



b.telligent

München • Düsseldorf • Frankfurt • Hamburg • Stuttgart • Zürich

Communication On Progress 16/17

b.telligent

Inhaltsverzeichnis

1. Kurzvorstellung des Unternehmens	3
2. Erklärung der Geschäftsführung	4
3. Menschenrechte	5
4. Arbeitsnormen	7
5. Umweltschutz	9
6. Anti-Korruption	10

1. Kurzvorstellung des Unternehmens

Die Unternehmensberatung b.telligent wurde 2004 in Garching bei München gegründet. Inzwischen hat b.telligent neben der Hauptniederlassung in München weitere Standorte dazugewonnen und arbeitet eng mit den Schwestergesellschaften b.telligent Schweiz (Zürich), b.telligent Services sowie der Synabi Business Solutions zusammen. Über 135 Mitarbeiter sind an den Standorten München, Düsseldorf, Frankfurt am Main, Hamburg, Stuttgart und Zürich für b.telligent tätig. Die Kunden von b.telligent sind im ganzen DACH-Gebiet verteilt.

b.telligent hat sich auf die Einführung und Weiterentwicklung von Business Intelligence, Customer Relationship Management, DWH und Big Data in Unternehmen in Massenmärkten spezialisiert.

Der Fokus liegt dabei auf der kontinuierlichen Optimierung von Geschäftsprozessen, Kunden- und Lieferantenbeziehungen durch den Erkenntnisgewinn aus der Verdichtung, Analyse und Prognose von systemübergreifenden Geschäftsdaten. So lassen sich Margen erhöhen, Kosten senken und Risiken besser kontrollieren.

b.telligent steht für höchste Qualität und Sorgfalt. Daher setzt die Unternehmensberatung nur gut ausgebildete, motivierte und erfahrene Mitarbeiter ein. Die Berater von b.telligent bringen eine große Bandbreite an Fähigkeiten mit: Hochschulausbildung, Beratungskompetenz, übergreifendes Denken, Wissen im Bereich Data Warehouse und Data Mining, Kenntnisse in allen marktüblichen Business-Intelligence-Softwareprodukten, umfangreiche Erfahrung mit Datenbanken sowie hohe soziale Kompetenz. Dies garantiert reibungslose Zusammenarbeit und vor allem die optimale Lösung für die Unternehmen. b.telligent arbeitet nachhaltig und schafft langfristige Partnerschaften mit seinen Auftraggebern.



2. Erklärung der Geschäftsführung

Sehr geehrte Damen und Herren,

das erste Jahr unserer aktiven Unterstützung des UN Global Compact liegt hinter uns und war durch eine intensive Beschäftigung mit den Richtlinien des UN Global Compact geprägt. Wachstum und wirtschaftlicher Erfolg unseres Unternehmens verpflichten uns, für eine gerechte und nachhaltige Wirtschaft einzutreten.

Dabei bekennen wir uns aus tiefster Überzeugung zu den zehn Prinzipien des UN Global Compact zu Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und Anti-Korruption und wollen deren Umsetzung in unserem Verantwortungsbereich vorantreiben. Die Aufnahme dieser Prinzipien in unsere Corporate Compliance Policy, die Einführung betrieblicher Maßnahmen zur aktiven Umsetzung der Prinzipien und die Sensibilisierung der Mitarbeiter hatten für uns in diesem ersten Jahr Priorität.

Auch im kommenden Jahr wird die gesamte b.telligent-Unternehmensgruppe daran arbeiten, die Ziele des UN Global Compact zu fördern und deren Umsetzung im täglichen Unternehmensprozess aktiv zu gestalten.

München, den 20. Juli 2017



Sebastian Amtage

Sebastian Amtage
Geschäftsführer



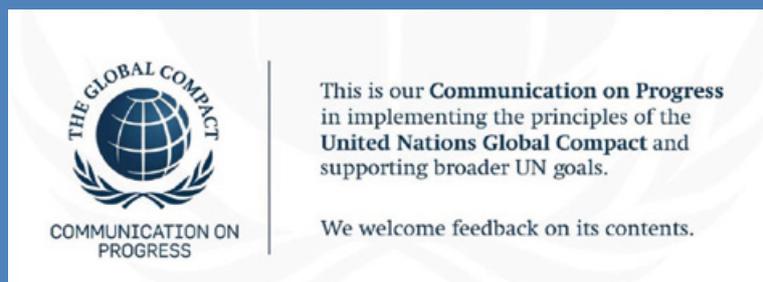
Klaus Blaschek

Klaus Blaschek
Geschäftsführer



Martin Blaschek

Martin Blaschek
Geschäftsführer



3. Menschenrechte

Prinzip 1: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und

Prinzip 2: sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Der Schutz der internationalen Menschenrechte ist für uns selbstverständlich. Nach dem Beitritt zum UN Global Compact wurde diese Anforderung auch in unsere Corporate Compliance Policy aufgenommen, die unsere Grundsätze für unsere Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden zusammenfasst.

a) Maßnahmen

Die Corporate Compliance Policy wurde allen Mitarbeitern persönlich auf einem Team-Jour-Fixe-Tag vorgestellt und anschließend per E-Mail zugeschickt. Bei jedem Onboarding wird unsere Corporate Compliance Policy den neuen Mitarbeitern ausgehändigt.

b) Feststellungen

Es sind uns keine Verletzungen der Menschenrechte durch Mitarbeiter, Lieferanten oder Kunden bekannt. Da b.telligent

hauptsächlich in Deutschland, Österreich und der Schweiz tätig ist und als Unternehmensberatung aus Drittländern auch keine Waren zum Weiterverkauf bezieht, sehen wir nur ein geringes Risiko, dass in unseren Geschäftsbeziehungen Menschenrechtsverletzungen vorfallen könnten. Unabhängig von dieser Einschätzung werden wir den Schutz der internationalen Menschenrechte weiterhin fördern und eine Verletzung derselben innerhalb unseres Unternehmens und unserer Geschäftsbeziehungen ausschließen.

c) Zielsetzungen für 2017/2018

Wir beabsichtigen, im folgenden Geschäftsjahr allen Lieferanten und Geschäftspartnern einen Auszug aus unserer Corporate Compliance Policy zuzusenden und diese ebenfalls zur Einhaltung der Policy zu verpflichten.



- Prinzip 3:** Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für
- Prinzip 4:** die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,
- Prinzip 5:** die Abschaffung der Kinderarbeit und
- Prinzip 6:** die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

Für b.telligent gelten die gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, der Schweiz und der EU. Unsere Mitarbeiter haben daher selbstverständlich das Recht auf Kollektivverhandlungen und Vereinigungsfreiheit. b.telligent lehnt jede Form der Zwangsarbeit, Kinderarbeit oder Diskriminierung aus Überzeugung ab. Auch dies ist durch die gesetzlichen Rahmenbedingungen in Deutschland, der Schweiz und der EU für unser Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Ungeachtet dessen tritt b.telligent dafür ein, diese Zielsetzungen in allen geschäftlichen Kontakten zu fördern und zu verbreiten. Der Fokus unserer Maßnahmen im Bereich der Arbeitsbedingungen lag jedoch daher eher auf den Bereichen Gesundheitsschutz und Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

b.telligent lebt eine offene Unternehmenskultur, die durch ein außergewöhnlich positives Betriebsklima und flache Hierarchien geprägt ist. Jeder Mitarbeiter hat die Chance, Verantwortung zu übernehmen und sich auf diese Weise persönlich zu entfalten. Es ist besonders leicht, sich innerhalb des Unternehmens zu vernetzen und von den Erfahrungen der Kollegen zu profitieren. Alle sind Teil der Kultur und füllen das Unternehmen mit Leben, denn nur gemeinsam lassen sich gesetzte Ziele und Vorstellungen verwirklichen. „Bei b.telligent zu arbeiten, ist wie mit Freunden zusammen zu sein“, denn nur wer sich versteht, kann auch etwas erreichen. Dieser Leitgedanke fließt in die tägliche Arbeit mit ein.

Mit einer familien- und lebensphasenbewussten Unternehmenskultur trägt b.telligent zu einer ausgewogenen Work-Life-Balance der Mitarbeiter bei. Sosehr dem Mitarbeiter der Einsatz im Beratungsprojekt am Herzen liegt und er die

Extrameile mit dem Unternehmen gehen will, liegt b.telligent die gesunde Balance zwischen Berufs- und Privatleben am Herzen. Und dabei unterstützt b.telligent mit einem Angebot, das genau an die Bedürfnisse und Wünsche angepasst ist. Denn je nach Lebensphase verschieben sich die Prioritäten, Ziele und Vorstellungen. b.telligent sieht sich hier in der Rolle eines umsichtigen Partners und steht den Teammitgliedern bei ihrer lebensphasenbewussten Karriereplanung mit Rat und Tat zur Seite. Dabei kann aus einem breiten Angebot von passgenauen Modellen geschöpft werden.

Von jedem Mitarbeiter wird ein freundlicher, sachbetonter, fairer und respektvoller Umgang mit Kollegen und Dritten erwartet. Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art werden nicht geduldet. Sollten die Mitarbeiter Diskriminierungen oder Belästigungen erfahren oder bei Dritten beobachten, werden sie in der Corporate Compliance Policy dazu aufgefordert, sich direkt an die Geschäftsführung oder an die Personalabteilung zu wenden. b.telligent legt größten Wert darauf, dass derartige Fälle umgehend aufgedeckt und Maßnahmen ergriffen werden, um ein solches Verhalten in der Zukunft zu unterbinden.



4. Arbeitsnormen

a) Maßnahmen

(1) Aufnahme der Arbeitsnormen in die Corporate Compliance Policy

Die Corporate Compliance Policy wurde allen Mitarbeitern persönlich auf einem Team-Jour-Fixe-Tag vorgestellt und anschließend per E-Mail zugeschickt. Bei jedem Onboarding wird unsere Corporate Compliance Policy den neuen Mitarbeitern ausgehändigt.

(2) Schulung zum Thema gesunde Ernährung

Auf dem Team-Jour-Fixe-Tag 4/16 wurde den Mitarbeitern ein Workshop zum Thema gesunde Ernährung auf Reisen angeboten, was besonders vor dem Hintergrund des Geschäftsmodells „Beratung“ wichtig ist.

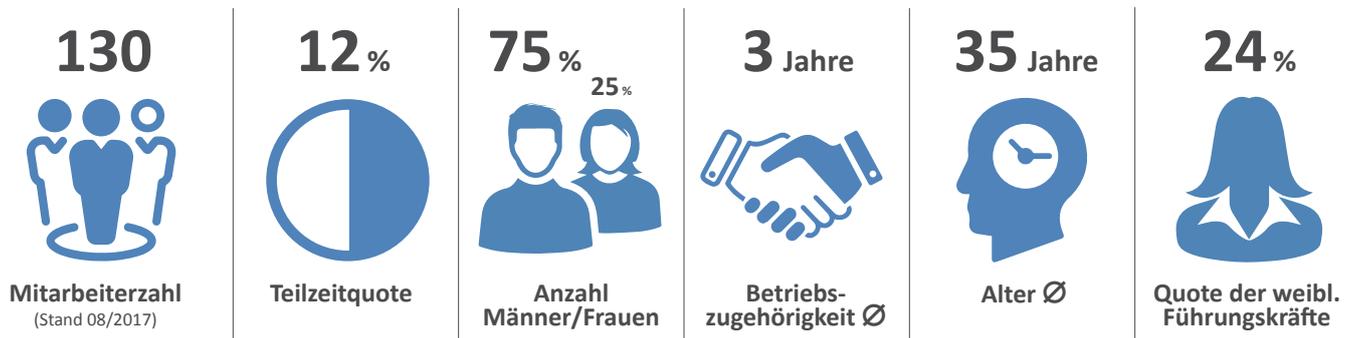
(3) Einführung einer Gesundheitsseite im b.telligent-Intranet

Mit der b.telligent-Gesundheitsseite erhalten die Mitarbeiter im Intranet Zugriff auf Informationen rund um das Thema „Gesundheit“. Neben Artikeln zu den Bereichen Notfall, Prävention, Krankheit und Pflege stellt b.telligent ebenfalls regelmäßig leckere und gesunde Rezeptideen zum Ausprobieren bereit.

(4) Fitness-Bonus

Zur Förderung der Work-Life-Balance bezuschusst b.telligent die Mitgliedschaft in einem Fitness-Studio.

b) Feststellungen



b.telligent hat folgende Auszeichnungen erhalten:



(1) Zertifikat berufundfamilie für die Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist heutzutage wichtiger denn je: Sei es, sich den Freiraum für die Kinderbetreuung und -erziehung oder

die Pflege von Familienangehörigen zu nehmen oder auch einfach Zeit für sich und seine persönlichen Interessen zu haben – egal ob Hobby, Fortbildung oder Reise.

Eine wichtige Auszeichnung für die firmeneigene familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik ist das berufundfamilie-Zertifikat, das b.telligent als Beratungsunternehmen

2014 erhalten hat. Empfohlen von allen Spitzenverbänden der deutschen Wirtschaft, versteht sich das Audit berufundfamilie als strategisches Managementinstrument, das maßgeschneiderte, gewinnbringende Lösungen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie entwickelt und bereithält. b.telligent hat eine familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik fest in den Unternehmenswerten verankert.

Mit einer familien- und lebensphasenbewussten Unternehmenskultur trägt b.telligent zu einer ausgewogenen Work-Life-Balance der Mitarbeiter bei. b.telligent unterstützt die Mitarbeiter mit einem Angebot, das sich den sich verändernden Bedürfnissen und Wünschen anpasst.



2017: Top Job 2017 – Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber im Mittelstand

Top-Job-Zertifizierung 2017 – b.telligent gehört damit zu den 100 besten

Arbeitgebern im deutschen Mittelstand. Jedes Jahr werden mittels eines hierfür entwickelten Untersuchungsverfahrens die besten Arbeitgeber auserwählt, die den Top Job Award erhalten.

c) Zielsetzung

Geplante Maßnahmen in 2017/2018:

- Einführung einer Sabbatical-Regelung als Möglichkeit für eine individuelle Auszeit
- Erhöhung der Sichtbarkeit des Angebots familienbewusster Maßnahmen bei Mitarbeitern und Bewerbern
- Einrichtung eines mobilen Eltern-Kind-Büros zur individuellen Nutzung bei Betreuungsengpässen in Notsituationen
- Optimierung von transparenten, allgemeingültigen und verlässlichen Regelungen zur Ermöglichung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Unterstützung der Rückkehr in Führungspositionen nach familiären Auszeiten
- Entwicklung eines Rollenprofils für Führungskräfte zur verbesserten Definition des Aufgabenspektrums und der Verantwortungsbereiche
- Verbesserung der Dokumentation und Kommunikation von relevanten Informationen rund um das Thema Beruf und Familie



5. Umweltschutz

- Prinzip 7:** Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,
- Prinzip 8:** Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen, und
- Prinzip 9:** die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

b.telligent übernimmt Verantwortung – auch im Bereich des Umweltschutzes. Zielsetzung ist es, unsere Geschäftstätigkeit im Hinblick auf unsere Umweltbilanz zu überprüfen und Maßnahmen zu ergreifen, die unsere Umweltbilanz weiter verbessern. Im Hinblick auf die Reisetätigkeit unserer Mitarbeiter sowie auf Maßnahmen an den Standorten des Unternehmens möchte b.telligent zukünftig den ökologischen Fußabdruck des Unternehmens verkleinern.

a) Maßnahmen

(1) Aufnahme der Umweltschutzprinzipien in die Corporate Compliance Policy

Die Corporate Compliance Policy wurde allen Mitarbeitern persönlich auf einem Team-Jour-Fixe-Tag vorgestellt und anschließend per E-Mail zugeschickt. Bei jedem Onboarding wird unsere Corporate Compliance Policy den neuen Mitarbeitern ausgehändigt.

(2) Anschaffung eines Elektrofahrzeugs als Geschäftswagen der Geschäftsführung und Einführung eines „Dieselverbots“

Für ein Mitglied der Geschäftsführung wurde zum 01.01.2017 ein Elektrofahrzeug als Dienstwagen angeschafft. Es handelt sich dabei um ein rein elektrobetriebenes Fahrzeug, das damit gänzlich ohne Schadstoffausstoß auskommt. Das Elektrofahrzeug soll gerade im Nahverkehr schädliche Emissionen verringern und wird nun durch die Geschäftsführung im Hinblick auf Verfügbarkeit von Ladestationen, Reichweite etc. getestet. Ferner wurde durch die Geschäftsführung entschieden, dass zukünftig keine Dieselfahrzeuge mehr als Dienstwagen angeschafft werden sollen. Mit diesem „Dieselverbot“ reagiert b.telligent auf den Abgas-Skandal und die wahrscheinlich schlechtere Umweltbilanz für Dieselfahrzeuge sowie mögliche drohende Fahrverbote.

(3) Umstieg auf Ökostrom im Münchner Office

Der größte Standort des Unternehmens wurde zum 01.01.2017 auf Ökostrom (TÜV-zertifizierter Strom aus 100 % Wasserkraft) umgestellt. Die Förderung erneuerbarer Energien ist ein wesentliches Ziel unserer Unternehmenspolitik, um natürliche Ressourcen zu schonen und sparsam mit Energiereserven umzugehen.

(4) Recycling und Müllvermeidung

- Ansaffung eines Wassersprudlers inklusive Kühlung für den Hauptstandort in München, um Plastikabfall durch Ein- oder Mehrwegflaschen zu vermeiden.
- Mülltrennung am Hauptstandort München durch Recycling von Kaffeetabs und Druckertonern sowie Trennung von Papiermüll.

b) Feststellungen

Da b.telligent als Unternehmensberatung tätig ist und Waren weder produziert noch zum Weiterverkauf verarbeitet oder versendet, liegen die Maßnahmen, die wir hinsichtlich des Umweltschutzes treffen können, hauptsächlich in den Bereichen Reisetätigkeit der Mitarbeiter, Optimierung der Standorte im Hinblick auf den Umweltschutz und Prüfung bzw. Verpflichtung unserer Lieferanten.

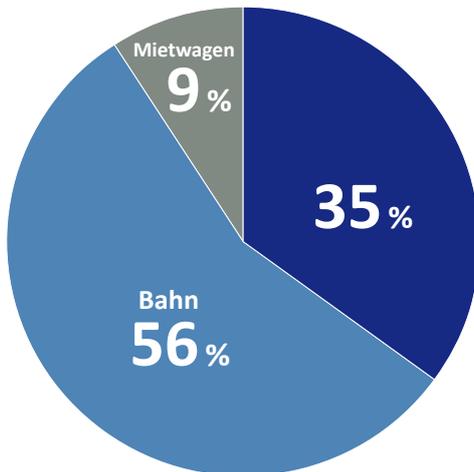
(1) Reisetätigkeit der Mitarbeiter

Nach unserer Reiserichtlinie ist die Zweckmäßigkeit der Reise im Vorfeld abzuwägen und wenn möglich anstelle der Dienstreise ein Telefonat oder eine Videokonferenz durchzuführen.

Soweit auf die Dienstreise nicht verzichtet werden kann, sind öffentliche Transportmittel privaten vorzuziehen. Soweit möglich, sind Fahrgemeinschaften zu bilden. Für mittlere

Entfernungen ist die Bahn als Transportmittel zu bevorzugen. Flugreisen werden nur genehmigt, wenn die Reise tatsächlich nicht mit alternativen Verkehrsmitteln unternommen werden kann.

Tatsächlich schlüsseln sich die Dienstreisen unserer Mitarbeiter wie folgt auf:



(2) Optimierung der Standorte

a. Durch den Wechsel zum Ökostrom am Standort München sind keine Mehrkosten entstanden, vielmehr konnten wir unsere Stromkosten um 20 % reduzieren.

b. Die Anschaffung des Wassersprudlers liegt noch nicht lange genug zurück, um bereits beurteilen zu können, ob dies zur Reduzierung der Müllmenge beitragen konnte.

C) Zielsetzungen

Die bereits getroffenen Maßnahmen sind im Laufe des nächsten Geschäftsjahres zu überprüfen und ggf. auf die anderen Standorte des Unternehmens auszuweiten. Weitere Maßnahmen zur Verbesserung unserer Umweltbilanz sind bereits geplant:

- Verpflichtung unserer Lieferanten auf unsere Compliance Policy
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter zum Thema Umweltschutz im Unternehmen
- Anschaffung von Zimmerpflanzen für alle Büroräume am Hauptstandort zur Verbesserung des Raumklimas
- Überarbeitung der Reiserichtlinie unter dem Gesichtspunkt des Umweltschutzes
- ggf. Wechsel der Stromlieferanten an den anderen Standorten von b.telligent, um auch dort die Gewinnung von Ökostrom zu unterstützen

6. Anti-Korruption

Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

b.telligent bekennt sich ohne Einschränkung **zum Wettbewerb mit fairen Mitteln, zur Transparenz und insbesondere zur strikten Einhaltung des Kartellrechts** sowie sonstiger einschlägiger Rechtsvorschriften aus dem Wettbewerbsrecht.

a) Maßnahmen

(1) Aufnahme des Verbots der Korruption in die Corporate Compliance Policy

Die Corporate Compliance Policy wurde allen Mitarbeitern persönlich auf einem Team-Jour-Fixe-Tag vorgestellt und anschließend per E-Mail zugeschickt. Bei jedem Onboarding

wird unsere Corporate Compliance Policy den neuen Mitarbeitern ausgehändigt.

(2) Eingehende Erläuterung zu den rechtlichen Rahmenbedingungen und der Abgrenzung zwischen Kundenpflege und Korruption

Den Mitarbeitern wurden auf dem Team-Jour-Fixe-Tag kurz die rechtlichen Rahmenbedingungen vorgestellt, und sie wurden auf die für ihren Arbeitsalltag wesentlichen Fragen hingewiesen, wie z. B. Einladungen zum Business-Lunch, Besonderheiten im Umgang mit Staatsbediensteten. Die Mitarbeiter wurden gebeten, sich in Zukunft bei Fragen oder

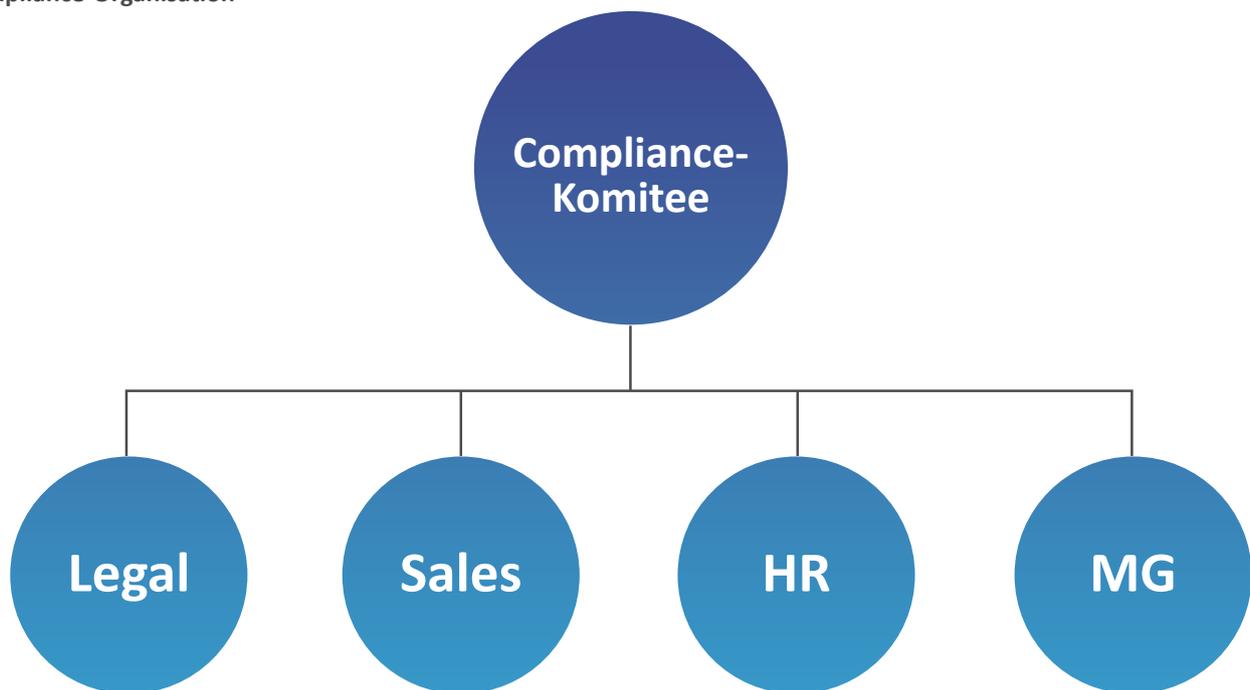
Unsicherheiten an Legal/den Compliance Officer zu wenden.

(3) Schaffung des Compliance-Komitees

Zur regelmäßigen Überwachung und Kontrolle wird ein Compliance-Beauftragter ernannt und ein Compliance-Komitee – bestehend aus einem Mitglied der GF und der

Abteilungen Sales, Legal und HR – eingerichtet, das sich in regelmäßigen Abständen trifft. Aufgaben des Komitees sind die Ernennung des Compliance-Beauftragten, die Fortentwicklung und Überprüfung der Einhaltung der Compliance Policy, die Besprechung von Hinweisen und Problemfällen sowie die Unterstützung des Compliance-Beauftragten.

Compliance-Organisation



(4) Schulungen

Eine Mitarbeiterin des Legal-Teams hat im November 2016 an der folgenden externen Schulung teilgenommen: Compliance im Unternehmen, Organisation & Prävention – interne Untersuchungen – Verteidigung.

b) Feststellungen

Es konnten keine Verstöße gegen das Korruptionsstrafrecht/ Wettbewerbsrecht im Unternehmen festgestellt werden. Im Anschluss an die Vorstellung der Compliance Policy haben jedoch Anfragen von Mitarbeitern zu Essenseinladungen von oder durch Kunden oder zu Einladungen zu Partnerveranstaltungen zugenommen, so dass wir feststellen konnten, dass wir die Mitarbeiter erfolgreich für die Thematik sensibilisiert haben.

c) Zielsetzungen

Die bereits getroffenen Maßnahmen sind im Laufe des nächsten Geschäftsjahres weiterzuführen und umzusetzen. Insbesondere sind folgende Maßnahmen geplant:

- Verpflichtung unserer Lieferanten zu unserer Compliance Policy
- regelmäßige Meetings des Compliance-Komitees zur Behandlung aktueller Anfragen und Fortentwicklung der Compliance-Richtlinie
- Aufnahme der Thematik in Webinare und sonstige Schulungen der Mitarbeiter
- weiterführende Schulungen des Compliance-Officers

b.telligent

Walter-Gropius-Straße 17
80807 München

info@btelligent.com
Tel: +49 (89) 122 281 110

Follow us

