



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur  
le Progrès sur la mise en œuvre des  
principes du Pacte mondial des  
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur  
son contenu.

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2017 GLOBAL COMPACT





## PRESENTATION DE NAGUAL CONSULTING

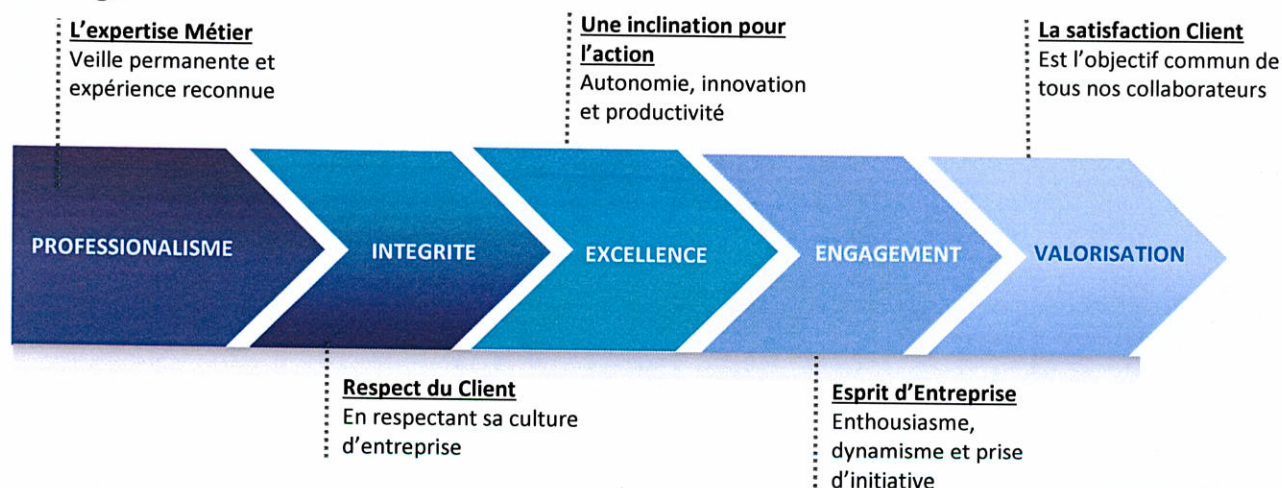
Nagual-consulting a été créé pour conseiller les acteurs de l'industrie financière dans leurs problématiques stratégiques de développement, organisationnelles et fonctionnelles et les accompagner dans la construction et l'évolution de leur système d'information.

Fondé par des banquiers et des ingénieurs issus du conseil, nous construisons notre succès sur la connaissance des métiers de nos clients, des enjeux de leurs projets et des risques inhérents à leur activité.

Issus des plus grands cabinets de la place, nos consultants se caractérisent par leur professionnalisme et leur sens du service client. Tous tournés vers un objectif commun : la satisfaction du client.

Nos prestations sont adaptées aux exigences des secteurs d'activité Banque, Finance et Assurance. Parce que chaque secteur d'activité de la Banque et de la Finance doit faire face à des challenges différents et possède ses propres problématiques, nous avons adopté une ligne de conduite orientée vers les métiers de nos clients. Cette spécificité s'illustre non seulement au cours de nos missions de conseil et d'assistance à maîtrise d'ouvrage où la qualification Métiers de nos intervenants permet d'appréhender pour les résoudre les problématiques de nos clients et d'anticiper leurs évolutions comme celles de leurs marchés, mais aussi au travers de missions plus techniques dans la mesure où les spécificités fonctionnelles sont presque systématiquement à l'origine des choix d'architecture, d'outils ou de mode de développement et influent ainsi sur le système d'information.

**Nos consultants sont entièrement dédiés au métier de nos clients et à leur secteur d'activité tout en véhiculant nos valeurs toujours présentes et qui font l'identité de Nagual Consulting :**





## LA DECLARATION

Dans le cadre de sa démarche Environnementale et Sociétale qu'a adoptée Nagual Consulting l'année dernière, dans le respect des droits internationaux des droits de l'homme c'est tout naturellement et avec évidence qu'elle a adopté les valeurs du Global Compact et renouvelle par la diffusion de sa première COP son engagement au respect de ses 10 principes.

Dans ce contexte je vous prie de trouver ci-dessous l'illustration au sein de notre société d'un certain nombre de ces principes.

Gilles MARTINS, Président de la Société NAGUAL CONSULTING



## LA DECLARATION

Dans le cadre de sa démarche Environnementale et Sociétale qu'a adoptée Nagual Consulting l'année dernière, dans le respect des droits internationaux des droits de l'homme c'est tout naturellement et avec évidence qu'elle a adopté les valeurs du Global Compact et renouvelle par la diffusion de sa première COP son engagement au respect de ses 10 principes.

Dans ce contexte je vous prie de trouver ci-dessous l'illustration au sein de notre société d'un certain nombre de ces principes.





## LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

### Droits de l'homme

- **Principe 1** : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme ;
- **Principe 2** : veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

### Conditions de travail

- **Principe 3** : la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- **Principe 4** : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- **Principe 5** : l'abolition effective du travail des enfants ;
- **Principe 6** : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Environnement

- **Principe 7** : adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement ;
- **Principe 8** : prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- **Principe 9** : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Lutte contre la corruption

- **Principe 10** : Les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



## DROITS DE L'HOMME

**En matière de recrutement**, des critères objectifs dans nos méthodes :

- Nous sommes impliqués dans la diversité et la parité notamment auprès des jeunes et des femmes que nous respectons et appliquons lors de nos recrutements. Dans la continuité de cette implication, nous sommes en cours d'étude afin d'adhérer à la Charte de la diversité et à la Charte de la parentalité en entreprise
- Sans discrimination d'âge, de sexe, de nationalité, basé sur les compétences de chacun
  - Notre cabinet emploie une parité égale Hommes/Femmes (7H -dont 1 stagiaire/7F)
  - Un salaire sensiblement équivalent Hommes/Femmes
  - Plus de 50% de nos collaborateurs ont moins de 35 ans.
  - Age moyen : 40 ans / Plus âgé : 57 ans / Plus jeune : 28 ans
- De l'accompagnement dans le recrutement de salariés étrangers dans leur démarche administratives (changement de statut, aide à l'obtention de titres de séjours leur permettant de travailler en France...)

**Mise en place d'élections aux Délégués du Personnel** avant les conditions obligatoires légalement afin de promouvoir un accompagnement plus développé de nos collaborateurs en matière sociale.



## CONDITIONS DU TRAVAIL

### Mise en place d'une politique de gestion des ressources humaines :

- une vraie qualité dans le suivi des missions de nos collaborateurs : dans la continuité du suivi au plus près de nos collaborateurs pour un service toujours meilleur et le bien-être de nos collaborateurs nous effectuons en plus des Entretiens Annuels obligatoires, des entretiens de Compte-Rendu de Mission Mensuels qui sont l'occasion d'un échange et d'un soutien permanent auprès de nos collaborateurs.
- La volonté de développer leurs initiatives personnelles
- Un accompagnement concret et permanent
  - Mise en place d'un plan d'intéressement triennal adossé à un plan d'Epargne Entreprise avec abondement
  - Prise en charge d'une mutuelle à 100% pour le salarié et ses ayants-droits
  - Mise en place d'un Plan d'Epargne Retraite avec abondement
  - Flexibilité dans la prise de jour de congés
  - Structure « RTT »
  - Actions de formation de développement des compétences
- La Santé et la Sécurité au travail :

Parce qu'elles sont des préoccupations majeures au sein de notre structure, nous considérons que la garantie d'une qualité de vie professionnelle passe par d'une part l'accompagnement en cas de problèmes de santé mais aussi la prévention des risques.

Dans ce cadre nous orientons notre politique en 3 axes principaux :

  - **L'implication de chacun :** La sécurité est l'affaire de tous nous attendons donc que chaque collaborateur intègre la prévention dans toutes ses activités.
  - **L'engagement au quotidien :** C'est au quotidien que nous nous efforçons d'être présents pour nos collaborateurs, à ce titre Nagual Consulting s'est doté au-delà des exigences légales qui lui incombaient d'une complémentaire santé prise en charge à 100% pour la part du collaborateur, ainsi qu'une sur-complémentaire garantie décès et invalidité « Malakoff Médéric ».

Nous souhaitons ainsi offrir à nos consultants une qualité de prestation de santé sans soucis et apportons un accompagnement interne sur toutes les questions relatives à leur mutuelle pour les libérer de ces problématiques





- **La prévention en priorité**

La prévention des risques passe avant tout par leur identification, grâce à notre partenaire de la médecine du travail CMIE nous avons élaboré une grille d'identification des risques professionnels.

Nous avons toujours mis l'accent sur la qualité des conditions de travail de nos collaborateurs en privilégiant leur santé et leur bien-être. Pour exemple nous avons fait une communication auprès de nos collaborateurs en février 2014 sur l'ergonomie et la santé au travail.

Les valeurs qui animent notre structure décrites dans notre charte éthique et déontologique sont aussi le plaisir et la convivialité. C'est pourquoi nous organisons au minimum 2 fois par an des moments festifs de rencontre entre nos collaborateurs qui permettent de créer du lien et d'échanger sur les expériences diverses tant professionnelles que personnelles.





## **Notre Charte Ethique et Déontologique**

Conscient des responsabilités incombant à notre profession, nous avons, dès notre création, souhaité nous doter d'une charte éthique. Nous nous attachons à ce que vous l'appliquiez et respectiez ses attributs chez nos clients.

Au-delà du simple respect des lois et codes nationaux notre ambition se traduit dans la durée par la volonté ferme d'apporter à nos clients des solutions adaptées à leurs besoins et en adéquation avec notre sens du service.

Quels sont ces valeurs qui définissent le sens du service pour Nagual Consulting ?

### **Le respect scrupuleux de nos valeurs**

Respect de la parole donnée, Excellence, Solidarité, Plaisir, Progrès, Implication, Souplesse.

#### **Respect de la parole donnée**

Le respect de la parole donnée induit la confiance et pose les bases d'une relation professionnelle plus confortable et plus profitable.

Nous sommes attentifs au respect des engagements que nous prenons vis-à-vis de vous. Nous considérons que le respect de la parole donnée est également un gage de fluidité dans les relations humaines au sein de notre entreprise.

#### **La culture de l'excellence**

La culture de l'excellence requiert un engagement fort de tous les acteurs de notre cabinet : non seulement pour lui donner vie mais également, et surtout, pour maintenir la dynamique nécessaire à la pérennisation de la haute performance.

Si nous sommes consultants, c'est pour intervenir en tant qu'experts sur des missions où notre valeur ajoutée est reconnue et incontestable, où nos engagements sont tenus, où notre implication est réelle.

#### **Solidarité**

La solidarité pose les fondations du travail en équipe. Nous travaillons tous dans le même sens pour la réussite des projets de nos clients, votre épanouissement et la réussite de notre cabinet.

Chez NAGUAL CONSULTING, un consultant ne se retrouve jamais seul confronté à une problématique inextricable. Il se voit toujours donner les moyens de parvenir à surmonter les difficultés, avec l'appui du reste du cabinet.

#### **Progrès**

Nous avons la volonté d'améliorer au quotidien notre organisation et les prestations que nous produisons, vis-à-vis de nos clients de manière évidente mais également vis-à-vis de vous.

Nous favorisons très largement la suggestion individuelle et le travail de groupe pour vous impliquer dans une organisation de progrès permanent, sur nos offres mais également sur vos attentes vis-à-vis de l'entreprise.

#### **L'implication**

Vous avez choisi de nous rejoindre et de vivre l'aventure de la croissance avec nous, parce que nous vous donnons l'opportunité de vous réaliser en interne en agissant vous-mêmes sur les moteurs de cette croissance et en prenant des responsabilités fondées sur votre propre réussite. Notre évolution est donc aussi la vôtre et cette implication est présente à chaque instant au cours de vos interventions chez nos clients.

#### **Souplesse**

Parce que nous sommes en pleine évolution, notre organisation n'est jamais figée par des règles intangibles qu'il serait impossible de remettre en question.

Nous avons le souci d'être souples et réactifs pour coller au plus près des besoins de nos équipes.

En outre, dans une logique de progrès, nous sommes ouverts au dialogue et considérons avec bienveillance toutes les demandes et propositions.

#### **Plaisir**

Accéder à des missions intéressantes dans un environnement motivant et sur des sujets innovants, avoir la possibilité d'évoluer en fonction de ses objectifs et de ses envies, se donner les moyens de se réaliser : le plaisir doit être omniprésent dans vos interventions.

Nous veillons à ce que ce chacun de vous trouve les moyens en interne de se réaliser en vous donnant, notamment mais pas uniquement, la possibilité d'intervenir sur des sujets connexes à votre mission et fonction de vos inspirations.



## ENVIRONNEMENT

Conscient des enjeux écologiques et des risques générés par le réchauffement climatique, Nagual Consulting s'est doté d'une charte environnementale afin de proclamer sa politique en la matière.

Certes, l'activité de Nagual Consulting de par sa nature a un impact minime sur les changements climatiques.

Pour autant, le cabinet fort de ses valeurs ne souhaite pas rester en marge de la mobilisation en faveur de l'environnement.

Nous pensons que l'environnement est un bien commun épuisable, il est le devoir de chacun et toutes entreprises d'engager des actions visant à le préserver étant conscient que c'est la somme de petits gestes quotidiens à tous les niveaux qui peut créer une dynamique d'inversion de tendance.

Nagual consulting souhaite mettre en œuvre des mesures fortes au quotidien afin de limiter au maximum son empreinte sur l'environnement.

Ainsi Nagual Consulting en tant que cabinet responsable agit énergiquement pour l'environnement.

Il s'agit concrètement pour Nagual Consulting de :

- Réduire son impact carbone

Achats responsables : lors de tout achat informatique nous privilégions le matériel respectant l'environnement et en particulier les matériels à faible consommation d'énergie (label « energy star » par ex.)

Achats de consommables (cartouches imprimantes) de fabrication française aux normes respectant l'environnement

Communication digitale : dématérialisation de documents internes à nos collaborateurs via notre site intranet tels que les fiches de paies, les notes d'information interne, les comptes-rendus d'activité mensuel

Tri et recyclage des déchets :

Impressions et photocopies en recto/verso, en noir et blanc si couleur pas indispensable, ce qui préserve par la même occasion la longévité des cartouches imprimantes couleur, récupération au maximum de papier pour en faire des « brouillons », utilisation de papiers recyclés ou de haute qualité environnementale

Tri sélectif (papier, cartons/verre/autres), centralisation des cartouches d'encre, ampoules et piles usagées pour dépôt en points pour recyclage

Nous nous imposons déjà de rapporter notre matériel informatique vétuste lorsque cela se présente auprès d'une association caritative pour recyclage en faveur de personnes défavorisées → exemple : achat d'une nouvelle imprimante auprès d'une société française





en novembre 2016 avec engagement de se fournir les consommables cartouches d'encre par leur intermédiaire (reconditionnées en France et compatibles, avec récupération de celles usagées). Reprise de notre imprimante inutilisable par cette même société pour reconditionnement et don à titre caritatif à un hôpital de la région.

Centralisation et dépôt à un point de récupération de nos bouchons plastiques pour l'association « bouchons d'amour » pour la contribution à la fabrication de fauteuils pour personnes handicapées..

Centralisation et dépôt à un point de récupération pour recyclage de nos capsules café Nespresso.

Utilisation de vaisselle en « dur » (verres, tasses, couverts..), de chiffons torchons pour éviter d'utiliser du papier, des gobelets/plastiques/couverts en plastique.

Afin de réduire notre consommation d'énergie, mise en place d'une règle interne par le biais de la coupure de notre système de serveur dans un créneau horaire de 22h00 à 6h00, achat d'ampoules à faible consommation d'énergie → résultat d'une variation en baisse de 8% entre 2014 et 2015.

Nous privilégions la communication externe avec nos clients/fournisseurs par le biais de documents dématérialisés dès que cela est possible (factures, bon de commande...).

Nous favorisons l'utilisation de tablettes informatiques pour la présentation de notre entreprise, nos activités, plaquette commerciale chez nos clients. Limitation des impressions de mails autant que possible (apposition dans la signature d'une incitation à ne pas imprimer inutilement « **Pensez ECOlogie - Faites bonne impression... n'imprimez ce mail qu'en cas de besoin** »

- Sensibiliser ses collaborateurs à aller dans le sens de ses valeurs (rappel des gestes en faveur de l'environnement lors des entretiens individuels annuel,
- Encourager l'ensemble de nos collaborateurs en les incitant à utiliser leur véhicule personnel pour se rendre sur leur lieu de travail en ne remboursant uniquement les frais de transport en commun dans le respect de la législation.
- Diffuser ses engagements auprès de ses clients (via nos collaborateurs imprégnés du sujet)





## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La reconnaissance d'un cabinet de conseil auprès de ses clients et ses pairs passe par une exemplarité en termes d'intégrité et d'éthique dans la gestion de ses affaires.

C'est pourquoi dès la création du cabinet nous avons souhaité nous doter d'une charte d'éthique et déontologique fondatrice de la colonne vertébrale de notre cabinet.

La confiance que nous accordent nos clients est portée par le respect scrupuleux de la confidentialité des informations que nous échangeons.

La sécurité des données personnelles de nos collaborateurs ou professionnelles de nos clients et fournisseurs sont au cœur de nos préoccupations.

Nous avons pour ce faire mis en place un ensemble de mesures visant à améliorer la sécurité de nos serveurs (intranet, site web/adresse emails) et publions (voir les mentions légales de notre site internet) la possibilité d'exercer son droit de rectification des données personnels que nous collectons