KAC

대한민국을 띄우다

2017 한국공항공사 지속가능경영보고서

ABOUT THIS REPORT

보고서의 의의

본 보고서는 한국공항공사(이하 '공사')가 아홉 번째 발간하는 지속가능경영보고서입니다. 이번 보고서는 이해관계자와의 소통을 한층 강화한 것이 특징이며, UN 지속가능개발목표(SDGs)와 연계하여 공사의 경영계획과 지속가능경영활동 성과를 구체적으로 보고하고자 하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영보고서 지침인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 100–400 규격과 GRI 가이드라인의 핵심적 부합(Core option) 기준에 따라 작성되었으며, 보고 기준에 대한 세부 현황은 Appendix 파트의 GRI Index(p.78)를 통해 확인할 수 있습니다.

보고 기간과 범위

본 보고서는 2016년 1월 1일부터 12월 31일까지의 지속가능경영 주요 성과를 파악할 수 있도록 하였고, 주요 내용은 2017년 6월까지의 성과를 포함하고 있습니다. 보고 범위는 본사와 지역본부를 포함한 전국 16개 지사이며, 3개년 이상의 데이터를 제공하여 정량적 성과의 추세 파악이 가능하도록 하였습니다. 또한 이전 보고 기간과 비교하여 보고 범위와 경계 측정방식의 변화는 없습니다.

보고서 검증기준

본 보고서의 작성 프로세스와 데이터의 신뢰성, 공정성을 제고하기 위해 국제검증표준인 AA1000AS(2008)를 기준으로 제3자 외부검증을 시행하였습니다. 그 결과는 제3자 검증의견서(p.76)를 통해 확인할 수 있습니다.

홈페이지 www.airport.co.kr
주소 서울특별시 강서구 하늘길 78
메일 sustainability@airport.co.kr
전화 02-2660-2824
팩스 02-2660-2820
담당부서 한국공항공사 동반성장팀

커버스토리

표지 속 빛은 대한민국의 더 밝은 내일,
한국공항공사가 만들어가는 더 높은 미래가치를 의미합니다.
또한 밝은 빛을 향해 나아가는 항공기 그래픽은
한국공항공사의 지속가능 의지를 표현하고 있습니다.

About Us
한국공항공사
04 CEO 메시지
06 한국공항공사 소개
08 전사적 위기관리
09 건전한 지배구조
10 지속가능경영전략

Design Your Airport
열린 KAC
14 우리의 이해관계자
16 이해관계자 의견 수렴
18 이해관계자와 공감대 형성
20 이해관계자에 대한 KAC의 약속
22 KAC 중요이슈

Customer First
고객을 가장 먼저 생각하는 마음
26 안전하고 편안한 공항
31 고객만족을 위한 고객우선경영

Leading Innovation
미래공항을 구현하는 앞선 역량
36 미래공항을 향한 새로운 도전
40 미래를 대비하는 인프라
44 미래를 이끌어갈 성장동력

Growing Together
함께 성장하기 위한 존중과 협력
50 행복한 일터를 만드는 조직문화
52 상생의 가치를 실현하는 파트너
54 항공산업을 선도할 인재 양성

Field-Oriented
현장에서 실천하는 사회적 책임
58 녹색경영으로 만드는 친환경 공항
62 나눔을 통한 사랑받는 기업
64 확고한 윤리경영 문화

Special Theme
66 지방공항 이야기

Appendix
72 지속가능경영성과
76 제3자 검증의견서
78 GRI Standards / ISO Index
80 수상 · 인증 및 단체가입 현황

CEO 메시지

한국공항공사는
현장중심 경영체제를 기반으로
모든 임직원이 합심하여
고객우선, 혁신주도,
인재존중, 현장중심이라는
핵심가치를 실현함으로써
'새로운 고객가치로
미래를 선도하는 공항그룹'의
비전을 달성해가겠습니다.

한국공항공사는 전국 14개 공항의 효율적인 건설, 관리, 운영과 원활한 항공 수송으로 국가 경제 발전에 이바지해온 대한민국 대표 공기업으로서, 국민의 사랑과 신뢰 속에서 이해관계자의 만족을 실현하고 사회적 책임을 다하기 위해 항상 노력하고 있습니다.

지난 2016년 한국공항공사는 현장중심 경영체제를 선포하고 임직원 모두가 합심하여 더 안전하고 편리한 공항을 만들기 위해 노력하였습니다. 그 결과, 대구공항과 청주공항이 개항 이후 처음으로 흑자 전환에 성공하였고, 전체 항공여객 수송은 전년 대비 13.2% 증가한 7,852만 명을 기록하였습니다. 아울러, 세계공항서비스평가(ASQ) 중규모 부문 6년 연속 1위 달성, 美 LACP 주관 '2015/2016 비전 어워드' 지속가능경영보고서 부문 글로벌 1위 선정, 2016 대한민국 녹색경영대상 대통령 표창 수상 등 경제, 사회, 환경 부문에서 괄목할 만한 성과를 거두었습니다.

고객을 위해 안전과 보안 및 서비스를 강화하겠습니다.

한국공항공사는 고객가치를 경영의 최우선 가치로 추구하며 국민들이 언제나 안심하고 공항을 이용할 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 임직원 모두가 안전·보안에 대한 철저한 의식을 바탕으로 안전예보시스템, 사이버보안관제센터 등을 통하여 안전·보안 위협요소를 상시점검함으로써 사전 예방에 최선을 다하고 있습니다. 또한 고객의 의견을 적극 수렴하여 주차장 혼잡 완화를 위한 스마트교통시스템을 도입하고 교통약자 이동편의를 위한 서비스를 제공하는 등 서비스 품질 향상에 만전을 기하고 있습니다.

선도적으로 혁신하여 미래가치를 창출하겠습니다.

4차 산업혁명에 발맞춰 한국공항공사는 스마트공항 마스터플랜을 수립하고 공기청정로봇을 도입하는 등 첨단 기술에 기반한 스마트공항을 구현하고자 노력하고 있습니다. 또한 시설 리모델링과 각종 인프라 확충, 신공항 건설을 단계적으로 진행하여 급증하는 항공 수요에 대비하고 있으며, 항공 분야 연구개발 사업도 더욱 강화하고 있습니다. 해외 사업도 적극 추진하여 중소기업과 함께 적도기니 몽고미엔공항의 탑승교 사업을 동반수주하고, 우간다 엔테베공항 시스템 구축을 비롯한 공항 컨설팅 사업을 확대하는 등 글로벌 공항 파트너의 역량을 발휘하고 있습니다. 앞으로도 미래 성장동력을 지속적으로 발굴하여 세계 항공시장을 선도하는 글로벌 공항기업으로 도약하겠습니다.

인재존중 문화를 확산하여 행복한 공항을 구현하겠습니다.

한국공항공사는 인재존중이 지속가능경영의 출발점이라는 생각으로 인권경영을 강화하고 있습니다. 임직원의 유연근무 확대, 모성보호 강화 등을 적극 추진하고 있으며, 협력사 직원 모두가 한가족이라는 마음으로 소통채널과 다양한 복지증진 프로그램을 운영하여 일과 삶이 균형을 이루는 행복한 공항을 함께 구현하고 있습니다. 또한 임직원과 협력사 직원의 역량 강화를 위해 체계적인 교육을 실시하고 있으며, 인재육성의 범위를 확대하여 항공기 조종훈련 및 개도국 국제교육까지 시행하고 있습니다. 특히, 2017년에는 해외에서 많은 비용과 시간을 소요해야 했던 필수 조종훈련과정을 국내에서 수료할 수 있도록 KAC 항공훈련센터를 개관하였습니다. 향후에도 인재존중문화를 더욱 확산하여 함께 행복한 공항, 모두가 일하고 싶은 공항을 만들어 나가겠습니다.

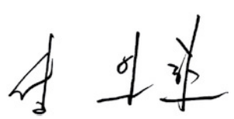
국민의 공기업으로서 책임경영을 실천하겠습니다.

한국공항공사는 쾌적한 환경을 미래세대에게 물려주기 위해 기후변화에 대응하는 그린 인프라를 구축하여, 온실가스 감축 목표를 6년 연속 초과 달성하는 등 친환경 녹색공항 구현에 힘쓰고 있습니다. 아울러 소음지역 아동과 대학생 장학금 지급, 다문화 가정 자녀의 엄마나라 방문 등 다양한 사회공헌활동을 실천하고 있습니다. 특히, 2016년에는 전략적인 사회공헌활동 추진을 위해 사회공헌 컨트롤타워인 사회공헌혁신센터를 새롭게 설립하여 체계를 정비하였습니다. 앞으로도 사회책임경영을 한층 강화하여 사회적 가치를 실현하고 지역사회와 함께 성장하는 공기업으로 거듭나겠습니다.

2017년 1월, 한국공항공사는 '새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹'이라는 비전 2025를 선포하였습니다. 고객의 삶의 가치를 극대화함으로써 기업의 수익과 공익의 가치를 함께 창출하는 최고의 공항그룹이 되겠습니다. 모두가 꿈꾸는 미래공항을 향한 한국공항공사의 새로운 도전에 이해관계자 여러분의 아낌없는 애정과 응원을 부탁드립니다.

감사합니다.

한국공항공사 사장
성 일 환



한국공항공사 소개

한국공항공사는 전국 14개* 공항을 효율적으로 건설 · 관리 · 운영하고 항공산업의 육성 · 지원을 통해 원활한 항공수송을 실현하여 국가 경제 발전과 국민 복지 증진에 기여하는 공기업입니다.

2016년 12월 말 기준

기관설립일	1980년 5월 30일
본사 소재지	서울특별시 강서구 하늘길 78
사장	성일환
임직원수	2,013명

*김포, 김해, 제주, 대구, 광주, 청주, 양양, 무안, 울산, 여수, 사천, 포항, 군산, 원주

4조 4,326억 원
총자산

1,902억 원
당기순이익

6년 연속 ZERO
안전사고

A등급
공공기관 고객만족도(PCSI*)

*PCSI(Public-Service Satisfaction Index)
: 공공기관 고객만족도

경영실적

2017년 하계

12개 국
취항 국가

125개 노선
취항 노선

	2014	2015	2016
운항실적(편)	416,644	447,734	481,184
여객수송실적(만 명)	6,163	6,936	7,852
화물수송실적(천 톤)	734	764	824
매출액(억 원)	7,621	8,088	8,303

조직 구성

공사는 고유의 핵심 기능을 강화하고 급변하는 항공산업에 대비하기 위해 2016년 6월, 조직을 새롭게 개편하였습니다. 안전과 보안이 기본이며 무엇보다 사전예방을 목표로 해야 한다는 데 뜻을 모아 각 본부에 흩어져 있던 안전과 보안 분야를 통합해 안전보안본부를 신설하였습니다. 또한 위기 발생 시 전사적으로 신속하게 대응할 수 있도록 종합상황실의 기능을 확대하였습니다. 아울러 아시아 · 태평양 항공시장의 급성장과 급격한 기술 발달에 철저히 대비하기 위해 미래전략실을 신설하는 등 국민이 안전하고 편리하게 항공교통을 이용할 수 있도록 체계를 정비하였습니다.

2016년 12월 말 기준

주요 사업

발자취

1980-1989

1980 • 국제공항관리공단 창립
• 김포국제공항 인수, 운영
1983 • 김해국제공항 인수, 운영
1984 • 항공기술훈련원 설립
1985 • 제주국제공항 인수, 운영

1990-1999

1990 • 한국공항관리공단으로 명칭 변경
• 대구공항 등 9개 국내공항 인수, 운영
1992 • 목포공항 및 군산공항 인수, 운영
1997 • 청주공항 및 원주공항 인수, 운영
1999 • 항공무선표지소 인수, 운영(8개소)

2000-2009

2001 • 김포공항 국제선 인천국제공항으로 이관
2002 • 한국공항공사 설립
• 양양공항 인수, 운영
2007 • 무안공항 인수, 운영
2008 • 사업 확대(연구개발장비의 제작, 판매 및 해외 공항사업)

2010-2015

2010 • 울진비행교육훈련원 인수, 운영
• 비전 2020 선포
2011 • ICAO 인증 항공보안교육센터 개관
2014 • 사업 확대(항공종사자 양성사업 / 항공기 취급업 및 정비업)
• 신경영방침 선포
2015 • ICAO 우수 지역교육센터 지정

2016-2017

2016 • SGBAC(서울김포 비즈니스항공센터) 개장
2017 • 비전 2025 선포

전사적 위기관리

위기관리체계 개선

공사는 위기관리 능력의 향상을 위해 내부 매뉴얼인 '위기관리지침(2008년 제정)'을 2016년에 새롭게 개정하였습니다. 발생 가능한 잠재적 경영위기 중 경영위험, 재난, 커뮤니케이션, 갈등을 4대 핵심 위기관리 영역으로 선정하고, 25가지 유형에 따른 매뉴얼을 구축하였습니다. 이를 통해 위기의 영향 범위를 사전에 예측, 분류하고 대응계획을 수립함으로써 위기 발생 시 신속하게 해결할 수 있는 체계를 갖추었습니다.

위기대응체계

공사의 위기관리는 최고 위기관리 임원(Chief Risk Officer, CRO)을 중심으로 운영되며, 위기가 발생하였을 경우 사장을 위원장으로 하는 위기관리위원회를 즉각 구성하여 신속하게 대응하고 복구할 수 있도록 준비하고 있습니다. 2016년에 미래전략실을 총괄부서로 지정하여 위기별 환경 변화에 맞는 대응계획을 수립하고, 위기 대응현황을 체계적으로 관리함으로써 보다 명확한 업무 분담이 가능하게 되었습니다. 또한 경영 위기 징후를 미리 감지하여 피해를 최소화할 수 있도록 조기경보체계를 구축하여 사전적 예방활동을 강화하고 있습니다.

경영 위험 분야

위기 감시 · 인지 ▶ 위기 파급효과 분석 ▶ 위기 조기경보 ▶ 대응계획 수립 ▶ 대응방안 시행

위기 분야

경영 위험

- 공항운영권 변화에 따른 기능 조정
- 제3차 국가철도망 구성계획에 따른 수익 감소
- 자금운용에 따른 재무상태 악화
- 해외 사업 진출에 따른 제반 위험
- (신규) 신규 사업 추진 관련 리스크
- (신규) 여행 트렌드 변화에 따른 임대 수익 감소
- (신규) 공항 수용능력 부족으로 인한 수요 정체
- (신규) 공사 전반의 비용 증가

커뮤니케이션

매스컴의 오보, 과장, 부정적 보도로 인한 이미지 실추

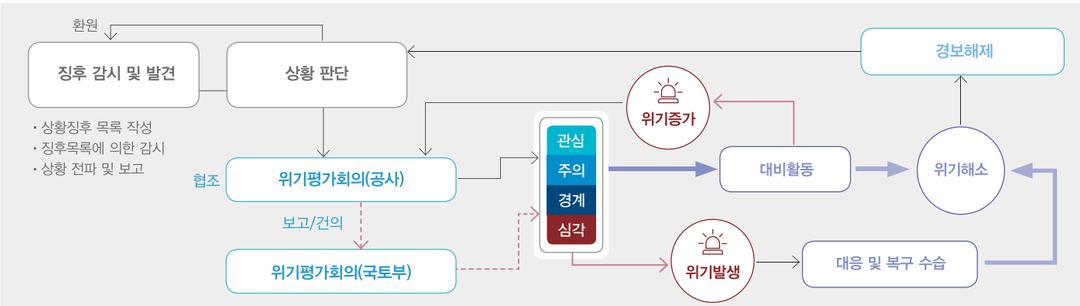
재난

자연 재난, 항공기 사고 및 항행안전시설 장애, 사회적 재난 위험 등

갈등

노사갈등, 협력사 단체행동 갈등, 항공기 소음대책지역 주민 민원, 항공사 노사갈등

기타 분야



'현장 비상경영체제' 선포

32년 만의 폭설로 인한 제주공항의 체객 발생('16. 1. 23)과 같은 사건의 재발 방지를 위해 공사는 현장 비상경영체제를 선포하고 사장을 위원장으로 하는 현장비상경영대책위원회를 운영하였습니다. 전 임직원이 합심하여 24시간 비상근무체계를 유지하고, 임원들은 전국 공항을 순회하며 현장을 직접 점검하였습니다. 또한 공항 전 분야에 걸쳐 세부 체크 리스트를 작성하는 등 공항운영 전반에 걸친 종합적인 개선을 추진하였습니다.

건전한 지배구조

이사회 구성과 운영

이사회는 공사의 주요 현안에 대해 심의 · 의결하는 최고 의사결정기구로 상임이사 6인, 비상임이사 7인 등 총 13인으로 구성되어 있으며, 업무 수행의 전문성과 효율성을 높이기 위해 이사회 산하에 소위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 매월 1회 정기 이사회를 열고, 필요에 따라 수시 이사회를 개최하여 주요 현안을 적시에 검토, 처리하고 있습니다. 투명하고 객관적인 의사결정을 위해 논의 안건 중 특정 사안과 관련해 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 참여할 수 없도록 규정하고 있습니다. 2016년에는 51건의 안건이 의결 · 보고되었으며 이사회에서 제시된 의견을 경영에 반영하기 위해 노력하였습니다.

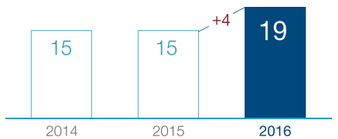
이사회 구성 현황

(2017년 4월 기준)

	이름	직책 / 분야
상임이사	성일환	사장
	남동균	상임감사위원
	윤왕로	부사장
	임귀섭	전략기획본부장
	정세영	건설시설본부장
	박순천	영업본부장
비상임이사	최범서	마케팅 / 언론
	조국행	경영 / 재무(감사위원)
	함영태	경영
	장훈	국제관계 / 외교
	이운우	교통 / 보안
	강석훈	법률(감사위원)
	신동진	경영 / 예산

이사회 개최 현황

(단위 : 회)



이사회의 투명성과 전문성

절차의 공정성과 신뢰성 확보

이사회에서는 공공기관의 운영에 관한 법률 제25조 규정에 따라 임원추천위원회를 구성하여 다양성과 전문성을 갖춘 이사를 선임하고 있습니다. 공개 모집한 후보자는 서류심사와 심층면접을 거쳐 선임함으로써 절차의 공정성을 기하고 있습니다. 또한 공사의 주요 사항을 심의 · 의결하는 이사회의 회의 내용과 결과를 공공기관 통합 시스템인 '알리오'에 수시로 공시하여 투명성과 신뢰성 확보에도 힘쓰고 있습니다.

비상임이사의 경영 참여 확대

비상임이사는 경제 · 경영 · 법률 등 다양한 분야의 전문지식과 경험을 활용하여 정책 제언, 대외홍보, 멘토링, 현장경영 지원 등을 적극적으로 수행하고 있습니다. 공사의 경영 현황과 주요 현안을 사전에 검토하고 있으며, 직원과의 멘토링을 간담회 형태로 진행하는 등 효율적인 의사결정을 위한 소통에도 적극 참여하고 있습니다.

비상임이사 경영 참여 현황

(단위 : 건)

	2014	2015	2016
경영 제언	25	40	35
제언 반영	25	40	35
경영 자문(멘토링)	6	15	14

지속가능경영전략

공사는 2016년 '새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹'이라는 비전을 수립하고 이를 성공적으로 달성하기 위해 고객우선, 혁신주도, 인재존중, 현장중심을 4대 핵심 가치로 설정하였습니다. 아울러 비전체계와 연계한 지속가능경영전략을 수립하고 실행과제를 이행함으로써 지속가능경영의 실효성을 더욱 높여가고 있습니다.

지속가능경영전략

고객을 가장 먼저 생각하는 마음	미래공항을 구현하는 앞선 역량	함께 성장하기 위한 존중과 협력	현장에서 실천하는 사회적 책임
안전하고 편안한 공항	미래공항을 향한 새로운 도전	행복한 일터를 만드는 조직문화	녹색경영으로 만드는 친환경 공항
고객만족을 위한 고객우선경영	미래를 대비하는 인프라	상생의 가치를 실현하는 파트너	나눔을 통한 사랑받는 기업
	미래를 이끌어갈 성장동력	항공산업을 선도할 인재 양성	확고한 윤리경영 문화

사회책임위원회

사회책임위원회 구성

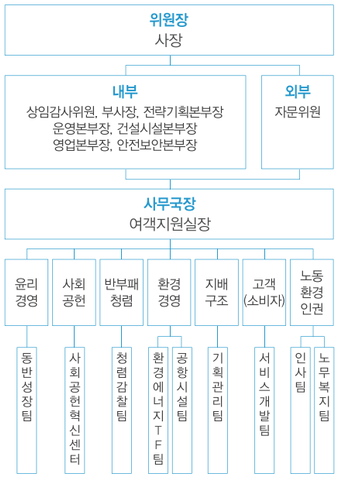
사회책임위원회는 공사의 주요 사회적 책임 이행사항을 심의 · 의결하는 CEO 직속기구입니다. 위원장인 사장을 포함한 상임감사위원 등 8명의 내부위원으로 구성되어 있고 외부에서 위촉한 자문위원에게 객관적인 평가와 자문을 받으며 공사의 지속가능한 성장을 위한 방향을 설정해 나가고 있습니다. 2016년에는 사회책임위원회 내부위원 범위를 기존 상임이사에서 본부장까지 확대하여 실질적인 기능을 강화하였습니다.

사회책임위원회 활동

2016년에 사회책임위원회는 윤리경영, 사회공헌, 반부패 · 청렴, 환경경영 등에 대한 연간 추진계획을 심의 · 의결하고 추진 실적을 점검하였습니다. 또한 사회공헌활동을 전사 차원에서 더욱 체계적으로 추진하기 위해 사회공헌 전담조직인 '사회공헌혁신센터'를 신설하였습니다.

사회책임위원회 개최 현황 (단위 : 회)

2014	2015	2016
3	2	3



VISION 2025

새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹

새로운 고객가치

안전 · 편의 · 신속성을 높여
고객의 시간가치를 극대화 하고
문화 · 레저 등이 융합된 다양한 서비스로
고객의 삶의 가치를 극대화 함은 물론
공익성과 수익성이 조화된 공기업의
선도적 운영 모델을 구축하고자 합니다

미래 선도

공항운영 노하우와 4차 산업혁명과
연계한 신기술을 집약하고,
신공항 건설 등 공항기반의
새로운 사업에 진출함으로써
미래의 공항이 갖춰야할 모습을
앞당겨 나아가겠습니다

공항그룹

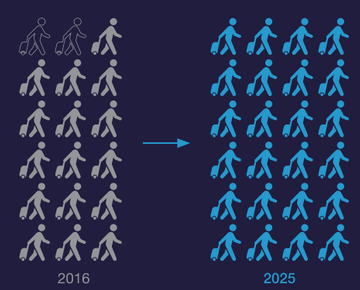
고객을 먼저 생각하고 성과를 중시하는
책임경영체제를 구축함으로써
20개의 국내 및 해외공항을
관리 운영하는 명실상부한 공항그룹으로
거듭나겠습니다

비전목표

여객 수 1억 2천 만

1억 2천만 명

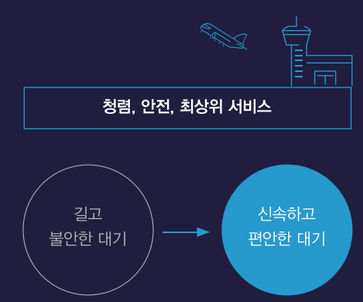
2016년 여객 수 : 8천만 명



20개 공항 운영

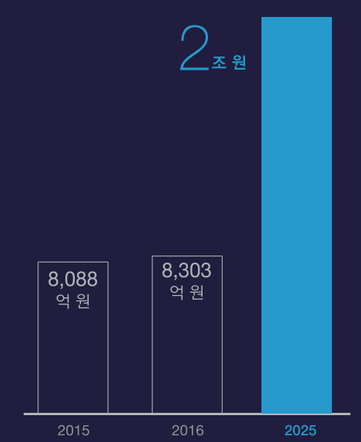
20개 운영

2016년 공항 운영 수 : 14개



매출액 2조 원 달성

2조 원



지속가능경영전략

공사는 2016년 '새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹'이라는 비전을 수립하고 이를 성공적으로 달성하기 위해 고객우선, 혁신주도, 인재존중, 현장중심을 4대 핵심 가치로 설정하였습니다. 아울러 비전체계와 연계한 지속가능경영전략을 수립하고 실행과제를 이행함으로써 지속가능경영의 실효성을 더욱 높여가고 있습니다.

지속가능경영전략

고객을 가장 먼저 생각하는 마음	미래공항을 구현하는 앞선 역량	함께 성장하기 위한 존중과 협력	현장에서 실천하는 사회적 책임
고객우선	**혁신주도**	**인재존중**	**현장중심**
언제나 고객을 가장 먼저 생각하며 고객만족을 최우선 가치로 추구하겠습니다	능동적으로 변화하고 혁신하며 새로운 미래를 만들어 나가겠습니다	경쟁력의 원천인 인재를 소중히 여기며 인재 양성에 최선을 다하겠습니다	현장중심 경영체제를 확립하여 현장에서 해답을 찾고 성과를 이루겠습니다

성공적인 비전달성을 위한 4대 핵심가치

4대 전략방향 & 15대 전략과제

공항 경쟁력 강화
공항운영 최적화
안전 · 보안체계 고도화
맞춤형 고객서비스 제공
공항 활성화

청렴기반 경영시스템 구축
책임경영체계 구축
전문인재 육성체제 확보
기업문화 혁신
반부패 청렴문화 확립

미래공항 선도
공항운영시스템 고도화
선제적 운영기반 구축
양방향 고객소통기반 확보

지속성장 동력 확보
신공항 확보 및 운영
미래신사업 추진
지역상생을 위한 부지개발
공익적 공항브랜드 혁신

VISION 2025

새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹

1	2	3
공항의 새로운 기준과 역할을 제시하는 선도적 공항그룹으로 성장합니다	공항의 본원적 기능 고도화를 기반으로 연관 비즈니스와 융합을 통해 사업영역이 확대되며, 효율적 공항운영을 위한 이해관계자 소통과 협력이 강화됩니다	공항의 기능은 다양한 고객을 위한 새로운 가치 창출 공간으로 고도화됩니다

2025년 한국공항공사 미래의 모습

본원적 기능의 고도화
짧은 수속, 즐거운 대기

- 최첨단 기술 응용을 통한 안전 · 보안 최고 수준 확보, 대기시간 최소화, 편의성 극대화
- 생체인식에 의한 신분 확인, 셀프 체크인을 통한 절차 간소화 등

연관 비즈니스 융합
볼거리, 쇼핑, 먹거리

- 항공기 운영과 직 · 간접적인 사업 간의 다각화 활발
- 물류, 호텔, SNS, 리츠, 전시 등 유관사업 간 협력으로 새로운 비즈니스 등장

운영 효율화를 위한 협력 강화
다양한 주체의 참여와 소통

- 다양한 이해관계자가 연계되어 새로운 가치가 창조되는 공간
- 여객, 항공사, 협력업체, 고객편의시설 운영기관 등 협업 활성화

우리의 이해관계자

공사는 주요 이해관계자를 고객, 협력사, 정부 및 유관기관, 임직원, 지역사회로 구분하고, 각 이해관계자의 특성에 맞는 커뮤니케이션 채널을 운영하여 활발하게 소통하고 있습니다. 이해관계자의 다양한 의견을 경영 전반에 적극적으로 반영함으로써 모든 이해관계자와 함께 성장할 수 있는 기반을 구축해 나가겠습니다.

KAC와 이해관계자의 소통체계

창출가치	신속, 편리한 서비스	협력과 상생	공익적 기능	자긍심과 화합	지역사회 발전
주요 이해관계자	고객 국내외 항공 승객 / 항공사 상주기관 / 상업시설	협력사 공항시설 위탁관리 업체 및 직원 (공항운영, 시설관리, 보안방재 등) 그 외 거래 업체 및 직원(공동연구 개발 등)	정부 및 유관기관 정부부처 / 국회 지자체	임직원 공사 전 임직원	지역사회 지역주민 공항 인근지역(소음대책지역 포함) NGO / 학계
주요 커뮤니케이션 채널	• 사이버 포털 • 상주고객 VOC위원회 • KAC 고객만족센터 • 고객 설문조사 • 고객 제안 • 대국민 아이디어 공모 • 항공사운영협의회 • 에어포트 포럼 • 항공사 사장단 간담회 • 규제 개선 신문고 등	• 스카이원 • CEO 간담회 • 동반성장 사이버지원센터 • 협력사의 날 • 현장대리인 워크숍 • 감독자 간담회 등	• 항공산업발전협의체 • 업무 보고 및 부처 현안사항 협의 • 국정과제 이행 • 정책 제언 • 현안 간담회 • 토론회 등	• CEO 우체통 • 경영진 멘토링 • 스카이넷 • GWP 소통 게시판 • 직원 설명회 / 제안 및 공모전 • 노사협의회 • 노사공동위원회 • 실무협의회 • 노사대표 핫라인 등	• 주민 설명회 • 소음대책위원회 • 지역주민 간담회 • 소음대책지역 소외계층 나눔활동 • 주민의견 설문조사 등
니즈 및 이슈	• 안전운항 관리 • 공항 서비스 개선 및 증대 • 공항 수요 대응 강화 • 공항 이상의 서비스 제공 • 미래 신사업 추진	• 동반성장 확대 • 협력사 역량 강화 및 지원 • 공정거래	• 경영 효율화 • 지방공항 활성화 • 기후변화 대응 • 소음대책 강구 • 일자리 창출	• 일하기 좋은 기업 및 조직문화 • 상생의 노사관계 • 글로벌 전문인재 양성 • 다양성(인권) 존중 및 차별금지	• 소음대책 강구 • 지역발전 기여 • 차별화된 사회공헌활동 • 일자리 창출
대응 및 공유	**안전 · 보안** • 예방중심 안전체계 구축 • 재난 및 항행 안전 노력 • 항공 및 정보보안 고도화 **고객만족** • 여객 프로세스 개선 • 서비스 품질 측정 체계 개선 • 고객과의 소통 강화 **스마트공항** • 스마트공항 구현 **인프라** • 공항 인프라 개선 • 신공항 건설 추진 • 항공생태계 조성 **미래성장동력** • 공동연구개발 확대 • 해외사업 성공모델 구축	**미래성장동력** • 공동연구개발을 통한 동반성장 강화 • 중소기업과 함께 해외사업 성공 **상생협력** • 소통을 통한 파트너십 강화 • 동반성장 프로그램 활성화	**인프라** • 전국 공항인프라 개선 • 신공항 건설 추진 **지방공항 활성화** • 국토의 균형 발전 • 지방공항의 공익적 기여 **친환경 공항** • 체계적인 환경 관리 • 환경 모니터링 시스템 운영 • 온실가스 감축 목표 이행	**인권** • 인권경영 체계 수립 • UN 글로벌콤팩트 원칙 이행 **조직문화** • 기업문화 혁신 추진 • 일과 삶의 균형 실현 • 공정하고 합리적인 인사관리 • 열린 노사관계 확립 **항공 인재양성** • 항공인재 양성기반 완비 • 글로벌 지식나눔 • 글로벌 교육 사업 수익모델 개발	**친환경 공항** • 소음대책사업 추진 • 환경나눔 활동(게릴라 가드닝) **사회공헌** • 전략적 사회공헌 활동 추진 • 임직원 참여 활성화 • 업(業)과 연계된 사회공헌 활동 강화 • 소외계층 지원 강화 **조직문화** • 열린 채용 강화 • 일자리 창출

이해관계자 의견 수렴

공사는 이해관계자의 의견을 청취하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 활용하여 소통을 강화하고 있습니다. 주요 이해관계자를 대상으로 설문조사와 인터뷰를 진행하여 공사의 '7대 주요 아젠다'를 선정하고, 각 아젠다별 전문가와 함께 이해관계자위원회를 개최하였습니다. 위원회를 통해 도출된 주요 내용은 이해관계자 좌담회에서 심도 있게 논의되었습니다. 공사는 더욱 적극적으로 소통을 강화하고 의견을 수렴하여 이해관계자의 참여를 확대해 나갈 것입니다.

2016년 이해관계자 참여 프로세스

이해관계자 의견 수렴
'설문조사와 인터뷰'

이해관계자와 공감대 형성
'이해관계자위원회'
7대 분야 전문가 논의

이해관계자에 대한 KAC의 약속
'좌담회'
내부 · 외부 전문가 토론

이해관계자 설문조사와 인터뷰

이해관계자들에게 물었습니다.

조사기간
2017. 5. 18 ~ 5. 26

조사방법

온라인(모바일) 서면 대면

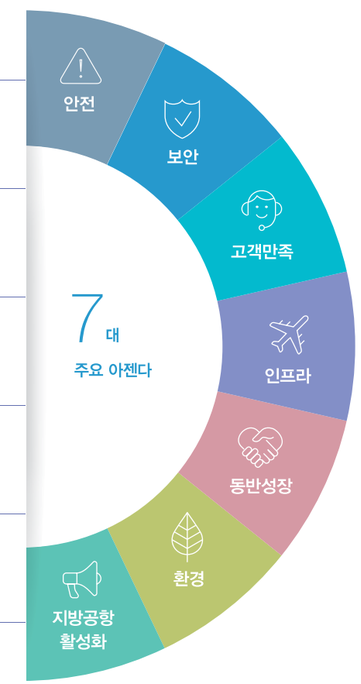
참여인원
1,711명

	설문	인터뷰
고객	128	2
협력사	1,153	2
임직원	303	1
지역주민	106	16
계	1,690	21

한국공항공사는	100점 만점
한국공항공사는 **안전운항**을 위한 기술 및 시설 관리에 노력한다	69.3점
한국공항공사는 **보안인력 숙련도** 및 **보안수준 강화**를 통해 공항 신뢰도를 향상시키고 있다	67.4점
한국공항공사는 **고객만족**을 최우선으로 하여 서비스를 제공한다	69.9점
한국공항공사는 **미래 수요에 대응**하기 위해 관련 사업을 적극적으로 추진한다	59.7점
한국공항공사는 협력사와 **동반성장**을 추진한다	64.9점
한국공항공사는 공항 주변의 **소음문제 해결**과 **기후변화 대응**을 위해 전사적으로 노력한다	62.6점
한국공항공사는 **지방공항 활성화**를 위해 적극적인 노력을 기울인다	59.2점

이해관계자들에게 들었습니다.

한국공항공사에 바라는 점	
고객	공항시설 안전 확보 항공기 사고 예방
고객 및 지역주민	보안검색 기능 강화 테러 대응 철저
고객	공항 접근교통 편의 강화
고객	편의시설 및 서비스 확대
협력사	장기적인 지원과 투자
지역주민	지역사회와의 적극 소통
지역주민	내륙항공 활성화 지역사회(관광 등) 홍보 강화



이해관계자와 공감대 형성

공사는 지속가능경영 활동과 성과를 공유하고 이해관계자의 의견을 청취하기 위해 이해관계자위원회를 매년 개최하고 있습니다.
항공산업 발전에 기여하는 지속가능한 공기업이 되기 위해 공사가 나아가야 할 방향에 대한 의견과 개선 사항을 논의하였습니다.

이해관계자위원회

주제 : 한국공항공사 지속가능경영 활동 진단 및 발전 방향 제언

목적 : 이해관계자 설문조사와 인터뷰를 통해 도출한 7대 주요 아젠다의 각 분야별 전문가와 함께 공사의 지속가능경영 성과를 진단하고 나아갈 방향에 대해 논의

일시 / 장소 : 2017년 7월 5일 / 한국공항공사 본사

진행 : 이윤철 항공대학교 경영학과 교수

최 연 철
한서대학교
항공학부 교수

안전 : **안전 최우선 문화 강화**

여객이 증가되면 항공 안전과 공항 보안이 취약해질 위험성도 함께 높아지지만, 다행히 공사는 아직까지 글로벌 수준의 안전을 유지하고 있습니다. 그러나 증가하는 고객의 요구사항에 부응하기 위해서는 고객 만족과 안전관리가 적절히 조화된 가이드라인을 정하는 것이 필요합니다. 또한 지상안전 확보를 위해 지상조업 교육과 항공사 협업은 물론 안전을 최우선으로 여기는 조직문화를 강화할 것을 권고합니다.

박 현 수
진에어
안전보안실 실장

보안 : **보안의 선제적 대응 필요**

공사는 전 세계 공항과 비교해 보았을 때 최고 수준의 보안 역량을 갖추고 있습니다. 공항에서 보안은 기본이며, 기본의 수준은 물가가 상승하듯이 매년 상승해야 합니다. 보안 업무의 자체 정의는 테러로부터 벗어나는 것이지만, 사후대응이 아닌 사전예방이 무엇보다 중요할 것입니다. 에어사이드 중심의 테러 대비에서 나아가 랜드사이드 보안 확보에 대해 연구하고 선제적인 방법을 만들어 나가면 좋을 것 같습니다.

정 민 주
한국교통대학교
항공서비스학과 교수

고객만족 : **인적 서비스 확대**

고객에게 제공되는 공항의 서비스 품질은 지속적으로 개선되고 있습니다. 특히 VOC* 위원회를 상주업체와 함께 진행함으로써 고객의 니즈와 불편 사항을 지속적으로 발굴하여 고객 중심 서비스로 개선하려는 노력이 인상적이었습니다. 최근 들어 공항에 새로운 기기와 서비스가 도입되었는데, 초반에는 사용이 익숙하지 않은 고객이 많으니 이를 안내하고 도와주는 인적 서비스가 확대되었으면 합니다.

*VOC(Voice Of Customer) : 고객의 소리

김 선 경
대한항공 서울여객지점
판매팀 팀장

지방공항 활성화 : **전략적 홍보**

지방공항을 활성화하기 위해서는 전략적 홍보가 필요합니다. 공사, 지자체, 항공사가 협업하여 내륙 이동 수단으로 항공 서비스를 이용할 때의 장점을 강조함으로써 항공기 이용에 대한 인식을 제고해야 할 것입니다. 또한 내륙항공 노선과 연계하여 다양한 계층을 위한 관광 상품을 개발하고 이를 적극적으로 홍보하는 것 역시 꼭 필요하다고 생각합니다.

김 소 희
(재)기후변화센터
사무총장

환경 : **기후변화 적응**

지속가능경영보고서를 통해 기후변화 적응 및 대응이 CEO를 포함한 공사 전체의 중요한 이슈로 관리되고 있다는 사실을 파악하였고, 특히 법률적 규제 차원 이상으로 관리와 보고 수준을 유지하고 있다고 판단하였습니다. 전 세계적인 기상이변은 공항의 안전에 중요한 부분인 만큼 기후변화에 대한 적응은 공항의 안전과 직결됩니다. 지방공항을 포함한 모든 공항에서 이상기후에 대한 적응대책을 수립, 시행하여 리스크 관리를 강화해야 할 것입니다.

조 금 제
대·중소기업·농어업협력
재단 성과공유확산부 부장

동반성장 : **상생 협력**

공사는 공항의 운영과 관리를 협력사와 함께 수행하기 때문에 지속가능경영을 추진하는 데 가장 기본이 되는 것이 동반성장이라고 생각합니다. 특히 협력사는 중소 규모의 사업자들이 대부분이므로 이들과의 상생에 대한 의지와 노력이 매우 중요합니다. 동반성장을 위한 조직적 권한과 역할을 강화해 추진동력을 확보하고 협력사와 활발하게 소통하는 것이 필요합니다.

송 기 한
한국교통연구원
항공교통본부 본부장

인프라 : **도전적 공간으로서의 스마트공항**

공사가 전국 14개 공항 인프라에 대한 전체적인 마스터플랜을 가지고 있다는 점과 미래에 대응하기 위해 전문인력 육성과 관련 연구를 조직적으로 운영하고 있는 점은 매우 고무적입니다. 다가올 스마트공항의 인프라는 도전적인 공간으로서의 역할과 기능이 강화되어야 할 것이며, 이 때 공항이라는 공간과 운영 시스템이 결합하여 안전, 보안, 서비스, 환경 등의 전체 분야를 선제적으로 이끌어갈 필요가 있을 것입니다.

이해관계자에 대한 KAC의 약속

공사는 이해관계자와 소통을 확대하고 지속가능한 공기업이 되기 위한 방향을 모색하기 위해 각 분야 전문가들이 참여한 이해관계자 위원회에 이어 외부 전문가와 내부 임원이 함께 토론하는 좌담회를 개최하였습니다. 이번 좌담회에서는 공사가 전국 공항을 운영하면서 고민하고 노력해야 하는 부분에 대해 보다 심도 있는 논의가 이루어졌으며, 향후 개선 방향에 대한 공사의 실천 의지를 외부 이해관계자에게 전달하는 기회가 되었습니다.

좌담회

목적 : 이해관계자의 의견(설문조사, 위원회 등) 반영방안 및 공사의 지속가능한 미래방향 모색

일시 / 장소 : 2017년 8월 2일 / 한국공항공사 본사

정 연 석 항공안전기술원 원장

안전이라는 기초 위에서 경제적, 사회적 활동이 이루어지며 지속가능한 공항 운영이 시작됩니다. 우리나라는 2019년 ICAO의 항공안전 상시평가를 받을 예정인데, ICAO 부속서를 보면 '공항운영자의 안전관리 시스템'이 중요한 항목으로 다뤄지고 있습니다. 안전사고의 획기적인 감소를 위해 항공 보안과 함께 사전예방적 안전관리를 가장 중요한 핵심 가치로 여겨야 할 것입니다. 이와 함께 안전한 공항운영을 위해 '드론'과 같은 무인기의 하늘길 운행에 대한 이슈도 관리할 필요가 있을 것입니다.

공사의 비전인 '새로운 고객가치'라는 관점에서 본다면 무엇보다 이용객의 편의를 고려한 전략을 세워야 한다고 봅니다. 신공항을 건설할 때 고객 니즈에 맞춘 서비스를 반영하고 공항과 철도, 도로 간의 육상 연계에서도 고객 편의를 고려하는 등 질적인 개선을 통해 세계인이 찾는 공항을 만들어야 할 것입니다.

지방공항의 경우 전국을 빠르게 연결하고 지역의 발전에 기여하기 때문에 각 공항을 이용하는 이용객의 주목적을 파악하고 이를 포괄적으로 분석할 필요가 있습니다. 흑산이나 울릉 신공항 건설의 경우, 도서지역 주민들을 위한 공익적인 관점에서 추진하는 것도 중요합니다.

이 윤 철 항공대학교 경영학과 교수
이해관계자위원회(2017년 7월) 진행

신정부가 출범하면서 비정규직의 정규직 전환이 공기업의 역할이자 책임으로 대두되었습니다. 하지만 단순히 역할과 책임을 이행한다는 생각보다는 안정적 일자리 창출이 지금까지 얻지 못했던 새로운 수익과 가치의 창출로 이어질 수 있다는, 지속가능경영의 관점에서의 발상 전환이 필요할 것 같습니다.

공사가 37년간 축적해온 뛰어난 공항운영 역량이 지방공항의 운영에도 효과적으로 반영되어야 할 것입니다. 지방공항이 전국을 연결하는 허브 역할을 한다는 점을 강조하고, 신공항 건설 등 제2의 도약 기회를 통해 공사가 지방공항을 지속적으로 발전시킬 능력과 계획이 있음을 제대로 알리는 것이 중요할 것입니다.

김 태 한 한국공항공사 운영본부 본부장

안전과 보안은 공사 운영에 있어 가장 근간이면서도 최우선 가치이며, 본원적인 기능으로서의 역할에 역량을 집중하고 있는 만큼 산업 및 기술의 변화가 시사해주는 점이 많은 것 같습니다. 공사에서도 드론을 이용한 항행측정 시스템을 개발한 만큼 무인기의 안전 문제를 고려하는 등 공항운영자로서의 역할을 잘 이행할 수 있도록 하겠습니다.

고객만족을 위해 공간의 한계를 극복하고 시설의 활용도를 높이는 방안을 다양하게 시도하고 있습니다. 특히, 김포공항 리모델링 과정에서는 이해관계자로부터 수렴한 아이디어를 반영하여 고객의 불편을 적극적으로 개선하고 있습니다.

그리고 김해와 제주 신공항 건설 과정에서도 접근교통 확보와 지자체와의 협력 등을 통해 고객의 니즈를 최대한 반영할 수 있도록 하겠습니다. 전국 각 지역에 공항을 보유하고 있다는 장점을 효과적으로 활용하여 새로운 가치를 창출할 수 있도록 하겠습니다. 또한 사회적 이슈이면서도 공사가 책임감을 가지고 이행해야 하는 일자리 창출에 대해 지속가능경영 차원에서 어떤 가치를 담아 사회의 공감을 얻으며 부족한 점을 개선할 수 있을지 더욱 관심을 가지고 노력하겠습니다.

KAC 중요이슈

공사는 지속가능경영 국제 가이드라인(Global Reporting Initiative)에서 권고하는 중요성평가 방법을 적용하여 경영 전반에서 중요하게 고려하고 관리해야 하는 중요이슈를 선정하였습니다. 이를 중심으로 보고 내용을 구성하였으며 공사가 경제, 사회, 환경적으로 영향을 미치는 이슈와 이해관계자의 관심이 높은 이슈에 대한 성과를 투명하게 보고하고자 하였습니다.

중요성평가 프로세스

STEP 1
관련 이슈 파악

미디어 조사

2016년 1월 ~ 2017년 6월까지 미디어에 보도된 유효기사 460건을 분석하여 키워드 도출

벤치마킹

글로벌 선진 및 12개 동종기관 및 기업의 지속가능경영보고서를 통해 산업군 이슈 확인

글로벌 표준 분석

GRI Standards 및 G4, ISO26000, UN글로벌콤팩트(UNGC) 원칙, UN SDGs(지속가능개발목표)등 글로벌 이니셔티브 분석

사내 정책

경영실적보고서, 내부평가자료, 핵심성과지표 등을 분석하여 내부 이슈 파악

53개
이슈 풀

21개
이슈

STEP 2
중요이슈 우선순위화

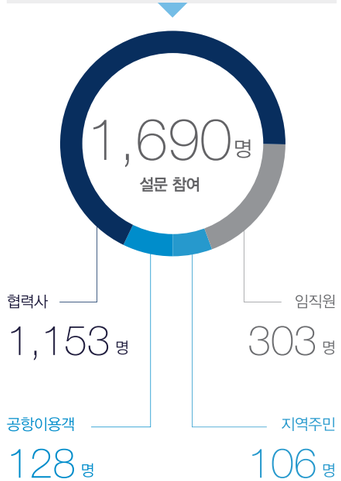
중요성평가

내부영향도(Business Impact)
제도 및 시스템 운영, 핵심성과지표 및 관리, 규범 및 법률 등을 검토하여 점수화

외부관심도(Stakeholder Interest)
산업군 이슈, 언론보도 조사, 내외부 이해관계자 참여 등을 점수화

설문조사

설문 목적 : 공사의 중요이슈 선정
설문 기간 : 2017년 5월 18일 ~ 26일
설문 방법 : 온라인(모바일) 및 사내 인트라넷 등
설문 내용 : 중요이슈 선택



STEP 3
중요이슈 선정

중요이슈 검토

- 이슈의 순위(랭킹) 및 내부 영향력과 외부 관심도의 결과 분석(매트릭스 상 위치 확인)
- 이해관계자에게 중요한 이슈 선정 (이슈의 순위 확인)

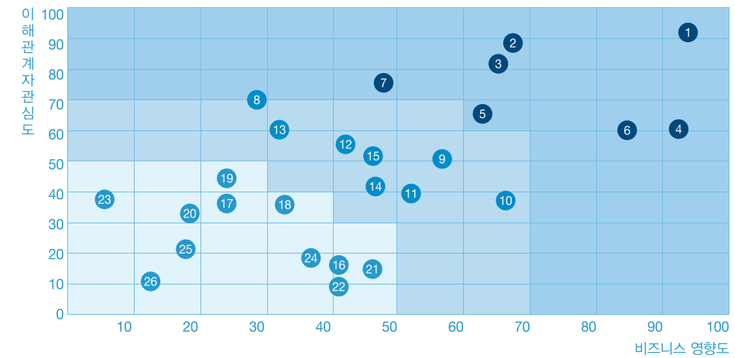
적합성 검토

- 담당임원 및 TF회의를 거쳐 공사의 지속가능경영에 중요한 이슈인지 검토
- 보고범위, 경계, 기간 등에 적합한지 검토

STEP 4
중점 보고 이슈 확정

중점 보고 이슈 15개 확정

중요성평가 매트릭스



중요성평가 결과

공사는 2016년 지속가능경영보고서를 구성할 15개의 중점 보고 이슈를 확정하였습니다. 중점 보고 이슈에 대해 측면과 성과를 고려하여 보고 내용을 구성하였으며, 경제 · 사회 · 환경에 미치는 영향을 균형 있게 보고하기 위해 그 외 이슈와 활동에 대해서도 보고하였습니다.

순위	중점 보고 이슈	GRI Standards 측면	보고서 내용	보고페이지
1	안전 운항을 위한 기술 및 시설 관리	고객 안전 · 보건	예방중심 안전체계 구축 항행안전 강화 전략 추진	26-28
2	지방공항 활성화	경제적 성과	지방공항 활성화	66-70
3	미래 수요 대응 인프라 강화	경제적 성과	스마트공항 구현 공항인프라 개선 신공항 건설	36-43
4	서비스 품질 강화	경제적 성과	여객 프로세스 개선 서비스 품질 측정체계 개선 고객과의 소통 강화	31-32
5	일하기 좋은 기업 및 조직문화 조성	고용, 노사관계, 산업안전 · 보건	공정하고 합리적인 인사관리 일과 삶의 균형 실현 상생을 위한 열린 노사관계 확립	50-51
6	고객만족도 제고 노력	이해관계자 참여	고객감동 서비스 제공	33
7	동반성장	조달 관행, 공급망, 환경, 사회영향평가	소통을 통한 파트너십 강화 동반성장을 위한 프로그램 활성화	52-53
8	체계적인 보안관리	고객 안전 · 보건	항공보안체계 고도화 임직원 정보보안 인식 강화	29-30
9	공항 주변 소음대책사업 추진	지역사회 · 소음	소음대책 사업 지역사회와 함께 나눔	59, 63
10	윤리 · 청렴문화 조성	윤리 및 청렴성 · 반부패	전사적 윤리경영 내재화 제도개선을 통한 윤리경영 강화	64-65
11	미래 신사업 추진 및 연구개발 확대	시장지위	공동연구 개발을 통한 동반성장 선도적인 연구개발 확대 해외사업 성공모델 구축	44-45
12	친환경 경영과 기후변화 대응	원재료, 에너지, 용수, 배출, 폐수 및 폐기물	체계적인 환경관리 환경모니터링 시스템 운영 함께하는 녹색경영 실천	58-61
13	인권 존중	차별금지	인권경영 실천	48-49
14	차별화된 사회공헌활동 전개	지역사회	전략적 사회공헌 활동 추진 자발적인 임직원 참여 나눔 업(業)의 특성을 살린 나눔	62-63
15	인력 양성	훈련 및 교육, 경제적 성과	항공인재 양성기반 완비 글로벌 지식나눔을 통한 위상제고 국제교육사업으로의 발전	54-55

고객을 가장 먼저 생각하는 마음

배경 및 정책

전 세계적으로 항공 수요가 급격히 증가하고 테러 위협, 사이버 공격 등 불안 요인이 확산되면서 공항 이용객을 위한 안전 · 보안 및 서비스는 그 무엇보다 중요해졌습니다. 공사의 최우선 가치인 '고객'이 언제나 안전하고 편리하게 공항을 이용할 수 있도록 안전, 보안, 서비스를 세계 최고 수준으로 운영하는 데 주력하고 있습니다. 안전 · 보안의 예방과 대응 체계를 강화하고 스마트 교통 시스템을 구축하는 등 고객의 만족을 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

중요이슈

- 안전운항을 위한 기술 및 시설관리
- 체계적인 보안관리
- 서비스 품질 강화
- 고객만족도 제고 노력

주요 추진 부서

- 안전보안본부
- 여객지원실
- 운영지원실
- 운항지원실

이해관계자 관심도

인식도와 중요도로 산정(10점 만점)

고객 우선	혁신 주도	인재 존중	현장 중심
8.8	7.4	6.5	5.9

안전 · 보안수준 강화 8.8
고객만족 최우선 서비스제공 8.9

주요 전략 및 성과

안전 · 보안 강화

- 글로벌 수준의 예방중심 안전시스템 구축
- 24시간 안전 · 보안관제

6년 연속
안전사고 ZERO

사이버 침해사고
ZERO

고객만족

- 서비스 측정체계 개선
- 고객 서비스 확대

2회 연속
A등급
항공교통서비스
공항서비스 부문

8년 연속
A등급
공공기관
고객만족도 조사

KAC의 약속

공사는 사전예방중심 강화와 안전관리 체계 고도화를 통하여 고객이 언제나 안심하고 공항을 이용할 수 있도록 하겠습니다. 또한 스마트 교통시스템, 공항 접근체계의 지속적 개선 등 편리한 공항 이용을 위하여 고객의 의견을 적극적으로 수렴하여 공항 서비스를 끊임없이 개선해 나가겠습니다.

UN지속가능개발목표(SDGs)

안전하고 편안한 공항

공사는 안전과 보안을 공항 운영의 최우선 가치로 추구하여 안전사고 'ZERO' 실현에 만전을 기하고 있습니다. 조직의 기능을 강화하고 예방 및 대응 능력을 꾸준히 향상시켜 모든 국민이 안심하고 이용할 수 있는 공항으로 만들어 나가겠습니다.

예방중심 안전체계 구축

공항운영기업으로서의 차별화된 노하우를 바탕으로 국내 최초로 안전관리의 예방 기능을 강화할 수 있는 공항안전지수와 안전예보 시스템을 구축하였습니다. 공항안전지수는 이동지역의 안전, 공항 및 항행시설의 운영, 산업재해와 재난 등 개별적으로 관리되던 28개의 항목을 통합하여 계량화한 것으로, 2016년에 시스템 구축을 완료함으로써 공항안전에 대한 체계적인 평가가 가능해졌습니다. 이와 함께 단계별로 구분한 각 공항의 안전도를 안전예보 홈페이지와 모바일 웹을 통해 실시간으로 제공하는 안전예보 시스템을 운영하여 공항안전에 대한 국민의 신뢰를 더욱 강화할 수 있었습니다.

효율적 재난 대응체계 운영

공사는 재난 위험도 매트릭스를 분석하여 재난 유형을 도출하고, 예방부터 대응, 복구, 환류까지 각 단계별로 매뉴얼을 수립하는 등 재난 대응체계를 구축하여 운영하고 있으며, 이를 통해 4년 연속 재난 피해 'ZERO'의 성과를 거두었습니다.

현장 중심 안전관리문화 정착

공사는 최고경영자의 현장중심경영과 대외협력 강화 활동을 통해 전사적인 안전관리문화를 정착시켜 가고 있습니다. 2016년에는 안전관리 감독기관인 국토교통부에서 정한 안전목표를 초과 달성하였으며, 6년 연속 안전사고 'ZERO'라는 성과를 달성하였습니다.

훈련은 실전처럼…… '제주공항 체객대응훈련'

공사는 재난 발생 시 신속하게 상황을 전파하고 피해를 복구하기 위해 핵심 기능별로 공사, 국민안전처, 지자체 간의 협업체계를 구축하고 재난 상황에 대응하는 전사적 훈련을 실시하였습니다. 또한 김포 · 여수 · 청주 · 김해 · 제주공항은 민관군 합동으로 항공기 사고에 대응하는 훈련을 시행하였습니다.

위기발생
32년 만의 제주도 기상이변 '폭설, 돌풍'

제주도 체류여객 약 87,000명,
제주공항 체객 약 6,900명 발생

초기대응	사후보완
[비상대책본부 주축] • 49시간 연속 제설작업(총16차) • 구호물품 · 난방 · 통신 등 지원 • 체류객 비상수송활동 → 인명 · 시설 피해 'ZERO' 불편 최소화	• 시스템 개선(정보 공지, 기관별 매뉴얼 통합 제정 등) • 항공사와 유관기관 협력체계 구축 • 제주 사례 및 후속 대책 수록 백서(제주공항 폭설 3일의 기록) 발간 후 유관기관, 전 지사 배포 → 체계적 위기 대응 절차 확립

공항 안전예보 시스템

안전경영 활동

CEO 활동

[현장중심 경영활동]
• CEO의 지속적인 현장점검(43회)

[비상대책위원회 운영]
• 5개 분과 운영, 22개 핵심과제 88개 실행과제 수립 및 추진

기관 간 협업

• 공군 안전협력 MOU체결
• 민군 공용공항 상호협력

2016 재난대응안전한국훈련 부문 우수기관 선정(2년 연속)

4년 연속 ZERO
재난피해 발생건수

항행안전 강화전략 추진

공사는 항행안전시설에 대한 종합 안전강화대책을 수립하고, 골든타임 10분 위기 대응, 지원 및 훈련, 항행 분야 장애 예방, 항공 전문가 양성 및 미래 대비 시설 개선 등의 4대 전략 과제를 적극 추진하였습니다. 이러한 노력을 통해 항공 안전사고 발생 건수 'ZERO', 항행안전시설 장애 발생시간 '최소화'를 달성하였습니다.

안전 강화 4대 전략과제

위기대응체계 구축	지원체계 마련 및 훈련	장애 사전예방	시설 개선
위기 대응 매뉴얼 개선, 핸드북 제작 및 상황 전파 시스템 구축	기술지원체계, 위험 예지 훈련 신설 및 안전 성숙도 평가 강화 등	예방점검체계 선진화, 드론 측정 시스템 및 성능 시뮬레이터 개발	차세대 항행 시스템 등 시설 개량 및 신설 사업 108건 완료
10분 내 보고체계 구축	상황 대처능력 내재화	사전예방기술 강화	시설 안전성 강화

골든타임 10분을 사수하라!

항행안전 분야에서 발생하는 돌발상황은 대형사고로 이어질 수 있기 때문에 위기상황 발생 시 정해진 복구 절차에 따라 신속하게 대응할 수 있도록 체계를 구축하였습니다. 침착하고 명확한 대응절차를 습득하여 항행안전시설의 장애가 발생한 긴박한 상황에서도 혼란을 최소화하고 골든타임을 확보할 수 있도록 하였습니다.

현장 중심의 위기관리체계
• 매뉴얼 : 위기상황 초동대응 절차, 위기관리 프로세스 강화
• 가이드북 : 다양한 시나리오 핸드북 제작 및 배포
• 시스템 : 위기상황 전파 및 원클릭 대응체계 마련

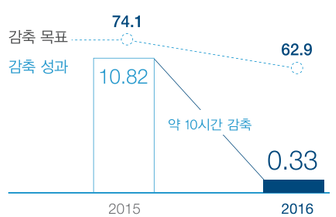
항행시설용 통신망 장애대응체계
• 통신 유관기관과 한국공항공사 간 업무협약
: 위기대응, 합동훈련, 품질관리기술 지원, 비상연락
• 성과 : 장애대응시간 단축 및 협력체계 구축

지원 및 훈련
• 현장 근무자 근무환경 지원(근무 변경 인력 배치, 인원 보강 등)
• 기술 지원체계(1인 근무, 격오지 초동 대응 및 응급조치 가능) 신설
• 위험 예지훈련(실제 장애상황을 가정한 이미지 트레이닝) 46회 실시

위기대응활동 진단
• 항행안전시설 위기대응 모니터링
• 항행안전시설 안전 평가 강화

ZERO
항공안전사고 발생건수

항행안전시설 장애시간 감축 목표 및 성과 (단위 : 시간)



안전하고 편안한 공항

안전운항을 위한 사전 예방 노력

공사는 운항안전을 확보하기 위해 항행안전시설 장애 예방 시스템을 고도화하고 있으며, 이동지역 내 위험 또는 불완전 요인을 사전에 발견하여 개선 또는 제거하는 예방활동을 대폭 강화하였습니다.

시스템 개선

- 항행안전시설 체계 개선
  - 부품별 고장요소 분석방법 개발
  - 예방 점검체계 개선

기존 : 2단계
정기점검 ··· 성능점검

개선 후 : 6단계
예방점검 ··· 예지측정 ··· 상태분석 ··· 정기점검 ··· 성능점검 ··· 교정정비

기대효과
장비 수명 20% 연장
고장 발생률 20% 감소

- 훈련기 안전관리제도 개선 : 주기장시설 허가제도 도입, 영상 감시 시스템 구축

부품별 고장요소 분석방법

부품/장치 기능 재정의
▼
기능 분석
▼
고장 정의
▼
2,010개
고장요소(원인) 발굴
▼
512개
사전예방 항목 개발

기술 개발

- 드론을 이용한 차세대 점검 시스템 독자개발(세계 최초)
  : 드론 탑재용 초소형, 초경량 계측기(7.5Kg → 0.68kg)
- 항행안전시설 성능 분석 시뮬레이터 자체 개발
  : 오산공항 방위각제공시설 최적화 설계 활용

위험 요소 제거

최신장비 도입
열화상카메라, 네트건, 조류음파퇴치기, 까치 이동식 포획틀 등
→ 조류충돌 사각지대 해소

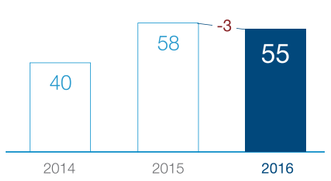
훈련기 전용 인프라 구축
전용공항(무안, 양양), 훈련기 지방 분산
→ 훈련용 항공기와 여객기 충돌방지

불안전 요인 개선

- 이동지역 안내표지 기준 개선, 포장도로 색상 통일
- 항공기주기 위치 후방조정, 유도사 전용 작업대 비치
→ 지상조업 차량과 유도사간 충돌 방지

- 이착륙 운항안전 확보를 위한 분할점검 절차 마련
→ 활주로 안전성 향상

조류충돌건수 (단위 : 건)



범죄와 테러에도 언제나 안심!
항공보안체계를 더욱 고도화하여 국민의 신뢰를 높이다

공사는 항공안전에 대한 국민의 신뢰를 확보하기 위해 항공보안과 테러대응체계를 확립하였습니다. 공항의 불법 진입과 탈주를 방지하기 위해 외곽 감시와 출입통제 시스템을 강화하고 위해물품 검색 정밀도를 향상시킬 수 있는 인프라를 구축하였습니다. 또한 테러사건 위험도 분석과 예방대책을 수립하여 테러 취약요소에 선제적으로 대응하였습니다.

	공항 외곽 감시 및 보호구역 출입통제	승객 보안검색	테러 발생요인 예방
시설	• 고화질 지능형 CCTV 도입(299대) • 월담방지시설 표준화 • 보호구역 승객 진입 확인 시스템(4개 공항, 8식) • 차량 진입 확인 시스템(4개 공항, 4식) • 얼굴인식 전자출입 시스템(4개 공항, 19식)	• 양방향 X-ray 도입 • Re-Check 시스템 운영(정밀 검색) • 중앙원격판독 처리 시스템 도입 (보안 감시집중도 강화)	• 행동탐지기법 운영 • 신형 장비 4종 20% 추가 도입 (액체폭발물 탐지기 등)
절차	• 순찰코스 전면 재지정 (요원 배치 및 집중순찰 강화)	• Self-Check 제도(자가위해물품 확인) • 한-미 항공보안 협력체계 구축	• 상시 대응체계 구축 • 테러사건 유형 분석 및 대응 범위 확대 • 취약지역 CCTV 집중감시 구역 설정 및 운영
인력	• 보안 취약지역 CCTV 전담 감시인력 확충(15명)	• 보안인력 역대 최다 증원(101명) • 장기근속유도책 마련(포상확대 등)	• 테러대응팀 신설 • 여객밀집지역 전담 순찰요원 도입

美 교통보안청(TSA)*
항공보안평가 전 분야 '탁월' 획득

공사는 항공보안 수준의 향상을 위해 정부기관 합동진단을 실시하여 취약요인을 발굴, 개선하였습니다. 또한 국제협력 프로그램을 통한 자문 결과를 바탕으로 보안검색 고도화를 위한 고성능 검색 장비를 연차적으로 도입하기로 하였습니다. 이러한 노력에 힘입어 TSA의 항공보안평가에서 전 분야 '탁월' 평가를 받음으로써 국제수준 이상의 항공보안 역량을 입증하였습니다. 항공보안에 대한 높은 평가를 기반으로 제주공항의 미주 노선 취항이 이루어지고 신규 취항 공항도 확대되는 성과를 거두었습니다.

*TSA(Transportation Security Administration) : 미 연방 교통보안청

안전하고 편안한 공항

중장기 정보보안 전략 수립

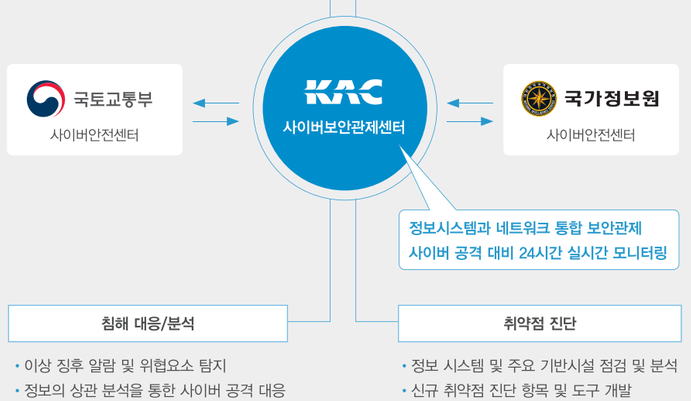
공사는 ICT* 환경이 급변하고 고도화된 사이버 공격으로 해킹, 개인정보 유출 등의 사고가 증가함에 따라 정보보안을 강화하기 위한 중장기 정보보안 전략을 수립하였습니다. 통합 보안관제를 통한 관리체계 강화, 내외부 정보보안 시스템 고도화, 정보보안 인식 강화를 중장기 정보보안 전략의 주요 방향으로 설정하여 최고 수준의 정보보안 시스템과 관리체계 운영을 추구하고 있습니다.

*ICT(Information and Communications Technologies) : 정보통신기술

정보보안 시스템 고도화

공사는 정보보안을 위한 고도화된 시스템을 통해 정보의 유출과 외부의 침입을 철저히 차단하고자 노력하고 있습니다. 그 일환으로 자료 유출사고가 발생했을 때 이력을 저장하고 정확한 원인을 분석하여 신속하게 대응하는 선제적 정보보안 시스템인 네트워크 이력추적 분석 시스템을 새롭게 구축하였습니다. 또한 내외부 직원이 안전하게 사용할 수 있는 2단계 정보보안체계를 운영하여 무단 도용과 비인가자 접근을 차단함으로써 업무 네트워크의 안전성을 확보하고 있습니다.

사이버보안관제센터 업무 및 공조체계



임직원 정보보안 인식 강화

공사는 개인정보보호를 위한 내부 관리계획을 전면 개정하고, 교육과정에 사이버 정보보안교육을 새롭게 도입하는 등 보안 책임자를 비롯한 모든 임직원들의 정보보안과 개인정보보호 인식 강화에 힘쓰고 있습니다. 또한 실제 사이버 침해가 발생했을 때 신속하게 대응할 수 있도록 자체적으로 또는 대외기관과 합동으로 모의 해킹훈련을 실시하고 있습니다.

중장기 정보보안 전략

- 정보보안 시스템 및 관리체계 구현
- 정보보안 관리체계 강화
- 선제적 정보보안 시스템 구축
- 정보보안 및 개인정보의식 강화

네트워크 이력추적 분석 시스템

STEP 1. 감사 및 모니터링
- 사용자별 네트워크 사용 현황 분석
- 침해사고 발생 시 즉시 대응 프로세스 확립

STEP 2. 추적성 및 투명성 강화
- 모든 패킷 저장을 통해 사고 발생 시 정확한 원인 분석

STEP 3. 신속 · 정확한 대응
- 침해사고 대응 · 전파 절차 체계화

2016년 정보보안 성과

- 사이버침해사고 'ZERO'
- 개인정보보호 관리수준 '우수기관' 선정

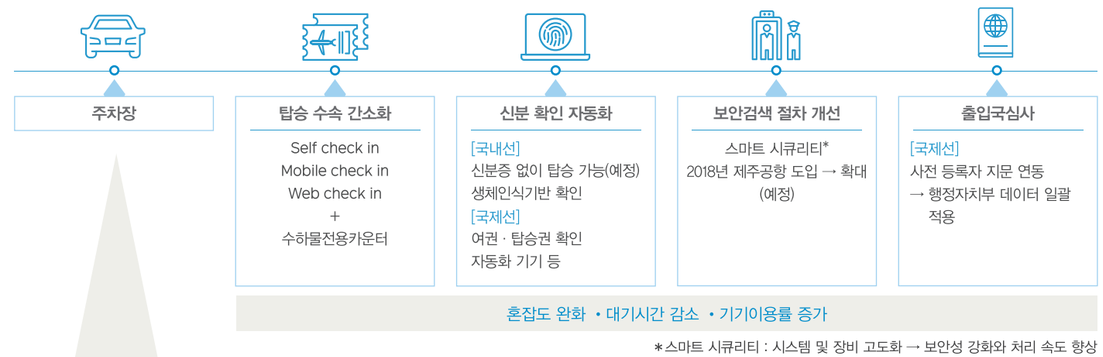
고객만족을 위한 고객우선경영

공사가 지향하는 의사결정 기준의 제 1원칙은 고객입니다. 활발한 소통을 통해 고객의 니즈를 파악하고 의견을 수렴하고 있으며, 전방위적 개선으로 서비스 품질을 향상시켜 고객의 만족을 실현하고자 합니다. 이러한 적극적인 노력을 통해 고객에게 설레는 만남과 감동을 전하는 공항을 만들어 나가겠습니다.

여객 프로세스 개선

공사는 더욱 편리하고 쾌적한 공항 환경을 구축하기 위해 수속과 검색 대기시간의 최소화, 절차의 간소화와 자동화를 추진하는 등 여객 프로세스를 지속적으로 개선하고 있습니다. 공항에서 가장 먼저 접하게 되는 주차장에서부터 체크인, 신분검색, 보안검색에 이르는 각 단계에서 절차를 최적화하고 혼잡을 완화하여 여객 중심의 서비스를 운영하고 있습니다.

여객 여정별 주요 서비스 추진 사항



*스마트 시큐리티 : 시스템 및 장비 고도화 → 보안성 강화와 처리 속도 향상

스마트 교통 시스템 구축

"좋은 공항이 갖추어야 할 요소는?" 1위! 편리한 주차시설

– 공항이용객 1천 명, 공항종사자 및 직원 대상 조사

좋은 공항의 가장 중요한 요건인 '편리한 주차시설'을 고객에게 제공하기 위해 첨단 스마트 교통 시스템을 구축하고 있습니다. 이 시스템은 실시간 주차 정보, 항공편 정보 등을 제공하는 스마트 교통 서비스, 주차요금의 결제를 편리하게 바꾼 하이패스 결제 시스템으로 구성되어 있습니다. 주차시설의 이용 편의를 획기적으로 개선하여 고객이 만족하는 가장 좋은 공항을 만들어가겠습니다.

스마트 교통 시스템

	스마트 교통 서비스 '카카오 모빌리티'	내용
정보 제공	2017년 5월 카카오와 '스마트 교통 서비스 공동 개발을 위한 업무 협약' 체결	실시간 주차 정보(혼잡 정보 / 주차요금) 만차 시 대체 교통수단 제시 지연 / 결항 항공편 정보 공항별 기상 정보

	하이패스 결제 시스템	카카오 '카카오페이'	네이버 'N페이'
간편 결제	• 주차 서버와 하이패스 간 통신(승인) • 2016년 11월 한국도로공사와 협약 체결 • 김포 · 김해 · 대구 · 청주 · 광주공항 (2017년 9월부터 적용)	• 입차 전 사전이용등록 → 정산소 비접촉 승인 • 주차요금 모바일 간편 결제 서비스	• 전용 단말기 접촉 (근거리 접촉방식) • 네이버와 MOU 체결

고객만족을 위한 고객우선경영

서비스 품질 측정체계 개선

공사는 서비스 이행표준의 근간이 되는 '서비스 품질 스탠다드'를 명확하게 정립하여 이를 기반으로 서비스 품질 측정체계를 개선하였습니다. 기존의 개인고객(여객) 만족도 측정 모델을 고객에게 실제 제공되는 공항 서비스 품질을 보다 세밀하게 측정하는 항목으로 개선하였고, 서비스 향상을 위해 공사와 동반자로서 큰 역할을 하는 항공사, 지상조업사 등의 법인고객 VOC 분석 내용을 바탕으로 '법인고객 만족도 측정 모델'을 새롭게 개발하는 등 서비스 측정 결과의 실효성을 더욱 증대시켰습니다. 고객이 평가하는 공항 서비스 수준을 파악하고, 그 결과를 서비스 개선에 반영하여 고객 서비스 품질을 지속적으로 향상시켜 나갈 것입니다.

서비스 품질 측정 결과 (단위 : 점)

	2015	2016
KAC-CSI	92.6	92.4
서비스 모니터링	92.4	95.1
법인 CSI(신규)	-	86.9

측정체계 개선 프로세스

서비스 품질 측정체계 진단
환경 분석

▶

서비스 품질 스탠다드 정립
서비스 상품, 고객 서비스, 사회적 책임감으로 구분하여 정의

▶

서비스 이행표준 개선
고객헌장 개정
전문성(고객 접점 업무의 정확성, 고객 서비스 품질 향상 노력) 추가

- **KAC-CSI* 개선** | 접점 서비스 중심(43개 문항)
- **서비스 모니터링 개선** | 접점별 업무 특성 고려(87개 문항)
- **법인 CSI 개발** | 공공기관 고객만족도 조사(PCSI) 요소 포함 (법인고객 요구사항과 VOC 분석)

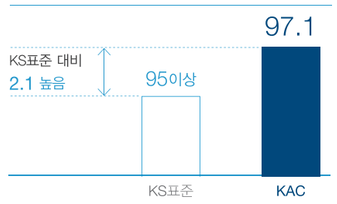
*CSI(Customer Satisfaction Index) : 고객만족도

고객과의 소통 강화

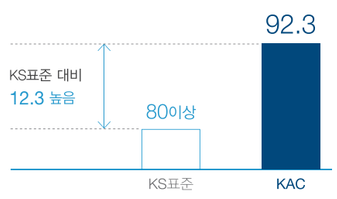
공사는 고객과의 신속하고 원활한 소통을 위해 365일 연중무휴로 고객만족센터를 운영하고 있습니다. 고객과의 최접점에서 소통을 담당하는 상담사를 대상으로 정기적인 CS 교육을 시행하고 있고, 업무방식을 개선하여 KS 서비스 인증을 취득하는 등 상담 품질을 업계 최고 수준으로 향상시켰습니다. 또한 공항의 실질적 서비스 품질을 향상시키고자 고객만족도 조사, 하늘소리 VOC시스템*, 공항별 자체 조사 등의 결과를 반영하여 고객의 불편사항을 적극 개선하였습니다.

*하늘소리 VOC시스템 : 공사 홈페이지 VOC(고객의 소리) 시스템으로 고객이 다양한 의견을 남기면 최대 48시간 내 피드백 제공

고객만족센터 응답률[1)] (단위 : %)



고객만족센터 서비스 레벨[2)] (단위 : %)



1) 응답률 : 전체 인입콜에 대한 응답콜의 비율
2) 서비스 레벨 : 20초 이내 응답률

VOC를 통한 고객 의견 개선 사례

주차장
- 신축 주차면 확보
- 공항 접근체계 개선 및 홍보 강화

편의시설
- 무인증 오픈형 Wi-Fi 설치
- 모바일기기 충전대 확충
- 교통약자 편의시설 확대
- 외국인 종교 및 인권 관련 시설 확장 (국제선 공용 기도실, 송환자 대기실)

여객 터미널
- 냉난방 방식 개선
- 면세품 인도장 재포장대 설치

만족을 뛰어넘는 감동을 경험하세요

어디서나 편리한 '표준화된 서비스'

공사는 전국 14개 공항에서 표준화, 균일화된 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 사이니지*, IT기기 충전기, 대합실 의자와 여객용 카트 등 각종 편의시설의 기능과 내구성을 대폭 향상시켜 여객의 편의를 높이고 있습니다.

IT기기 충전기

버스 전용 안내 사인

IT기기 충전기
표준화된 무료충전서비스

대합실 의자 및 여객용 카트
내구성과 이용편의성 강화

사이니지
가시성 강화

*사이니지(Signage) : 공공장소나 상업공간에 설치되는 디스플레이

교통약자를 배려하는 '포티케어서비스'

2015년부터 교통약자를 위해 국내 지하철 운영자, 일본 하네다공항과 협력해 '포티케어서비스(이동도우미서비스)'를 제공하고 있습니다. 김포공항을 통해 일본을 방문하는 교통약자라면 포티케어서비스를 이용해 국내 지하철에서부터 일본 하네다 공항까지 편리하게 이동할 수 있습니다. 공항의 별도 서비스 접수 창구나 24시간 고객만족센터를 통해 신청할 수 있으며, 4개 언어(한국어, 영어, 일어, 중국어) 서비스를 제공하여 외국인도 편리하게 이용할 수 있도록 하였습니다.

김포~하네다 포티케어서비스(원스톱)

기다림까지 즐거워지는 '컬처포트(Culture Port)'

공사는 전국 공항을 문화와 감성이 흐르는 '컬처포트'로 조성하고자 합니다. 지역의 관문인 공항을 다양한 국적의 승객과 아티스트가 만나 소통하는 문화 플랫폼으로 만들어가고 있습니다. 2016년 전국 공항에서 열린 문화 행사는 전년 대비 3배 이상 증가하였으며, 특히 성수기에 확대 시행하여 보다 많은 고객에게 풍성한 문화행사를 제공하였습니다.

문화행사
총 213일 시행

미래공항을 구현하는 앞선 역량

배경 및 정책

국가 경제 발전과 소비자 인식 변화, 항공산업 경쟁 심화 등의 영향으로 항공 수요가 급격히 증가하고 있어 미래에 대비한 선제적인 환경 구축과 제반 사항 마련이 필요해졌습니다. 공사는 공항 건설과 운영, 관리 분야에서 축적해온 뛰어난 역량을 바탕으로 미래의 공항을 한발 앞서 준비하고자 합니다. 첨단 ICT*를 적용해 4차 산업혁명 시대를 선도할 스마트공항 구현에 주력하고 있으며, 기존 공항의 인프라 개선은 물론 신공항 건설을 적극 추진하고 있습니다. 또한 선도적인 항공 분야 연구개발과 해외시장 진출을 강화하여 미래 성장동력 확보에도 힘쓰고 있습니다.

*ICT(Information & Communication Technology) : 정보 통신 기술

중요이슈

- 미래 수요 대응 인프라 강화
- 미래 신사업 추진 및 연구개발 확대
- 동반성장

주요 추진 부서

- 미래전략실
- 여객지원실
- 건설사업실
- 항공연구소
- 항공영업실
- 신성장사업실

이해관계자 관심도

인식도와 중요도로 산정(10점 만점)

미래 신사업에 대한 투자 및 연구개발 확대 5.5
미래수요 대응 관련 사업 추진 9.4

주요 전략 및 성과

스마트공항 구현

- 자동화, 간소화, 맞춤화된 시스템 확대
- 스마트공항 마스터플랜 수립

공기청정 로봇,
생체정보 활용 수속 간소화 등
8대 신기술 도입 시작

인프라 구축

- 공항 인프라 개선 및 확충
- 미래 수요 대비 신공항 건설

Non-Stop

전면 리모델링 중
무중단 운영

미래 성장동력 확보

- 고객중심 연구 · 개발
- 해외사업 연속 수주(동반성장)

중소기업과 공동연구개발, 해외 진출
적도기니 몽고미엔 공항사업 수주
(36.9억 원)

KAC의 약속

공사는 스마트공항 마스터플랜 수립 및 이행과제 추진을 통해 차별화된 고객경험을 제공하고 4차 산업혁명의 기술이 집약된 신공항 건설과 운영을 준비하고자 합니다. 또한 인프라 개선과 확충을 통해 고객 편의를 제공하고 37년 간의 공항 운영노하우를 글로벌 사업에 접목하여 지속성장 동력을 확보해 나가겠습니다.

UN지속가능개발목표(SDGs)

미래공항을 향한 새로운 도전

공사는 고객에게 즐겁고 편리한 서비스를 제공하기 위해 미래형 스마트공항을 추진하고 있습니다. 스마트공항 구현을 통해 지속가능한 성장과 가치 창출의 기반을 마련하여 4차 산업혁명을 선도하는 글로벌 선진공항으로 도약하겠습니다.

미래를 선도하는 스마트공항 구현

정보화 기술이 급속히 발전하면서 각 분야의 산업과 IT를 융합한 다양한 서비스가 창출되었습니다. 공사도 글로벌 트렌드에 따라 공항 각 분야에 정보화 기술을 접목하며 여객 편의 제고와 운영 효율 개선을 지속적으로 추진해 왔습니다. 2016년에는 공항운영 전반의 스마트화를 추진하고자 스마트에어포트 TF팀을 신설하는 등 스마트공항 실현을 앞당기기 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다.

스마트공항 마스터플랜

제1차 2006년~

2007년 ~ 2008년	• 국제선 공용셀프체크인
2009년	• ONE-PASS 탑승 서비스
2010년	• 지능형 주차관리 시스템

제2차 2013년~

여객 편의 제고	공항운영 효율 개선
• Fast Travel 전략 도출 • 지능형 공항 구축 이행 과제 발굴	• IT 거버넌스 • Smart Work 환경 구현 • SNS 연계 고객관계관리(CRM*)

*CRM(Customer Relationship Management) : 고객관계관리

여객 여정별 주요 서비스 추진 사항

주차장	체크인	신분검색	보안검색
	공용셀프체크인 공용여객처리 시스템	국제선 탑승객 신분확인 자동화	

		공용셀프체크인 서비스	공용여객처리 시스템	국제선 탑승객신분확인 자동화
기능		한 곳에서 여러 항공사의 무인 발권 서비스 이용 가능	항공사 공용 체크인 카운터 및 탑승 게이트 사용환경 구축	여권/탑승권의 확인 절차 자동화
효과		수속 시간 단축 및 공간 운영 효율화	여객터미널혼잡 완화	항공보안 강화 및 신속한 출국장 진입
추진 현황	국내	김포공항/김해공항/제주공항/대구공항/울산공항/광주공항/청주공항/여수공항	김포공항/대구공항/청주공항	
	국제	김포공항/김해공항/제주공항		김포공항/김해공항/제주공항/대구공항/청주공항/무안공항/양양공항

공사는 비전 2025 목표달성(기존 공항 첨단 기술 도입)과
김해, 제주 등 미래 신공항 모델 발굴을 위해 스마트공항 마스터플랜을 수립 중입니다.

비전 목표 달성	기존 공항 효율 개선	신공항 모델 발굴
비전 2025의 8대 신기술 검토로 자동화, 간소화, 맞춤화의 미래공항 선도를 통한 새로운 고객가치 제공 목표 달성	스마트 기술을 통한 자원 효율화 및 지방공항 활성화	4차 산업혁명 시대의 ICT 융복합 기술로 대기 없는 탑승 수속 및 최상의 안전과 보안을 보장하는 미래 신공항 모델 발굴

제3차 2017년~

새로운 고객가치로 미래를 선도하는 Smart Airport 실현
Connecting the World, Inspiring the Future

자동화	간소화	맞춤화
자동화기술로 운영 효율 개선 (Automation)	첨단기술을 활용한 여객수속 프로세스 혁신 (Simplification)	세계 최고 수준의 여객 맞춤형 서비스 (Customization)

미래 신공항 모델

*Walking Thru : 이용객이 짐을 가지고 통과하기만 하면 검색이 끝나는 보안검색 서비스

미리 만나는 KAC 스마트 공항

미래를 대비하는 인프라

공사는 항공시장의 변화와 빠르게 증가하는 항공 수요에 대응하기 위해 공항 인프라를 지속적으로 개선하고 있습니다. 적극적인 투자를 바탕으로 여객 수용능력을 향상시키고 탑승 편의를 증진시키는 등 인프라를 단계적으로 개선해 나감으로써 세계 최고 수준의 공항을 만들어가겠습니다.

공항 인프라 개선

국가의 공항개발계획에 부응하고 노후화된 공항시설을 개선하기 위해 2010년 김포공항을 시작으로 김해, 제주공항을 포함한 전국 14개 공항의 리모델링과 인프라 확충사업을 진행하고 있습니다. 특히, 장기간의 공사로 인해 발생할 수 있는 공항 이용의 불편과 작업장 안전사고 예방에 대한 대응방안을 철저히 마련하여 전면적인 리모델링임에도 불구하고 공사 중 '무중단 운영'의 쾌거를 이뤄냈습니다.

제2차 항공개발기본계획 및 제5차 공항개발중장기 종합계획 ▶▶▶ 여객에게 더욱 **안전 · 신속 · 편리한 공항**으로 변모

무중단 운영 달성!

김포국제공항		김해국제공항	제주국제공항
국내선	국제선	국제선	국내/국제선

국내선 리모델링
- 최근 5년간 여객 36% 증가
- 건축 후 37년 경과
- 여객패턴 변화(단체, 노령 증가)

장비 증설 및 개선
여객 편의시설 확대

국제선 공항시설 확대
- 최근 5년간 여객 4% 증가
- 국제선 활성화 추진

여객 수속시설 효율화
여객 대기장소 확대

국제선 1단계 증축
- 최근 5년간 여객 48% 증가

편의시설 및 장비 증설

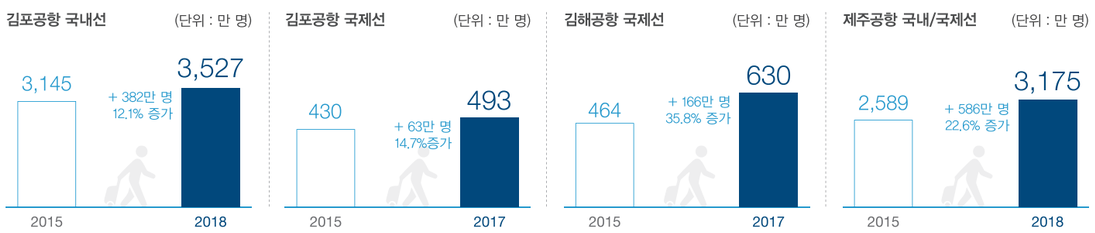
국제선 2단계 증축방안 검토

인프라 확충
- 최근 5년간 여객 38% 증가

여객시설 및 주차장 확대

2단계 확충사업 검토

인프라 개선을 통한 여객수용능력 증대



공사는 전국 공항의 균형적 발전과 국민의 편의 증진을 위해 지방공항의 개선계획을 수립하여 시행하고 있습니다. 평창올림픽을 준비하는 양양국제공항은 인프라 개선을 통해 관문 공항의 기능을 원활히 수행할 수 있도록 철저히 대비하고 있으며, 무안공항은 서남권 거점공항으로써 향후 항공수요 증가에 대비하여 활주로 재포장, 계류장 확장공사 등을 시행하였습니다. 또한 리모델링이 완료된 원주공항을 비롯하여 군산공항 등 소규모 공항은 터미널 리모델링 등의 인프라 개선을 진행하고 있습니다.

공익을 창출하는 항공생태계 조성

공사는 김포공항의 입지적 장점을 살려 배후단지에 대규모 '에어시티'를 조성하고 있습니다. 에어시티는 항공, 문화, 레저, 쇼핑이 융합된 복합공간으로, 대중 골프장과 함께 국내 최초의 국립항공박물관이 들어설 예정입니다. 대중 골프장 운영인력을 지역주민으로 우선 선발하여 일자리 창출을 통한 지역경제 발전에도 기여할 것으로 기대됩니다. 에어시티의 운영을 통해 비항공 수익 확보와 함께 지역사회를 위한 공공이익을 창출함으로써 항공생태계를 더욱 활성화 해 나갈 것입니다.

대중 골프장 조성
- 대중 골프장 운영 인력으로 지역주민 우선 선발
  → 일자리 창출 300명
  → 연간 100억 원의 비항공 수익 창출
  → 지역주민 건강 증진 도모

서울김포비즈니스항공센터(SGBAC)* 설립
- CIQ(세관, 출입국심사, 검역) 수속 5분 이내 완료
- VIP라운지 등 차별화된 서비스 제공
  → 김포국제공항을 비즈니스 공항으로 육성

항공지원센터
- 관련산업의 사무실 이전 등 클러스터 형성(항공사, 유관기관, 상주업체 등)
  → 협력 강화에 따른 항공산업 발전

국립항공박물관 건립
- 대한민국 최초의 국립항공박물관 건립
- 국립항공박물관과 연계한 배후부지 개발
  : 항공사 업무단지, 교육단지, 컨벤션, 호텔, 공사청사, 기타 시설
  → 지역주민 일자리 창출
  → 지역경제발전 기여

항공기취급업 서비스
- 무안 및 양양국제공항에 취항하는 모든 항공사에 지상조업 서비스 제공
- 365일 24시간 안정적인 지상조업 서비스 운영
- 저비용항공사 대상 합리적 가격과 양질의 서비스 제공
  → 지방공항 활성화
  → 항공사 경영안정을 통한 항공생태계 육성

*SGBAC(Seoul Gimpo Business Aviation Center) : 서울김포비즈니스항공센터

미래를 대비하는 인프라

신공항 건설 추진 노력

공사는 미래 항공 수요에 대응하기 위해 김해, 제주 신공항 건설을 핵심과제로 추진하고 있습니다. 2016년 신공항 전담조직을 신설하여 37년간의 공항운영 노하우와 경험이 반영된 신공항이 건설되도록 선제적으로 준비하고 있습니다. 특히 인공지능, 로봇, IoT 등 4차 산업혁명 시대의 다양한 첨단 기술을 신공항 건설에 접목하여 스마트공항을 구현할 계획이며 효율적인 신공항 건설 수행을 위해 공항설계 기준과 조직 · 인력 운영방안을 마련할 예정입니다. 이와 함께 전문가 등이 참여하는 이해관계자 네트워크를 구축하고 국민의 공감대 형성에 주력하는 등 신공항 건설의 최우선 가치인 공공성 실현을 위해서도 다양한 노력을 펼치고 있습니다.

*IoT(Internet of Things) : 사물인터넷

김해 신공항

활주로	사업비	수용능력	개항시기
3,200m	5조 9,600억 원	3,800만 명	2026년

- 산악 장애물을 피하는 활주로로 항공 안전성 향상
- 연계 교통망 확충으로 동남권역 접근성 확보

제주 제2공항

활주로	사업비	수용능력	개항시기
3,200m	4조 8,700억 원	2,500만 명	2025년

- 제주도 내 항공 수요의 원활한 처리
- 복수공항의 효율적 활용 도모

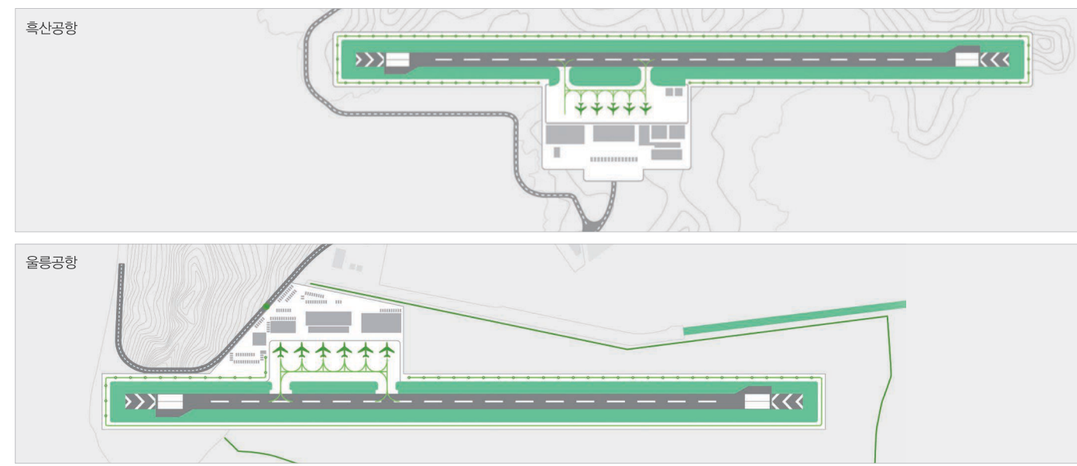
도서지역 국민의 교통불편 해소와 관광산업 활성화 등을 위해 흑산 · 울릉 공항 건설에 참여하고 있습니다. 흑산공항은 랜드사이드 기본 설계를 준비 중이며, 울릉공항은 설계 단계부터 참여를 계획하고 있습니다. 신공항 건설 참여를 통해 도서지역 국민에게 신규 교통 서비스를 제공함으로써 국민의 교통기본권을 보장하고 지역 경제 활성화에 기여해 나갈 것입니다.

흑산공항

활주로	사업비	터미널	개항시기
1,200m	1,833억 원	3,200㎡	2021년

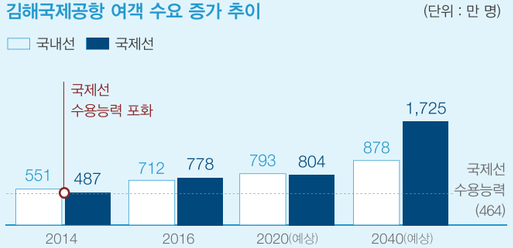
울릉공항

활주로	사업비	터미널	개항시기
1,200m	5,755억 원	3,500㎡	2022년



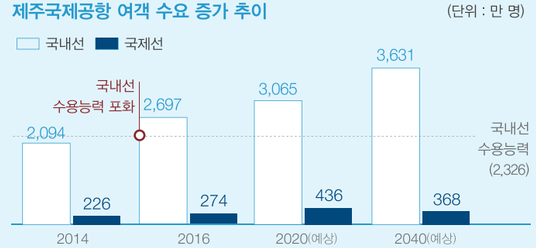
김해국제공항 여객 수요 증가 추이

(단위 : 만 명)



제주국제공항 여객 수요 증가 추이

(단위 : 만 명)



신공항 건설, 왜 필요한가?

국내 여객 항공 여건

- 무비자 입국 시행으로 외국인 관광객 지속적 증가
- 2009년부터 LCC*성장으로 국내 노선의 폭발적 증가

▶ 항공 수요의 지속적 증가 + 터미널 수용 능력 포화

*LCC(Low Cost Carrier) : 저비용항공사

기대효과

- 여객 편의성 제고
- 지역경제 활성화
- 국가 경쟁력 강화

미래를 이끌어갈 성장동력

공사는 차세대 항공기술에 대한 연구개발과 해외사업 확대를 통해 미래 성장동력을 마련하고 항공산업 발전에 기여하고 있습니다. 공항의 본원적 기능 이상의 다양한 역할을 강화하여 국제화를 주도하는 한편, 여러 이해관계자들과 함께 미래를 준비하여 공항운영 전문기업으로서의 역할을 다하겠습니다.

공동 연구개발을 통한 동반성장

공사는 지속가능한 상생협력을 위해 생산능력과 전문성을 보유한 국내 중소기업에게 보유 특허를 개방하고 성과공유제도 등을 통한 공동 개발을 추진하고 있습니다. 이 과정에서 개량된 기술을 발굴하여 공동특허를 출원하고, 신기술을 공항 건설 사업에 적용함으로써 중소기업에게 신사업 창출 기회를 제공하고 있습니다. 또한 중소기업과의 상생과제 추진과 체계적인 동반성장 계획수립으로 함께 성장하는 항공산업 생태계를 만들어가고 있습니다.

특허허여* 실적

9건

2015년 대비 8건 증가

*특허허여 : 등록 특허의 특허권자가 다른 사람에게도 일정한 범위 안에서 해당 특허를 사용할 수 있는 권리를 허락하는 것

중소기업과의 성과공유

과제 발굴	3건	기술개발 성공	4건	인증취득	4건

선도적인 연구개발 확대

공사는 세계적인 항공정책 선도기관을 비롯한 국내외의 산·학·연 기술교류 네트워크를 확대하여 항공 분야 연구개발에서 시너지를 창출하고 있습니다. 가속화되는 공항 시스템의 첨단 기술 도입에 발맞춰 '다국어 여객 자동안내 시스템', '수하물 위치추적 시스템' 등의 특허기술을 확보하고, 항공기 이동지역 이물질 자동탐지 시스템 개발, AI 활용 보안검색 고도화 사업 등을 추진하고 있습니다. 2016년에는 공사의 공항운영 노하우와 기술 역량을 인정받아 미국 연방항공청(FAA)[1]과 공항 활주로 포장 신기술 공동 연구개발에 착수하였으며, 국제민간항공기구(ICAO)[2]의 차세대 연구개발 국내 전담기관으로 지정되어 국제기술기준 제정의 주도권을 확보하게 되었습니다.

이중경사형 케로셀
2016 대한민국 발명특허대전
미래창조과학부 장관상 수상

전술항법시설(TACAN)
국내 및 유럽 성능검사 합격

1) FAA(Federal Aviation Administration) : 미국 연방항공청
2) ICAO(International Civil Aviation Organization) : 국제 민간 항공 기구

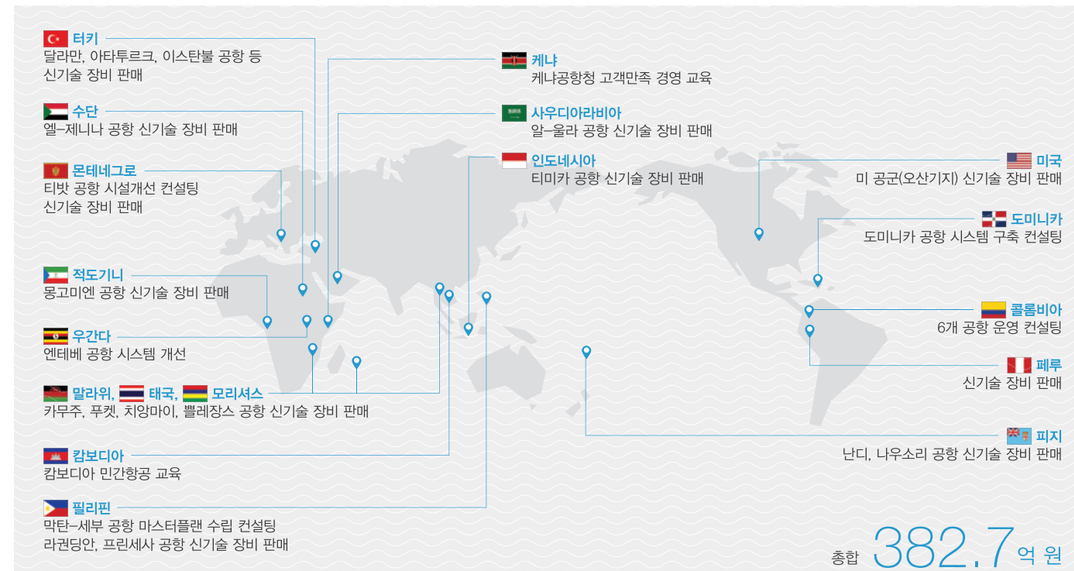
개선 필요 사항	기술 개발	개선 효과	성과
수하물 수취 시간소요와 공간차지	이중경사형 케로셀 (세계 최초)	• 도착 수하물 처리 시 사용되는 컨베이어벨트 접속 길이의 획기적 감축	• 수하물 파손 예방 및 처리능력 향상 • 건설 및 운영 비용 절감
항행시설 장비 외산 의존	국내 최초 국산 전술항법시설(TACAN)	• 국내 전파환경에 최적화된 장비 • 국토교통부 및 독일 FCS* 성능검사 합격	• 수입 대체효과 • 국내외 항공시장 진출
공항 내 부분 재포장 필요시 핵심 유도로 폐쇄 → 항공기 교통 체증	우리나라 사계절 특성을 고려한 신 포장공법	• 유도로 폐쇄없이 항공기 무중단 운항 • 공사기간 단축(300일 → 140일) • 24시간 활주로 평탄성 측정 가능	• 공항안전 확보 • 유지관리 효율성 증가 • 포장평가 비용 절감
컨베이어벨트 수하물 끼임 및 파손 발생	컨베이어벨트 롤러 간 틈새 메우는 기술	• 기존 수하물 끼임방지 브러시 강도 보강 • 상부면적 조정 • 벨트 상하조절 기능 추가	• 수하물 처리 2~3배 향상 • 설치면적 축소(30m → 3m) • 고객불만 해소 • 사업화 기반 강화

*FCS(Flight Calibration Service) : 독일 정부로부터 비행검사 기관으로 승인을 받아 독일, 네덜란드, 노르웨이, 쿠웨이트 등의 항행안전시설 비행검사를 50년 이상 수행한 비행검사 전문기관

해외사업 성공모델 구축

공사는 신성장 동력을 확보하기 위해 해외사업을 적극적으로 추진하고 있습니다. 37년간의 공항운영 노하우를 바탕으로 컨설팅, 교육, IT 시스템 개선 등 다양한 분야에서 'KAC 해외사업 성공모델'을 구축하고 있습니다. 또한 공항 운영자의 관점에서 항행안전장비 자체 개발에 성공하였고, 장비 제조 분야의 중소기업과 상생 협력 체계를 마련하는 등 해외시장으로의 신기술 수출에 앞장서고 있습니다. 또한, 공사가 보유한 기술 특허를 활용하여 대외 신뢰도를 높이고, 해외 사업 참여시 건설, IT 등 국내 전문기업과 협업하여 사업 수행력을 더욱 강화하고 있습니다. 공사는 해외사업 수주를 지속적으로 확대하여 신성장 동력을 확보할 뿐 아니라 국가 경쟁력 제고에도 기여하겠습니다.

해외사업 수주실적



중소기업과 '해외동반진출 성공' 적도기니 몽고미엔 공항 사업 수주

– 현장에서 찾은 아이디어로 기술개발
– 역량과 노력을 통한 추가 수주 성공

개요	• 배경 : 국내 건설사의 건설사업(아프리카 적도기니 몽고미엔 공항) 중 탑승교 사업자 모색 • 성과 : 탑승교 사업 수주('16년 2월) 및 수하물처리시스템 추가 수주(2016년 5월)
대외평가	• 2016년 정부 동반성장평가 선도적 실적 인정 • 대 · 중소기업 · 농어업협력재단의 성과공유 우수사례 선정
기대효과	• 지속가능한 동반성장, 중소기업과 연구개발부터 해외시장진출까지 '진정한 장기적 파트너십'(36,9억 원 매출창출) 실현

역량과 사업수주 노력

KAC
• 공항 장비 특허기술
• 공항운영 역량
• 해외사업 노하우
• 대외 신인도

중소기업
• 유연한 생산능력
• 생산 경험

1 적도기니 정부 관계자 한국 초청, 김포공항 시찰 → 2 적도기니 환경을 고려한 몽고미엔 공항의 painpoints 발굴 → 3 탑승교 사업 수주 → 4 신뢰감 형성으로 수하물처리 시스템 추가 수주

함께 성장하기 위한 존중과 협력

배경 및 정책

세계 항공산업의 환경이 급변하고 경쟁이 심화되면서 인재의 역량과 협력사의 경쟁력이 지속가능한 성장에 중요한 요소로 부각되고 있습니다. 공사는 인권존중 정신을 기반으로 조직문화를 혁신하여 임직원이 역량을 발휘하며 회사와 함께 성장할 수 있도록 돕고 있습니다. 또한 소통과 협력을 확대하고 경쟁력 강화를 지원하는 등 협력사와 동반성장하기 위한 노력을 아끼지 않고 있으며 글로벌 항공인재 양성에도 주력하고 있습니다.

중요이슈

- 인권존중
- 일하기 좋은 기업 및 조직문화 조성
- 협력사 동반성장
- 인력 양성

주요 추진 부서

- 인사관리실
- 미래전략실
- 여객지원실
- 운영지원실
- 신성장사업실
- 인재개발실

이해관계자 관심도

인식도와 중요도로 산정(10점 만점)

고객 우선	혁신 주도	인재 존중	현장 중심
8.8	7.4	6.5	5.9

임직원이 일하고 싶은 기업 7.8
협력사의 동반성장 추진 7.5
전문인재 육성 4.3

주요 전략 및 성과

인권경영 강화

조직문화 혁신

- 기업문화 혁신 마스터플랜 수립
- 합리적 노사문화 정착

2016 대한민국 일하기 좋은 100대 기업
(공공부문 4년 연속 대상)

협력사와의 상생

- 협력사 소통 강화
- 동반성장 파트너십 구축

87.2 점

협력사 종사원
만족도

인재양성

- 항공인재 양성기반 확대
- 글로벌 지식나눔

KAC 항공훈련센터 개관
제트전환과정 개시

KAC의 약속

공사는 인권경영 체계 고도화를 통해 글로벌 수준의 인권경영을 이행하여 일하고 싶은 행복한 일터를 조성하고, 협력사와 긴밀하게 소통하며 성과를 공유하는 등 함께 성장하기 위한 협력을 강화하겠습니다. 또한 항공인재 양성을 위한 역량 강화와 글로벌 교육사업 활성화로 공항운영전문 공기업으로서의 위상을 높여 나가겠습니다.

UN지속가능개발목표(SDGs)

KAC는 인간의 존엄과 가치를 소중히 여깁니다

공사는 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권 보호와 증진에 앞장서고 있습니다. 또한 UN글로벌 콤팩트의 인권 및 노동에 대한 원칙을 준수하면서 인권경영에 대한 체계를 고도화하고 있으며 인권 존중문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

UN 글로벌콤팩트

인권	① 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다 ② 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력해야 한다
노동	③ 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다 ④ 모든 형태의 강제노동을 배제한다 ⑤ 아동노동을 효율적으로 철폐한다 ⑥ 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다
환경	⑦ 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다 ⑧ 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다 ⑨ 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다
반부패	⑩ 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

국가인권위원회 인권경영가이드라인

인권경영체계 구축	책임 있는 공급망 관리	원주민의 인권 보호	소비자 인권 보호	산업 안전보장
KAC 인권경영				
• 사회책임위원회 운영 공사의 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치를 보호하기 위해 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준으로서의 인권경영 실천을 다짐한다	• 협력사 안전보건경영(OHSAS18001)[1] 인증 취득 지원 • 불법 하도급 및 임금 체불 무기명 신고제도 운영 • 협력사 EAP[2] 실시 • 성과공유제 확대	• 소음지역 대책사업 강화 • 지역주민 권리 보호 • 지역사회공헌활동 강화 • 소음대책위원회 및 주민 설명회 수시 개최	• 포티케어서비스 확대 • 사이버보안관제센터 운영 • KAC 고객만족센터 활성화 • 하늘소리 VOC시스템 운영	• 산업재해 관리 • 임직원 EAP 프로그램 확대 • 현장 교대 근무 변경(4조 3교대) • 맞춤형 심신 강화 프로젝트 활성화 • 성희롱 등 4대 폭력 예방 교육 확대
인권경영체계	성과공유제	소음대책사업	포티케어서비스 이용	산업재해발생 건수
고도화	75건	267억 원	15배 상승	ZERO

결사 및 단체교섭의 자유 보장	강제노동 금지	아동노동 금지	고용상의 비차별	환경권 보장
• 노사협의회(분기) 및 노사협의체(수시) 운영 • 전 직원 참여형 노사문화 정착	• 어떠한 형태의 강제 노동도 허용 금지 • 간접 강제노동이라도 영업적 이득 취득 금지	• 15세 이하의 아동 고용 및 노동 행위 금지 지역아동 야간 돌봄 '별빛지킴이' • 방임과 범죄로부터의 아동 보호 • '나홀로 아동' 복지프로그램 제공 (학습지도, 동아리 활동, 정서지원, 귀가지도 등)	• 사회형평적 채용 실시 • 모성보호제 활성화 (어린이집 설치) • 남성육아휴직제도 확대 추진	• 환경경영시스템(ISO14001) 인증 갱신 • 환경책임보험 가입 • 탄소저감 및 신재생에너지 설비 설치 • 녹색문화활동 강화 (게릴라 가드닝)
노사분규 발생 건수	강제노동 건수	아동노동 건수	사회형평적 채용	환경책임보험
ZERO	ZERO	ZERO	141.6% 초과 달성	900억 원

1) OHSAS(Occupational Health & Safety Management System) 18001 : 조직이 자율적으로 산재를 예방하기 위해 위험요인 파악, 지속적으로 관리하기 위한 최소한의 요구사항을 정한 규격
2) EAP(Employee Assistance Program) : 직원 지원 프로그램

KAC 인권경영 진단 체계

STEP 1 . 자가진단
- 27개 체크리스트 활용
- 결과 분석 후 체크리스트 개선사항 도출

STEP 2 . 부서진단
- 항목별 추진과제 관리
- 진단 후 결과 공유
- 담당 부서별 사전점검
- 개선사항 도출

STEP 3 . 전사진단
- 전사차원의 인권경영관련 성과점검
- 지속적인 인권지표 관리

3단계 점검 선순환 체계

인권경영 체계 개선 계획

인프라
- 분야별 담당 부서 및 업무범위 재정의
- 체계적인 진단 및 관리 시스템 마련

전략 및 추진 계획
- 인권경영 전략 재수립
- 전략이행을 위한 추진과제 발굴
- 진단 및 평가를 위한 성과지표 정립

평가 및 환류
- 내부 피드백 및 공시방법 마련
- 환류를 통한 신속한 개선절차 구축

행복한 일터를 만드는 조직문화

공사는 임직원의 만족이 공사의 발전과 직결된다는 믿음으로 중장기 기업문화 혁신 마스터플랜을 수립, 실행하여 임직원 만족도를 제고하고자 노력하고 있습니다. 아울러 투명한 인사관리를 시행하고 상생의 노사관계를 구축하여 누구나 일하고 싶은 기업, 모두가 일하기 좋은 기업을 만들어가겠습니다.

기업문화 혁신

공사는 임직원이 조직에 만족하며 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성하기 위해 'KAC 중장기 기업문화 혁신 마스터플랜'을 수립하였습니다. 마스터플랜에 따라 변화 기반 구축부터 체질 개선, 정착과 확산까지 단계적으로 기업문화를 혁신해 나가고자 합니다. 특히, 개선이 시급하고 단기적으로 실천이 가능한 우선 실행과제를 설정하고 행동 가이드북을 제작 · 배포하여 기업문화 혁신을 신속하게 추진하고 있습니다.

기업문화 혁신 마스터플랜

일과 삶의 균형 실현

공사는 임직원들이 직장과 가정생활 모두에서 만족감을 느낄 수 있는 제도를 운영하여 일하고 싶은 기업으로 인정받고 있습니다. 장시간 근로를 해소하고 좋은 직장 만들기, 조직문화 개선, 현장 교대 근무 안정화, 직원들의 건강을 배려하는 심신 강화 프로젝트 등의 프로그램(EAP)을 시행하여 직원들의 근로 의욕을 고취시키고 행복한 기업문화를 만들어가고 있습니다. 아울러 임신기간 근로시간 단축제도 도입, 직장 내 어린이집 운영, 여성 생애주기별 가이드북 배포 등 모성보호를 위한 다양한 프로그램을 실시하여 가족친화경영 실천에도 앞장서고 있습니다.

일하고 싶은 기업(GWP)* 추진 활동

좋은 직장 만들기
- 회식문화 개선
- 정시 퇴근의 날 및 가족의 날 시행
- 알찬 휴가제와 자동 육아휴직제 등

조직문화 개선
- 불명확한 업무지시 개선
- 부서 간 칸막이 제거
- 업무시간 관리(능동적인 자기경영)
- 회의문화 개선 및 문서 간소화

현장 교대 근무 안정화
- '14년 4조 3교대로 변경
- '15년 전면 시행
- '16년 인력 충원

맞춤형 심신 강화 프로젝트
- 맞춤 건강관리 프로그램(1인 1운동 갖기, 금연 프로그램)
- 힐링존 오픈(요가, 스트레칭, 명상)
- 五樂 프로젝트(영양사, 운동처방사의 지원으로 6개월간 개인별 집중관리)

*GWP(Great Work Place) : 일하기 좋은 기업

일하기 좋은 일터 지수

86점
(대한민국 100대 기업 평균 78점)

EAP 만족도 (Employee Assistance Program)

4.7점
(5점 만점)

2016 대한민국 일하기 좋은 100대 기업
(공공부문 4년연속 대상)

美 GPTW社 Best Workplace in Asia 2년 연속 수상

공정하고 합리적인 인사관리

공사는 국가직무능력표준(NCS)의 직무 중심 평가체계를 적용하고 있으며, 연령, 학력, 전공에 제한 없이 공정하게 인재를 선발하기 위해 블라인드 채용을 실시하고 있습니다. 또한 청년인턴 프로그램을 통해 직무 체험의 기회를 제공하는 등 일자리 창출에도 기여하고 있습니다. 더불어 여성 채용, 역량 강화, 모성보호, 인사관리 분야에서 4대 추진과제를 수립해 실행하는 등 여성 인재를 적극 양성하여 균형적 인적 구성을 실현하고자 노력하고 있습니다.

채용 현황

목표 / 달성률(목표대비 초과 달성율)

신규채용: 3.0% (+5.8%) → 8.8%

+

청년 인턴: 4.0% (+2.2%) → 6.2%

장애인	보훈자	지역 인재	고졸자
3.0%	6.0%	35.0%	20.0%
6.2% (+3.2%)	6.7% (+0.7%)	41.6% (+6.6%)	17.4% (-2.6%)

성과 및 역량 중심의 평가제도 'MBO'*

구분	내용
평가지표	지표 Pool 구축
목표설정	팀장, 팀원 합의 설정
평가 프로세스	1단계: 성과지표 구체화 및 목표치 설정 2단계: 정기적 중간점검 3단계: 평가결과 공개, 피드백 제공 4단계: 이의신청(2회) 후 결과 최종 확정

신뢰성 강화

*MBO(Management by Objectives) : 목표관리제도

상생을 위한 열린 노사관계 확립

공사는 노사 간 합리적인 관계 구축과 생산성 향상을 위한 노사 전략체계를 조직에 성공적으로 내재화하기 위해 전 직원 설문조사, 노사공동 워크숍과 변화관리 교육을 실시하고 전략 과제 성과에 대한 피드백을 제공하는 등 전략체계를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 또한 열린 소통을 통해 노사 간 협력을 강화할 수 있도록 정규 채널과 각종 협의체 뿐만 아니라 온라인 채널까지 적극적으로 활성화하고 있습니다. CEO는 'CEO 우체통'과 현장방문 등을 통해, 노조는 현안 이슈에 대한 직원 설명회를 통해 각각 직원들의 의견을 직접 청취하고 있습니다. 또한 모성보호 TF, GWP 추진단, 기업문화혁신위원회 등을 운영해 직원이 주체가 되어 현안을 논의하고 함께 협력하는 문화를 만들어가고 있습니다.

노사소통 신뢰지수

목표 73.1점 — 77.1점

노사분규 발생건수

0건

노사간 소통채널

노사대표 핫라인(Hot-Line)
노사 대표간 직통전화, SNS를 활용한 직접 소통 : 18회

상시 노사협의체
경영현안에 대한 상시 실무협의, 정보공유, 조율, 통보 및 보고 : 수시

노사간 파트너쉽 강화
- 전국 한마음 워크숍 : 32명
- 경영진-노조 공감워크숍 : 3회
- 노사합동 우수기업 탐방(유한킴벌리) : 28명
- 사택 실태파악을 위한 노사합동 조사 : 32명

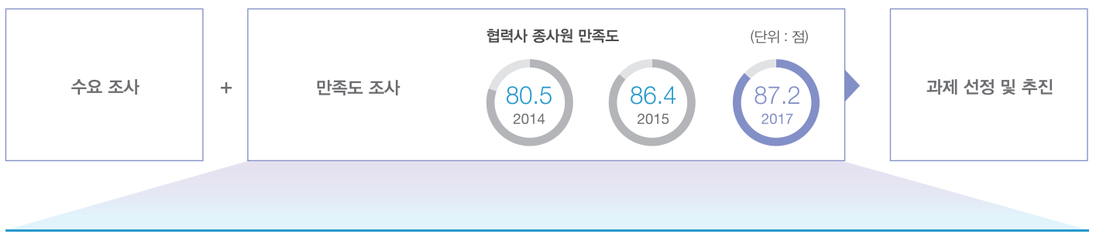
상생의 가치를 실현하는 파트너

공사는 53개의 협력사와 함께 전국 14개 공항을 더욱 안전하고 편리하게 만들어가기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 협력사와 한 가족이라는 마음으로 다양한 채널을 운영하여 소통을 확대하고 상생협력 프로그램으로 경쟁력 강화를 지원하며 함께 성장해 나가겠습니다.

소통을 통한 파트너십 강화

공사는 온 · 오프라인의 다양한 소통 채널을 통해 적극적으로 협력사의 의견을 수렴하는 '스킨십경영'을 실현하고 있습니다. 협력사 CEO, 현장 관리자, 직원이 참여하는 계층별 간담회를 개최하여 의견을 폭넓게 청취하고 있으며, 온라인 원스톱 지원 시스템 '스카이원(SKYONE)'을 새롭게 구축하여 양방향 소통체계를 강화하였습니다 .

협력사 의견 반영 프로세스



오프라인 채널

채널	사장단 간담회	현장대리인 워크숍	(확대) 현장 간담회	고충처리 접수처
대상	공사 및 협력사 대표	현장 관리자	협력사 전 직원	협력사 전 직원
내용	• 의사결정권자 간의 대면 소통 및 청렴 협약	• 조직관리 · 소통 향상 교육 • 현장 건의사항 청취	• 현장 건의사항 청취 • 상생협력과제 안내	• 협력사 상시 고충 처리
효과	현안 해결 실행력 강화	현장의 애로사항 파악 및 직원 만족도 제고		익명성 보장 및 신속한 고충 처리

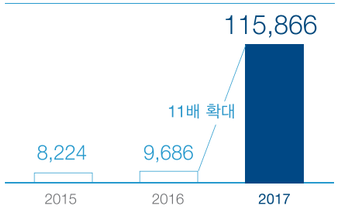
온라인 채널

채널	네이버 밴드	(신규) 스카이원
대상	협력사 전 직원	협력사 전 직원
내용	• 업무 관련 공지 • 현안사항 실시간 공유 • 업무 관련 의견 개진 • 상생협력과제 안내	• 상생협력 정책 소개 • 윤리경영 프로그램 공유 • 복지 프로그램 운영 지원 • 기타 상생협력과제 안내
효과	실시간 주요 사안 공유 및 의견 수렴	

협력사 편의시설 지원 강화

공사와 협력사가 함께 운영하는 각종 간담회에서 빈번히 제기되었던 '협력사 편의시설 지원 강화'에 대한 의견을 수렴하여 2016년 7월 협력사 편의시설 지원기준을 개정하고 지원을 대폭 확대하였습니다. 앞으로도 공사는 협력사 직원들의 작은 목소리 하나에도 관심을 가지고 지속적으로 상생협력 관계를 발전시켜 나가겠습니다.

협력사 편의시설 지원 예산 (단위 : 만 원)



동반성장을 위한 프로그램 활성화

공사는 협력사의 경쟁력 강화와 복지 증진을 위해 상생협력 프로그램을 운영하고 있습니다. 2016년에는 15개 과제(경쟁력 강화 9개, 상생문화 조성 6개)를 추진하였으며, 업무수준 도달형 성과공유제를 운영하여 우수 협력사에 인센티브를 제공하는 등 서비스 품질 강화를 도모하고 있습니다. 앞으로도 협력사의 성장이 공사의 발전으로 이어진다는 동반자 의식을 바탕으로 상생협력을 더욱 공고히 하겠습니다.

경쟁력 강화

- BP대회 시행
- 제안형 성과공유제 운영
- 우수사례 지식 자원화 운영
- 국내외 우수시설 연수프로그램 시행
- 사이버 교육 지원
- 위탁교육 및 벤치마킹
- 자격 취득 인센티브 지원
- 업무 혁신 활동 및 컨설팅 지원

상생협력 프로그램 예산

7억 8,522만 원

(2015년 대비 15% 증가)

복지 증진

- 협력사 Day 및 체육행사 시행
- 건강 증진 프로그램
  (건강부스 운영, 전문가 상담) 운영
- 감정노동자 힐링 프로그램 운영
- 연중 및 하계 휴양소 운영
- 대기실 비품 지원
- 경조물품 지원

BP(Best Practice) 대회 시행

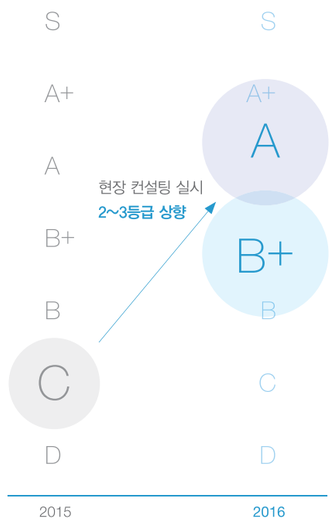
공사는 협력사 우수사례 경진대회를 시행하여 협력사의 업무혁신을 유도하고 있습니다. 우수 혁신사례는 사례집으로 제작, 배포함으로써 협력사 전반에 혁신문화 확산과 업무수준 향상을 도모하고 있습니다. 아울러 수상에 따른 SLA*가점과 인센티브를 확대하여 협력사의 참여를 독려하고 있습니다.

*SLA(Service Level Agreement) : 업무수준 도달형 성과공유제도로, 서비스 수준 향상 등 사전에 합의된 공동 목표를 달성할 경우 중소협력사에 인센티브를 제공하는 제도

현장 컨설팅 실시

공사는 2016년에 협력사 경쟁력 강화를 위한 현장밀착형 컨설팅을 실시하였습니다. 컨설팅을 신청한 협력사 현장에 직접 찾아가 취약점을 점검하고, 현장 운영 우수사례, SLA 평가기준 및 보고서 작성 요령, 협력사 지원 프로그램 안내 등을 제공하였습니다. 성공적인 컨설팅 수행으로 참여 업체의 2016년 SLA 평가 결과가 모두 향상되는 쾌거를 거두었습니다.

컨설팅 참여 업체 SLA 평가 결과 (단위 : 등급)



항공산업을 선도할 인재 양성

공사는 세계 항공산업을 선도할 글로벌 인재 양성에 주력하고 있습니다. 항공업무 전문가를 체계적으로 육성하고 개발도상국의 항공인력 양성을 적극적으로 지원하여 공항운영 전문기관으로서의 위상을 더욱 높여가겠습니다.

항공인재 양성기반 완비

공사는 우수한 항공인재의 육성을 위해 체계적인 교육과정을 운영하고 있습니다. 개인별 역량을 진단하여 맞춤형 교육과정을 추천하고, 생애주기에 따른 계층교육을 직급별로 실시하여 역량에 기반한 인재 육성을 추구하고 있습니다. 또한 현장중심의 상시 학습 강화, 여성가족부 교육 프로그램 도입, 장기 위탁교육생 선발 등 항공분야 전문인재 육성을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

전문인력 노하우가 담긴 사례집 발간

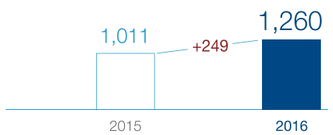
공사는 각 분야 전문인력의 지식과 경험을 담은 '성공 · 실패 사례집'을 발간하였습니다. 안전지수(예보) 개발 경험, 문제 해결 과정, 업무 추진 방법 등 다양한 전문 분야에서 활약하는 임직원 83명의 핵심 지식을 수록함으로써 생생한 현업 노하우를 전사적으로 공유할 수 있었습니다.

항공보안교육 다양화

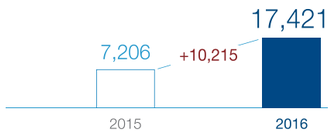
테러 위협 등으로 항공보안의 중요성이 갈수록 확대됨에 따라 환경 변화에 능동적으로 대응하기 위해 항공보안교육을 새롭게 개선하였습니다.

사건 · 사례 중심 교육	최신 트렌드 반영 특별교육 (항공 위험물 동향 등)	상담 형식의 일대일 교육 (검색 및 경비요원 대상)

교육과정 (단위 : 개)



교육인원 (단위 : 명)



KAC 항공훈련센터 개관, 제트전환과정 개시

전 세계적인 항공 조종인력 부족 문제를 해소하고 국내 항공산업 발전을 위해 공사는 2014년부터 항공 조종사 양성을 위한 교육훈련을 추진해 왔습니다. 2017년 6월, 정부 및 글로벌 전문훈련기관 등과 협력하여 'KAC 항공훈련센터'를 공식 개관하고, LCC 등 국적 항공사 조종인력의 필수과정인 '제트전환과정(고등훈련과정)' 교육도 새롭게 시작하였습니다. 조종사 교육의 필수 과정이면서도 교육 · 훈련 인프라 부족으로 인해 해외에서 많은 시간과 비용을 들여 취득했던 제트전환과정 자격을 국내에서 취득할 수 있게 됨으로써 우수 조종사를 양성할 수 있는 종합적인 기반을 마련하게 되었습니다.

글로벌 지식나눔을 통한 위상 제고

공사는 2001년부터 ICAO, 국토교통부, KOICA와 협력하여 개발도상국 항공 분야 종사자의 기술 역량 향상을 지원하고 있습니다. 항공기술훈련원에서는 2016년까지 총 107개 국, 1,015명을 대상으로 항행시설 유지보수(ILS*Maintenance), 항행정책 및 보안(Navigation Policy), 관제 및 레이더 접근관제(Rader Approach Control)와 공항운영 전문가 과정 등의 초청 및 파견 교육을 실시하였습니다.

*ILS(Instrument Landing System) : 계기착륙장치

항공인재 양성소 '항공기술훈련원'

항공기술훈련원은 2016년 ICAO Trainair Plus 최상위 단계인 '우수지역교육센터(RTCE)[1]인증'과 ACI [2]의 '국제교육기관(ATI)[3]자격'을 전 세계에서 두 번째로 획득함으로써 세계 최고 수준의 글로벌 항공인재 양성기관의 위상을 확보하였습니다. 이는 국제표준 교육과정 운영, 해외 교관 파견 등의 실적과 역량을 인정받은 결과입니다.

케냐 공항포장평가 교육

1) RTCE(Regional Training Centre of Excellence) : 우수지역교육센터
2) ACI(Airports Council International) : 국제공항협의회
3) ATI(Accredited Training Institutes) : ACI인증 국제교육기관

국내 최초의 항공 분야 해외 파견 교육

2016년 3월 케냐

2017년 6월 르완다

교육 개요

공항활주로 포장평가 관리 노하우 전파

기대 효과

글로벌 항공교육기관으로서의 위상 제고
참가국 연수생들과의 우호 증진
민간항공산업 발전 및 항공안전에 기여

국제교육사업으로의 발전

공사는 글로벌 지식나눔에서 한발 더 나아가 국제교육을 새로운 수익성 사업으로 전환하는 발판을 마련하였습니다. 2016년에 우간다 엔테베공항에 사용자 중심의 IT 시스템을 구축하여 17억 원 규모의 매출을 실현하고, 2017년 3월에 캄보디아에 민간항공교육센터를 정식으로 개관하는 등 수익을 창출할 수 있는 국제교육사업을 지속적으로 확대하고 있습니다.

5년 만의 결실! 캄보디아 민간항공교육센터 문 열어… 우리나라가 받았던 항공교육 원조 혜택 30여 년 만에 해외 환원

대한민국 항공교육의 노하우를 전수받은 캄보디아 민간항공교육센터(CATC)*가 사업 추진 5년 만인 2017년 3월 문을 열었습니다. 공사가 ODA 예산 27억 원을 활용해 교육센터 건립, 교육 마스터플랜 수립, 항공 분야 전문강사 양성 교육, 운용 컨설팅 등의 사업을 진행하여 항공전문인력을 양성하는 역할을 하게 될 것으로 기대하고 있습니다.

캄보디아 항공관제사들이 공사에서 지원하는 5명의 전문 인력을 통해 CATC 교육과정, 설계 · 운영, 관제, 항행안전시설 등의 분야에서 일대일 맞춤교육을 받고 있습니다. 훈련센터에는 우리 기술로 만든 최첨단 실습 장비들을 추가 제공하고, 미래 항공전문인력을 양성하기 위한 전문교육도 지속적으로 지원할 계획입니다.

*CATC(Civil Aviation Training Center) : 민간항공교육센터

Field-Oriented

전국 14개 공항에서 사회적 가치 창출을 위한 노력으로
37년째 국민에게 사랑과 신뢰받는 기업.
한국공항공사입니다.

현장에서 실천하는 사회적 책임

배경 및 정책

기업이 사회에 미치는 영향이 확대되고 경영의 투명성이 강조됨에 따라 공기업의 사회적 책임에 대한 이해관계자의 관심과 요구도 한층 높아지고 있습니다. 공사는 현장중심 경영체제를 기반으로 사회적 책임을 성실히 이행하여 국민에게 사랑받는 공기업이 되고자 합니다. 이를 위해 환경경영과 기후변화 대응을 적극 실행하고 지역사회 발전과 사회적 가치 창출에 기여할 수 있는 사회공헌 활동을 보다 전략적으로 실천하고 있습니다. 또한 전 임직원의 윤리 · 청렴 실천을 강화해 윤리경영을 고유의 기업문화로 내재화하는 데도 힘을 기울이고 있습니다.

중요이슈

- 친환경 경영과 기후변화 대응
- 공항 주변 소음대책사업 추진
- 차별화된 사회공헌활동
- 윤리 · 청렴문화 조성

주요 추진 부서

- 여객지원실
- 운항지원실
- 감사실

이해관계자 관심도

인식도와 중요도로 산정(10점 만점)

고객 우선	혁신 주도	인재 존중	현장 중심
8.8	7.4	6.5	5.9

기후변화 대응을 통한 공항 내 온실가스 감축 노력 4.8
공항 주변 소음문제 해결 6.8
차별화된 사회공헌활동 전개 5.0
타 공기업 대비 윤리적인 조직문화 6.9

주요 전략 및 성과

녹색경영 실천

- 체계적인 환경관리 및 기후변화 대응
- 친환경 공항 조성

대한민국 녹색경영 대상
(대통령 표창)

나눔활동

- 전략적 · 적극적인 사회공헌활동
- 지역사회 성장과 자활 지원

사회공헌혁신센터
설립

윤리경영 정착

- 전사적 윤리문화 조성
- 지속적인 제도 개선

7년 연속
AAA 등급

지속가능경영실태조사
(KoBEX SM)

KAC의 약속

공사는 친환경 녹색경영 전략을 통해, 기후변화 대응에서 적응까지의 효과적 추진으로 환경의 지속가능성을 제고해 나갈 계획입니다. 또한 사회적 책임 수행을 통한 비즈니스형 공유가치 창출 등 사회와 고객의 새로운 가치를 창출하고자 하며, 내재화된 윤리 · 청렴 문화로 국민에게 사랑받는 공기업으로 거듭나겠습니다.

UN지속가능개발목표(SDGs)

녹색경영으로 만드는 친환경 공항

공사는 미래 세대를 위한 친환경 공항을 구현하기 위해 환경방침과 글로벌 수준의 환경경영 시스템을 기반으로 녹색경영을 추진하고 있습니다. 에너지 절감, 온실가스 감축 등을 통해 기후변화에도 능동적으로 대응하고 있으며, 지역주민, 협력사 등 이해관계자와의 협력도 더욱 강화해 나가고 있습니다.

체계적인 환경 관리

공사는 친환경 공항 운영을 위해 KAC 환경방침에 따른 환경경영 시스템을 구축하고 전사적인 녹색경영을 실천하고 있습니다. 철저한 관리를 통해 수질, 대기질, 폐기물, 토양 등의 오염을 방지하여 각종 환경 규제에 대응하고 있습니다. 또한 이동지역 차량의 배출가스 점검을 시행하고, 제 · 방빙장 폐액과 지정 폐기물의 관리, 현장의 환경점검 등을 통해 친환경 공항운영에 앞장서고 있습니다.

환경책임보험 가입

토양, 수질, 대기 관련 시설과 석유류 제조 · 저장 시설, 특정 수질유해물질 관리시설을 대상으로 환경책임보험에 자발적으로 가입하여 환경사고 발생 피해를 최소화할 수 있도록 대비하고 있습니다.(900억 원 보장)

환경 모니터링 시스템 운영

공사는 녹색경영 현황을 지속적으로 관리하고 환경영향을 분석하기 위해 항공기 소음, 수질, 대기질 등에 대한 환경감시시설을 운영하고 있으며, 모니터링 결과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

항공기 소음 자동 측정망

운항 시 발생하는 항공기 소음을 상시 측정하기 위해 김포, 김해, 제주공항에 항공기 소음 자동 측정망을 운영하여 결과를 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 이 · 착륙하는 항공기에 대한 소음을 감시하고 소음기준 위반 항공기를 적발하는 등 공항 주변의 항공기 소음 감소를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. → 항공기 소음 자동 측정망 설치 현황 : 김포 17개소, 김해 9개소, 제주 6개소

수질 및 대기질 자동 측정망

김포공항의 공항 내 배수로에 수질 자동 측정망 3개소와 대기질 자동 측정망 1개소를 설치하여 배수로 수질과 대기질을 24시간 측정 · 감시하고 있습니다. 주요 배수지점에 대해서는 전문 측정업체에 위탁하여 수질을 주기적으로 측정 · 분석함으로써 관리 수준을 한층 강화하였습니다.

수질측정 결과 수치

구분	환경기준*	'15년 4분기	'16년 4분기
pH	5.8~8.6	7.1	6.8
DO(ppm)	–	6.1	4.1
SS(ppm)	120이하	3.4	5.6
COD(ppm)	130이하	3.7	5.1
OIL(AER)	1,000이하	91.4	81.6

* 환경정책기준 : 환경정책기본법에 맞추어 자체적으로 설정

대기측정 결과 수치

구분	환경기준*	'15년 4분기	'16년 4분기
SO_2(ppm)	0.050이하	0.004	0.010
NO_2(ppm)	0.060이하	0.035	0.007
CO(ppm)	9이하	0.4	1.567
O_3(ppm)	0.060이하	0.012	0.013
PM10(㎍/m^3)	100이하	53	54
PM2.5(㎍/m^3)	50이하	34	30

* 환경정책기준 : 환경정책기본법에 맞추어 자체적으로 설정

녹색문화 활동 'KAC 게릴라 가드닝'

공사는 버려졌거나 돌보지 않는 땅을 가꾸는 활동으로 현재 세계 30개 국에서 추진 중인 녹색문화 활동 '게릴라 가드닝'을 2014년부터 실천해오고 있습니다. 그동안 김포공항에서만 진행하던 이 캠페인을 2016년에는 김포 · 김해 · 제주 등 3개 거점공항으로도 확대하여 각각 항공기 소음 대책지역에 방치된 땅에 꽃과 나무를 심고, 오래된 담장에 벽화를 그리는 등의 환경 개선활동을 진행하였습니다. 이 캠페인의 꾸준한 실천 노력을 높이 평가받아 영국의 친환경 비영리단체 '더 그린 오가니제이션(The Green Organization)'이 주관하는 '2016 그린 월드 어워드(Green World Awards)'에서 지속가능부문 대상인 '월드 챔피언'을 수상하였습니다.

함께하는 녹색경영 실천

에너지 및 환경관리

- 온실가스 감축 목표 이행 점검 및 보완
- 각 공항 에너지 낭비 요인 발굴, 개선
- 온실가스 감축 우수사례 발굴 및 전사 공유

온실가스 감축 우수사례

❶ 온실가스 상시감시 시스템 ❷ 실내 공기질 인증(맑은 숨)
❸ 방풍시설 설치(외기 차단) ❹ 자동밝기 조정 LED 램프

녹색경영을 위한 제도

공항 탄소 포인트 제도

- 상주업체가 전기 사용량을 줄일 때마다 포인트를 적립해 인센티브(온누리상품권)를 제공하는 온실가스 감축 프로그램
- 2016년 386개 업체 참여, 총 796tCO_2의 온실가스 감축

녹색 아이디어 공모

- 2016년 주제 : 탄소 녹색공항 마인드 확산과 에너지 절약
- 2016년 우수작 : '외곽보안등 LED조명 개선'을 포함한 총 7건의 아이디어 현장 적용

소음대책지역 녹색경영 사업

공사는 체계적인 소음방지 계획을 실천하기 위해 소음영향도(WECPNL*)에 따라 공항 인근지역을 3개 구역으로 구분하여 소음대책사업을 시행 중입니다. 소음대책지역의 주택과 학교에 소음 차단 효과가 큰 방음시설, 냉방시설을 설치하고 냉방시설 가동에 소요되는 전기료도 함께 지원하고 있습니다. 이 외에도 장학금 지원사업, 주민 지원사업 등을 추진하여 주민이 공감하고 체감할 수 있는 다양한 소음 대책사업을 펼치고 있습니다.

* WECPNL(Weighted Equivalent Continuous Perceived Noise Level) : 국제민간항공기구가 권고한 항공기 소음평가 지수. 항공기의 1일 총 소음량을 나타내는 지수로서 최고 소음도를 평균하여 시간대별(주간, 야간, 심야)로 운항회수를 가중하여 산출

탄소 저감을 위한 노력

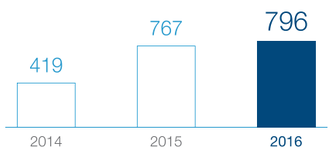
2016년 5월 공공건축물 에너지 성능 개선 지원사업 선정
사업비 1억 2천만 원 지원

신재생에너지 설비 설치	지열 및 태양광 도입 • 김포 : SGBAC 신축 및 국내선 리모델링 • 김해 : 국제선 확장공사	LED조명 대체	• 16개 지사, 13,129개 교체
전국 공항 고효율 설비 설치	• 흡수식 냉용수기 교체 • E/S 교체 • 무빙사이드 및 무빙워크 교체 • 공조기 교체	전기차 도입 및 충전소 설치	• 업무용 전기차 도입 • 슈퍼스테이션(충전소) 설치

2016년 그린 애플 어워드 탄소감축부문 '은상' 수상

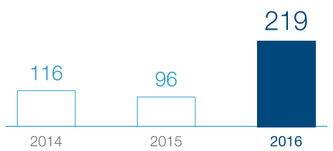
공항 탄소 포인트 제도

온실가스 감축 실적 (단위 : tCO_2)



녹색 아이디어 공모 참여 건수

(단위 : 건)



구역별 소음영향도 기준

구역		소음영향도	가옥(호)*
제1종 구역		95 이상	–
제2종 구역		90 이상 ~ 95 미만	2
제3종 구역	가 지역	85 이상 ~ 90 미만	133
	나 지역	80 이상 ~ 85 미만	5,844
	다 지역	75 이상 ~ 80 미만	26,126

* 김포, 김해, 제주, 울산, 여수공항 인근지역

2016년 소음대책사업 추진 실적

(단위 : 억 원)

사업내용	집행 금액
주택 방음, 냉방 등 시설 설치	71
주민 전기료 및 공영방송 수신료 등 지원	72
주민 지원사업(지자체 지원)	98
장학금 지원 등 그 밖의 사업	26
합계	**267**

건강하고 쾌적한 친환경 공항!
기후변화 대응과 환경목표 관리로 친환경 공항을 완성하다

온실가스 감축 목표 달성

급격한 기후변화를 막기 위한 신기후체제인 파리협정의 발효에 따라 한국은 2030년까지 BAU* 대비 온실가스 37% 감축을 국가 목표로 선언하였습니다. 공공부문 목표관리제를 적용받고 있는 공사의 항로시설본부, 항공기술훈련원 등 15개 지사는 2016년 운항 편수 증가에도 불구하고 온실가스 감축 실적을 목표보다 5.4% 초과하며 6년 연속으로 목표를 초과 달성하는 성과를 거두었습니다. 특히, 2015년부터 배출권거래제를 적용받은 김포공항은 체계적인 온실가스 목표관리와 감축활동을 통해 배출권거래제 이행목표를 5.9% 초과 달성함으로써 전국 공항 최초로 탄소배출권을 확보하였습니다. 또한 전 세계 공항의 탄소관리와 감축 능력을 평가하는 ACI의 공항탄소인증 제도에서도 아시아 · 태평양 지역 최고 등급인 Level 3(탄소관리 최적화)를 갱신하였습니다.

*BAU(Business As Usual) : 온실가스 배출량 전망치

ACI 공항탄소인증서(Level 3)

CERTIFICATE
of ACCREDITATION

airport carbon accredited
OPTIMISATION

13 November 2016 - 12 November 2017

This is to certify that **Airport Carbon Accreditation**, under the administration of WSP|Parsons Brinckerhoff, confirms that the carbon management processes at

GIMPO INTERNATIONAL AIRPORT
implemented by Korea Airports Corporation

have earned the accreditation level of **OPTIMISATION**, in recognition of their exemplary work in managing, reducing and engaging other stakeholders on the airport site, in minimising CO_2 emissions as part of the airport industry's response to the challenge of Climate Change.

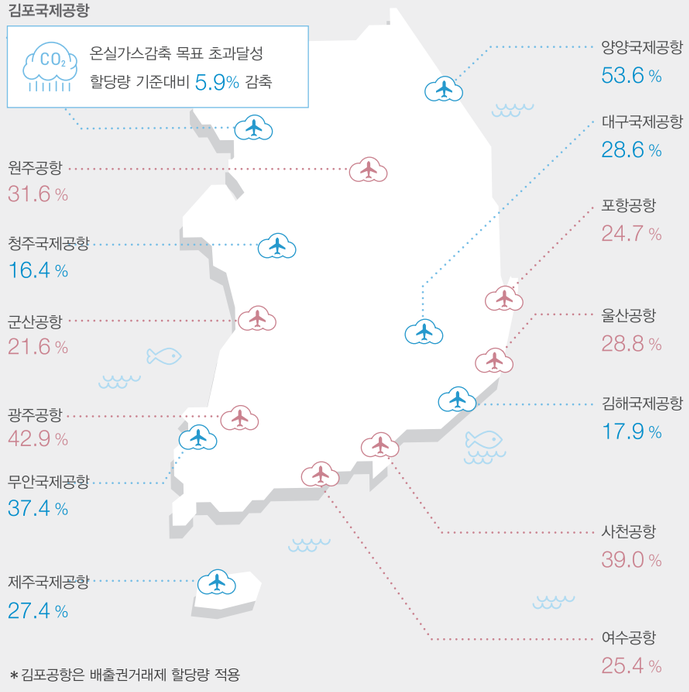
airport carbon accreditation
www.airportcarbonaccreditation.org

Mio Pert Chiu
Regional Director
ACI Asia-Pacific

Simon Clouston
Director
WSP|Parsons Brinckerhoff

공항별 온실가스 감축 수치

국내공항 국제공항



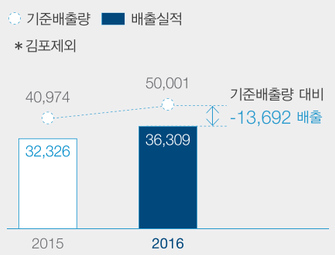
*김포공항은 배출권거래제 할당량 적용

온실가스 감축 실적

목표대비 5.4% 초과달성
(6년 연속)

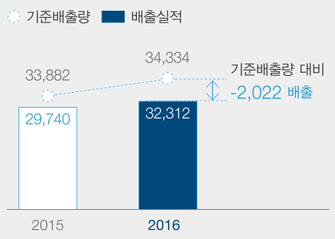
공공부문 목표관리제 실적

(단위 : tCO_2)



배출권 거래제 실적

(단위 : tCO_2)

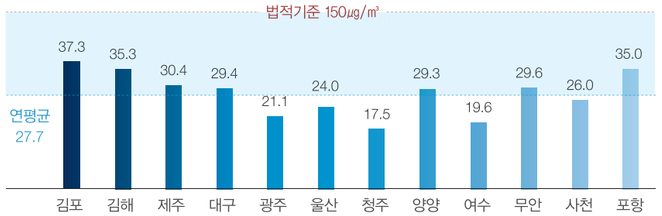


대기질 관리

- 공항 내 실내 공기질(미세먼지) 측정
- 법적 기준의 약 1/5(20%) 수준 유지
- 실내 공기질 자체 분석
- 대기질 모니터링 결과 공유
- 동일지역 차량 배출 가스 점검

공항 내 실내 공기질

(단위 : ㎍/㎥)

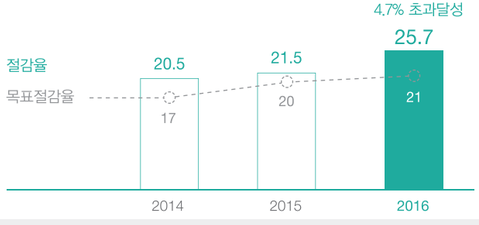


용수 및 폐수 관리

- 공항 내 음용수 관리
  - 음용수 시설 콜레라균 전수 검사 실시(공기업 최초) 및 검출 'ZERO'
  - 매일 잔류 염소 측정 등 특별관리
- 정기적인 수질 분석 및 수질 기준 준수 여부 모니터링
- 오수 및 폐수 처리 시설 운영
- 비점 오염 저감관련 시설 운영
- 우수 활용 시설 운영

물 절약 목표 실적

(단위 : %)



온실가스 관리

- 정부 온실가스 감축 및 기후변화 대응 기조 동참
- 공공부문 목표관리제 및 배출권거래제 적용
- 물절약 목표관리제 운영
  - 공기업 최초
  - 2016년 ~ 2020년까지 기준 사용량 대비 25% 절감 목표

폐기물 및 토양오염 관리

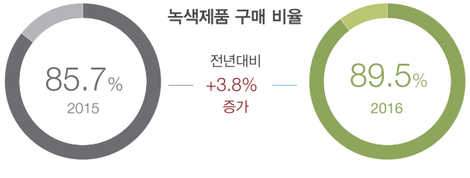
- 지정 폐기물 관리요령 전파
- 공사 현장 폐기물 관리 지도
- 폐기물관리 법적 기준 준수
- 토양오염 측정 및 분석

에너지 관리 및 녹색제품 구매

- 신재생에너지 기기 도입(LED 조명 교체작업 실시)
- 공공 건축물 에너지 성능 개선 지원사업 협약 체결
- 녹색제품 구매
  - 환경친화적 제품 우선구매 정책
  - 2015년 대비 구매비율* 3.8% 증가

*구매 비율 = 녹색제품 구매액 / 총 구매액

녹색제품 구매 비율



나눔을 통한 사랑받는 기업

공사는 전략적인 사회공헌활동을 통해 나눔의 가치를 창출하는 사회책임 선도기업이 되고자 합니다. 임직원의 적극적인 참여를 바탕으로 업(業)의 특성을 살린 차별화된 사회공헌활동을 지속적으로 실천하여 글로벌 공항기업으로서의 사회적 책임과 역할을 다 하겠습니다.

전략적 사회공헌활동 추진

공사는 새롭게 선포한 비전과 연계하여 사회공헌 중장기 로드맵을 수립하였고 2017년에는 전담 조직인 사회공헌혁신센터를 신설하여 보다 체계적이고 전략적인 사회공헌 추진기반을 마련하였습니다. 또한 임직원의 자발적인 기부로 지역사회복지기금을 조성하고 사회공헌 프로그램을 확대 운용하여 임직원 사회공헌활동을 지원하고 있습니다.

자발적인 임직원 참여 나눔

공사는 소속별로 26개의 임직원 봉사단을 운영하여 본사 및 전국 16개 지사 인근 지역의 소외계층에게 희망을 전달하고 있습니다. 봉사단의 적극적인 활동을 지원하기 위해 활동비와 활동복을 제공하고 있으며, 매년 우수 봉사단과 봉사자를 선정하여 포상을 실시하고 있습니다. 아울러 '가족봉사단', '도와주고 싶어요' 등 동기를 부여할 수 있는 프로그램을 운영하여 임직원의 사회공헌활동 참여를 적극 독려하고 있습니다.

우수봉사단 및 우수봉사자 포상

한 해 동안 사회공헌활동 실적이 우수한 봉사단 및 봉사자를 포상하고 있습니다. 2016년에는 CEO가 직접 포상금 및 부상을 전달하여 최우수 봉사단 및 봉사자의 자긍심을 고취하였으며, 포상금도 지속적으로 확대하고 있습니다.

*2016년 최우수 봉사단 1인당 봉사시간 : 46.4시간
*2016년 KAC 봉사왕 봉사시간 : 2,143.5시간

KAC 가족봉사단

봉사단별로 방학기간 중 참여가족을 모집하여 직원과 직원가족이 함께하는 봉사활동을 추진하고 있습니다. 자녀의 봉사정신 함양 뿐만 아니라 가족간의 소통 활성화에 기여하고 있다는 점에서 의미가 큽니다.

도와주고 싶어요

사내게시판에 도움이 필요한 사례를 올리면, 심의 후 해당 직원이 직접 나눔을 실천할 수 있도록 금액을 지원하여 기부 및 봉사 참여에 대한 임직원의 동기를 부여하는 프로그램으로, 공사 직원들이 자발적으로 모금한 기금을 활용하고 있습니다.

[Step1] 게시판 사연 등재 : 공사 직원이 지역사회의 나눔이 필요한 사연을 직접 등재

[Step2] 지원 대상 심의 및 선정 : 신청된 사연 검토 후 회당 3~4건의 지원 대상 선정 (CSR리더 및 동반성장팀)

[Step3] 나눔 실천 활동 : 나눔 활동 참여 직원 대상 실천 결과 평가 및 피드백 수렴

사회공헌혁신센터 설립

기존 3개 부서에서 시행하던 사회공헌 업무를 통합하여 체계적이고 실용적인 지원 활동을 추진하고자 사회공헌 업무를 총괄 운영하는 사회공헌혁신센터를 신설하였습니다. 사회공헌 중장기 로드맵에 따라 공사의 업과 연계된 특화 사업, 지역사회 지원 등 사회공헌활동을 강화하고 CSV(공유가치창출) 사업, 스포츠사업 등을 신규추진하여 사회책임 업무 전반을 담당할 예정입니다.

사회공헌혁신센터 개소식(2017년 1월)

업(業)의 특성을 살린 나눔

공사는 공사의 업과 연계된 사회공헌활동을 추진하여 KAC 사회공헌 특화 브랜드를 구축하고자 노력하고 있습니다. 특히, 국가의 관문인 공항의 이미지가 '다국적', '다문화'와 부합된다는 점에 착안하여 다문화가정의 한국 사회 적응을 지원하고 있습니다. 초기 정착 지원부터 자녀 교육과 자립 지원, 사회적 인식 전환 지원까지 다문화가정을 위한 생애주기별 맞춤 프로그램을 시행하고 있으며, 2016년에도 250가정(969명)의 모국방문을 후원하는 등 지원 규모를 전년 대비 11% 이상 확대하여 다문화가정의 행복과 사회 통합에 기여하고 있습니다. 아울러 청소년에게 항공 관련 진로탐색 기회를 제공하고 항공 관련 대학생에게 장학금을 지원하는 등 업의 특성과 역량을 활용한 사회공헌활동을 적극적으로 실천하고 있습니다.

내 꿈을 띄우는 하늘캠프	하늘누리 장학금	자유학기제 지원 공항체험
• 항공산업에 관심있는 청소년 대상 진로 탐색 지원 • 모의 관제시뮬레이션 실습, 모형 항공기 제작 및 김포공항 견학 프로그램	• 항공 관련 전공 대학생 대상 장학금 지원	• 전국 14개 공항 인근 학교 학생 대상 • 공항 인프라를 활용한 생생 공항체험, 공항 직업체험 등 운영
20명(1박 2일)	1억 8천만 원	2,839명 참여 2016년 '제5회 대한민국 교육기부대상' 수상

지역사회와 함께 나눔

일자리 창출

지역사회에 건강한 일자리를 창출하기 위해 공항 인근 지역 내 가방, 지갑 등을 제조하는 소공인의 자립을 지원하고 있습니다. 2015년에 함께 일하는 재단, 양천구와 함께 MOU를 체결하여 소공인 협동조합을 설립하였으며, 3년간 3억원의 예산을 투입하여 브랜드 개발부터 판로 개척, 홍보까지 전 과정에서 다양한 지원을 펼치고 있습니다. 앞으로도 공사는 단순히 시혜적 차원의 지원을 넘어 지역사회 자립을 위한 사회공헌활동을 발굴하겠습니다.

교육 기회 제공

미래를 이끌어갈 어린이들의 역량 향상을 지원함으로써 공항 인근 지역 내 아동의 장기적 성장 토대를 마련하고 있습니다. 학업 동기 부여와 학습 기회 증진을 위한 공부방 개선사업, 베트남어와 문화 교육을 제공하는 베트남어교실, 소외계층 아동들에게 무료 영어학습을 지원하는 힐링영어마을 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 힐링영어마을은 아동에게 학습을 지원할 뿐만 아니라 결혼 이주여성에게 영어강사 일자리까지 제공하여 더욱 의미 있는 사업으로 인정받고 있습니다.

소외계층 지원

경로당 후원, 미혼모 시설 후원, 저소득층 의료 · 생계 · 난방비 지원 등 다양한 후원활동을 수행하고 있으며, 봉사단별로 소속 지역 사회복지시설을 정기적으로 방문해 지역사회 소외계층을 위한 봉사를 실천하고 있습니다. 또한 매년 동절기에는 전국 공항별 임직원이 김장김치를 직접 담그고 공항 인근 지역에 거주하고 있는 어려운 이웃과 사회복지시설에 전달하는 '사랑의 김장김치 나눔행사'를 실시하고 있습니다.

포티가 함께하는 어린이 안전 지킴이! KAC 옐로 카펫

아동 교통사고의 81%가 횡단보도 관련 사고라는 것에 착안하여 스쿨존 횡단보도 앞 보도에 옐로 카펫을 설치하게 되었습니다. 옐로 카펫은 어린이 보행안전을 위해 국제아동인권센터가 고안한 교통안전시설로 횡단보도 앞에 노란색 알루미늄 스티커를 부착하고 태양광 램프를 설치하여 어린이들이 안전한 곳에서 횡단보도 신호를 기다리게 하고, 강렬한 색 대비를 활용해 야간에도 어린이들이 잘 보이게 함으로써 교통사고를 예방하는 사업입니다. 공사와 초록우산 어린이재단을 중심으로 지자체와 학교, 녹색어머니회가 협력하여 공항 인근 초등학교의 스쿨존에 KAC 옐로 카펫을 설치하고 있습니다.

KAC 옐로 카펫

확고한 윤리경영 문화

공사는 사랑과 신뢰받는 공기업이 되기 위해 CEO를 중심으로 전 임직원이 윤리경영을 적극적으로 실천하고 있습니다. 매년 윤리경영에 대한 목표를 수립하고 과제를 이행함으로써 실행력을 제고하고 이를 이해관계자와 공유하여 윤리문화를 정착 · 전파해 나가고 있습니다.

전사적 윤리경영 내재화

공사의 윤리경영은 CEO의 확고한 윤리경영 철학과 솔선수범을 바탕으로 추진되고 있습니다. CEO가 직접 윤리경영 실천서약을 하고 임직원과 가족을 비롯한 대내외에 윤리경영 실천을 독려하는 메시지를 전달하는 등 윤리문화 조성에 앞장서고 있습니다. 또한 임원과 전 간부들은 청렴 위반 시 사직할 것을 다짐하는 청렴사직서약을 실시하여 윤리경영 실천 의지를 더욱 확고히 하였습니다.

직원

스카이넷, 공사 블로그에 CEO 윤리 메시지 게시
→ 직원 윤리 댓글(384개)

직원가족

명절에 윤리실천 행동강령 TIP이 담긴
CEO 윤리카드 발송

청렴 재도약 선포

공사는 종합 청렴도 평가를 통해 'ZERO'에서 다시 시작하고자 2017년 1월, '청렴 재도약'을 선포하였습니다. 전국 14개 공항과 항로시설본부, 항공기술훈련원 등 전 지사의 모든 임직원이 참여하여 화상회의 시스템을 통해 청렴 공기업으로 재도약할 것을 다짐하였습니다. 청렴 재도약 선포와 함께 '청렴'을 전사 핵심 추진과제로 선정했으며, 자발적인 청렴 실천을 위해 임직원이 청렴 목표를 세워 실천하고 평가 결과에 따라 인센티브를 제공하는 동기부여형 프로세스도 마련하였습니다. 아울러 청렴 실천 조직을 강화하여 청렴활동의 내실화를 추구하고 청렴문화의 전사적인 확산을 위해 노력하고 있습니다.

청렴 표지석 제막식

청렴실천조직

반부패 청렴추진단	청렴 옴부즈만	분임행동강령 책임관	소속별 클린코치	클린에어포트 추진위원회	사업별 청렴지기
10명 민간자문위원 포함	3명 연 4회 점검	16명	97명	14개 공항별	264명

윤경 CEO 서약

"윤리가 경쟁력이다"

KAC 청렴 재도약 계획

사전 예방적 부패차단
- 신고제도 개선 (부패신고 특별주간 운영, 무기명 신고제도 활성화)

청렴의식 내재화
- 현장 점검 및 청렴교육 강화
- 부패발생 시 평가 감점 강화

취약분야 개선활동
- 부패취약분야 교육 대상 확대(물품분야)

청렴 조직쇄신
- Vision 2025 핵심추진과제 '청렴' 채택
- 청렴재도약 선포식 개최

제도 개선을 통한 윤리경영 강화

공사는 임직원 행동강령과 관련지침을 개정함으로써 경영환경 변화와 청탁금지법 시행 등에 선제적으로 대응하였습니다. 또한 윤리경영이 고유의 기업문화로 정착될 수 있도록 업무 프로세스에 대한 상시 모니터링과 함께 비위행위자 무관용 원칙인 '원스트라이크 아웃제'를 실시하여 내부 통제를 강화하고 있습니다. 더불어 '자율적 제도 개선 과제 공모'를 시행하여 업무를 수행하는 과정에서 부패 발생 가능성을 원천 차단하는 예방적 시스템을 마련하였으며, Speak-up 문화를 조성하기 위해 익명신고제도(Red Whistle)와 비리 양심 자진신고제도를 운영하는 등 다양한 노력을 펼치고 있습니다.

소통과 화합의 청렴토크 '청심환(淸心煥)'

상임감사위원이 본사를 포함한 전국 17개 사업장을 방문하여 현장의 소리를 직접 듣고 청렴 의지를 전파하는 행사로, 총 17회에 걸쳐 1,580명의 임직원과 함께 허심탄회하게 의견을 나눔으로써 부패 예방과 청렴의식 확립에 기여하였습니다.

윤리 규범 개정

구분	개정 내용
임직원 행동강령	부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 반영 등 21개 조항 개정
부정청탁 및 금품 수수의 사무 처리 지침	청탁방지담당관 지정 · 운영/신고상담 · 접수 · 처리 절차 개선
부패 영향평가 업무 처리 지침	부패유발요인 평가기준 개선(9개→11개) 및 보완
국외 출장 지침	공직자 선물 신고제도 활성화 및 관리 강화 방안 반영
법인카드 관리 지침	업무추진비 정산 시 구체적 보고 (집행 대상 회사, 부서, 성명, 참석 인원 등)

윤리의식 제고 프로그램 확대

윤리와 청렴 문화를 확산하기 위해 전 직원 대상 교육과정에 관련 과목을 필수로 배정하여 직원의 윤리의식을 제고하고 있습니다. 또한 간부급 직원의 솔선수범형 콘텐츠, 미로 찾기 등 흥미유발형 콘텐츠, 실제상황 대처법을 공유하는 실전형 콘텐츠 등 다양한 프로그램을 개발하여 운영하였습니다. 특히 2016년 6월에는 'KAC 청렴주간'을 지정하여 반부패 · 청렴 실천 결의대회 및 온라인 댓글 릴레이, 청렴 특강 등의 다양한 청렴 행사를 운영해 임직원의 윤리의식을 한층 제고하는 계기를 마련하기도 했습니다.

공사는 윤리교육 프로그램 시행 전, 후에 자가진단을 실시하여 교육의 효과를 측정, 관리하고 있습니다. 또한 자체 개발한 윤리경영 측정지표와 외부 평가를 통해 윤리경영 수준을 지속적으로 진단하여 개선하고 있습니다. 한편, 공사가 발간한 2016년 지속가능경영보고서가 권위 있는 해외 어워드에서 우수한 평가를 받아 글로벌 1위에 선정되는 성과를 거두었습니다.

美 LACP Vision Awards 글로벌 Top 1위 수상

공사의 2016년 지속가능경영보고서는 미국 LACP가 주관하는 2015/2016 비전어워드에서 구성 및 전달력, 독창성과 디자인 등 8개 평가분야 중 7개 분야에서 최고점과 함께 종합 부문 평가에서도 글로벌 Top 1위를 수상했습니다.

국내 최초

지속가능경영 실태조사

KoBEX SM[1)]

7년 연속 AAA
(최고등급)

KEVIX[2)]

5년 연속 A
(최고등급)

1) KoBEX SM(Korean Business Ethics Index Sustainability Management) : 산업통상자원부 지속가능경영 수준 진단지표
2) KEVIX(KAC Ethics Vision Index) : 공사 고유의 윤리경영 측정 지표

지방공항의 공익적 기여

국내공항 / 국제공항	국내선 운항편 / 국제선 운항편	국내선 여객수 / 국제선 여객수	생산 유발	취업 유발	부가가치 유발

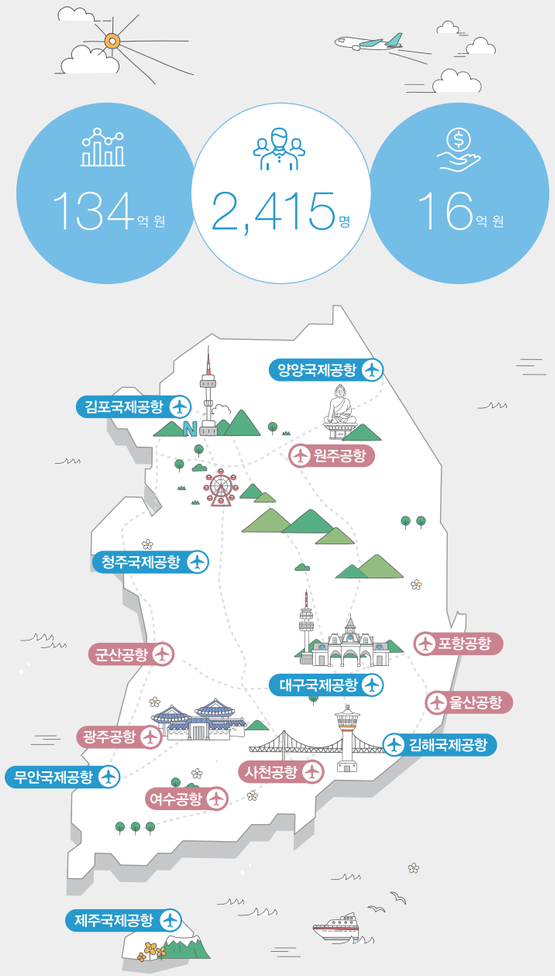
광주공항

운항편	10,792편
여객수	158만 7,098명
생산 유발	84억 원
취업 유발	234명
부가가치 유발	2억 3천만 원

무안국제공항

운항편	607편
여객수	1,362편
생산 유발	10만 4,466명
취업 유발	17만 972명
부가가치 유발	3억 7천만 원
여객수	193명
부가가치 유발	1억 원

*운항편, 여객수는 2016년 실적



양양국제공항

운항편	1,173편
여객수	634편
생산 유발	2만 5,219명
취업 유발	8만 8,128명
부가가치 유발	2억 4천만 원
여객수	206명
부가가치 유발	7천만 원

여수공항

운항편	4,831편
여객수	50만 3,371명
생산 유발	2억 9천만 원
취업 유발	224명
부가가치 유발	8천만 원

한국공항공사는 김포 · 김해 · 제주공항을 포함하여 전국 14개 공항을 운영하고 있습니다. 전국을 연결하는 다양한 교통수단의 발달로 인해 항공수요가 감소하면서, 공사로서는 각 공항의 수익을 개선하고 정책적 활용을 높여야 마땅할 것입니다. 그러나 공사는 국민에게 사랑받는 공기업으로서, 지역사회의 발전과 항공산업의 성장을 통한 공익적 가치를 창출하는 것이 장기적인 관점에서 더욱 중요하다고 생각합니다. 따라서 앞으로 보다 적극적인 지방공항 활성화 노력을 통해 다양한 공익적 가치를 창출함으로써 지속가능한 발전을 추구해나가겠습니다.

울산공항

생산 유발	취업 유발	부가가치 유발
2억 9천만 원	251명	8천만 원

울산공항은 2010년 KTX 개통에 따라 급격한 여객 감소 및 운항편수 감소로 위기를 겪었으나, 2015년 이후 항공요금 할인 및 활성화 노력에 따라 제주 노선의 경우 전년대비 여객이 13.3% 상승하였으며, 2016년에도 8월 이후 상승세를 보였습니다. 울산공항은 공항 활성화를 위하여 '울산공항 홍보 서포터즈'를 자체 선발하여 SNS를 기반으로 공항정보 및 이벤트 등을 홍보하였고, 연계공항인 포항공항과 함께하는 울산–경주–포항 스탬프 투어를 기획, 자체 홍보 동영상 제작 및 SNS 홍보를 통해 울산지역 관광 활성화에도 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라, 대형항공사(FSC)위주로 운항되었던 울산공항에 저비용항공사(LCC)를 유치하였고 이를 통해 울산시민들의 하늘길을 확장시키고 있습니다.

사천공항

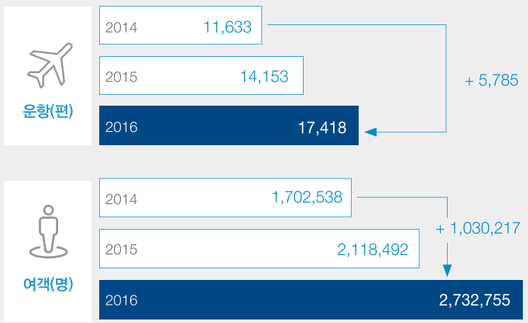
생산 유발	취업 유발	부가가치 유발
1억 3천만 원	102명	3천만 원

사천공항은 사천시, 여행사와 함께 업무협약을 체결하고 포항공항, 여수공항 등 다른 지방공항과 유기적으로 연계해 '비행기타고 국내여행'이라는 테마로 새로운 관광여행상품 8개를 개발하였습니다. 진주 혁신도시 개발 환경과 공항 주변의 우수한 관광지를 활용한 내륙항공 여행상품을 중심으로 지역의 특징을 살린 마케팅을 적극적으로 실시한 결과, 김포–사천 노선이 1996년 이후 최초로 탑승률 50%를 갱신(최고 탑승률)하였습니다.

청주국제공항

생산 유발	취업 유발	부가가치 유발
19억 원	520명	5억 3천만 원

청주국제공항은 2016년 한 해 동안 인센티브 제도 확대, 현지 여행사와 공동 관광상품 개발 등 공항 활성화를 위해 노력하여 운항 편수가 전년대비 23.1% 상승하였습니다. 공용여객처리시스템을 구축하여 고객에게 신속한 탑승수속 환경을 제공하고 교통 · 관광활성화협의체를 통해 지역 내 연계 교통 편의를 증진시켰습니다. 이로 인해 지속적으로 여객이 증가하고 매출이 상승해 흑자공항의 입지를 굳히고 있습니다.

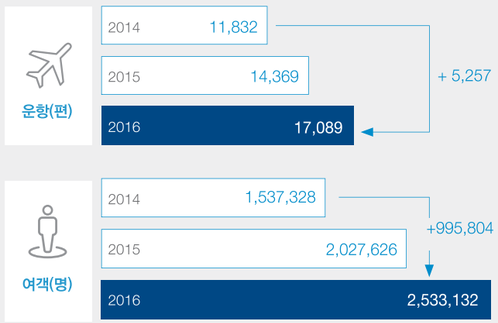


대구국제공항

생산 유발	취업 유발	부가가치 유발
12억 원	412명	3억 5천만 원

대구국제공항은 이해관계자와의 적극적인 공조를 바탕으로 공군 및 지자체를 설득하여 2014년 커퓨타임*을 5시간으로 단축한 데 이어, 2015년에는 환승관광 무비자입국제도를 확대하고 2016년에는 대만, 일본 등으로의 단거리 LCC노선을 적극 유치하는 등 여객 증대를 위해 다양한 노력을 기울였습니다. 또한 증가하는 수요에 대비하여 주기장 시설 용량을 확충(2개소)하고 주차빌딩을 신설(1,621면)하였으며, 공용여객처리시스템을 도입하는 등 공항 인프라를 개선하기도 했습니다. 그 결과, 공항운영 흑자전환을 이루었을 뿐만 아니라, 지방 국제 공항의 모범적인 성공사례가 되었습니다.

*커퓨타임 : 야간에 항공기 운항을 통제하는 시간



지방공항 활성화 노력

공사는 지방공항의 근본적 문제인 수요 부족을 해결하고 지역경제 발전에 기여하기 위해 2016년 6월에 공항활성화팀을 신설하였습니다. 침체된 내륙 항공노선을 활성화하기 위해 공사–지자체–여행사–항공사가 협업하여 국내 내륙 항공 여행 상품을 개발하였으며 포켓몬GO, 역귀성 이벤트 등 다각적인 마케팅 활동을 통해 지방공항의 수요 증진 방안을 모색하고 있습니다.

국내 내륙노선 활성화를 위해 공사와 지자체, 여행사, 항공사가 함께 합니다.

	내륙항공 여행상품 (23개)			저조노선 마케팅
	개발		홍보	
	팸투어	시스템		
KAC	• 기획 및 비용지원	• 여행상품 구상에 필요한 항공 통계 정보 제공 • 상품개발 협약 총괄	• 여행상품 홍보 기획 • 이벤트 실시(보도자료, SNS, 홈페이지, 항공여행포털서비스 등)	• 이벤트 기획 총괄 • 이벤트 홍보(보도자료, SNS, 홈페이지 등) • 지자체, 항공사 공동 이벤트 기획 및 총괄 • 지방공항 연계교통 안내 강화
지자체	• 비용 공동 지원	• 항공여행 인센티브제도 도입 • 지역 관광정보 제공 • 관광 네트워크 공유	• 여행상품 공동홍보 (보도자료, SNS, 홈페이지 등)	• 지자체 홈페이지 공동홍보 • 지역 내 버스정보시스템 (BIS : Bus Information System)홍보
여행사	• 진행	• 여행상품 개발 및 판매 • 판매실적 제공	• 여행상품 공동홍보(SNS, 홈페이지 등)	
항공사	• 항공권 지원			• 항공권 할인

국내 내륙노선 활성화

항공여행포털서비스

한국공항공사 홈페이지 및 모바일을 통해 제공하는 **'여행 통합 정보'**

http://www.airport.co.kr

- 항공권 실시간 예약
- 여행후기 공유
- Door to Door 실시간 교통정보
- 알짜 여행팀 제공
- 공사와 지자체, 여행사 협업을 통한 추천 여행상품 23개 포함
- 나만의 여행스타일에 맞는 맞춤형 관광장소 검색 (한국관광공사와 협업)

알짜 여행팀 제공

항공권 소지자 혜택 / 공항별 특별 서비스 / 렌터카 정보 / WIFI, 인터넷 라운지 / 휴대폰 충전소 / 면세점 정보 / 로밍 서비스 / 여행자 보험

Door to Door 실시간 교통정보

집 ↔ 공항 ↔ 여행지

공사는 국제 노선의 수요 분석을 통해 저조 노선의 탑승률 증대와 신설 노선 활성화 방안을 마련하고 있으며, 지자체, 항공사 등과 공동 프로모션도 진행하고 있습니다. 특히 사드 등 국제 이슈로 인한 중국 노선 수요의 급감에 대비하여 국제 노선을 다양화 하는 데도 힘쓰고 있습니다. 또한 신규 노선 유치를 위해 지자체, 한국관광공사 등 유관기관과 함께 합동 마케팅을 진행하고 있으며 여행사 대상의 전세편 인센티브 제도를 신설, 확대하였습니다.

국제노선 활성화를 위해 공사와 지자체, 관광공사, 항공사가 함께합니다.

	저조 및 신설 노선 마케팅	노선 다변화 노력	
		홍보	제도 개선
KAC	• 홈페이지, SNS등 온라인 홍보 • 해시태그 이벤트 실시 • 하늘누리 기자단 운영 • 노선홍보 기획 • 탑승률 분석 및 노선 선정	• SNS 기자단 지원 • 팸투어 지원 • 트래블 마트 참여 및 국제공항과 배후지역 관광 홍보 • 영상 콘텐츠 제작 및 동남아 현지 송출	• 제도개선 계획 수립
지자체	• 홈페이지, SNS 등 온라인 공동 홍보 • 버스 정류장 BIS 등 오프라인 홍보 • 관광코스 개발 및 소개	• SNS 기자단 지원 • 팸투어 총괄	• 인센티브 여행사 선정 • 전세편 실적 검토
한국관광공사		• SNS 기자단 운영 • 팸투어 지원 및 후기 SNS 홍보 • 트래블마트 총괄	
항공사	• 여행후기 이벤트 온 · 오프라인 홍보 및 항공권 무상 지원 • 신규노선 홍보 요청 및 정보 제공 • 항공권 할인 프로모션		• 항공권 할인 • 지자체와 홍보 · 마케팅 협업

전세편 인센티브 제도 개선

- 대상 노선 확대

중국, 일본 + 동남아

2017년 1월 : 2개 → 3개 확대

중국, 일본, 동남아 + 러시아 등

2017년 3월 : 3개 → 신규 노선 전체로 확대

- 공항별 지원 금액 확대

1,500만 원 → 5억 원

- 대상 공항 확대

대구, 청주, 무안, 양양 + 김해, 제주

2017년 4월 : 4개 → 6개 확대

국제노선 활성화

한국공항공사
- 항공여행포털서비스 구축 및 운영
- 홍보 플랫폼 제공(여행상품, 항공권 등)
- 홍보 프로모션 및 이벤트
- 서비스 만족도 조사

항공여행 포털서비스 운영 협력체계

한국관광공사
- 여행정보 공유

여행사
- 여행상품 등록 및 관리
- 항공권 실시간 정보 제공 및 예약 서비스
- 서비스 만족도 조사

항공여행포털서비스 실시간 항공권 판매 실적(기준 : 2016년 3월~12월)

건수	총 금액	인원
5만 6천 건	74억 8천만 원	11만 4천 명

항공권 구매고객 대상 서비스 만족도

86점	84점	84점
전반적 만족도	재이용 의사	추천 의사

지방공항 이해관계자 인터뷰

공사는 지자체, 항공사, 여행사 등과 협업하여 내륙 항공 상품 개발을 위한 팸투어를 진행하며 개발된 상품은 부스나 이벤트 등을 통해 함께 홍보하고 있습니다. 앞으로도 공사는 이해관계자의 목소리에 귀기울이고 반영하여 지역 이해관계자 모두와 함께하는 동반성장을 이끌겠습니다.

지방공항 활성화를 위한 공사의 전략

공사는 국민 여러분이 편리하고 빠르게, 그리고 경쟁력 있는 가격으로 내륙여행을 할 수 있도록 다양한 항공여행상품을 기획하고 있습니다. 이해관계자와의 협업을 통한 차별화된 여행상품 개발로 지방공항을 활성화시키고 지역경제에 보탬이 될 것이라 확신합니다.

이창곤 한국공항공사 본사 공항활성화 팀장

소통과 협업을 통한 성과

대한항공은 한국공항공사, 여행사, 사천시, 고흥군, 여수시 등과 공동으로 국내 여행상품의 질적 향상과 내륙 노선 활성화를 위한 여행상품을 개발하게 되었습니다. 공사에서 마련한 이번 기회를 통하여 이해관계자 간의 소통과 협업이 더욱 활발해져 내륙 노선의 운항이 크게 확대될 것으로 기대합니다.

전경우 대한항공 판매3팀 팀장

내륙 노선 활성화를 통한 지역 관광 인지도 제고

한국공항공사의 지방공항 활성화 노력으로 타 지자체에 비해 상대적으로 낮은 울산의 관광 인지도를 높일 수 있었습니다. 관련 기관 간의 협업을 통해 타 지자체의 관광 홍보 방법과 여행사의 다양한 정보를 교류하는 기회가 되었고 2017년 울산 관광의 해를 대비하는 데에도 큰 도움이 되었습니다. 지자체와 공항의 지속적인 노력과 협업이 이어지기를 기대합니다.

박혜경 울산광역시 관광진흥과 주무관

소형 항공사, 지역사회와의 상생

양양공항은 국내 공항 중 유일하게 소형 항공사가 운영중인 공항으로, 소형 항공사를 위해 착륙료를 감면해주는 등 재정적으로 지원을 하고 있습니다. 또한 공사 홈페이지를 통한 항공권 판매와 공동 이벤트 진행으로 LCC보다 취약한 소형 항공사의 인지도를 크게 높였습니다. 앞으로도 소형 항공사, 지역 사회가 함께 상생하고 발전하기 위해 더욱 노력하겠습니다.

강학원 한국공항공사 양양지사 운영팀 차장

새로운 접근의 여행상품 개발 추진

지금까지는 비행기로 수학여행을 간다는 것이 쉽지 않은 일이었습니다. 그러나 이번에 한국공항공사와 지자체 그리고 대한항공의 협업으로 관련 상품들이 많이 만들어지고 있어 새로운 수학여행지도 개발될 것으로 기대됩니다.

채호진 투어프라자 대표이사

보다 실속 있는 내륙 노선 여행상품 제공

항공으로 가는 국내 내륙여행상품의 장점은 바로 신속함과 편리함입니다. 지방 관광 명소의 접근성이 높아질 뿐만 아니라 시간 낭비 없이 관광 명소와 주변 맛집들을 방문할 수 있어 여객들의 편의가 더욱 향상될 것입니다.

김훈 모두투어 국내사업부장

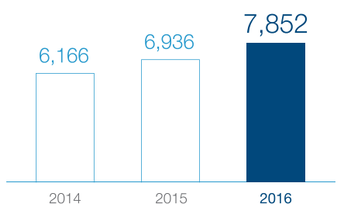
Appendix

72 지속가능경영성과
76 제3자 검증의견서
78 GRI Standards / ISO Index
80 수상 · 인증 및 단체가입 현황

지속가능경영 성과

여객수송 실적

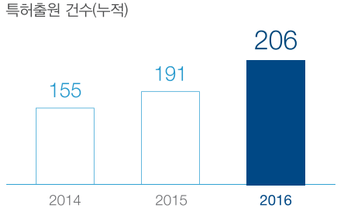
(단위 : 만 명)



연구개발 실적

(단위 : 건)

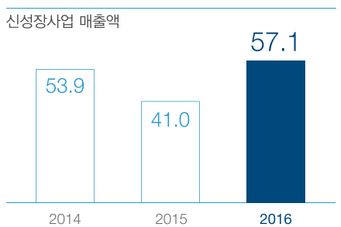
특허출원 건수(누적)



해외사업 성과

(단위 : 억 원)

신성장사업 매출액



경제 성과

요약 재무상태표

(단위 : 백만 원)

	2014	2015	2016
유동자산	879,865	845,786	774,804
비유동자산	3,316,969	3,490,959	3,657,810
자산총계	4,196,834	4,336,745	4,432,614
유동부채	168,393	268,695	201,316
비유동부채	227,896	138,519	176,368
부채총계	396,289	407,214	377,684
자본금	2,357,766	2,357,766	2,357,766
기타	1,442,779	1,571,765	1,697,164
자본총계	3,800,545	3,929,531	4,054,930

요약 손익계산서

(단위 : 백만 원)

	2014	2015	2016
매출	762,089	808,840	830,297
매출원가	484,243	511,478	518,831
판매비와 관리비	63,254	71,555	75,586
영업이익	214,592	225,807	235,880
기타수익	8,977	14,684	11,165
기타비용	8,524	6,508	7,465
기타이익 (손실)	-869	-173	-489
금융수익	23,557	18,344	13,927
금융원가	4,966	5,107	4,248
세전이익	232,767	247,047	248,770
법인세비용	59,230	59,628	58,579
당기순이익	173,537	187,419	190,191

매출액 순이익률

(단위 : %)

	2014	2015	2016
매출액 순이익률	22.8	23.2	22.9

여객수송 실적

(단위 : 만 명)

	2014	2015	2016
국내선	4,941	5,625	6,218
국제선	1,222	1,311	1,634
합계	6,163	6,936	7,852

화물수송 실적

(단위 : 천 톤)

	2014	2015	2016
화물수송 실적	734	764	824

연구개발 실적

(단위 : 건)

	2014	2015	2016
특허출원 건수(누적)	155	191	206
국제특허출원 건수(누적)	7	27	37

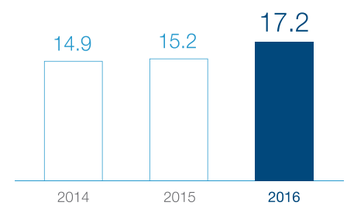
해외사업 성과

(단위 : 억 원, 건)

	2014	2015	2016
신성장사업 매출액	53.9	41.0	57.1
MOU 체결 건수	5	8	3

용수 재이용률

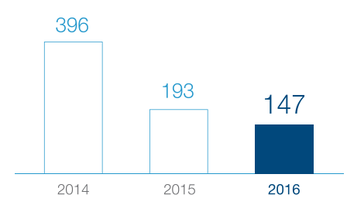
(단위 : %)



수질 배출량

(단위 : 톤)

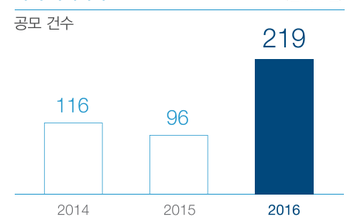
전체 폐수량



녹색 아이디어

(단위 : 건)

공모 건수



환경 성과

에너지 사용량

(단위 : TJ)

		2014	2015	2016
직접 에너지	연료	162	187	205
	차량	25	25	26
간접 에너지	전기	884	821	1,003
에너지 사용량		1,071	1,033	1,234

온실가스 배출량

(단위 : tCO_2)

	2014	2015	2016
직접 온실가스 배출량	10,272	11,570	12,115
간접 온실가스 배출량	45,803	42,544	56,506
전체 온실가스 배출량	56,075	54,114	68,621

공항 탄소 포인트 제도

(단위 : tCO_2, 개)

	2014	2015	2016
온실가스 감축량	419	767	796
참여업체 수	386	390	386

용수 사용량

(단위 : 톤)

	2014	2015	2016
시수	345,100	354,730	481,616
지하수	593,546	669,868	645,292
중수	164,334	183,054	234,200
전체	1,102,980	1,207,652	1,361,108

용수 재이용률

(단위 : %)

	2014	2015	2016
용수 재이용률	14.9	15.2	17.2

수질 배출량

수질 배출량	단위	2014	2015	2016
SS	mg/L	3	6.6	5.65
COD	mg/L	7.6	10.3	10.9
전체 폐수량	톤	396	193	147

*SS, COD는 김포공항 데이터
*전체 폐수량은 김포/제주/청주공항 데이터

폐기물 배출량

(단위 : 톤)

	2014	2015	2016
일반 폐기물	2,960	2,700	3,662
지정 폐기물	89	143	169
전체 배출량	3,049	2,843	3,830

*항로시설본부, 항공기술 훈련원 제외한 데이터 수집

실내공기질 측정 결과

(단위 : $\mu g/m^3$)

	2014	2015	2016
미세먼지	27.0	27.6	27.7

*전국공항 평균으로 데이터 산정

녹색 아이디어 공모 건수

(단위 : 건)

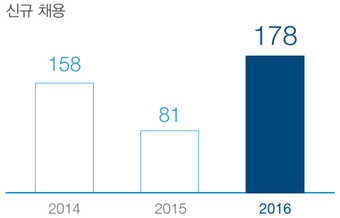
	2014	2015	2016
공모건수	116	96	219
도입건수	5	4	7

지속가능경영 성과

임직원 채용

(단위 : 명)

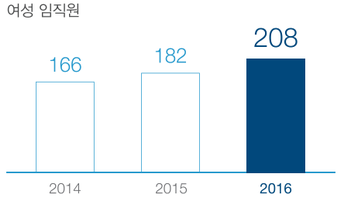
신규 채용



여성 임직원 현황

(단위 : 명)

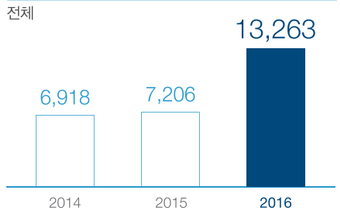
여성 임직원



직급별 교육 인원

(단위 : 명)

전체



사회 성과

임직원 현황

(단위 : 명)

	2014	2015	2016
정원	1,829	1,860	2,013
현원	1,779	1,798	1,932
정년퇴직	52	42	0
명예퇴직	2	0	16
무기계약직	13	10	11
비정규직(직접고용) 현원	17	14	21
간접고용 현원	3,260	3,541	3,866

여성 임직원 현황

(단위 : 명)

	2014	2015	2016
여성 임직원	166	182	208
여성 관리자	11	10	11

임직원 채용

(단위 : 명)

	2014	2015	2016
신규 채용	158	81	178

육아휴직 사용

(단위 : 명)

	2014	2015	2016
육아휴직자	6	15	19
남성 육아휴직자	3	4	4
육아휴직 복귀율 (%)	100	100	100

유연근무제 사용

(단위 : 명)

	단위	2014	2015	2016
시간제 근무		3	6	10
탄력 근무제	시차출퇴근형	71	33	27
	근무시간 선택형	41	31	26
	집약근무형	6	5	3
유연근무제 만족도		4.44	4.42	4.30

임직원 교육 현황

(단위 : 시간, 원)

	2014	2015	2016
1인당 교육시간	128.6	131.9	125.4
1인당 교육예산	159	188	156

직급별 교육 인원

(단위 : 명)

	2014	2015	2016
1급	148	344	329
2급	153	1,243	1,360
3급	1,397	1,033	2,300
4급	2,682	2,227	4,791
5급이하	2,188	2,359	4,483
전체	6,568	7,206	13,263

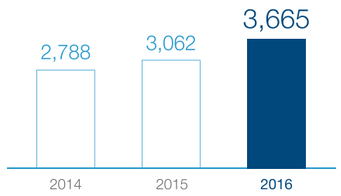
직무 및 어학 교육 실적

(단위 : 명)

	2014	2015	2016
직무역량	450	376	856
가치역량 (청렴)	2,588	1,311	1,032
노사관계 역량	2	71	31
어학교육	1,738	1,467	1,175

중소기업 제품 구매

(단위 : 억 원)



4년 연속 ZERO

자연재해 발생건수

6년 연속 ZERO

안전사고 발생건수

노동조합 현황

(단위 : %)

	2014	2015	2016
노동조합 가입률*	99.9	99.9	99.9

*2급 이상 및 3급 팀장, 사용자 이익 대표자를 제외한 전 직원을 가입대상으로 정함

임직원 만족도

(단위 : 점)

	단위	2014	2015	2016
GWP활동 만족도	개인측면	4.39	4.34	4.13
	조직측면	4.50	4.40	4.23
신뢰경영지수(TI)조사		66	91	86

고객 만족도

(단위 : 등급)

	2014	2015	2016
고객 만족도	A	A	A

VOC 운영 실적

(단위 : 시간, %)

	2014	2015	2016
평균 처리시간	25시간 21분	24시간 35분	27시간 21분
평균 처리시간 준수율	98.1	97.6	99.1

복지만족지수

(단위 : 점)

	2014	2015	2016
복지만족지수	69.6	69.8	70.5

우선구매 실적

(단위 : 백만 원)

	2014	2015	2016
중소기업 제품 구매	278,790	306,211	366,500
사회적기업 제품구매	2,067	2,834	3,700
중증/자활용사촌 제품 구매	2,304	3,087	3,100
여성기업 제품구매	30,930	27,872	61,700
기술개발제품 구매	6,675	9,513	11,700

협력사 현황

(단위 : 개)

	2014	2015	2016
주요 협력사	41	46	53
신규 협력사	2	7	24

사회공헌 실적

		단위	2014	2015	2016
봉사시간	총 봉사시간	시간	33,828	35,616	31,262
	1인당 봉사시간	시간	19.3	19.8	16.9
	참여율	%	74.2	74.7	69.5
기부금액	총 기부금액	백만 원	2,630	3,199	3,069
	매출액 대비 비율	%	0.34	0.40	0.37

윤리경영 실적

(단위 : 점)

윤리경영 내외부 평가결과		2014	2015	2016
외부	종합청렴도	8.1	8.6	7.7
내부	기관 자체 청렴도 조사 결과	9.6	9.7	9.7
	KEVIX 지수(자체 윤리경영 수준 측정지표)	A	A	A

안전 실적

	2014	2015	2016
조류충돌건수(건)	40	58	55
위험성 평가 개선 실적(건)	602	771	903
자연재해 발생건수(건)	0	0	0
안전사고 발생건수(건)	0	0	0
지상 안전사고 발생건수(건)	0	3	2
비행장 시설 기능장애(건)	0	1	0

제3자 검증의견서

대한상공회의소 지속가능경영원(이하 '지속가능경영원')은 '2017 한국공항공사 지속가능경영보고서' (이하 '보고서')의 독립적인 '제 3자 검증기관'으로서 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견서를 제출합니다.

목적

본 검증의견서는 보고서의 내용에 있어 중대한 오류나 편견을 포함하고 있는지를 확인하고, 한국공항공사의 지속가능경영 이슈가 적절하게 도출되어 보고되었는지에 대해 독립적 검증 절차를 수행하여 검증의견을 제시하는데 목적을 가지고 있습니다.

책임사항 및 독립성

본 보고서는 2016년도 한국공항공사의 지속가능경영 활동 추진 노력, 성과 및 향후 계획에 대해 보고하고 있으며, 보고서 작성과 관련된 모든 책임은 한국공항공사에 있습니다.

지속가능경영원은 보고서에 대한 검증절차를 수행하고 경영진에게 검증의견을 제공함에 있어, 독립성과 자율성을 유지하기 위해 제3자 검증을 수행하는 업무 이외에는 한국공항공사와 영리를 목적으로 하는 경영 상의 이해관계를 맺고 있지 않습니다.

검증기준 및 제한사항

지속가능경영원은 AA1000AS(2008) 검증표준을 준용하여 Type 2, Moderate 수준으로 검증을 수행하였으며, AA1000AS 3대 원칙인 포괄성, 중대성, 대응성과 Global Reporting Initiative(GRI) G4 및 GRI Standard의 보고서 내용 및 품질에 관한 원칙을 준수하였는지 확인하였습니다.

본 검증은 한국공항공사 본사에서 실사를 진행하였습니다. 검증업무의 범위는 보고서에 포함된 성과로 한정되어 있으며, 그 이전 데이터와 온라인 정보는 참고하였으나 검증대상에서 제외하였습니다.

주요 검증절차

지속가능경영원은 검증을 위해 한국공항공사가 제공한 문서를 검토했습니다. 주요 검증절차는 다음의 내용을 포함하고 있습니다.

- 회사 내부의 지속가능성 보고기준 적용 여부 검토
- 보고서에 수록된 정보 및 정보 수집 프로세스에 대한 검토
- 중대성 평가 과정 및 주요 이슈 확인, 관련 사내 정책 검토
- 현장 실사를 통한 세부 데이터 확인

검증의견

지속가능경영원은 검증보고서에 기술된 검증 절차대로 업무를 진행하였으며, 필요하다고 판단되는 경우 보고서 수정 작업을 거쳤습니다. 이에 근거하여 보고서에 실린 내용에는 중대한 오류가 있지 않다고 판단하였으며, 보고서가 GRI G4 및 GRI Standard의 Core 기준에 부합함을 확인하였습니다. 수행한 검증 활동에 근거한 검증의견은 다음과 같습니다.

- 포괄성 : 지속가능경영을 추진함에 있어 책임 있고 전략적인 대응을 위하여 이해관계자 참여원칙을 준수하고 있는가?
  - 한국공항공사는 고객, 협력사, 정부, 임직원, 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고 있으며 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자의 주요 관심 사항과 의견을 수렴하고 있습니다.
  - 지속가능경영원은 한국공항공사의 이해관계자 소통 채널에서 누락된 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.
- 중대성 : 지속가능경영 전반에 걸쳐 이해관계자들에게 영향을 미치는 중요한 이슈를 포함하고 있는가?
  - 한국공항공사는 중대성 평가 프로세스를 통해 지속가능경영 주요 이슈를 확정하였고, 분석 과정에서 이해관계자 설문을 통한 의견 수렴을 거쳐 주요 이슈를 도출하였습니다.
  - 지속가능경영원은 중대성 평가 프로세스에서 누락된 이슈를 발견하지 못하였습니다.
- 대응성 : 이해관계자의 이슈에 적절하게 대응하고 있는가?
  - 한국공항공사는 경영활동이 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고, 이에 대응하기 위한 활동을 수행했으며, 그 성과를 공개하고 있음을 확인할 수 있었습니다.
  - 지속가능경영원은 한국공항공사가 주요 이슈에 대한 이해관계자의 요구와 관심에 적절하게 대응하고 있음을 확인하였습니다.

권고사항

지속가능경영원은 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 권고사항을 제시합니다.

- 한국공항공사는 설문조사 및 인터뷰를 통해 도출된 7대 아젠다를 중심으로 이해관계자위원회를 개최하고 공사의 지속가능성을 위한 좌담회를 개최하는 등 이해관계자와의 소통 접점을 늘려가는 노력이 인상적이었습니다. 향후에도 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자의 의견을 듣고 이를 경영활동에 반영하는 프로세스를 꾸준히 이어나가길 바랍니다.

- 본 보고서는 한국공항공사의 지속가능경영 활동 성과를 담고 있습니다. 취항국가 및 수송실적 증가 등 공사의 성장에 따라 지속가능경영 활동에 대한 사회의 관심과 기대가 커지는 만큼 전사적으로 동일한 기준의 지속가능경영 정량지표를 구축하고 그 성과를 이해관계자들에게 보고하기를 기대합니다.

2017년 9월

대한상공회의소 BISD 지속가능경영원

원장 박 동 민

GRI Standards / ISO Index

GRI G4		GRI Standards	지표 내용	보고 페이지	UN 이니셔티브	ISO26000
GRI	GRI G4					
1. 일반표준공개						
전략 및 분석	G4-1	GRI 102-14	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고의사결정자의 선언	4-5	UNGC 19	4.7, 6.2, 7.4.2
조직 프로필	G4-3	GRI 102-1	기업명	6	UNGC 22	6.3.10, 6.4.1-6.4.5, 6.8.5, 7.8
	G4-4	GRI 102-2	주요 브랜드, 제품, 서비스	6	UNGC 1, 22	
	G4-5	GRI 102-3	본사/본부 소재지	6	UNGC 22	
	G4-6	GRI 102-4	주요 사업장이 위치하고 있거나 지속가능경영과 관련된 중대한 활동이 이루어지고 있는 국가 수와 국가명	6	UNGC 1, 22	
	G4-7	GRI 102-5	소유권의 성격과 법적 형태	6	UNGC 22	
	G4-8	GRI 102-6	서비스를 제공하고 있는 시장(지리적 분포, 산업 분야, 고객 및 수혜자 형태 등 포함)	6	UNGC 1, 22	
	G4-9	GRI 102-7	조직 규모(종업원, 순매출, 총자본, 제품과 서비스 등)	6, 74	UNGC 22	
	G4-10	GRI 102-8	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	74	UNGC 22	
	G4-11	GRI 102-41	단체협상결과의 적용을 받는 종업원의 비율	75	UNGC 22	
	G4-12	GRI 102-9	공급망	52-53	UNGC 2, 18, 22	
	G4-13	GRI 102-10	보고기간동안 규모, 구조, 소유구조, 공급망(supply chain) 등의 주요변화	2	UNGC 22	
	G4-14	GRI 102-11	예방 접근이나 원칙을 천명하고 있는지, 어떤 방식으로 언급하고 있는지에 대한 설명	8		
	G4-15	GRI 102-12	자발적인 경제적, 환경적, 사회적 헌장과 일련의 원칙들, 또는 이니셔티브 중 참여하고 있는 내용	80	UNGC 17, SDGs 17	
	G4-16	GRI 102-13	주요 협회 가입현황	80	UNGC 17, SDGs 17	
중대이슈 및 보고경계 도출	G4-17	GRI 102-45	조직의 연결재무제표 또는 그와 동등한 문서에 수록된 모든 주체의 목록	6		5.2, 7.3.2-7.3.4
	G4-18	GRI 102-46	보고내용 및 측면경계 결정 및 보고원칙 적용 프로세스	22-23		
	G4-19	GRI 102-47	중대성 평가 결과 도출된 중대 이슈 리스트	22-23		
	G4-20	GRI 103-1	조직 내 중대 이슈별 보고 범위	22-23		
	G4-21	GRI 103-1	조직 외 중대 이슈별 보고 범위	22-23		
	G4-22	GRI 102-48	이전 보고서에 제공된 정보의 재인용 효과, 재인용 이유	2		
	G4-23	GRI 102-49	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	2		
이해관계자 참여	G4-24	GRI 102-40	참여 이해관계자 리스트	14-15	UNGC 21	5.3
	G4-25	GRI 102-42	주요 이해관계자 파악과 선정에 대한 근거	14-15		
	G4-26	GRI 102-43	형태별, 이해관계자 그룹별 빈도로 본 이해관계자 협의에 대한 접근 방식과 보고서 준비를 위한 참여 프로세스	14-17		
	G4-27	GRI 102-44	보고서 발간을 포함하여 이해관계자 참여를 통해 제기되어 온 중대 이슈 대응 방법 및 결과 (이해관계자별 주요 이슈)	14-17		
보고 프로필	G4-28	GRI 102-50	보고기간	2		7.5.3, 7.6.2
	G4-29	GRI 102-51	최근 보고서 발간일자	81		
	G4-30	GRI 102-52	보고주기	81		
	G4-31	GRI 102-53	보고서 또는 보고서 내용에 관한 문의처	2		
	G4-32	GRI 102-54 GRI 102-55 GRI 102-56	GRI G4 선택 옵션, GRI Content 인덱스, 제 3자 검증보고서	76-77		
	G4-33	GRI 102-56	외부검증 관련 정책 및 활동, 검증 범위 및 기준, 보고 조직과 검증기관과의 관계, 보고서 신뢰성 확보를 위한 최고 의사결정기구 및 경영진의 역할	76-77	UNGC 23	
지배구조	G4-34	GRI 102-18	위원회를 포함한 최고 의사결정 기구 조직도 경제 · 사회 · 환경 주제를 담당하는 위원회 리스트(위원회별 대표 주제 명시)	9-10	UNGC 20	6.2, 7.4.3, 7.7.5
윤리 및 청렴도	G4-56	GRI 102-16	기업의 행동강령 또는 윤리강령	48-49, 64-65	UNGC 3-5, UNGC 12-14, SDGs 16	4.4, 6.3

GRI G4		GRI Standards	지표 내용	보고 페이지	UN 이니셔티브	ISO26000
GRI	GRI G4					
2. 특정표준공개						
성과관리체계 (DMA)	G4-DMA	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	중대 이슈 선정 이유 및 영향, 중대 이슈 관리 방법, 관리체계 평가 방법	25, 35, 47, 57		
경제						
경제성과	G4-EC1	GRI 201-1	경제가치 창출과 분배	72		6.8.1-6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC2	GRI 201-2	기후변화로 인한 조직의 재무적 영향 및 기회 또는 위험	60	UNGC 15, SDGs 13	
	A01		매년 이용객 총 수(국제 그리고 국내 항공 이용객, 시종점 및 통과 여객을 포함한 환승 이용객 별)	6,72		
	A02		매년 항공기 운항 총량(상업 여객기, 상업 화물, 일반 항공, 주 항공기 별)	6,72		
	A03		총 화물량	6,72		
간접경제효과	G4-EC7	GRI 203-1	공공이익을 위한 투자와 서비스 제공	33, 41, 66-70	UNGC 16, SDGs 9	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC8	GRI 203-2	간접 경제 영향	41, 44-45, 55	UNGC 16, SDGs 9	6.3.9, 6.6.6, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9
구매절차	G4-EC9	GRI 204-1	지역 공급업체에 대한 지출(소외기업의 경제참여 활성화를 위해 중소기업, 여성기업, 소수인종 기업 등 소외기업을 포함하여 세분화하여 보고)	75	SDGs 12	6.6.6
환경						
수자원	G4-EN8	GRI 303-1	공급원별 총 취수량	73	SDGs 6	
	G4-EN10	GRI 303-3	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	73	SDGs 6	
배출	G4-EN15	GRI 305-1	직접 온실가스 배출량	73	SDGs 13, 15	6.5.5
	G4-EN16	GRI 305-2	간접 온실가스 배출량	73	SDGs 13, 15	6.5.5
	A04		법정 기준에 따른 빗물량	73		
	A05		오염 농도에 따른 주위 대기질 수준의 양(μg/㎥ 혹은 ppm)	58,61,73	UNGC 9-11, 15	6.5.3, 6.5.5
소음	A07		소음으로 인해 지역 내 거주자들이 영향받는 숫자와 비율	59	UNGC 9-11, 15	
사회						
사원	G4-LA1	GRI 401-1	신규 채용 및 이직자 수 및 비율	51, 74	UNGC 6-8, SDGs 8	6.4.3
	G4-LA2	GRI 401-2	상근직에게만 제공되는 혜택	50	SDGs 3	6.4.4, 6.8.7-6.8.8
	G4-LA3	GRI 401-3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀 비율	74	SDGs 5,10	6.4.4
훈련 및 교육	G4-LA9	GRI 404-1	종업원 유형별, 성별 1인당 한해 평균 훈련 시간	74	SDGs 4	6.4.7
	G4-LA10	GRI 404-2	지속적인 고용가능성 및 경력관리를 지원하는 기술개발 및 평생교육을 위한 프로그램	74	SDGs 4	6.4.7
다양성 및 차별금지	G4-LA12	GRI 405-1	성별, 나이, 소수자 등 다양성 지표에 따른 종업원과 지배기구의 구성 및 기타 다양성 관련 지표	74	UNGC 6, SDG 5, 8	6.4.3
지역주민 권리	G4-HR8	GRI 411-1	원주민 권리 침해건수 및 관련 조치	59		
사회						
지역사회	G4-SO1	GRI 413-1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	63	SDGs 11	6.5.3, 6.8
	G4-SO2	GRI 413-2	지역사회에 상당한 잠재력을 가졌거나 또는 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	59		
	A08		공항 운영 또는 기타 활동으로 인해 물리적 혹은 경제적으로, 자발적 혹은 비자발적으로 재배치된 사람 수와 보상 여부	59		6.8.8
반부패	G4-SO4	GRI 205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	64-65	SDGs 16	6.6.3
	G4-SO5	GRI 205-3	부패사건에 대한 조치	부패사건없음		
제품책임						
고객 보건안전	G4-PR1	GRI 416-1	개선을 위해 보건안전 영향 평가를 고려하는 특정 제품 및 서비스 카테고리 비율	26-29		6.7.4-6.7.7
	A09		항공기 10,000 대 운항 당 매년 총 야생동물 충돌 건수	28		6.7.4
제품 및 서비스 라벨링	G4-PR5	GRI 102-43 GRI 102-44	고객만족도 설문조사 결과	6, 75		6.7.6

수상 · 인증 및 단체가입 현황

수상 · 인증

수상명	수여기관
제52회 발명의 날 국무총리 표창	한국발명진흥회
아시아 일하기 좋은 기업(Best Workplace in Asia)	Best Workplace in Asia 선정위원회
제20회 한국로지스틱스 대상	한국로지스틱스학회
2016 정책홍보 국무총리 단체포상	문화체육관광부
2016 공공기관 고객만족도 조사 8년 연속 A등급	기획재정부
김포공항, ASQ 중규모 공항부문 2위	ACI
2015/2016 비전어워드 지속가능경영보고서 종합평가 1위	LACP
2016년 제5회 대한민국 교육기부 대상	교육부
대한민국 일하기 좋은 100대 기업 4년 연속 대상	GWP 코리아
2016 대한민국발명특허대전 금상	한국발명진흥회
2016 그린월드어워드 대상	The Green Organization
2016 전국 VE경진대회 공공부문 우수상	국토교통부
2016 한국의 최고경영인상	동아일보
항공교통서비스 공항서비스부문 2회 연속 A등급	국토교통부
2016 재난대응 안전한국훈련 2년 연속 우수기관 선정	국민안전처
2016 대한민국 녹색경영대상 대통령 표창	환경부
2016 피츠버그 국제발명품전시회 금상	WIPO [1]
2016 피츠버그 국제발명품전시회 우수상	INPEX [2]
2016 피츠버그 국제발명품전시회 특별상	중국발명협회
아시아 일하기 좋은 기업(Best Workplace in Asia)	Best Workplace in Asia 선정위원회
ICAO 우수지역교육센터 인증	ICAO
김포공항, ASQ 중규모 공항부문 6년 연속 1위	ACI
제4회 국민권익의 날 기념 유공	국민권익위원회

1) WIPO (World Intellectual Property Organization) : 세계지적재산권 기구
2) INPEX (Invention and New Product Exposition) : 발명, 신기술 제품 협회

회원자격

국내	
(사)공공기관 감사포럼(일반회원)	한국항공보안학회(학회장역임)
윤경 SM포럼(일반회원)	한국항공우주정책 · 법학회(일반회원)
투명사회실천네트워크(일반회원)	한국항공진흥협회(일반회원)
(사)한국감사협회(일반회원)	한국항행학회(특별회원)
한국메세나협회(일반회원)	(사)항행안전기술협회(특별회원)
한국엔지니어링협회(일반회원)	해외건설협회(특별회원)
한국정보통신공사협회(일반회원)	UN Global Compact 한국협회(일반회원)
(사)한국항공경영학회(특별기간회원)	

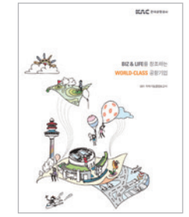
국외
ACI(국제공항협의회) 세계위원회(일반회원)
ACI(국제공항협의회) 아 · 태지역(이사회 임원)
EAAA*(동아시아공항연합) (일반회원)
ICAO TRAINAIR PLUS(정회원)

*EAAA(East Asian Airport Alliance) : 동아시아공항연합

한국공항공사 지속가능경영보고서

2008년

2010년


2011년

2012년

2013년

2014년

2015년

2016년

2017년

Link to
www.airport.co.kr

한국공항공사
KOREA AIRPORTS CORPORATION

07505 서울 강서구 하늘길 78 한국공항공사
TEL. 02)2660-2824 www.airport.co.kr

FOREST STEWARDSHIP COUNCIL
PRINTED WITH SOY INK

본 보고서는 친환경 공정에 의해 생산된
용지에 콩기름잉크로 인쇄되었습니다.