

Tableau Suivi Actions RSE Teknimed 2017

| | DOMAINE & ACTIONS | Intérêt 1 à 5* | STATUT | | | INDICATEURS & RESSOURCES | Pilote | Objectif à : | | |
|------------|---|-------------------|--------|----------|---------|---|----------|--------------|-------|---------|
| | | | Projet | En cours | Terminé | | | < 1 an | 3 ans | > 5 ans |
| 1 | GOUVERNANCE | | | | | | | | | |
| 1.1 | Engagement de la présidence | | | | | | | | | |
| 1.1.1 | Date d'engagement formel | 3 | | | X | Date Charte (30/07/2015) | Carole | X | | |
| 1.1.2 | Formalisation de l'engagement global de Teknimed pour la RSE | 3 | | | X | Création texte d'engagement RSE > Charte éthique | Olivier | X | | |
| 1.1.3 | Mise en place de l'ISO 14001 (Engagement de l'entreprise à atteindre les objectifs qu'elle se fixe elle-même régulièrement dans une démarche d'amélioration continue) | 4 | X | | | Rapport d'Audit | Franck | | X | |
| 1.2 | Planification et réalisation | | | | | | | | | |
| 1.2.1 | Mise en place d'un tableau de suivi et planning | 3 | | | X | Création Tableau (Tableau Actuel) | Olivier | X | | |
| 1.2.2 | Identification et prise en compte des attentes des parties prenantes internes et externes | 3 | | X | | Fréquence et mode de consultation des différentes parties prenantes ; Listes et Compte rendu-Réunion | Olivier | X | | |
| 1.2.3 | Elaboration d'un rapport annuel sur le suivi des actions RSE & reporting Actionnaires | 5 | | X | | Taux de réussite annuel de la démarche (nombre d'objectifs atteints dans les délais/nombre d'objectifs total) | Olivier | X | | |
| 1.2.4 | Développement d'une politique de communication sur la RSE | 5 | | X | | Déclinaisons charte RSE, web, Newsletter | Olivier | X | | |
| 1.3 | Gouvernance participative | | | | | | | | | |
| 1.3.1 | Institution d'un comité RSE et d'un responsable. | 3 | | | X | Liste intervenants du Comité + Organigramme (incluant la responsabilité RSE) | Carole | X | | |
| 1.4 | Investissement | | | | | | | | | |
| 1.4.1 | Prise en compte du développement durable dans la politique d'investissement et de fonctionnement | 4 | | | X | Budget | Carole | X | | |
| 1.4.2 | Mise en place d'un actionnariat Salarié | 3 | X | | | Statuts | Carole | | | X |
| 2 | DROITS DE L'HOMME | | | | | | | | | |
| 2.1 | Engagements | | | | | | | | | |
| 2.1.1 | Signature du Pacte mondial des Nations uni | 5 | | | X | Inscription | Olivier | X | | |
| 2.1.2 | Signature de la charte de la diversité (Pas de discrimination à l'embauche, origine, âge, handicap) | 4 | | | X | Inscription | Olivier | X | | |
| 2.1.3 | Mise en place d'un suivi pour l'égalité hommes-femmes (nombre, rémunération), Label Égalité professionnelle à voir | 4 | | X | | Tableau Sexe/rémunération moyenne écart en % | Jennifer | X | | |
| 2.1.4 | Elaboration d'une Charte de la laïcité | 3 | X | | | Création Charte | Olivier | X | | |

Tableau Suivi Actions RSE Teknimed 2017

| | DOMAINE & ACTIONS | Intérêt 1 à 5* | STATUT | | | INDICATEURS & RESSOURCES | Pilote | Objectif à : | | |
|------------|---|-------------------|--------|----------|---------|---|------------------|--------------|-------|------------|
| | | | Projet | En cours | Terminé | | | < 1 an | 3 ans | > 5 ans |
| 2.2 | Ethique | | | | | | | | | |
| 2.2.1 | Mise en place d'un suivi Ethique essais cliniques (charte médecin ?) | 4 | X | | | Création dossier approbation Médecins | Nouredine | | X | |
| 2.2.2 | Mise en place d'un suivi Ethique expérimentations animales | 3 | | | X | Création dossier certification labo | Nouredine | X | | |
| 3 | SOCIAL | | | | | | | | | |
| 3.1 | Conditions de travail et Santé | | | | | | | | | |
| 3.1.1 | Réalisation d'actions d'information sur la Prévention et la Sécurité (poste, équipements, etc.) | 3 | X | | | Liste des actions menées - Nb actions | Clément + Franck | X | | |
| 3.1.2 | Réalisation de formations sur la Santé au travail (Formation au TMS par Ex.) | 4 | | X | | Liste des actions menées - Nb participants | Jennifer | X | | |
| 3.1.3 | Mise en place d'un comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) (effectif>50) ? | 2 | X | | | Création de l'organisation et suivi (CR + listes actions) | Franck | | X | |
| 3.1.4 | Mise en place protection sociale complémentaire complète ? | 4 | X | | | Réalisation | Carole | X | | |
| 3.1.5 | Suivi du Document unique | 3 | | X | | Mise à jour | Jennifer | X | | |
| 3.2 | Emploi et Formation | | | | | | | | | |
| 3.2.1 | Mise en place suivi de la nature juridique des emplois (CDI, CDD, etc.) | 3 | | X | | Création tableau Emploi | Jennifer | X | | |
| 3.2.2 | Mise en place suivi Turn over emploi | 3 | | X | | Création tableau Emploi | Jennifer | X | | |
| 3.2.3 | Mise en place d'outils de représentation et information collaborateurs | 2 | | | X | Création cahier de suggestions | Jennifer | X | | |
| 3.2.4 | Réalisation entretien individuels et suivi | 3 | | X | | Dossier et récapitulatif suivi | Guillaume | X | | |
| 3.3.5 | Valorisation des compétences et formation professionnelle (informations, gestion) | 3 | | X | | Jours de formation/pers.an Création d'un audit social | Lysiane | | X | |
| 4 | ENVIRONNEMENT | | | | | | | | | |
| 4.1 | Protection de l'environnement | | | | | | | | | |
| 4.1.1 | Formation et sensibilisation du personnel aux enjeux développement | 5 | | | X | Créations contenus pour formation (réunion + Newsletter) | Olivier | X | | |
| 4.1.2 | Sensibilisation aux cycle de vie des produits et eco-conception | 4 | X | | | Création formation, veille technologique, Listes actions. | Claudine | X | | |
| 4.1.3 | Optimisation emballage et packaging | 4 | | X | | Actions | Claudine | X | | |
| 4.1.4 | Actions de protection de la Biodiversité | 3 | X | | | Listes actions (nb arbres plantés, etc.) | Olivier | | X | |
| 4.1.5 | Mise en place végétaux dans les bureaux | 2 | | | X | Date de réalisation - budget | Carole | X | | |
| 4.2 | Achats | | | | | | | | | |
| 4.2.1 | Réalisation d'une estimation des achats par personnes et tableau de suivi / corrélation CO2 | 2 | X | | | Estimation de l'indicateur: €/pers.an Estimation de l'indicateur: kg CO2/pers.an | Clément | | X | |

Tableau Suivi Actions RSE Teknimed 2017

| | DOMAINE & ACTIONS | Intérêt 1 à 5* | STATUT | | | INDICATEURS & RESSOURCES | Pilote | Objectif à : | | |
|------------|---|-------------------|--------|----------|---------|--|-------------|--------------|-------|---------|
| | | | Projet | En cours | Terminé | | | < 1 an | 3 ans | > 5 ans |
| 4.2.2 | Intégration d'indicateurs sociaux et environnementaux dans les marchés et mise en place d'une politique d'achats éthiques et écologiques avec création Panel fournisseur (certification DD à privilégier) | 3 | X | | | Evaluation des la part des achats faisant appel aux entreprises du secteur de l'économie sociale et solidaire. Evaluation de la part des achats exigeant un label environnemental et/ ou de développement durable (label européen, nf environnement, rainforest alliance, FSC, Energy star) et/ou une certification environnementale (ISO 14001...) Et % évolution dans les achats globaux Taux de fournisseurs ayant mis en place une politique de développement durable | Clément | | X | |
| 4.2.3 | Mise en place d'un tableau de suivi d'achats papier & cartons (Imprimés labellisés PEFC, FSC, imprim'vert %) | 3 | X | | | Estimation de la consommation de papier (kg/an) et tendance ces 3 dernières années Evaluation de la part des achats en papier recyclé | Clément | | X | |
| 4.2.4 | Sensibilisation à l'utilisation des consommables (directive papier, gobelets recyclables) | 4 | | X | | Notes de sensibilisation et réunion (Présence) - Listes actions | Olivier | X | | |
| 4.3 | Gestion des ressources | | | | | | | | | |
| 4.3.1 | Création d'un tableau de bord des ressources (Eau, énergie, carburants, etc.) | 4 | | | X | Réalisation tableau | Olivier | X | | |
| 4.3.2 | Action(s) pour la préservation des ressources électrique (extinction ordi, coupure générale) | 4 | | | X | Notes de sensibilisation et réunion (Présence) - Listes actions | Olivier | X | | |
| 4.3.3 | Action(s) pour la préservation des ressources en eau (WC équipés, limiteur de pression, mousseur, formation personnel), suivi consommation. | 4 | | | X | Notes de sensibilisation et réunion (Présence) - Listes actions | Olivier | X | | |
| 4.3.4 | Sensibilisation à l'utilisation des consommables (papier, gobelets) et création | 3 | | | X | Notes et réunion (Présence) | Olivier | X | | |
| 4.4 | Energie | | | | | | | | | |
| 4.4.1 | Réalisation de DPE (diagnostic de performance énergétique) pour les bâtiments | 2 | X | | | Date de réalisation des DPE Classe moyenne du patrimoine (pas valeur de DPE) | Prestataire | | X | |
| 4.4.2 | Actions en faveur d'une augmentation du mix énergétique (achats d'énergie origine renouvelable) (15% supp. chez Enercoop) | 4 | X | | | Niveau de réduction des consommations en énergie fossile atteint Part des énergies renouvelables dans la consommation énergétique totale | Carole | | | X |
| 4.4.3 | Diagnostic du parc automobile de la société | 4 | X | | | Engagement + nb de véhicules en bon état (-5ans) au sein du parc automobile de l'établissement. Répartition énergie + nb de véhicules propres (électriques) | Carole | | | X |
| 4.5 | Gestion des déchets | | | | | | | | | |
| 4.5.1 | Réalisation d'un état des lieux de la production et du suivi des déchets non dangereux et dangereux de la société | 2 | X | | | Estimation de l'indicateur: kg/pers.an | Olivier | | X | |
| 4.5.2 | Mise en place d'actions pour optimiser le traitement de chacun des déchets (réutilisation, valorisation matière, valorisation biologique, valorisation énergétique, stockage). | 3 | | X | | Date de réalisation des actions Part des déchets valorisés - Diminution des risques (Neutralisation) | Olivier | | X | |

Tableau Suivi Actions RSE Teknimed 2017

| | DOMAINE & ACTIONS | Intérêt 1 à 5* | STATUT | | | INDICATEURS & RESSOURCES | Pilote | Objectif à : | | |
|------------|--|-------------------|--------|----------|---------|--|-------------|--------------|-------|---------|
| | | | Projet | En cours | Terminé | | | < 1 an | 3 ans | > 5 ans |
| 4.5.3 | Réalisation d'un bilan carbone et mise en place d'action(s) de lutte contre le changement climatique | 3 | X | | | Bilan et actions | Carole | | | X |
| 4.5.4 | Création d'un suivi des Transports et fabrication locale (75% des produits fabriqué en France) | 4 | X | | | Réalisation Tableau de bord - Rapport Production avec évolution | Guillaume | | X | |
| 4.5.5 | Mise en place d'un récupérateur de gobelets plastiques pour recyclage | 2 | | | X | Réalisation | Lysiane | X | | |
| 5 | SOCIÉTAL | | | | | | | | | |
| 5.1 | Pratiques | | | | | | | | | |
| 5.1.2 | Mise place d'une charte de loyauté des pratiques (respect des marchés publics, clause de non concurrence, désinformation, Lutte contre la corruption, Respect des délais de paiement) et sensibilisation interne | 4 | | X | | Rédaction + diffusion Charte | Géraldine | X | | |
| 5.1.3 | Actions de lutte contre la contrefaçon (marquage/traçabilité) | 3 | X | | | Actions - Nouveau procédés | Christophe | | X | |
| 5.2 | Clients | | | | | | | | | |
| 5.2.1 | Création tableau de bord Relations client (Prise en charge réclamation) | 4 | | X | | Tableau de bord - % résolution + délais - | Franck | X | | |
| 5.2.2 | Audit système de protection des données usagers/clients | 2 | X | | | Rapport informatique - Budget | Prestataire | | X | |
| 5.2.3 | Création d'un reporting sur la Pharmacovigilance et la protection de la santé des usagers, suivi Qualité (Patient) | 5 | X | | | Rapport Annuel - Suivi | Nouredine | | X | |
| 5.2.4 | Création Enquête satisfaction | 5 | | | X | Rapport Résultat | Olivier | | X | |
| 5.3 | Développement local | | | | | | | | | |
| 5.3.1 | Partenariat avec les organismes de formation | 3 | | X | | Rapports de stages - Tableau nb/durée | Jennifer | X | | |
| 5.3.3 | Accueil de jeunes en stage ou apprentissage. | 3 | X | | | Rapports de stages - Tableau nb/durée | Jennifer | | X | |
| 5.3.4 | Adhésion Teknimed aux Associations de Formation Médicale Continue | 4 | | | X | Listes Soutien formation > Voir www.transparence.sante.gouv.fr | Nancy | X | | |

* **Intérêt 1 à 5 :** 1= Aucun intérêt pour la société, difficile à mettre en place, faible portée médiatique / 5= Très intéressant, fort intérêt économique, facile à mettre en œuvre, forte portée médiatique.