

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016

BUENAVENTURA



ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



Índice



CARTA A LOS LECTORES

Acabamos de cerrar el año 2016 y con gran satisfacción podemos compartirles que, pese a los varios desafíos que hemos tenido que enfrentar, han sido más los logros que hemos alcanzado.

El año que termina hemos vivido como compañía algunos hechos de trascendencia, pero particularmente dos son motivo de una inmensa alegría. En primer lugar, luego de un largo y paciente proceso, en el mes de diciembre obtuvimos la primera barra doré de la planta procesadora de Tambomayo, ubicada en la provincia de Caylloma (Arequipa). Se trata de un proyecto en el que se encuentran importantes reservas de oro, plata, plomo y zinc, y que ha significado una inversión total de US\$ 362 millones.

Y, en segundo lugar, como corolario de un minucioso trabajo de relacionamiento y comunicación constante con la comunidad, con frutos muy positivos, se celebró la audiencia pública del proyecto San Gabriel, en la provincia de Sánchez Cerro (Moquegua), que tuvo la particularidad de ser la primera en realizarse en lengua quechua. Orientada a informar sobre el Estudio de Impacto Ambiental y a absolver preguntas de la población y las autoridades en relación a este nuevo proyecto, obtuvimos excelentes resultados. Contamos con la presencia de más 700 pobladores de las comunidades cercanas, y todo se desarrolló en un ambiente de respeto y entendimiento mutuo entre empresa y población.

Estos dos hechos —que, por lo demás, hemos podido sacar adelante a pesar de la difícil coyuntura política y social del sector y del país— nos han alentado aún más en nuestro compromiso con la empresa, con las comunidades aledañas y con el Perú. En ese sentido, hemos seguido trabajando por promover una responsabilidad social compartida, en la

que todos —las poblaciones vecinas, los gobiernos locales y regionales, y la propia empresa—, contribuimos con lo mejor de nosotros mismos para garantizar la sostenibilidad de las operaciones y favorecer el desarrollo de la comunidad. Así pues, durante este 2016, desde nuestras operaciones y proyectos, hemos logrado generar impactos positivos principalmente en tres ejes: infraestructura —especialmente agua—, desarrollo productivo y calidad educativa.

Gracias a los beneficios que aporta la actividad minera, se pudo contribuir a mejorar la infraestructura de muchas zonas. Hemos ejecutado proyectos de construcción y mejora de vías, escuelas y establecimientos de salud en las zonas cercanas a nuestras unidades mineras. Se han impulsado principalmente proyectos de agua y saneamiento, así como obras de infraestructura hídrica que mejoraron el uso del agua y la producción agrícola. La elaboración del Estudio Hídrico Integral en Tapay, Arequipa, y el inicio de la ejecución del canal de Huaruro en dicho distrito, es solo un ejemplo.

En el rubro de desarrollo productivo, este año hemos generado puestos de trabajo para más de 8500 personas que pertenecen a las regiones donde nos encontramos, lo que representa el 54% de trabajadores de Buenaventura. Nuestra fuerza laboral, además, ha seguido siendo capacitada para mejorar su empleabilidad y potencial. Asimismo, por tercer año consecutivo ejecutamos el PRA Buenaventura, al que se suma el Programa de Desarrollo Productivo en Cajamarca. Nos enorgullece compartirles que, gracias a ambas iniciativas,



CARTA A LOS LECTORES

durante este 2016 más de 3000 productores locales de Huancavelica, Arequipa, la sierra norte de Lima y Cajamarca potenciaron sus empresas y negocios familiares.

El tercer pilar estratégico de Buenaventura ha sido el fomento de una educación de calidad. El programa Aprender para Crecer, que busca el fortalecimiento de las capacidades y el desempeño de los docentes, continúa siendo nuestro mayor canal de apoyo. Este año fueron 579 profesores y 5914 estudiantes en 128 escuelas de Cajamarca, Lima, Pasco, Huancavelica y Arequipa los beneficiados. De la misma manera, el programa Enseña Perú ha impactado por quinto año consecutivo con el desarrollo de habilidades blandas en los niños de primaria y secundaria y la ejecución de diversos proyectos educativos en las comunidades. Dos logros significativos más, nos han colmado de alegría este 2016: la graduación de otros 4 jóvenes participantes en el Programa Integral de Becas de Buenaventura en Oyón —con lo cual ya son 5 los estudiantes egresados—, y el licenciamiento obtenido por la Universidad para el Desarrollo Andino (UDEA) en Huancavelica por parte de la SUNEDU, siendo la sexta en el país y la primera institución de provincia que lo recibe.

Con el objetivo de involucrar a nuestros colaboradores y ejecutivos en la gestión social de la empresa, este año hemos implementado el programa Yanapay (“Ayudar” en quechua), que ha logrado fortalecer la relación de confianza y buena vecindad de nuestros equipos con las comunidades de influencia. Ellos han podido conocer, identificarse y participar en las actividades propias de la población donde trabajan,

ya sea en sus diversas festividades o fiestas patronales, tradiciones u otras actividades locales, estableciendo lazos más cercanos.

También hemos mantenido nuestro cuidado con el medio ambiente, no sólo velando por que todas nuestras operaciones sean responsables, con actividades preventivas y correctivas, sino también mejorando el entorno. La gestión responsable del agua ha sido nuevamente un eje central de nuestras acciones: el que reciclemos el 85% de los recursos hídricos que utilizamos, el que almacenemos 120 millones de m³ de agua al año y el que hayamos fortalecido los monitoreos participativos son sólo algunas evidencias de ello. Por otro lado, en el año que concluye se han revegetado 203.93 hectáreas y se han sembrado 98542 plántones de diferentes especies, lo que ha significado una inversión de US\$ 2.42 millones en diversas zonas donde operamos.

Como podrán comprobar con más detalle en las páginas que siguen, este 2016 ha sido una muestra de cómo podemos trabajar en conjunto con los diversos actores y sacar adelante grandes iniciativas para beneficio común. Los retos para 2017 son muchos, pero estamos convencidos de que, con el apoyo de todos, seguiremos mejorando. De esa manera, haciendo minería continuaremos contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde trabajamos y al progreso del país.

Atentamente,

Roque Benavides
Presidente del
Directorio

Víctor Gobitz
Gerente General

Alejandro Hermoza
Vicepresidente de Asuntos
Sociales y Ambientales



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IDENTIDAD CORPORATIVA

GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN AMBIENTAL

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

También conocidos como objetivos mundiales, los ODS son una iniciativa de las Naciones Unidas y un llamado universal para la adopción de medidas colaborativas que ayuden a poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todos puedan gozar de paz y prosperidad. Cada uno de los 17 objetivos tiene metas específicas que han de alcanzarse en los próximos 14 años y deben ser parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. En ese sentido, como empresa socialmente responsable e involucrada en el desarrollo de las personas y del país, Buenaventura se ha comprometido al cumplimiento de dichos objetivos. Como una forma de mostrar nuestra adhesión a este programa, los símbolos que aparecen en las páginas de este Reporte corresponden precisamente a los ODS.



IDENTIDAD CORPORATIVA



NUESTRA VISIÓN HACIA 2024

SER UNA EMPRESA MINERO-METALÚRGICA LÍDER EN AMÉRICA LATINA QUE GENERE EL MAYOR VALOR PARA LA SOCIEDAD.



Perfil corporativo

Compañía de Minas Buenaventura es una empresa peruana productora de metales preciosos con más de 63 años de experiencia en actividades de exploración y explotación minera.

Iniciamos nuestro camino en 1953 con la adquisición de la mina Julcani, en Huancavelica. Desde entonces desarrollamos una cultura empresarial que tiene como eje el cuidado del medio ambiente, la salud y la seguridad de todos nuestros colaboradores.

Somos la primera empresa latinoamericana en listar en la Bolsa de Valores de Nueva York.

Nuestra visión hacia 2024

Ser una empresa minero-metalúrgica líder en América Latina que genere el mayor valor para la sociedad.

Misión

- Formar y mantener un equipo humano multidisciplinario, alineado con nuestra visión, que trabaja con excelencia y altos

estándares de seguridad, respeto al medio ambiente y al entorno social.

- Aplicar los más altos estándares de la industria y promover la innovación permanente.
- Actuar en estricto cumplimiento de la ley, los principios éticos y nuestros valores.
- Promover el crecimiento orgánico a través de las exploraciones y estar alertas a las oportunidades de adquisición de activos mineros en el Perú y América Latina.
- Estar dispuestos a unir esfuerzos con empresas afines para mitigar riesgos e incorporar nuevas tecnologías.
- Mantener la comunicación permanente y transparente con nuestros colaboradores, accionistas, poblaciones, autoridades y otros grupos de interés, generando un ambiente laboral que promueva el trabajo en equipo y el desarrollo humano.
- Aplicar las mejores prácticas de gobernanza corporativa maximizando el valor de la empresa.

- Creer en la responsabilidad social compartida y promover alianzas estratégicas con el Estado, las comunidades y las poblaciones donde operamos, participando e integrándonos al desarrollo sostenible de estas últimas.

Valores

- Honestidad.
- Respeto.
- Laboriosidad.
- Transparencia.
- Lealtad.

Gobernanza corporativa

Las mejores prácticas de gobierno corporativo sugieren que los derechos y las responsabilidades se distribuyan entre los diferentes miembros de la compañía: el Directorio, la gerencia, los accionistas y los demás grupos de interés. Por ello en Buenaventura:



- El capital suscrito está compuesto por un solo tipo de acción común con derecho a voto.
- El Directorio está integrado por siete miembros, cuatro de los cuales son independientes.
- El Comité de Auditoría se encuentra conformado por tres directores independientes.
- Contamos con un Comité de Compensaciones.
- El Directorio en pleno cumple el rol de Comité de Nominación y de Gobierno Corporativo.
- Nuestro Código de Ética y Buena Conducta, publicado originalmente en 2003, fue actualizado el año 2014.
- La revelación de información la hacemos de acuerdo a las exigencias de la Superintendencia del Mercado de Valores del Perú (SMV) y de la Comisión del Mercado de Valores de Estados Unidos (SEC).
- Nuestros estados financieros cumplen cabalmente con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).
- Somos parte del Índice de Buen Gobierno Corporativo (IBGC) de la Bolsa de Valores de Lima.

Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI)

Desde el año 2011 formamos parte de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés). Se trata de una alianza internacional que busca mejorar los

niveles de transparencia en los aportes económicos realizados por las empresas a los gobiernos, promoviendo la conciencia pública sobre la gestión por parte de los países de sus recursos petroleros, gasíferos y minerales. Es importante destacar que en los últimos años el Perú ha logrado avances satisfactorios en el cumplimiento de esta alianza.

Así pues, en sintonía con sus valores corporativos, Buenaventura se preocupa por divulgar dicha información de manera clara y transparente.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Somos la primera empresa minera peruana que se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que pertenecemos desde 2004. En sintonía con sus indicaciones, realizamos todas nuestras actividades respetando y promoviendo el estricto cumplimiento de los diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción que conforman dicho pacto.

Manuales, políticas y reglamentos

Nuestra empresa cuenta con un Código de Ética y Buena Conducta que debe ser suscrito por todos los colaboradores. En él se recogen indicaciones sobre cumplimiento de las leyes y regulaciones, conflictos de interés, confidencialidad, competencia y lealtad, entre otros.

Estamos afiliados asimismo al Código de Conducta de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE), por lo que también nos encontramos sujetos a su fiscalización.

Por otro lado, hemos adecuado nuestro Reglamento Interno



APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

de Trabajo (RIT) a las normas legales vigentes, documento que también se comparte con todos los colaboradores.

El año 2014 se elaboró y difundió, además, el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en el que se definen con claridad las estrategias de prevención y control para combatir dichos delitos.

Sistema Integrado Buenaventura (SIB)

El SIB tiene como objetivo alcanzar un desempeño de excelencia en la gestión de la calidad de los procesos, la protección del medio ambiente, la prevención de la seguridad y el cuidado de la salud en el trabajo. Incluye, por ello, tanto la estructura organizacional y la planificación de actividades y responsabilidades, como también los procesos y recursos para desarrollar, mantener y mejorar el desempeño ambiental, de calidad y de seguridad.

En concordancia con ello, en 2016 renovamos las certificaciones internacionales ISO 9001 (Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), certificaciones que venimos revalidando ininterrumpidamente desde el año 2001.

Distintivo “Empresa Socialmente Responsable” (ESR)

Este año hemos sido nuevamente reconocidos con el Distintivo “Empresa Socialmente Responsable” otorgado por la asociación civil Perú 2021.

El objetivo de tal distintivo es reconocer la gestión social de las empresas, fomentar el compromiso social de los empresarios e impulsar la responsabilidad social de la empresa y la sostenibilidad.



Testimonio

ANDRÉS CONDORI BENAVIDES
DIRECTOR DE GEOLOGÍA

PROCEDENCIA: AREQUIPA

“Pertenecer a Buenaventura es sentirse parte de una empresa globalmente reconocida, donde aprendemos que el esfuerzo personal y en equipo con una constante dosis de creatividad nos llevan a superar metas y donde la experiencia de sus trabajadores es muy valorada.

Trabajar en Buenaventura me ha dado la oportunidad y la confianza de desarrollarme profesionalmente, de formar una familia muy fortalecida y la sensación de haber contribuido con un granito de arena en el desarrollo de nuestra empresa y de nuestro país.”





Proyecto destacado

PRIMERA BARRA DE TAMBOMAYO

El mes de diciembre cerró con una gran noticia: obtuvimos la primera barra doré de la planta procesadora de Tambomayo, ubicado en el distrito de Tapay, en la provincia de Caylloma (Arequipa). Después de un proceso que ha durado cerca de 36 meses y ha supuesto una inversión de US\$ 362 millones, la planta procesadora daba sus primeros frutos.

El proceso metalúrgico de Tambomayo consiste en chancado primario, molienda fina y cianuración en tanques para obtener un concentrado a ser procesado en Merrill Crowe. El precipitado obtenido es secado y fundido, obteniendo barras doré (oro-plata). Las colas del proceso de cianuración ingresan a un segundo tratamiento de flotación de minerales con la finalidad de obtener concentrados de plomo y zinc.

Con una planta que puede procesar hasta 1500 TM diarias, Tambomayo ha dado así un importante paso dentro de la familia Buenaventura.





Proyecto destacado

AUDIENCIA PÚBLICA DE SAN GABRIEL

Después de importantes esfuerzos de comunicación y relacionamiento —que incluyeron visitas guiadas, charlas, talleres informativos y visitas puerta a puerta, entre otras actividades, y que permitieron que más de 5000 personas del área de influencia conozcan detalles sobre el proyecto— el 17 de junio se realizó la audiencia pública en San Gabriel, proyecto que se encuentra en el distrito de Ichuña, en la provincia de Sánchez Cerro (Moquegua). Se pudo concretar así este proceso de participación ciudadana orientado a informar sobre el Estudio de Impacto Ambiental y absolver preguntas de la población y autoridades en relación a una futura mina subterránea que, de ser positivos los resultados técnicos y económicos y una vez obtenidos los permisos ambientales necesarios, laborará con el debido cuidado ambiental y el uso de tecnología de primer nivel.

La reunión, que tuvo la particularidad de realizarse en quechua con la finalidad de llegar mejor a los pobladores de la zona, fue organizada por el Ministerio de Energía y Minas y contó con la participación de la Municipalidad de Ichuña, los alcaldes distritales de la provincia de Sánchez Cerro, miembros de las organizaciones sociales de la zona y más de 700 pobladores de las comunidades de Oyo Oyo, Miraflores, Corire, Ichuña, Chojata, entre otras. Se desarrolló en un ambiente de gran cordialidad y entendimiento mutuo entre empresa y población.



NUESTRAS OPERACIONES Y PROYECTOS

Unidades Productivas
operadas por Buenaventura

Unidades Productivas
operadas por terceros

Proyectos



NUESTRAS OPERACIONES DIRECTAS

JULCANI



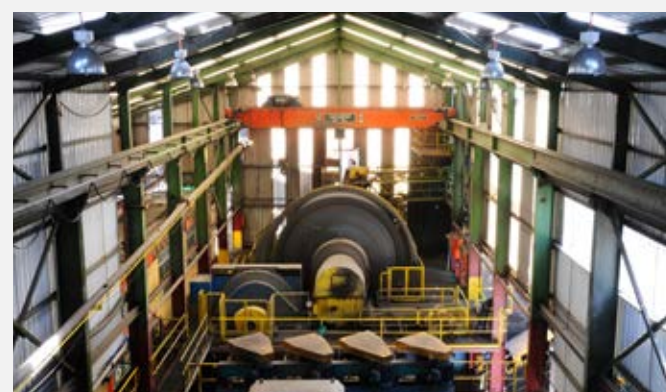
- Plata y plomo
- Operación subterránea
- Angares, Huancavelica
- 4,200 - 4,600 msnm
- Inició en 1953

ORCOPAMPA



- Oro y plata
- Operación subterránea
- Castilla, Arequipa
- 3,800 - 4,500 msnm
- Inició en 1967

UCHUCCHACUA



- Plata, zinc y plomo
- Operación subterránea
- Oyón, Lima
- 4,500 - 5,000 msnm
- Inició en 1975

LA ZANJA



- Oro y plata
- Operación de tajo abierto
- Santa Cruz, Cajamarca
- 2,800 - 3,800 msnm
- Inició en 2010

NUESTRAS OPERACIONES DIRECTAS

TANTAHUATAY



-  Oro y plata
-  Operación de tajo abierto
-  Hualgayoc, Cajamarca
-  3,800 - 4,000 msnm
-  Inició en 2011

MALLAY



-  Plata, plomo y zinc
-  Operación subterránea
-  Oyón, Arequipa
-  4,250 msnm
-  Inició en 2012

TAMBOMAYO








-  Oro y plata
-  Operación subterránea
-  Caylloma, Arequipa
-  4,600 msnm
-  Inició en 2016

NUESTROS PROYECTOS






PROYECTO SAN GABRIEL



-  Oro, plata y cobre
-  Operación subterránea
-  Gral. Sánchez Cerro, Moquegua
-  Cía. de Minas Buenaventura S.A.A.
-  100% participación accionaria

PROYECTO TRAPICHE



-  Cobre
-  Operación de tajo abierto
-  Antabamba, Apurímac
-  El Molle Verde S.A.C.
-  100% participación accionaria

NUESTRAS SUBSIDIARIAS

Minera La Zanja S.R.L.	Participación accionaria: 53.06%
Sociedad Minera El Brocal S.A.A.	Participación accionaria: 61.32%
El Molle Verde S.A.C.	Participación accionaria: 100%
Procesadora Industrial Río Seco S.A.	Participación accionaria: 100%
Consortio Energético de Huancavelica S.A. (CONENHUA)	Participación accionaria: 100%
Buenaventura Ingenieros S.A. (BISA)	Participación accionaria: 100%

NUESTRAS AFILIADAS

Compañía Minera Coimolache S.A.	Participación accionaria: 40.10%
Minera Yanacocha S.R.L.	Participación accionaria: 43.65%
Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.	Participación accionaria: 19.58%



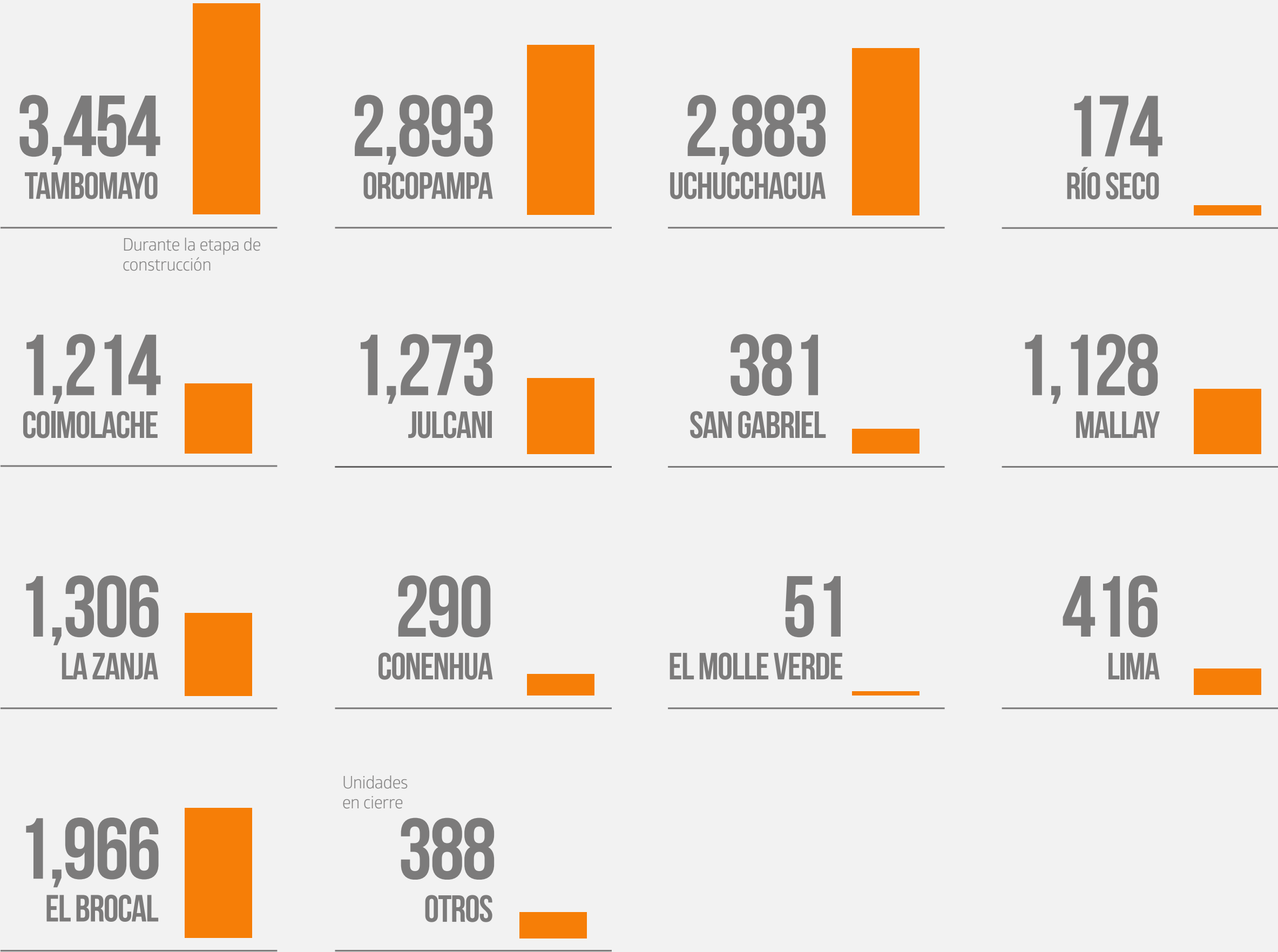
GESTIÓN DE PERSONAS



Recursos Humanos

El área de Recursos Humanos tiene como objetivo promover el progreso y crecimiento de la compañía mediante la incorporación, integración y desarrollo personal y profesional de nuestros 15801 colaboradores, fuerza laboral que pertenece a Buenaventura, nuestras empresas subsidiarias y empresas contratistas. Se encarga asimismo de mantener un ambiente laboral adecuado en armonía con los valores corporativos.

15,801 COLABORADORES



Durante la etapa de construcción

Unidades en cierre

GESTIÓN DE PERSONAS

IDENTIDAD CORPORATIVA

GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN AMBIENTAL

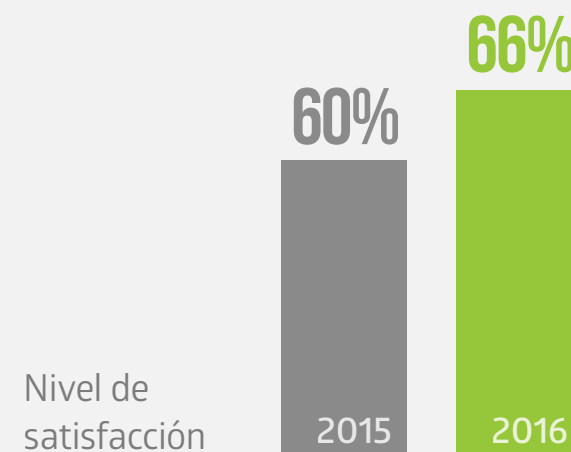
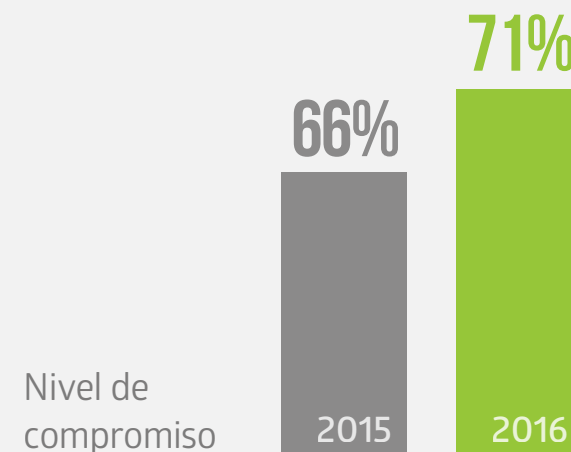
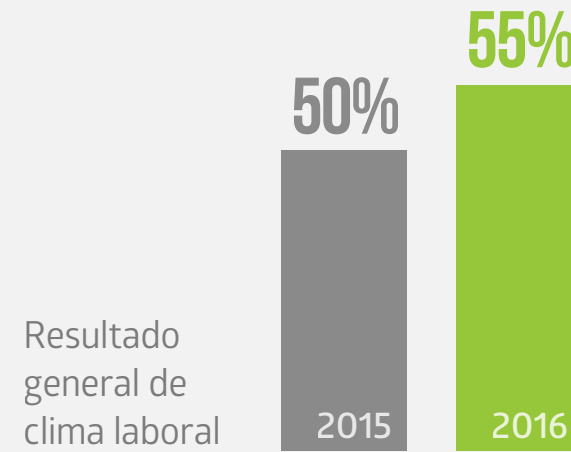
Clima laboral

Desde 2002 realizamos anualmente una encuesta de clima laboral en todas nuestras unidades, proyectos y oficinas con el propósito de identificar oportunidades de mejora. En 2016 la medición estuvo nuevamente a cargo de Mercer, consultora internacional especialista en la materia, y consistió en un cuestionario con cinco categorías de preguntas.

Este año el índice general de clima laboral fue de 55%, reflejando una mejora y manteniéndose dentro del promedio en el sector minero peruano. Con ello hemos seguido también consolidando nuestro progreso en este indicador, pues desde 2012 —año en el que obtuvimos un 43%— hemos mantenido un crecimiento sostenido en el mismo.

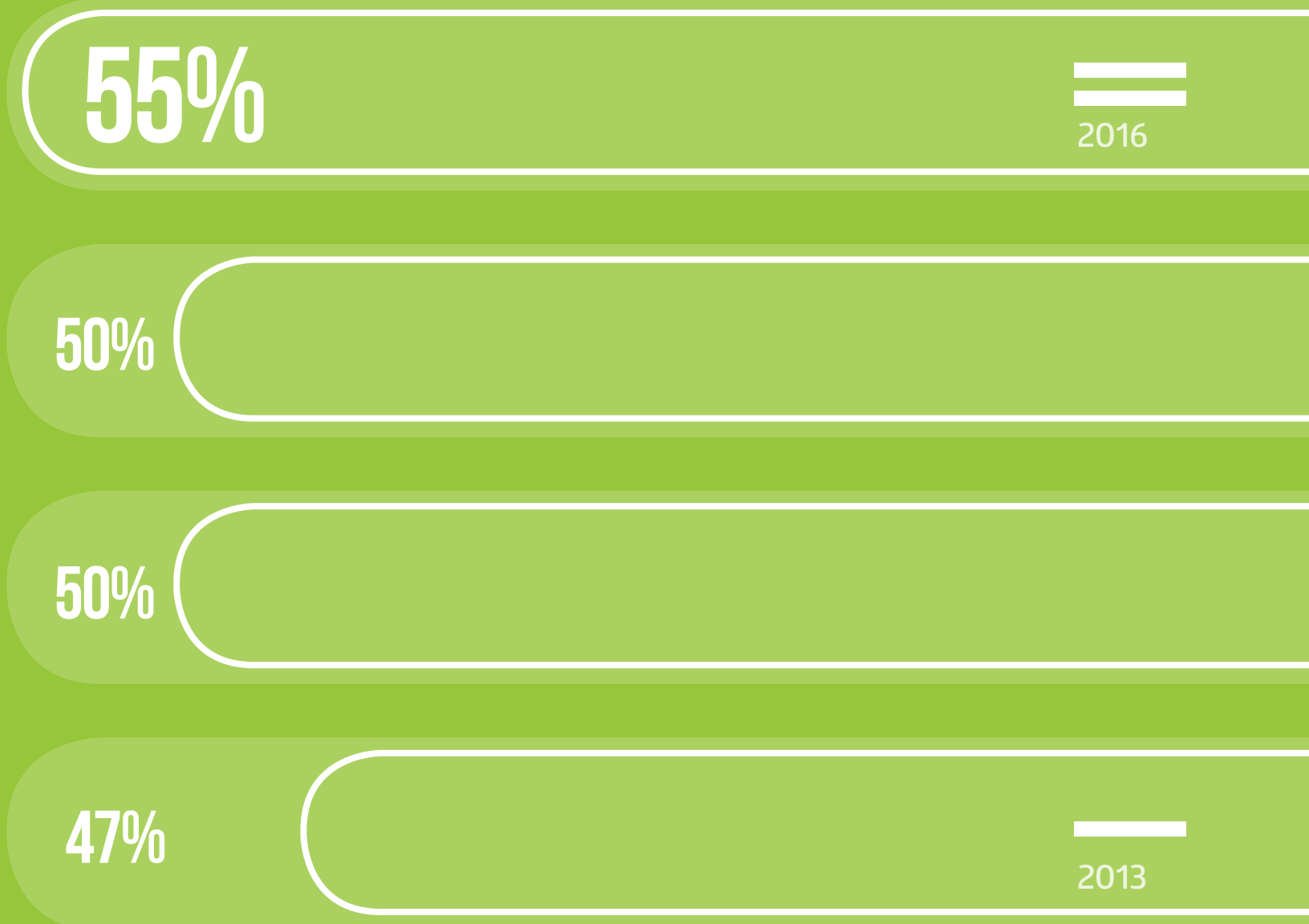
Los resultados evidenciaron, además, que nuestros colaboradores tienen un nivel de compromiso con la compañía de 71%, y su nivel de satisfacción respecto a sus puestos de trabajo se sitúa en 66%.

LO QUE MÁS VALORAN NUESTROS COLABORADORES



CLIMA LABORAL 2013-2016

Buenaventura mantiene un nivel promedio de clima laboral con respecto al sector minero peruano



INDICADORES DE CLIMA LABORAL



Programas de capacitación

Somos conscientes de la importancia que tiene capacitar a nuestros colaboradores, por lo que nos preocupamos continuamente por fortalecer sus competencias en busca de mejores resultados y mayor productividad.

Fieles a ese compromiso, durante 2016 hemos organizado 47 sesiones de inducciones corporativas y 5 reuniones de “Buenaventura es familia” con nuestro Presidente del Directorio, Roque Benavides. Se ha apoyado, además, a un número importante de nuestros trabajadores para que puedan estudiar 6 maestrías, 4 diplomados, 50 cursos y 20 seminarios.

Tuvimos también un proyecto de formación dirigido a todo el personal de perforación y voladura que ha comenzado en Orcopampa. El curso, que se ha llevado a cabo con la institución educativa CETEMIN, incluía 2 programas: uno de capacitación y certificación a quienes ya se encuentran trabajando en las unidades, y el otro de formación a personas de la comunidad en actividades de perforación, siendo certificados como ayudantes de perforistas.

Se ha implementado asimismo Campus Buenaventura, una plataforma de capacitación virtual. Los primeros cursos lanzados han sido los de Primeros auxilios, Ética y Sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Dentro de nuestras actividades de formación, en 2016 tuvimos también un taller de liderazgo dirigido a los gerentes, directores, superintendentes y jefes de Lima y de las unidades mineras. El curso se centró en tres temas: liderazgo, disciplina positiva y progresiva, y manejo eficiente del tiempo en el marco de los valores corporativos de Buenaventura.



Testimonio

**PATRICIA
GUTIÉRREZ**
SUPERINTENDENTE
DE PLANTA —
UNIDAD
ORCOPAMPA

PROCEDENCIA: LIMA

“El dar un ambiente de trabajo armónico hace que nuestra jornada de trabajo sea más eficiente y podamos conocer a la gente con la que compartimos mucho tiempo de nuestras vidas. Es por ello que debemos intercalar el trabajo diario con reuniones de confraternidad, capacitaciones, visitas a su ambiente familiar, etc.

La persona humana es el eje central de toda empresa, tal cual se indica en nuestra política, y por ello debemos respetarla y valorarla. Debemos lograr que nuestro personal se sienta importante y que sepa que su trabajo contribuye al desarrollo no sólo de la empresa en la cual trabaja, sino también de su país.”



Proyecto
destacado

CAPACITACIÓN CETEMIN EN TAMBOMAYO

Los pobladores de Tambomayo han sido protagonistas de una experiencia muy enriquecedora. A través de CETEMIN, más de 95 de ellos recibieron una capacitación completa en temas mineros. El objetivo era que adquirieran conocimientos que pudieran llevar después a la práctica en sus labores diarias. Luego de 3 meses de intenso trabajo —en los que recibieron 340 horas de formación como auxiliares de planta concentradora, 200 horas sobre mantenimiento mecánico, 200 sobre mantenimiento eléctrico y 180 de laboratorio—, 65 de ellos fueron incorporados a Buenaventura, mientras que otro número significativo de ellos entró a trabajar de manera estable en diferentes empresas que operan en la zona.

GESTIÓN DE PERSONAS

IDENTIDAD CORPORATIVA

GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN AMBIENTAL

Bienestar y Beneficios

Realizamos importantes esfuerzos para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, promoviendo estilos de vida saludables y que estén orientados a conciliar la vida personal, laboral y familiar.

Auditoría de calidad de servicios

En 2016, se continuó con la Auditoría de Calidad de Servicios brindados a los colaboradores en las unidades de Julcani, Orcopampa, Uchucchacua, Tambomayo, Mallay, La Zanja y Tantahuatay. Los resultados han permitido ejecutar planes de acción inmediatos orientados a mejorar la infraestructura, el equipamiento y los servicios de alimentación (comedores de superficie e interior mina), hotelería, vivienda, vestuarios, lavandería, servicios higiénicos, áreas recreativas, entre otros.

Se llevaron a cabo también dos encuestas de satisfacción de los Servicios de Alimentación e inspecciones inopinadas a los comedores, en mayo y noviembre, lo que permitió contribuir a mejorar tanto la calidad del servicio como la elaboración de menús saludables y nutritivos basados en los gustos y preferencias de los colaboradores.

Gestión de la salud mental: Apoyo psicológico especializado para nuestros colaboradores y sus familiares

A mediados de año se reactivó el programa Cuenta Conmigo, iniciativa que brinda atención y asesoría psicológica a los colaboradores y familiares de las empresas de Buenaventura y sus contratistas. Se han atendido 145 consultas, siendo los motivos de atención más importantes problemas familiares y de estrés. Para ello contamos con una línea telefónica

confidencial, gratuita e ilimitada con psicólogos clínicos especialistas en temas personales y familiares.

Cerrando 2016, se complementó este servicio con la contratación de 4 psicólogos clínicos destacados en las unidades de La Zanja-Coimolache, Orcopampa, Uchucchacua y Tambomayo.

Integración, recreación y cultura

La alegría y las celebraciones también constituyen un elemento valioso en nuestra cultura empresarial. Por ello hemos organizado distintas actividades por los días festivos, como el Día de la Secretaria, Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Padre, Fiestas Patrias, Día del Minero, el aniversario o la fiesta de cada unidad, Navidad y Año Nuevo, entre otros. No han faltado tampoco los eventos deportivos, los almuerzos y cenas de integración, las vacaciones útiles para los más pequeños y las celebraciones de cumpleaños. En las ciudades de Huancayo y Arequipa se realizaron, además, cursos productivos para las esposas de nuestros colaboradores.

Educación

En 2016 se reforzaron los conocimientos sobre hábitos y estilos saludables por medio de charlas educativas realizadas por las nutricionistas y asistentes sociales. Se han elaborado asimismo 2 guías educativas, una sobre el cuidado de la espalda, y la otra titulada “Saludablemente en movimiento”. Y se han preparado 3 trípticos educativos sobre control de la ira, la autoestima y la necesidad de dormir bien.

Testimonio

NATALY ROJAS

ESPOSA DE COLABORADOR DE BUENAVENTURA – UNIDAD ORCOPAMPA

PROCEDENCIA: AYACUCHO

“Muchos matrimonios se ven desunidos por diferentes circunstancias. En nuestro caso, el programa Cuenta Conmigo fue muy importante, porque nos ayudó a tener una mejor visión como familia y a recuperar la comunicación y el trabajo en equipo. Ahora nuestras hijas son felices porque ven papás felices”.

Testimonio

JOSÉ RICALDI

JEFE DE MINA
PROCEDENCIA: PASCO

“El programa Cuenta Conmigo ayuda al bienestar físico y emocional de los colaboradores, ya que crea un clima de confianza fuera de casa que a veces es difícil encontrar. Muchos nos hemos beneficiado con los consejos del especialista, quien nos motivó a ser mejores cada día, cuidando nuestra integridad y a trabajar en un mejor ambiente”.

NUESTROS CONVENIOS

Además de renovar 23 de los ya existentes, durante 2016 se establecieron 14 nuevos convenios



Salud

En el campo sanitario, en todas nuestras unidades se han llevado a cabo, en coordinación con el Minsa y EsSalud, campañas preventivas de vacunación contra el tétano, la influenza, la hepatitis B y una campaña odontológica. Y a lo largo del año se han realizado más de 82,767 atenciones médicas ambulatorias.

Por otro lado, se inauguró el centro de salud en Tambomayo, se instalaron lactarios en Lima y en todas las unidades que según la ley les corresponde, se tercerizó el servicio de salud en Uchucchacua y se implementó el nuevo servicio de fisioterapia para colaboradores en la misma unidad.

Todo ello nos ha permitido reducir en 40% la tasa de ausentismo por descansos médicos en Buenaventura.

Seguridad ocupacional

Durante 2016 se trabajaron casi 35 millones de horas-hombre, es decir, un 15% más que el año anterior. Pese a ello, el Índice de Frecuencia de Accidentes Incapacitantes y Mortales fue de 1.9, lo que significó una disminución de 17% respecto a 2015, con lo cual continuó por un año más la tendencia a la baja del mencionado índice. En 2016, tuvimos que lamentar 3 accidentes mortales en las unidades Coimolache, Mallay y Julcani.

Nuestras principales actividades en cuanto a seguridad fueron:

- Campaña “Si no es seguro, no se hace”.
- Talleres sobre temas de liderazgo con la línea de supervisión.
- Programa “DeCo” (Detecta y Corrige condiciones subestándar) orientado a los riesgos críticos de la empresa.
- Inspecciones multidisciplinarias lideradas por el Gerente de la Unidad.

- Investigaciones de accidentes graves realizadas por equipos de trabajo con personal directivo proveniente de otras unidades.
- Programa de Observación de Conductas Riesgosas.
- Campañas para incrementar el reporte de incidentes (cuasi accidentes).
- Reporte de Actos y Condiciones subestándares para corregir desviaciones.
- Campaña de tránsito seguro con entrega de dípticos destacando las responsabilidades del chofer y los pasajeros.
- Reuniones de mejora continua del Programa de Seguridad con la participación de los Gerentes de Unidad, Superintendentes de Mina y Vicepresidencias.
- Reforzamiento del área de Higiene Industrial y monitoreo permanente de peligros físicos, químicos, biológicos y ergonómicos.
- Desarrollo del Plan de Capacitación por Competencias para el personal.
- Reforzamiento de la capacitación de las Brigadas de Respuesta a Emergencias.
- Primer concurso de rescate inter-unidades.
- Auditoría a las empresas transportistas de materiales peligrosos.
- Contribuimos en el rescate de mineros artesanales en Jatun Orcco, Huancavelica.
- Continuamos trabajando, además, con la participación de todos a fin de alcanzar la meta de “Cero Accidentes”.



GESTIÓN SOCIAL



S/ **40**
MILLONES
INVERTIDOS EN BENEFICIO DE
LAS POBLACIONES LOCALES



Testimonio

EDGAR CÓRDOVA MIRANDA

GERENTE DE ASUNTOS SOCIALES Y PROPIEDAD MINERA

PROCEDENCIA: AYACUCHO

“Nací y estudié Ingeniería de Minas en Ayacucho. Hace 36 años tuve la oportunidad de ser parte del grupo Buenaventura, y desde ahí pude conocer distintas realidades del país, tanto del sur como del norte. Además, logré trabajar en varios campos: exploración, operación, seguridad, medio ambiente y ahora como Gerente de Asuntos Sociales. El hecho de ser ayacuchano donde la mayoría somos quechua-hablantes me ha permitido interactuar mejor con las comunidades y conocer mejor su idiosincrasia, sus carencias y sus anhelos.

Tuve la oportunidad de participar en el inicio de las exploraciones de Yanacocha, Tantahuatay y Minas Conga, y poner en operación las Minas Shila y Paula, que han fortalecido mi formación profesional. Me siento orgulloso y muy satisfecho de ser parte de Buenaventura, de lo que he podido lograr como provinciano y por todo lo que he aportado a la empresa y a mi familia.

La minería trae progreso y desarrollo, porque dinamiza la economía en las comunidades. Lo que me satisface de Buenaventura es que tiene mucha sensibilidad social. Desde la gestión social nos preocupamos por contribuir al desarrollo de las comunidades con la ejecución de nuestras operaciones y/o exploraciones, mediante la toma de mano de obra local, de los servicios comunales, y, a partir de nuestros programas sociales, potenciando sus actividades agrícolas, ganaderas, de negocios, salud y educación que mejoran la calidad de vida de los comuneros. Ser parte de esa cadena de desarrollo es lo que me hace sentir a gusto en Buenaventura.”

Wiñaypaq Kachun, Buenaventura

Responsabilidad social compartida

En Buenaventura compartimos el enfoque de Responsabilidad Social Compartida, que implica que empresa, comunidad y autoridades trabajemos de manera conjunta para lograr un objetivo común: el desarrollo sostenible y el bienestar para todos. En ese sentido, es esencial construir una relación de confianza a través del involucramiento con las costumbres y las actividades propias de las comunidades que nos acogen y buscar a la vez la generación de espacios de colaboración que permitan promover el desarrollo local y el crecimiento de la empresa. De esta manera promovemos un clima social favorable que consolida la sostenibilidad de nuestras operaciones y el desarrollo sostenible local. Estamos seguros de que la minería es un motor de cambio, pero ese cambio positivo nunca será aprovechado ni será sostenible si no se basa en un trabajo conjunto entre todos.

Esta visión nos convierte en una empresa socialmente responsable que contribuye también al cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), iniciativas mundiales que buscan crear un mundo mejor junto al aporte de diversas organizaciones.

En ese marco, durante 2016 hemos logrado generar impactos positivos principalmente en tres ejes: el mejoramiento de la infraestructura (de manera especial en agua, saneamiento y carreteras), la promoción del desarrollo productivo y el crecimiento en la calidad educativa. El conjunto de estas acciones, que incluyen desembolsos producto de contraprestaciones, ha significado una inversión aproximada de S/ 40 millones en beneficio de las poblaciones locales y un importante apalancamiento de fondos del Estado.

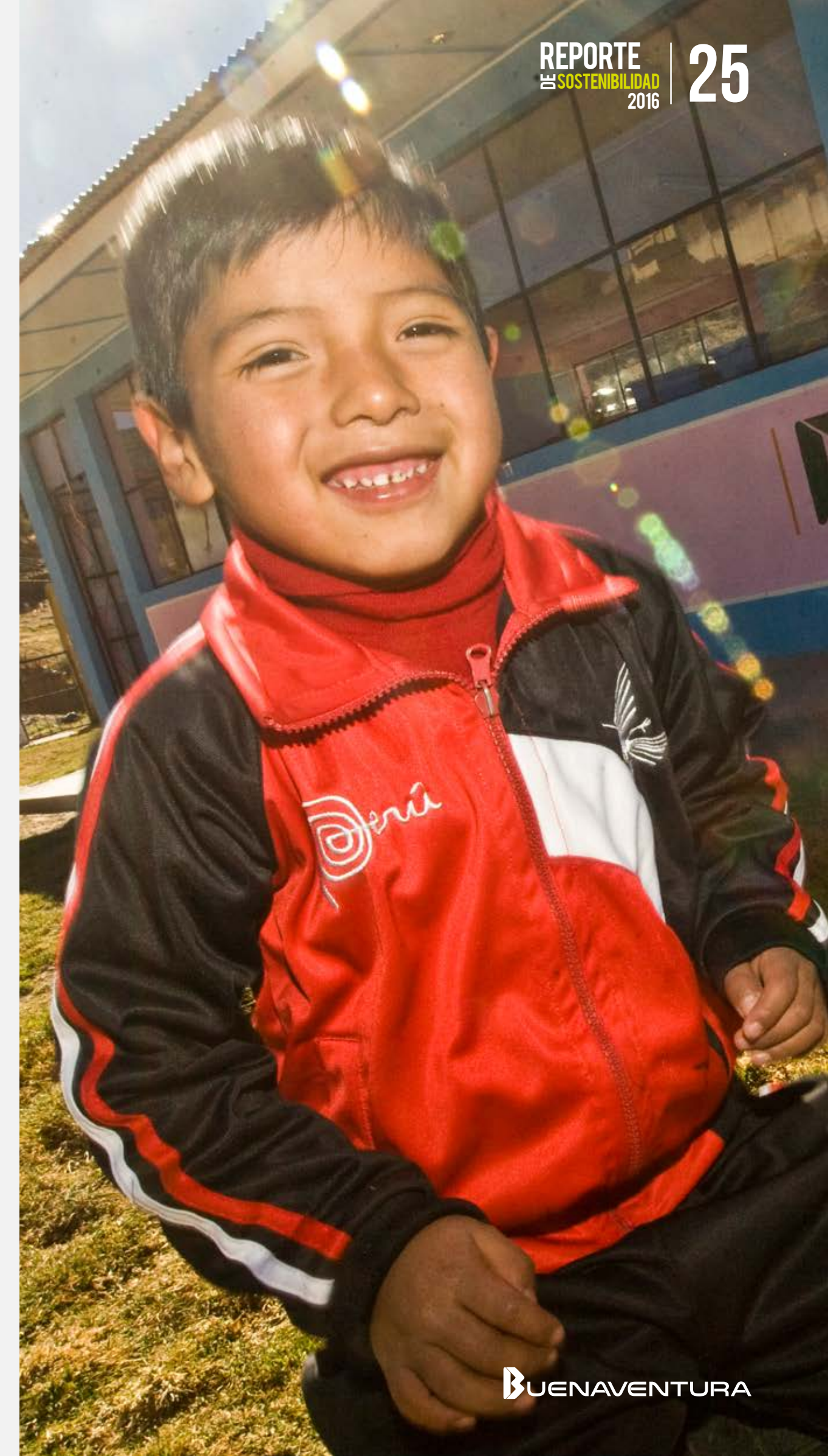


44% ► Economía local

29% ► Infraestructura

21% ► Desarrollo humano

6% ► Apoyos locales



Uniando esfuerzos e integrándonos con la comunidad

Nuestra participación activa en las tradiciones, costumbres y actividades de las comunidades es una herramienta potente para acercarnos a sus bases y fortalecer los lazos de confianza con la comunidad y sus líderes. Es importante generar sinergias con los proyectos de inversión social que impulsamos, para asegurar así la efectividad de su ejecución y aprovechar los espacios que generan, mejorando nuestro relacionamiento con los actores beneficiados.

Existen diversas actividades que se llevan a cabo durante todo el año con la intención de mejorar esta relación, además de informar, conocer, involucrarnos y conectar con las comunidades en donde trabajamos. De esta manera también reforzamos nuestra política de transparencia y puertas abiertas. En estas tareas de relacionamiento y comunicación intervienen diversos actores de distintas áreas de la empresa, lo cual permite una mejor articulación del trabajo en beneficio de los demás. En 2016 se ejecutaron: 79 visitas guiadas, en las que participó la población en general, como también autoridades regionales, distritales, estudiantes y periodistas; campañas puerta a puerta; 105 spots radiales respecto al trabajo comunitario; 36 publicaciones del boletín “Willaspa” (“Comunicar” en quechua); 50 talleres y 49 intervenciones en procesos de inducción con temas relacionados a asuntos sociales y ambientales; y se recibió la visita de 4299 personas en las Oficinas de Comunicación de nuestras unidades.

Involucramiento de funcionarios en unidades

En Buenaventura estamos comprometidos con las comunidades cercanas a nuestras unidades. Por ello hemos diseñado un programa que busca incentivar y facilitar el involucramiento de los colaboradores de la compañía con las diversas comunidades de influencia a través de actividades especialmente pensadas para generar interacción y vínculo (como festividades patronales, proyectos educativos, proyectos de negocios de la población, campañas escolares, de salud y navideñas, entre otros). De esta manera, se fomenta un mayor acercamiento construyendo experiencias comunes y generando un vínculo más cercano y de confianza.

Esta iniciativa se inició en Orcopampa en 2015. Desde entonces se han ejecutado más de 20 actividades en las que han participado cerca de 80 de nuestros colaboradores. Este año se ha llevado también a cabo con mucho éxito en Julcani, donde se le denomina Yanapay (“Ayudar” en quechua). Y en los próximos años se replicará en las demás unidades, buscando así potenciar las relaciones con la comunidad y afianzar nuestro compromiso con ellas.

4,299

PERSONAS VISITARON
LAS OFICINAS DE
COMUNICACIÓN

36

PUBLICACIONES
DEL BOLETÍN
“WILLASPA”

79

VISITAS
GUIADAS





Proyecto
destacado

MESA DE TRABAJO POR EL DESARROLLO DE TAPAY - TAMBOMAYO

Una muestra positiva de los resultados satisfactorios que se pueden obtener cuando todos los actores involucrados en el desarrollo de la comunidad nos comprometemos y trabajamos de la mano es la Mesa de trabajo por el desarrollo de Tapay, donde está ubicada la Unidad Tambomayo. En ella primaron el respeto y el diálogo movilizados por un único objetivo común: el desarrollo sostenible y el bienestar para todos.

En septiembre de 2015 se formó este espacio de diálogo y trabajo conjunto en el que autoridades locales, provinciales y regionales, representantes acreditados de la población local y Buenaventura identificaron y definieron proyectos a favor de las comunidades y anexos del distrito. Desde ese entonces, se ha priorizado la ejecución de 13 proyectos de impacto social, enfocados principalmente en mejorar el acceso al agua, la educación, la salud y las vías de comunicación, entre otros.

El principal logro hasta ahora ha sido abordar de manera conjunta el problema del agua. En ese sentido, Buenaventura impulsó la elaboración de un estudio integral hídrico que identifique las necesidades y potencialidades del distrito. Posteriormente, la compañía se comprometió con la ejecución de un importante proyecto de riego denominado “Canal Huaruro”, capaz de brindar agua a más del 80% de las tierras agrícolas actuales y potenciales de la parte baja del distrito, ubicadas en los anexos de Fure, Belén, Paclla, Cosñirhua, Malata, San Juan de Chuccho y Tapay. Se están gestionando asimismo el financiamiento del proyecto Fahuarpampa en beneficio de la comunidad campesina de Llatica y otros proyectos de mejoramiento de infraestructura hídrica en los anexos de Tocallo, Punachica y Punagrande.

En materia educativa, Buenaventura acordó junto a la UGEL de Caylloma cubrir los servicios de un docente especializado para la escuela secundaria de Tapay, acondicionar las aulas y habitaciones para docentes y servicios higiénicos, además de adquirir un bus para el traslado de los estudiantes. En cuanto a salud pública, la empresa financiará un estudio para que Tapay cuente con un puesto de salud. Y, por último, para mejorar el acceso a las comunidades cercanas a través de vías de comunicación, se viene apoyando en la elaboración del Plan Vial Distrital de Tapay.

13
PROYECTOS DE
IMPACTO

CANAL HUARURO
IRRIGARÁ **230** HA.
LLEVARÁ **250** L/S DE AGUA



Dinamizando la economía local

Nos preocupamos asimismo por contribuir al dinamismo económico de las poblaciones cercanas a nuestras operaciones. En 2016 hemos invertido S/ 17 millones en diferentes proyectos y programas como el PRA Buenaventura y Desarrollo Productivo en Cajamarca, donde el 40% de estos tienen como objetivo fortalecer la capacidad productiva de los negocios locales. De esta manera las comunidades beneficiadas acceden a mercados nacionales e internacionales y pueden convertirse en proveedores de instituciones públicas o privadas.

Compras y servicios locales

Un claro ejemplo de cómo la compañía genera desarrollo económico a la comunidad es a través de la adquisición de diversos productos y la utilización de servicios de la zona. Sólo en la compra de insumos como madera, agregados y alimentos hemos facturado más de S/ 16 millones a negocios locales, mientras que en la contratación de servicios como construcción, mantenimiento, alquiler de maquinaria, transporte y alimentación el monto inyectado a la economía local superó los S/ 115 millones.

COMPRAS LOCALES

MÁS DE

16

MILLONES

SERVICIOS LOCALES

MÁS DE

115

MILLONES



Testimonio

**MANUEL
TAYPE GUZMÁN**

PRESIDENTE DE LA EMPRESA COMUNAL DE MULTISERVICIOS
SANTIAGO APÓSTOL DE CCOCHACCASA

PROCEDENCIA: CCOCHACCASA

“La Empresa Comunal Santiago Apóstol de Ccochaccasa nace en 2002. Al principio prestaba servicios solo a Buenaventura, de diferentes maneras. Primero, se empezó con carpintería, su principal actividad. Con el transcurso del tiempo, realizaron otras actividades como cultivo de cueros, fabricación de zapatos, ferretería, fábrica de guantes, etc.

Yo llego a la empresa en 2011. Ese año hacemos un estudio y se identificó que el único mercado que se tenía era Buenaventura, no había otros. Y como empresa, queríamos crecer. Entonces se dio una oportunidad. Conversamos con el ingeniero Felix Lewandowsky, el entonces superintendente de la mina Julcani. Le planteamos el cambiar nuestro servicio. Podríamos elaborar trabajos relacionados con todas las actividades en superficie que tiene la minera. Creo que desde ahí, y gracias al ingeniero y a muchos de la unidad, hemos iniciado un cambio de mentalidad importante hasta la fecha: que los socios no solo piensen como comunidad, sino que empiecen a pensar como empresarios.

Actualmente, tenemos 290 socios. Y seguimos en una etapa de desarrollo y crecimiento. Para Julcani, hacemos trabajos de plan de cierre, obras civiles, servicios de transporte de personal, servicios de acarreo de desmonte, acarreo de mineral y también mantenimiento de acceso de vías. Pero nuestro mercado ya no es solamente Buenaventura. Hemos adquirido equipos, volquetes, una motoniveladora, un rodillo, excavadora, buses. Y les hemos prestado servicio a otras empresas como Cosapi y el Consorcio Vial Jaylli. La idea, entonces, es buscar mercado y crecer. Buenaventura nos ha permitido iniciar, pero ahora queremos, como empresa, expandirnos a nivel nacional y hacernos sostenibles.”

Empleo local

Otra forma directa de generar dinámica económica en las comunidades cercanas a nuestros proyectos es a través de la contratación de mano de obra local. De acuerdo a las necesidades de cada operación se han generado puestos de trabajo para más de 8500 personas que pertenecen a las regiones donde trabajamos, lo que representa el 54% de trabajadores de Buenaventura. Esta fuerza laboral es capacitada constantemente para mejorar su empleabilidad y potencial.

54%

PERTENECE A LAS REGIONES DONDE OPERAMOS



46% Externo

32% Regional

22% Local



Testimonio

FELIX PAYTAN HUAMÁN

TRABAJADOR DEL ÁREA DE PLANTA CONCENTRADORA — UNIDAD JULCANI

PROCEDENCIA: HUANCAMELICA — COMUNERO DE SAN PEDRO DE MIMOSA

“He trabajado en la planta desde hace 38 años. Vivo en el campamento de Julcani con mi esposa. Empecé trabajando por un año, como eventual en el área de planta. De ahí, en el '80, pasé a trabajar para Buenaventura. Aquí fue como una escuela, trabajé un poco de todo. Pude aprender mecánica.

La verdad, en Julcani he pasado la mayoría de mi juventud. Como trabajador de Buenaventura yo siempre digo 'gracias'. Aquí conocí a mi esposa. Nos conocimos cantando. Y en aquellos tiempos, el área de Recursos Humanos nos llamaba para que saliéramos a cantar a diferentes sitios. Había varias confraternidades, encuentros de carnavales, santiagos. En el campamento Julcani también han crecido mis seis hijos. Cuatro de ellos ya están trabajando: tres en Julcani y uno en Caudalosa. Mis otros dos hijos están estudiando para chef y para enfermería. Por ellos me siento tranquilo como padre.”

Desarrollo productivo

Parte de la visión de Buenaventura es generar valor en las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Por ello buscamos contribuir al fortalecimiento de la producción local de las áreas de influencia donde trabajamos de manera independiente o en sinergia con programas del gobierno, con la única intención de mejorar el bienestar de esas familias. Para ello, impulsamos principalmente la ejecución del PRA Buenaventura en Lima norte, Arequipa, Moquegua y Huancavelica, y de Proyectos de Desarrollo Productivo en Cajamarca, dos programas que fomentan el desarrollo a través de la generación de emprendimientos económicos (proyectos productivos y negocios locales) que respondan a las necesidades del mercado.

PRA Buenaventura

Es un programa de desarrollo productivo y articulación comercial que por tercer año consecutivo se está ejecutando en alianza estratégica con Cáritas del Perú. Inició durante 2002 en convenio con USAID; posteriormente Buenaventura continuó con el proyecto. Y durante 2016 ayudó a los productores a articularse al mercado e incrementar sus ingresos. Solo en este año logró S/ 5 millones en ventas. Entre sus principales proyectos se encuentran: pastos mejorados, frutales y crianza de alpacas en Arequipa; quinua, maíz morado y módulos queseros en Huancavelica, y alfalfa dormante en Oyón.

DURANTE 2016

**EL PRA BUENAVENTURA
AYUDÓ A LOS PRODUCTORES A
ARTICULAR E INCREMENTAR
SUS INGRESOS**

**5 MILLONES
DE VENTAS
LOGRADAS EN
EN 2016**



Testimonio

**CHRISTIAN
CHÁVEZ GUTIÉRREZ**

ÁREA DE FLOTACIÓN — UNIDAD TAMBOMAYO

PROCEDENCIA: TAPAY (CAYLLOMA) — COMUNERO DE COLCAPERAL

“Losotros hemos sido capacitados en CETEMIN como ayudantes de planta para ser operadores múltiples en todas las áreas. Actualmente me encuentro en el área de flotación. El cambio de ingresar a trabajar en Tambomayo fue positivo en el aspecto de tener mayor estabilidad económica. Trabajar en una empresa es muy estable. Hay otros beneficios que también tenemos. Ahora es para mi familia y para mí mucho mejor.

Respecto al trabajo acá en Tambomayo, es una muy bonita experiencia. Estamos tratando de estabilizar una planta que es una de las más modernas que se tiene a nivel nacional, entonces es un gran reto para nosotros. Yo vine apostando por Tambomayo, gracias a mis padres. Ellos están muy contentos por dónde me encuentro, trabajando con seguridad.

Tambomayo significa para mí el motivo por el cual ahora le están dando importancia al pueblito que estaba olvidado. Si yo dijera qué fue Tambomayo para Tapay, significó el renacer del pueblo, un nuevo progreso, una nueva oportunidad. Yo creo que la mina siempre tiene las puertas abiertas para la gente de Tapay y eso se ha demostrado, hay mucha gente de la mina que está trabajando.”

GESTIÓN SOCIAL

PRA BUENAVENTURA

 **63** | Proyectos productivos

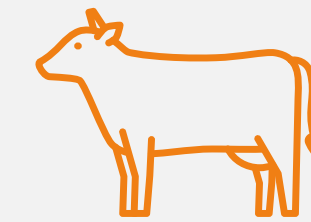
 **5** | Millones en ventas

 **73^{.78}** | Mil jornales generados

 **3,096** | Productores articulados

 **12** | Millones apalancados

DESARROLLO PRODUCTIVO EN CAJAMARCA



Proyectos en Pisit, Santa Cruz y El Tingo

942 productores

4 convenios con Agroideas



Proyectos de café en Santa Cruz

207 productores

388,500 plantones de café



31 galpones de cuy implementados

Incremento de productividad en **30%**





Testimonio

FELIPE LLAZA CAHUANA

PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO DEL DISTRITO DE ORCOPAMPA

PROCEDENCIA: ORCOPAMPA (CASTILLA) – COMUNERO DE MISAHUANCA

“Soy comunero de Misahuanca, en Orcopampa. Actualmente soy Presidente de la Asociación de Desarrollo Agropecuario del Distrito de Orcopampa. Ya vengo gestionando mi segundo periodo. Vemos todo lo que es agropecuario, como vacuno, ovinos, cuyes y alpacas. En este año hemos sido ganadores del concurso de PROCOMPITE. Ganamos en truchas, vacunos y lácteos. También ganamos el concurso del Programa Nacional de Innovación Agraria. Trabajamos junto con el PRA Buenaventura y Cáritas del Perú. Estamos muy felices y orgullosos de que nuestro esfuerzo sea recompensado.

La Asociación es un apoyo económico. Todos recibimos dinero de lo que producimos, todos trabajamos en equipo. Ya estamos en conversaciones para ser proveedores de las concesionarias de aquí de Orcopampa y de otros mercados.

Estamos contentos con este programa. Queremos tener más programas. Nuestra idea es realizar todos los proyectos con contrapartida para que podamos trabajar juntos tanto la empresa como nosotros. Este año vamos por el segundo premio del PROCOMPITE que lo organiza el Gobierno Regional.”



Testimonio

MAURA MARÍA LETONA DE RIVEROS

SOCIA DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES, APICULTORES Y AGROINDUSTRIALES DEL DISTRITO DE TAPAY “MISKY TAPAY” — UNIDAD TAMBOMAYO

PROCEDENCIA: TAPAY (CAYLLOMA) – COMUNERA DE COLCAPERAL

“El PRA Buenaventura nos abrió los ojos para crecer. Participo en la Asociación Misky Tapay desde septiembre de 2015, y desde entonces he aprendido a preparar mermeladas de durazno, membrillo, naranja y sauco. Lo que producimos como agricultores y socios ya no es suficiente. Por eso compramos frutas de las familias y comunidades de la zona, de San Juan de Chuccho, Cosñirhua, Puquio y Malata.

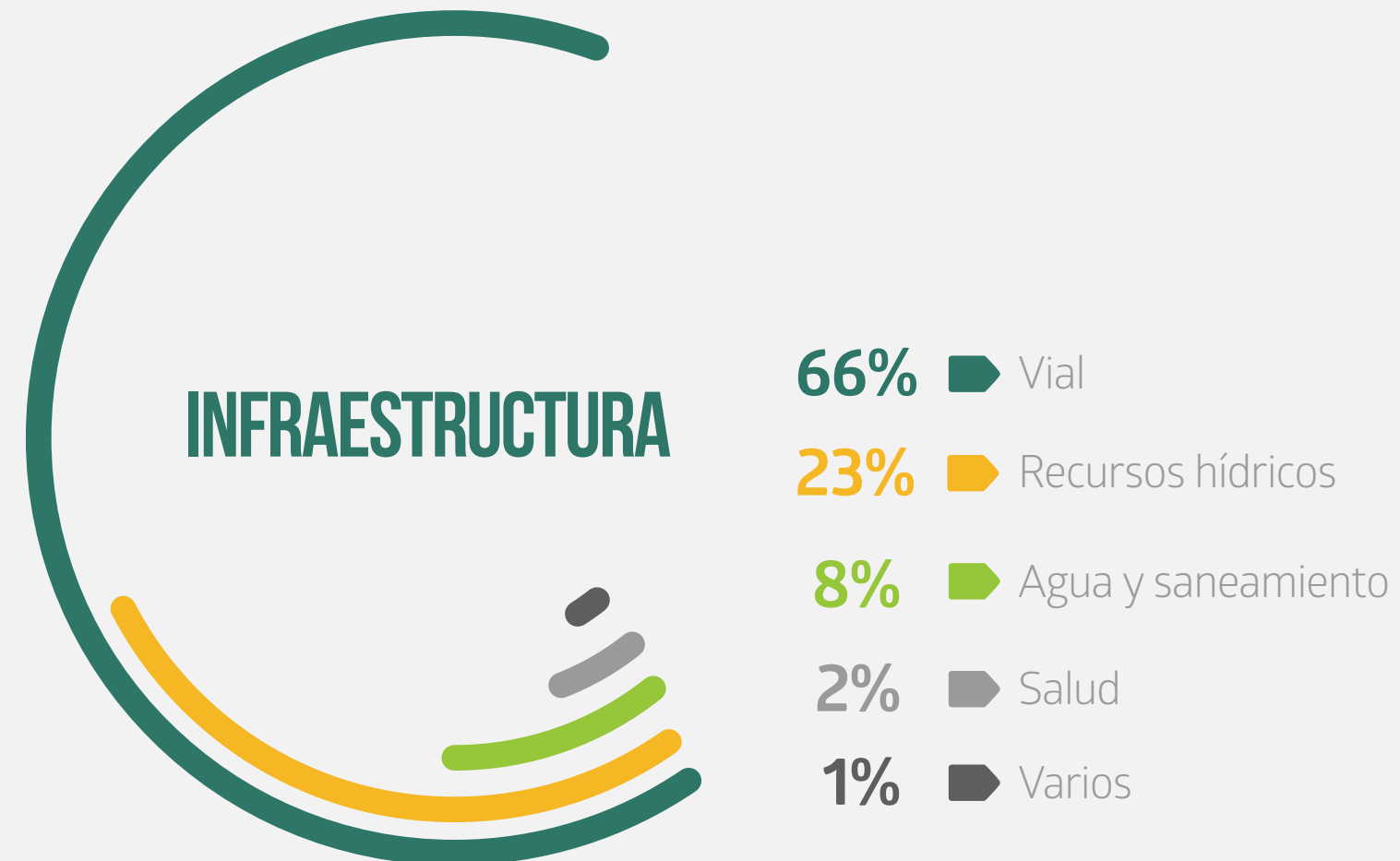
La producción de mermeladas te genera ganancias porque dejamos de alimentar a los animales con las frutas y los frutos que eran consumidos por chiwankos (pájaros del valle). Ahora los procesamos y son los más pedidos por los clientes, sobre todo los productos de sauco.

Ya tenemos clientes. En este momento estamos produciendo para atender un pedido de una institución. Además, hemos participado en varias ferias en Arequipa. Hemos vendido a Tambomayo, Cáritas, Sociedad Nacional de Minería y ahora al Grupo Perú Ferias, y creo que Misky Tapay puede crecer más. Solo necesitamos que los jóvenes se integren más a la Asociación y que Buenaventura nos siga apoyando en mercado, asesoría técnica, gestión empresarial y otros hasta caminar solos.”



Infraestructura

Con nuestra participación, hemos contribuido a ejecutar proyectos de construcción y mejora de vías, escuelas y establecimientos de salud en las zonas cercanas a nuestras unidades y proyectos mineros. Esto ha permitido mejorar las condiciones de vida y el acceso a servicios y, por ende, promover una mayor competitividad local. Se han impulsado principalmente proyectos de agua y saneamiento, así como obras de infraestructura hídrica que mejoraron el uso del agua y la producción agrícola. Nuestra inversión para este rubro alcanzó los S/ 12 millones, especialmente en infraestructura vial e hídrica.



Alianzas público-privadas

Este año, nuevamente logramos fortalecer el trabajo conjunto con las autoridades locales y regionales en sectores como saneamiento, agricultura, educación o transportes a través de alianzas público-privadas. Con la finalidad de contribuir a la realización de obras públicas que beneficien a las comunidades de nuestras zonas de influencia, nuestro aporte estuvo orientado a la realización de estudios de pre inversión y expedientes técnicos, así como a la gestión conjunta con las autoridades locales. Este año hemos impulsado más de 40 proyectos y, de la mano de la autoridad, logramos atraer una inversión pública de S/ 32 millones.

De esta manera se demuestra que sí es posible el trabajo conjunto entre autoridades, comunidades y empresa, potenciando el rol de la minería como verdadero facilitador del desarrollo, con el liderazgo indispensable de la población local y sus autoridades.

Agua y saneamiento

En el rubro de agua y saneamiento, hemos contribuido con expedientes técnicos para obras en los caseríos La Zanja, Gordillos y San Lorenzo Bajo (provincias de San Miguel y Santa Cruz Cajamarca); en Chilón y Tumbacucho (provincia de Hualgayoc, Cajamarca) y en Orcopampa (Arequipa); en Ccochaccasa (Huancavelica); y en Miraflores, Umalzo e Ichuña (Moquegua). Con estas iniciativas esperamos incrementar significativamente el acceso a saneamiento básico en nuestras zonas de influencia.

Por otro lado, buscando mejorar el acceso al agua para uso agrícola, hemos apoyado con los estudios de pre inversión de 4 proyectos de riego en el ámbito de las Rondas 20 de Mayo (Cajamarca), así como el estudio a nivel de factibilidad de la represa en Pisit (Cajamarca),

y el expediente técnico del canal de irrigación Huaruro en Tapay (Arequipa). Adicionalmente, está por concluir una importante obra de represamiento en Huayuncane – Ccollpaccocha (Ayacucho), que tuvo nuestro apoyo a través de los estudios y la gestión de financiamiento.

40 PROYECTOS
IMPULSADOS

S/ 32 MILLONES
APALANCADOS



Proyecto
destacado

AGUA Y ALCANTARILLADO PARA ICHUÑA

Una mención especial merecen dos iniciativas de saneamiento que se vienen impulsando desde el Proyecto San Gabriel, que financió los expedientes técnicos y brindó apoyo a la Municipalidad Distrital de Ichuña, en la región Moquegua, para la realización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Ichuña; y el Proyecto de Mejoramiento y Ampliación de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales en la comunidad de Umalzo.

El objetivo es contribuir a limpiar el río Ichuña, lugar en que se vierten las aguas servidas del distrito, y al mismo tiempo incrementar el acceso a este servicio básico de manera segura y sostenible en los poblados de Ichuña, Oyo Oyo, Umalzo, Yanahuara, Totorani y San Juan de Miraflores, todos ubicados en Moquegua. Con el expediente terminado y el financiamiento aprobado, el Vicepresidente de la República, Martín Vizcarra, colocó en diciembre la primera piedra.



Conectividad vial

Con el fin de mejorar la conectividad vial en las comunidades de nuestras áreas de influencia, Buenaventura ha unido esfuerzos con los gobiernos regionales, los municipios locales y empresas privadas de la zona para sacar adelante proyectos de impacto que mejoren la calidad de vida de las poblaciones a través de la infraestructura vial, interconectando a las comunidades alejadas para reducir los tiempos de viaje y permitir que sus productos lleguen oportunamente a los diversos mercados. Se trata de diferentes proyectos viales que incluyen construcción, mantenimiento y mejora de carreteras, caminos vecinales y calles.

Entre los principales proyectos llevados a cabo en 2016 podemos mencionar: el estudio de factibilidad de la carretera Abra Coimolache – El Tingo – Chugur; los estudios de las vías El Empalme – Santa Cruz y El Empalme (Pabellón) – San Miguel, la cual se conectará con la carretera longitudinal de la sierra. Hemos elaborado también el estudio de factibilidad de la carretera Puente Cumbil – Santa Cruz – Tunel Chotano; y apoyado en el mejoramiento de la carretera Muyupana – Munana. Todos estos proyectos impulsados en Cajamarca contribuirán sin duda a mejorar la infraestructura vial interna de la región.

En la región Arequipa hemos ejecutado el asfaltado de calles en el distrito de Orcopampa, provincia de Castilla, a través del mecanismo de obras por impuestos; y apoyado con el mantenimiento de la carretera Vizcachani – Caylloma – Orcopampa. En la provincia de Caylloma hemos contribuido a mejorar la vía Punachica – Tambomayo, y se impulsó el mejoramiento de la carretera Desvío Soro – Puente Pacla.



Desarrollo humano

Tenemos una preocupación particular por los servicios de educación y salud en las zonas más remotas del país.

Educación

En ese sentido, de la inversión destinada a desarrollo humano durante el 2016 el 78% fue dirigida a mejorar la calidad educativa en las comunidades de nuestro entorno. Como en años anteriores, el proyecto Aprender para Crecer fue nuestro principal canal de apoyo. En alianza con la Asociación Empresarios por la Educación y la Universidad Peruana Cayetano Heredia, este programa busca el fortalecimiento de las capacidades y el desempeño de los docentes en las áreas de Comunicación y Lógico-Matemática, lo cual repercute directamente en los resultados académicos de los estudiantes. Así pues, este año se han beneficiado 579 docentes y más de 5900 estudiantes de 128 escuelas rurales en Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica, Lima provincia y Pasco. Además, por quinto año consecutivo seguimos impulsando Enseña Perú en Arequipa y Cajamarca, iniciativa que busca el desarrollo de habilidades blandas en los niños de primaria y secundaria y la ejecución de diversos proyectos educativos en las comunidades.

Seguimos con el Programa Integral de Becas en Uchucchacua, Orcopampa, La Zanja, Julcani, San Gabriel y el apoyo a distintas instituciones de educación superior, especialmente la Universidad para el Desarrollo Andino (UDEA) en Lircay, Huancavelica, que este año ha obtenido el licenciamiento por parte de la SUNEDU. Y hemos visto con orgullo los frutos del proyecto educativo Sarpane. De esta manera, nuestra inversión en educación sobrepasó los S/ 6.3 millones durante 2016, generando un impacto positivo en la mejora de la calidad educativa de niños en primaria y el acceso a educación superior de numerosos jóvenes de las zonas alto andinas del país.



78% Educación
15% Salud
7% Medio ambiente

TOTAL:
S/ 8 MILLONES

HEMOS LLEGADO A:

579 PROFESORES | 5,914 ALUMNOS | 128 ESCUELAS

EVOLUCIÓN DE LAS ESCUELAS INTERVENIDAS POR BUENAVENTURA SEGÚN LA EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES (ECE) DEL MINEDU

MATEMÁTICA | Satisfactorio
2011 - 2014

32.5

2014

9.9

2011

COMUNICACIÓN | Satisfactorio
2011 - 2014


35.9

2014

19.1

2011

PROYECTOS CORPORATIVOS

 Aprender para crecer

 Enseña Perú

 Campañas escolares





Proyecto
destacado

PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS: BECARIOS JÓVENES DE OYÓN

Este año, a Wilber Rosales (Mecánica de Mantenimiento, Senati), que fue nuestro primer egresado del Programa de Becas Buenaventura en 2015, se han sumado otros 4 jóvenes: Katherine Rodríguez (Ingeniería industrial, Universidad César Vallejo), Miriam Cornejo (Contabilidad y Finanzas, Telesup), David Zúñiga (Ingeniería Comercial e Industrial, Telesup) y Gerson Jirón (Mecánica Automotriz, Instituto Avansys), con lo cual van creciendo los frutos de lo que hemos sembrado en los últimos años.

Esta iniciativa, que se inició en 2011, busca brindar oportunidades de crecimiento personal y profesional a los jóvenes de Oyón (Lima norte), aportando así al desarrollo de sus familias y de toda la provincia. Al egresar del colegio, los estudiantes reciben clases de nivelación académica y orientación vocacional para que postulen a algún instituto o universidad. Luego de un arduo proceso de selección, a 15 de ellos se les otorgó una beca integral, que incluye manutención para alojamiento, alimentos y transporte. Mientras estudian sus carreras reciben, además, acompañamiento psicológico personalizado —en total han sido 1502 horas de acompañamiento y más de 450 horas de clases particulares— y tienen la oportunidad de participar en una Escuela de Liderazgo.

Los 349 jóvenes que a lo largo de estos 5 años han sido parte del programa de nivelación académica, los 63 estudiantes que aún están estudiando en la universidad y los 6 muchachos que vienen haciendo lo propio en diferentes institutos nos confirman en el éxito de esta iniciativa.



Proyecto
destacado

PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS: ARTICULACIÓN CON BECA 18

Una iniciativa similar es la que se lleva a cabo en Santa Cruz (Cajamarca). Allí se brinda a jóvenes de quinto de secundaria talleres de nivelación académica para que puedan ingresar a la universidad o a algún instituto y, cuando ello se logra, se les articula con el Programa Nacional Beca 18, de manera que puedan ver cubiertos sus estudios.

Hasta la fecha se ha logrado nivelar y preparar a más de 500 alumnos, y actualmente son 68 los jóvenes de esta ciudad y 6 los de Oyón que se están beneficiando con Beca 18. Las carreras con mayor demanda son Administración, Mecánica e Ingeniería Civil, seguidas por Edificaciones, Sistemas e Ingeniería Industrial.



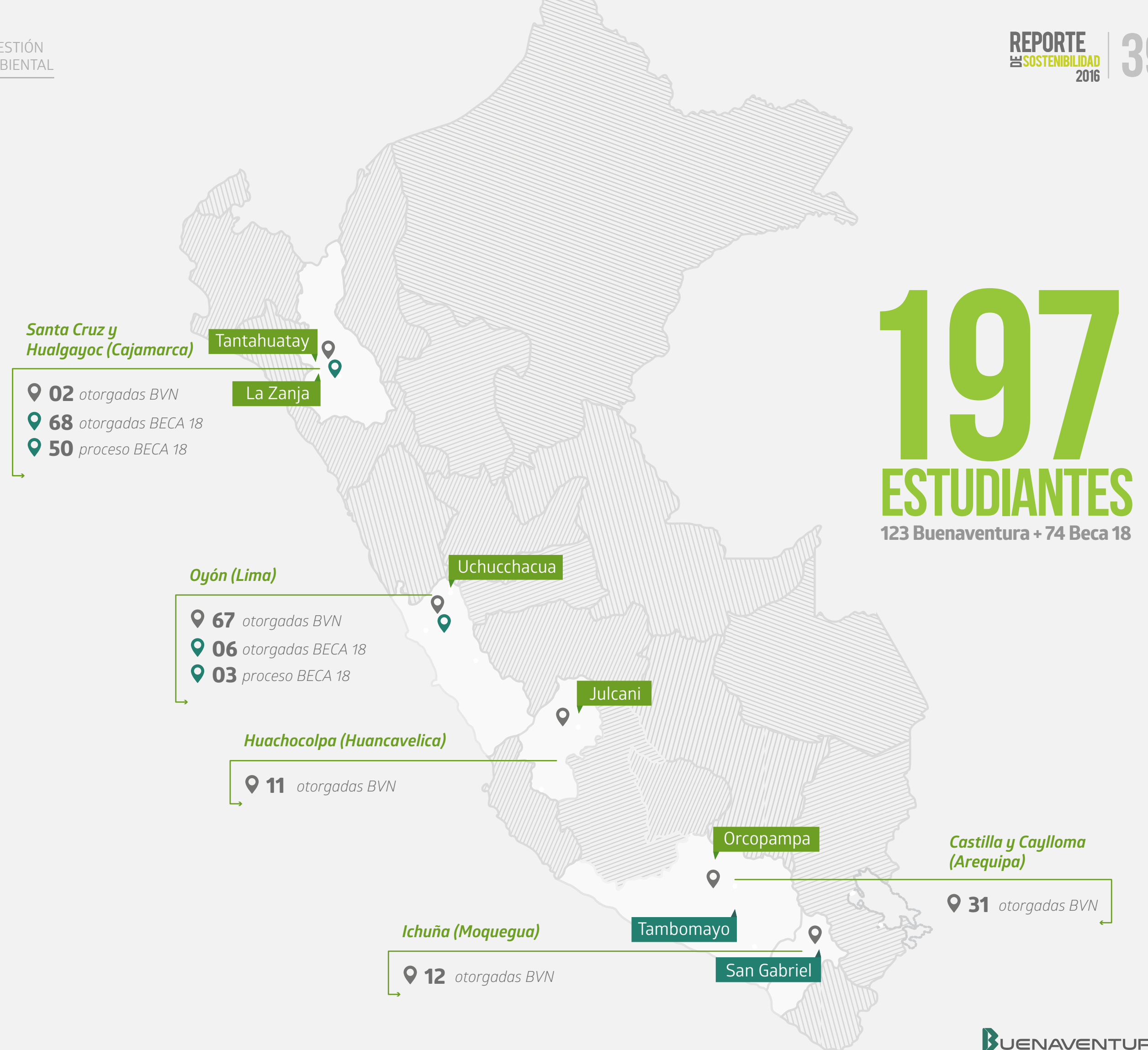
PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS

Objetivo

Mejorar el acceso a educación superior de calidad de jóvenes de las zonas alto andinas.

Aliados

- Centro de Desarrollo Educativo Integral (CENDEIT)
- Beca 18



Sarpane

Una iniciativa que nos ha traído grandes satisfacciones en 2016 es el proyecto en la Institución Educativa N° 41023-Sarpane de Orcopampa, en la provincia de Castilla (Arequipa). Con el apoyo de la minera Buenaventura, hace 3 años se construyó un fitotoldo, en el que los maestros y alumnos empezaron a sembrar diferentes productos. A partir de allí, mediante la orientación de la docente de Enseña Perú, la asesoría pedagógica del programa Aprender para Crecer y asesoría técnica del PRA Buenaventura, formaron una pequeña empresa dedicada a la producción y venta de plantas y verduras. Sirviéndose, además, de esa experiencia, aprovecharon el fitotoldo para aprender matemática y lenguaje, pues necesitaban redactar informes, requerimiento de compras, actas, liquidaciones, así como medir áreas y hacer cuentas. Además, aplicaron sus conocimientos de ciencia y tecnología para realizar las siembras de los productos. A ello se suma el que algunos alumnos mantienen el fitotoldo, otros cosechan los productos, unos terceros los venden, mientras que los mayores preparan comida saludable para vender o para compartir con sus compañeros. La particularidad de esta “escuela de vida” es que los alumnos participantes tienen entre 8 y 12 años.

Gracias a la innovación, la creatividad y las bondades pedagógicas que reúne este proyecto es que los estudiantes ganaron el concurso “Soluciones para el Futuro”, organizado por Samsung y la Asociación de Empresarios por la Educación, en el que compitieron con más de 180 proyectos de 23 regiones del Perú. Los chicos participaron además en la Feria Internacional de Ciencia y Tecnología (Cientec), que se realizó en Lima del 21 al 25 de noviembre con la participación de 21 delegaciones de diferentes países como Colombia, Chile, México, Argentina, Uruguay, Brasil, y en la que obtuvieron el segundo puesto en la categoría de Ciencias Sociales. Este es un claro ejemplo de que, cuando se articulan diversos programas educativos con varios actores enfocados en un mismo propósito, se puede llegar a mejores resultados.



Proyecto destacado

UDEA EN LIRCAY RECIBE LICENCIAMIENTO OFICIAL

Otro hecho significativo que hemos vivido este año es el que la Universidad para el Desarrollo Andino (UDEA), primera universidad bilingüe quechua-castellano del Perú, recibió la licencia institucional de la Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU), lo que le permite prestar el servicio educativo con condiciones básicas de calidad en la educación superior universitaria. De esta manera se constituye en la primera universidad de provincia y la sexta en el Perú en obtener ese logro.

La UDEA fue fundada hace 13 años en el Distrito de Lircay, provincia de Angaraes, región Huancavelica, y desde el año 2009 cuenta con el apoyo y el respaldo de Buenaventura. Actualmente tiene más de 300 alumnos y decenas de egresados que ejercen sus profesiones en Huancavelica y otras regiones. Desde 2016 cuenta con la colaboración de Fundades como aliado estratégico para la gestión institucional.



Testimonio

ALEX MORALES SOTO

DIRECTOR DE ESCUELA –
UNIDAD UCHUCCHACUA

PROCEDENCIA: OYÓN – LIMA

“El programa Aprender para Crecer ha tenido bastante relevancia para nosotros. Nos hemos beneficiado de diversas formas, sobre todo con material educativo y capacitaciones a docentes.

Yo hice un diplomado y éste me ha ayudado en mi crecimiento profesional, ya que he podido fortalecer mis capacidades y conocimientos para enseñar a los niños. Incluso, ahora tengo pensado realizar un proyecto educativo que sea efectivo y que logre buenos resultados en los estudiantes.

Hasta ahora he ejecutado algunos proyectos relacionados al enfoque por indagación, como el proyecto de electrificación solar, hidroponía, elaboración del compostaje, cuidado del medio ambiente, matemática con juegos lúdicos y tradicionales, y deseo continuar con ese tipo de trabajo en 2017.

La presencia de Buenaventura en la localidad ha generado desarrollo. Está involucrada en la comunidad, es parte de la comunidad. Si esta no estuviera, cuál sería la realidad. Como comunidad tenemos que agradecer, apostar y sugerir. Esperamos que la compañía siga apostando por la educación.”

Salud

En cuanto a salud, en 2016 hemos cumplido 10 años consecutivos participando en las campañas médicas organizadas en conjunto con la Sociedad Médica Peruano Americana (PAMS, por sus siglas en inglés). En este esfuerzo han colaborado también el gobierno regional de Huancavelica, la Dirección Regional de Salud y la Universidad para el Desarrollo Andino (UDEA) de Lircay. Con las 1703 atenciones y 55 cirugías gratuitas de este año, en total hemos brindado ya 14802 atenciones médicas y 515 cirugías.

Además de la atención holística que reciben los pacientes, contribuimos con donaciones de los insumos de laboratorio, de imágenes y centro quirúrgico con los que no cuenta el hospital. Se ha dotado con un módulo prefabricado de una de las unidades mineras que servirá para habitaciones de los médicos residentes del hospital de Lircay. Y en noviembre se realizó la donación de un equipo de Telemedicina comprado por Buenaventura, lo que permitirá conectarse con otros hospitales y universidades locales y extranjeras para diagnósticos a distancia, prueba de imágenes, teleconferencias, capacitaciones, abriendo así un gran abanico de posibilidades en este campo tan importante y necesario en Angaraes.

A lo largo de estos años se han ido sumando misiones médicas y asociaciones invitadas por la misión PAMS en Huancavelica, como:

- Fundación SEE International para cirugías oftalmológicas.
- Fundación Clinton para cirugía de cataratas.
- Universidad San Ignacio de Loyola de Chicago para cirugía plástica reconstructiva.

- Asociación Women for World Health para cirugía plástica reconstructiva.
- Asociación Hecho con Amor para la detección y tratamiento de esclerosis múltiple.
- PAMS Illinois para las misiones médicas en Huaytará.
- Direct Relief International y Americares, organizaciones de donantes de contenedores con equipos médicos, materiales, medicinas e insumos.

2016

1,703 y 55
ATENCIONES MÉDICAS CIRUGÍAS GRATUITAS

EN 10 AÑOS DEL PROGRAMA

14,802 y 515
ATENCIONES MÉDICAS CIRUGÍAS GRATUITAS



GESTIÓN AMBIENTAL



RECIRCULAMOS
85%

DEL AGUA QUE UTILIZAMOS
EN NUESTRAS OPERACIONES



Fieles a nuestro compromiso con el cuidado medioambiental, en Buenaventura continuamos afianzando nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Calidad y Relaciones Comunitarias, como también guiando nuestro desempeño mediante el Sistema Integrado de Gestión (SIB), que el año 2016 volvió a ser certificado según las normas OHSAS 18001 e ISO 9001 y 14001.

Gestión responsable del agua

Un eje central de nuestra acción es garantizar la adecuada gestión del agua en nuestras unidades mineras y proyectos de exploración. En ese sentido, priorizamos la recirculación y reutilización de este insumo principalmente en los procesos metalúrgicos. Se han fortalecido, además, los monitoreos participativos con intervención de autoridades nacionales, regionales, municipales y comunales, y se ha afianzado el trabajo de los sistemas de tratamiento para asegurar la calidad de los vertimientos.

Como resultado de estos esfuerzos, recirculamos el 85% del agua que utilizamos en nuestras operaciones. Por otra parte, se han realizado 19 monitoreos participativos y se ha capacitado a 376 líderes comunales para estos comités. Asimismo, se optimizaron los sistemas de tratamiento en las unidades de Uchucchacua y Orcopampa.

HEMOS REALIZADO

19

MONITOREOS PARTICIPATIVOS

HEMOS CAPACITADO

376

LÍDERES COMUNALES



GESTIÓN AMBIENTAL

Incremento de la disponibilidad hídrica

Una de las políticas que impulsamos como empresa es la generación de activos ambientales, como la construcción de embalses, que permitan almacenar agua en el período de lluvia a fin de utilizarla luego en la época de estiaje, principalmente en favor de las poblaciones cercanas a nuestras unidades y también en nuestras operaciones. De esta forma se aumenta la capacidad de regulación hídrica de las cuencas. Junto con nuestras empresas afiliadas, almacenamos 120 millones de m³ de agua al año en 13 reservorios que sirven para abastecer de agua a nuestras operaciones y para mejorar la provisión de agua para uso agropecuario, en las comunidades del entorno.

Forestación y reforestación

Con el fin de estabilizar laderas, reducir escorrentías, controlar la erosión de suelos y favorecer la infiltración de agua también nos preocupamos por realizar la cobertura vegetal. Forestamos y reforestamos para una mejor fertilidad de suelos y recarga hídrica. En el año transcurrido se han revegetado 203.93 hectáreas y sembrado 98542 plántones de diferentes especies, con una inversión de US\$ 2.42 millones.

HEMOS SEMBRADO
98,542
PLANTONES EN EL
2016

673,542
ACUMULADO A
LA FECHA

Innovación y tecnología

En nuestra gestión ambiental continuamente promovemos el uso de tecnologías limpias para reducir el consumo de agua fresca y la generación de residuos. Aplicamos adecuados estándares y procedimientos de protección ambiental en la gestión de las operaciones. En paralelo, hemos afrontado favorablemente los desafíos producto de los cambios en la legislación y de las mayores expectativas ambientales y sociales del entorno.

No faltan, tampoco, las investigaciones que realizamos para mejorar la prevención y el control de los impactos ambientales de nuestras actividades: las pruebas para el manejo integral de las aguas ácidas en Julcani, los estudios para la generación de humus a partir de lodos en vistas a mejorar los suelos en Mallay, el proyecto para el tratamiento de efluentes con el fin de asegurar bajos valores residuales en Orcopampa y los ensayos para la generación de suelos y humedales orientados a la sostenibilidad de los trabajos de cierre y el control de aguas ácidas en La Zanja, son sólo algunas muestras de ello.

Cierre de minas

Durante el año transcurrido hemos logrado avances significativos en los trabajos de cierre progresivo, con una inversión que alcanzó los US\$ 22.53 millones. Ello incluye a nuestras empresas subsidiarias: Minera La Zanja S.R.L., Compañía Minera Coimolache S.A. y Sociedad Minera El Brocal S.A.C.

Residuos sólidos

El manejo de residuos sólidos es un asunto importante en nuestras unidades mineras. En el año 2016 se incrementó en 7% el reuso,

reciclaje y promoción de la comercialización de los residuos sólidos. Contamos con instalaciones apropiadas para el almacenamiento temporal de dichos residuos a fin de facilitar su posterior reutilización, reciclaje o comercialización, según el tipo de material. Asimismo, utilizamos los servicios de EPS-RS autorizadas para la disposición final de los residuos peligrosos, cumpliendo con las condiciones exigidas por la normatividad vigente.

Control de calidad de aire

El control de la calidad de aire lo realizamos aplicando diversas medidas, como:

- Límite de velocidad en nuestros vehículos para minimizar la generación de polvo.
- Mantenimiento preventivo de equipos y maquinarias para disminuir la emisión de gases.
- Riego de vías de acceso para minimizar la generación de polvo.
- Uso de polímeros para estabilizar suelos en los accesos y minimizar la generación de polvo.

EN EL 2016 SE INCREMENTÓ

7%

EL REUSO , RECICLAJE Y PROMOCIÓN
DE LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS
RESIDUOS SÓLIDOS



Instrumentos de Gestión Ambiental

El Ministerio de Energía y Minas nos otorgó la aprobación de Modificaciones y Estudios de Impacto Ambiental, destacando:

Unidad/Proyecto	Estudio aprobado
La Zanja	4° Modificación del EIA y el Plan de Cierre de Minas
Coimolache	2° Modificación del EIA – 60,000 TMD.
Procesadora Industrial Río Seco S.A	ITS para la construcción del Hangar N° 2
Orcopampa	Mod. del EIA, 4ta y 5ta Modificación del Plan de Cierre
Tambomayo	1° y 2° ITS del EIA, Plan de Cierre.

También se logró la aprobación de Estudios Ambientales para exploración:

Proyecto	Ubicación
DIA Asunción	Arequipa
3° ITS del EIAsD del Proyecto Yumpag	Cerro de Pasco
ITS San Gabriel	Moquegua
ITS Tantahuatay e ITS La Zanja	Cajamarca



GESTIÓN AMBIENTAL

Premios y reconocimientos

Todos estos esfuerzos ambientales no han pasado desapercibidos. Con orgullo les compartimos algunos de los premios y reconocimientos que ha recibido nuestra subsidiaria, la Compañía Minera Coimolache:

- Primer puesto en el **“Concurso Reciclatón 2016”**, llevado a cabo por la Municipalidad Provincial de Cajamarca.
- Mejor trabajo en Medio Ambiente por las tareas de investigación y tecnología minera del proyecto **“Simbiosis entre el manejo de residuos y el cierre de minas”** en el XI Congreso Nacional de Minería (CONAMIN).
- Segundo lugar en el **“Premio Nacional Cultura del Agua”**, otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA), en la categoría “Buenas prácticas en gestión de recursos hídricos”.
- Finalista en el **“Premio Nacional Ambiental”**, organizado por el Ministerio del Ambiente, con el proyecto “Aprovechamiento de microorganismos eficaces para el manejo de residuos sólidos y mejoramiento de la calidad de los suelos”.

