

# Rapport RSE 2017





**D**epuis près de 30 ans Teknimed développe et fabrique des dispositifs médicaux de haute qualité pour améliorer le traitement des patients. Pour nous permettre de continuer à innover et donc d'apporter de meilleures solutions techniques nous avons besoin d'être performants.

J'ai ainsi l'intime conviction que notre entreprise, Teknimed, ne sera durablement efficace que si elle prend en compte son environnement global. On ne peut pas penser au bien-être des patients sans respecter leur environnement direct et indirect. De même on ne peut pas viser l'excellence si tous les salariés ne sont pas impliqués et pour qu'ils le soient, là aussi il faut penser à leur qualité de vie.

C'est un cercle vertueux dans lequel je souhaite que nous nous engagions de plus en plus fortement et qui générera des bénéfices à tous les plans.

Au travers de cet humble rapport à l'image de notre entreprise, vous pourrez voir les engagements que nous avons pris, les actions que nous menons et les indicateurs que nous avons mis en place pour notre environnement.

*" On ne peut pas penser au bien-être des patients sans respecter leur environnement direct et indirect. "*

Carole Léonard  
Présidente

# Chiffres clés



**0**

Accidents du travail depuis 5 ans



**45/55\***

Femmes / Hommes

\* En pourcentage



**25%**

des déchets industriels valorisés



**-5%**

de Consommation électrique entre 2013 et 2016



**-57%**

de Consommation carburants entre 2013 et 2016



Mise en place récupération de gobelets et papier



**Diffusion & Sensibilisation RSE**

Toutes ces données sont issues des comptes de la société sur l'exercice 2016, les variations sont exprimées d'une année sur l'autre ou comme précisé.

[illegible]



## Introduction

---

Acteur du domaine de la santé et conscient par essence de nos responsabilités, Teknimed a pour ambition d'améliorer la qualité de vie de nombreux patients. Nous comptons pour cela sur notre principale richesse; les compétences des femmes et des hommes qui composent cette entreprise. Notre ambition de performance ne se limitant pas aux seuls résultats économiques, nous souhaitons créer une valeur globale dont la politique RSE et cette charte éthique font partie intégrante.

Teknimed annonce ainsi, au travers de cette charte, les valeurs et les principes qui s'appliquent au sein de la société. Ces engagements ont pour vocation d'inviter tous nos partenaires à faire preuve de bons sens, de transparence et de respect d'autrui dans l'exercice de leurs activités.

Tous nos collaborateurs s'attachent ainsi à respecter toutes les réglementations et lois en vigueur. Cette charte n'a donc pas pour objectif de remplacer ces règles mais de guider les salariés lors de situations confuses et incompatibles avec les valeurs que prône Teknimed.

Nous encourageons d'ailleurs tous nos collègues à solliciter aides et conseils auprès des responsables dans ces situations de problématiques morales. Toute transgression présumée de ces règles éthiques devra être signalée à un responsable, un dirigeant ou aux services réglementaires.

## Les Valeurs

---

### **Les valeurs principales qui font la force Teknimed sont :**

- **La Performance**

Elle exprime l'engagement de tous pour la réalisation de produits de qualité offrant de réels bénéfices patients. Elle conduit à rendre pérenne la structure et l'activité grâce à un souci constant d'optimisation.

- **La Transparence**

Elle amène à informer clairement sur nos activités, nos produits et notre système qualité pour offrir traçabilité, respectabilité et totale confiance à nos clients et utilisateurs.

- **L'Innovation**

Elle témoigne de la créativité de nos équipes et de leurs compétences. C'est un talent et une volonté au cœur de notre stratégie de développement qui génère l'enthousiasme de tous.

Ces valeurs ne sont pas les seules qui nous caractérisent et Teknimed a tenu à s'engager en signant le Pacte Mondial des Nations Unies pour montrer son respect plus global envers les droits de l'homme. La société est particulièrement attentive aux principes éthiques de la Déclaration d'Helsinki sur la recherche médicale.

D'une manière plus concrète, les dirigeants, commerciaux, employés de Teknimed doivent agir avec respect, humilité et honnêteté dans toutes leurs interactions professionnelles avec nos partenaires.

# Nos Engagements Éthiques

---

## 1. Promouvoir l'égalité

---

Les femmes et les hommes de Teknimed sont la principale ressource de l'entreprise et à ce titre tous les collaborateurs bénéficient d'un traitement juste et respectueux de la part de leurs collègues. Teknimed s'engage ainsi à être particulièrement vigilant sur les questions d'équité. Des précisions spécifiques sur le harcèlement sont disponibles dans le règlement intérieur de la société. De même, la société s'attache à promouvoir la diversité au sein de ses équipes et prohibe toute discrimination fondée sur le genre, l'âge, l'origine, la religion, l'orientation sexuelle, l'appartenance politique, etc. Chacun respecte la vie privée des collaborateurs, particulièrement celles qui régissent les fichiers informatiques.

## 2. Entretenir un emploi durable

---

Teknimed reste particulièrement vigilant sur les questions de droits du travail encadrées par les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (interdiction du travail des enfants et du travail forcé, respect de la liberté d'association, etc.). La société s'emploie à créer un environnement de travail sain, sécurisé, et favorable à l'épanouissement de tous.

Réaliser des dispositifs médicaux nécessite une succession d'opérations critiques où aucun compromis ne peut être possible en matière de sécurité et d'hygiène. Le règlement intérieur de la société détaille certains points sur la sécurité et le matériel.

## 3. Encourager l'innovation

---

Dans un souci constant d'améliorer le service rendu aux patients afin d'enrichir la créativité des équipes Teknimed développe la mise en place de formations et d'outils de communication interne. Ainsi la société organise régulièrement des réunions de travail pour inciter les salariés à faire part de leurs idées pour l'amélioration des produits, des méthodes et des processus de fabrication. Par ailleurs Teknimed s'implique dans la formation médicale continue en vue de favoriser la transmission des savoirs.

En encourageant la participation de tous Teknimed favorise un progrès global utile à chacun.

## 4. Favoriser l'éco-conception

---

Les produits fabriqués par Teknimed sont des dispositifs médicaux très techniques, nécessitant peu de matière première et dont certaines sont totalement biodégradables. Cependant, dans une optique écologique et économique, Teknimed a décidé d'intégrer l'écoconception dans son département de recherche & développement afin d'analyser plus en détail les cycles de vie de ses produits.

## 5. Diffuser une information claire

---

Teknimed s'engage à diffuser une information claire à ses collaborateurs et à ses partenaires au travers de rapports semestriels. Elle invite tous ses membres à rendre compte de leurs activités internes de manière sincère et sérieuse.

En apparence contradiction avec les valeurs de transparence, certaines informations sont cependant confidentielles (procédés de fabrication, etc.). Elles doivent le rester car elles représentent le savoir-faire et la valeur ajoutée de la société. Ces informations confidentielles doivent être protégées et demeurent la propriété de Teknimed.

En résumé toutes les informations concernant la sécurité des produits doivent être transmises par contre celles, stratégiques, concernant la maîtrise technique et les données financières doivent être autorisées par la direction.

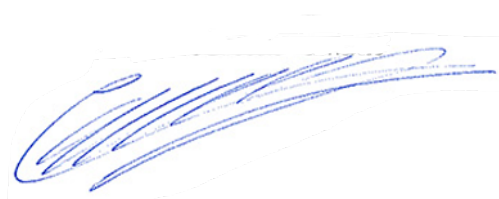
## 6. Préserver l'environnement

---

Teknimed s'engage à adopter une attitude responsable vis-à-vis de son environnement et à minimiser son impact écologique. Il s'agit notamment de renforcer nos initiatives de réduction et de recyclage de nos déchets, de diminuer nos consommations énergétiques et enfin d'orienter nos approvisionnements vers des sources labellisées.

De plus nous allons soutenir plus régulièrement des opérations de sensibilisation aux comportements écologiques (améliorations des «réflexes vert», encouragements des pratiques, etc.).

*Pour Teknimed      Carole Léonard      Fait à L'Union le 30/07/2015*



# Engagement contre la Corruption

---



## 1. Lutte contre la corruption

---

La réputation d'une entreprise est son bien le plus précieux, aussi il est de notre devoir de la protéger. Teknimed s'engage donc à condamner toute pratique visant à influencer la décision des clients par la proposition d'avantages, que ce soit en direct ou par le biais de toute personne intervenant dans le processus de sélection mis en place par le client.

De même, dans le cadre des relations que nous entretenons avec nos fournisseurs et sous-traitants, nous nous interdisons strictement toute forme de corruption ou marchandage faisant intervenir des intérêts personnels extérieurs au strict besoin d'une commande.

## 2. Transparence pour les fournisseurs

---

Pour prévenir la corruption dans le cadre de nos relations commerciales nous devons obtenir de nos partenaires, préalablement à toute relation d'affaires :

- Un engagement sans ambiguïté de s'abstenir à de telle pratique, directement ou indirectement au travers des contrats signés faisant clairement mention à cette lutte contre la corruption.
- Une visibilité suffisante sur les conditions accordées à ses propres clients pour permettre de s'assurer du respect de cet engagement, sans remettre en cause sa liberté de négociation.
- Dans le cas d'un partenariat, l'assurance que la rémunération transparente de celui-ci reste raisonnable et proportionnée aux services rendus.

## 3. Implication des Salariés

---

Les salariés en interne étant les premiers à détecter la corruption dans l'entreprise, Teknimed s'engage à protéger les lanceurs d'alertes de toutes sanctions en rapport avec les informations signalées qui révèlent un préjudice pour l'intérêt général.

Lors de l'entretien d'embauche Teknimed s'assure de l'intégrité du candidat en le soumettant à une situation de corruption. Durant les entretiens d'évaluation des salariés de Teknimed, le responsable aborde la question et rappelle les codes de bonnes conduites.

*Pour Teknimed     Carole Léonard     Fait à L'Union le 10/12/2015*



**H.E. Ban Ki-moon**  
Secrétaire Général  
Nations Unies  
New York, NY 10017  
USA

*L'Union, le 22 Juillet 2015,*

Honorable Secrétaire Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que **Teknimed S.A.S.** soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les Objectifs du Millénaire pour le Développement. **Teknimed S.A.S.** fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre)
2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Carole Léonard  
Présidente Directrice Générale



# CHARTRE DE LA DIVERSITÉ®

## Nous nous engageons !

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales. Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde.

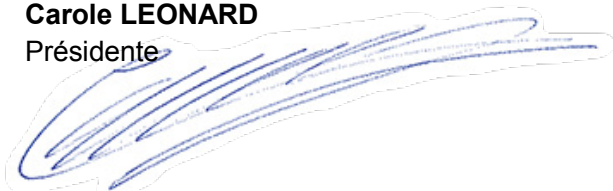
La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

### Les 6 engagements de la Charte de la diversité®

- ▶ **Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs** impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- ▶ **Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination** sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
- ▶ **Chercher à refléter la diversité de la société française** et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- ▶ **Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs** notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- ▶ Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité **un objet de dialogue avec les représentants des personnels.**
- ▶ **Inclure dans le rapport annuel** un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.

Fait à VIC EN BIGORRE, le 11/09/2015

Pour  
**TEKNIMED**  
**Carole LEONARD**  
Présidente



**Secrétariat Général de la Charte de la Diversité**  
**Sylvie SAVIGNAC**  
Secrétaire générale







**Head office:**

8, rue du Corps Franc-Pommiès 65500  
VIC en BIGORRE (France)  
Tel (33) 5 62 96 88 38  
Fax (33) 5 62 96 28 72

**Administration and supply-chain  
offices:**

Z.I. de la Herray  
65500 VIC en BIGORRE (France)  
Tel (33) 5 62 96 88 38  
Fax (33) 5 62 96 28 72

**Sales and engineering departments:**

Z.I. de Montredon - 11, rue Apollo  
31240 L'UNION (France)  
Tel (33) 5 34 25 10 60  
Fax (33) 5 34 25 27 39

