

**LEE HECHT
HARRISON**



Anexo 4: Resultados de Clima Laboral 2017



Clima Laboral

- Objetivo: Conocer, medir y evaluar el clima organizacional, identificando las percepciones y opiniones de los colaboradores que trabajan en LHH-DBM Perú.
- Que se espera?
 - Conocer los resultados y opiniones de los colaboradores.
 - Conocer si hemos mejorado con respecto a años anteriores.
 - Tomar las medidas que sean necesarias para ser una mejor organización.

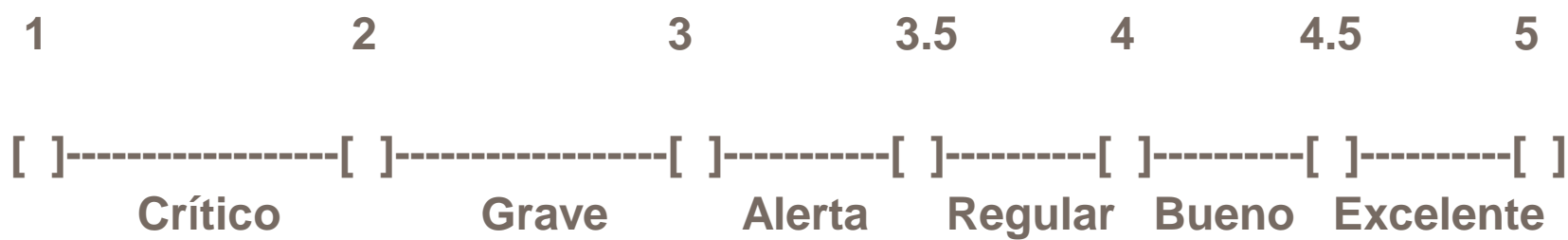


Aplicación de la Encuesta

- Se aplicó entre el 11/07/17 y el 19/07/17
- 39 de 41 personas respondieron la encuesta.
- 6 áreas fueron evaluadas

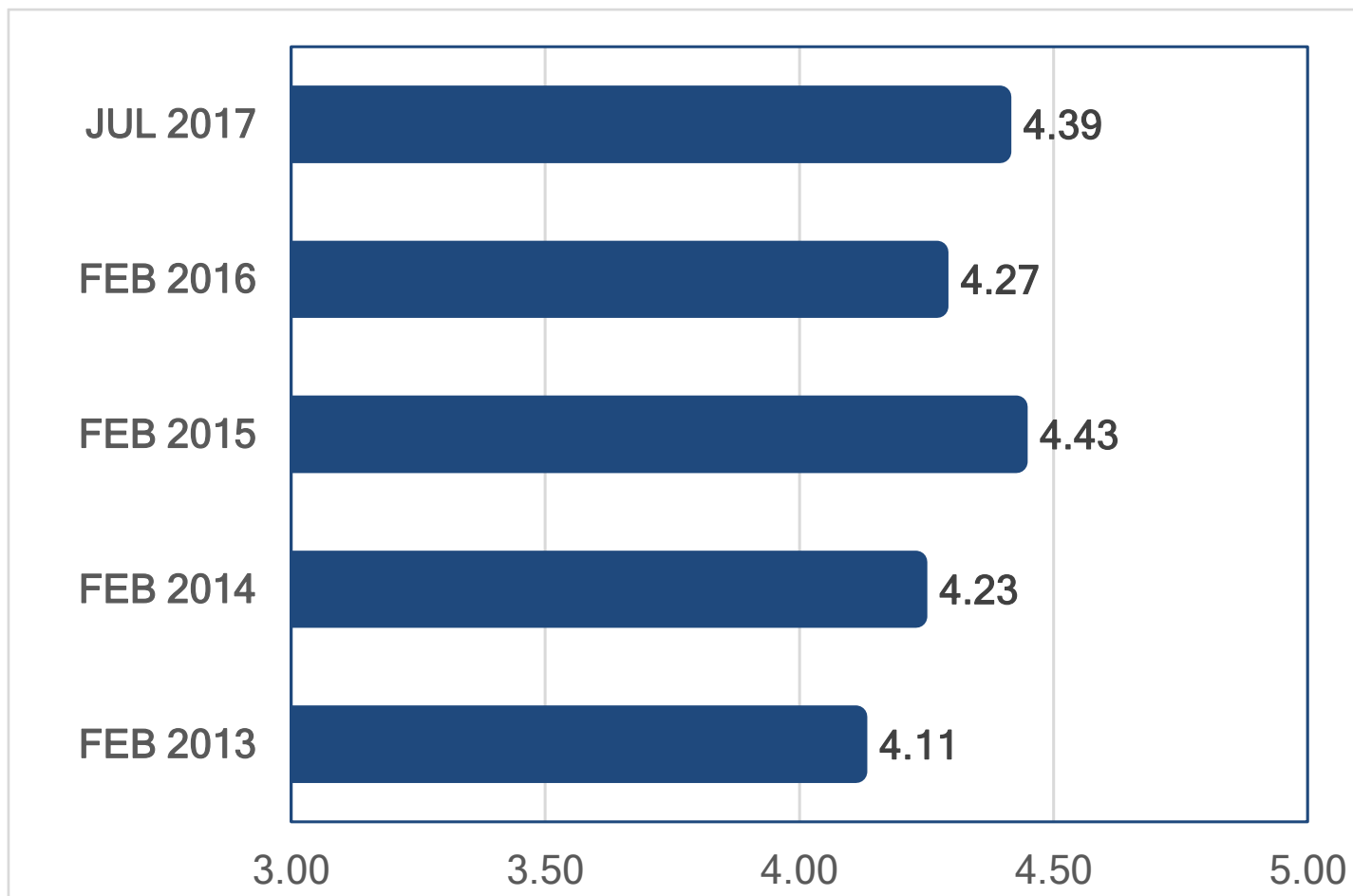


Interpretación del puntaje



Puntajes Medios:	Descripción:
1.00 a 1.99	Crítico
2.00 a 2.99	Grave
3.00 a 3.49	Alerta
3.50 a 3.99	Regular
4.00 a 4.49	Bueno
4.50 a 5.00	Excelente

Comparación del Promedio Anual

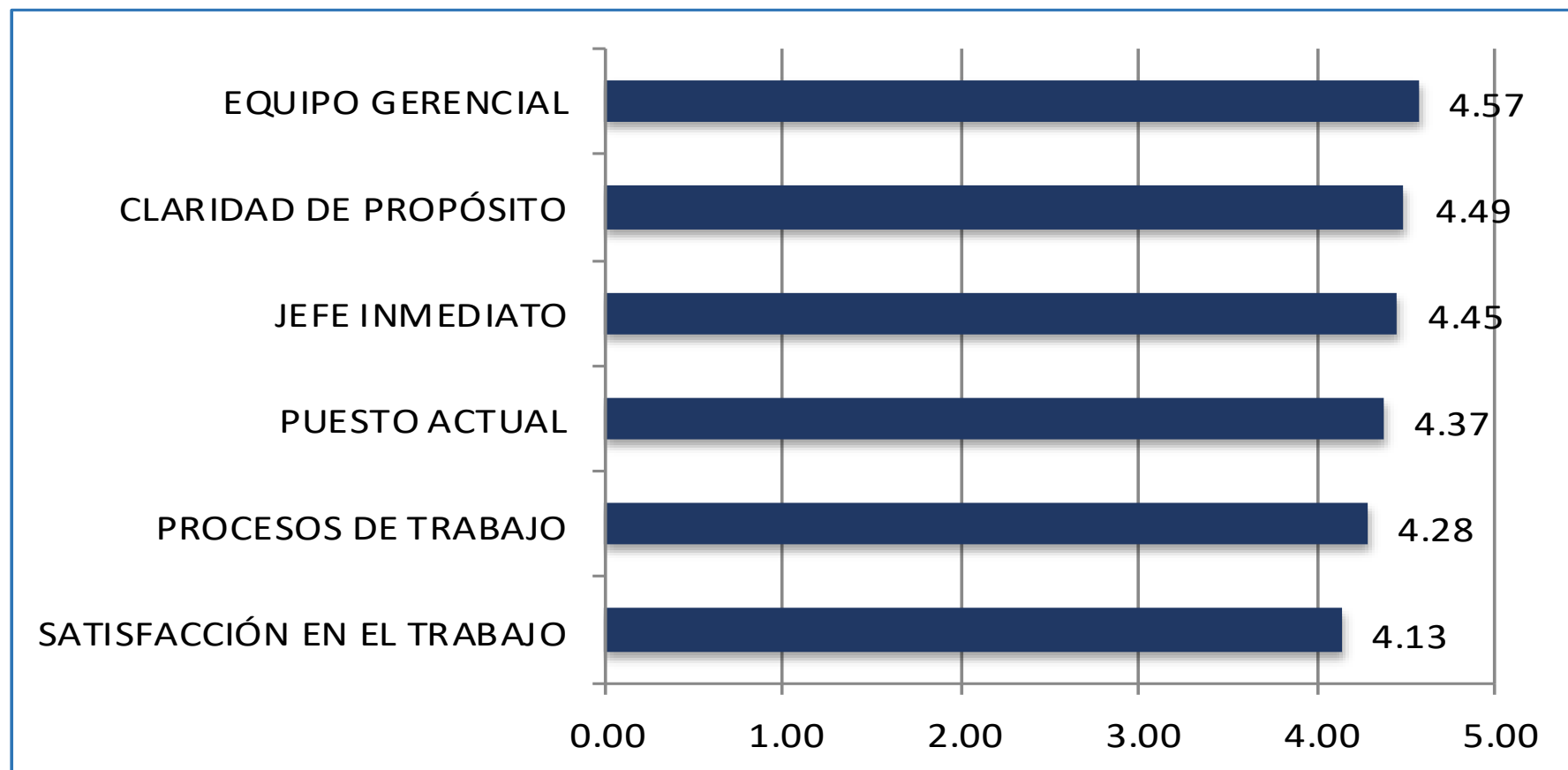


- En el año 2015 se obtuvo un promedio anual de 4.27
- En el año 2017 se obtuvo un promedio anual de 4.39
- Se ha incrementado 0.12 con respecto a la encuesta anterior

Áreas abordadas

1. Claridad del propósito
2. Procesos de trabajo
3. Puesto actual
4. Jefe inmediato
5. Equipo gerencial
6. Satisfacción en el trabajo

Resultados Globales 2017 por Áreas



 **Crítico / Grave**  **Alerta**  **Regular**  **Bueno/ Excelente**

• El promedio del año 2017 es de 4.39

Resultados Globales por Temas.

Comparación Jul 2017, Feb 2016, Feb 2015, Feb 2014, Feb 2013

