



Network Spain  
**WE SUPPORT**

# ESQUEIRO, S.L.



## INFORME DE PROGRESO 2016



## Responsabilidad Social Corporativa



Desde su nacimiento en el año 97, Esqueiro, S.L ostenta una amplísima experiencia en el desarrollo, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas, petrolíferas, fontanería y calefacción, avalada por los correspondientes certificados que acreditan su gran profesionalidad, y la satisfacción demostrada por los múltiples clientes para los que ha desarrollado importantes trabajos a nivel nacional e internacional.

Que dichos logros han sido posibles gracias a su firme compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran su actividad empresarial, principalmente medioambiental, social, y económica, tratando de minimizar los impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad asentada sobre unos principios éticos fuertes, y política de transparencia, aplicados por la empresa a todos los factores internos y externos que intervienen en el proceso productivo. Con el fin de afianzar dicho compromiso, y el cumplimiento de los principios implantados, se ha elaborado un modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), estableciendo un Código de Conducta Interno, un Código de Conducta de Subcontratistas y Proveedores, y una Directriz de Implantación, de cuyo control se encargará un Comité de RSC, quien anualmente emitirá un informe sobre los hitos alcanzados. Que la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de ESQUEIRO, S.L se articula sobre el acatamiento de los principios propugnados por:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Convenciones y Recomendaciones de la Organización Internacional de Trabajo.
- Los Principios de Global Compact de Naciones Unidas al que se encuentra adherida desde el 29-12-10.
- Los Principios del Base Code de Ethical Trading Initiative (ETI).
- La legislación nacional e internacional Laboral y de Prevención de Riesgos Laborales.
- La legislación nacional e internacional, en materia Medioambiental.

Que los anteriores principios constituyen el reto mínimo del compromiso social al que aspira ESQUEIRO, S.L, quien en garantía de su cumplimiento ha implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiental, obteniendo los correspondientes certificados emitidos por Bureau Veritas de cumplimiento de las normas ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004.

# Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
  - Clientes
  - Empleados
  - Proveedores



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





Polígono de Pocomaco  
3ª Avenida Sector I-16  
15190 A Coruña  
TFNO: 981-14-43-90  
FAX: 981-14-43-98  
Http: [www.esqueiro.com](http://www.esqueiro.com)  
E-mail: [esqueiro@esqueiro.com](mailto:esqueiro@esqueiro.com)

A Coruña, 15 de Octubre de 2017

Apreciados Señores,

Nos es grato expresarles nuestra intención y deseo de renovación por parte de nuestra entidad, del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios. Mediante este escrito, queremos constatar nuestro apoyo y desarrollo de los diez principios del Pacto Mundial, dentro de nuestra área de influencia. Mantendremos firme el compromiso de incluir el Pacto Mundial, en nuestra estrategia, cultura y actividad diaria empresarial. Un compromiso cuyos pilares fundamentales se sostienen en el Compliance Officer, encargado del desarrollo y gestión de nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

En el 2016, con la implantación del Compliance Officer, garantizamos la consecución de buenas prácticas corporativas y la buena gobernabilidad, lo que reforzó nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial y con el cumplimiento de la normativa vigente, entendida esta como la legislación, las políticas internas y el código ético de nuestra entidad. Gracias a ello, potenciamos nuestra transparencia como un nuevo valor añadido, lo que favoreció el incremento de nuestra cartera de clientes.

Cada año, nos esforzamos en el correcto funcionamiento del modelo de RSC, para que junto con el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiente, podamos desarrollar nuestra actividad y alcanzar nuestros logros, compatibilizados con nuestro firme compromiso con la sociedad y con el Pacto Mundial.

Nuestro objetivo a corto plazo es la consolidación de nuestra actividad empresarial en España y Ecuador y más a largo plazo, lograr una mayor expansión internacional. Gracias a esta expansión internacional, favoreceremos la difusión y conocimiento de los Diez principios del Pacto Mundial, y se hará extensivo a todo nuestro ámbito empresarial.

Atentamente,

Firma:

D. José Antonio Álvarez González

Director Ejecutivo



© Alberto Ruiz & María Giménez

# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Esqueiro, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Pocomaco, 3ª Avda., Sector I-16

Localidad

A Coruña

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

<http://www.esqueiro.es>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose Antonio Álvarez González

Persona de contacto

A. Rubén Sánchez Molina

Número de empleados directos

49

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Instalaciones eléctricas en general, instalaciones de fontanería en general, albañilería y construcción, instalaciones petrolíferas y de derivados del petróleo, instalaciones de aparatos de presión, instalación, reparación y conservación de instalaciones frigoríficas, instalaciones de protección contra incendios, instalaciones de comunicaciones, voz y datos, electrónicas de red, control de accesos, seguridad e instalaciones hospitalarias (incluido mantenimiento).

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

El objetivo principal de ESQUEIRO es ofrecer la mayor calidad en la prestación de nuestros servicios que genera la fidelización de nuestros clientes, siendo los proveedores y nuestro personal un valor añadido que actúa directa e indirectamente en la actividad de la empresa, lo que repercute en los resultados finales.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Ecuador

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Para todo el conjunto de la empresa a nivel nacional e internacional

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los

asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Analizando nuestros grupos de interés y su impacto social, económico y ambiental de nuestra empresa

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante la propia página del Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Pertecemos al Sector Siderometalúrgico y a la Construcción

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través de factores internos (gestión de empresa, estrategia, estudios consultivos) y externos

(perspectivas de mercado)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La entidad es una sociedad limitada cuyo organigrama consta de: Director General, Director Financiero, Director Técnico, Director de Producción, Director de Compras. Organigrama tutelado por la incorporación de un Compliance Officer

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Implantación de la RSE y del Compliance Officer

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Comité de Responsabilidad Social Corporativa está constituido por tres miembros, pertenecientes cada uno de ellos al Dpt. Administración, al Jurídico y al Técnico. El comité de RSC dependerá directamente del Órgano de Gobierno de la empresa, cuyo presidente es el máximo ejecutivo. Todo ello bajo la supervisión del Compliance Officer

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)



No

Con nuestro Comité de RSC y del Compliance Officer

## MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Dirección Web

<http://www.esqueiro.es>



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

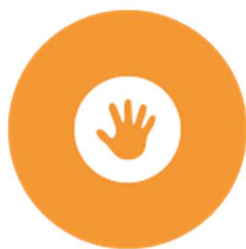
El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS



## DERECHOS HUMANOS



23

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados

## NORMAS LABORALES



15

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados

## MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados

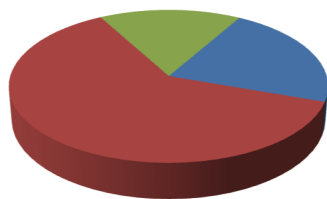
## ANTICORRUPCIÓN



11

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados

### Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

### CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 179

Empleados: 502

Proveedores: 133

Accionistas: 0

Administración: 0

Comunidad: 0

Medio ambiente: 0

### CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



346



GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Tenemos instaurada plenamente en nuestra sociedad la LOPD

---

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### Comentarios

A nuestros empleados al principio de la relación laboral con la empresa se les informa de nuestra código de conducta y del tratamiento de los datos personales a todos los niveles

#### Objetivos

Aplicación y desarrollo de la LOPD en nuestra RSC

### Protección y confidencialidad de datos - Política Indicadores Relacionados

G4-PR8

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la LOPD

#### Comentarios

Con la implantación de la LOPD garantizamos la protección y confidencialidad de todos los datos e información que manejamos y tenemos a nuestra disposición, tanto de nuestros empleados como de los agentes que se interrelacionan con nosotros

#### Objetivos

Cumplimiento de la LOPD

### Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### Comentarios

Cumplimos con la normativa vigente teniendo implantada en nuestra empresa la LOPD

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la LOPD dentro de la normativa legal vigente

### Política expresa de tratamiento de datos según LOPD difundida a personal y clientes vía mail. - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Todos nuestros empleados son informados sobre la LOPD y su aplicación, así como todos nuestros clientes y proveedores son informados vía mail

#### Comentarios

Los empleados firman el documento de tratamiento de datos al instante de ingresar en la empresa y nuestros clientes y proveedores, son informados en todos nuestros mails.

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la LOPD en toda nuestra área de influencia, por medios de nuestras herramientas virtuales de comunicación

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

#### Comentarios

Implantada en nuestra ISO 9001:2008

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de los procedimientos marcados por la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

### Política de Seguridad de la Información - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Instalación de la ley orgánica 15/1999 del 13 de diciembre sobre Protección de datos de carácter personal

#### Comentarios

A través de la LOPD

#### Objetivos

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### Comentarios

Implantación de la LOPD

#### Objetivos



Aplicación y Desarrollo de la LOPD en nuestra RSC

### **Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cursos de aplicación de la ley orgánica de protección de datos LOPD

#### **Comentarios**

Todo el personal de nuestra empresa que gestiona la información de nuestra empresa y la relativa a clientes y proveedores disponen de una acción formativa

#### **Objetivos**

Actualizar la formación de los responsables de la gestión de la LOPD en nuestra empresa

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Internamente a nuestros empleados por escrito y vía mail a nuestros agentes externos

#### **Objetivos**

Comunicación y Aplicación de la LOPD por medio de nuestras herramientas virtuales

### **Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Establecidos mediante nuestra página web

#### **Comentarios**

Hemos diseñado nuestra página web de tal manera que la información compartida con nuestros clientes sea accesible mediante usuario y contraseña, las cuáles se regeneran cada cierto tiempo de una manera automática

#### **Objetivos**

Proteger los datos que intercambiamos con los clientes

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

La difusión de la política de LOPD la realizamos a través de nuestro manual, comunicando el cumplimiento de la lopd a través de cualquier documento que emitamos al exterior, mails enviados y página web

#### **Objetivos**

Continuidad con la difusión de la LOPD

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Las multinacionales con las que trabajamos, examinan como realizamos el cumplimiento de la LOPD

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorias realizadas por empresas certificadoras

### **manual lopd - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Instalación de la LOPD

#### **Comentarios**

A través de la LOPD tanto nuestros empleados como proveedores y subcontratistas som provistos de un manual de lopd e informados de la manera en la que nuestra empresa trata los datos personales

#### **Objetivos**

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

Se encarga de analizar y estudiar cualquier tipo de violación de la protección de datos

#### **Objetivos**

Cumplimiento de la LOPD

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Garantizamos la confidencialidad de las denuncias en nuestros canales de comunicación a todos los niveles, salvo requerimiento judicial

#### **Objetivos**

Desarrollar más vías de comunicación de denuncias específico para la LOPD

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Se lleva a cabo a través de nuestro canal de denuncias revisado por el comité de RSC

#### **Objetivos**

Poner a disposición de la LOPD, el procedimiento realizado por el Comité de RSC

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Este año hemos realizado 3 auditorías

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

## **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No tenemos ninguna denuncia tramitada en este ejercicio respecto de la violación de la protección de datos

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la LOPD en nuestra RSC

---

## **Acercar la RSE al consumidor final**

La relación con nuestros clientes comienza con la garantía del cumplimiento de la RSC, poniendo a disposición de nuestros clientes el código de conducta

---

## **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Certificados ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y nuestro compromiso medioambiental y de seguridad e higiene en el trabajo reflejados en la RSC

#### **Objetivos**

Sistema Integrado de Gestión de calidad y medioambiente

## **Carta de Compromiso con el Cliente - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Adhesión a nuestra RSC

#### **Comentarios**

Por parte de ESQUEIRO se han adoptado una

serie de mecanismos internos de control del cumplimiento de los Códigos de Conducta y de la legislación aplicable, haciendolos extensivos a toda persona física o jurídica que tenga relación contractual con ESQUEIRO, o que directa o indirectamente intervenga en la consecución de su actividad, , obligados a la adhesión por escrito del Código de Conducta

#### **Objetivos**

Hacer extensivo el cumplimiento del Código de Conducta con todos los agentes con los que nos interrelacionamos

#### **Política de Calidad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

#### **Comentarios**

Certificado por medio de nuestra ISO 9001:2008

#### **Objetivos**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Política de RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Hemos logrado incrementar un salto tanto cuantitativo como cualitativo en la prestación de nuestros servicios mediante a través de nuestra RSC, lo que repercute en una mayor satisfacción por parte de nuestros clientes

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Normativa Vigente - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

Nuestras RSC contempla el cumplimiento de la normativa legal vigente tanto nacional como internacional.

#### **Objetivos**

Apoyar su cumplimiento con nuestra RSC e

instrumentado por el Compliance Officer

#### **Código Ético Comercial - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

#### **Comentarios**

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Código Ético. - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado en la RSC

#### **Comentarios**

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes, y haciendo partícipes a nuestros clientes con su adhesión a la RSC

#### **Objetivos**

Extender los principios de la RSC a todos los niveles

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

En todo momento nuestra empresa pone a disposición de nuestros clientes su código de conducta , encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar nuestro compromiso social.

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC, supervisado por el Compliance Officer

## **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

#### **Comentarios**

Tenemos acitvado un servicio de atención al cliente, tanto a través de nuestra página web, como vía mail y atención telefónica

#### **Objetivos**

Incrementar la mejoría en la atención al cliente po medio de las redes sociales

## **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Todos nuestros agentes externos son adheridos a nuestro compromiso por la RSC

#### **Objetivos**

Adhesión de todos nuestros grupos de interes

## **Código QR para que los clientes consulten información social y medioambiental. - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creación de un código QR

#### **Comentarios**

Creación de un código QR

#### **Objetivos**

Desarrollo de nuevas tecnologías de información

[Descargar documento adjunto](#)

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros clientes un

buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC, haciendola extensiva a través de nuestra página web

## **Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Desarrollo de nuestra página web

#### **Comentarios**

Con la mejora de nuestra tecnología, hemos logrado una mayor interacción con nuestros clientes tanto a nivel de intercambio de información tanto a través de nuestra página web como de las redes sociales. Además con la integración en nuestra empresa del sistema de videoconferencias, podemos mantener reuniones diarias con cualquier parte del mundo

#### **Objetivos**

Incrementar la colaboración con nuestros clientes

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realización en este año de tres auditorias

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorias realizadas por empresas certificadoras

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Ampliar los canales de comunicación por medio de las redes sociales y de nuestra página web



## **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

#### **Comentarios**

A través del Informe de Progreso realizado por medio de la herramienta proporcionada por el Pacto Mundial

#### **Objetivos**

Realización anualmente del Informe de Progreso

## **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados

#### **Objetivos**

Incrementar el tiempo de reacción y eficacia en la solución de incidencias

---

## **Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles**

Nuestro comité de RSC analiza todos los componentes que interactúan en la actividad diaria de la empresa, para buscar mejoras y obtener la máxima eficiencia, optimizando recursos y siempre en la búsqueda constante de mejoras. Nuestro objetivo no es permanecer en nuestro entorno de bienestar, si no abrirnos a otros mercados lo que provoca en una mejora en la calidad de nuestros servicios

---

## **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

## **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Nos apoyamos en nuestros certificados ISO y un fuerte compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales, lo que nos da un plus como empresa. A través de nuestro comité de seguridad y salud realizamos varias reuniones anuales para mejorar y tomar medidas en la prevención de accidentes laborales.

#### **Objetivos**

Conservación de las ISOS y la prevención de los accidentes laborales

## **Código de Compradores - Política**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### **Comentarios**

El Dpto. de Compras se encarga de negociar y autorizar todas las operaciones con nuestros proveedores, centralizando toda esta operativa, el cual se rige por el código de conducta de nuestra RSC y actúa bajo la supervisión del Compliance Officer

#### **Objetivos**

Centralización de las compras en un solo departamento, el cual está sujeto a un código establecido en la RSC

## **Manual de Calidad y Medioambiente - Política**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, y hacemos entrega del manual a todos los proveedores que interactúan en nuestras relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Disponemos de un manual a través del cual tanto nuestros empleados como proveedores y subcontratistas son informados de las buenas prácticas medioambientales y así poder concienciar a la gente sobre este gran problema

#### **Objetivos**

Ampliar información a todos nuestros grupos de interés

**Normativa Vigente - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

**Comentarios**

Es fundamental y básico el cumplimiento de la normativa vigente, pero creemos que también es importante y primordial ir unos pasos más allá, y reforzarlo incorporando a la empresa la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

**Objetivos**

Cumplimos con la normativa vigente, pero además, queremos reforzar ese cumplimiento con la RSC y el uso del Compliance Officer como herramienta de control

**Plan RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

**Comentarios**

Aplicamos la RSC a través del Compliance Officer

**Objetivos**

Aplicación y desarrollo de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

**Protección y confidencialidad de datos - Política**  
**Indicadores Relacionados**

G4-PR8

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la LOPD

**Comentarios**

Aplicación de la LOPD en todos los ámbitos de nuestra organización

**Objetivos**

Aplicación, desarrollo y cumplimiento de nuestra LOPD

**Políticas Internas de Gestión - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

**Comentarios**

A través de nuestro código de conducta interna

reflejamos unas pautas a seguir tanto para nuestros empleados, socios de negocio, proveedores y subcontratistas para garantizar a nuestros clientes y a la sociedad el cumplimiento de los Derechos Humanos y de la protección del Medioambiente

**Objetivos**

Aplicación y desarrollo de la RSC

**Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

**Comentarios**

A través de la ISO 9001:2008 y 14001:2004, que junto con nuestro Servicio de Prevención Ajeno y comité de seguridad y salud e implantación del Compliance Officer, para la toma de decisiones con el fin de evitar los riesgos laborales

**Objetivos**

Consolidación de la ISO 9001:2008 y 14001:2004, así como la potenciación de nuestro Servicio de Prevención Ajeno e implantación del Compliance Officer, para evitar los riesgos laborales

**Política de Calidad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

**Comentarios**

Con la ISO 9001:2008 certificamos nuestro sistema de calidad, mediante una auditoría externa

**Objetivos**

Conservación y desarrollo de la ISO 9001:2008

**Plan de Igualdad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

**Comentarios**

En nuestra empresa, el principal indicativo de valoración de un empleado es su formación, su valía como persona y sus cualidades profesionales, independientemente de sexo, raza, religión, ideas políticas..... en la que nuestra RSC prohíbe cualquier tipo de discriminación

## **Objetivos**

Consolidación de la RSC

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Disponemos de un Código de Conducta Interno a través del cual garantizamos nuestro compromiso con la RSC, y en el que hacemos participar a todos nuestros grupos de interés con su adhesión.

#### **Objetivos**

Actualización periódica del código de conducta, a fin de adecuarlo a la dinámica de un mercado cambiante, e incorporar novedades que se susciten de la materia y supervisado por el Compliance Officer

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, obteniendo un salto de calidad en la relación con nuestros grupos de interés, lo que favorece una mejora e nuestra competitividad

#### **Objetivos**

Aplicación de la RSC

### **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

ISO 9001:2008

#### **Comentarios**

Certificación ISO 9001:2008, mediante un agente externo

#### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de los procedimientos de la ISO 9001:2008

### **Acción Social - Acción / Proyecto**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

#### **Comentarios**

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ambitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

#### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de los principios de la RSC

### **Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificado en la ISO 9001:2008

#### **Comentarios**

Certificación en la ISO 9001:2008, mediante un agente externo

#### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

### **Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Potenciamos independientemente cada departamento que forma parte de nuestro organigrama, pero al mismo tiempo, los diferentes Departamentos interactúan para poder determinar las dificultades de cada uno, y poder tomar medidas que favorezcan la actividad de la compañía

#### **Comentarios**

Determinamos una reunión semanal de todos los departamentos que configuran nuestro organigrama para el acercamiento de posturas de todos sus integrantes con el fin de optimizar la toma de decisiones

#### **Objetivos**

Incrementar la profesionalidad y especificación de cada grupo de trabajo, y al mismo tiempo, poner en contacto a nuestros diferentes Departamentos

### **Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

### **Comentarios**

El Dpto. de Compras realiza una clasificación de proveedores según los estándares normalizados

### **Objetivos**

Consolidar nuestro Dpto. de Compras

## **Plataformas de networking - Acción / Proyecto**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Tenemos estrecha relación con entidades financieras con las que colaboramos en la contratación de personal a través de su bolsa de trabajo

### **Comentarios**

Hacemos uso de las plataformas Networking que nos facilitan nuestras entidades financieras a la hora de acudir al mercado de trabajo

### **Objetivos**

Contratación directa a través de la Plataforma Networking

## **Formación - Acción / Proyecto**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

### **Comentarios**

Mantenemos una constante renovación de la formación de nuestros empleados a través de la fundación tripartita, dando prioridad siempre a la formación en Prevención de Riesgos Laborales. Todos nuestros empleados disponen de una formación en PRL mayor que la exigida por convenio.

### **Objetivos**

Diversificación de la formación, facilitando a nuestros empleados el aprendizaje del inglés como idioma y organizando cursos en nuestra sede social de materias, de las cuáles entendemos, nos van a proporcionar un salto cualitativo en nuestro personal

## **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

### **Comentarios**

Este servicio se facilita a través de nuestra página web o a través de un teléfono de atención al cliente. A través de las redes sociales estamos dinamizando la comunicación con nuestros clientes

### **Objetivos**

Mejorar nuestras canales de comunicación y canalizar nuestra pagina web para ofrecer una atención más dinámica. Inclusión de nuestra entidad en el mundo de las redes sociales

## **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

### **Comentarios**

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

### **Objetivos**

Mayor difusión de la Política de RSC, a través de nuestra renovada página web, vinculada con las redes sociales

## **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

## **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de

cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

#### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

#### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales, a las que hoy en día, la mayoría tiene acceso desde cualquier terminal

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

A través de la implantación del Compliance Officer, encargado de estudiar y planificar medidas sobre los temas reflejados en las reuniones celebradas por el Comité

#### **Objetivos**

Consolidar el Compliance Officer, el cuál se encarga de gestionar y poner medidas, sobre todos los aspectos desarrollados en las reuniones del Comité

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Auditorías presenciales de Multinationales con las que tenemos relaciones comerciales y auditorías relativas a nuestras Certificaciones emitidas por entidades externas

#### **Objetivos**

Aumento de auditorías realizadas por agentes externos

#### **Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-PR2

#### **Observaciones Genéricas**

La mayoría de gestión documental aportada a nuestros clientes se realizan a través de plataformas online, a través de las cuales pueden obtener cualquier tipo de información tanto laboral como de seguridad y salud sin demora, con lo que nuestro cliente obtiene una mejor comprobación y aceptación documental.

#### **Comentarios**

Gracias a este sistema evitamos cualquier tipo de incumplimiento referente a la salud y seguridad, porque facilitamos a la clientela la comprobación documental y esperamos a su aprobación para cualquier tipo de procedimiento

#### **Objetivos**

Incumplimientos 0

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

#### **Objetivos**

Optimizar el tiempo de respuesta desde que se detecta la incidencia hasta que se toman medidas para subsanarla

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**



## Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### Comentarios

Este año hemos tenido tres auditorías.

### Objetivos

Aumentar numero de auditorias por parte de agentes externos

---

## Satisfacción del cliente

Con la implantación de la RSC, aportamos tranquilidad y confianza al cliente. Prestamos a nuestros clientes la máxima atención y damos prioridad a todas sus sugerencias, haciendo propios los objetivos planteados por los clientes. La satisfacción del cliente es la máxima de nuestra empresa

---

## Blanqueo de capitales - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Actividad prohibida en nuestra RSC y erradicada por medio del Compliance Officer

### Comentarios

Instauración de la figura del Compliance Officer, además de figurar en los estatutos de la sociedad

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC y el Compliance Officer

## Política de Calidad - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

### Comentarios

A través de la ISO 9001:2008 certificamos nuestro sistema de calidad, el cuál nos exige la mayoría de nuestros clientes

### Objetivos

Aplicación de los procedimientos que nos marca la certificación

[Descargar documento adjunto](#)

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

### Comentarios

Desarrollado a través de nuestro sistema integrado SIG, donde contemplamos nuestro sistema de calidad y medioambiente. La prevención de riesgos laborales la tenemos instaurada a través de un Servicio de Prevención Ajena

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo del SIG

## Normativa Vigente - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

### Comentarios

Nuestras RSC contempla el cumplimiento de la normativa legal vigente tanto nacional como internacional.

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente

## Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Certificado ISO 14001:2004

### Comentarios

Implantación del SGA a través de nuestra ISO 14001:2004

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la ISO 14001:2004

[Descargar documento adjunto](#)

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

### Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

## **Comentarios**

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Código Ético Comercial - Política**

### **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

## **Comentarios**

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Código Ético - Política**

### **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

Implantado por la RSC

## **Comentarios**

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes, y haciendo partícipes a nuestros clientes con su adhesión a la RSC

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política**

### **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

RSC

## **Comentarios**

La RSC está inmersa en todo el organigrama de nuestra sociedad

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Política RSE - Política**

## **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

## **Comentarios**

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, lo que repercute en una mayor satisfacción en nuestros clientes por la prestación de nuestros servicios

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

### **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

## **Comentarios**

Desarrollado a través de nuestro sistema integrado SIG, donde contemplamos nuestro sistema de calidad y medioambiente. La prevención de riesgos laborales la tenemos instaurada a través de un Servicio de Prevención Ajena

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo del SIG

## **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

## **Comentarios**

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ambitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

## **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de las redes sociales y de nuestra página web

#### **Diseño de nuevas herramientas de consultoría - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Desarrollo de nuestra página web y de las redes sociales

#### **Comentarios**

A través de nuestra página web tenemos la intención de mejorar el acercamiento hacia nuestros clientes así como de mejorar nuestros conocimientos sobre sus necesidades. Para ello también facilitamos la comunicación a través de las redes sociales para que las comunicaciones sean más interactivas

#### **Objetivos**

Mejorar el conocimiento sobre las necesidades de nuestros clientes.

#### **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

#### **Comentarios**

Tenemos activado un servicio de atención al cliente, tanto a través de nuestra página web, como vía mail y atención telefónica. Además hemos activado un servicio de atención al cliente en nuestras redes sociales

#### **Objetivos**

Mejorar el tiempo y la eficiencia de respuesta

#### **Informe comercial - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

A través de EINFORMA cualquier persona que le interese puede obtener nuestro Informe Comercial

#### **Comentarios**

El informe comercial se puede obtener a través de la plataforma Einforma

#### **Objetivos**

Facilitar el informe comercial a través de nuestra página web

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación por medio de las redes sociales y de nuestra página web

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Hacerlo más dinámico a través de nuestra página web y de las redes sociales

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Este año hemos sido auditados en tres ocasiones

#### **Objetivos**

Incrementar número de auditorias practicadas por empresas certificadoras

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

#### **Comentarios**

Realización del Informe de Progreso a través de la herramienta proporcionada por el Pacto Mundial

#### **Objetivos**

Realización anulamente del Informe de Progreso

### **Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos en la necesidad de un contacto cercano con nuestros clientes, para conocer de primera mano, que podemos mejorar en nuestra compañía, para poder dar un servicio competitivo y al mismo tiempo de calidad

#### **Comentarios**

Programación de visitas semanales con nuestros clientes

#### **Objetivos**

Incrementar el contacto directo con nuestros clientes

### **Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

#### **Comentarios**

Damos la máxima prioridad a las reclamaciones interpuestas por nuestros clientes, ofreciéndoles la solución más óptima y en el menor tiempo posible

#### **Objetivos**

Ofrecer al cliente la solución más óptima y eficaz

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Nos han realizado tres auditorias en este ejercicio

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorias por parte de empresas certificadoras

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados

#### **Objetivos**

Mayor celeridad en la emisión y toma de decisiones, en los informes realizados por parte del comité

### **Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Por medio del Compliance Officer queremos dar un salto cualitativo a nuestro nivel organizativo y ofrecer al exterior una mayor transparencia que esperamos repercuta en una mayor satisfacción por parte del cliente

#### **Comentarios**

Instauración del Compliance Officer

#### **Objetivos**

Incrementar la transparencia de nuestra organización

---

## **Blanqueo o lavado de dinero**

Queda contemplado la prohibición tanto en los Estatutos de la Compañía como en los

## principios que se aplican en la RSC

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Normativa Vigente - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía

#### **Objetivos**

Cumplimiento de la normativa vigente, reforzado con nuestra RSC

### **Política de Blanqueo de Capitales - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar

en los estatutos de nuestra compañía

#### **Comentarios**

Se desarrolla por medio de nuestra RSC, además de figurar en los Estatutos de nuestra compañía. El encargado de verificar su cumplimiento es la figura del Compliance Officer

#### **Objetivos**

Aplicación de nuestra RSC

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía y hacerlo extensivo a todos nuestros grupos de interes

#### **Objetivos**

Aplicación, Desarrollo y Difusión de la RSC

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las



relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Por medio de nuestra RSC y con la inscripción de nuestros estatutos sobre el blanqueo de capitales en el Registro Mercantil

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

#### **Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-SO4

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Formación impartido a los participantes en nuestro Organismo Directivo

#### **Objetivos**

Actualización de la formación de nuestro Organismo Directivo

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Por medio de nuestra RSC, tanto a nivel interno como externo, con la adhesión de nuestros grupos de interés

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Por medio de auditorías realizadas por nuestros propios clientes y por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías realizadas en nuestra compañía

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético -**

#### **Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

El Compliance Officer se encarga de verificar la gestión y eficacia de los controles efectuados por nuestro Comité ético

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC, con el Compliance Officer como figura de control

#### **Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestro Comité de RSC se encarga de la recepción de cualquier tipo de comunicación o denuncia, así como de auditar y comprobar el cumplimiento del código de conducta y de la emisión de un informe anual con los hitos alcanzados

#### **Comentarios**

Realizado por nuestro Comité de RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

A través de nuestra página web y nuestras redes sociales

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

#### **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-SO5

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está

sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

**Comentarios**

No se han detectado casos de corrupción en nuestra compañía

**Objetivos**

Continuidad a nuestra dinámica positiva

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

**Comentarios**

No hemos recibido ningún tipo de denuncia

**Objetivos**

Continuidad con nuestra dinámica positiva

**Control Financiero - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

**Comentarios**

El Organismo Financiero mensualmente realiza un informe mensual, el cual es comprobado y verificado por el Compliance Officer

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC, con el Compliance Officer como figura de control

**Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

**Comentarios**

Nos han realizado tres auditorías en este ejercicio económico

**Objetivos**

Incrementar el número de auditorías

---

## Accesibilidad de los productos y servicios

Tenemos a disposición de nuestros clientes todas las herramientas necesarias para que conozcan de primera mano, todo el potencial de nuestros servicios. Además de los años de experiencia que nos avalan en nuestro sector

---

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

En todo momento nuestra empresa pone a disposición de nuestros clientes su código de conducta, encontrándonos abiertos a cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar nuestro compromiso social.

**Objetivos**

Controlar la buena ejecución de nuestro código de conducta a través de nuestro Compliance Officer

**Política de Calidad - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

**Comentarios**

Certificación ISO 9001:2008

**Objetivos**

Desarrollo y aplicación de los procedimientos de la certificación de calidad

[Descargar documento adjunto](#)

**Código Ético Comercial - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

**Comentarios**

Nuestro código de conducta garantiza los Principios del BASE CODE ETHICAL TRADING

INICIATIVE, el cumplimiento de los Derechos Humanos en nuestros servicios, los Principios del Pacto Mundial, cumpliendo la legislación nacional e internacional aplicable, ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías sobre nuestros servicios

#### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de la RSC

#### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Nuestra política de RSE garantiza los Principios del BASE CODE ETHICAL TRADING INICIATIVE, el cumplimiento de los Derechos Humanos en nuestros servicios, los Principios del Pacto Mundial, cumpliendo la legislación nacional e internacional aplicable, ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías sobre nuestros servicios.

#### **Objetivos**

Continuidad con nuestra Política de RSE

#### **Normativa Vigente - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

Cumplimos con toda la normativa y legislación vigentes, además de reforzarnos con el cumplimiento de los principios de nuestra RSC

#### **Objetivos**

Reforzar las normas legislativas con nuestra RSC y ponerlas bajo supervisión de nuestro Compliance Officer

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Integrado en nuestro SIG, compuesto por nuestro sistema de calidad y medioambiente y completado por nuestro servicio de prevención ajeno

#### **Objetivos**

Desarrollo del SIG

#### **Código de Compradores - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### **Comentarios**

Implantado por nuestro Departamento de Compras

#### **Objetivos**

Centralización de todas nuestras compras en un solo departamento

#### **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

#### **Comentarios**

Disponemos de un servicio de atención al cliente telefónica y ahora hemos procedido a desarrollar una página web nueva e innovadora, con la inmersión de nuestra compañía en las redes sociales, que permitirá a nuestros clientes acceder a infinidad de canales de comunicación e interacción

#### **Objetivos**

Desarrollo y divulgación de nuestra página web y de las redes sociales, como herramientas de comunicación interactiva

#### **Acción Social - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestro fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad, medioambiental, social y económica, minimizan los impactos negativos sobre dichos ámbitos mediante una eficaz estrategia de sostenibilidad

## **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de los principios de la RSC

## **Apoyar la digitalización de las empresas - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, programas de gestión y trabajo online

#### **Comentarios**

Toda la información de nuestra empresa está disponible en la nube, a través de la cuál se puede conectar desde cualquier parte del mundo, sin más que una conexión a internet y un procesador

#### **Objetivos**

Mayor digitalización de nuestros procesos, tanto productivos como comunicativos

## **Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Hemos trabajado para la creación de una página web mucho más potente e interactiva, además de proliferar en el mundo de las redes sociales

#### **Comentarios**

Por medio de nuestra nueva página web, la comunicación con nuestros agentes externos es mucho más dinámica, la información privada compartida con nuestros clientes es cifrada y segura, y para los posibles futuros clientes potenciales, la información es completa y precisa. Con la incorporación de las redes sociales, la información se verifica a tiempo real

#### **Objetivos**

Continuo desarrollo de las nuevas tecnologías aplicadas en nuestra organización

## **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Habilitamos un mail y una dirección postal en la que se pueden comunicar cualquier tipo de incidencias relacionadas con el incumplimiento de los principios de nuestra RSC y de la normativa vigente

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Nuestro buzón de sugerencias está disponible para todos nuestros grupos de interés y a través del cual estamos abiertos a cualquier cambio que sea positivo con el fin de mejorar nuestros servicios

#### **Objetivos**

Desarrollo de nuestra página web como tunel directo de comunicación con nuestros clientes.

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Auditorías realizadas por parte de nuestros propios clientes donde nos sugieren la manera de mejorar, la manera en dar a conocer todos los servicios que podemos ofrecer

#### **Objetivos**

Incremento de auditorías por parte de clientes y de empresas certificadoras

## **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres auditorías celebradas en este año

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías

**N° de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

**Comentarios**

En este ejercicio no hemos detectado ningún tipo de incidencia

**Objetivos**

Obtención de los mismos resultados

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

**Comentarios**

Una vez detectada cualquier tipo de incidencia, nuestro Comité de RSC activa el mecanismo a través del cual se gestiona todos los procedimientos de análisis para el desarrollo de un informe

**Objetivos**

Supervisión por parte del Compliance Officer

---

## **Etiquetado e información transparente al cliente**

Incorporamos la figura en nuestro organigrama del Compliance Officer, con lo que garantizamos la monitorización y la detección de este tipo de comportamientos. Creemos que es pieza fundamental para dar la mayor transferencia a nuestra compañía

---

**Normativa Vigente - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa

legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

**Comentarios**

Es fundamental y básico el cumplimiento de la normativa vigente, pero creemos que también es importante y primordial ir unos pasos más allá, y reforzarlo incorporando a la empresa la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

**Objetivos**

Consolidar su cumplimiento con la RSC y usando al Compliance Officer como figura de seguimiento y control

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, obteniendo un salto de calidad en la relación con nuestros grupos de interés

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

Disponemos de un Código de Conducta Interno a través del cual garantizamos nuestro compromiso con la RSC, y haciendo partícipes a nuestros grupos de interés con su adhesión.

**Objetivos**

Actualización periódica del código de conducta, a fin de adecuarlo a la dinámica de un mercado cambiante, e incorporar novedades que se susciten de la materia

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**



Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos abiertas innumerables vías de comunicación tanto directas como indirectas, internas y externas, pero todas con el objetivo de obtener una información fluida. Acabamos de incorporar nuestra página web, para que la comunicación con nuestros clientes sea todavía más directa y en tiempo real, además de incorporar a la compañía en las redes sociales

**Objetivos**

Canalizar los canales de comunicación a través las redes sociales y de nuestra página web

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

**Comentarios**

Garantizamos una mayor transparencia a todos lo niveles, con la implantación del Compliance Officer

**Objetivos**

Mayor difusión de nuestra política de RSC por medio de nuestra página web y de las redes sociales

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

**Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

**Objetivos**

Incrementar la eficacia y dinamismo por medio de las redes sociales

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el

buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

**Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estes canales de denuncias son verificados por nuestro Comite de RSC

**Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

**Comentarios**

Auditorias realizadas por medio de empresas certificadoras y de nuestros propios clientes, los cuáles auditan nuestro sistema de procedimientos

**Objetivos**

Incrementar el número de auditorias realizadas en nuestra compañía

**Número de incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-PR4

**Observaciones Genéricas**

No hemos tenido ningún incumplimiento

**Comentarios**

Cumplimos con toda la normativa y nos apoyamos en la supervisión por parte del Compliance Officer

**Objetivos**

Continuidad con la dinámica positiva

**Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

**Comentarios**

Este año hemos realizado tres auditorias

## Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Esqueiro en virtud de su política de transparencia y garantía, pone a disposición de los clientes nuestro código de conducta, encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia para mejorar nuestro compromiso social. Nuestra principal herramienta para apoyar la transparencia de nuestra entidad será la instauración del Compliance Officer

---

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### Comentarios

A través de la RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que tiene como objetivo un impacto positivo en la Economía y Sociedad

#### Objetivos

Aplicación y desarrollo de la RSC

### Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

#### Comentarios

Todas la compras están centralizadas en nuestro Dpto. de Compras, un organo independiente el cuál esta sometido a los principios del Base Code de Ethical Traiding Inciative

#### Objetivos

Gestionar y autorizar compras, unicamente a través de nuestro Dpto. de Compras

### Código de Compradores - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Directriz extraida de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### Comentarios

Nuestro Dpto. de Compras deberá de ser objetivo y transparente, no pudiendo aceptar dávidas o regalos.

#### Objetivos

Gestión y autorización de operaciones, única y exclusivamente por el Dpto. de Compras

### Política de Regalos - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía , de cualquier tipo de regalo o dávida

#### Comentarios

El Compliance Officer se encarga de detectar y erradicar a través de los informes emitidos por los diferentes Departamente, este tipo de prácticas, para garantizar la objetividad y transparencia de nuestra compañía

#### Objetivos

Aplicacion y desarrollo de los principios de nuestra RSC

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

#### Comentarios

Aplicda a través de nuestra ISO 9001:2008

#### Objetivos

Consolidación de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

### Transparencia - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Desarrollamos una política económica de transparencia, eficiencia y productividad buscando como objetivo un impacto positivo en la economía y sociedad. Sometemos nuestra contabilidad y gestión a auditoría y se pone a disposición a aquellas persona que ostenten cualquier tipo de interés con la empresa

#### Comentarios

Por medio del cumplimiento de los principios de nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y desarrollo de nuestra RSC

**Transparencia y Buen Gobierno - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Objetivo controlado y supervisado por el Compliance Officer

**Comentarios**

Con la implantación del Compliance Officer pretendemos generar un mayor control sobre todo el organigrama de nuestra empresa, que garantice la mayor transparencia y buen hacer de todos sus componentes.

**Objetivos**

Desarrollo de la figura del Compliance Officer

**Normativa Vigente - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

**Comentarios**

A través de un convenio colectivo fuerte, con el cumplimiento de la normativa legal vigente y con el desarrollo de nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación de la Normativa legal y refuerzo de su cumplimiento con el desarrollo de nuestra RSC

**Código Ético / Conducta - Política  
Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

A través de nuestro código de conducta garantizamos a nuestros clientes en la prestación de nuestros servicios el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en

la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

**Objetivos**

Consolidación de la RSC

**Política de Integridad y Transparencia - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

**Comentarios**

Nuestro objetivo es el desarrollo de una política económica de transparencia, eficiencia y productividad cuyo fin es el impacto positivo en la economía y la sociedad. Nuestra contabilidad esta sometida a gestión y auditoria y está a disposición de cualquier persona física o jurídica que este interesada en nuestra empresa. Todo ello instrumentado a través del Compliance Officer.

**Objetivos**

Aplicación y desarrollo de los principios de nuestra RSC

**Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

**Comentarios**

Implantada por medio de nuestra RSC e instrumentada en la figura del Compliance Officer

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC y del Compliance Officer

**Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantada a través de nuestra página web

**Comentarios**

Este ejercicio estamos logrando una mayor comunicación con nuestros clientes, facilitándolo y compartiendo información a través de nuestra página web, habilitando una zona con acceso restringido mediante contraseñas. Por motivos de seguridad estas contraseñas se modifican cada cierto tiempo

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestras herramientas virtuales

## **Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

G4-SO4

### **Observaciones Genéricas**

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

### **Comentarios**

Tanto los empleados como socios de negocio, proveedores y subcontratistas, clientes, están adheridos a nuestra RSC, con el que se comprometen al cumplimiento del código de conducta en el cuál se hace constar el compromiso en el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales así como de hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno

### **Objetivos**

Cumplimiento del código de conducta y de las normas del Compliance Officer

## **Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Nuestros proveedores y subcontratistas están adheridos a nuestro código de conducta para tomarlo como propio, para el cumplimiento de los principios propugnados por el Pacto Mundial y la legislación vigente

### **Comentarios**

Para garantizar el compromiso de la RSC, se articula un código de conducta al que tanto proveedores como subcontratistas deberán adherirse y asumirlo como propio, someterse a la Directriz de Implantación para garantizar a nuestros clientes la prestación de servicios y ejecución

### **Objetivos**

Mayor difusión de nuestro código de conducta

## **Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantación del Compliance Officer

### **Comentarios**

Este año procederemos a implantar en nuestra

organización la figura del Compliance Officer como gestión de control de las actividades de la empresa, en todo su organigrama, cuyo objetivo es el control y la transparencia.

### **Objetivos**

Consolidar el Compliance Officer

## **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de canales de comunicación por las redes sociales

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

### **Comentarios**

Nuestros clientes pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de nuestras herramientas telemáticas, con el fin de agilizar el proceso de recepción de información

## **Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos en la necesidad de un contacto cercano con nuestros clientes, para conocer de primera mano, que podemos mejorar en nuestra compañía, para poder dar un servicio competitivo y al mismo tiempo de calidad

### **Comentarios**

Concertando reuniones periódicas con nuestros respectivos clientes

## **Objetivos**

Identificar todas las necesidades de nuestros clientes y acaparar el mayor mercado posible con una diversificación de nuestras actividades

## **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

### **Comentarios**

Todas las actividades son supervisadas por nuestro Comité de RSC y aprobadas por el Compliance Officer

### **Objetivos**

Coordinación de nuestro Comité de RSC con el Compliance Officer

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

### **Comentarios**

Somos auditados anualmente tanto por nuestros clientes como por empresas certificadoras

### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías por empresas certificadoras

## **Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

### **Comentarios**

Cualquier reclamación interpuesta por nuestros clientes es tratada con la máxima prioridad, ofreciéndole siempre al cliente una solución óptima y rápida

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestras herramientas virtuales como canales de comunicación con los clientes

## **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**

## **Indicadores Relacionados**

G4-SO5

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

### **Comentarios**

No hemos tenido ningún caso de corrupción en este ejercicio, implantado a través de nuestro código de conducta y supervisado por el Compliance Officer

### **Objetivos**

Seguir desarrollando nuestro código de conducta para erradicar la corrupción, apoyado por el Compliance Officer

## **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### **Comentarios**

No hemos tenido denuncias en este ejercicio y se hace un control exhaustivo a pie de campo para prevenir cualquier intento de comportamiento indecoroso, bajo la supervisión del Compliance Officer

### **Objetivos**

Mejorar el control en todos nuestros departamentos por medio del Compliance Officer

---

## **Relación duradera con los clientes**

Aportamos el máximo esfuerzo a todos nuestros proyectos, para que la relación con nuestros clientes perdure en el tiempo, cumpliendo y revisando anualmente nuestra RSC, optimizando todos nuestros recursos. Tenemos el honor de decir, que todos los clientes que han participado en un proyecto con nosotros, siempre han repetido en nuevos



proyectos.

---

### **Políticas Internas de Gestión - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

#### **Comentarios**

Tenemos desarrollado un código de conducta y unas políticas internas, que se plasman en nuestra RSC

#### **Objetivos**

Mediante las políticas internas, involucrar a todos los componentes activos de nuestra compañía, para lograr dar un servicio al cliente satisfactorio y de calidad

### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Ponemos a disposición nuestro código de conducta encontrándonos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Implantación de novedades en nuestro código de conducta

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Certificados ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y nuestro compromiso medioambiental y de seguridad e higiene en el trabajo reflejados en la RSC

#### **Objetivos**

Sistema Integrado de Gestión de calidad y medioambiente

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Nuestra RSC genera una gran confianza y garantiza el cumplimiento del compromiso social, lo que provoca que las relaciones con nuestros clientes se prolongen en el tiempo. Con la implantación del Compliance Officer ofreceremos a nuestros clientes una mayor transparencia de nuestra organización

#### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de la RSC, lo que generará confianza en nuestros clientes y en las futuras relaciones comerciales

### **Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

#### **Comentarios**

A través de nuestra certificación ISO 9001:2008, contemplada en nuestra RSC, y certificada por medio de una entidad externa

#### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

### **Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

La normativa vigente la complementamos con la RSC

#### **Objetivos**

Cumplimiento de la normativa vigente pero con un mayor refuerzo consolidado por nuestra RSC

### **Política de Compras - Política Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

### **Comentarios**

Tenemos centralizadas todas nuestras compras en el Dpto. de Compras, el cuál se rige por el código de conducta de nuestra RSC y actúa bajo la supervisión del Compliance Officer

### **Objetivos**

Gestionado y centralizado en un solo departamento, el cuál sea el único con la potestad para autorizar una compra

### **Acción Social - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

### **Comentarios**

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

### **Objetivos**

Aplicación y desarrollo de nuestra RSC, e incremento de medidas sociales a todos los niveles.

### **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

### **Comentarios**

Este servicio se facilita a través de nuestra página web o a través de un teléfono de atención al cliente

### **Objetivos**

Mejorar para que la reacción de respuesta sea ágil y eficiente

### **Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Hacemos partícipes a nuestros grupos de interés en nuestra RSC y ese objetivo común, acaba generando confianza

### **Comentarios**

Nuestro objetivo es que nuestros clientes tomen parte y se adhieran a nuestra RSC para generar una confianza mutua a través de la cual las relaciones sean más fluidas. Con la implantación del Compliance Officer pretendemos incrementar la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.

### **Objetivos**

Consolidar la RSC en todas nuestras relaciones externas, para solidificar la transparencia de las relaciones con nuestro grupo de interés

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Comentarios**

Tenemos abiertas innumerables vías de comunicación tanto directas como indirectas, internas y externas, pero todas con el objetivo de obtener una información fluida. Acabamos de incorporar nuestra página web, para que la comunicación con nuestros clientes sea todavía más directa y en tiempo real, además de incorporar a la compañía en las redes sociales

### **Objetivos**

Incremento de los canales de comunicación, pero dando prioridad a la vía web y telefónica

### **Procedimiento de compras y subcontrataciones - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

El Dpto de Compras se rige por los principios de RSC, Y aplica en todo momento el código de conducta de compradores. Adjudica las operaciones solo teniendo en cuenta el compromiso de nuestros proveedores con los principios de nuestra RSC, con el precio objetivo y la calidad de los servicios

### **Comentarios**

Aportando al Dpto. de Compras libertad en la toma de decisiones, relativas a la obtención de suministros y adjudicación de obras.

## **Objetivos**

Determinar al Dpto. de Compras, como único ente con potestad para autorizar cualquier operación, tanto sea de compra de material como adjudicación de obras a nuestros subcontratistas

## **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

ISO 9001:2008

#### **Comentarios**

Aplicando los procedimientos que marca la ISO 9001:2008

#### **Objetivos**

Desarrollo y aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

## **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Utilizando varios medios de comunicación, para que nuestros clientes tenga una respuesta ágil y eficiente a los problemas que se les pueden plantear

#### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación con los agentes externos vía web y consolidar la facilidad de comunicación proporcionada a nuestros empleados

## **Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos en la necesidad de un contacto cercano con nuestros clientes, para conocer de primera mano, que podemos mejorar en nuestra compañía, para poder dar un servicio competitivo y al mismo tiempo de calidad

#### **Comentarios**

Organización de visitas semanales con toda nuestra cartera de clientes

#### **Objetivos**

Identificar todas las necesidades de nuestros clientes y acaparar el mayor mercado posible con

una diversificación de nuestras actividades

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Además habilitamos comunicación a través de las redes sociales para que la información sea lo más dinámica posible.

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra página web y de las redes sociales.

## **Customer Relationship Management (CRM) - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

En este ejercicio hemos implantado el CRM como modelo de gestión, cuyo objetivo es obtener un mayor conocimiento sobre nuestros clientes

#### **Comentarios**

En nuestra página web se ha creado un área privada en la cual se podrá compartir información con nuestros clientes individualmente de una manera segura y de esta forma tenemos como objetivo un mayor entendimiento sobre las necesidades de nuestros clientes

#### **Objetivos**

Desarrollo de la CRM

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Auditorías realizadas por nuestros clientes y a petición suya, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías por parte de agentes externos

## **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC. Todo ello bajo la supervisión del Compliance Officer

### **Objetivos**

Canalización de los medios de comunicación vía web y redes sociales

## **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

### **Comentarios**

Presentación del Informe de Progreso anualmente

### **Objetivos**

Mantener la realización de nuestro Informe de Progreso anualmente

## **Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

La mayoría de nuestros clientes son multinacionales, con las cuales llevamos colaborando desde el comienzo de las relaciones comerciales

### **Comentarios**

Nuestra cartera de clientes ha aumentado en los últimos años a pesar de la crisis, gracias a la conservación de los clientes con los que comenzamos nuestra actividad hasta los generados con la evolución de nuestra marca.

### **Objetivos**

Conservación de nuestros clientes.

## **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### **Comentarios**

Hemos realizado dos auditorías por empresas certificadoras y una auditoría realizada por una multinacional.

### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías

## **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### **Comentarios**

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados y bajo la supervisión del Compliance Officer, quien determinará el procedimiento a seguir

### **Objetivos**

Agilizar el tiempo de respuesta y de toma de decisiones por parte del Órgano de Administración. Implantación del Compliance Officer

## **Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

### **Comentarios**

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, nuestro servicio de atención al cliente comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, con el fin de aportar una solución efectiva y productiva con los datos aportados

### **Objetivos**

Mejorar la eficacia en las soluciones planteadas a nuestros clientes, para su mayor satisfacción

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS





---

## **Incertidumbre en el ambiente laboral**

En nuestra empresa disponemos de un alto porcentaje de plantilla fija y con una media de 11 años de antigüedad, con lo que el empleado se encuentra en un ambiente de estabilidad. Todo ello acompañado de una línea ascendente de nuestra empresa en el mercado.

---

### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

#### **Comentarios**

La filosofía de nuestra empresa es la integración total del empleado en la compañía y el objetivo es hacer propios los valores y normas de la compañía. Creemos que es algo que no se logra en un periodo corto de tiempo y su logro depende mucho de las condiciones laborales del empleado. Una de las medidas adoptadas para mejorar la estabilidad del empleado ha sido incrementar el porcentaje de trabajadores indefinidos

#### **Objetivos**

Disminuir la incertidumbre laboral

### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el puesto de trabajo, garantías de pago de salarios, horas de trabajo según legislación, respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva, argumentos que generan la disminución de la incertidumbre laboral

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Cumplimos con nuestro convenio colectivo y la normativa legal vigente

#### **Objetivos**

Disminuir la incertidumbre laboral

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

#### **Comentarios**

Procedimiento aplicado por convenio, por la LOPD y a través de nuestra RSC

#### **Objetivos**

Mejorar y simplificar la información aportada

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Mediante los cuáles estudiamos y analizamos sugerencias con el fin de disminuir la incertidumbre laboral

#### **Objetivos**

Centralizado en nuestra web

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizada por las multinacionales para las que

prestamos servicios

### **Objetivos**

Aumentar las auditorias

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

A través del cual conocemos las inquietudes y preocupaciones de nuestros empleados

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

No hemos tenido ningún expediente por acoso

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres

#### **Objetivos**

Aumento de las auditorias

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

El comité de RSC se encarga del análisis e investigación cuando se detecta cualquier tipo de

incidencia

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

---

## **Incumplimiento del convenio colectivo**

Esqueiro cumple a raja tabla el convenio colectivo y la legislación vigente, tanto en el ámbito de aplicación, empleo y contratación, clasificación profesional, tiempo de trabajo, percepciones económicas, organización del trabajo, seguridad y salud, código de conducta y derechos sindicales, además de reforzar estos principios con el cumplimiento de la RSC

---

### **Convenio Colectivo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Cumplimos con nuestro convenio colectivo y con la legislación legal vigente

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio reforzado por nuestra RSC

### **Política de Comunicación Interna - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

#### **Comentarios**

Política descrita en nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC como refuerzo de la normativa vigente y del convenio colectivo

### **Políticas Internas de Gestión - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

### **Comentarios**

Aplicadas según las directrices que marca nuestra RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

### **Comentarios**

Con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta y el incumplimiento de nuestro convenio

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito,vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

### **Comentarios**

Se ha realizado un gran esfuerzo por aumentar las vías de comunicación, usando los medios mas modernos y a disposición de cualquier persona como son las redes sociales

### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde

cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

### **Comentarios**

Aplicamos medidas de conciliación marcadas en nuestro convenio como reducción de jornada, suspensión con reserva de puesto de trabajo, reducción de jornada, excedencia por cuidado de hijos y familiares, además, nos adaptamos a las diferentes necesidades de conciliación que nos propongan nuestros empleados, como la flexibilidad horaria y el teletrabajo

### **Objetivos**

Mayor flexibilidad de conciliación

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud,se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

### **Comentarios**

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

### **Objetivos**

Incrementar y simplificar la información proporcionada

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

### **Comentarios**

Se encarga de realizar informes sobre el cumplimiento del convenio colectivo y estudios de como prevenir su incumplimiento

### **Objetivos**

Incrementar el control por parte de nuestro Comité

## **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail. Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

### **Comentarios**

Tenemos un buzón de sugerencias a disposición de nuestros empleados y de los agentes que interactúan en nuestra actividad, donde pueden dejar ideas que ayuden a mejorar el compromiso social de la empresa y el control del cumplimiento de la normativa vigente

### **Objetivos**

Canalizarlo por nuestra web

## **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-11

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento del Convenio y de I RSC

### **Comentarios**

El 100% de nuestra plantilla

### **Objetivos**

Que todos los empleados continúen cubiertos por nuestro convenio

## **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### **Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

### **Objetivos**

Continuar con la misma dinámica

## **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

---

## **Discriminación por discapacidad**

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

---

**Plan de Igualdad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**  
Implantado en nuestra RSC

**Comentarios**  
Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**  
Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58  
**Observaciones Genéricas**  
Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**  
En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por discapacidad

**Objetivos**  
Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de RRHH - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**  
Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

**Comentarios**  
Nuestro Dpto. RRHH no aplica ningún tipo de medida discriminatoria

**Objetivos**  
Maximizar nuestro Dpto. RRHH

**Normativa Vigente - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**  
Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

**Comentarios**  
La normativa vigente prohíbe cualquier tipo de

discriminación

**Objetivos**  
Continuar cumpliendo con la normativa legal vigente

**Convenio Colectivo - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**  
Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

**Comentarios**  
Nuestro convenio ampara la prohibición de discriminación por cualquier tipo de discapacidad, reivindicada por nuestra RSC

**Objetivos**  
Cumplimiento del Convenio

**Política de Igualdad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**  
Implantación en la RSC

**Comentarios**  
Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**  
Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**  
Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**  
Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

### **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

##### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

##### **Comentarios**

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherise a nuestro código de conducta

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

##### **Comentarios**

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por discapacidad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

##### **Objetivos**

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizadas por entidades certificadoras y por nuestros propios clientes

#### **Objetivos**

Aumentar las auditorias realizadas

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

La información canalizarla por nuestra web

### **Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Los curriculums en nuestra empresa son evaluados por la formación, experiencia y calidad de la persona, el grado de discapacidad no es un handicap en el perfil de empleado de nuestra compañía

#### **Comentarios**

En el perfil de trabajador que buscamos, no es condicionante el grado de discapacidad. En estos momentos no tenemos ningún empleado con discapacidad.

#### **Objetivos**

Continuar con la prohibición de discriminación implantada en nuestra RSC



**Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

**Comentarios**

Tres

**Objetivos**

Aumento de las auditorías

---

**Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

Mantenemos un compromiso constante con la protección del medioambiente, cumpliendo con los estándares y exigencias establecidas en la legislación local e internacional. Cumplimos con los protocolos de nuestra ISO 14001

---

**Política de Reducción de Consumo - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 14001:2004

**Comentarios**

Cada año a través de nuestra certificación nos proponemos la reducción de consumo como uno de nuestros objetivos, analizando cada año el consumo de energía, papel, agua.....

**Objetivos**

Reducir el consumo en cada ejercicio

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

**Comentarios**

Política generada a través de nuestras certificaciones ISO y de nuestro SPA

**Objetivos**

Establecimiento en nuestra empresa de SIGA

**Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

**Comentarios**

Cumplimos con la normativa legal vigente y lo reforzamos con nuestros principios en materia medioambiental registrados en nuestra RSC

**Objetivos**

Cumplimiento de la normativa vigente y reforzarla con los principios de la RSC en materia medioambiental

**Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 14001:2004

**Comentarios**

Mantenemos una política de reciclaje de todo tipo de residuo generado por nuestra actividad económica, aunque nuestra actividad principal no genera residuos

**Objetivos**

Aplicación de los procesamientos de nuestra certificación de medioambiente

**Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y de nuestra RSC

**Comentarios**

Mejora del comportamiento medioambiental de la empresa en sus actividades que interactúen con el medio, prevención de la contaminación, teniendo en cuenta la adecuación a los impactos de la empresa y del entorno específico donde actúa, cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental, implantar medidas correctivas y preventivas necesarias para la prevención que mejore la relación con el medioambiente, utilizar materias primas y tecnología de menor impacto ambiental

**Objetivos**

Aplicación de los procedimientos marcados por nuestras ISOS

**Manual de Calidad y Medioambiente - Política**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, y hacemos entrega del manual a todos los proveedores que interactúan en nuestras relaciones comerciales

### **Comentarios**

Garantizamos el cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia medioambiental, elaborando para ello un Manual de Calidad y Medioambiente, auditado por la empresa Bureau Veritas

### **Objetivos**

Aplicación de los procedimientos de las ISOS

## **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Certificado ISO 14001:2004

### **Comentarios**

Implantada por nuestra ISO 14001:2004

### **Objetivos**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 14001:2004

[Descargar documento adjunto](#)

**Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

G4-EN6

### **Observaciones Genéricas**

Parte de nuestra actividad empresarial consiste en la instalación de sistemas de ahorro de recursos

### **Comentarios**

Nuestra empresa es especialista a buscar soluciones de ahorro eléctrico, de sistemas de calefacción como instalación de calderas de biomasa, instalaciones de sistemas de comunicación...

### **Objetivos**

Incrementar el uso de las nuevas tecnologías

**Intranet - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

## **Comentarios**

La mayoría de las gestiones las realizamos a través de formatos electrónicos

### **Objetivos**

Impulso del trabajo en formatos electrónicos

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Comentarios**

No desistimos en la comunicación a través de los medios disponibles de la necesidad de tener una mentalidad de reciclaje, no solo en el ámbito laboral sino también en el personal

### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web

**Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todos los años estamos reduciendo el % de consumo de papel

### **Comentarios**

Nuestra empresa aprovechándose de la implantación de nuevas tecnologías hemos contemplado una reducción drástica del consumo de papel. Se han llevado a cabo iniciativas como la implantación de firma digital de la sociedad para realizar trámites con los organismos públicos vía internet, implantación de la factura electrónica y archivo informático de toda la documentación

### **Objetivos**

Disminuir el consumo de papel

**Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

ISO 14001 y RSC

### **Comentarios**

A través de nuestra ISO 14001 y de nuestra RSC impulsamos la sensibilización medioambiental tanto a nuestros empleados como a todos los

agentes externos que participan de nuestra actividad

**Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC en materia medioambiental

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Disponemos de un responsable de medioambiente

**Comentarios**

El responsable de Calidad y Medioambiente es el encargado de que se cumplan todas las medidas adoptadas para el reciclaje y la protección del medioambiente, en la medida que este pueda ser afectado por nuestra actividad

**Objetivos**

Potenciar el Dpto. de Calidad y Medioambiente

**Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 14001:2004

**Comentarios**

Auditorías realizadas a través de organismos certificadores externos como Bureau Vertitas o como ECA

**Objetivos**

Apliación y Desarrollo de los procedimientos de las ISO 14001

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

**Comentarios**

Estamos auditados por empresas certificadoras para la conservación de nuestra ISO 14001:2004

**Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la ISO 14001:2004

**Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-EN8

**Observaciones Genéricas**

Realizamos análisis de consumo anuales

**Comentarios**

Análisis de consumo

**Objetivos**

Disminuir el consumo en cada ejercicio

**Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-LA9

**Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla recibe formación

**Comentarios**

Mediante una constante renovación de la sensibilización medioambiental a través de la formación de los empleados

**Objetivos**

Incrementar la formación para profundizar en la sensibilización medioambiental

**Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-EN3

**Observaciones Genéricas**

Realizamos análisis anuales de consumo

**Comentarios**

Análisis de consumo

**Objetivos**

Disminución de consumos en cada ejercicio

[Descargar documento adjunto](#)

**Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizamos análisis anuales de consumo

**Comentarios**

Mediante análisis trimestrales de consumo

**Objetivos**

Disminuir los consumos

[Descargar documento adjunto](#)

**Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un Departamento de calidad y medioambiente

**Comentarios**

Cada trimestre nuestro Dpto. de calidad y mediambiente se reúne para llevar a cabo iniciativas desarrolladas a mejorar la eficacia de la gestión de los residuos

#### **Objetivos**

Estudio continuo de los mecanismos que favorezcan la disminución de la producción de residuos

---

## **Falta de compromiso del empleado con la entidad**

Puede existir al principio de la relación laboral entre empresa y empleado, algún momento en el que el empleado no se involucre en el cumplimiento de nuestra RSC. Creemos en la importancia de la motivación del empleado para obtener ese compromiso necesario y para ello obsequiamos a cada empleado con la cobertura de un seguro sanitario privado, algo tan apreciado en los tiempos que corren

---

### **Política para la inclusión de personal subrogado - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

No disponemos de políticas de subrogación porque la contratación de personal realizada es directa

#### **Comentarios**

Disponemos de un fuerte convenio colectivo que respaldado por nuestra RSC, logra que el empleado haga propio los valores y normas reivindicados por nuestra empresa a través de las directrices de la RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Grupos de trabajo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Planteados por los distintos departamentos

#### **Comentarios**

Formamos equipos de trabajo con el consiguiente objetivo de mejorar la productividad y la especialización de los equipos

#### **Objetivos**

Mejorar la productividad

### **Informes de Productividad y Ausencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en consonancia a través de nuestro Dpto. Técnico y de Producción

#### **Comentarios**

Debido a la creación de pautas que mejoran la estabilidad del empleado en nuestra compañía, hemos conseguido incrementar la productividad de nuestra empresa, mejorando el beneficio de la actividad realizada

#### **Objetivos**

Mejorar el beneficio de la empresa a través de nuestros empleados

### **Productividad y número de ausencias por empleado - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todas las ausencias producidas por nuestros empleados son justificadas

#### **Comentarios**

Gracias a las facilidades implantadas por nuestra empresa para que el empleado lleve a cabo su trabajo (conciliación familiar, flexibilidad horaria, reducción de jornada...), ha tenido como resultado un incremento de la productividad

#### **Objetivos**

Mejorar la productividad de la empresa a través de nuestros empleados

---

## **Discriminación por género**

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

---

### **Política de Igualdad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Política RSE - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Plan de Igualdad - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Código Ético / Conducta - Política  
Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por genero

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Política de RRHH - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

**Comentarios**

Tenemos en cuenta la valía profesional de las personas, independientemente de su género

**Objetivos**

Potenciar y Desarrollo del Dpto. RRHH

**Convenio Colectivo - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

**Comentarios**

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

**Objetivos**

Cumplimiento del Convenio, respaldado por nuestra RSC

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

**Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

**Sensibilización Interna sobre No Discriminación e**

## **Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Canalizarlor en nuestra web

## **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizarlo en nuestra web

## **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

#### **Comentarios**

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por genero. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

#### **Objetivos**

Mejorar la eficiencia y eficacia de las decisicones tomadas por el Comite

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento**



## Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

### Comentarios

Realizadas por nuestros clientes y por empresas certificadoras

### Objetivos

Incremento de las auditorias

## Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorias realizadas por empresas certificadoras

### Comentarios

Se han realizado tres en este año

### Objetivos

Incremento del numero de auditorias

## Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

### Objetivos

Continuar con la buena dinámica

## Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

### Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

## Objetivos

Continuar con la buena dinámica

---

## Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

En Esqueiro ponemos a disposición cursos complementarios de formación impartidos por la Fundación Tripartita, dando prioridad a la Prevención de Riesgos Laborales. Además de que el personal contratado debe de pasar por los diferentes filtros marcados por nuestro Dpto. de Recursos, en el que tienen que justificar su formación previa

---

## Política de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

### Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

### Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC

## PRL - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

### Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También

contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo. Además el 90% dispone de formación en PRL, superior a la exigida por el convenio y la normativa

#### **Objetivos**

Incremento constante de la formación en PRL

#### **Política RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

##### **Comentarios**

A través de nuestra RSC aportamos una gran confianza de nuestros clientes en nuestra sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios del pacto mundial, realizando una prestación de servicios de calidad, apoyada por una formación de nuestra plantilla en la actividad que desarrollamos

##### **Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC

#### **Política de RRHH - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

##### **Comentarios**

En las entrevistas de trabajo, buscamos personal cualificado, pero si determinamos que la persona presenta buenas cualidades, le ofrecemos nosotros la formación antes de incorporarse a nuestra plantilla.

##### **Objetivos**

Mejorar el perfil de formación de nuestros empleados

#### **Políticas Internas de Gestión - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los

empleados de la compañía y sus directivos

##### **Comentarios**

Llevamos a cabo una política de formación, proporcionando a nuestros empleados diferentes alternativas de formación

##### **Objetivos**

Incremento del perfil de formación de nuestros empleados

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

##### **Comentarios**

A través del cumplimiento de nuestros empleados de nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

##### **Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC

#### **Plan RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

##### **Comentarios**

A través de nuestra RSC aportamos una gran confianza de nuestros clientes en nuestra sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios del pacto mundial, realizando una prestación de servicios de calidad, apoyada por una formación de nuestra plantilla en la actividad que desarrollamos

##### **Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC

#### **Plan de Igualdad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

##### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

**Comentarios**

Ponemos a disposición de nuestros empleados distintos cursos formativos para una continua regeneración de su formación

**Objetivos**

Incrementar el perfil de formación de nuestros empleados

**Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

G4-SO4

**Observaciones Genéricas**

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

**Comentarios**

Procederemos a implantar el Compliance Officer en nuestra empresa, proporcionando a los empleados la formación necesaria para sacarle el máximo rendimiento a la empresa, con la incorporación de esta nueva figura

**Objetivos**

Implanatación del Compliance Officer

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail

**Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación por medio de nuestra página web y de redes sociales

**Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

**Comentarios**

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

**Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC

**Intranet - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

**Comentarios**

A través de nuestro servidor, los empleados se pueden conectar online y tener a su disposición la materia formativa

**Objetivos**

Incrementar la formación de los empleados

**Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

**Comentarios**

Realizada a través de nuestra RSC

**Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación vía web y redes sociales

## **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Apliación y Desarrollo de la RSC

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web  
Incremento de vías de comunicación

#### **Objetivos**

Canalizar la comunicación a través de nuestra página web

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

#### **Objetivos**

Canalizar la comunicación por medio de las redes

sociales y de la página web

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

#### **Comentarios**

Todos nuestros empleados tienen formación en PRL. Además disponemos de ingenieros industriales, licenciados en Derecho, económicas, empresariales, sociólogos, técnicos electrónicos

#### **Objetivos**

Incrementar la calidad de la plantilla

### **Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Tienes disponibilidad de realizar diferentes cursos de formación en diversas materias

#### **Comentarios**

Realizamos una media anual de 190 horas de formación

#### **Objetivos**

Incrementar el perfil formativo del empleado

---

## **Accidentes laborales**

La seguridad y salud laboral es primordial en la actividad diaria de nuestra sociedad.

Proporcionamos un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizando unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos inherentes del trabajo, disponiendo de un Plan de Seguridad y Salud en cada uno de nuestros centros de trabajo. Nuestro objetivo principal es la disminución de los accidentes laborales. Con la implantación del Compliance Officer queremos añadir un órgano más al cumplimiento de la Prevención de Riesgos Laborales

---

### **Políticas Internas de Gestión - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales

Informe de Progreso | 62

destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

#### **Comentarios**

Realizamos reuniones laborales entre nuestros recursos preventivos y el Comité de Seguridad y Salud para adoptar medidas con el fin de prevenir los accidentes laborales

#### **Objetivos**

Disminuir el porcentaje de accidentes laborales

### **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

#### **Objetivos**

Cumplimiento de la política

### **Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestra RSC

#### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno

#### **Comentarios**

Implantada por nuestro SPA

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Formación - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados de nuestra empresa tienen formación en PRL, formación superior a las que nos marca el convenio

#### **Comentarios**

Anualmente renovamos la formación de nuestros empleados en materia de PRL

#### **Objetivos**

Constante renovación de la formación en PRL

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

### **Comentarios**

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de las ISOS y mejora de nuestro SPA

## **Normativa Vigente - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

### **Comentarios**

Cumplimos con toda la normativa relativa a la Prevención de Riesgos Laborales

### **Objetivos**

Respaldar el cumplimiento de la normativa establecida respecto de la Prevención de Riesgos Laborales, con nuestra RSC

## **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

RSC

### **Comentarios**

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Formación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

### **Comentarios**

El 100% de la plantilla recibe formación en PRL

superior a la exigida por convenio.

### **Objetivos**

Incrementar y actualizar la formación en PRL de nuestros empleados

## **Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

### **Comentarios**

Para ello se le proporciona a cada empleado un seguro privado de manera gratuita

### **Objetivos**

Mejorar la atención sanitaria de nuestros empleados, ofreciendo diversas posibilidades

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

### **Objetivos**

Canalizarlo en nuestra web

## **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la



disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

#### **Objetivos**

Consolidar la RSC y nuestros departamentos de PRL

#### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

##### **Comentarios**

Nuestra entidad encarga todos los años a nuestros servicios exteriores un estudio de siniestralidad

##### **Objetivos**

Disminuir el índice de siniestralidad

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

##### **Comentarios**

Realizadas por entidades certificadoras y por algunos multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales

##### **Objetivos**

Incremento de auditorías

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

##### **Comentarios**

Hemos creado un comité de seguridad y salud el cuál se encarga de investigar cada uno de los percances laborales que puedan ocurrir con el fin de mejorar la seguridad laboral y mejorar la prevención

#### **Objetivos**

Elaboración continua de informes para mejorar la prevención de accidentes

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

##### **Comentarios**

Tenemos disponible un buzón de sugerencias donde los empleados pueden dejarnos recomendaciones para una mayor seguridad de nuestra actividad a través de nuestra página web o directamente a través de su encargado directo

##### **Objetivos**

Canalizarlo en nuestra web

#### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

##### **Comentarios**

Como mínimo cada empleado de nuestra empresa recibe la formación en PRL exigible por convenio, formación inicial y por puesto de trabajo. Además el 90% de la plantilla dispone de una formación superior a la exigida

##### **Objetivos**

Ampliar la formación en PRL

#### **Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Reflejado en nuestro informe de siniestralidad

##### **Comentarios**

Reflejado en el informe

##### **Objetivos**

Disminuir el índice

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

##### **Comentarios**

Reflejado en el informe

## Objetivos

Disminuir el índice

[Descargar documento adjunto](#)

## Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

### Comentarios

Reflejado en el informe

### Objetivos

Disminuir los índices

[Descargar documento adjunto](#)

## Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### Comentarios

Cuando ocurre un accidente de trabajo lo más urgente es atender al empleado, dando parte del siniestro a nuestra mutualidad de accidentes el cual se encarga de gestionar a que centro asistencial se debe de dirigir el accidentado. Una vez atendido el trabajador, se procede a abrir una investigación por parte de nuestro SPA, que junto con el informe delta emitido por nuestra asesoría laboral, determinan las causas y las medidas a tomar, para poder evitar nuevos accidentes

### Objetivos

Disminuir el número de accidentes

## Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### Comentarios

Tres en este ejercicio

### Objetivos

Incremento de auditorías

## Buen ambiente laboral

Nos esforzamos en crear un entorno de trabajo confortable y seguro, ofreciendo flexibilidad horaria y reducciones de jornada a aquellos empleados que lo necesiten. Nuestra RSC prohíbe el trabajo forzado y el abuso, respetando la libertad de asociación y negociación colectiva. Con este tipo de medidas creamos un ambiente de trabajo adecuado que deriva en un aumento de la productividad

## Plan de Formación y Desarrollo - Política

### Indicadores Relacionados

G4-LA9

### Observaciones Genéricas

Oportunidad del empleado a formarse dentro del horario laboral

### Comentarios

Ponemos a disposición de nuestros empleados clases gratuitas de inglés en horario laboral para el desarrollo de la lengua

### Objetivos

Incremento de posibilidades de formación de nuestros empleados

## Plan de Igualdad - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

### Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## Cultura Corporativa - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantación a través de nuestra RSC

### Comentarios

Con la implantación de nuestra RSC y el cumplimiento por parte de todos nuestros empleados, pretendemos crear una cultura corporativa por la cuál nuestros empleados hagan suyos los valores y normas de la empresa

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de Igualdad - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Convenio Colectivo - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

**Comentarios**

Cumplimos con nuestro convenio y con la legislación vigente

**Objetivos**

Continuar con la misma dinámica

**Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

RSC

**Comentarios**

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de RRHH - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos

Humanos

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla la prohibición de cualquier tipo de discriminación, teniendo solo en cuenta las capacidades y aptitudes de las personas

**Objetivos**

Maximizar nuestro Dpto. de RRHH

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, garantías del pag de salarios, horas de trabajo marcadas por la legislación vigente, respecto a la libertad de asociación y negociación colectiva, lo que tiene como objetivo la creación de un buen ambiente laboral

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de Comunicación Interna - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

**Comentarios**

Existen multitud de posibilidades para que la comunicación sea rápida y accesible

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de Reciclaje - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 14001:2004

**Comentarios**

Aplicadas a través de nuestra ISO 14001:2004

**Objetivos**

Incrementar los porcentajes de reciclaje

### **Rutas de transporte - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un flota de vehículos a disposición de los empleados

#### **Comentarios**

Disponemos de renting de vehiculos que ponemos a disposición de nuestros empleados para que puedan desplazarse hacia sus centros de trabajo

#### **Objetivos**

Mejorar el acceso de los empleados a sus puestos de trabajo

### **Acción Social - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

#### **Comentarios**

Creemos que la creación de un buen ambiente laboral tiene como fruto un gran rendimiento por parte de nuestros empleados. Por ello para conseguir este objetivo nos apoyamos de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa y de nuestro código de conducta, que contempla la prohibición del trabajo forzado, jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, lo que trae como consecuencia la obtención de un ambiente laboral idoneo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Intranet - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

#### **Comentarios**

El trabajar conectados e un mismo servidor

favorece la gestión y comunicación entre los diferentes departamentos. Además tienen la posibilidad de usar nuestra nube.

#### **Objetivos**

Mejorarla infraestructura de las comunicaciones internas

### **Guía de Buenas Prácticas en Comunicación Interna - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Guia de buenas prácticas medioambientales

#### **Comentarios**

Previa contratación de un empleado se le proporciona una guía de buenas prácticas medioambientales

#### **Objetivos**

Continuar con esta práctica

### **Realización de actividades extraprofesionales. - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realización de eventos y organización de eventos gastronómicos en fechas festivas

#### **Comentarios**

Coincidiendo con las fechas festivas producidas a lo largo del año, organizamos comidas o cenas para toda la plantilla de la empresa

#### **Objetivos**

Incrementar las relaciones entre empleados y crear un buen ambiente laboral, donde puedan interactuar los diferentes departamentos de la compañía

### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

#### **Comentarios**

Con medidas como la flexibilidad horaria y la

reducción de jornada

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todos los años estamos reduciendo el % de consumo de papel

**Comentarios**

Medidas renovadas a través de las auditorías realizadas por la ISO 14001:2004

**Objetivos**

Reducción del consumo de papel

**Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantada en nuestra RSC

**Comentarios**

Aplicada por las directrices principales que promulga nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Plan de Prevención de Riesgos Laborales - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Elaborados por nuestro Sistema de Prevención Ajeno

**Comentarios**

Aplicamos distintos planes de prevención dependiendo de la actividad y del puesto de trabajo desempeñado

**Objetivos**

Actualización de todos los planes de prevención

**Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de

información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

**Comentarios**

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

**Objetivos**

Desarrollar este procedimiento en función de las modificaciones de la normativa

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

**Comentarios**

Damos clases de inglés gratuitas en nuestras oficinas y en horario laboral, para todo aquel empleado que este interesado

**Objetivos**

Incrementar las posibilidades de formación dentro de la empresa

**Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

RSC

**Comentarios**

Nuestro código de conducta contempla el proporcionar a nuestros empleados un lugar de trabajo de seguro y saludable, garantizando unas condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales y acceso a agua potable, así como de aseos limpios

**Objetivos**

Continuar elaborando medidas para la creación de un entorno laboral idoneo

**Beneficios sociales - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

A todo el personal de nuestra empresa se le facilita un seguro médico privado a parte de la propia seguridad social

### **Comentarios**

Hoy en día hemos detectado la existencia de un problema social respecto de la sanidad pública, por lo que hemos tomado la decisión de poner a disposición de una manera gratuita un seguro médico privado para cada uno de nuestros empleados

### **Objetivos**

Mejorar el bienestar de nuestros empleados

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

### **Objetivos**

Centralizados en nuestra web

### **Evaluación de riesgos laborales - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro SPA

### **Comentarios**

Nuestro Servicio de Prevención Ajeno se encarga anualmente de realizar una evaluación de riesgos para cada una de las actividades realizadas por la empresa

### **Objetivos**

Mejorar la seguridad en los diferentes centros de trabajo

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

### **Comentarios**

Se encarga de estudiar cualquier denuncia derivada por cualquier alteración que provoque un cambio en el ambiente laboral

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

### **Comentarios**

Somos auditados por empresas certificadoras y por algunos de nuestros clientes

### **Objetivos**

Aumentar las auditorias

### **Evaluación de Riesgos - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de una evaluación de riesgos para cada actividad realizada por nuestra compañía

### **Comentarios**

Nuestro Servicio de Prevención Ajeno se encarga anualmente de realizar una evaluación de riesgos para cada una de las actividades realizadas por la empresa

### **Objetivos**

Incrementar la seguridad laboral

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

### **Comentarios**

Con la posibilidad que se le da al trabajador de poder participar en las decisiones de la empresa a través de nuestro buzón de sugerencias, tiene como consecuencia la creación de un buen ambiente laboral

### **Objetivos**

Centralizarlo en la web

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

### **Comentarios**

Existen diferentes posibilidades de formación a



disposición de nuestros empleados.

#### **Objetivos**

Incrementar distintas posibilidades de formación

#### **Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -**

##### **Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-EN3

##### **Observaciones Genéricas**

Realizamos análisis anuales de consumo

##### **Comentarios**

Análisis de consumo

##### **Objetivos**

Disminución del Consumo

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) -**

##### **Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-EN8

##### **Observaciones Genéricas**

Realizamos análisis de consumo anuales

##### **Comentarios**

Análisis del Consumo

##### **Objetivos**

Disminución del Consumo

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Consumo de papel en el año - Indicador de**

##### **Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizamos análisis anuales de consumo

##### **Comentarios**

Análisis del Consumo

##### **Objetivos**

Disminución del Consumo

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Número de expedientes abiertos y resueltos por**

**acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el**

**lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

##### **Comentarios**

No tenemos ningún expediente abierto en este ejercicio

##### **Objetivos**

Continuación de la buena dinámica

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

##### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de las causas por las que se enturbia el ambiente laboral. El comité emitirá un informe y se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar medidas para subsanar los defectos.

##### **Objetivos**

Mayor eficiencia y efectividad en la emisión del informe por parte de nuestro comité

#### **Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

##### **Comentarios**

20% Flexibilidad horaria 5% Reducción de jornada 4% Teletrabajo 100% Flexibilidad días de vacaciones

##### **Objetivos**

Incrementar el número de empleados que se acojan a las medidas de conciliación

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

##### **Comentarios**

Tres

##### **Objetivos**

Aumentar las auditorías

## Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

A la hora de contratación de personal realizamos varios filtros según las aptitudes, capacidades y formación de los empleados, además de disponer de un periodo de prueba por convenio de 15 días, en los cuales se pone a prueba las capacidades del trabajador

---

### Política de Integridad y Transparencia - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

#### Comentarios

Se encargará que el Dpto RRHH maximice su trabajo a la hora de realizar las elecciones de personal

#### Objetivos

Implantación del Compliance Officer

### Política de Regalos - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía , de cualquier tipo de regalo o dávida

#### Comentarios

Queda prohibida la aceptación u ofrecimiento de cualquier tipo de regalo o dávida, dentro de nuestro código de conducta

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación respecto de la contratación, formación y promoción, basadas en raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación

sexual y afiliación sindical o política

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### Comentarios

Se refleja la prohibición de cualquier tipo de discriminación y la aceptación u ofrecimientos de regalos o dávidas

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### Comentarios

Comunicamos a través de la RSC la prohibición de cualquier tipo de discriminación y exigimos a nuestros grupos de interes su adhesión

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Selección de Personal - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Personal

#### Comentarios

Nuestro Dpto. de Personal realiza varios filtros a la hora de contratar a los empleados en función de sus niveles académicos, experiencia y aptitudes profesionales

#### Objetivos

Contratar al personal mejor cualificado, potenciando nuestro Dpto. de RRHH

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito,vía mai y por

medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

**Comentarios**

Comunicación realizada a través de nuestro código de conducta

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

**Comentarios**

Nuestro comité de RSC se encarga de garantizar la confidencialidad del denunciante y de poner en marcha el procedimiento a través del cual se analiza los datos aportados

**Objetivos**

Cumplimiento de las normas y directrices de la RSC

**Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

**Comentarios**

Realizadas por nuestros clientes y por empresas certificadoras

**Objetivos**

Incrementar el número de auditorías

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

**Comentarios**

Existe un buzón de sugerencias a través del cual estamos dispuestos a estudiar y evaluar cualquier tipo de información que nos faciliten

**Objetivos**

Utilizar la web como canalización de la información

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

**Comentarios**

Las denuncias aportadas son estudiadas y analizadas por nuestro comité de RSC

**Objetivos**

Utilizar la web como herramienta de recogida de información

**Contratos de Trabajo - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-LA1

**Observaciones Genéricas**

En los contratos de trabajo se refleja el tipo de contrato, actividad, categoría profesional, horario laboral, salario, vacaciones y convenio

**Comentarios**

El personal es contrato según su nivel formativo

**Objetivos**

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

**Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia referida a la contratación de personal

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### **Comentarios**

Se realiza a través de nuestro comité de RSC, el cual se encarga del análisis e investigación de las incidencias detectadas

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres en este ejercicio

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías

---

## **Igualdad de género**

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

---

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

En nuestro código de conducta viene reflejado la igualdad de género

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Contrato de Trabajo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

#### **Comentarios**

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

#### **Objetivos**

Cumplimiento del convenio y de la normativa legal

### **Políticas Internas de Gestión - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

#### **Comentarios**

Establecemos una política de conciliación y de no discriminación, cuyo principal objetivo es la igualdad de género dentro del organigrama de la compañía

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica

discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de RRHH - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla la prohibición de cualquier tipo de discriminación, teniendo solo en cuenta las capacidades y aptitudes de las personas

**Objetivos**

Desarrollo y potenciación de nuestro Dpto. RRHH

**Plan de Igualdad - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Convenio Colectivo - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

**Comentarios**

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

**Objetivos**

Cumplimiento de nuestro Convenio Colectivo con la aplicación de nuestra RSC

**Políticas de Conciliación - Política  
Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantada a través de nuestra RSC

**Comentarios**

Establecemos una política de conciliación aplicando medidas de como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas planteadas por los empleados referente a la conciliación familiar

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

**Comentarios**

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Medidas de Género - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

Realizamos una politica de conciliazzción y de Prohibición de Discriminación dentro del ámbito de nuestra organización, como son la prohibición de discriminación en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en el genero

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

### **Comentarios**

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

### **Comentarios**

Realizada por las multinacionales con las que mantenemos lazos comerciales asi como por entidades certificadoras

### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorias realizadas a nuestra compañía

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

### **Comentarios**

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por genero. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

### **Objetivos**

Mejorar la eficacia en la toma de decisiones por parte de nuestro Comite

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de



redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Mejorar la eficacia y eficiencia de la toma de decisiones de nuestro Comité

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

##### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

##### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

##### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

##### **Objetivos**

Mejorar tiempo de emisión de informes

#### **Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

##### **Comentarios**

Flexibilidad horaria: 32% Jornada Reducida: 8% Teletrabajo: 16% Flexibilidad vacaciones: 100%

##### **Objetivos**

Incrementar las medidas de conciliación

#### **Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-LA12

##### **Observaciones Genéricas**

% directivos frente a empleados: 10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

##### **Comentarios**

Los departamentos de vital importancia para nuestra empresa están dirigidos por mujeres

##### **Objetivos**

Implantación del Compliance Officer como controlador de los órganos directivos

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

##### **Comentarios**

Nos han realizado tres auditorías este año

##### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías realizadas

#### **Número de expedientes abiertos y resueltos por**

**acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

**Objetivos**

Continuar con la dinámica positiva

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

**Comentarios**

No tenemos denuncias en este ejercicio

**Objetivos**

Continuar con la dinámica positiva

---

## Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Con nuestra RSC vamos un paso más allá del cumplimiento del convenio, incluyendo puntos tan importantes como la prohibición del trabajo forzado, prohibición de cualquier tipo de discriminación y prohibición del abuso o trato inhumano. Así mismo con la adhesión a la RSC están en la obligación de denunciar cualquier tipo de conducta irregular, instrumentándolo a través del Compliance Officer

---

**Contrato de Trabajo - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el

que se rige la empresa

**Comentarios**

La RSC mejora las condiciones marcadas en los contratos de trabajo marcadas por convenio

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**PRL - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

**Comentarios**

La PRL es prioritaria para la actividad de una empresa. Por este motivo tenemos contratado un SPA que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud. Respalamos esta iniciativa a través de nuestro código de conducta que prohíbe el trabajo forzado y establece una jornada laboral ceñida a lo que marca el convenio. Define un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, todo ello para minimizar los riesgos inherentes del trabajo

**Objetivos**

Aumentar la iniciativa de RSC

**Política de Conciliación - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

**Objetivos**

Incrementar porcentaje de trabajadores que se benefician de las medidas de conciliación

**Convenio Colectivo - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la

Construcción

#### **Comentarios**

Disponemos de un convenio colectivo muy potente respaldado también por nuestra RSC

#### **Objetivos**

Cumplimiento del convenio, respaldado por nuestra RSC

#### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

RSC

#### **Comentarios**

Implantada a través de de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

#### **Objetivos**

Cumplir nuestro código de conducta

#### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

#### **Comentarios**

Antes de ser contratados son informados a que convenio pertenecemos, tipo de contrato, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa, en materia de seguridad y salud y son formados en PRL, reforzado todo ello, aportando el conocimiento de nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Difundida a través de nuestra RSC, promovida por medio de nuestra página web

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra web

#### **Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

#### **Comentarios**

A parte de disponer por convenio de una mutualidad de accidentes de trabajo, le proporcionamos a los empleados con una antigüedad superior a los dos años, de un seguro de salud privado contratado con la compañía Sanitas

#### **Objetivos**

Poner a disposición mas variedades de seguros privados a nuestros empleados

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Todos nuestros proveedores y subcontratistas que quieran mantener relaciones comerciales deben de adherirse a nuestro código conducta y por tanto ser conocedores de nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Todos nuestros proveedores y subcontratistas que quieran mantener relaciones comerciales deben de adherirse a nuestro código conducta y por tanto ser conocedores de nuestra RSC. Nuestros empleados antes de incorporarse a nuestra empresa deben de firmar que cumplirán con nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos un buzón de sugerencias en el que nuestros empleados pueden depositar ideas, con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC vía mail

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra web

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

#### **Comentarios**

Todos los empleados se adhieren al compromiso de la RSC, y recibe formación antes de pertenecer a la plantilla de la empresa.

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Personas trabajadoras que reciben dossier de bienvenida - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Fortalecemos la normativa laboral en conjunción con la aplicación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC da una mayor cobertura para el cumplimiento de la normativa laboral. El 100% de nuestros empleados reciben dossier de bienvenida

#### **Objetivos**

Ratificar el cumplimiento de la normativa laboral

---

## **Identificación del empleado con la entidad**

Se intenta desde el principio, integrar al empleado en la entidad e informarle de la necesidad por parte de todos, de la involucración en el cumplimiento de nuestra RSC. Nuestro objetivo es hacer de la RSC un bien común para todos

---

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, lo que hace sentir al empleado parte de la empresa

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Política de RRHH - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

#### **Comentarios**

Desde nuestro Dpto. RRHH se les hace saber desde el principio a los empleados, lo importante que es su participación y su esfuerzo para el futuro devenir de la empresa

#### **Objetivos**

Potenciar el Dpto. de Recursos Humanos

### **Política de Comunicación Interna - Política**

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

### **Comentarios**

Procedimiento de información aplicado a un trabajador previo paso de ser contratado

### **Objetivos**

Aportar a los empleados la mayor información posible

## **Código Ético / Conducta - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Establecido en nuestra RSC

### **Comentarios**

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **PRL - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando

medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo y contribuyendo a que el trabajador se sienta seguro en su puesto de trabajo e identificándose con la empresa, la cuál vela por su seguridad y bienestar

### **Objetivos**

Aumentar los controles de seguridad

## **Contrato de Trabajo - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

### **Comentarios**

Con la información aportada en los contratos de trabajo, ayudamos al trabajador a entender un poco mejor la actividad de la empresa y por el convenio que nos regimos, aportamos buenas condiciones económicas y sociales. Además estamos llevando una política de creación de contratos indefinidos con los que el empleado se siente más estable en su puesto de trabajo y logramos una mayor identificación del empleado con su empresa

### **Objetivos**

Incrementar el número de contratos indefinidos

## **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

### **Comentarios**

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, lo que hace sentir al empleado parte de la empresa

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos creado innumerables canales de comunicación a través de los cuales el empleado puede ser participe de la actividad de la empresa, aportando ideas que nos ayuden a mejorar nuestro compromiso social y a dar cumplimiento a los principios del pacto mundial

#### **Objetivos**

Tener en cuenta las opiniones de nuestros empleados, por parte de nuestro comite de RSC, a la hora de toma de decisiones que conciernen a la funcionabilidad de la compañía

#### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

##### **Comentarios**

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

RSC

##### **Comentarios**

Creemos fundamental la necesidad de un puesto de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones adecuadas de luz, higiene, ventilación, medidas de seguridad individuales y colectivas, para la obtención de un ambiente laboral idoneo

##### **Objetivos**

Mejorar las instalaciones de nuestro domicilio

social

#### **Intranet - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

##### **Comentarios**

A través del cual el empleado puede disponer de toda la información relativa a la empresa

##### **Objetivos**

Potenciar la capacidad de nuestro servidor

#### **Formación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

##### **Comentarios**

Poner a disposición dentro de la empresa cursos de formación en distintas materias para facilitar la promoción interna de los empleados

##### **Objetivos**

Incrementar la formación de los empleados en diversas materias

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

##### **Comentarios**

Tenemos un buzón de sugerencias a disposición de nuestros empleados donde pueden dejar ideas que ayuden a mejorar el compromiso social de la empresa y de esta manera sentirse participe en las decisiones de la empresa

##### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra web

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas



por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizadas por nuestros propios clientes y por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Incremento de las auditorías realizadas

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

Nuestro comité de RSC se encarga de comprobar las sugerencias de los empleados y de plantear y llevar a cabo, tras decisión del órgano de administración, de llevar a la práctica las sugerencias que mejoren nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Mejorar la efectividad y eficiencia de las tomas de decisiones por nuestro Comité

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC que se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados por los empleados. El comité emitirá un informe y se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Nos han realizado tres auditorías en este ejercicio económico

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías llevadas a cabo en nuestra compañía

---

## **Favorecer la competencia transparente entre entidades**

Una manera de favorecer la transparencia en la competencia entre compañías, es acudir por ejemplo, a las adjudicaciones de obras y servicios vía subasta online abierta, en la que se expone el precio final de cada competidor, bajo las mismas descripciones técnicas

---

#### **Código de Compradores - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### **Comentarios**

El proceso de compras está abierto a todos nuestros proveedores

#### **Objetivos**

Maximizar el Dpto. de Compras

#### **Política RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuales mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Implantada en nuestra RSC, prohibición de malas prácticas comerciales

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestros grupos de interés

#### **Comentarios**

Adhesión de nuestros grupos de interés a nuestra

RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizada por las multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales

#### **Objetivos**

Aumento de auditorías

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

Ninguno

#### **Objetivos**

Seguir con los resultados positivos

### **Control Financiero - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

#### **Comentarios**

El Dpto Financiero está bajo la supervisión del Compliance Officer

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas

certificadoras

### **Comentarios**

Tres

### **Objetivos**

Aumento de auditorías

---

## **Competencia desleal**

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno, en nuestra RSC existen mecanismos de control como son el cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno y prohibición de corrupción

---

### **Política de Regalos - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía, de cualquier tipo de regalo o dávida

#### **Comentarios**

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Código de Compradores - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### **Comentarios**

Aplicado por el Dpto. de Compras en su actividad

#### **Objetivos**

Potenciar nuestro Dpro. Compras

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Política de Integridad y Transparencia - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

**Comentarios**

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Política de Compras - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

**Comentarios**

Debido a que nuestra organización posee un organigrama piramidal, el departamento técnico necesita la autorización del departamento de compras para suministrarse de materiales y de esta manera poder realizar los proyectos

**Objetivos**

Desarrollo de la calidad de nuestro Dpto. de Compras

**Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

**Comentarios**

Elaborado por el Compliance Officer

**Objetivos**

Implantación del Compliance Officer

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

**Comentarios**

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa.

**Objetivos**

Canalizarlos a través de nuestra web

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

**Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

## **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

### **Comentarios**

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

### **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

## **Comisión Interna de Control o Comité Ético -**

### **Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

### **Comentarios**

Es el encargado de analizar los posibles casos de competencia desleal y de generar un informe sobre el que el órgano de administración tomará las decisiones necesarias

### **Objetivos**

Incrementar los controles por parte de nuestro Comité Interno

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

### **Comentarios**

Realizadas por nuestra cartera de clientes y por empresas certificadoras

### **Objetivos**

Incremento de las auditorías

## **Control Financiero - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado

por nuestro Compliance Officer

### **Comentarios**

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

## **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### **Comentarios**

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

## **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-SO5

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

### **Comentarios**

No hemos tenido ningún caso en este ejercicio

### **Objetivos**

Continuar con la RSC

## **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

## **Comentarios**

Tres este año

## **Objetivos**

Incrementar el número de auditorias

---

## **Falta de información a los empleados**

Desde el primer día nuestros empleados son informados del convenio por el que nos regimos, del deber de cumplir nuestro código de conducta y de las normas en materia de seguridad y salud. Además de facilitarles la adhesión a nuestra RSC

---

### **Política de Comunicación Interna - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

#### **Comentarios**

Procedimiento de información aplicado a un trabajador previo paso de ser contratado

#### **Objetivos**

Proporcionar al empleado la mayor información posible sobre el funcionamiento de nuestra entidad

### **Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Informamos y proveemos al empleado de nuestro convenio

#### **Objetivos**

Aplicar convenio colectivo, reforzado con nuestra RSC

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos

a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, por lo que se le informa al trabajador de su existencia y de la obligación de cumplirlo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Antes de contratar a nadie, se le informa del compromiso con nuestra RSC y de todas sus directrices

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

#### **Comentarios**

Sencarga de proporciona a los empleados de toda la información referente a nuestro Convenio Colectivo y a nuestro compromiso con la RSC

#### **Objetivos**

Potenciar y Desarrollar el Dpto. RRHH

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Aplicamos un procedimiento de información en materia de seguridad y salud, de la normativa vigente y de convenio, de la LOPD y de nuestra

RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

#### **Comentarios**

Es un procedimiento que se le aplica por convenio,

por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

### **Objetivos**

Incrementar pero simplificar el contenido del kit de información

### **Manual de bienvenida - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Tenemos un manual de bienvenida elaborado por nuestro Dpto. de RRHH

#### **Comentarios**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa se le provee de un manual de bienvenida donde le informamos de puntos como: a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Incrementar la información a las personas antes de incorporarse a nuestra entidad

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Habilitado para poder informar sobre cualquier sugerencia en la mejoría en nuestra RSC, su aplicación y control

#### **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

### **Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados reciben comunicaciones

#### **Comentarios**

100% de la plantilla

#### **Objetivos**

Continuar con la misma práctica

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**



El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

#### **Comentarios**

Toda la plantilla sin excepción

#### **Objetivos**

Continuar con la misma práctica

---

## **Regular la aceptación de regalos**

En nuestra RSC se prohíbe la aceptación por parte de cualquier persona perteneciente a nuestra compañía, de cualquier tipo de regalo o dávida

---

### **Política de Integridad y Transparencia - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

#### **Comentarios**

El cumplimiento de la Directriz, indica que la relación con nuestros grupos de interés tiene que ser objetiva y transparente

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Se prohíbe el ofrecimiento o la aceptación de cualquier tipo de regalo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

La RSC refleja la prohibición de aceptar u ofrecer cualquier tipo de regalo o dávida

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Obligación por parte de nuestros grupos de interes a la adhesión a nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Habilitado para poder proporcionar cualquier tipo de información, incluida la del cumplimiento de nuestra RSC

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de la web

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

El comité se encarga de controlar la aparición de este tipo de practicas, el cual también es controlado por el Compliance Officer

#### **Objetivos**

Incrementar el control del comité

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizada por clientes y por entidades certificadoras

## Objetivos

Aumentar las auditorias

## Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### Comentarios

Tres

### Objetivos

Aumentar auditorias

## Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### Comentarios

Ningun caso recibido

### Objetivos

Continuar con una dinámica positiva

---

## Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

Está totalmente prohibido la aceptación de regalos por cualquier persona perteneciente a nuestra entidad, por lo es difícil que llegue a comprometer a la compañía

---

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

### Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

### Comentarios

Refleja la prohibición de aceptar u ofrecer cualquier tipo de dávida

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## Código de Compradores - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

### Comentarios

Plasma la prohibición de ofrecer ningún tipo de regalo

### Objetivos

Maximizar nuestro Dpto. de compras

## Política RSE - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

### Comentarios

La RSC refleja la prohibición de aceptar u ofrecer cualquier tipo de regalo o dávida

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## Difusión de la Política - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

### Comentarios

Por medio de la obligación de adherirse los grupos de interes que interactúan con nosotros, a nuestra RSC

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

G4-58

### Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un

dispositivo para poder hacerlo.

**Comentarios**

Proporcionamos las herramientas necesarias para impedir y denunciar este tipo de practicas

**Objetivos**

Canalizado en nuestra web

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

**Comentarios**

Realiza por nuestros clientes o por entidades certificadoras

**Objetivos**

Aumentar auditorias

**Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

**Comentarios**

Tres

**Objetivos**

Aumentar auditorias

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

**Comentarios**

Ninguna

**Objetivos**

Continuar con los resultados positivos

## mejorar la profesionalidad de los empleados

Fomentamos la formación de nuestros empleados, poniendo a su disposición cursos de idiomas y otro tipo de materias, que se traduce en una mayor calidad de servicio hacia nuestros clientes

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

Generamos confianza depositada por nuestros clientes, apoyada en la formación obtenida por nuestra plantilla en sus actividades

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de Igualdad - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación a la hora de acceso a la formación y promoción en nuestra compañía

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**PRL - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

**Comentarios**

La formación en PRL es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad así como su constante actualización

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

## Formación como medio para

### **Observaciones Genéricas**

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

#### **Comentarios**

Facilitamos el acceso de nuestra plantilla a la formación mediante cursos impartidos, basandonos en las diferentes materias que rodean a nuestra actividad

#### **Objetivos**

Incrementar los cursos formativos en diferentes materias vinculadas con nuestra compañía

### **Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-SO4

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Implantada en nuestra RSC y controlada por el Compliance Officer

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

La compañía está abierta a cualquier propuesta sobre posibles refuerzos en la formación de nuestros empleados, para hacer a la compañía más competitiva en el mercado

#### **Objetivos**

Centralizado en nuestra web

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

#### **Comentarios**

Realizada mediante cursos organizados por la compañía

#### **Objetivos**

Aumentar la materia de formación

## **Discriminación por edad**

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, genero, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

### **Política de RRHH - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

#### **Comentarios**

Se tiene en cuenta la valía de las personas por sus cualidades y su formación, independientemente de la edad

#### **Objetivos**

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

### **Plan de Igualdad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Convenio Colectivo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por

nuestra RSC

**Objetivos**

Cumplimiento del Convenio aplicando nuestra RSC

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por edad

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Contrato de Trabajo - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

**Comentarios**

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

**Objetivos**

Cumplimiento del Convenio y reforzado por nuestra RSC

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Plan RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política de Igualdad - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

## **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratistas y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

### **estudiantes en prácticas - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

#### **Comentarios**

Se le da cabida en nuestra empresa a estudiantes en prácticas que están en la bolsa de formación, tanto de las entidades financieras como de las Universidades con las que colaboramos

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

#### **Comentarios**

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por edad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

#### **Objetivos**

Mejorar el tiempo de estudio por parte de nuestro Comite

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizada por las multinacionales con las que colaboramos comercialmente y por entidades certificadoras

#### **Objetivos**

Incrementar número de auditorias realizadas

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las

relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Mejorar el tiempo de estudio por parte de nuestro Comité

#### **Número de estudiantes en prácticas en la empresa - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Mantenemos con entidades financieras y con Universidades, un estrecho lazo de colaboración, materializado por medio de firma de Convenios

#### **Comentarios**

Este año hemos tenido a 3 estudiantes en prácticas

#### **Objetivos**

Incrementar número de estudiantes en prácticas

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de

corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No hemos tenido ninguna denuncia por discriminación por edad en este ejercicio

#### **Objetivos**

Continuar con la dinámica positiva

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Nos han realizado este año tres auditorías

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías realizadas

#### **Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

No hemos tenido ningún expediente en este ejercicio

#### **Objetivos**

Continuar con la dinámica positiva

---

## **Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados**

Cumplimos totalmente con el Convenio Colectivo, e intentamos reforzarlo usando como herramientas de control nuestra RSC y el Compliance Officer

---

#### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**



Mediante la RSC queremos hacer cumplir todas sus directrices e instrumentarlo mediante la implantación del Compliance Officer con el fin de garantizar su control y cumplimiento

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Contrato de Trabajo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

##### **Comentarios**

Se firma por parte del empleado y del empresarios para cumplir con todos los aspectos que figuran en el contrato

##### **Objetivos**

Cumplimiento del convenio

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

##### **Comentarios**

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, garantías del pag de salarios, horas de trabajo marcadas por la legislación vigente, respecto a la libertad de asociación y negociación colectiva, lo que tiene como objetivo la creación de un buen ambiente laboral

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **PRL - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

##### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor

externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo y contribuyendo a que le trabajador se sienta seguro en su puesto de trabajo e identificandose con la empresa, la cuál vela por su seguridad y bienestar

##### **Objetivos**

Cumplir con la normativa vigente

#### **Convenio Colectivo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

##### **Comentarios**

Cumplimos a raja tabla con nuestro convenio colectivo

##### **Objetivos**

Cumplimiento del convenio

#### **Políticas Internas de Gestión - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

##### **Comentarios**

Tienen el propósito del cumplimiento de los contratos y está bajo la supervisión del Compliance Officer

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra empresa utiliza medidas como la

flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

#### **Comentarios**

Somos muy flexibles a la hora de aplicar medidas de conciliación, y nos adaptamos a las necesidades de los empleados

#### **Objetivos**

Incrementar las posibilidades de conciliación de nuestros empleados

#### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

##### **Comentarios**

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrato, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dándoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

##### **Objetivos**

Incrementar pero simplificar la información proporcionada

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

##### **Comentarios**

Tenemos creado innumerables canales de comunicación a través de los cuales el empleado puede ser participe de la actividad de la empresa, aportando ideas que nos ayuden a mejorar nuestro compromiso social y a dar cumplimiento a los principios del pacto mundial

#### **Objetivos**

Canalizado en nuestra web

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

##### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

##### **Objetivos**

Canalizarlo en nuestra web

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

##### **Comentarios**

Se encarga de estudiar cualquier denuncia derivada por cualquier alteración que provoque un violación de las cláusulas contractuales

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

##### **Comentarios**

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web Incremento de vías de comunicación

##### **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

#### **Objetivos**

Continuar con la misma dinámica

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

#### **Objetivos**

Mejorar la eficiencia y efectividad de la emisión de los informes

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Nos realizaron tres auditorías

#### **Objetivos**

Incrementar las auditorías

### **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

G4-11

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento del Convenio y de I RSC

#### **Comentarios**

Todos los empleados están cubiertos por el convenio

#### **Objetivos**

Continuar con el mismo porcentaje

---

## **Realización de horas extras no acordadas**

Nos ajustamos a la duración de la jornada laboral dispuesta en la legislación vigente. Pensamos que las horas de trabajo marcadas fuera de la jornada laboral, no son productivas

---

### **Contrato de Trabajo - Política** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

#### **Comentarios**

En los contratos laborales consta la jornada laboral que en nuestro Convenio, la jornada laboral semanal es de 40 horas

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio

### **Convenio Colectivo - Política** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Aplicamos y cumplimos con nuestro convenio y con la legislación vigente

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio

### **Plan RSE - Política** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Se ajustará la duración de la jornada laboral a lo dispuesto en la legislación aplicable o a lo establecido por convenio para el sector, si éste es más favorable para el trabajador. No se exigirá como regla general, más de 48 horas a la semana y se les reconocerá de media, al menos, un día libre por cada periodo de 7 días naturales. Las horas extras deberán de ser voluntarias, no excederán de 12 por semana y por trabajador, no se requerirán de manera habitual y deberán de ser liquidadas en cuantía superior a la hora normal, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

##### **Comentarios**

Nuestro código de conducta prohíbe el acoso o abuso físico y garantiza que el horario laboral no exceda de los límites impuestos por la normativa vigente

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Política de Conciliación - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

##### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es

fundamental para mejorar la productividad

##### **Comentarios**

Les proporcionamos a nuestros empleados un seguro privado contratado con la compañía Adeslas para aquellos que llevan más de dos años en nuestra compañía, además de disponer de la mutualidad de accidentes

##### **Objetivos**

Proporcionarle el seguro privado al 100% de la plantilla

#### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

##### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

##### **Comentarios**

Realizada por empresas certificadoras y clientes

#### **Objetivos**

Incrementar las auditorías

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

##### **Comentarios**

Tenemos abierto un buzón de sugerencias a parte de existir una relación directa del empleado con su encargado de departamento, en el que puede exponer sus necesidades facilitando de esta manera flexibilidad horaria o reducción de jornada

#### **Objetivos**

Canalizar las vías de comunicación a través de la web

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

#### **Objetivos**

Continuar con la misma dinámica

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres en este año

#### **Objetivos**

Incremento de las auditorias

---

## **Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva**

En nuestra RSC los empleados tienen reconocido el derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva. A parte de ello, disponemos de un Convenio Colectivo muy reconocido en el ámbito laboral. El Compliance Officer garantizará el cumplimiento de la normativa

---

#### **Contrato de Trabajo - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

#### **Comentarios**

Firma por parte de los trabajadores del contrato de trabajo

#### **Objetivos**

Cumplir con el Convenio, reforzado con el cumplimiento de nuestra RSC

#### **Políticas Internas de Gestión - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

#### **Comentarios**

Reflejado en nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Incrementar la colaboración de los empleados para dar cumplimiento a nuestro código de conducta

#### **Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la

Construcción

**Comentarios**

El convenio por el que nos regimos es muy potente en el sector y lo complementamos con nuestra RSC

**Objetivos**

Mejorar la vinculación entre nuestro convenio y nuestra RSC

**Política de Comunicación Interna - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

**Comentarios**

Los empleados tienen a su disposición todos los derechos de nuestro convenio colectivo por medios escritos y electrónicos

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

**Objetivos**

Incrementar la implicación de los empleados en la RSC

**Normativa Vigente - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

**Comentarios**

Cumplimiento de la normativa legal vigente

**Objetivos**

Cumplir con la normativa legal vigente

**Plan RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

**Comentarios**

Reflejado en nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Intranet - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

**Comentarios**

A través del servidor, damos la posibilidad a nuestros empleados de una comunicación ágil entre ellos

**Objetivos**

Mejorar la comunicación entre empleados

**Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

**Comentarios**

El derecho a la negociación colectiva se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestros grupos de interés

### **Comentarios**

El derecho a la negociación colectiva se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y de la RSC, obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizar la comunicación a través de nuestra web

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

#### **Objetivos**

Implantación del Compliance Officer

### **Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cada mes el Comité de RSC se reúne para tomar decisiones de cómo poder mejorar nuestros procedimientos, de estudiar las posibles mejoras en medidas de seguridad y de estudiar las

sugerencias aportadas por nuestros empleados y grupos de intereses

### **Comentarios**

Por medio de reuniones realizadas por nuestro Comité de RSC

### **Objetivos**

Incrementar el número de reuniones realizadas por el Comité

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizadas por multinacionales con las que tenemos lazos comerciales y por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías realizadas

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizar la comunicación por medio de nuestra web

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos



proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

#### **Objetivos**

Incremento del compromiso de los empleados con la RSC

#### **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-11

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento del Convenio y de I RSC

#### **Comentarios**

En nuestra empresa el 100% de la plantilla está cubierta por el convenio

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio

#### **Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados reciben comunicaciones

#### **Comentarios**

Todos nuestros empleados están informados del convenio al que pertenecen y de todas las novedades y actualizaciones que se van produciendo

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia referente al incumplimiento o impedimento de la negociación colectiva

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

#### **Objetivos**

Mejorar la eficiencia de respuesta por parte de nuestro comité

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres auditorías realizadas en este año

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías

---

## **Conciliación familiar y laboral**

Nuestro convenio marca unas horas de trabajo semanales, quedando prohibidas las horas de trabajo fuera del convenio, el trabajo forzoso y el abuso laboral. Nos esforzamos en crear un entorno de trabajo confortable y seguro, ofreciendo flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por diversas situaciones familiares lo necesiten

---

#### **Política de Conciliación - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Establecemos una política de conciliación aplicando medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas planteadas por los empleados referente a la conciliación familiar

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

##### **Comentarios**

Ponemos a disposición nuestro código de conducta encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar nuestro compromiso social

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Política de Igualdad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

##### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Plan de Igualdad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

##### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del

contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Convenio Colectivo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

##### **Comentarios**

Nuestro Convenio ya marca las siguientes posibilidades como son la reducción de jornada por motivos familiares, excedencia por cuidado de hijos y familiares, suspensión con reserva del puesto de trabajo y excedencia voluntaria

##### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio, respaldado por nuestra RSC

#### **Contrato de Trabajo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

##### **Comentarios**

Intentamos flexibilizar al máximo las condiciones laborales que precisan nuestros trabajadores para que puedan conciliar, según las condiciones de cada uno, pero siempre reflejandolo en los contratos de trabajo

##### **Objetivos**

Incrementar porcentaje de trabajadores que se beneficien de medidas de conciliación

#### **Política de RRHH - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

##### **Comentarios**

A la hora de tener en cuenta los curriculum de las personas, se valora su cualificación y aptitudes, por encima de las necesidades de conciliación que necesite

##### **Objetivos**

Potenciar nuestro RRHH en el estudio de medidas conciliadoras

### **Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

Reforzamos el cumplimiento de la normativa vigente por medio de nuestra RSC y verificada por el Compliance Officer

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Eliminación de cualquier tipo de discriminación

### **Teletrabajo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Mediante esta medida hemos observado un aumento de la productividad de los empleados y una reducción en el consumo de recursos

#### **Comentarios**

Idea sugerida por nuestros empleados que ha sido propuesta por nuestro comite y aprobado y aplicado por nuestro órgano de administración. Se ha instalado un potente servidor para que todos los empleados puedan trabajar en línea sin ningún tipo de problema

#### **Objetivos**

Incrementar porcentaje de empleados adheridos al teletrabajo

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

#### **Comentarios**

Aplicamos medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o academica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas de los empleados que convezcan a ambas partes, como fue la idea del teletrabajo que estamos aplicando en este ejercicio

#### **Objetivos**

Incrementar las medidas de conciliación

### **Realización de jornadas vinculadas a la familia - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todos los años realizamos para todos los empleados que quieran, unas jornadas de entretenimientos que van desde la realización de

rutas turísticas a rutas gastronómicas

#### **Comentarios**

Este año se realizó una visita turística a la ciudad de Oporto

#### **Objetivos**

Incrementar el número de actividades realizadas

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

Es el órgano que se encarga de estudiar las sugerencias que nos plantean nuestros empleados con el fin de satisfacer sus necesidades a la hora de conciliar sus cargas familiares o su formación con su trabajo, proporcionando los resultados al órgano de administración el cual se encarga de tomar las decisiones

#### **Objetivos**

Agilizar el tiempo de respuesta de nuestro Comité

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizada por el grupo de interés Clientes y por entidades certificadoras

#### **Objetivos**

Incrementar número de auditorías

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier idea que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social y satisfacer las necesidades de nuestros empleados

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No hemos recibido ningún tipo de denuncia al respecto en este ejercicio

#### **Objetivos**

Continuar con la dinámica positiva

#### **Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-LA12

#### **Observaciones Genéricas**

% directivos frente a empleados: 10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

#### **Comentarios**

Las mujeres tienen un papel fundamental en todos los departamentos de nuestra empresa

#### **Objetivos**

Implantación del Compliance Officer como controlador de los órganos directivos

#### **Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

#### **Comentarios**

Flexibilidad horaria: 25% Jornada Reducida: 8%

Teletrabajo: 16% Flexibilidad vacaciones: 100%

### **Objetivos**

Incrementar el teletrabajo

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Se han realizado tres este año

#### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías

---

## **Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación**

Desde el primer día nuestros empleados son informados del convenio por el que nos regimos (contrato laboral, jornada de trabajo, salario, información en materia de seguridad y salud), del deber de cumplir nuestro código de conducta y de las normas en materia de seguridad y salud

---

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

A través de nuestra RSC, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Plan de Igualdad - Política**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Política de Igualdad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Convenio Colectivo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

#### **Objetivos**

Aplicación del Convenio y reforzarlos con nuestra RSC

## **Código Ético / Conducta - Política**

### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

### **Comentarios**

Les informamos a nuestros empleados antes de pertenecer a la empresa, el contenido de nuestro código de conducta y la obligación de cumplirlo

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Política de Conciliación - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

### **Comentarios**

El Dpto. RRHH se encarga de Informar de las medidas de conciliación a las que los empleados se pueden acoger dependiendo de sus necesidades

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Política de Comunicación Interna - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

### **Comentarios**

Aplicamos un procedimiento de información en materia de seguridad y salud, de la normativa vigente y de convenio, de la LOPD y de nuestra RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Manual de acogida al nuevo trabajador - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Se le hace entrega de un manual, así como de nuestra RSC en el momento de causar alta en nuestra compañía

## **Comentarios**

Entrega de manual de iniciación y de nuestra RSC

### **Objetivos**

Mejorar y simplificar la información entregada al nuevo trabajador

## **Política de RRHH - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

### **Comentarios**

El Dpto. RRHH se encarga de Informar de las medidas de conciliación a las que los empleados se pueden acoger dependiendo de sus necesidades

### **Objetivos**

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

### **Comentarios**

Organizamos charlas cada cierto tiempo con el objetivo de que los empleados estén informados de las últimas novedades

### **Objetivos**

Incrementar la frecuencia de las charlas como recordatorio de la información proporcionada al principio de la relación laboral

## **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

### **Comentarios**

Por medio de la adhesión de nuestros empleados y de los agentes externos a nuestra RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

## **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

### **Comentarios**

La comunicamos por medio de nuestra RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le forma en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

### **Comentarios**

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

### **Objetivos**

Cumplir con el protocolo y mejorar la simplicidad de la información

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

### **Comentarios**

La figura del Compliance Officer controlará que la información proporcionada a los empleados sea correcta y veraz. Este año nos han auditado en tres ocasiones

### **Objetivos**

Incrementar el numero de auditorias

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

### **Comentarios**

Cumplimos con la formación exigible por convenio

### **Objetivos**

Incremento de la formación de nuestros empleados

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### **Comentarios**

Hemos sido auditados en tres ocasiones este año

### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorias llevadas a cabo

### **Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todos los empleados reciben comunicaciones

### **Comentarios**

100%

### **Objetivos**

Continuar con la misma dinámica



## Contratación de mano de obra infantil

Nuestra RSC prohíbe la contratación de menores de edad, definiendo menor de edad como aquella persona inferior a 18 años. Si la legislación local establece un límite de edad inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a 16 años

---

### Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### Comentarios

Nuestra normativa legal vigente prohíbe contratar mano de obra infantil

#### Objetivos

Cumplir con la normativa nacional e internacional

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### Comentarios

Nuestro Convenio prohíbe la contratación de mano de obra infantil

#### Objetivos

Cumplimiento de nuestro convenio colectivo

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

#### Objetivos

Cumplir nuestro código de conducta

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### Comentarios

A través de nuestra RSC obligamos a nuestros proveedores y subcontratistas a cumplir el código de conducta

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

## **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

RSC

#### **Comentarios**

Desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canliazados y derivados en nuestra web

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de anomalía. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

#### **Objetivos**

Mejor la eficacia y eficiencia de los resultados emitidos por el comité

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

#### **Objetivos**

Continuar con la dinámica positiva

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas

certificadoras

### **Comentarios**

Tres este año

### **Objetivos**

Aumentar las auditorias

---

## **Discriminación por raza**

No aplicamos ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, genero, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

---

### **Política de RRHH - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

#### **Comentarios**

Nuestra plantilla está compuesta por personas de hasta 8 nacionalidades diferentes, debido a lo que nos importa es el valor profesional de nuestros empleados, sea de la raza que sea.

#### **Objetivos**

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

A través de convenios mantenidos con entidades financieras y con Universidades

### **Contrato de Trabajo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

#### **Comentarios**

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio, reforzado por nuestra RSC

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por raza

#### **Objetivos**

A través de convenios mantenidos con entidades financieras y con Universidades

### **Convenio Colectivo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

#### **Objetivos**

Cumplimiento del Convenio, reforzado por el cumplimiento de nuestra RSC

### **Política de Igualdad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de

debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Plan de Igualdad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Acción Social - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación, en la que se acentua la no aplicación de ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Consolidación de la RSC

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra

RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

##### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail o de las redes sociales

##### **Objetivos**

Canalizar el canal de denuncias en nuestra web

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

##### **Comentarios**

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

##### **Objetivos**

Mejorar el tiempo de respuesta de nuestro Comite

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

##### **Comentarios**

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por raza. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

##### **Objetivos**

Mejorar tiempo de reacción de nuestro Comite

#### **Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

##### **Comentarios**

No hemos tenido en este ejercicio ninguna denuncia

##### **Objetivos**

Continuar con la buena dinámica

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, asi como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

##### **Comentarios**

No hemos tenido en este ejercicio ninguna denuncia

##### **Objetivos**

Continuar con la buena dinámica

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

##### **Comentarios**

Nos han realizado tres auditorias en este año

##### **Objetivos**

Realizar más auditorias en años venideros

---

## Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

La plantilla de Esqueiro está sujeta a las leyes nacionales e internacionales, y hace propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno. Directrices implantadas en nuestra RSC e instrumentada a través del Compliance Officer

---

### Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### Comentarios

Cumplimos con la normativa legal vigente y lo respaldamos con nuestra RSC

#### Objetivos

Continuar con la misma práctica

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

#### Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### Comentarios

Nuestro código de conducta interno refleja la prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Política de Integridad y Transparencia - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

#### Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### Código de Compradores - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### Comentarios

Aplicado por el Dpto. Compras en todas sus actos

#### Objetivos

Potenciación y Desarrollo de nuestro Dpto. Compras

### Política de Regalos - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía , de cualquier tipo de regalo o dávida

#### Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Política de Compras - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

**Comentarios**

Debido a que nuestra organización posee un organigrama piramidal, el departamento técnico necesita la autorización del departamento de compras para suministrarse de materiales y de esta manera poder realizar los proyectos

**Objetivos**

Desarrollo de nuestro Dpto de Compras

**Políticas Internas de Gestión - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

**Comentarios**

Implementadas en nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Plan RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

**Comentarios**

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las

relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

**Objetivos**

Canalizarlo por nuestra web

**Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

**Comentarios**

Instaurado por la figura del Compliance Officer

**Objetivos**

Implantación del Compliance Officer

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

**Comentarios**

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

**Comentarios**

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

**Objetivos**



Canalizado en nuestra web

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizadas por las multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales y por entidades certificadoras

#### **Objetivos**

Aumentar número de auditorías

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

#### **Objetivos**

Canalizado en la web

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

#### **Comentarios**

Es el encargado de analizar los posibles casos de extorsión y de generar un informe sobre el que el órgano de administración tomará las decisiones necesarias

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución

#### **Objetivos**

Mejorar la eficacia en la respuesta aportada por el comité

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres en este ejercicio

#### **Objetivos**

Aumentar las auditorías

### **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-SO5

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

#### **Comentarios**

No hemos tenido ningún caso de corrupción

#### **Objetivos**

Continuar con la misma dinámica

### **Control Financiero - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

### **Comentarios**

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### **Comentarios**

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

### **Objetivos**

Continuidad de los resultados positivos

---

## **Combatir los casos de soborno**

Los empleados de Esqueiro están sujetos a las leyes nacionales e internacionales, y hacen propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno. Instrumentado y controlado a través del Compliance Officer. Se prohíbe por ejemplo la aceptación por parte de nuestros empleados de ningún tipo de regalo o dávida

---

### **Código de Compradores - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

### **Comentarios**

Aplicado por nuestro Dpto. de Compras

### **Objetivos**

Desarrollar y Potenciar nuestro Dpto. Compras

### **Política RSE - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

### **Comentarios**

Adoptamos en todo momento una política de transparencia y honestidad, teniendo como objetivo principal en el desarrollo de la actividad, el cumplimiento de los principios recogidos en el código de conducta, acatamiento de la legislación aplicable, y la persecución de cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, fraude, corrupción, soborno o extorsión.

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Política de Compras - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

### **Comentarios**

Se encarga de autorizar las operaciones de suministros materiales, independientemente del departamento técnico y del órgano de administración, bajo la supervisión del Compliance Officer

### **Objetivos**

Desarrollar y Potenciar nuestro Dpto. Compras

### **Políticas Internas de Gestión - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

### **Comentarios**

Implantamos el Compliance Officer para controlar las actividades de todos nuestros departamentos y de los órganos directivos, y evitar el incumplimiento de los principios asumidos por nuestra RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Política de Integridad y Transparencia - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Gestionará el control y seguimiento de las actividades realizadas por los organos internos de nuestra empresa, y de esta manera garantizar la integridad y transparencia de nuestros actos

#### **Objetivos**

Implanatación de la figura del Compliance Officer

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Traiding, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Política Anticorrupción - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicada por nuestra RSC

#### **Comentarios**

Adoptamos en todo momento una política de transparencia y honestidad, teniendo como objetivo principal en el desarrollo de la actividad, el cumplimiento de los principios recogidos en el código de conducta, acatamiento de la legislación aplicable,y la persecución de cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, fraude, corrupción, soborno o extorsión.

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia**

### **para pymes - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

#### **Comentarios**

Generación del Compliance Officer

#### **Objetivos**

Implantación del Compliance Officer

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

#### **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental,

ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra web

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

##### **Comentarios**

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

##### **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

##### **Comentarios**

Se encarga de analizar y prevenir cualquier forma de soborno que pueda surgir en nuestra organización

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

##### **Comentarios**

Realización por las multinacionales que tienen relaciones comerciales con nosotros y por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías

#### **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-SO5

##### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

##### **Comentarios**

No tenemos ningún caso confirmado en este ejercicio

##### **Objetivos**

Continuar con la misma dinámica

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

##### **Comentarios**

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

##### **Objetivos**

Incrementar los controles

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

##### **Comentarios**

Tres en este año

##### **Objetivos**

Incrementar las auditorías

#### **Control Financiero - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

#### **Comentarios**

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

---

## **Salud y seguridad en el lugar de trabajo**

La seguridad y salud laboral es primordial en la actividad diaria de nuestra sociedad.

Proporcionamos un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizando unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos inherentes del trabajo, disponiendo de un Plan de Seguridad y Salud en cada uno de nuestros centros de trabajo

---

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

#### **Objetivos**

Aplicar los procedimientos de nuestras certificaciones

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Normativa Vigente - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

Nuestra RSC refuerza el cumplimiento de la normativa vigente

#### **Objetivos**

Apoyar el cumplimiento de la normativa por medio de nuestra RSC

### **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno

#### **Comentarios**

Implantado por nuestra SPA

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **PRL - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

#### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el

funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

#### **Objetivos**

Disminuir los indicadores de siniestralidad

#### **Políticas Internas de Gestión - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

#### **Comentarios**

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

RSC

#### **Comentarios**

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo -**

##### **Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro SPA

#### **Comentarios**

Todos nuestros empleados disponen de formación exigida por convenio y por la normativa vigente, en materia de seguridad y salud, además de tener un 90% de la plantilla que esa formación la tiene complementada

#### **Objetivos**

Incrementar la formación de los trabajadores

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail

#### **Objetivos**

Canalizarlos a través de nuestra web

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Adhesión a nuestra RSC por parte de nuestros empleados y nuestros agentes externos

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto**

## Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

### Comentarios

A parte de disponer por convenio de una mutualidad de accidentes de trabajo, le proporcionamos a los empleados con una antigüedad superior a los dos años, de un seguro de salud privado contratado con la compañía Sanitas

### Objetivos

Mejorar las condiciones de nuestros empleados

### Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

### Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimiento en las normas de seguridad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución

### Objetivos

Implantación del Compliance Officer

### Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-58

### Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

### Comentarios

Tenemos disponible un buzón de sugerencias donde los agentes que interactúan en nuestra actividad, pueden dejarnos recomendaciones para una mayor seguridad de nuestra actividad a través de nuestra página web o directamente a través de su encargado directo

### Objetivos

Prevenir los accidentes laborales

### Informe de Accidentalidad - Herramienta de seguimiento

## Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Realización de informe

### Comentarios

A través de nuestra mutualidad y nuestro SPA

### Objetivos

Disminuir los porcentajes de siniestralidad

[Descargar documento adjunto](#)

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

### Comentarios

Realizada por nuestros clientes y por empresas certificadoras

### Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

### Comentarios

Realizamos un estudio de siniestralidad anualmente, que junto con los informes de investigación que realizamos con los accidentes de trabajo y en colaboración con nuestra mutualidad y nuestro SPA, nos ayudan a prevenir posibles accidentes

### Objetivos

Disminuir el % de siniestros

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### Comentarios

Cuando ocurre un accidente de trabajo lo más urgente es atender al empleado, dando parte del siniestro a nuestra mutualidad de accidentes el



cuál se encarga de gestionar a que centro asistencial se debe de dirigir el accidentado. Una vez atendido el trabajador, se procede a abrir una investigación por parte de nuestro SPA, que junto con el informe delta emitido por nuestra asesoría laboral, determinan las causas y las medidas a tomar, para poder evitar nuevos accidentes

#### **Objetivos**

Incrementar la efectividad y eficiencia en la emisión del informe

#### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

#### **Comentarios**

Informe

#### **Objetivos**

Disminuir porcentajes

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

#### **Comentarios**

El 100% de la plantilla recibe formación en PRL, además de que un 90% tiene formación superior o complementaria

#### **Objetivos**

Incrementar la formación

#### **Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Reflejado en nuestro informe de siniestralidad

#### **Comentarios**

Informe

#### **Objetivos**

Disminuir los porcentajes

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales

con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

En este año se realizaron tres

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorías

#### **Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

#### **Comentarios**

Informe

#### **Objetivos**

Disminuir los porcentajes

[Descargar documento adjunto](#)

---

## **Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad**

Las diferentes categorías profesionales que existen en nuestra sociedad, están ocupadas por hombres, mujeres, de diferente raza o color, sin existir ningún tipo de discriminación

---

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición de discriminación a todos los niveles lo que provoca una gran diversidad en la plantilla, en temas de formación, raza, religión, ideas políticas....

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Plan de Igualdad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

#### **Comentarios**

En nuestra empresa, el principal indicativo de valoración de un empleado es su formación y su valía como persona, independientemente de sexo, raza, religión, ideas políticas... en la que nuestra RSC prohíbe cualquier tipo de discriminación

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Medidas de Género - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estes canales de denuncias son verificados por nuestro Comite de RSC

#### **Objetivos**

La información sea canalizada por nuestra web

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta

indecorosa

### **Objetivos**

Canalizar la la información por medio de nuestra web

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Auditados por nuestros propios clientes y por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Incrementar número de auditorias

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

#### **Comentarios**

Se encarga de gestionar y controlar el cumplimiento de nuestra RSC lo que radica en una diversidad de la plantilla

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorias realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Este año se han realizado tres

#### **Objetivos**

Incremento del número de auditorias

### **Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

#### **Comentarios**

20% Flexibilidad horaria 5% Reducción de jornada 4% Teletrabajo 100% Flexibilidad días de vacaciones

#### **Objetivos**

Incrementar la flexibilidad para la conciliación

### **Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-LA12

#### **Observaciones Genéricas**

% directivos frente a empleados:10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

#### **Comentarios**

Se evalua a las empleados mediante du formación, capacidad de trabajo y calidad de persona

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, asi como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

#### **Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC



GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Evaluación de proveedores

Realizamos una clasificación de nuestros proveedores según una evaluación en la que influye la calidad del servicio, reglamentación, condiciones de compra....

---

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### Comentarios

Por medio de la Adhesión a nuestra RSC, buscamos que hagan propio el interés por el desarrollo de una política de transparencia, eficiencia y productividad, buscando un impacto positivo en la economía y la sociedad

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

#### Comentarios

Exigimos que nuestros proveedores dispongan de un certificado de calidad y medioambiente homologados

#### Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

### Normativa interna - Política Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

#### Comentarios

A través de nuestra normativa interna reflejada en nuestra RSC buscamos desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

#### Objetivos

Consolidar la RSC en todos nuestros grupos de interés

### Política de Calidad - Política

### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

#### Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores que posean un certificado de calidad

#### Objetivos

Trabajar con entidades certificadas

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores estar certificados en calidad y medioambiente así como cumplir con la PRL

#### Objetivos

Potenciar nuestro Dpto. Calidad y Medioambiente, junto con nuestro SPA e implantación del Compliance Officer

### Fichas de homologación de proveedores - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Compras

#### Comentarios

Todos nuestros proveedores están evaluados según unos criterios que establece nuestro Dpto. de Compras

#### Objetivos

Mejorar la calidad de nuestros proveedores

### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

#### Comentarios

Todos nuestros proveedores están adheridos por escrito a nuestra RSC

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC



**Evaluación - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizada por nuestro Dpto. Compras

**Comentarios**

Aplicando diversas variables relacionadas con el cumplimiento de las directrices de nuestra RSC, certificaciones, tiempo de suministro etc.

**Objetivos**

Potenciar el Dpto. Compras

**Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La información a tiempo real es fundamental en las relaciones comerciales

**Comentarios**

Disponemos de varias vías de comunicación y ahora estamos desarrollando un sistema de comunicación más dinámico, utilizando como soporte nuestra página web

**Objetivos**

Obtener información en tiempo real

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

**Comentarios**

Realizadas por la multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales y por entidades certificadoras

**Objetivos**

Incrementar las auditorías realizadas

**Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

**Comentarios**

Tres

**Objetivos**

Aumentar las auditorías

**Porcentaje de proveedores que ha firmado el nuevo Código de Conducta - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Adhesión a nuestra RSC

**Comentarios**

Todos nuestros proveedores están adheridos a la RSC y en el ratifican el cumplimiento del código de conducta

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 14001:2004

**Comentarios**

Todos nuestros proveedores están certificados en calidad y medioambiente

**Objetivos**

Garantizar la calidad de los proveedores

**Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-LA14,G4-LA15

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

**Comentarios**

Todos nuestros proveedores están adheridos a nuestra RSC con lo que garantizamos el cumplimiento de todas las directrices marcadas por nuestro código de conducta

**Objetivos**

Difusión de la RSC

---

## Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta

---

**Código Ético Comercial - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

**Comentarios**

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir y garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Código de Compradores - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

**Comentarios**

Aplicado por nuestro Dpto. de Compras

**Objetivos**

Maximizar el Dpto. Compras

**Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestras RSC

**Comentarios**

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

**Objetivos**

Difusión del Pacto Mundial

**Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

**Comentarios**

Elaborado por nuestro Dpto. Compras teniendo en cuenta diferentes variables que van desde las diferentes certificaciones de nuestros proveedores hasta las condiciones económicas, pero con la norma general de la adhesión a nuestra RSC

**Objetivos**

Potenciar y Desarrollar nuestro Dpto. Compras

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

**Objetivos**

Canalizar la información en nuestra web

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

**Comentarios**

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de



nuestra actividad a través de nuestra página web  
Incremento de vías de comunicación

#### **Objetivos**

Incrementar la participación de nuestros proveedores en la consecución de los objetivos de la RSC

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

##### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

##### **Objetivos**

Canalizarlo por medio de nuestra web

#### **Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) -**

##### **Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-EN32

##### **Observaciones Genéricas**

Exigir a nuestros proveedores la certificación de calidad y medioambiente

##### **Comentarios**

A todos nuestros proveedores se les exige estar certificados en calidad y medioambiente

##### **Objetivos**

Garantizar la calidad de los proveedores

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

##### **Comentarios**

En el momento que el Comite de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados,

actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

#### **Objetivos**

Difusión de la RSC

---

## **Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos**

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

---

#### **Código Ético Comercial - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

##### **Comentarios**

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

##### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Política RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

##### **Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades

que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Política de Calidad - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

**Comentarios**

Exigimos a nuestros proveedores poseer certificados de calidad

**Objetivos**

Incrementar el control sobre nuestros proveedores

**Plan RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

**Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Política de Compras - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

**Comentarios**

El departamento de compras no estudia ofertas que no vengan acompañadas en su documentación técnica con certificados de calidad, medioambiente y mercado CEE

**Objetivos**

Incrementar la calidad de los proveedores

**Código de Compradores - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

**Comentarios**

Aplicado por el Dpto. de Compras en la ejecución de sus funciones

**Objetivos**

Potenciar y Desarrollar el Dpto. Compras

**Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

Les exigimos a todos nuestros proveedores y subcontratistas que se adhieran a nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

**Comentarios**

Sistema de clasificación generado a través de variables estandarizadas

**Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

**Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestras RSC

**Comentarios**

Documentos de adhesión a nuestra RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

### **Comentarios**

Realizada por entidades certificadores y por grupos de interés

### **Objetivos**

Incrementar el número de auditorías

### **Evaluación de proveedores - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Realizado por el Dpto. de Compras

### **Comentarios**

Realizado previamente a su homologación como proveedores

### **Objetivos**

Potenciar el Dpto. de Compras

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

### **Comentarios**

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

### **Objetivos**

Continuar con la tendencia positiva

### **Porcentaje de proveedores que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1) - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

### **Comentarios**

El 91% de nuestros proveedores están adheridos a nuestra RSC

### **Objetivos**

Incrementarlo al 100%

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales

con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

### **Comentarios**

Tres

### **Objetivos**

Aumentar el número de auditorías

---

## **Crear relaciones estables con los proveedores**

En el Dpto. de Construcción, obtenemos colaboración de Subcontratas, las cuáles trabajan Full Time para nuestra compañía. Además tenemos relaciones con suministradores de material, desde la propia creación de la empresa hasta la fecha

---

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

### **Comentarios**

Por medio de nuestra RSC, buscamos la idea de una economía transparente, eficiente y productiva

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Política de Compras - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

### **Comentarios**

Es clave en el buen funcionamiento que tenemos con nuestros proveedores, que estén adheridos a nuestra RSC y compartan los principios fundamentales que lo rigen

### **Objetivos**

Maximizar el Dpto. de Compras

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Con la adhesión a nuestra RSC, hacemos partícipes a los proveedores de los principios que rigen el Código de Conducta

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

#### **Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

A través de la adhesión a nuestra RSC

#### **Objetivos**

Difusión de la RSC

#### **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

ISO 9001:2008

#### **Comentarios**

Exigiendo las certificaciones a nuestros proveedores

#### **Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

#### **Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

#### **Comentarios**

Elaborado por el Dpto. de Compras basándose en variables estandarizadas

#### **Objetivos**

Exigir la máxima calidad de nuestros proveedores

#### **Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado por el Dpto. Compras

#### **Comentarios**

Realizado por el Dpto. de Compras, teniendo en cuenta diversas variables

#### **Objetivos**

Garantizar la calidad de los proveedores

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Llevadas a cabo por empresas certificadoras

#### **Objetivos**

Aumentar auditorías

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### **Comentarios**

Tres

#### **Objetivos**

Aumentar las auditorías realizadas

---

## **Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE**

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben adherir, asumiéndolo como propio, sometiéndose a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento

---

#### **Política de Compras - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-

precio

#### **Comentarios**

El departamento de compras no estudia ofertas de proveedores que no estén adheridos a nuestra RSC

#### **Objetivos**

Maximizar el Dpto de Compras

#### **Convenio Colectivo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

#### **Comentarios**

Exigimos a todos los proveedores el cumplimiento de los convenios por los que se rigen, además de reforzarlo con su adhesión a nuestra RSC

#### **Objetivos**

Reforzarlo con la RSC

#### **Normativa Vigente - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

#### **Comentarios**

Exigimos que todos nuestros proveedores cumplan con la normativa legal vigente así como exigimos su adhesión a nuestra RSC

#### **Objetivos**

Cumplir con la normativa legal vigente

#### **Código Ético Comercial - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

#### **Comentarios**

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Código de Compradores - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

#### **Comentarios**

Llevado a cabo por nuestro Dpto. de Compras en su actividad diaria

#### **Objetivos**

Potenciar y Desarrollar el Dpto. Compras

#### **Política RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Política de Acción Social - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado por la adhesión a nuestra RSC

#### **Comentarios**

Los principios destacados por nuestra RSC son la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios del Pacto Mundial, recomendaciones de la Organización Mundial del Trabajo, los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en PRL y materia medioambiental, limitándonos a actuar con agentes que cumplan con los mismos requisitos

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

#### **Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

ISO 9001:2008

##### **Comentarios**

Mantenemos relaciones comerciales exclusivamente con proveedores que estén certificados en calidad y medioambiente

##### **Objetivos**

Garantizar la contratación con proveedores que garanticen todos sus servicios

### **Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

##### **Comentarios**

Elaborado por nuestro Dpto. de Compras estableciendo unas variables estandarizadas

##### **Objetivos**

Maximizar el Dpto. de Compras

### **Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Exigido por nuestro Dpto. Compras

##### **Comentarios**

Paso previo de nuestros proveedores en la adhesión a nuestra RSC, con el fin de hacerlos cómplices con los conceptos definidos por la RSC. Posteriormente son sometidos a una evaluación por parte de nuestro Dpto. Compras para finalmente ser homologados, en caso de cumplir con todos los requisitos exigidos

##### **Objetivos**

Garantizar el cumplimiento de la RSC

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

##### **Observaciones Genéricas**

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

##### **Comentarios**

El Compliance Officer se encargará de revisar las relaciones existentes con nuestros proveedores

##### **Objetivos**

Implantación del Compliance Officer

### **Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestras RSC

##### **Comentarios**

Con la adhesión de nuestros proveedores a nuestra RSC se les informa de la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

##### **Objetivos**

Difusión del Pacto Mundial

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

##### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

##### **Objetivos**

Centralizado en nuestra web

### **Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

##### **Comentarios**

Le exigimos a nuestros proveedores previo paso a comenzar relaciones comerciales, que se adhieran a nuestra RSC

##### **Objetivos**

### **Comentarios**

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimientos de nuestros principios de la RSC por parte de nuestros proveedores. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web  
Incremento de vías de comunicación

#### **Objetivos**

Centralizarlo en la web

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

#### **Objetivos**

Centralizarlo en la web

### **Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales -**

#### **Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

A nuestros proveedores se les exige unos

requisitos mínimos a la hora de poder mantener relaciones comerciales. Estos requisitos son adherirse a nuestra RSC, estar certificados en calidad y medioambiente y disponer de un Servicio de Prevención en Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Procedimiento exigido para poder dar de alta a u proveedor en nuestro sistema

#### **Objetivos**

Cumplimiento de la normativa legal vigente

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

#### **Comentarios**

En el momento que el Comite de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

#### **Objetivos**

Mejorar la efectividad de los informes

### **Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) -**

#### **Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-EN32

#### **Observaciones Genéricas**

Exigir a nuestros proveedores la certificación de calidad y medioambiente

#### **Comentarios**

El 100% de nuestros proveedores están certificados en calidad y medioambiente

#### **Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

---

## **Falta de criterios responsables en la selección de proveedores**

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias



a los principios recogidos en nuestro código de conducta

---

### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

### **Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

#### **Comentarios**

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta, los hacemos partícipes del cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

#### **Objetivos**

Involucrar a nuestros proveedores en la consecución de los objetivos marcados por nuestra RSC

### **Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

#### **Comentarios**

Por cada proveedor se realiza una ficha de homologación donde se tienen en cuenta diferentes criterios

#### **Objetivos**

Mejorar la calidad de los proveedores

### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

#### **Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

#### **Objetivos**

Circulación de mayor información a través de nuestra web

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

#### **Comentarios**

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

#### **Objetivos**

Canalizado en nuestra web

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### **Comentarios**

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

#### **Objetivos**

Canalizarlo a través de nuestra página web

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

## Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

### Objetivos

Incrementar el nivel de nuestros proveedores

## Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios responsables - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Adhesión a nuestra RSC

### Comentarios

Todos los proveedores y agentes externos con los que mantenemos relaciones comerciales están adheridos a nuestra RSC

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

---

## Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

---

### Código de Compradores - Política Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

### Comentarios

Aplicado por el Dpto. de Compras en su actividad diaria

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

### Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

### Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

### Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas de proveedores que no estén adheridos a nuestra RSC y no cumpla con la máxima de la Declaración

de los Derechos Humanos

**Objetivos**

Potencia y Desarrollar el Dpto. Compras

**Plan RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

**Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestras RSC

**Comentarios**

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

**Objetivos**

Difusión del Pacto Mundial

**Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

**Comentarios**

Elaboración de informes y clasificación por parte de nuestro Dpto. Compras en función de variables de productos, plazos de entrega, acuerdos comerciales etc.

**Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

**Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 9001:2008

**Comentarios**

Exigimos que nuestros proveedores dispongan de un certificado de calidad homologado

**Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado por el Dpto. Compras

**Comentarios**

Realizado previamente a su homologación como proveedores

**Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

**Comentarios**

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

**Objetivos**

Continuar con la tendencia positiva

**Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión de materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

100% de nuestros proveedores

**Objetivos**

Incrementar el control de nuestros proveedores

**Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-11

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento del Convenio y de I RSC

### **Comentarios**

El 100% de los empleados está cubierto por el Convenio

### **Objetivos**

Seguir cumpliendo con los convenios

---

## **Cumplimiento de la normativa**

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

---

### **Política de Integridad y Transparencia - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

#### **Comentarios**

Encargado de comprobar y velar que todo el organograma de la empresa cumple con la normativa vigente

#### **Objetivos**

Implantación de la figura del Compliance Officer

### **Política de Compras - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

#### **Comentarios**

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC

#### **Objetivos**

Cumplir con la normativa legal vigente

### **Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

### **Comentarios**

Cumplimos con la normativa legal vigente, tanto nacional como internacional, reforzado por nuestro compromiso con la RSC

### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC como apoyo al cumplimiento de la normativa

### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

#### **Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

#### **Comentarios**

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir y garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -**

## **Política**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

#### **Comentarios**

Nos apoyamos en nuestros certificados ISO y un fuerte compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales, como objetivo de dar cumplimiento a la normativa nacional e internacional

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC y de nuestros certificados ISOS

### **Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

#### **Comentarios**

Para que nuestro Dpto. de Compras pueda acceder a los datos de los posibles proveedores, los proveedores han de mostrar previamente sus certificaciones en calidad y medioambiente, y adherirse a nuestra RSC por la que se obliga al cumplimiento de las directrices marcadas en nuestro código de conducta

#### **Objetivos**

Potenciar y Desarrollar el Dpto de Compras

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC, por parte de todos nuestro grupos de interes

#### **Comentarios**

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad**

### **en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-SO4

#### **Observaciones Genéricas**

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

#### **Comentarios**

Formación recibida por nuestro Organismo Directivo

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

#### **Comentarios**

Información facilitada con la adhesión a nuestra RSC, tanto para empleados como para agentes externos

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Implantado con nuestra RSC

#### **Comentarios**

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimiento en la normativa legal vigente. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organismo de Administración a fin de adoptar una solución

#### **Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

#### **Comentarios**

Realizada por nuestros clientes y empresas certificadoras

## Objetivos

Aumento de auditorías

### Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-58

#### Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

#### Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

#### Objetivos

Canalizado en nuestra web

### Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Realizado por el Dpto. Compras

#### Comentarios

Realizamos una evaluación de nuestros proveedores donde se les exige unos requisitos estandarizados, antes de proceder a su homologación

#### Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

### G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-LA9

#### Observaciones Genéricas

Ponemos a disposición del empleado distintas variantes de formación

#### Comentarios

Realizan una media de 190 horas anuales de formación

#### Objetivos

Incrementar la formación de los empleados

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

#### Comentarios

Tres

## Objetivos

Aumentar auditorías

### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

#### Comentarios

Elaboración de informe de siniestralidad

#### Objetivos

Disminuir los índices de accidentabilidad

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Proveedores como aliados de RSE en la empresa

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben de adherir, asumiendolo como propio, sometiendose a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento. Nuestros proveedores son una pieza fundamental a la hora de hacer cumplir la RSC

---

### Política de Compras - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

#### Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC

#### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

**Comentarios**

Implantada en nuestra RSC y exigida a nuestros proveedores

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

**Comentarios**

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta, los hacemos partícipes del cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales

**Comentarios**

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

**Comentarios**

Elaborado por nuestro Dpto. Compras teniendo en cuenta variables estandarizadas

**Objetivos**

Maximizar nuestro Dpto. Compras

**Homologación de proveedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Realizada por el Dpto. Compras

**Comentarios**

Antes de homologar a un proveedor lo evaluamos manejando variables como PRL, cumplimiento de requisitos de calidad y medioambiente, gestión del servicio o producto que ofrece, exigiéndoles el cumplimiento de las directrices de la RSC

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

**Comentarios**

Verifica la adhesión de todos nuestros proveedores y agentes externos a nuestra RSC

**Objetivos**

Implantación de la figura del Compliance Officer

**Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

ISO 14001:2004

**Comentarios**

Aplicados por nuestro Dpto. de Calidad y Medioambiente

**Objetivos**

Potenciar nuestro Dpto. Calidad y Medioambiente

**Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Exigido por nuestro Dpto. Compras



## Comentarios

Antes de homologar a un proveedor lo evaluamos manejando variables como PRL, cumplimiento de requisitos de calidad y medioambiente, gestión del servicio o producto que ofrece, exigiéndoles el cumplimiento de las directrices de la RSC

## Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

## Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

G4-58

### Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

### Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

### Objetivos

Canalizado por medio de nuestra web

## Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

### Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

---

## Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

A fin de garantizar el compromiso de la

Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben adherir, asumiéndolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento. Nos orgullece decir, que muchas de los proveedores que trabajan con nosotros, han conocido los principios de la RSC, gracias a empezar a tener relaciones comerciales con nosotros

---

## Código Ético - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantado por nuestra RSC

### Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## Política de RSC - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Implantada por nuestra RSC

### Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

### Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

## Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestras RSC

**Comentarios**

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

**Objetivos**

Difusión del Pacto Mundial

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto****Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

**Comentarios**

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

**Objetivos**

Centralizarlo en la web

**Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto****Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

**Comentarios**

Elaborado por nuestro Dpto. Compras teniendo en cuenta variables estandarizadas

**Objetivos**

Desarrollo del Dpto. Compras

**Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto****Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

**Comentarios**

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la

consecución de nuestra actividad

**Objetivos**

Aplicación y Desarrollo de la RSC

**Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Ejecutada por parte del Dpto. Compras

**Comentarios**

Comprobar que los proveedores siguen cumpliendo con los requisitos exigidos

**Objetivos**

Aumentar el control sobre nuestros proveedores

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Realizado por el Dpto. Compras

**Comentarios**

Realizado previamente a su homologación como proveedores

**Objetivos**

Aumentar los controles sobre los proveedores

**Número de proveedores homologados - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Realizado por nuestro Dpto. Compras

**Comentarios**

El 100% de nuestro proveedores están homologados

**Objetivos**

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

**Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados****Observaciones Genéricas**

Les exigimos a nuestros proveedores certificados de calidad y medioambiente, así como de disponer de un Servicio de Prevención en Riesgos Laborales

**Comentarios**

El 100% de nuestros proveedores

**Objetivos**

Que el 100% de nuestros proveedores dispongan de certificados



# ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON  
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
<b>Administración</b>		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
<b>Medioambiente</b>		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	5 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	5 7 12 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 12	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	5 7 12 14 15	8
<b>Empleados</b>		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6



Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 16	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores		
Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
<b>Cientes</b>		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	8 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
<b>Comunidad</b>		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
<b>Socios</b>		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### DERECHOS HUMANOS

### NORMAS LABORALES

### MEDIO AMBIENTE

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos</li> <li>2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</li> <li>3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.</li> <li>4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</li> <li>5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.</li> <li>6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.</li> <li>8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</li> <li>9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.</li> <li>10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.</li> </ul> |
|--|--|







Network Spain  
**WE SUPPORT**

