



Sensibilisation RSE

Responsabilité Sociétale de Teknimed



OBJECTIF PRINCIPAL :

- Prendre la mesure du concept
- Comprendre l'engagement de Teknimed dans la RSE
- Susciter de l'intérêt face au développement durable

OBJECTIF INTERMÉDIAIRES :

- Appréhender les terminologies et relations entre les acteurs
- Découvrir l'amélioration de fonctionnement et de la notoriété
- Distinguer les normes et labels

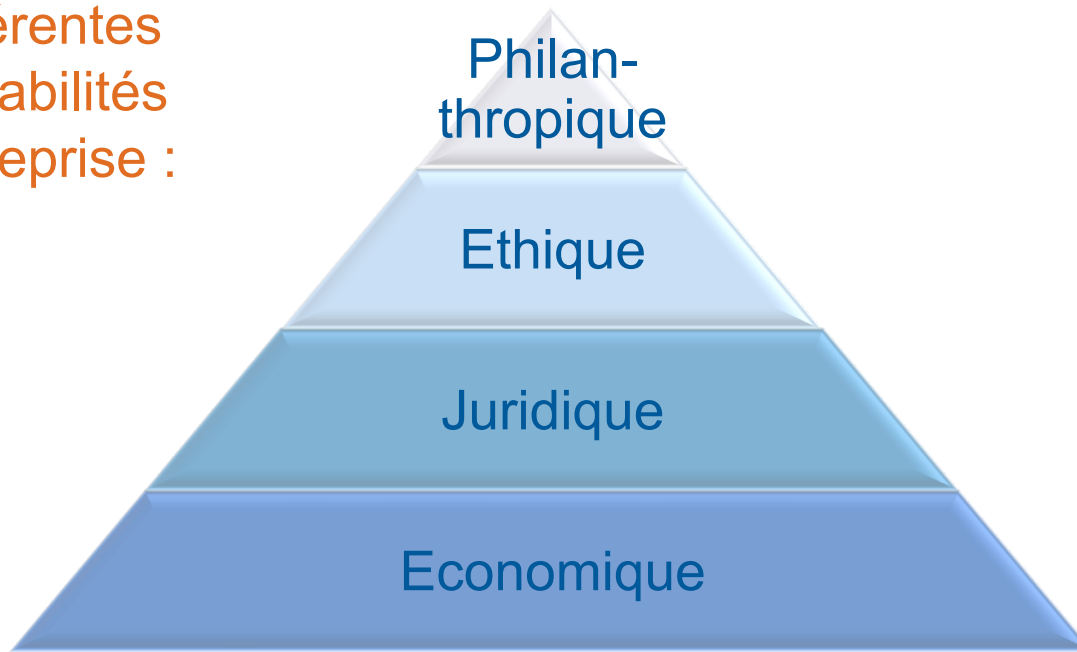
Introduction

Principale fonction de l'entreprise :

- Un rôle **économique** de création de valeur par la production de biens et de services demandés par la société

Pyramide de Carroll

Les différentes
responsabilités
de l'entreprise :



Limites de la responsabilité exclusive

- La responsabilité est avant tout une valeur sociale et **une logique financière seule** associée à une vision sur le **court terme** peut avoir des conséquences graves pour la société.



Les prothèses PIP



- Environ 30 000 femmes en France, et 400 000 à 500 000 autres dans le monde ont porté des prothèses mammaires potentiellement défectueuses de la société Poly Implant Prothèse (PIP).



Risques de ruptures et d'inflammation et/ou de cancer du sein.
(+ de 1100 ruptures repertoriés en 2012)



Le Vioxx



- 160 000 victimes de crises cardiaques
- 40 000 morts aux États-Unis
- 60 000 morts (au moins) dans le monde à la date de 2011





Les produits Monsanto...

MONSANTO



- Affaire des PCB > 700 millions \$ d'amendes + procès
- Affaire du Roundup > l'herbicide le plus vendu au monde bientôt interdit à la vente + procès
- Herbicide Lasso > interdit à la vente + procès
- OGM > 2,5 millions \$ d'amendes + procès
- Aspartame ...



Et dans d'autres domaines...

- BP (écologique) > 48,7 milliards d'euros
- Siemens (corruption) > 1,3 milliard d'euros
- Volkswagen (fraude) > 30 milliards d'euros.
- France télécom (suicides) > 35 de 2008 à 2009
- Etc.

Des impacts difficilement soutenables

- Pollution de l'air et de l'eau
- Crises sanitaires
- Épuisement des ressources naturelles
- Réchauffement climatique
- Disparition d'espèces animales et végétales
- Précarité de l'emploi & exclusion sociale



Larmes de sirène

Des multiplicateurs de menaces

- Exemple “Bangkok” :
 - Un contexte particulier: plus grand bassin-versant du pays, ancienne plaine marécageuse à proximité de la mer
 - Le **bétonnage du sous-sol et l’urbanisation** empêchent l’écoulement normal du fleuve
 - Le **pompage des nappes phréatique** (industrie) conduit à un phénomène de subsidence (affaissement >5 cm/an parfois)
 - Le niveau de la mer augmente de + de 3,5 mm/an.
 - **Conséquences** : En 2011 = 825 morts / 33 milliards d’€ de pertes /pénurie de disques dur durant plusieurs mois
 - Risques à long terme... ?

Prise de conscience

- Sensibilité aux **problématiques sociétales et environnementales**
- **Information** instantanée et **omniprésente**
- **Besoin de stabilité** économique croissant
- Importance de la **transparence**



Social/Sociétal

- **Social** : Relatif aux rapports entre un individu et les autres membres de la collectivité
- **Sociétal** : Référence aux différents aspects de la vie sociale des individus, en ce qu'ils constituent une société



RELATIONS
HUMAINES



ORGANISATIONS
HUMAINES

Responsabilité Sociétale

- **L'entreprise n'a pas que des responsabilités économiques. Celles-ci doivent** satisfaire les besoins de **la présente génération** sans compromettre la capacité **des générations futures** (Long terme)

Larry Fink, CEO du plus gros gestionnaire d'actifs au monde dénonce "le diktat du court terme"

De nouveaux enjeux pour l'entreprise

- **Assumer** la responsabilité des impacts négatifs de son activité
- **Répondre** aux nouvelles attentes et exigences de son environnement
- **Gérer** les (nouveaux) risques

Le concept RSE



RSE

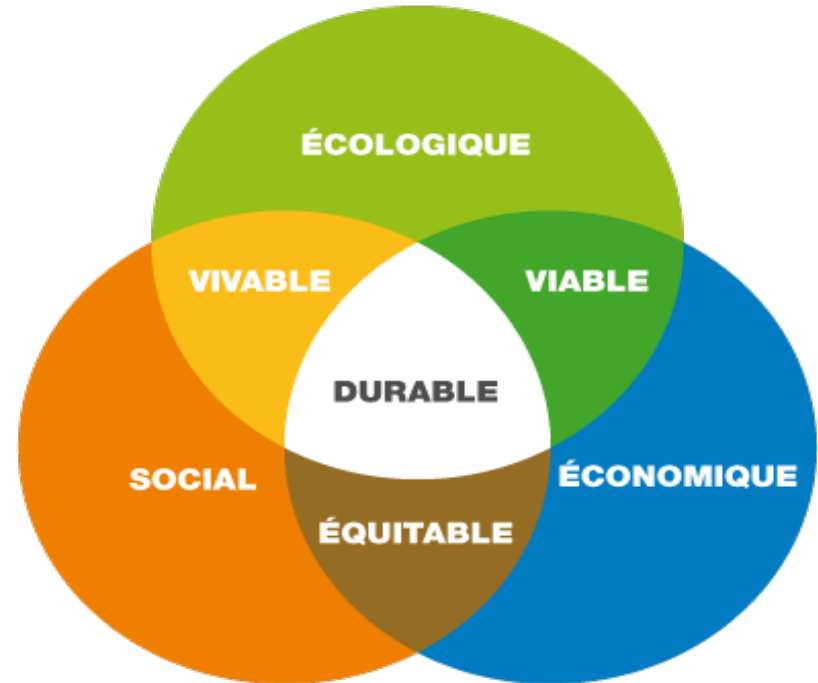
- La RSE est un concept dans lequel **les entreprises intègrent les préoccupations sociales, environnementales, et économiques** dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs **parties prenantes** sur une base volontaire*.
- C'est la **contribution** des entreprises aux enjeux du **développement durable (DD)**

* Reporting RSE obligatoire pour toutes les entreprises de plus de 500 salariés



Développement Durable

- **Développement** qui répond aux besoins du **présent** sans compromettre la capacité des **générations futures** à répondre aux leurs.





Développement Durable (suite)

- **Développement** qui concilie les enjeux économiques, sociétaux et environnementaux et **préserve** ainsi **l'avenir** par:
 - **un nouveau modèle** de prise de décision qui ajoute d'autres critères que le seul impact économique grâce à **l'association à la décision des parties prenantes**
 - **la responsabilisation des décideurs** par **la transparence** des données comme l'organisation de leur mise en cause judiciaire et financière

Approche par la **Contrainte** :

- **Assumer les impacts négatifs** de l'activité (sanitaire, environnement, etc.)
- **Répondre aux attentes** des partenaires (entreprises, collectivités, etc.)
- **Gérer les risques** et les nouvelles **exigences réglementaires** (normes, directives, labels...)

Approche par l'Opportunité

- **Intérêts économiques :**
 - Augmentation de la valeur actionnariale, Amélioration de l'efficacité opérationnelle, Réduction des coûts, Maîtrise des risques, Conforme aux réglementations, etc.
- **Intérêts sociétaux :**
 - Préservation de l'image de marque, Fidélisation des salariés, Respects des normes, etc.

Transformer les contraintes en opportunités

- Grâce à la combinaison cohérente de bonnes pratiques :
 - Anticipation
 - Innovation
 - Gestion
 - Organisation
 - Communication

L'engagement est le résultat de :

Demande externe : Clients, Partenaires, législatifs, etc.

Ex: Programme de non-discrimination Zimmer

Demande interne : Nouveaux investisseurs

Ex: Fonds d'investissement> Audit, Etat au travers de la BPI.

Les thématiques RSE / Domaines d'actions

- Gouvernance de l'organisation
- Droits de l'Homme
- Social
- Environnement
- Sociétal

Exemples d'applications 1/2

- Economies de ressources
- Economies d'énergies : électricité, carburant, chauffage
- Tri des déchets, recyclage et valorisation
- Mesure de ses émissions de gaz à effet de serre
- Eco-conception
- Lutte contre la corruption
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Achats responsables
- Charte déontologique

Exemples d'applications 2/2

- Développement des compétences et formation
- Egalité professionnelle Hommes/Femmes
- Diversité
- Handicap
- Emploi des jeunes et des seniors
- Engagement citoyen (mécénat, fondations, congé solidaire, action dans le bassin local d'activité)
- Epargne salariale (participation, intéressement, actionnariat salarié)

Les parties prenantes



Les parties prenantes

- Individu, groupe, organisation dont les intérêts sont impactés par l'entreprise ou qui peut exercer une influence sur l'entreprise

l'écosystème d'acteurs autour de l'entreprise

Membres de l'entreprise:

- Salariés
- Représentants
- Actionnaires
- Etc.

PP internes

En relations directes et fréquentes avec l'entreprise:

- Clients
- Fournisseurs
- Concurrents
- Organismes
- Etc.

PP
externes

En relations indirectes ou rares avec l'entreprise:

- Riverains
- Collectivités
- Médias
- Etc.

PP
distantes

La prise en compte des intérêts des PP

- La RSE intègre différentes facettes :
les aspects économiques, la maîtrise des impacts sur la société, **mais aussi la transparence** de la communication et des échanges **avec les parties prenantes**

Ecoute et Dialogue

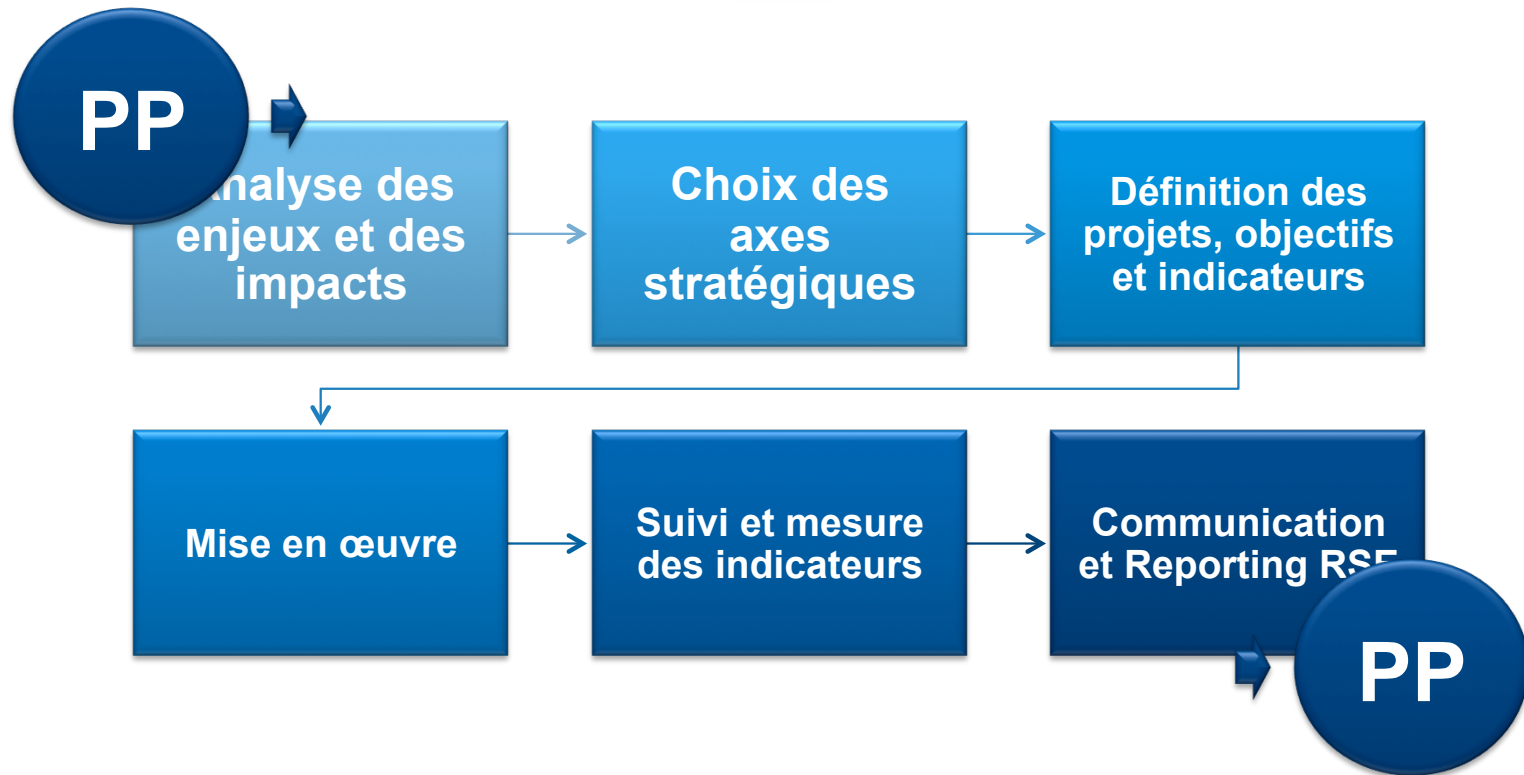
- **Le dialogue** avec les PP est un élément fondamental de la RSE: il doit permettre une meilleure prise en compte et atténuation des impacts.
- Pour réussir, **toutes les parties** acceptent de **s'engager** sur un dialogue et **des compromis**.
- **Les controverses** sont des situations évolutives où les **reformulations** et l'implication de nouvelles PP jouent un rôle important
- **La sélection des PP**, la matérialité des enjeux RSE/DD et **la qualité du dialogue** établi en situation de controverse sont **des indicateurs du sérieux** d'une démarche RSE/DD



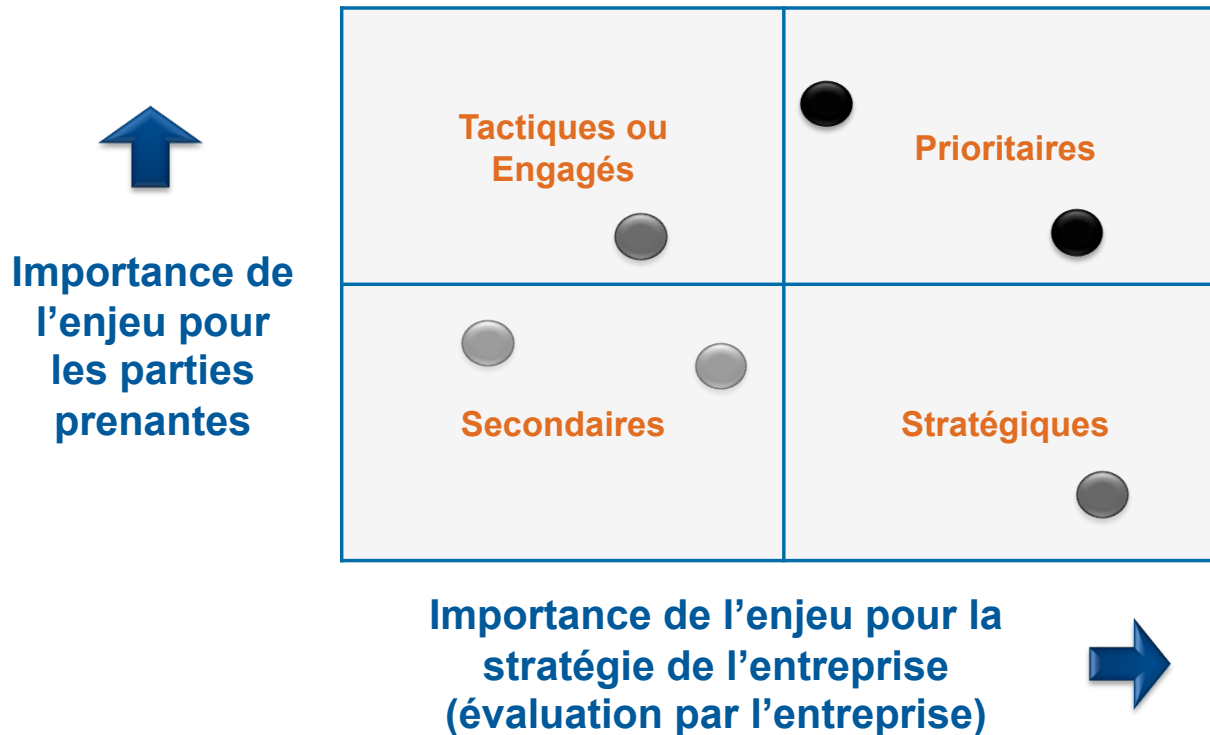
Relations avec les Parties Prenantes

- **Concertation** avec les **collectivités locales et les riverains** (engagement local, réduire les nuisances auprès des riverains)
- **Partenariat** avec une **ONG**
- Relations sociales : engagement des **salariés** et de leurs représentants
- **Dialoguer** avec les **consommateurs** (panel, sondage, association de consommateurs)
- **Engagements** avec les **actionnaires**, garantir l'égalité d'accès à l'information, l'immédiateté et transparence de l'information, communiquer des éléments extra-financiers (ex : RSE)

Les PP et la stratégie RSE

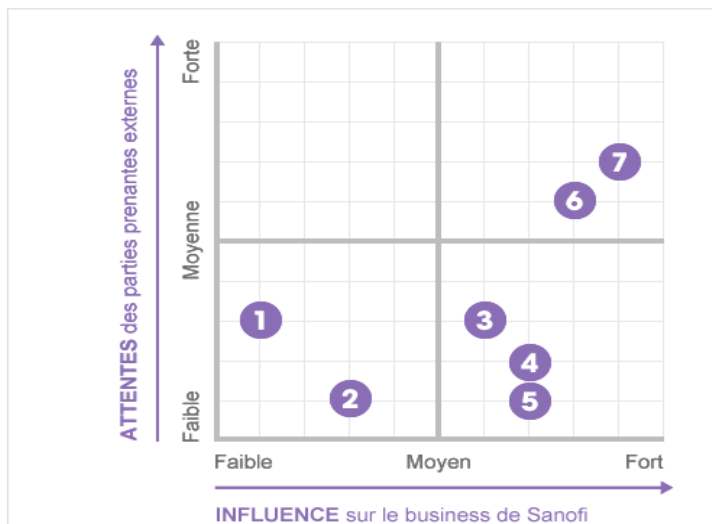


Sélection enjeux RSE



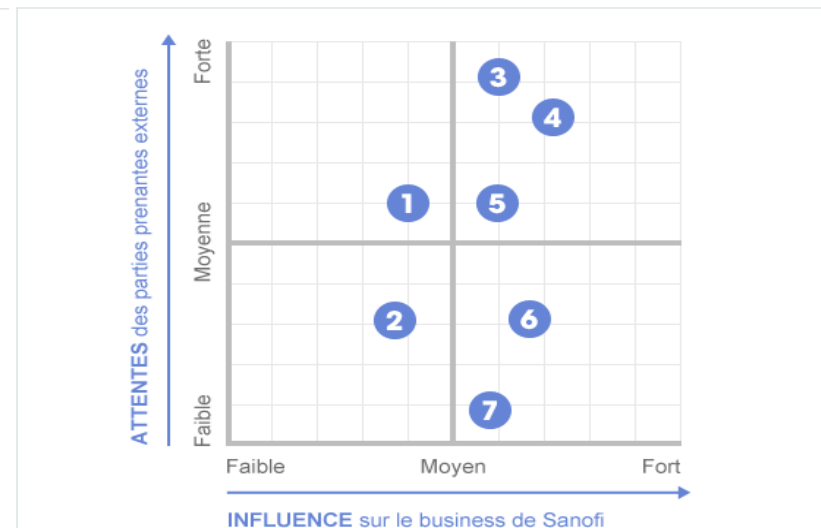
Exemple

Éléments faisant partie de l'axe PATIENT



- | | |
|--|---------------------|
| 1 Lutte contre la contrefaçon | 5 Innovation |
| 2 Continuité de l'activité et de l'approvisionnement | 6 Pharmacovigilance |
| 3 Information et éducation des patients | 7 Accès aux soins |
| 4 Qualité des produits | |

Éléments faisant partie de l'axe PEOPLE



- | | |
|--|--|
| 1 Représentation et information des collaborateurs | 5 Diversité et non-discrimination |
| 2 Rémunération et protection sociale | 6 Accompagnement du changement |
| 3 Santé & sécurité au travail | 7 Contribution au développement économique local |
| 4 Développement des talents et des carrières | |

Normes & labels

Les normes et labels de la RSE

- Une multitude de normes, labels ou chartes internationales, européennes, nationales, régionales, locales ...



Pacte mondial des Nations Unies

- Dix Principes issus de textes internationaux
 - Déclaration Universelle des Droits de l'Homme;
 - Déclaration de l'OIT : **droits fondamentaux au travail**
 - **Déclaration de Rio** sur l'environnement et le développement;
 - Convention des Nations Unies contre la **corruption**.
- Conséquences pour les entreprises:
 - Obligation de communiquer annuellement sur les actions
 - Plus de 8 000 entreprises signataires dans 145 pays (mi 2014)
 - 1 983 non communicantes
 - 4 849 entreprises exclues pour non communication prolongée



Pacte mondial des Nations Unies (suite)

- Droits de l'homme
 - Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence ;
 - Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.
- Droit du travail
 - Respecter la **liberté d'association** et à reconnaître le **droit de négociation collective** ;
 - Éliminer toutes les formes de **travail forcé** ou obligatoire ;
 - Abolir effectivement du **travail des enfants** ;
 - Éliminer la **discrimination** en matière d'emploi et de profession.
- Environnement
 - Appliquer l'**approche de précaution** face aux problèmes touchant l'environnement ;
 - entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
 - Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- Corruption
 - Agir contre la corruption sous toutes ses formes



Norme ISO 26000

- Norme de lignes directrices relatives à la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).
(Ce n'est pas une norme de « système de management » au sens classique car pas de vérification de conformité, pas de certification)
- Référentiel thématique complet qui évalue et aiguille l'entreprise sur sa démarche sociétale et environnementale.



Norme ISO 26000 (suite)



Evaluation des pratiques stratégiques, managériales et opérationnelles :

6. Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance
7. Mise en œuvre : intégration de la responsabilité sociétale et communication
8. Ressources humaines, relations et conditions de travail
9. Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs
10. Ancrage territorial : communautés et développement local

Evaluation des résultats relatifs aux 3 piliers du développement durable:

6. Résultats environnementaux
7. Résultats sociaux
8. Résultats économiques

l'ISO 26000 ne recommande pas d'indicateurs spécifiques mais préconise fortement ceux du Global Reporting Initiative

Global Reporting Initiative (GRI)

- Le GRI est une ONG dont le rôle est d'œuvrer au développement durable et de promouvoir l'élaboration de rapports en matière d'environnement, de responsabilité sociétale et de gouvernance.
- Le GRI a été fondé aux Etats-Unis en 1997 à l'initiative du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) et du CERES.



Le GRI produit le cadre pour **le reporting du DD le plus utilisé** au monde pour permettre une plus grande transparence.



- **ISO 14001 - Norme de système de management** (certifiable).
- Exigences génériques pour un système de management environnemental afin d'identifier et de maîtriser l'impact environnemental de ses activités, produits ou services.



- **Le label EnVol (Engagement Volontaire de l'Entreprise pour l'Environnement)** est développé par les CCI et l'ADEME, il s'appuie sur le premier niveau du référentiel NF X30-205. Il est adapté aux entreprises de - de 50 salariés. La marque Envol est délivrée en exclusivité par AFNOR Certification.



- **Charte de l'Organisation de coopération et de développements économiques (OCDE) :** ensemble de règles pour les multinationales. Principes adoptés par 42 États sur les bonnes pratiques en environnement, protection des consommateurs, etc.
- **Eco Management and Audit Scheme (Emas) :** règlement européen qui encadre les démarches volontaires d'éco-management. Label sur ses documents exclusivement. EMAS intègre explicitement et entièrement les exigences de la norme ISO 14001.



- Créé en 1992, **l'Ecolabel Européen est le seul label écologique officiel européen.** Délivré, en France, par AFNOR c'est une marque volontaire de certification de produits et services qui prend en compte le cycle de vie complet du produit.



- Créée en 1991, **la marque NF Environnement est l'écolabel français,** aussi délivré par AFNOR. Il prend lui aussi en compte le cycle de vie du produit. Il certifie les produits et services qui présentent un impact négatif moindre sur l'environnement et une qualité d'usage satisfaisante par rapport à d'autres sur le marché.

La charte de la diversité

- **la charte de la diversité** incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs.
- En la signant, ces entreprises s'engagent à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la diversité.



RSE Teknimed

Rappel des intérêts

- Renforcer l'attractivité de la société (emploi, collectivités)
- Améliorer les relations avec les fournisseurs
- Améliorer le dialogue social
- Renforcer l'image de marque auprès des Clients
- Réduire les risques et les coûts
- Améliorer la productivité
- Répondre aux exigences des investisseurs et des futures réglementations
- Pérenniser et apporter de la valeur à l'entreprise

Les objectifs

- Créer un Comité RSE
- Définir les axes prioritaires et un plan d'action RSE
- Réaliser un reporting de la performance RSE
- Impliquer et sensibiliser le personnel
- Intégrer la RSE dans la culture de l'entreprise

Comité RSE

- Responsable Direction : Carole
- Responsable Qualité : Franck
- Responsable R&D : Cyril
- Responsable Production : Clément
- Responsable Médical : Nouredine
- Responsable financier : Guillaume
- Assistant Achats : Stéphane
- Assistante RH : Lysianne
- Représentant du Personnel : Isabelle
- Consultant Communication : Olivier

Actions engagées :

- Engagement Charte ONU
- Engagement Charte Diversité
- Création Charte valeurs éthiques + lutte Corruption
- Engagements expérimentation animale
- Questionnaire satisfaction client
- Sensibilisation RSE



Network France



Tableau de projets

	DOMAINE & ACTIONS	Intérêt 1 à 5*	STATUT			INDICATEURS & RESSOURCES	Pilote	Objectif à :			
			Projet	En cours	Terminé			< 1 an	3 ans	> 5 ans	
1	GOUVERNANCE										
1.1	Engagement de la présidence										
1.1.1	Date d'engagement formel	3			X	Date Charte (30/07/2015)	Carole	X			
1.1.2	Formalisation de l'engagement global de Teknimed pour la RSE	3			X	Création texte d'engagement RSE > Charte éthique	Olivier	X			
1.1.3	Mise en place de l'ISO 14001 (Engagement de l'entreprise à atteindre les objectifs qu'elle se fixe elle-même régulièrement dans une démarche d'amélioration continue)	4	X			Rapport d'Audit	Franck		X		
1.2	Planification et réalisation										
1.2.1	Mise en place d'un tableau de suivi et planning	3		X		Création Tableau (Tableau Actuel)	Olivier	X			
1.2.2	Identification et prise en compte des attentes des parties prenantes internes et externes	3			X	Fréquence et mode de consultation des différentes parties prenantes ; Listes et Compte rendu-Réunion	Olivier	X			
1.2.3	Elaboration d'un rapport annuel sur le suivi des actions RSE & reporting Actionnaires	5		X		Taux de réussite annuel de la démarche (nombre d'objectifs atteints dans les délais/nombre d'objectifs total)	Olivier	X			
1.2.4	Développement d'une politique de communication sur la RSE	5		X		Déclinaisons charte RSE, web, Newsletter	Olivier	X			
1.3	Gouvernance participative										
1.3.1	Institution d'un comité RSE et d'un responsable.	3			X	Liste intervenants du Comité + Organigramme (incluant la responsabilité RSE)	Carole	X			
1.4	Investissement										
1.4.1	Prise en compte du développement durable dans la politique d'investissement et de fonctionnement	4	X			Budget	Carole + MC	X			
1.4.2	Mise en place d'un actionariat Salaré	3	X			Statuts	Carole			X	
2	DROITS DE L'HOMME										
2.1	Engagements										
2.1.1	Signature du Pacte mondial des Nations uni	5			X	Inscription	Olivier	X			
2.1.2	Signature de la charte de la diversité (Pas de discrimination à l'embauche, origine, âge, handicap)	4			X	Inscription	Olivier	X			
2.1.3	Mise en place d'un suivi pour l'égalité hommes-femmes (nombre, rémunération), Label Egalité professionnelle à voir	4		X		Tableau Sexe/rémunération moyenne écart en %	Lysiane	X			
2.1.4	Elaboration d'une Charte de la laïcité	3	X			Création Charte	Olivier	X			

Tableau d'indicateurs

Descriptif	Source	2013	2014	2015	2016
Gouvernance					
CA global Teknimed	Comptabilité	8 630 920,00 €	8 003 371,00 €		
Masse Salariale	Comptabilité	1 745 223,15 €	1 897 085,77 €		
Taux d'impayé	Comptabilité	0,36%	0,06%		
Social					
Budget Formation	Comptabilité	14 306,00 €	28 777,00 €		
% de la Masse Salariale		1%	2%		
Environnement					
Consommation Electrique, Total €	Comptabilité	64 139,00 €	60 814,00 €		
Moyenne Prix KW €	EDF	0,09€	0,09€		
Estimation Consommation Electrique Totale KW		712656	675711		
Consommation Eau, Total €	Comptabilité	10 882,00 €	9 588,00 €		
Moyenne Prix m3 €	Comptabilité	3,50 €	3,50 €		
Estimation Consommation Eau, Total m³	Comptabilité	3109	2739		
Consommation Gaz Total :	Comptabilité	6 983,00 €	5 306,00 €		
Consommation Carburant Total :	Comptabilité	27 110,00 €	22 320,00 €		
Déchets Totaux en Tonnes	Tableau BSD	7,144	16,142		
Déchets Valorisés (R1) en Tonnes	Tableau BSD	3,089	2,734		
% de Valorisation déchets		43%	17%		

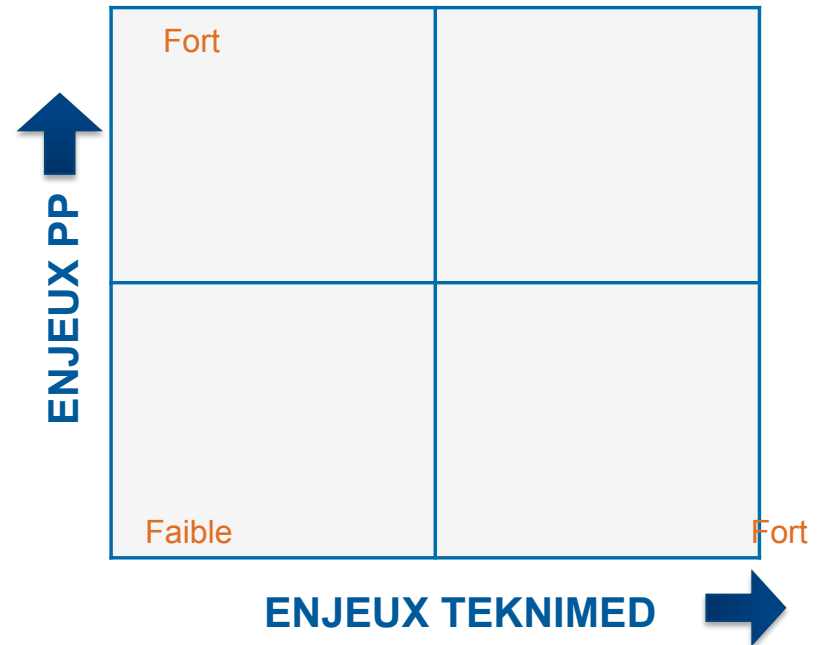
Axes de développement

- Définition des valeurs
- Signature d'engagements éthiques
- Réalisation d'outils de suivi RSE (tableaux, planning, etc.)
- Réduction des coûts de fonctionnement
- Eco-conception

Objectifs 2016-2017

- Matrice enjeux RSE Teknimed :

- Formation TMS ?
- Eco-conception ?
- Label Envol ?
- Gestion des risques ?
- Mobilité Durable ?



Conclusion

Résumé

Afin de répondre aux attentes des consommateurs, investisseurs et collectivités, le rôle économique de Teknimed doit progresser vers une attitude plus éthique.

La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

Elle peut être perçue comme une contrainte mais aussi comme une opportunité et un moyen d'améliorer la performance générale.

Quels intérêts réels ?

*Tout le monde gagne à intégrer la RSE, au pire c'est le début d'une sensibilisation...
...au mieux ce sont des actions concrètes sur l'environnement et un levier de performance pour l'entreprise*

Des objectifs réalistes ?

Le but de l'entreprise n'est pas de sauver la planète mais elle ne peut pas se désintéresser de son avenir si elle veut en profiter durablement.



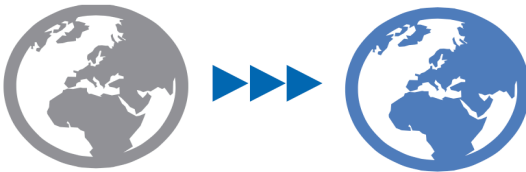
OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

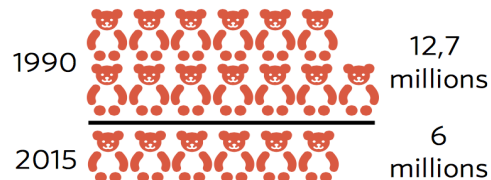


Exemple de réussites

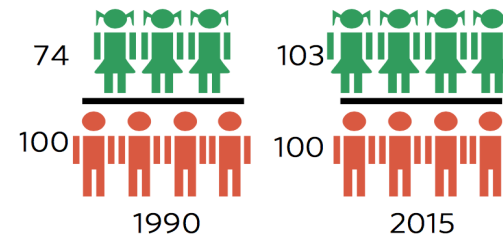
98 % des substances appauvrissant la couche d'ozone ont été éliminées depuis 1990



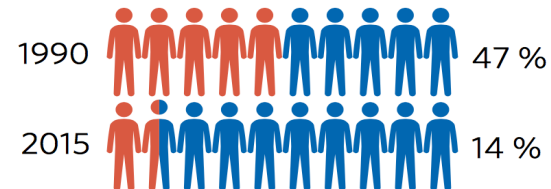
Nombre de décès d'enfants de moins de cinq ans dans le monde



Taux de scolarisation dans l'enseignement primaire en Asie du Sud



Taux d'extrême pauvreté dans les pays en développement



Et concrètement ?

- Tout commence avec vous. Même le plus indifférent et le plus paresseux d'entre nous, fait partie de la solution.
- Il existe quelques habitudes très faciles à prendre dans notre quotidien et qui peuvent faire la différence si nous décidons tous de les adopter.

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/guide-pour-les-paresseux-qui-veulent-sauver-la-planete/>



Exemples de petites actions :

- Économisez de l'électricité en éteignant les appareils électriques quand vous ne vous en servez pas, y compris votre ordinateur.
- Utilisez votre imprimante avec parcimonie et créez des signets numériques pour économiser du papier.
- Éteignez les lumières si vous n'en avez pas besoin.
- Adoptez l'éco-conduite
- Etc.



*« Nous n'héritons pas de la Terre de nos ancêtres,
nous l'empruntons à nos enfants »*

«Penser global, agir local»

