

**COMMUNICATION
SUR LE PROGRES
2017**



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.

**Déclaration de
soutien continu**

En 2010, NCI INGENIERIE s'est engagée à soutenir et appliquer les 10 principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unis concernant les droits de l'homme, les droits du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Pour la 7^{ème} année consécutive, j'ai le plaisir de vous confirmer que nous renouvelons notre engagement.

Nous exprimons par cette déclaration notre volonté de continuer à faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale, ses opérations quotidiennes et ses modes opératoires.

Nous sommes pleinement conscients que notre entreprise a un devoir de responsabilité vis-à-vis de tout son écosystème.

Une des étapes clé de notre engagement est la rédaction d'un Communiqué annuel sur les progrès de notre société (COP). Inscrit depuis fin 2010, nous nous inscrivons dans une démarche de progrès continu, et sommes heureux de vous faire partager nos actions.

Le Président
Pierre NUOVO



Présentation

Entreprise

NCI INGENIERIE est une PME française, créée en 1989 et dont le siège social se situe en France, à proximité de Valence.

NCI INGENIERIE est spécialisée dans l'étude et la réalisation de biens d'équipements industriels et décline ses compétences selon 5 domaines d'activité :

- ❖ **Outillages** mécanisés ou automatisés
- ❖ **Machines spéciales** répondant aux problématiques suivantes :
 - Assemblage, manutention spécifique, usinage spécifique, soudure, sertissage, contrôle, instrumentation, bancs de test,
- ❖ **Cellules robotisées**
- ❖ **Lignes de production** suivant le concept Lean Manufacturing
- ❖ **Assemblage** d'ensembles et sous-ensembles électromécanique

En tant que fabricant, nous assurons l'intégralité des études mécanique, électrique, le montage, le câblage, la programmation, la mise au point, l'installation sur site, la formation et le service après-vente.

Entreprise adhérente depuis 2010, NCI INGENIERIE réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial, relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Dans le cadre de sa cinquième communication sur le progrès, NCI INGENIERIE présente les actions engagées au cours de l'année 2016.

Rappel des 10 principes :

Droits de l'homme :

- Principe n° 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence
- Principe n° 2 : à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

Normes du travail :

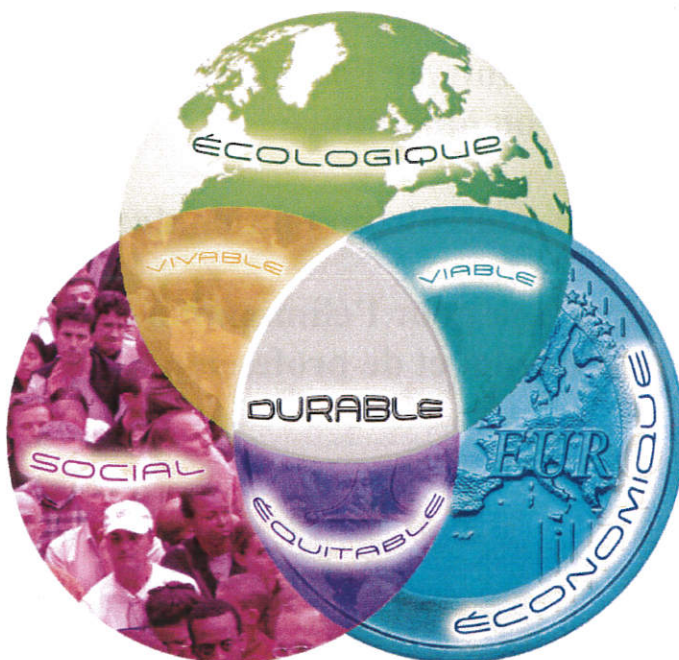
- Principe n° 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- Principe n° 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Principe n° 5 : l'abolition du travail des enfants
- Principe n° 6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

- Principe n° 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Principe n° 8 : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe n° 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

- Principe n° 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Principes des droits de l'homme et du travail

NCI INGENIERIE s'engage en adhérant au PACTE MONDIAL de l'ONU sur chacun des principes suivants :

- Principe n° 1 : **promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme**
- Principe n° 2 : **veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme**
- Principe n° 3 : **respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**
- Principe n° 4 : **soutenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**
- Principe n° 5 : **soutenir l'abolition du travail des enfants**
- Principe n° 6 : **agir pour l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession**



La politique de **maîtrise des risques professionnels** a été poursuivie et a été complétée par le suivi de la pénibilité sur les postes sensibles.

L'ensemble des EPI est changé régulièrement afin de s'assurer de leur efficacité et de leur adaptation à chaque métier.

Des actions visant à assurer un environnement de travail serein et agréable pour l'ensemble des salariés ont également été poursuivies.

Nous sensibilisons nos salariés à la déconnexion de leurs outils numériques en dehors de leur temps de travail.

En tant que TPE, la priorité est donnée au **dialogue direct avec la Direction**, afin de mieux répondre et anticiper les enjeux de demain. Nous encourageons l'implication de nos salariés pour faire vivre nos valeurs.

NCI INGENIERIE s'implique dans la **vie associative et sportive** de notre ville en respectant la liberté d'association et en soutenant plusieurs associations.

Nous croyons dans les valeurs du sport qui ont une influence directe sur la santé et le bien être des collaborateurs et des citoyens.





NCI INGENIERIE respecte le droit français et confirme son soutien à la Déclaration des Droits de l'Homme.

Notre politique sociale et éthique intègre les principes ci-dessus en associant dans sa démarche **le respect mutuel de l'ensemble des parties prenantes** tel que salariés, clients, partenaires et fournisseurs.

Depuis notre création, nous sommes guidés par une philosophie simple, des valeurs fortes et des règles déontologiques strictes.

Notre **référentiel Achat** constitue un socle de dialogue avec ses fournisseurs. Il détaille, en plus de nos conditions générales d'achat, nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et prestataires en terme de respect des droits de l'Homme.

Dans un souci de cohésion et d'unité, NCI INGENIERIE assure une **gestion des ressources humaines** comme suit :

- Respecter la diversité au travail
- Respecter l'égalité professionnelle Homme/Femme
- Offrir des conditions d'emploi équitables pour tous, sans discrimination
- Assurer un environnement de travail sécurisé
- Développer l'employabilité seniors/juniors

Quelques chiffres

- Taux de parité Homme/Femme : 20%
- Taux d'absentéisme : inférieur à 1%
- Taux de turnover : 4%

Notre activité d'ingénierie, spécialisée dans l'étude et la fabrication de biens d'équipements industriels spécifiques requiert des compétences techniques et pluridisciplinaires très importantes. Pour cela, le **développement durable des compétences** de nos collaborateurs est capital et nécessite du professionnalisme, un renouvellement des connaissances, de la créativité et de la réactivité. Après 2 années de forte augmentation des budgets formation (+30%) dans les domaines linguistiques et techniques, la réforme de la formation a conduit à recenser les besoins individuels.

Nos engagements

Référentiel ACHATS RESPONSABLES

En tant que concepteur et fabricant d'équipements industriels, nous intégrons les principes de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans notre stratégie, et nous les traduisons en pratique dans ce référentiel Achats Responsable.

Ce référentiel témoigne de l'intérêt de tous de combiner performance économique, respect des droits de l'Homme, respect de l'éthique des affaires et respect de l'environnement.

Ainsi, afin d'améliorer les impacts sociaux et environnementaux, NCI INGENIERIE souhaite adopter un comportement éco responsable avec ses fournisseurs.

De par son engagement au niveau du Pacte Mondial des Nations Unies et de sa Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, NCI INGENIERIE définit ci-dessous ses attentes vis-à-vis de ses fournisseurs et prestataires :

- **Principes relatifs aux droits de l'Homme**

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

- **Principes relatifs au droit du travail**

- Eliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
- Abolir le travail des enfants
- Lutter contre la discrimination en matière d'emploi
- Respecter l'ensemble des obligations qui s'imposent pour assurer la santé et la sécurité de ses collaborateurs

- **Ethique et transparence**

- Respecter les règles de l'entreprise concernant la lutte contre la corruption
- Faire preuve d'impartialité, d'objectivité et éviter toute situation susceptible de générer des conflits d'intérêt
- Assurer une mise en concurrence ouverte, libre et loyale
- Respecter la confidentialité des informations
- La formalisation systématique d'un achat par une commande validée par un membre de la Direction

Nos engagements

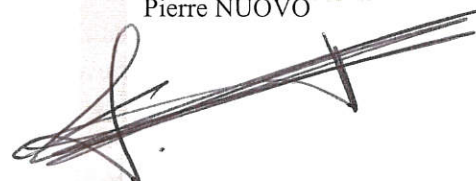
Référentiel ACHATS RESPONSABLES

- **Environnement**

- Maîtriser l'impact de ses activités sur l'environnement
- Etre dans une démarche continu de sensibilisation et d'amélioration
- Favoriser les technologies respectueuses de l'environnement

Ce référentiel constitue un socle de dialogue que NCI INGENIERIE souhaite partager avec ses fournisseurs dans une démarche d'amélioration continue.

Le Président,
Pierre NUOVO



Environnement

- Principe n° 7 : **appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement**
- Principe n° 8 : **entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- Principe n° 9 : **favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

Consciente de l'impact de chacun sur l'environnement, NCI INGENIERIE inscrit la préservation de l'environnement au cœur de sa stratégie.

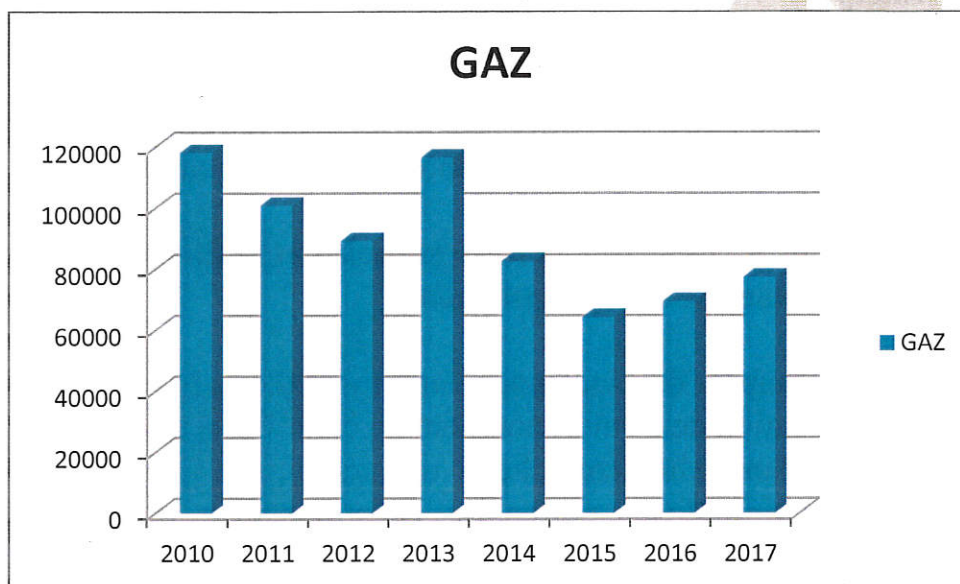
Nous associons dans cette démarche de respect mutuel, l'ensemble des parties concernées : salariés, clients, partenaires et fournisseurs. Notre référentiel Achat Responsable témoigne de notre volonté d'intégrer les principes du développement durable dans l'entreprise et de les promouvoir dans nos relations avec nos partenaires.

Nos principaux impacts environnementaux identifiés portent sur la préservation des ressources énergétiques, le contrôle des rejets atmosphériques, la préservation de la ressource en eau et la gestion des déchets.

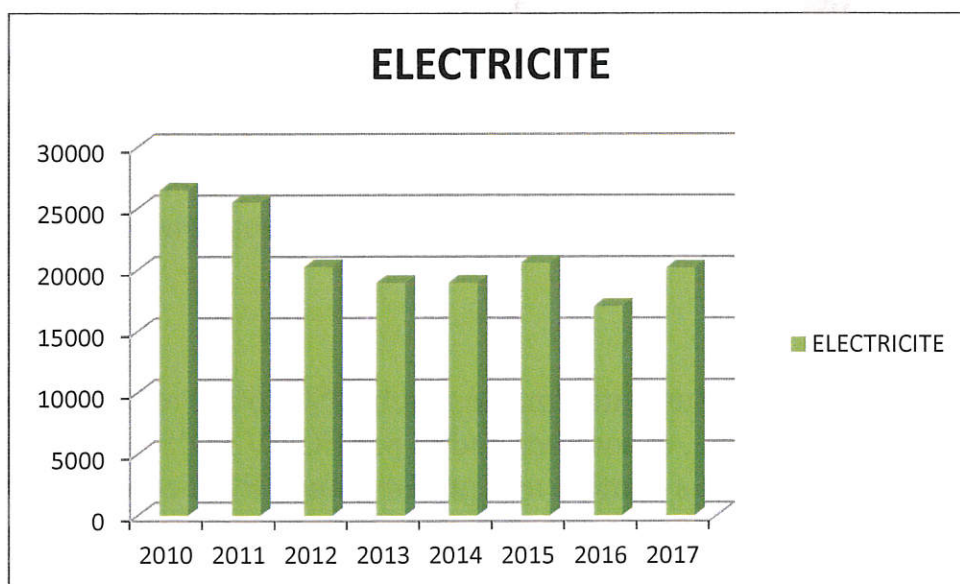
Des actions simples de sensibilisation du personnel sont effectuées depuis 2010 et montrent que chacun par des gestes quotidiens peut diminuer les impacts environnementaux.

Depuis 4 ans, nous avons initié une démarche ISO26000 relative à notre responsabilité sociétale, et sommes audité par ECOVADIS.
Notre dernier audit nous confère une **performance RSE confirmée**.

- Economie d'énergie



L'année 2013 était marquée par un hiver particulièrement froid

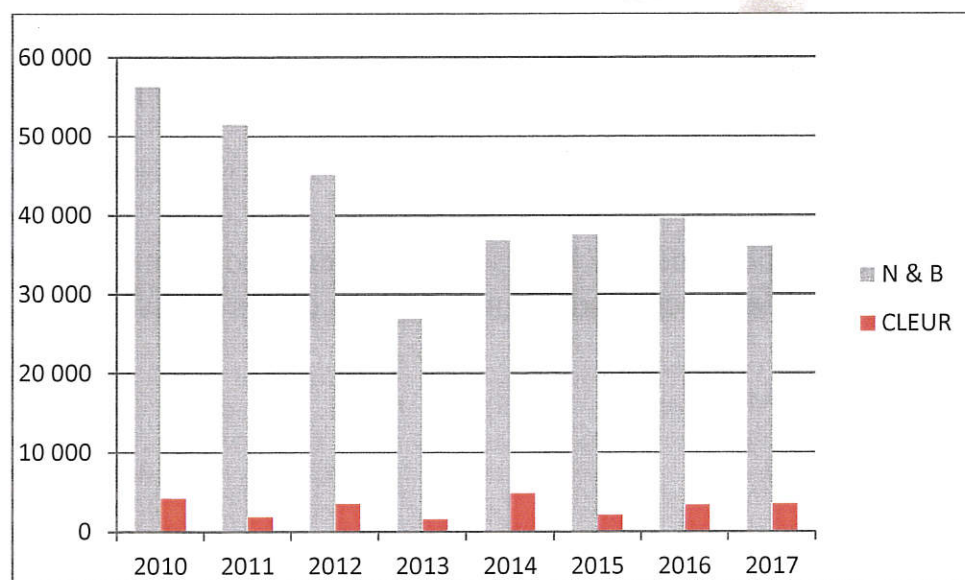


L'augmentation de consommation sur l'année 2017 est le résultat d'une augmentation de l'activité de l'entreprise et non d'une non maîtrise de notre consommation d'énergie.

En effet, nous avons procédé fin 2016 au remplacement de l'ensemble des néons de nos bureaux par des palques à leds, conduisant ainsi à une réduction de consommation de 30%.

Nous poursuivrons nos efforts début d'année 2018 en procédant de même du côté des ateliers et espérons ainsi une diminution de notre consommation électrique de 45 %.

- Economie d'impression



En 2016, nous avons également procédé au remplacement d'un photocopieur moins consommateur d'énergie.

- Généralisation du tri des déchets

PAPIERS	CARTONS	BOIS	MÉTAUX	VERRE	PLASTIQUES	DIVERS
Prospectus, catalogues, journaux, magazines, sous-chemises, ...	Tous les cartons pliés à plat	Tous les morceaux de bois, palettes	Tous les métaux ferreux : acier, aluminium, inox	Tous les contenants en verre	Tous les contenants en plastique et emballages plastiques	Toutes les cartouches d'encre, piles, néons usagées,

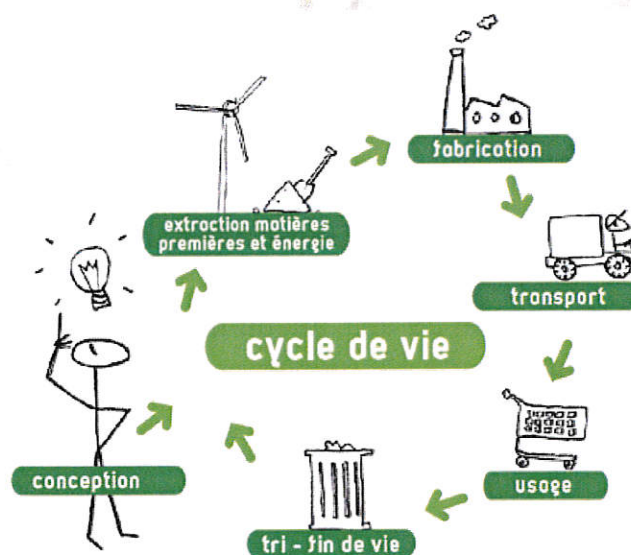
Nous travaillons à limiter nos déchets et favorisons le recyclage. Ceci se traduit par une augmentation du pourcentage de produits recyclés d'environ 5 % sur les 2 dernières années.

Globalement, notre démarche vise à maîtriser la consommation des ressources en eau et en énergie et à réduire nos déchets et nos émissions.

Enfin, nous avons à cœur de travailler avec nos clients à réduire l'empreinte environnementale de notre activité en agissant sur une conception éco-responsable de nos équipements.

Dès la conception, nous prenons en compte les aspects suivants : cahier des charges, coûts de recyclage, consommation d'énergie, impact sur l'environnement et performances. Nous recherchons le juste compromis entre exigences techniques et développement durable.

Nous avons procédé à la sensibilisation de nos équipes de travail afin qu'elles prennent en compte nos enjeux et les attentes de nos clients en terme de développement durable, et donnent une image positive à nos équipements.



Lutte contre la corruption

- **Principe n° 10 : agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.**

En 2015, NCI INGENIERIE a formalisé son engagement à construire ses activités dans un contexte environnemental sain et intègre.

Cet engagement définit les principes et les valeurs que chaque collaborateur doit respecter afin de lutter contre la corruption.
Le message diffusé est ainsi double car il vise les collaborateurs et les tiers.

De plus, de par son organisation de travail et son logiciel de gestion d'affaire, NCI INGENIERIE intègre des validations et contrôles tout au long du déroulement d'une affaire.

NCI INGENIERIE adopte une politique Tolérance Zéro vis-à-vis de la corruption.

Depuis notre création, soit 29 ans, aucun incident lié au non-respect des règles en matière de corruption n'a été relevé.

Nos engagements

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

L'ensemble des collaborateurs de NCI INGENIERIE doit se conformer à la démarche éthique de l'entreprise. Ces exigences s'appliquent à chacun et particulièrement à toutes personnes amenées à effectuer des transactions commerciales avec des clients, des fournisseurs ou des prestataires. Les collaborateurs doivent respecter ce comportement éthique dans leur prise de décision et leurs managements au quotidien.

Les principes et les valeurs à respecter par chacun afin de lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots de vins sont :

- Etre personnellement engagé à respecter l'éthique des affaires, faire preuve d'impartialité et d'objectivité
- Assurer une mise en concurrence ouverte, libre et loyale
- Ne pas favoriser de façon déloyale sous quelque forme que ce soit un partenaire plutôt qu'un autre
- Ne pas proposer de contrepartie financière ou des avantages en nature lors de toute transaction commerciale
- Ne pas accepter de contrepartie financière ou des avantages en nature lors de toute transaction commerciale
- Ne pas favoriser de façon déloyale sous quelque forme que ce soit un partenaire plutôt qu'un autre
- Respecter la confidentialité des informations de NCI INGENIERIE et de tiers
- Prévenir sa hiérarchie de tout agissement de tiers qui serait contraire à l'éthique de NCI INGENIERIE.

Seuls les cadeaux d'entreprise, dont le montant unitaire est de faible valeur, pourront être acceptés ou offerts à des tiers, dans le cadre d'opérations ponctuelles comme les cadeaux de fin d'année par exemple.

Les principes ci-dessus doivent être scrupuleusement respectés.
NCI INGENIERIE ne tolérera aucun manquement.

Le Président,
Pierre NUOVO

