

2017



Crowe Horwath™

Informe de Prácticas Empresariales Responsables.

Reporte 2017 Pacto Mundial de las Naciones
Unidas



RecursosHumanos
Crowe Horwath Gossler
26/10/2017



Carta del Socio Director

Nos orgullece presentar nuestro informe de Prácticas Empresariales Responsables, enfocadas en el decálogo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2017 pusimos en marcha iniciativas y proyectos enfocados a una mayor participación y protección de nuestros grupos de interés.

Reforzamos nuestro compromiso al respeto de los Derechos Humanos y las normas laborales vigentes en nuestro país.

Así mismo, continuamos trabajando en nuestro compromiso con el medio ambiente, por lo que implementamos nuestra política de ecología con la creación del comité de ecología dentro de la Oficina.

También creamos los Comités de Vinculación Cultural, Social y Deportiva, en los cuales estamos realizando diferentes actividades con nuestros colaboradores, para así crear en ellos diferentes hábitos, para contribuir con su bienestar Integral.

¿Quiénes Somos?

Somos **Gossler, S.C.**, una Firma mexicana de contadores públicos profesionales establecida en 1947. Cuenta con 25 oficinas en el país, siendo Oficina Torreón la segunda más grande, tanto en cartera de clientes como en número de colaboradores.

Oficina Torreón, funciona como un punto de encuentro para más de 100 colaboradores, entre personal técnico, gestores administrativos, y los socios que prestan servicios integrales a más de 360 clientes.

Somos una red de profesionales de contabilidad pública que ofrecen un servicio comprometido con soluciones integrales, tales como Auditoría Fiscal y Financiera, Consultoría Fiscal, Comercio Exterior, Auditoría en materia de Seguridad Social, Precios de Transferencia, Legal Corporativo y Contencioso.

Crowe Horwath Gossler.

Crowe Horwath Gossler, como firma miembro de Crowe Horwath International, es parte de una de las asociaciones internacionales de firmas independientes más grandes y prestigiosas del mundo.

Como una firma miembro de Crowe Horwath International ofrecemos experiencia integral. Está compuesta por más de 140 firmas de contabilidad independiente y servicios de asesoramiento, y 640 oficinas en más de 100 países de todo el mundo.



Ética y Valores.

El código de ética y conducta contiene las pautas de comportamiento y los valores que rigen nuestro actuar diario, y son aplicables a todos los niveles organizacionales.

Nuestra misión

Es la prestación de los servicios profesionales de auditoría, asesoría fiscal y de consultoría de negocios, sustentados en la mayor ética y calidad técnica requerida, logrando la satisfacción total de nuestros clientes mediante nuestro compromiso, servicio y experiencia.

Nuestra visión

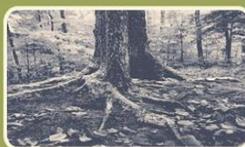
Es la consolidación de nuestra organización para ser considerada como la mayor y mejor firma mexicana con representación internacional de contadores públicos, asesores fiscales y consultores en administración.

Nuestros valores



Invertir

- Aprendizaje continuo, adaptabilidad, innovación especializada, impecable servicio al cliente, inquebrantable compromisos con la excelencia y consistente servicio de alta calidad son los valores que nuestra Firma adopta para construir valor con sus miembros y clientes.



Cuidar

- Integridad, respeto mutuo, confianza y diversidad, combinados con relaciones personales y profesionales altamente valiosas son los valores que nuestra Firma adopta para trabajar con sus miembros y con las comunidades empresariales locales e internacionales.



Crecer

- El crecimiento en calidad de sus negocios locales e internacionales junto con la fortaleza financiera son los aspectos que determinan el valor de nuestra organización internacional y la libertad que Crowe Horwath desea fijar en su futuro.



Compartir

- Trabajo en equipo, consecución mutua de oportunidades, compromiso conjunto, contribución a la misión, visión, estrategia y meta de la organización son los valores que nuestra Firma adopta para construir valor para sus miembros.

Nuestra política de calidad

Nuestra Firma tiene implementado un sistema de control de calidad que cumple con los estándares mundiales para la prestación de servicios profesionales.

El compromiso de sus socios y líderes permite fortalecer todos los procesos de calidad de mejora continua.

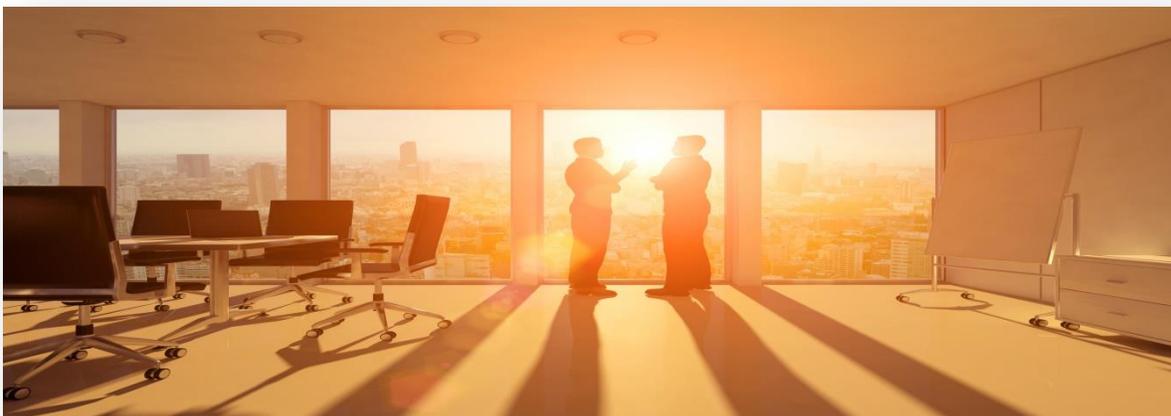
El cumplimiento a los programas de capacitación en todas nuestras oficinas sustenta la calidad en el desarrollo de nuestros trabajos.

Nuestro compromiso con nuestros clientes y conocimiento de su entorno empresarial nos permite coadyuvar en sus procesos de mejora y crecimiento.

Código de Ética.

Dirigimos nuestro actuar invariablemente de manera profesional, regidos por los valores y principios universales en lo general, además de seguir al pie de la letra los valores particulares de la Firma.

En Crowe Horwath Gossler trabajamos bajo los lineamientos del código de ética profesional de contador público, que se da a conocer a los colaboradores en su ingreso a la Firma para su cumplimiento.



Modelo de Negocio

Nuestro Modelo de Negocio contempla como base los valores de la Firma, así como los elementos que generan valor a nuestra organización.



Nuestra Gente

En Gossler creemos firmemente que cada individuo tiene un valor importante, apreciamos las cualidades y aportaciones únicas de cada uno, sin distinción de sexo, raza, credo, preferencia política, preferencia sexual, condición económica o cualquier otra condición particular que pudiera existir.

El respeto a los *Derechos Humanos* rige nuestra conducta, en toda ocasión.

Todo acto laboral celebrado se apega a las leyes laborales aplicables y vigentes de conformidad en los siguientes lineamientos:

- ▶ Cumplir en todo momento con los derechos humanos fundamentales, bajo ninguna circunstancia infringimos las disposiciones legales relativas a esclavitud y trabajo infantil, en ningún momento se favorece o fomenta el trabajo forzado o de menores.
- ▶ No discriminamos a ninguna persona, de ninguna condición, tomamos nuestras decisiones de promociones, cambio de puestos e ingreso a la Firma basándonos solamente en los méritos individuales, intelectuales y de desempeño sin que influyan factores como estado civil, etnicidad, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual o alguna otra.

Los siguientes gráficos muestran la distribución de nuestra plantilla de trabajo.



División por puestos



14 Gerentes	•7 Mujeres •7 Hombres
21 Supervisores	•11 Mujeres •12 Hombres
11 Administrativos	•7 Mujeres •4 Hombres
23 Consultores/Audidores	•14 Mujeres • 9 Hombres
31 Auxiliares	•19 Mujeres •12 Hombres

DIVISION POR EDADES

Edad	18-24	25-44	45+
• Mujeres	• 21	• 30	• 6
• Hombres	• 15	• 24	• 4
• Total	• 36	• 54	• 10

Nuestro Medio Ambiente

Comprometidos con la protección del medio ambiente, creamos el Comité de Vinculación ecológica, el cual tiene como objetivo; Lograr que Gossler, a través de sus colaboradores, sea una Institución que impacte a su comunidad, a través del cuidado del medio ambiente.



Este año tuvimos diferentes actividades para contribuir con el cuidado del medio ambiente, las cuales son las siguientes:



Trae tus Teles, Reproductores VHS, DVDs, Celulares, Cables, Computadoras y demás aparatos eléctricos que no utilices y ayúdanos a darles un buen fin!

Te invita a participar En el...



Tráelos a la caja ubicada en la recepción de nuestra oficina.



Cuidemos Juntos El Medio Ambiente

de forma directa el apoyo de los colaboradores de la oficina para la implementación de la campaña, enviando el cartel de la invitación vía enlace Gossler y recordatorios subsecuentes para incitar la participación de las personas.

Recopila: La estrategia: Informar y hacer de conocimiento a los colaboradores de la firma que existe un lugar específico para el desecho de pilas (en este caso). Y con ello darse cuenta que son pequeñas las acciones que necesitamos para mejorar el planeta.



Taller Feria Ambiental: La estrategia: Que el niño conozca el medio ambiente que lo rodea, que aprendan a respetarlo y sobre todo a cuidarlo. Crear ciudadanos responsables que valoren y sean capaces de convivir con la naturaleza de manera adecuada



Nuestra Comunidad

Estrechamos lazos con nuestra comunidad, formalizando a través de la Política de Donaciones nuestro compromiso con la sociedad dentro de la que operamos.

Siguiendo con nuestra buena práctica de ayudar a los que nos rodean seguimos participando con lo siguiente:

- En 2017 se realizaron asesorías gratuitas, con apoyo en el cumplimiento de las obligaciones fiscales que competen a las instituciones con actividades filantrópicas, así como Dictamen Fiscal que se presenta ante el SAT, en el ejercicio Fiscal de 2016.



- Siguiendo con nuestro programa de **GOSSLER COMPARTE**, se conformó el **Comité de Vinculación Social**, en el cual se invitó a participar a nuestros colaboradores, en las siguientes actividades:

✓ **Visita al Asilo Casa del Anciano:**

Dar un momento de distracción y entretenimiento a los adultos mayores de la Casa de Ancianos Jesus Silva. Asi como apoyar con la entrega de toallas para los adultos.



✓ **Visita a Casa Hogar Niños La**

Fe: Dar un momento de alegría y compañía a los niños de la casa hogar " Niños la Fe", de igual manera crear una unión con la sociedad con el propósito de brindar a los niños y las niñas un día de reconocimiento por su día.

- ✓ **Evento 30 de Abril día del Niño:** Afianzar el vínculo de los trabajadores entre sí, en la compañía de familia, Con la intención de crear un espacio donde padres y madres pueden compartir actividades junto a sus hijos, de modo de permitirles conocer el lugar donde tantas horas pasan fuera del hogar, nuestra firma decidió abrir su puerta para festejar el día de los más pequeños.



- En cuanto a nuestro programa de **GOSSLER CALIDAD DE VIDA**, se formo el **Comité de Vinculacion Cultural y el Comité de Vinculacion Deportiva;** En los cuales se hicieron diversas actividades:



VINCULACIÓN CULTURAL: Tiene como objetivo; Asumir un compromiso con la sociedad y sobre todo con el bienestar de cada uno de los colaboradores, por lo que se busca desarrollar en ellos hábitos, valores y aptitudes que favorezcan a su crecimiento como personas y profesionistas, generando un valor agregado en el desarrollo de sus actividades dentro y fuera de la firma.

Para cumplir este objetivo se hicieron diferentes actividades:

- ✓ **Círculo de Lectura:** Desarrollar cuando menos en el 15% de nuestros colaboradores, no solo el hábito de la lectura, sino el entendimiento y disfrute de la misma, para que la pueda implementar como una herramienta de trabajo y también de uso personal.



- ✓ **Taller de Apreciación Cinematográfica:** Promover en el 15 % de nuestra plantilla laboral, el gusto por el arte cinematográfico partiendo de una apreciación técnica.

- ✓ **New York Jazz All Stare 2016:** Brindar a los colaboradores un momento de esparcimiento a través de veladas jazzística, con grupos reconocidos internacionalmente.



- **VINCULACIÓN DEPORTIVA;** Tiene como objetivo: Asumir un compromiso con la sociedad y sobre todo con el bienestar de cada uno de los colaboradores, por lo que se busca desarrollar en ellos hábitos, valores y aptitudes que favorezcan a su crecimiento como personas y profesionistas, generando un valor agregado en el desarrollo de sus actividades dentro y fuera de la firma. Este Comité realizó siguientes actividades:



- ✓ **Partido de convivencia entre el departamento de Fiscal y Auditoría:** Fomentar la actividad física y la convivencia entre los colaboradores. Así también dar seguimiento a la tradición que de éste encuentro se ha hecho años atrás. Fomentar la salud a través de la práctica de algún deporte, y dar a conocer los requisitos mínimos para practicarlo. Así también dar a conocer nuevas tendencias en

medicina deportiva relacionadas con avances tecnológicos.

- ✓ **Mini Olimpiadas Gossler Edición 2016** Fomentar la actividad física por medio de deportes diversos y así mismo la convivencia entre compañeros de los diferentes departamentos de la firma.

