

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

En Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal, asociación civil sin fines de lucro, impulsamos la mejora de la calidad de vida de los mexicanos facilitando su desarrollo económico, el de sus familias y su entorno, esto lo logramos a través de nuestro modelo social Programa Impulso Emprendedor, el cual consiste en capacitación empresarial, consultoría personalizada y especializada, capacitación continua y vinculación comercial para la creación o mejora de microempresas y el autoempleo de personas en situaciones desfavorecidas.

También como parte de nuestro compromiso con México nos hemos sumado al Pacto Mundial, iniciativa generada por la Organización de las Naciones Unidas con la finalidad de contribuir a la sostenibilidad de las comunidades a nivel local y global.

Es por ello que, durante los últimos dos años, en nuestra organización hemos implementado estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo sostenible. Todo esto, se hace posible gracias a las actividades realizadas con el objetivo de mejorar las condiciones que la institución brinda internamente a sus colaboradores; así como ofrecer a los beneficiarios una gama de servicios enfocados a fomentar que como empresarios o futuros empresarios, lleven a cabo prácticas responsables en los ámbitos social, medioambiental y laboral.

A continuación hacemos un informe sobre las acciones implementadas en este tiempo. Este documento reitera nuestro trabajo continuo y manifiesta la renovación de nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en favor de un mundo más justo, digno y con mejores oportunidades.

Sin más por el momento, envío un cordial saludo.

Atentamente,

Patricia Larios Esquivel

Directora



ÍNDICE

1. Presentación general de Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal
2. Acciones realizadas en adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial
 - Derechos humanos
 - Derechos laborales
 - Cuidado del medio ambiente
 - Lucha contra la corrupción
3. Evaluación y resultados



1. Presentación general de Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal

La Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal (ProEmpleo D.F.) es una asociación civil sin fines de lucro, creada en 1995 como un esfuerzo de empresarios y líderes sociales, presididos por Don Alfredo Achar, comprometidos con lograr mejores condiciones de vida para muchos mexicanos.

Tenemos como misión impulsar a personas que desean lograr una vida más digna y productiva, mediante la creación o mejora de sus microempresas y el autoempleo.

Nuestro modelo social no tiene un propósito asistencialista, más bien, busca que los beneficiarios sean arquitectos de su propio bienestar personal y familiar. Nuestra filosofía está centrada en la persona, ya que le ayudamos a fortalecer su identidad como individuo y le orientamos en el diseño de su plan de vida y de negocios, a través de servicios integrales y económicamente accesibles.

Este servicio lo brindamos a través del *Programa Impulso Emprendedor*, que consiste en servicios de capacitación empresarial, consultoría personalizada y especializada, capacitación continua y vinculación comercial, con el propósito de impulsar y consolidar el tejido empresarial de México, y con ello contribuir a la generación de riqueza.

Hemos llevado a cabo esta labor a nivel nacional, impartiendo talleres en delegaciones, mercados, universidades, albergues, centros de readaptación social, escuelas y en los lugares o instituciones en las que se requiera, en cualquier ciudad o comunidad del país, siempre adaptándonos a las necesidades y condiciones de la localidad.

En 22 años de trabajo, hemos capacitado a nivel nacional a 78,975 personas, logrando iniciar y mejorar más de 14,218 microempresas y generando 81,588 empleos. En 2016 capacitamos a nivel nacional a 7,086 personas, de las cuales el 94% mejoró su situación emocional y el 60% realiza una actividad productiva. Dentro de nuestros beneficiarios el porcentaje de personas sin ingresos se redujo en un 12%, lo mismo que el porcentaje de personas en situación de desempleo. Asimismo, apoyamos el inicio o mejora de 512 microempresas, las cuales generaron 6,565 empleos en ese año.

En ProEmpleo D.F. hemos logrado que más del 88% de las empresas que incubamos, permanezcan abiertas después de dos años de operación, mientras que la estadística nacional indica que sólo el 25% de las micro y pequeñas empresas siguen operando durante este mismo periodo.



De acuerdo a un análisis del Retorno Social de la Inversión, realizado por AT Kearney durante 2016 con la metodología de la London Business School, por cada \$1 que ProEmpleo D.F. invierte, \$59 son creados en beneficio para la sociedad mexicana. Asimismo, este estudio señala que entre el 72 y el 80% de los beneficiarios atribuyeron su éxito a nuestra institución.

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) renovó a ProEmpleo D.F. la Acreditación de Institucionalidad y Transparencia con el Nivel Óptimo.

La Asociación civil Confío, institución miembro del Comité Internacional de Organizaciones de Procuración de Fondos, analizó durante 2015 la transparencia y buenas prácticas de ProEmpleo D.F., obteniendo 89% de cumplimiento, es decir, 32 de los 36 sub-principios en que consiste la evaluación que consideró información de los años 2013 y 2014.

En 2015 Silicon Valley Community Foundation incorporó a ProEmpleo D.F. en su directorio internacional al cumplir con los estándares equivalentes establecidos en las regulaciones fiscales estadounidenses para Organizaciones de la Sociedad Civil, a través del “Equivalency Determination”, con el objetivo de ampliar la visibilidad y difusión de nuestra labor a nivel internacional y ser mayormente susceptibles de recibir donativos de empresas, individuales, fundaciones, etcétera ubicadas en los Estados Unidos.

Equivalency Determination: Es la resolución que realizan las fundaciones estadounidenses de segundo piso para las ONG extranjeras, con el fin de evaluar que cumplan con el equivalente a los requisitos legales y fiscales de una organización en su país.

Hemos recibido los siguientes reconocimientos:

Institucionales:

2017.

- Reconocimiento Fondo de Ayuda a la Comunidad, otorgado por la Junior League de la Ciudad de México, IAP, por impulsar el desarrollo de migrantes nacionales radicados en la Ciudad de México.

2016.

- Reconocimiento a la Incubadora de Empresas de ProEmpleo D.F. por su contribución en la atención de emprendedores como una incubadora básica que trabaja en el desarrollo y la consolidación de empresas mexicanas, otorgado por el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía.
- Reconocimiento otorgado por el Centro Deportivo Israelita, A.C. y el Comité Central de la Comunidad Judía de México en el Foro de Orgullo Comunitario.

2015.

- Reconocimiento a la metodología del Taller Emprende como un modelo de emprendimiento para fomentar el espíritu emprendedor en la sociedad mexicana,



otorgado por el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía.

- Reconocimiento a la Incubadora de Empresas de ProEmpleo D.F. por su contribución en la atención de emprendedores como una incubadora básica que trabaja en el desarrollo y la consolidación de empresas mexicanas, otorgado por el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía.
- Finalista de la VI Edición de los Premios Corresponsables, como buena práctica dentro de las entidades sin ánimo lucro.
- Mención Honorífica del Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria, en la categoría individual

2014.

- Finalista de la V Edición de los Premios Corresponsables, en la categoría de Mejores prácticas por el Programa Impulso Emprendedor.
- Reconocimiento Fondo de Ayuda a la Comunidad, otorgado por la Junior League de la Ciudad de México, IAP, por impulsar el desarrollo de migrantes y sus familiares.

2012.

- Finalistas del Premio Visionaris, otorgado por el Banco Suizo UBS y Ashoka a favor de la promoción del desarrollo social en México.
- Premio Nacional de los Emprendedores, otorgado por la Secretaría de Economía, por el impulso a la cultura emprendedora.

2010.

- Premio Razón de Ser, otorgado por Fundación Merced por la Continuidad, efectividad e impacto social.
- Mención especial por quedar entre las 50 mejores propuestas de Iniciativa México.
- Emisión de un Billeto de Lotería Nacional para la Asistencia Pública.
- Institución reconocida por la ONU.

2007.

- Premio Eugenio Garza Sada, en la categoría de Personas.

2006.

- CEMEFI, Alto Nivel de Institucionalidad y Transparencia.
- Premio Compartir Institución a la Educación.

2005.

- Premio Compartir, en su XVII Edición, en la categoría de líder social.

2004.

- Premio Eugenio Garza Sada, Mejor Institución para el Desarrollo de comunidades.

Secretaría de Economía Galardón PYME:

- **2009.** Mejor Incubadora de Empresas a Nivel Nacional.
- **2006.** Mejor institución en la categoría de Creación y Fortalecimiento de Empresas

A nuestros beneficiarios:

2015. 1er. Premio Emprendedores de Fundación Walmart

- Elba Ivette Pérez Quiroz - Vaivén
- Erica Neiszer Bleizeffer - Neikeks



- Mariza Pérez Brambila - Salsa Itakatl
- Rocío Aslida Norzagaray Sandoval - Cheelzi

Secretaría de Economía Galardón PYME por mejores empresas incubadas:

- **2010.** Remedios Mágicos
- **2009.** Flor Mart
- **2008.** Kaleido Jewels
- **2007.** Visión Logística

Desde el año 2013, en ProEmpleo D.F. decidimos adherirnos a los 10 principios establecidos por el Pacto Mundial. Con ello hemos implementado acciones que favorecen la mejora de la organización, a través de prácticas de responsabilidad social.

Adicional a ello, en 2015 incorporamos a nuestra capacitación empresarial llamada Taller Emprende, un módulo de formación de Responsabilidad Social Empresarial con el que buscamos generar conciencia en los beneficiarios para valorar la importancia y los beneficios de comprometerse con la sociedad y el entorno a través de la implementación de mejores prácticas en los ámbitos social, económico y medioambiental dentro de su empresa. De hecho, uno de los temas que incorpora el contenido temático son los 10 principios del Pacto Mundial, invitándoles a que como empresarios se unan a este tipo de iniciativas que nos benefician a todos.

2. Acciones realizadas en adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial

A continuación se describen las acciones que ProEmpleo D.F. ha realizado a favor de los cuatro principales grupos de interés de la organización, que son: beneficiarios, colaboradores, voluntarios y aportantes.

DERECHOS HUMANOS

a) Bienestar físico y psicológico.

Beneficiarios:

Los servicios que brindamos a la población tienen como primer paso el Taller Emprende, el cual inicia con el módulo de desarrollo humano, que tiene como objetivo contribuir a la dignificación de la vida de los beneficiarios y por lo tanto a la búsqueda de su bienestar personal, enfocado a la integralidad del desarrollo biológico, psicológico, social y espiritual.





Colaboradores:

En ProEmpleo D.F. brindamos acceso a actividades deportivas como fútbol y yoga, las cuales se llevan a cabo dentro y fuera de nuestras instalaciones, a fin de promover la salud física de nuestros colaboradores.

Asimismo, se han llevado a cabo jornadas de salud en alianza con instituciones públicas y privadas. Se han proporcionado servicios como vacunas contra la influenza; pruebas de glucosa y colesterol; así como exámenes específicos para la salud de las mujeres y de los hombres. A dichas jornadas también se ha invitado a nuestros beneficiarios, extendiendo los apoyos que brindamos.



b) Equidad de género y empoderamiento de la mujer.

Beneficiarios:

Como parte de nuestra capacitación empresarial a beneficiarios, en ProEmpleo D.F. facilitamos en el módulo de desarrollo humano que los participantes identifiquen sus habilidades, conocimientos y actitudes, así como elevar su autoestima, contribuyendo a la dignificación de la vida de los beneficiarios. Dentro de este módulo se sigue impartiendo la temática de Equidad de género, pues nos interesa sensibilizar a las personas sobre la importancia de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y suscitar una nueva cultura de calidad de vida, que incluya el desarrollo de proyectos productivos por todo aquel que así lo decida.



Colaboradores y voluntarios:

En ProEmpleo D.F. impulsamos de manera equitativa a hombres y mujeres en su desarrollo profesional con la intención de promover la igualdad de derechos y obligaciones, basados en el desarrollo personal y profesional y no en la distinción de género. De hecho, El 49% de los colaboradores de ProEmpleo D.F. y el 44% de los voluntarios, son mujeres.



c) Actividades de integración.

Beneficiarios y aportantes:

El agradecimiento es un valor fundamental para ProEmpleo D.F., el cual compartimos a nuestros beneficiarios para que cultiven la gratitud y la transmitan a los aportantes que invirtieron en las becas de capacitación que nuestros beneficiarios reciben.

Fomentamos que cada grupo capacitado elabore y envíe al aportante que lo becó, un detalle con el cual le transmita su agradecimiento. Asimismo, se invita al aportante a conocer al o los grupos becados para establecer un vínculo más estrecho de reciprocidad.





Otra de las actividades que se realizan en las instalaciones de ProEmpleo D.F. o de los aportantes, son los bazares, en los cuales los beneficiarios egresados tienen un espacio para la venta y difusión de sus productos y/o servicios logrando con ello la vinculación comercial y reconocimiento de su marca, actividad donde se promueve su desarrollo como empresarios.

Asimismo, y con el objetivo tanto de integrar a los beneficiarios en un ambiente emprendedor y empresarial, como de fomentar su capacidad de realizar vinculaciones comerciales, contamos con un evento que se lleva a cabo dos veces al año, llamado Rueda de negocios, en el cual los beneficiarios tienen la oportunidad de conocer y convivir con otros emprendedores y establecer relaciones de negocios, basadas en un clima de respeto, compromiso e intercambio justo.



Anualmente, también se hace entrega del galardón ProEmpleo D.F. a los beneficiarios que se han destacado en su proceso de formación empresarial, reforzando con ello el compromiso que adquieren con sus proyectos y a la vez con su entorno, como parte de su importante papel en el desarrollo nacional.



Colaboradores:

Con el fin de promover una cultura de paz, relaciones sanas y trabajo en equipo dentro de la organización, en ProEmpleo D.F. celebramos mensualmente a nuestros colaboradores por su aniversario de cumpleaños, fomentando la convivencia y momentos de esparcimiento.

Por otra parte, celebramos y contribuimos a la conservación de las tradiciones del país al realizar actividades de integración con motivo de las diversas festividades en México. Asimismo, buscamos espacios anualmente para realizar una convivencia general a la que asistan todos los colaboradores, con actividades recreativas y/o de capacitación.



Durante 2016, mediante una breve y emotiva ceremonia, celebramos los 30 años de trabajo de uno de nuestros colaboradores, reconociendo su aportación a la labor de la institución y al desarrollo de nuestros beneficiarios.



d) Confidencialidad en el uso datos personales y sensibles.

En ProEmpleo D.F. contamos con un aviso de privacidad que garantiza el resguardo de los datos personales y sensibles de cada individuo (beneficiario, colaborador, voluntario y aportante) que interactúa con la organización.

Dicho documento se puede encontrar en la siguiente liga:

http://www.proempleo.org.mx/descargables/privacidad_proempleo_2016.pdf

e) Inclusión.

Beneficiarios, colaboradores, voluntarios y aportantes:

Nuestro modelo integral es inclusivo; se implementa gracias a personas cuya selección y contratación se realiza de acuerdo a las habilidades y capacidades con que cuenta para desarrollar las actividades que le corresponderán dentro de la institución, sin distinción de origen étnico, género, edad, religión, orientación sexual o situación de discapacidad o de vulnerabilidad social.

Nuestro modelo de atención favorece llegar a beneficiarios que han tenido oportunidades reducidas para su desarrollo, atendándose así a grupos de personas en comunidades rurales y semi-urbanas, personas con discapacidad, personas en proceso de rehabilitación de adicciones, jóvenes, mujeres, mujeres en situación de violencia o adolescentes embarazadas y en general personas con escasos recursos económicos.



En apoyo a colaboradores, beneficiarios, aportantes y voluntarios cuya movilidad es reducida, nuestras instalaciones en la colonia Anzures de la Ciudad de México cuentan con la infraestructura física mínima para facilitar su acceso, como es una rampa en la planta baja y elevador.



DERECHOS LABORALES

a) Aumento de salarios y prestaciones de colaboradores.

La organización contempla dentro de los derechos además de la motivación y reconocimiento a sus empleados el aumento de salarios por encima de lo estipulado en la ley.

Asimismo, en 2015 incorporaron más prestaciones de trabajo, otorgando la disminución de horas laborales los últimos viernes de cada mes, así como los días de cumpleaños de cada colaborador. Adicional a esto, aquellas personas que cumplan con su horario laboral, sin retardos en su entrada durante 4 meses, tienen derecho a un día adicional de vacaciones.

Por otra parte y con el objetivo de facilitar a los empleados horarios equilibrados de trabajo, las instalaciones de la organización permanecen abiertas únicamente durante 12 horas al día, de lunes a viernes, lo cual permite no dar pie a que permanezcan más allá de su horario estipulado.



b) Desarrollo profesional y capacitación continua.

Los colaboradores de ProEmpleo D.F. tenemos acceso a capacitación continua en temas especializados para la mejora de destrezas, habilidades, conocimientos y actitudes que permiten el impulso a la competitividad y mayor desenvolvimiento en nuestras diferentes profesiones.



c) Protección civil

Contamos con las medidas requeridas para la asistencia y prevención de desastres y accidentes, protegiendo la vida y seguridad de colaboradores, beneficiarios, voluntarios y aportantes que se encuentren en las instalaciones de la institución.



CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

d) Incorporación de prácticas ecológicas.

En ProEmpleo D.F. realizamos las siguientes acciones:

Tratamiento de residuos sólidos:

- ✓ Separación de los desechos en orgánicos, inorgánicos reciclables e inorgánicos no reciclables.
- ✓ Reducción en la generación de residuos sólidos plásticos, al cambiar el abasto de agua de consumo, el cual se realizaba mediante garrafones de 20 litros, por filtros dispensadores de agua.
- ✓ Reciclaje de papel.
- ✓ Disminución en el uso de materiales desechables.
- ✓ Incorporación de unidades de tratamiento de toallas sanitarias femeninas a través de un servicio de recolección y confinamiento.

Ahorro de energía y agua:

- ✓ Ahorro de energía eléctrica a través de reguladores y focos ahorradores. Asimismo, se fomenta en los colaboradores su responsabilidad y cooperación asegurando que las áreas que no estén en uso, se mantengan con las luces apagadas.
- ✓ Ahorro de agua en baños a través de escusados ahorradores.





Además, con el objetivo de contribuir a la conservación de aproximadamente 5 árboles al año, al evitar la impresión de evaluaciones de desempeño (formatos impresos con los que los beneficiarios califican diversos aspectos de los servicios recibidos por parte de ProEmpleo D.F.), se está trabajando en la implementación de una plataforma que facilite dicho proceso a través de la nube, para lo que se logró el donativo de 11 tabletas electrónicas, las cuales fueron otorgadas por Samsung Electronics México.

Asimismo, nuestra planeación está enfocada a que en un futuro, más procesos que impliquen el uso de papel sean sustituidos por este tipo de herramientas y sistemas para el ahorro de dichos recursos y que contribuyan con ello a la disminución de nuestra huella ecológica.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

a) Prevención de lavado de dinero.

Como parte de nuestras medidas de prevención de lavado de dinero, en ProEmpleo D.F. nos apegamos a la normatividad fiscal reportando a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público lo requerido conforme a la ley. Adicional a esto, la firma PriceWaterhouseCoopers ha auditado los resultados financieros de nuestra institución.

b) Informes anuales y de transparencia.

Para garantizar la confianza que los aportantes tienen en nuestra institución, la administración y gestión de los recursos financieros se proyecta de manera eficiente y transparente en las rendiciones de cuentas que realizamos en informes particulares y anuales.

El link para acceso a nuestro informe anual 2016 es el siguiente:

http://www.proempleo.org.mx/descargables/informe_anual_2016.pdf

3. Evaluación y resultados

Línea estratégica	Acciones	Resultados
Derechos humanos	Bienestar físico y psicológico	<ul style="list-style-type: none"> • 94% de nuestro beneficiarios mejoran sus situación emocional • Participación del 21% de los colaboradores en actividades físicas • Participación de 107 personas (colaboradores y beneficiarios) en las jornadas de salud
	Equidad de género	<ul style="list-style-type: none"> • 63% de los beneficiarios son mujeres • 49% de colaboradores son mujeres, así como 44% de los voluntarios
	Actividades de integración	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en 21 bazares en 2 años • 90% de los colaboradores participa en las actividades de integración
	Confidencialidad en el uso de datos personales	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de confidencialidad de datos personales

Línea estratégica	Acciones	Resultados
	Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • 5% de las personas beneficiarias son adultos mayores • 14% de los colaboradores son adultos mayores • Durante 2016 y 2017, capacitación de 3 grupos exclusivos de personas con discapacidad • Durante 2016, capacitación de 1,909 beneficiarios en 29 comunidades rurales y semi-urbanas, atendidos en 74 grupos • Entre 2009 y 2016, capacitación de 515 personas en proceso de rehabilitación de adicciones y 135 familiares
Derechos laborales	Aumento de salarios y prestaciones a colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de los colaboradores con acceso a aumento de salarios y prestaciones
	Desarrollo profesional y capacitación continua	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de los colaboradores asistió a capacitación
	Protección civil	<ul style="list-style-type: none"> • No se reportan accidentes, ni desastres en la organización en 2015, 2016 y lo que va de 2017
Cuidado del medio ambiente	Incorporación de prácticas ecológicas	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de las prácticas permanecen en ejecución
Lucha contra la corrupción	Prevención de lavado de dinero	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de cumplimiento en reportes a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
	Informes anuales y de transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de los aportantes recibe reportes e informes de resultados y rendición de cuentas • Publicación de informe anual 2015 y 2016, con información financiera auditada y dictaminada

Cabe destacar que hemos participado en actividades organizadas por Pacto Mundial México, tales como la presentación del *Índice para la paz*, la iniciativa *Connecting Business* y el evento *Pecha Kucha*. Asimismo, participamos en los diferentes webinars con los que se dieron a conocer diversos temas de interés para el Pacto Mundial en México.