



# COP 2016

COMUNICACION DE  
PROGRESO

---

**PANATLANTIC**   
*Logistics S.A.*

[www.panatlantic.com](http://www.panatlantic.com)

# RAUL ARAGUNDI

"Ser una empresa socialmente responsable implica una forma de hacer negocios, que se manifiesta en la ética de su accionar, su relación con la comunidad, el trato a los trabajadores y el respeto al medio ambiente."

**PRESIDENTE**



# ESTEBAN CHAVES

" La participación activa en el Pacto Global no ha permitido tener una visión profunda de como nuestras actividades diarias se relacionan con el planeta en que vivimos.

En Panatlantic Logistics S.A. estamos convencidos que e la interacción con la sociedad y medio ambiente, en conjunto con nuestros valores corporativos optimizarán los resultados económicos y sociales.

**GERENTE GENERAL**



**5** Información  
General

**6** Perfil de la  
Empresa

**7** Carta  
Compromiso

**8** Breve reseña

**9-10** Servicios / Mision ,  
Vision, Valores

**11-12** Política Integral  
Panatlantic

**13** Políticas de  
Accion

**14-16** Derechos  
Humanos

**19-21** Estandares  
Laborales

**22-23** Medio  
Ambiente

**24-29** Anticorrupcion

**30** Perfil de la  
Empresa



**INDICE**

# QUITO

Alpallana E7-50 y Whymper  
Edificio María Victoria III - Pisos 7 -8  
Telefs: 593 2 3965800 / 874/ 845 / 844

# GUAYAQUIL

LOT. INMACONSA, M 12 SOLAR 1  
KILOMETRO 8 VIA DAULE  
ref: frente a la ATM  
Telefs: 593 4 -3901044/45/46/47

- ◆ [FACEBOOK.PANATLANTIC.COM](https://www.facebook.com/PANATLANTIC.COM)
- ◆ [INFO@PANATLANTIC.COM](mailto:INFO@PANATLANTIC.COM)
- ◆ [WWW.PANATLANTIC.COM](http://WWW.PANATLANTIC.COM)



# PERFIL DE LA EMPRESA

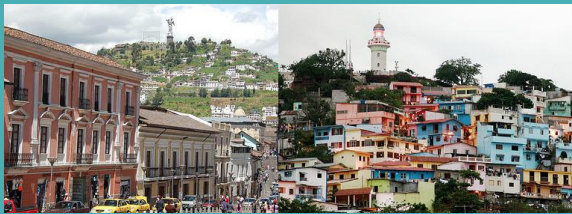
ESTEBAN CHAVES  
REPRESENTANTE  
LEGAL

## EMPLEADOS

169

QUITO

GUAYAQUIL



## ACTIVIDAD

AGENCIA LOGISTICA QUE OTORGA SERVICIOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE CARGA EN TODAS SUS MODALIDADES.



## SECTOR

COMERCIO EXTERIOR





Quito, 13 de octubre del 2016

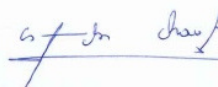
Señores  
**PACTO GLOBAL ECUADOR**  
Presente

De mi consideración:

Yo, **ESTEBAN CHAVES ARREGUI** en calidad de **DIRECTO EJECUTIVO** y como tal Apoderado Especial de la compañía **PANATLANTIC LOGISTICS S.A.** con RUC No. **1790427692001**, por medio de la presente es de mi agrado informarle a Usted el deseo de formar parte de la Corporación **PACTO GLOBAL ECUADOR**, en calidad de miembro fundador, domiciliada en la ciudad de Quito.

Atentamente,

**Panatlantic Logistics S.A.**



**ESTEBAN CHAVES**  
**APODERADO ESPECIAL**  
**PANATLANTIC LOGISTICS S.A.**



## QUIENES SOMOS

Somos una agencia de carga y operador logístico ecuatoriano. Desde el año 1979 brindamos servicios de transporte y logística a nivel nacional e internacional, tanto de importación como de exportación.

Constantemente renovamos nuestros procesos y formas de operar, apoyados en la experiencia, pasión y aprendizaje de nuestro personal, quienes, utilizando tecnología de punta, se esmeran día a día para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

Aprendimos que no hay caminos cortos para llegar al éxito, luchamos contra la autocomplacencia; tomamos riesgos; innovamos y llevamos nuestro nombre al mundo, un mundo que exige que nunca dejemos de explorar nuevas ideas y soluciones.

A través de nuestra red de agentes ofrecemos servicios logísticos en los 5 continentes, asesorando y brindando las mejores alternativas en transporte internacional y logística integral a tiempo, con el fin de agregar valor a la cadena de abastecimiento de nuestros clientes.



# SERVICIOS



## AÉREO

Directo, consolidación, chárter



## MARÍTIMO

Carga suelta (LCL / BB), contenedores completos (FCL), chárter, fluvial, barcazas



## TERRESTRE

Carga suelta (LTL), contenedores y camiones completos (FTL), distribución



## ADUANA

En todos los recintos aduaneros del país - importaciones, exportaciones, tránsito, regímenes especiales, asesoría legal, permisos, ministerios



## ALMACENAJE

Simple, cross-docking, depósito, inventario, pick and pack



## COMERCIO EXTERIOR

Simple, cross-docking, depósito, inventario, pick and pack



## EVENTOS

Conciertos, espectáculos, presentaciones, ferias



## PROYECTOS

Soluciones de transporte pesado, surveys, administración, llave en mano

# MISION - VISION - VALORES

## MISION

UNA EMPRESA  
CON EXPERIENCIA  
EN LOGÍSTICA A  
TIEMPO

## VISION

LIDER CON EXPERIENCIA  
EN LOGISTICA A TIEMPO  
CON PROCESOS  
ENFOCADOS AL CLIENTE Y  
LOGRANDO OPTIMOS  
RESULTADOS  
FINANCIEROS

## VALORES

### TRANQUILIDAD

Cumplimiento con lo ofrecido

### SEGURIDAD

Experiencia en la cadena de  
abastecimiento

### JUSTICIA

Asumimos la responsabilidad de  
nuestro servicio

### CUMPLIMIENTO

Logística a tiempo



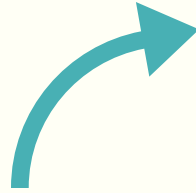
# POLITICA AMBIENTAL



**PANATLANTIC LOGISTICS S.A.** Operador Logístico Internacional enmarcado en su política ambiental las siguientes directrices:

- \* Cumplir con todos los requisitos legales en materia ambiental, así como los requisitos voluntarios que la empresa se proponga en materia ambiental.
- \* Mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental
- \* Prevenir la contaminación asociada a nuestras actividades.
- \* Minimizar la generación de residuos derivada de nuestro trabajo.

**DERECHOS  
HUMANOS**



**ANTICORRUPCION**

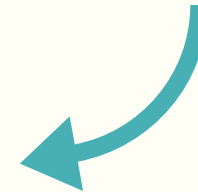
**PLANES  
DE  
ACCION**

**ESTANDARES  
LABORALES**

**PANATLANTIC**   
Logistics S.A.

[www.panatlantic.com](http://www.panatlantic.com)

**MEDIO  
AMBIENTE**



# DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional
2. Evitar verse involucradas en abusos a los DDHH

A lo largo del 2016 se han realizado varias acciones para sustentar las buenas prácticas de apoyo y respeto de los derechos humanos dentro de los cuales se destacaron los siguientes:

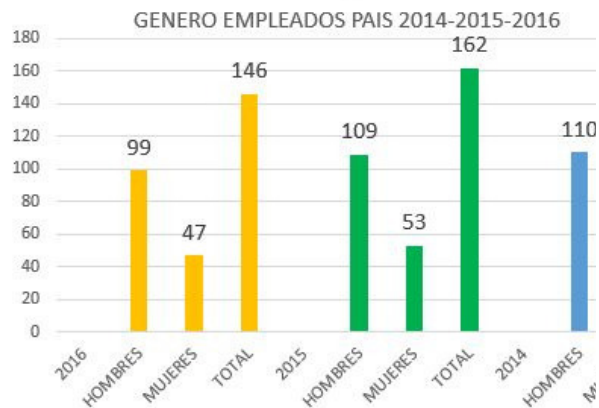
- **Convenio con Aldeas S.O.S** en donde propiciaron un espacio para las charlas sobre los niños más necesitados en Manabí y el personal realizó una colecta para su apoyo constante en los momentos más difíciles.
- **Campañas de Concientización** sobre la violencia infantil y de género, todos los colaboradores de Panatlantic Logistics formaron parte de charlas e informativos constantes sobre esta problemática actual.
- **Carteleros e informativos**, atractivos visuales en las zonas principales de paso, con el fin de que el colaborador pueda informarse constantemente sobre problemáticas actuales relacionado con sus derechos y de los demás.

## INICIATIVAS



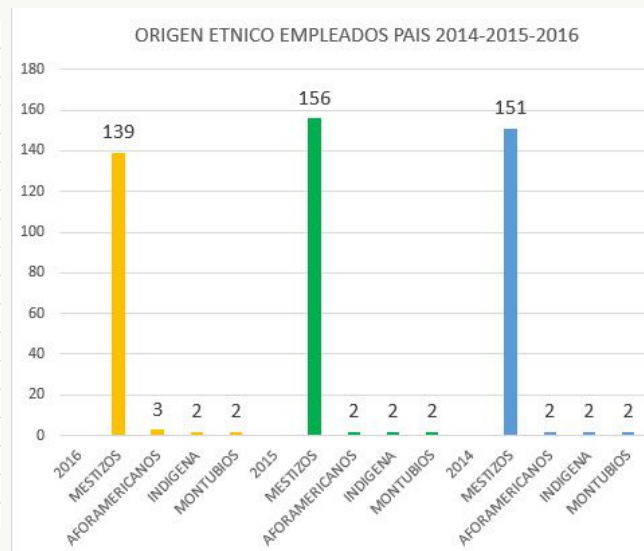
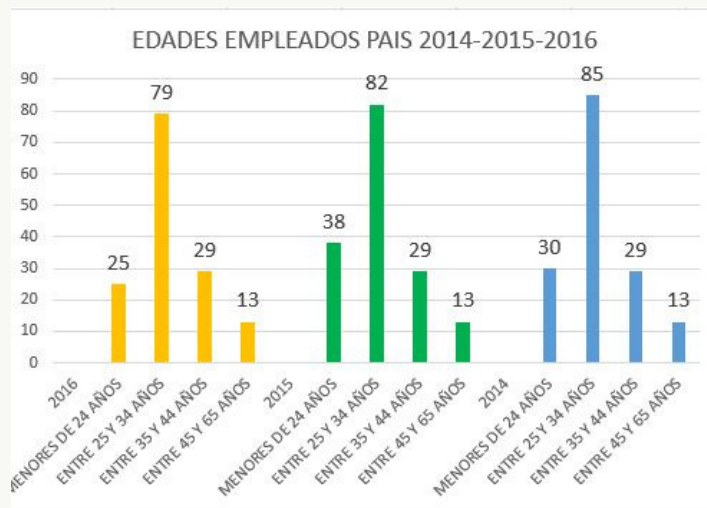
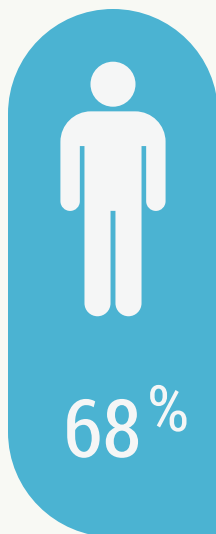
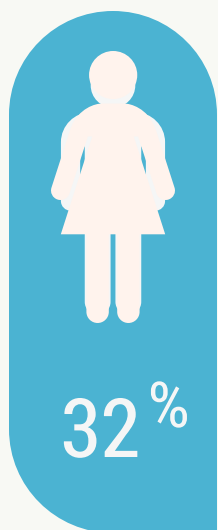
# DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional
2. Evitar verse involucradas en abusos a los DDHH



## PLAN DE ACCION

- ⇒ Garantizar el respeto a los derechos humanos en la actividad empresarial.
- ⇒ Impulsar el acceso a la remediación efectiva cuando se vulneren los derechos humanos en las actividades empresariales.
- ⇒ Apoyar y fomentar la solución pacífica de los conflictos que se ocasionan en el marco de las actividades empresariales.
- ⇒ Consolidar y promover avances en una cultura de respeto y promoción a los derechos humanos en el ámbito empresarial.
- ⇒ Contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- ⇒ Potenciar la sostenibilidad y los derechos humanos como ventajas competitivas empresariales



# ESTANDARES LABORALES

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
5. La abolición efectiva del trabajo infantil
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación

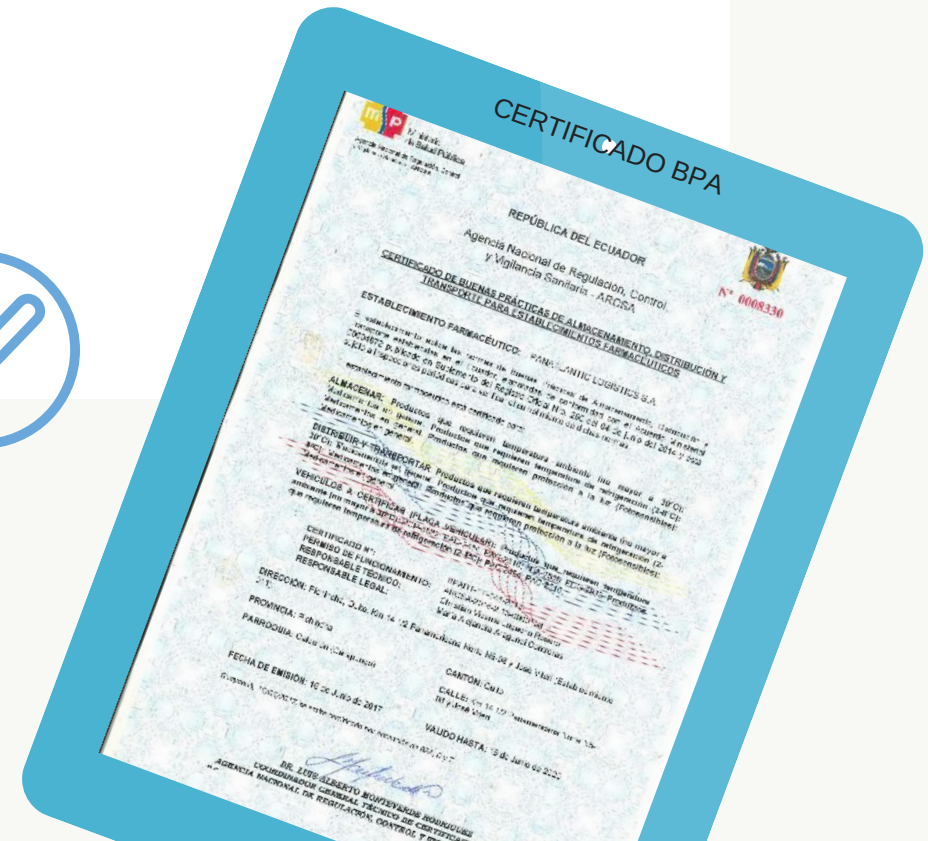
## PLAN DE ACCION

PANATLANTIC LOGISTICS S.A. establece indicadores sectoriales de impacto así:

PRODUCTIVIDAD / Calidad  
 COMPETENCIAS / Capacitación, Certificación  
 SEGURIDAD  
 SALUD  
 CLIMA LABORAL



TEMA	MODALIDAD		RESPONSABLES		PARTICIPANTES	DURACION	PERIODO 2016												
	INT	EXT	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS			Min.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
								FA-RH-PR-05/ RE-06	Revisión: 24										
 <b>CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES PERMANENTES PANATLANTIC LOGISTICS S.A</b>																			
<b>MEDICINA OCUPACIONAL</b>																			
SALUD REPRODUCTIVA	X		RRHH	MEDICO	TODO EL PERSONAL	30			X	X				X	X	X			
PRIMEROS AUXILIOS + ADIESTRAMIENTO	X		RRHH	MEDICO	MIEMBROS DE LA BRIGADA	80			X	X				X	X	X			
HIV- SIDA	X		RRHH	MEDICO	TODO EL PERSONAL	30			X	X				X	X	X			
ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL	X		RRHH	MEDICO	TODO EL PERSONAL	30			X	X				X	X	X			
BUENA ALIMENTACION + DISLIPIDEMIA	X		RRHH	MEDICO	TODO EL PERSONAL	30			X	X				X	X	X			
DEFICIT VISUAL	X		RRHH	MEDICO	TODO EL PERSONAL	30			X	X				X	X	X			
USO DE PVDs	X		RRHH	MEDICO	PERSONAL USA COMPUTADORA	30			X	X				X	X	X			
MALAS POSTURAS / MOVIMIENTOS REPETITIVOS	X		RRHH	MEDICO	PERSONAL BODEGAS	30			X	X				X	X	X			
MANIPULACION DE CARGAS / USO DE FAJAS	X		RRHH	MEDICO	PERSONAL BODEGAS	30			X	X				X	X	X			
EXPOSICION AL FRIO / POPEA TERMICA	X	01	RRHH	MEDICO	PERSONAL BODEGA	30			X	X				X	X	X			



# ESTANDARES LABORALES

## INICIATIVAS

### PROCESO SELECCIÓN DE PERSONAL

Panatlantic dentro de su proceso de selección y reclutamiento, al momento de realizar el anuncio en cualquier medio de comunicación convoca al personal de manera abierta y garantiza la realización de un proceso justo y no discriminatorio de religión, raza, etnia, género o edad. El proceso se basa en la normativa actual vigente por el Código de Trabajo y una selección finalista justa entre candidatos que sean aquellos que se ajusten al perfil convocado.

Todos los colaboradores dentro de Panatlantic Logistics S.A pasan por un proceso de inducción, entrenamiento y capacitación constante para ocupar el cargo para el que ha sido seleccionado, RRHH garantiza una inducción clara y específica sobre sus derechos y responsabilidades dentro de su jornada de trabajo propiciando un área adecuada para realizar sus labores bajo una jornada de trabajo de 8 horas diarias.

Para cumplir y garantizar los Estándares Laborales en la Organización, están sujetas a 3 Reglamentos los cuales son entregados de manera física a cada colaborador, y actualizados cada año:

- Reglamento Interno
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Código de Ética y Conducta

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
5. La abolición efectiva del trabajo infantil
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación



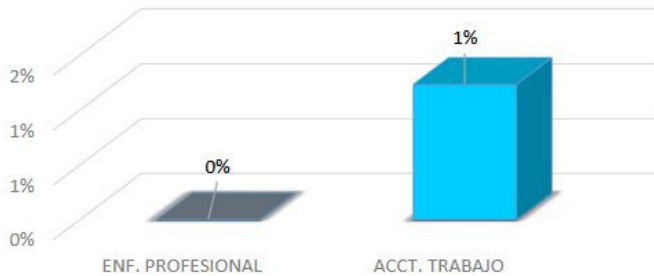


# ESTANDARES LABORALES

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
5. La abolición efectiva del trabajo infantil
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación



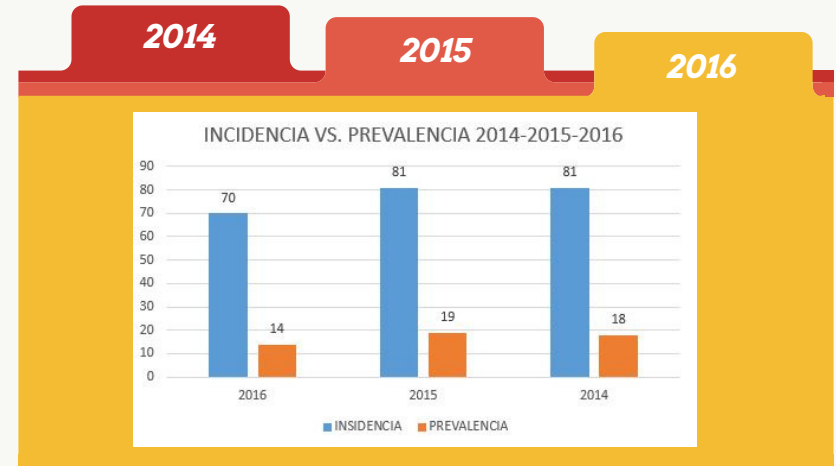
## SALUD OCUPACIONAL (UIO-GYE) Enero - Diciembre 2016



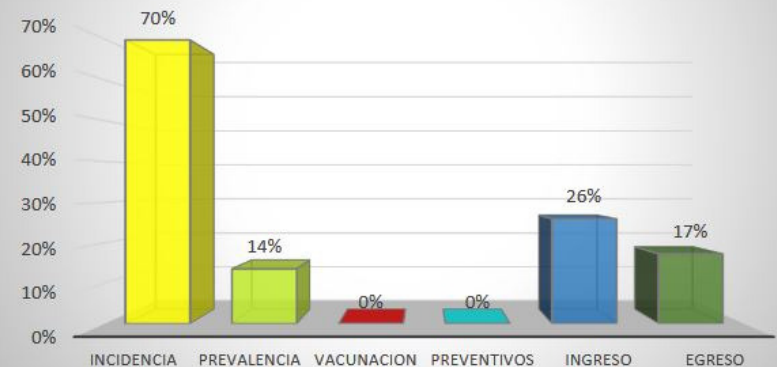
SALUD OCUPACIONAL	PORCENTAJE	
ENF. PROFESIONAL	0	0%
ACCT. TRABAJO	2	1%

Las estadísticas de Salud Laboral es de suma importancia para Panatlantic en este año representan el 1% en relación a la nómina de 162 trabajadores, y podemos evidenciar dos accidentes laborales debidamente reportados a Riesgos del Trabajo cumpliendo con el proceso legal correspondiente, en cuanto a enfermedades profesionales aún no se han presentado, pero si tenemos dos casos sospechosos donde se ha tomado planes de acción preventivos y que entran en investigación según nuestro procedimiento de enfermedades profesionales.

Esta tabla muestra las estadísticas laborales que se realizan durante todo el año en el departamento médico, se evidencia 113 casos nuevos que consultan por primera vez seguido 22 casos que re consultan por el mismo motivo, podemos evidenciar que hemos tenido 42 ingresos que representan el 26% de la nómina de los cuales todos cumplieron el proceso de aprobación médico ocupacional, por otro lado tenemos 28 egresos durante todo el año que representan el 17% de la nómina, de igual manera todos cumplieron el proceso legal médico ocupacional, cabe recalcar que los chequeos preventivos para el presente año se llevarán a cabo a inicio del año siguiente por lo que no fueron tabulados ni considerados.



## ESTADISTICA LABORAL (UIO-GYE) Enero - Diciembre 2016



# ESTANDARES LABORALES

## CLIMA LABORAL

Los factores predominantes de evaluación realizados en Panatlantic son los siguientes:

1. Desarrollo de relaciones
2. Comunicación Efectiva
3. Condiciones de trabajo
4. Carrera profesional
5. Formación de carrera
6. Relaciones con la autoridad
7. Orientación al cliente
8. Percepción de los servicios centrales
9. Satisfacción del puesto de trabajo
10. Satisfacción Empresarial

Dando un índice de aceptación del 86.42% por parte de los colaboradores en su clima laboral diario.



3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
5. La abolición efectiva del trabajo infantil
6. La eliminación de la discriminación respecto del pleo y la ocupación



# MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales
8. Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

## PLAN DE ACCION

Contar con directrices comunes, a corto, mediano y largo plazo, con el objeto de reducir la contaminación y disminuir de forma sustancial su impacto a nivel local, regional y mundial.

Orientar al personal hacia una cultura ambiental, con el fin de mejorar las condiciones ambientales, permitiendo el desarrollo de actitudes de formación de valores hacia el respeto por la vida, la convivencia y el intercambio con los demás a fin de formar hombres y mujeres más sensibles y comprometidos con el entorno ambiental.

Crear mecanismos para el manejo de los desechos y basuras en la institución y su entorno.

Elaborar un diagnóstico que permita identificar las fortalezas, debilidades, causas y consecuencias de una inadecuada cultura ambiental.



# MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales

8. Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental

9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

## INICIATIVAS

### Campañas de reciclaje y reutilización de hojas de papel bond y cajas de cartón.

Panatlantic aporta con el medio ambiente, basado en un estudio de consumo de papel, por lo que se realiza una campaña de reutilización de papel bond, en donde se vuelve a imprimir en la parte posterior con el fin de apoyar con nuestra campaña de reciclaje constante y cuidado de la naturaleza.



Evitar hacer impresiones, enviar documentos digitalmente.

1



No imprimir las transacciones realizadas en cajeros automáticos.

2



Elegir la opción de recibir via correo electrónico, las facturas de pago de servicios como internet, celular, telefonía, televisión.

3



Preferir los tickets electrónicos en los viajes.

4



Reutilizar el papel de impresoras y fotocopiadoras, usando ambas caras de cada hoja.

5



Utilizar papel reciclado.

6

# MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales
8. Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente



**Sistema de Gestión de Residuos Higiénicos Femeninos**

Usar el baño de la oficina es muy común, sobretodo si tenemos en cuenta que varias personas llegan a laborar cerca de 10 horas diarias. ¿Pero se ha puesto a pensar lo importante que es el baño para las mujeres?

A diferencia de los hombres las mujeres son más recurrentes en ir al baño, porque además es un lugar que ellas utilizan para diferentes actividades, por ejemplo: maquillarse o cambiarse de ropa.

Por lo tanto debe ser un lugar seguro y agradable a la vista y al olfato. **La buena noticia** es que ya está disponible el **Sistema de Gestión de Residuos Higiénicos Femeninos**, una innovadora y discreta manera para la recolección de los residuos íntimos femeninos, evitando la contaminación visual y las bacterias que generan el mal olor, y los posibles atascos en el inodoro. **Solicite una demostración con su ejecutivo de cuentas.**

Empresas Aliadas para realizar el reciclaje:

- Reciclometal
- Prohigiene
- Gestor Autorizado Mayra Valverde
- Gestión Integral de Desechos Peligrosos Incinerox
- Proyección Futura

## Actividades:

Para que el programa sea eficiente, las personas que participen deberán planificarse basándose en un cronograma de actividades que involucre el desarrollo consecutivo del programa.

Vivir bien a veces no está relacionado con la cantidad de cosas que tenemos, compramos o botamos, vivir bien es estar en armonía con todo lo que nos rodea... También cuando sabemos con certeza qué es lo que necesitamos para sentirnos bien con nosotros mismos más allá de lo que tengamos o podamos comprar.

## Colores Contenedores Residuos Sólidos

RESIDUOS	COLOR
Papel y cartón	Amarillo
Plástico	Azul
Orgánico	Verde
Comunes	Blanco

## Colores Contenedores Residuos Peligrosos

RESIDUO	COLOR
Peligroso	Gris
Infeciosos	Rojo



**INCINEROX**  
DESTRUCCIÓN DE DESECHOS PELIGROSOS

IMPROBANTE DE QUE SE GESTIONEN EL O LOS RESIDUOS CATALOGADOS

NO. CC/MANIFESTO: ESTICS S.A.      FECHA DE EMISIÓN: 05/10/2017

RESPONSABLE	TELÉFONO	PROCEDENCIA CIUDAD
MEZ FI	0996277491	FICHINCHA QUITO

TEL: \_\_\_\_\_

ENAL:

INCINEROX-PLANTA BARROBETA  
RAG-04-2017-300187  
11/06/2014  
Troncal Central F35 Km14  
Imp. Alex Fariña

ID	CÓDIGO DEL Desecho MAE	TIPO DEL TRATAMIENTO	CANTIDAD	UNIDAD
	A.P.P.	RFI	1.00	KILOGRAMOS



**PROYECCIÓN FUTURA**

CERTIFICADO No. 2017-CA-PF-018

El Gestor Ambiental PROYECCIÓN FUTURA con la Resolución No. 210474 para la gestión y transporte de desechos especiales, CERTIFICA que gracias a la alianza estratégica establecida con PANATLANTIC hemos logrado una eficiente clasificación de materiales reciclables a través de una gestión responsable con el Ambiente y la Comunidad, evitando contaminación y contribuyendo al desarrollo del país.

**CANTIDAD RECOLECTADA**

RESIDUOS DE APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS-RAGE	
	218.5 KG

Agredecemos profundamente su confianza al permitirnos realizar esta gestión, la cual contribuye a generar una cultura ambiental positiva.

*[Firma]*  
PROYECCIÓN FUTURA  
Quito, 23 de junio del 2017

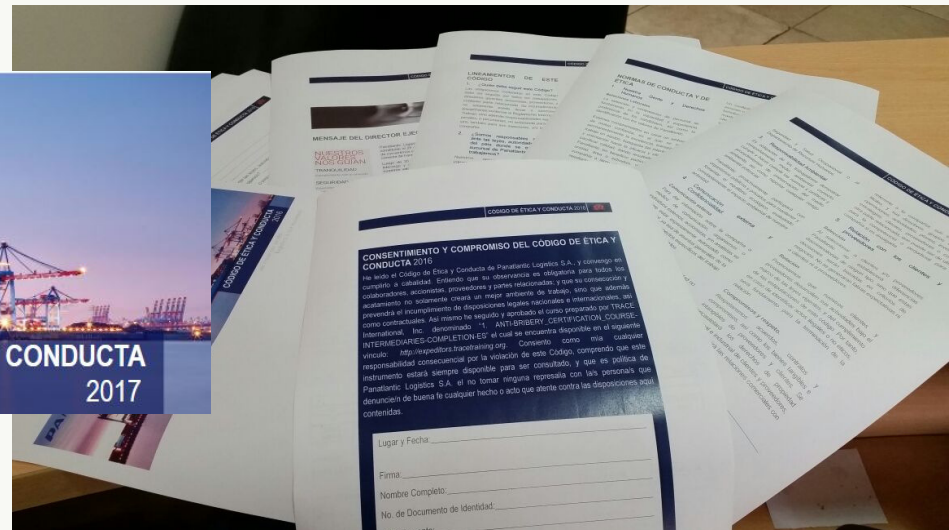
# ANTICORRUPCION

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno

Mencionar las palabras **“anticorrupción”** y/o **“comportamiento ético”** en los contratos con socios comerciales.

Respecto a su requerimiento encuentre adjunto

- Contrato base "Servicios Logísticos", el literal 7.3. Cumplimiento señala: *"Las partes contratantes declaran que en la ejecución de los Servicios ofertados ejercerán todos los controles necesarios para dar cumplimiento a las normas y principios de la buena fe contractual, la sana competencia y la **ética empresarial**. Ambas partes acuerdan que durante el desarrollo del servicio deberán observar un manejo adecuado y transparente del uso de los bienes y/o recursos objeto del presente contrato con fundamento en los principios de honestidad, eficiencia, eficacia y legalidad y respetar la normativa jurídica y reglamentaria vigente en materia de **actos Contra la Corrupción**."*



# PLANES DE ACCION 2017

**PANATLANTIC LOGISTICS S.A.** Operador Logístico Internacional desde hace 38 años

- \* Obtencion de nuestro Certificado ISO 9001
- \* Mejorar continuamente nuestro coportamiento ambiental
- \* Ampliar nuestro mercado tanto local como internacional
- \* Cumplir al 100% con nuestro slogan "Logistica a tiempo"



[www.panatlantic.com](http://www.panatlantic.com)