equipo técnico profesional, apoyado por la participación de todas las entidades representativas de la comunidad, para establecer y mantener políticas de estado en temas estratégicos de interés general, que consoliden el desarrollo socio-económico a largo plazo.

VII . DE SERVICIO:

El CCIRR es, fundamentalmente, una institución de Servicios para sus miembros, y la región toda. Trabaja permanentemente para proporcionarles colaboración, orientación, capacitación y gestión ante autoridades públicas, que deviene obligada por sus objetivos y normas estatutarias.

VIII . DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA:

Conscientes de que la riqueza de las naciones es fruto de la cooperación entre empresarios, trabajadores y comunidad, el CCIRR propicia la solidaridad, armonía e integración de todos los factores de la producción, procurando la sostenibilidad del medioambiente y fomentando estrategias constructivas orientadas a mejorar la calidad de vida de la población en general, como factor de justicia, paz, desarrollo y educación social.

IX . DE DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL:

El CCIRR reconoce la preeminencia de los supremos intereses de Rafaela y la Región, de la provincia de Santa Fe y de la República Argentina, por sobre cualquier interés particular o de grupo. Bregará por el desarrollo del Comercio, los Servicios, la Industria y la Producción Regional-Nacional con perfil exportador mediante la integración Latinoamericana como plataforma de inserción internacional, promoviendo también el fortalecimiento del comercio interno.

X . DE VISIÓN POLÍTICA INSTITUCIONAL:

Sin perjuicio de los derechos individuales de toda persona, se ratifica íntegramente como lineamiento inexcusable la prescindencia del CCIRR en materia de contenido religioso y/o de política partidaria.

XI . DE INTEGRIDAD SOCIAL:

Se pregonará por una comunidad socialmente unida e integrada, que promueva la igualdad de oportunidades a través del trabajo sin discriminación de ningún tipo, la educación básica y superior, la salud, la seguridad de personas y de bienes, y el cuidado del medioambiente, dentro del régimen de principios, garantías, derechos y deberes que establecen la Constitución Nacional y la Constitución de la Provincia de Santa Fe.

Plan Estratégico Institucional 2007 - 2016

Desde sus inicios, el CCIRR estuvo marcado por el sentido de compromiso social de los dirigentes que año tras año fueron forjando su historia. Esto se ve reflejado, tanto en su estatuto, que indica que una de sus finalidades será “cooperar en toda iniciativa de bien público”, y en la declaración de principios que expresa la forma en que la entidad trabaja, ya que tres de ellos están claramente vinculados con el compromiso con la comunidad: los principios III “De ética institucional y empresaria”, VIII de “Responsabilidad social empresaria” y XI de “Integridad social”.

Asimismo, ésta impronta social es verificable en innumerables gestiones que la entidad impulsó o acompañó a

través de los años en beneficio de toda la comunidad: creación de universidades e institutos tecnológicos, construcción de acueductos, gasoductos y redes eléctricas, promoción de programas de financiamiento de viviendas para trabajadores, impulso a herramientas de educación para mejorar la inserción laboral de las personas, fomento de espacios de articulación público-privada para el abordaje de cuestiones sociales, entre otros.

Luego de un fuerte proceso de transformación institucional y a raíz del proceso de planificación estratégica que la entidad inició en 2006, se reflexionó acerca de la importancia del rol de las empresas en la sociedad, ya que son un

actor social relevante e indispensable para la vida social, como motor indiscutible del desarrollo humano y la integración social. En este sentido, se decidió impulsar una línea específica sobre “Responsabilidad Social Empresaria” creando una comisión de trabajo que aborde éste tema en particular, con la misión de “fomentar una gestión socialmente responsable en empresas de Rafaela y la región promoviendo la difusión y práctica del concepto y logrando un cambio gradual y creciente en la forma de hacer negocios”.



Conformación de la Comisión de Responsabilidad Social Empresaria del CCIRR como espacio de trabajo de referencia del eje estratégico

Estructura societaria

más de

700

**ASOCIADOS
ACTIVOS**



Estructura Sectorial

INDUSTRIA 24%

COMERCIO 33%

SERVICIOS 43%



Estado de Situación Patrimonial

correspondiente al ejercicio finalizado el 30/06/2017

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE	2.570.341,92
ACTIVO NO CORRIENTE	940.635,45
TOTAL DEL ACTIVO	3.510.977,37

PASIVO

PASIVO CORRIENTE	803.467,66
PASIVO NO CORRIENTE	504.000,00
TOTAL DEL PASIVO	1.307.467,66

PATRIMONIO NETO

TOTAL PATRIMONIO NETO	2.203.509,71
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	3.510.977,37



Estado de Recursos y Gastos

correspondiente al ejercicio finalizado el 30/06/2017

RECURSOS

PARA FINES GENERALES	6.344.064,31
ESPECÍFICOS	564.013,70
TOTAL RECURSOS	6.908.078,01

GASTOS

GENERALES DE ADMINISTRACIÓN	-6.084.513,93
ESPECÍFICOS DE SECTORES	-576.094,62
TOTAL GASTOS	-6.660.608,55

RESULTADO SUPERAVIT POSITIVO	247.469,46
RESULTADO FINANCIERO Y POR TENENCIA	156.456,47

SUPERAVIT FINAL DEL EJERCICIO	403.925,93
--------------------------------------	-------------------



Indices Patrimoniales y de Resultados

INDICES PATRIMONIALES	JUNIO 2017	JUNIO 2016
LIQUIDEZ : Activo corriente / Pasivo corriente (Capacidad de la entidad de cancelar sus obligaciones corrientes)	3,20	2,31
LIQUIDEZ ABSOLUTA: Disponibilidades / Pasivo Corriente	2,01	1,83
ENDEUDAMIENTO TOTAL: Pasivo Total / Patrimonio Neto (Indica en qué medida la entidad financia su activo total con capital propio o con capital ajeno. Si el indicador es mayor que 1 significa que la entidad financia su activo con una mayor parte de deudas)	0,59	0,59
SOLVENCIA: Activo Total / Pasivo Total (Capacidad de la entidad de cancelar sus obligaciones corrientes y no corrientes)	2,69	2,71
CAPITAL DE TRABAJO: Activo Corriente - Pasivo Corriente (Indica el valor que le quedaría a la entidad después de pagar todos sus pasivos de corto plazo. Tiene como objeto verificar las posibilidades de la entidad de afrontar compromisos a cortoplazo)	1.766.874,26	1.084.690,18
INMOVILIZACIÓN: Bienes de uso / Activo Total (Muestra cuál es la proporción del activo total de la entidad que se encuentra inmovilizado por la tenencia de bienes de uso)	0,27	0,33

INDICES DE RESULTADO	JUNIO 2017	JUNIO 2016
RESULTADO OPERATIVO S/ RECURSOS (Representa la rentabilidad operativa de la entidad sobre los ingresos)	3,58%	-4,03%
RESULTADO FINAL S/ RECURSOS (Representa la rentabilidad final de la empresa sobre las ventas)	5,85%	3,58%
RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN: Resultado Final s/PN (Indica el porcentaje que representa la ganancia o pérdida de la empresa respecto del capital propio. Expresa las ganancias que los asociados están obteniendo por su inversión)	18,33%	11,33%
RENTABILIDAD DEL ACTIVO: Resultado final / Activo	11,50%	7,15%
GASTOS GENERALES S/ RECURSOS GENERALES	95,91%	103,76%
GASTOS ESPECIFICOS S/ RECURSOS ESPECIFICOS	102,14%	106,79%

Perfil del reporte

CONTENIDO

En el presente reporte, se podrá apreciar una recopilación de las medidas prácticas que la organización ha tomado para apoyar los principios del Pacto Mundial y para participar en la iniciativa, durante el período julio 2015 a junio 2017.

Al igual que en el reporte anterior, durante el proceso de relevamiento advertimos dos grandes grupos de actividades: propuestas de capacitación y acciones de vinculación. La clasificación de las actividades en éstas dos

categorías responde básicamente al perfil de nuestra entidad y a la misión de la Comisión de RSE, espacio de trabajo que lidera ésta iniciativa, que busca de "fomentar una gestión socialmente responsable en empresas de Rafaela y la región promoviendo la difusión y práctica del concepto y logrando un cambio gradual y creciente en la forma de hacer negocios". Asimismo, se podrá observar que las actividades detalladas se encuentran relacionadas con las propuestas específicas que sugiere el PGNU para las asociaciones empresariales.

OBJETIVOS

- Registrar de forma ordenada y sistémica las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del PGNU.
- Evaluar nuestro accionar para ajustar las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del PGNU en función de las expectativas de nuestros grupos de interés.
- Informar a nuestros grupos de interés las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del PGNU.

La Responsabilidad Social Empresaria en el CCIRR

En el período de referencia, la entidad profundizó la gestión de sus comisiones de trabajo específicas, las cuales se conforman, en su mayoría, por representantes técnicos de las áreas temáticas de cada espacio, a saber:

Política laboral: en el período de análisis, éste espacio de trabajo integrado por los responsables de las áreas de recursos humanos de entre 25 y 30 empresas, centró sus gestiones y debates en torno a la problemática de la gestión integral de la salud ocupacional (focalizando, entre otras cosas, acciones de sensibilización sobre la importancia de una alimentación saludable) y la escolarización de sus colaboradores (más adelante en el reporte se profundizará la información sobre éste tema).

Energía: ésta comisión, en la que confluyen entre 15 y 20 referentes de áreas técnicas de empresas como Sucesores de Alfredo Williner, Saputo, Mahle, Basso, Rafaela Alimentos, Sancor CUL, Sodecar, etc.; trabajó, entre otros temas, en cuestiones vinculadas a la eficiencia energética (entendiendo la importancia de “mejorar la oferta energética desde la demanda”) y el uso de energías renovables (tomando como eje los alcances de la ley nacional 27.191).

Ambiente: éste ámbito de intercambio profesional entre referentes de las áreas de gestión ambiental de unas 12 a 15 empresas de la ciudad centró sus debates y análisis en lo todo lo vinculado a la gestión integral de residuos sólidos urbanos (a raíz de la participación de la entidad en el consejo consultivo del “Instituto para el Desarrollo Sustentable de Rafaela”, sobre el cual se profundizará más adelante) y la representación que tiene la entidad en el grupo de trabajo del Pacto Global de Naciones Unidas

“Cuidando el Clima”. También fueron objeto de tratamiento otros temas como ser la obligatoriedad de contratar un seguro ambiental o los alcances de la normativa que regulan el uso, transporte y comercio de los precursores químicos, a través del Registro Nacional de Precursores Químicos.

Responsabilidad Social Empresaria: tal cual lo informado en el reporte anterior, éste espacio surge como respuesta a lo plasmado en el Plan Estratégico Institucional que guía el accionar de la entidad, en el cual se planteó la RSE como un eje estratégico de gestión. En éste marco, se han promovido diferentes acciones de vinculación y capacitación con múltiples actores institucionales con el fin de facilitar la adopción empresarial de la responsabilidad social. Además, se promueve la participación activa de los socios en diferentes sub-comisiones de trabajo para el abordaje de problemáticas específicas:

- Inclusión laboral de personas con discapacidad, con el objetivo de crear redes de apoyo institucional para favorecer la inclusión laboral formal de personas con discapacidad al mercado laboral de Rafaela y la región y diseñar actividades que informen, orienten y sobre todo que ayuden a sensibilizar a organizaciones regionales (empresas, organizaciones civiles y del estado) en la inclusión laboral de las personas con discapacidad. En el período de análisis no se desarrollaron actividades específicas sobre ésta temática, por lo que surge como desafío para los próximos años retomar ésta línea de acción.

- IncluirSE, un programa de la entidad que contribuye al fortalecimiento de las organizaciones civiles mediante el aporte de recursos humanos, financieros y técnicos, priorizando acciones sobre

educación y familia.

- RSE Empresas, un espacio de “pares empresarios” que se reúnen en un marco de absoluta confidencialidad, donde trabajan sobre las oportunidades y problemas que puedan fortalecer o debilitar sus negocios desde la RSE. En éste ámbito de intercambio, los empresarios comparten opiniones y miradas críticas sobre sus propias prácticas de responsabilidad social.



IncluirSE es un programa de la línea de RSE del CCIRR que contribuye al fortalecimiento de las organizaciones civiles mediante el aporte de recursos humanos, financieros y técnicos, priorizando acciones sobre educación y familia. El espíritu asociativo que dio origen a ésta forma de hacer RSE entre un grupo de empresas socias es la principal característica del programa.

Se trata de un fideicomiso integrado por entre 15 y 30 empresas que mes a mes realizan un aporte voluntario destinado específicamente a financiar proyectos sobre educación y familia. En 2017 el programa comenzó a transitar su séptimo año de vida.

Durante el período de referencia se han aprobado 11 proyectos de organizaciones de la sociedad civil rafaelina por un monto total de \$143.770,00.

Institución beneficiaria	Objetivo del proyecto
Fundación PROGRESAR	Ampliación biblioteca del Departamento de Educación y Asistencia (la entidad solicitó fondos para la compra de libros).
Asociación Coop. N°505 "Mahatma Gandhi 114"	Talleres de Técnicas Audiovisuales -Equipamiento para el dictado de un taller de técnicas audiovisuales
Escuela de Música Particular Incorporada N° 2062	Desarrollar un taller de capacitación de los alumnos en programas de PC básicos para la tarea del músico.
Asoc. Cooperadora Jardín de Infantes N° 219	Yo juego, tu juegas, ¿jugamos? Compra de equipamiento musical.
Casa del Niño "Camino de esperanza"	Cocinando con las mamás. Compra de equipamiento de cocina.
Rotary Club Rafaela	Contribuir a una importante necesidad de Rafaela y de su región, en aspectos de salud pública, mediante la donación de equipamiento necesario para una ambulancia destinada al traslado neonatal y pediátrico.
Vecinal Virgen del Rosario	Capacitación a adolescentes y jóvenes en el oficio de panificación, pastas y repostería. Construir hábitos laborales mínimos como son puntualidad, limpieza y manejo de herramientas.
EEM N° 376 Joaquín Dopazzo	Adquirir el equipamiento informático de gestión contable para el Kiosco "Cooperativa Oasis" que permita la obtención de información pertinente para la toma de decisiones autónomas, incorporando dispositivos informáticos (PC, Software de gestión StarPOS 9.6, lector de códigos de barra) para la gestión, por parte los alumnos de 5° Año de la Orientación "Economía y Administración".
Escuela 25 de Mayo, Asociación Civil "Maestro Modesto Verdú"	Compra equipamiento aula Informática
Escuela de Educación Secundaria Orientada N°615	Comprar un equipo de sonido compuesto de consola, parlantes, micrófono, cables de conexión y pie para parlantes con el objetivo de incorporar el ritmo, la música y el rap como modo de comunicación y exposición de lo que acontece en las vidas de los jóvenes.
Club de Leones Rafaela	Comprar autorefractor binocular pediátrico modelo S12C Mobile Visión Screener marca Plusoptix para detectar tempranamente patologías de la visión en niños de las escuelas de la ciudad.

Además, se destinaron \$69.378,08 al mismo programa IncluirSE para el desarrollo de actividades específicas de capacitación a OSC.

Ingresando al siguiente sitio web se puede acceder a mayor información sobre los diferentes proyectos promocionados por el programa: <http://incluirse-rafaela.blogspot.com.ar>



**MAPA
SOCIAL de
RAFAELA**

Primer Mapa Social de las
Organizaciones de la Sociedad
Civil que trabajan para la inclusión
de la Niñez, Adolescencia y Familia

En el reporte anterior informábamos sobre ésta iniciativa que la entidad llevó adelante junto al Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDEL) de la Municipalidad de Rafaela. En el período de referencia, el proyecto continuó avanzando, tal es así que el martes 15 de septiembre de 2015 se realizó la presentación oficial del Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela. El trabajo llevó 3 años de realización en donde durante todo ese tiempo se relevaron unas 300 instituciones, analizando cada uno de los datos para llegar hoy al resultado final: el Mapa Social, una herramienta de visualización georreferenciada que brinda información cuantitativa y cualitativa confiable, relevante, sistemática y actualizada sobre el trabajo de las organizaciones de la sociedad civil en la ciudad. Sus datos son insumos fundamentales para la toma de decisiones, así como para la planificación social, tanto para el sector público como para el sector privado locales. Se plantea como un desafío que la iniciativa se constituya en una "política de Estado" por medio de la sanción de una ordenanza que garantice su sostenimiento y actualización más allá del gobierno de turno.

Para acceder al Mapa Social ingrese al siguiente link:

www.rafaela.gob.ar/mapasocial2015

También está disponible el Informe del Mapa Social que puede ser descargado a través del siguiente link:

www.rafaela.gob.ar/informemapasocial2015

A raíz del trabajo realizado en el marco del mapa, se coordinaron diferentes actividades con las OSC relevadas:

- el jueves 29 de octubre de 2015 se realizó un simposio junto a más de 50 OSC con el objetivo de generar un

espacio de conversación horizontal entre pares para reflexionar desde una visión como comunidad sobre los resultados que muestra el Mapa y poder identificar un camino de trabajo conjunto.

- el jueves 19 de noviembre de 2015 se llevó a cabo un segundo simposio, el cual tuvo como meta profundizar la visión del las OSC sobre el territorio, identificando cuáles son y dónde están los desafíos sociales de la ciudad. Durante la actividad, se buscó dar respuesta a los siguientes interrogantes: cuáles son y dónde están los principales desafíos hacia una agenda de trabajo en común: territorio, beneficiarios, motivación, perfil de los barrios, etc.

- el sábado 19 de noviembre de 2016 se

llevó a cabo el "Taller de "Nuevas técnicas de gestión para mejora el trabajo de nuestras organizaciones", dirigido a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) rafaelines que trabajan en temáticas de niñez, educación y familia. El taller fue dirigido por Ariel Ber, especialista en metodologías que ayudan a las organizaciones y a su gente a colaborar, mejorar y llevar a cabo sus objetivos; creando una cultura de mejora continua, trabajo en equipo y entrega de valor eficiente a los objetivos de las instituciones, junto a los facilitadores Cora Fassina y Yamil Assusa de Wingu. WINGU, es una ONG argentina que busca potenciar el trabajo de organizaciones y proyectos sin fines de lucro de América Latina a través de la incorporación de tecnología innovadora.



> Simposio realizado el 29 de octubre de 2015



> Taller de "Nuevas técnicas de gestión para mejorar el trabajo de nuestras organizaciones"

Propuestas de Capacitación y Sensibilización

En el período de referencia se destacan las siguientes actividades de capacitación y sensibilización que se apoyaron o impulsaron desde la entidad:

- El miércoles 16 de septiembre de 2015 se llevó a cabo el programa "Negocios Éticos" en forma conjunta con la Red del Pacto Global de Alemania, las AHK de Argentina y las Redes del Pacto Global de las Naciones Unidas del Mercosur. Este curso es exclusivamente diseñado para empresas y busca aumentar las aptitudes para prevenir la corrupción de las mismas en la Región Mercosur. El dictado de este seminario se dio con el objetivo de asistir a las compañías en el desarrollo e implementación de efectivos sistemas de prevención de la corrupción. Grandes firmas con sistemas de prevención apoyan a otras transfiriendo sus conocimientos y compartiendo las experiencias en el campo, favoreciendo así la igualdad de condiciones.

- El Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región adhirió y apoyó el curso de posgrado "Responsabilidad Social Ambiental Empresaria" organizado por la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Católica de Santa Fe (UCSF), el Departamento Académico Rafaela de la Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE-DAR) y el Instituto Cooperativo de Enseñanza Superior de la ciudad de Sunchales (ICES) que depende de la Fundación Grupo Sancor Seguros. La propuesta estuvo orientada a empresarios, asesores de cámaras empresarias o de empresas, profesionales, representantes de sociedades u organismos estatales ligados a la gestión empresarial-social-ambiental.

- Con el objetivo de favorecer la adopción de los múltiples conceptos que abarca la



Responsabilidad Social Empresarial, se realizó los días 18 y 19 de agosto de 2016, junto a la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME), un seminario sobre RSE para Pymes. La propuesta, dirigida a un público que se inicia en la materia, tuvo como objetivo comprender los impactos económicos, sociales y medioambientales que genera la actividad empresarial, y visualizar los beneficios de la incorporación de la Responsabilidad Social Empresarial como modelo de gestión a la estrategia empresarial a fin de beneficiar al propio negocio y a la sociedad en su conjunto.

- Con el objetivo de comprender el fenómeno del consumo problemático de sustancias psicoactivas y como las empresas pueden implementar metodologías de trabajo y estrategias de prevención, el martes 13 de septiembre de 2016 se llevó a cabo un seminario sobre "Prevención de Adicciones en el

ámbito laboral". La actividad fue organizada con CAME y la Secretaría de Programación para la Prevención de la Drogadicción y la Lucha contra el Narcotráfico (SEDRONAR). A su vez, hubo otras actividades organizadas por diferentes comisiones de trabajo que conforman la entidad, que

abordaron cuestiones vinculadas a la responsabilidad social empresarial, tales como:

- Jornada sobre alimentación saludable que auspició la Fundación Medifé, realizada el martes 27 de septiembre de 2016, en la cual se brindaron herramientas para que las empresas puedan implementar medidas que faciliten el cambio de los hábitos de consumo de sus colaboradores.

- Entre 2015 y 2016 se llevaron a cabo las diferentes clases del seminario sobre "Evaluación de proyectos de energías renovables y eficiencia energética", que fuera organizado por la Universidad Nacional de Rafaela (UNRAf) y articulado con la comisión de Energía de la entidad. El curso tuvo como objetivo brindar herramientas para realizar estudios preliminares de factibilidad de proyectos de inversión, cogeneración y eficiencia energética en la industria y en el sector residencial, teniendo como destinatarios a profesionales de empresas y particulares, funcionarios gubernamentales, representantes de cámaras empresarias. En ese sentido cabe destacar la participación por parte de los especialistas de las empresas, contando con la participación de unas 15 empresas de variados rubros y representantes técnicos de INTI, Municipalidad de Rafaela, la Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe y Litoral Gas. El dictado de las clases estuvo a cargo del ingeniero electrónico Roque Gustavo Stagnitta, quien además cuenta con el título de Magister en Energías Renovables, Generación Distribuida y Eficiencia Energética por el Politécnico de Milán (Italia).



> "Evaluación de proyectos de energías renovables y eficiencia energética"



> Jornada sobre eficiencia energética para la industria



> Quinto Reporte Social de la empresa Cormorán

■ El jueves 23 de marzo de 2017 se organizó junto a la Secretaría de Estado de la Energía de la provincia una jornada sobre eficiencia energética para la industria. Durante la jornada se presentaron casos exitosos de eficiencia energética. Además, profesionales de la Secretaría provincial brindaron información sobre líneas de crédito que hay disponibles en Santa Fe y técnicos de la Subsecretaría de Eficiencia Energética de la Nación dieron detalles del Fondo Argentino de Eficiencia Energética para el sector. La reunión contó además con la disertación de representantes de empresas del sector que realizaron intervenciones exitosas en materia energética. También hubo espacio para la exposición de trabajos relacionados realizados por la Universidad Nacional de Rafaela y la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Rafaela.

Por otro lado, también resulta importante destacar los encuentros de "RSE Empresas" que se organizaron en el mencionado período de análisis:

■ El viernes 31 de julio de 2015 directivos de la Cooperativa Guillermo Lehmann brindaron detalles del programa de RSE que llevan adelante en su empresa.

■ El miércoles 27 de julio 2016; la empresa Cormorán, firmante del Pacto Global de Naciones Unidas, llevó adelante la presentación de su 5° Reporte Social. La presentación estuvo a cargo de los integrantes del directorio de la empresa, quienes dieron a conocer algunos de los puntos más destacados respecto a acciones de responsabilidad Social Empresaria realizadas en la empresa en desde junio 2014 a mayo de 2015. Entre algunas de las acciones destacadas sobre la presentación se nombró la licencia extendida por maternidad, incorporación de personal con discapacidad, bonos y préstamos extraordinarios par empelados, reconocimiento a los empleados con más de 25 años en la empresa, capacitación continua al personal y incorporación de pausas activas y ahorro de más de 5 millones de bolsas de plásticos desde el 2013.

■ El miércoles 7 de septiembre fue el turno de la empresa Remonda, Castro y Cía, dedicada a la comercialización de productos y servicios John Deere. La



> Primer informe de Responsabilidad Social Empresarial de la firma Limansky

presentación estuvo a cargo Diego Castro, gerente general y de Fernanda Barbagallo, gerente de RRHH. Como ejes principales se delinearon lo relacionado a lo interno y lo realizado con la comunidad. En cuestiones de RSE puertas hacia adentro se enumeraron algunas acciones relacionadas con el personal en materia de licencias, salarios, capacitaciones, políticas de beneficios y clima laboral. Por otro lado se mostraron algunas de las actividades que vienen desarrollando con la comunidad como, programas de pasantías, recolección y tratamiento de residuos, apoyo en las actividades de las comunas y el acompañamiento al trabajo que vienen realizando diferentes organizaciones de la sociedad civil en la ciudad.

■ El jueves 17 de noviembre Limansky, dedicada a la fabricación de colchones y somieres, hizo la exposición de su Primer Informe de Responsabilidad Social Empresarial. Maia Limansky y Marcelo Costamagna fueron los encargados de brindar los detalles de este informe que tiene como pilares los valores que animan al espíritu de la compañía: "compromiso con clientes, proveedores y comunidad; desarrollo integral de nuestra gente, espíritu emprendedor; protección de salud, seguridad y medio ambiente; buen clima laboral; y cuidado del patrimonio". Involucramiento con la comunidad y aporte al desarrollo social; cadena de suministros productivos

responsables; accionar ético sobre el medioambiente; y desarrollo laboral y personal de sus colaboradores fueron algunos de los ejes desarrollados durante la presentación.

Actividades de Vinculación Institucional

Con el Estado

Viviendas para mandos medios

En el marco de nuestra participación regional en la Federación Industrial de Santa Fe, se gestionó un Convenio Marco de Cooperación y Gestión de Financiamiento entre el Gobierno de la Provincia de Santa Fe y la Federación Industrial de Santa Fe-FISFE para establecer un marco de cooperación y llevar adelante una alianza estratégica que les permita prestarse mutua colaboración en los aspectos específicos de la política de hábitat y vivienda, procurando las acciones necesarias y conducentes para desarrollar un programa de construcción asistida de 100 soluciones habitacionales para sectores medios industriales sobre la base del esfuerzo compartido. Los créditos actualmente superan los 500 mil pesos para cubrir hasta el 100% del valor de la casa, pagadero a 10 años y con tasa de interés del 0% (ajustable a la variación de costos al Índice de Costo de la Construcción teniendo como tope máximo el Índice de Variación Salarial). En el marco del mencionado convenio, se concretaron en el 2016 un total de 30 créditos por un total de 14 millones de pesos (13 en Rafaela, 7 en Lehmann, 1 en Armstrong, 2 en Esperanza, 2 en Bella Italia, 1 en Rincón, 2 en Roldán y 2 en Sunchales).

Instituto para el Desarrollo Sustentable de Rafaela

A fines de 2015 se creó por ordenanza municipal N° 4.785 el Instituto para el Desarrollo Sustentable de Rafaela. Bajo la modalidad de ente autárquico, su objetivo principal es el de promover el desarrollo sustentable en la ciudad a partir del cuidado y la preservación de los recursos naturales con la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones. El

Instituto fue inaugurado el 6 de abril de 2016 y el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región forma parte de su "Consejo Consultivo Ambiental", asistiendo y asesorando al Instituto en representación de sus asociados. El nacimiento de este instituto autárquico es la cristalización del programa "Rafaela+Sustentable", que durante un lustro generó un notorio proceso de acción y concientización de la ciudadanía en materia de separación de residuos, cuidado del agua, promoción de la energía solar y del verde urbano. En éste marco de trabajo público-privado se debatió fundamentalmente sobre un proyecto de ordenanza que impulsa el ejecutivo local para regular la gestión de los residuos sólidos urbanos que generen, fundamentalmente, los agentes económicos.

Rafaela emprende

Es un programa que surge a través de un trabajo articulado entre el gobierno local y las principales instituciones ligadas al sector productivo de Rafaela. Es así como el municipio, la Agencia de Desarrollo ACDICAR y el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región trabajaron articuladamente en el diseño

de un programa de asistencia integral a emprendedores, donde participan tutores, capacitadores, asistentes técnicos y mentores, con el objetivo de estimular el espíritu emprendedor en Rafaela y la región, fomentando la creación de emprendimientos productivos. Año tras año, el CCIRR sigue impulsando ésta iniciativa y participando activamente de las "Mentorías", dónde empresarios de reconocida trayectoria de nuestra ciudad, transfieren a los emprendedores los principales hitos en la historia de su empresa, los errores y aciertos, dificultades que atravesaron. La intención de estos encuentros es que el emprendedor pueda aprender de estas experiencias, tener la posibilidad de consultar cuestiones vinculadas a negocios empresariales, ampliar sus redes de contacto, y sobre todo conocer los beneficios de la asociatividad empresarial y el importante rol que cumple la gremial empresaria en nuestra ciudad.

Aprender en la fábrica

Es un programa de mejora de la empleabilidad en nuestra ciudad, que se desarrolla en cooperación y coordinación con actores públicos y privados. Se trata



> Empresarios en jornadas de mentorías

de una alianza entre el municipio local, las empresas y las cámaras gremiales empresarias integradas al Centro Comercial e Industrial de Rafaela. La iniciativa surgió en 2004 a través de una sugerencia de dirigentes representantes del sector industrial de la ciudad, quienes manifestaron a las autoridades locales la necesidad de contar con mano de obra calificada para incorporar a sus procesos productivos. En este escenario, el desafío del proyecto fue generar técnicos metalmecánicos (soldadores, torneros, operarios en corte y plegado de chapa), así como técnicos en mantenimiento electromecánico. Aprender en la Fábrica busca, de esta manera, solucionar el problema de la falta de mano de obra en la industria, mediante una rápida formación de recursos humanos en las mismas empresas, implementando un esquema de aportes compartidos. Por otro lado, brindar oportunidades de inserción laboral a jóvenes desocupados sin ningún tipo de formación ni oficio.

Consejo Consultivo Social

Es un espacio institucional creado en el 2002 para implementar la descentralización operativa y el control de los programas nacionales de planes sociales, orientados a descomprimir la situación de crisis económica y social que atravesaba el país. Superada aquella coyuntura crítica, el Consejo hoy es un ámbito que hace eco de la vida social de la ciudad, un lugar de diálogo, consenso y consulta. Funciona como intermediario entre el Estado local y la comunidad, aspira a reforzar la participación y la implicación ciudadana en los temas públicos.

Consejo de Seguridad Ciudadana

En éste espacio, dependiente del Consejo Consultivo Social de Rafaela, trabajamos en conjunto con todas las instituciones que constituyen las “fuerzas vivas” de la ciudad, para abordar de manera conjunta la problemática relativa a la inseguridad que afecta a la comunidad. La entidad ha tenido una participación activa en referencia a éste tema, apoyando a las empresas socias damnificadas por algún acto de inseguridad y ratificando el compromiso de seguir peticionando ante los poderes responsables de la custodia del orden público. A su vez, el CCIRR fue la institución impulsora de la constitución de la “mesa operativa de seguridad”, para



> Reunión con el Instituto para el Desarrollo Sustentable de Rafaela

que las diferentes fuerzas de seguridad y justicia de los distintos niveles del Estado articulen sus acciones.

Foro del agua

El CCIRR promovió la conformación de éste ámbito para implementar un plan director que logre ordenar las inversiones necesarias para acompañar de forma sustentable el crecimiento de la ciudad. Desde el CCIRR nos encontramos participando de este espacio con la idea de que se aborde este tema como una política de Estado, estableciendo las prioridades, para garantizar el mayor abastecimiento de agua, la racionalización del consumo y distribución adecuada. Entre los ejes vertebradores de este espacio se destaca la concreción del acueducto, la mejora en la red de cañerías para evitar las cuantiosas pérdidas en la distribución de agua, la planta de tratamiento de líquidos cloacales, la implementación de la doble cañería en las edificaciones, la instalación de micro-medidores conjuntamente y un sistema de tarifas escalonado.

Consejo Asesor del Trabajo

Éste espacio de articulación en conjunto con la Secretaria de Trabajo y Seguridad Social de Santa Fe, el gobierno local y los representantes de los trabajadores, tiene como objetivo el abordaje “tripartito” de las diferentes situaciones o conflictos laborales que puedan afectar la continuidad de una empresa, poniendo

en riesgo los puestos de trabajo de sus colaboradores.

Con el sector Educativo

Educación técnica

Luego de años de gestión empresarial de la entidad a través de la Federación Industrial de Santa Fe, en 2013 se logró restaurar el sistema de prácticas profesionalizantes para alumnos de escuelas de enseñanza técnico-profesional de la provincia de Santa Fe, a través de un Acuerdo Marco de Cooperación firmado entre el Ministerio de Educación de Santa Fe y la FISFE, para el desarrollo de actividades de cooperación institucional y de asistencia técnica dirigidas a facilitar y fortalecer la vinculación entre las unidades educativas de Educación Secundaria - Modalidad Técnico Profesional, y el mundo del trabajo. Dicho convenio, fue luego rubricado entre el Ministerio de Educación de Santa Fe y nuestra entidad, a través del cual, las empresas socias de la entidad pueden aceptar alumnos que quieran realizar sus prácticas dentro de ellas.

En éste sentido, en el 2º semestre de 2015, 50 alumnos de la EETP N° 460 Guillermo Lehmann realizaron prácticas profesionalizantes en 20 empresas de la ciudad. En el primer semestre de 2016, 8

empresas recibieron a 28 alumnos de la misma escuela. Además, como resultado de las gestiones mencionadas anteriormente, a partir del 2016 éstas prácticas comenzaron a ser obligatorias para todas las EETP, por lo que los establecimientos educativos Dr. Nicolás Avellaneda y Malvinas Argentinas comenzaron las gestiones con la Comisión de Industrias para coordinarlas con empresas de la ciudad. Para el segundo semestre de 2016 y los primeros meses del 2017, eran casi 90 alumnos de las escuelas técnicas Guillermo Lehmann (460), Nicolás Avellaneda (654) y Malvinas Argentinas (495) los que realizaron sus prácticas en 25 empresas socias de la entidad. Éstas son algunas de las empresas asociadas al CCIRR que abrieron sus puertas para las prácticas: Frund Stark, VMC Refrigeración, Agrícola Rafaela, Marengo, Marcelo Fortuna, Austin Powder, Cormorán, Tiny Soft, SE Electrónica, Tosone, Gustavo Zimmermann, Metalúrgica Silva, Menara Construcciones, Francesconi, Sodecar, Vitolen, Basso, Mahle, ETMA, Food Solutions, IMAI, Engracor, Amiun, Novo Vision, Expreso Santa Rosa, Remonda Castro, Marinozzi, Corralón Dellasanta, JIT Lubricación, Grupo INBIO, Concretar, ESOPO, DSI, Dupla, Simaz y Virmax.

Escolarización completa de nuestros trabajadores

En otro orden, la problemática de la escolarización de los trabajadores de la ciudad y la región no pasó desapercibida en la entidad y es por ello que, en el marco de la Comisión de Política Laboral, se generó un vínculo con la Delegación Regional de Educación Región III para que más de 150 trabajadores de Gaggiotti Inmobiliaria, Sodecar, Suc de Alfredo Williner, Witel Comunicaciones, Grupo Cross, VMG FAR, Clorindo Appó, ETMA, Consultores de Empresas, Grana Industria Publicitaria e IMAI acepten el desafío que implica retomar sus estudios secundarios en el marco del programa "Vuelvo a Estudiar", una acción de inclusión socio-educativa que impulsa el gobierno provincial dirigida a jóvenes y adultos que por diversos motivos no han concluido su educación secundaria. Los mencionados trabajadores iniciaron el proceso bajo la modalidad virtual que ofrece el programa, el cual se enmarca dentro de la línea de "Educación

Permanente de Jóvenes y Adultos" de la Ley Nacional de Educación y que además consiguió la aprobación de la Comisión Federal de Registro y Evaluación Permanente de las Ofertas de Educación a Distancia, del Consejo Federal de Educación. El plan "Vuelvo a Estudiar" también recibió el reconocimiento como mejor práctica innovadora en inclusión educativa de Latinoamérica, en el marco del Seminario Internacional "Retención y permanencia escolar en América Latina" organizado por la Red Latinoamericana por la Educación (REDUCA) en Guatemala el martes 11 de octubre de 2016.

Instituto Tecnológico Rafaela

Desde mediados de 2007, las industrias de la ciudad financian parte de la actividad desarrollada por el ITEC Rafaela, una institución educativa de nivel terciario, según lo dispuesto por la Ordenanza Municipal N° 4.080, por la cual el sector productivo local, entendiendo la importancia de la educación para el desarrollo del territorio, accedió a un incremento de la alícuota de Derecho de Registro, Inspección e Higiene correspondiente a las actividades industriales (pasó del 0,30% al 0,35%) para afectarlo específicamente a la creación del "Fondo para la innovación y el desarrollo del Instituto Tecnológico Rafaela". En éste sentido, el sector productivo rafaelino ya destinó casi 20 millones de pesos para apoyar el ITEC Rafaela. Actualmente cuenta con más de 200 alumnos provenientes, tanto de Rafaela como de otras localidades del Departamento Castellanos, San Cristóbal, San Justo, Las Colonias, San Martín, Vera, General Obligado, San Javier, Garay, San Jerónimo y de la provincia de Santiago del Estero.

Universidad Nacional de Rafaela

El martes 25 de octubre de 2016 se concretó un encuentro con el Dr. Ing. Luis Silva, a cargo del departamento de Tecnologías e Innovación para el Desarrollo de la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf), para acordar el apoyo institucional al proyecto de "Cambio energético Regional" (EWeRegio) que desarrollarán en conjunto con la Friedrich Schiller Universität Jena y que tiene como objetivo vincular la experiencia científica y la práctica para la transición energética en el centro de Alemania (Turingia, Sajonia-Anhalt, Sajonia) y la Región

Centro de Argentina (Santa Fe y Córdoba).

Socios por un día

Una actividad anual organizada por Junior Achievement, en donde el CCIRR colabora con el espacio físico para el acto de cierre y además participa recibiendo a estudiantes en las diferentes oficinas de la institución para que conozcan el trabajo diario que se realiza y de alguna manera orientarlos en la futura elección de sus estudios superiores. En la última edición de Socios x un día, Iván Acosta y Angelina Manfredi, secretarios de la comisión de industria y de comercio y servicios, respectivamente, dedicaron su jornada laboral a acompañar a Francisco Perino, quien tiene pensado estudiar Ingeniería Industrial. Además, es importante destacar que la sede local de esta fundación internacional se encuentra en las instalaciones de nuestra institución. Desde el CCIRR se colabora a través de la cesión de las oficinas operativas, como también así con el uso de salones para el desarrollo de sus actividades anuales.

Con las organizaciones de la sociedad civil

Pacto Global

Desde nuestra adhesión al Pacto Global, hemos sido activos partícipes de las diferentes propuestas de la red local. Tal es así, que entre 2009 y 2013 formamos parte de la Mesa Directiva, recibiendo, durante la 4° Asamblea Nacional, un reconocimiento especial por nuestra trayectoria y compromiso en la participación de la Mesa Directiva.



Por otro lado, a partir de mayo de 2015 formamos parte del grupo de trabajo "Cuidando el clima", con la intención de colaborar con las empresas a comprender y luego aplicar los principios ambientales del Pacto Global de Naciones Unidas (principios 7, 8 y 9).

La RSE en el día a día de la entidad

Nuestra institución, internamente, también intenta continuar el camino de los buenos hábitos y costumbres, haciendo de nuestro lugar de trabajo, un espacio cómodo, de desarrollo y de buenas relaciones laborales. El perfil gerencial y la estructura en equipos de trabajo permite avanzar en la **flexibilidad** horaria del personal interno, facilitando así a quienes tienen hijos asistir a los actos y reuniones escolares, como también desarrollar actividades particulares de manera integral, como actividades deportivas, voluntariados, controles médicos, entre otras.

También desde la entidad se **apoya al personal** con las capacitaciones que puedan resultar de su interés y en el desarrollo de carreras y estudios

complementarios que ayuden a la formación personal y profesional, brindando días de estudios y complementariedad laboral.

Respecto al medioambiente, se continúa con la **separación de residuos** (húmedos y secos), el **uso racional del agua y el papel**, subrayando este último como un insumo de gran volumen en las oficinas del CCIRR. Estos son depositados en urnas de papeles especiales que luego son retirados por una recolección especial en el marco de la Campaña de Ahorro y Reciclado de Papel del Programa Rafaela + Sustentable. También se realizaron inversiones en infraestructura para optimizar el uso de agua en los sanitarios de la entidad.

Además, desde la institución se dio continuidad al espacio de **muestras de artistas rafaelinós**, que consiste en ceder gratuitamente el Salón de Usos Múltiples Osvaldo Acastello, para la exposición de sus obras. En este período se contó con la muestra compuesta por obras de Juan Carlos López Curto, Ester López y Clementina Looms, hermanos que muestran su potencial artístico a través de diversas técnicas y géneros. También tuvo lugar la muestra del artista local, Reinaldo Kuki Pieroni, que está compuesta por unos 10 cuadros en donde se reflejan diversos paisajes italianos y de otros sitios europeos. Todas sus obras están inspiradas en fotografías tomada por Oscar Pautasso y los dibujos fueron confeccionados bajo la técnica de óleo sobre tela.