

Lettre d'engagement du Président

A tous,

Je suis heureux de vous présenter certaines des initiatives que nous avons engagées depuis 2004.

Elles sont le reflet de la contribution de BancTec SourceHOV et de ses collaborateurs à travers le monde, à la réalisation du projet du Secrétaire Général des Nations Unies : une économie mondiale porteuse d'un développement durable.

Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial est une démarche basée sur les valeurs clefs de notre entreprise : la confiance, l'intégrité, le respect, la responsabilité, l'excellence opérationnelle, la bonne humeur, le développement. Ces valeurs, comme le rappelle notre présentation publique, sont des références essentielles, sur lesquelles BancTec SourceHOV fonde son développement au profit de ses clients, de ses actionnaires, de ses collaborateurs dans le respect des individus, de l'environnement, des lois en vigueur et des droits fondamentaux et dans le souci de contribuer de toutes ses forces contre les mauvaises pratiques.

Volontaire, parce que notre adhésion au Pacte Mondial traduit une dynamique d'engagement de notre société, confiant de nos valeurs et de notre capacité d'innovation, nous savons quels sont nos responsabilités et notre rôle dans le développement et la diffusion des technologies de l'information au service du développement durable de nos clients et de nos collaborateurs.

Nos actes témoignent de la réalité et de la force de notre engagement.
Le Pacte Mondial est ainsi notre cadre de référence qui stimule notre inventivité et notre réactivité et donne toute sa cohérence aux actions que nous menons en faveur du développement durable.

Ces actions reposent sur la compréhension des attentes de nos interlocuteurs et partenaires, la concertation et le respect de nos collaborateurs, le partage d'expérience, la valorisation et la diffusion de la connaissance. Au-delà de nos valeurs, BancTec SourceHOV s'est engagé depuis quelques années sur l'innovation pour la lutte contre le blanchiment, contre la fraude et pour la reconnaissance, traçabilité et la conservation de l'ensemble des informations ayant trait aux transactions et aux documents des entreprises. Ce travail est un travail au long cours qui permettra aux salariés de BancTec SourceHOV de contribuer avec humilité à la lourde charge que s'est donnée l'Organisation des Nations Unies dans le cadre du Pacte Mondial.

Ziad Arayssi
Président du Conseil de BancTec France



Message du Président 2017

Les années qui viennent de s'écouler ont été riches en événements majeurs pour BancTec France.

Tout d'abord en septembre 2013 BancTec France se voit attribuer l'ensemble des actifs de l'activité Moyens de Paiement de la société Safig par le Tribunal de Commerce de Bobigny.

BancTec France prend en charge l'ensemble des contrats Moyens de Paiement (traitement de chèque et encaissement) avec, entre autres, les contrats BNP Paribas et LCL.

France - 9 Septembre 2013 – BancTec, leader mondial de solutions de gestion de documents et de services d'externalisation, se voit attribuer les actifs de l'activité Moyens de Paiement de la société Safig, société française de traitement de document.

Dans le cadre de cette décision de justice, BancTec prendra en charge l'ensemble des contrats traitement de chèques et d'encaissements que traitait la société SAFIG et notamment ceux des sociétés BNP Paribas et LCL. Ce projet prévoit de générer environ 20 millions d'euro de revenu sur les trois prochaines années. 75 employés à travers cinq centres de production sont concernés par cette décision.

C'est un accord significatif qui confirme la position de leader de BancTec sur le marché des Moyens de Paiement français. BancTec démontre ainsi sa volonté d'investir sur le territoire national pour offrir un meilleur service à ses clients. Nous poursuivrons notre développement commercial par l'acquisition de parts de marché supplémentaires.

Cette croissance externe a eu plusieurs impacts significatifs pour l'entreprise :

- ✓ Le quasi doublement des effectifs
- ✓ L'intégration de cinq sites de production répartis sur le territoire national
- ✓ L'apport de nouvelles références clients prestigieux
- ✓ Une visibilité renforcée sur les domaines de la dématérialisation et des moyens de paiement
- ✓ BancTec Business Outsourcing est devenu un prestataire majeur dans la dématérialisation et le traitement de documents

Cette nouvelle étape dans la vie de l'entreprise nous impose de nous transformer pour que nos clients soient satisfaits et servis avec professionnalisme en leur apportant toute l'expertise et le savoir-faire des collaborateurs et des outils BancTec.

En février 2014, BancTec vient de conclure un accord définitif visant son acquisition par une filiale de HandsOn3, LLC (Généralement nommé HandsOn), un fonds mondial situé à Santa Monica, en Californie. HandsOn fusionnera BancTec à son entreprise d'externalisation de processus métier déjà en portefeuille, Dataforce Group, pour créer l'une des plus grandes entreprises d'externalisation de processus métier non diversifiées desservant les marchés du traitement des transactions, de la gestion de processus métier et de la gestion de documents.

L'intention de la Direction de BancTec est de faire ce qu'il y a de mieux pour ses salariés, clients et actionnaires. Et en effet, la réunion de nos deux groupes crée un des premiers

fournisseurs multi-services et multi-secteurs. Elle permettra de démultiplier nos forces pour générer de nouvelles opportunités.

Les produits des deux entreprises fusionnées sont spécialement bien positionnés pour répondre aux besoins clients allant de la gestion documentaire papier en passant par la gestion documentaire dématérialisée et la gestion pure informatique.

Le Groupe Dataforce (Siège Social à Atlanta, GA), fournit de nombreux services pour l'industrie, notamment dans les secteurs de la santé, de l'assurance, des télécommunications et du commerce. Dataforce est reconnu pour ses solutions dans le traitement des dossiers d'assurance et la gestion des comptes clients pour les activités bancaires et commerciales. Le groupe s'appuie pour cela sur une plate-forme de distribution mondiale et 10 centres à travers les USA, le Royaume-Uni, l'Inde et le Costa Rica.

Une nouvelle étape dans la vie de BancTec, rachat du groupe BancTec en mars 2014 et fusion avec SourceHOV en novembre 2014

Le 6 janvier 2015, Ronald C. Cogburn SourceHOV | Chief Executive Officer publie un communiqué annonçant la fusion de SourceHOV et BancTec.

Le 28 septembre 2016, SourceHOV publie un communiqué annonçant la finalisation l'acquisition de TransCentra et renforce son Global Transaction Processing Solutions Footprint

« Irving, TX - September 28, 2016 - SourceHOV, LLC ("SourceHOV"), a global Transaction Processing Solutions ("TPS") and Enterprise Information Management ("EIM") leader announced today the completion of its acquisition of TransCentra, Inc. ("TransCentra"), a leading provider of billing, payment and software services, headquartered in Norcross, GA.

The acquisition comes less than two years after the merger of SourceHOV with BancTec, Inc., and just over a year since SourceHOV's initial investment into TransCentra, in July 2015. The strategic move increases the combined company's footprint in remittance transaction processing and presentment space and expands its mobile banking offering while enabling TransCentra to leverage SourceHOV's global presence to capture further revenue streams.

Jim Reynolds, Partner and COO at HandsOn Global Management, LLC, the global buyout fund controlling SourceHOV, and Ron Cogburn, CEO of SourceHOV, commented, "we are excited for TransCentra to join SourceHOV and firmly believe in the value that will be created based on expanded customer base, and cross selling opportunities not just in the U.S. but across the globe."

About TransCentra

TransCentra is an established provider of integrated outsourced billing, remittance processing and imaging software and consulting services. TransCentra serves

approximately 300 clients, primarily in the financial service, insurance, utilities, healthcare and telecom industries. TransCentra delivers 300 million bills, processes 525 million remittances and over 1.5 billion transactions per year. The company has 13 locations across the United States and approximately 1,400 employees. For more information, please visit the TransCentra website at www.transcentra.com.

About SourceHOV

SourceHOV is a global TPS and EIM leader providing services and solutions for high-volume, mission-critical processes to more than 3,000 customers across 50 countries, including majority of the Fortune100[®]. SourceHOV comprises 15,000 employees and operates over 110 delivery centers across the Americas, EMEA and APAC, offering scalable technology platforms, hosted on-premise and/or in a cloud environment, to a wide range of industries including financial services, healthcare, public sector, insurance, and legal. For more information please visit www.sourcehov.com. »

Novembre 2016 : Annonce de Mark Fairchild President, BancTec sur la nomination de Stephen Link au poste de Senior Vice President for the new Continental European sales team.

« Teams :

As our global teams continue to unify and increase collaboration, we have decided to merge the Central and Western European sales regions, creating a cohesive group with the focus and vision required to grow our business in Continental Europe.

I am pleased to announce that Stephen Link will assume leadership as Senior Vice President for the new Continental European sales team. Stephen has many years of experience in both France and Germany and I am confident he will drive new business throughout the region.

The combination of these two regions is not only designed to improve collaboration, but encourage operational resource and knowledge sharing, leading to on-going quality improvements and efficiency of our deliverables. Our European Operational and Business Solutions teams will continue to be led by Vitalie Robu and Ulf Gohde, respectively.

We are committed to growing the Continental European sales team, ensuring continued success with solution sales as well as providing heightened focus on Transaction Processing Solutions and Enterprise Information Management.

Thank you for your ongoing support as we implement these organizational enhancements. Please contact me if you have any questions. »

Malgré un contexte économique toujours aussi difficile, des objectifs de rentabilité prioritaires et une concurrence rude sur notre marché, BancTec a su maintenir ses engagements et ses efforts en matière de Développement Durable. BancTec est signataire du Global Compact et d'une charte de la Diversité. La rigueur et le souci d'être « aux normes » se retrouvent dans la majorité des domaines de notre thématique sociale.

Nous œuvrons activement pour favoriser l'égalité des chances dans l'entreprise et offrir de bonnes conditions de travail à nos collaborateurs et nous nous engageons activement vis à vis de ses parties prenantes en signant un accord territorial pour la Diversité (texte rédigé par des PME/PMI/TPE de Marne-la-Vallée) et auprès de différentes associations (AlterEos, ARES, DSI, ...). En 2012, signature d'un accord « égalité professionnelle entre les hommes et les femmes » qui réaffirme l'attachement au principe de l'égalité professionnelle, sous toutes ses formes entre les hommes et les femmes. La volonté de BancTec est de se développer en favorisant la mixité et la diversité ainsi qu'en luttant contre toute forme de discrimination.

BancTec est respectueuse de la composante sociale, démontrant par ses actions et réalisations une parfaite adéquation avec son système de valeurs.

Cette démarche traduit notre pragmatisme pour analyser et anticiper l'évolution du marché du travail, trouver des réponses en puisant dans les ressources qu'offre la diversité, tout en conciliant l'éthique, le social et l'économique.

Nous agissons par conviction et non par souci d'image, même si nous nous engageons très officiellement et si nos actions s'inscrivent systématiquement dans un cadre très réglementé.

Les choix et les innovations que nous faisons montrent que la composante environnementale est complètement intégrée dans notre stratégie et notre « business model » (ROHS, DEEE, approche « produit-service » intégrée, achats responsables).

Nous allons au-delà de nos obligations car la composante environnementale n'est pas subie par BancTec :

- ✓ Elle fait partie de sa stratégie,
- ✓ C'est une dynamique qui contribue à son haut niveau d'exigence en interne comme en externe,
- ✓ C'est un facteur d'innovation, de création de valeurs et de sécurisation.

Nous avons contribué par le passé en relation avec des associations, des entreprises et des laboratoires de recherche et des universités afin de contribuer au réseau de création de valeurs autour de ses métiers (Cap Digital, LIP6 -CNRS-, CEDRIC-CNAM-, Université Marne la Vallée, Université de La Rochelle –Master Icône-, Université Paris 8 –formation DIAM-, ...).

Nous transposons nos engagements en tant que signataire du Global Compact dans notre politique clients (internes / externes) et fournisseurs. Nous agissons avec transparence et pédagogie dans nos relations avec nos fournisseurs et dans la pratique de nos affaires : notre questionnaire-fournisseurs traduit la volonté de travailler en bonne intelligence et d'initier une démarche collective d'amélioration continue. Cette pédagogie et cette bonne intelligence ne sont pas différentes de celle que nous menons en interne (CHSCT).

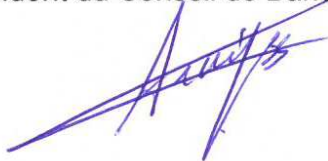
L'éthique est une valeur que nous affichons, que nous revendiquons et transmettons à nos collaborateurs. Nous en avons fait un vrai principe de management.

Le plan d'actions Développement Durable montre que notre démarche est structurée et formalisée que BancTec ne se contente pas d'identifier ses parties prenantes locales, mais que nous agissons et interagissons avec elles pour mener à bien des projets qui favorisent l'innovation et la synergie de compétences.

Notre gouvernance témoigne de nos engagements et confirme le message donné à nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires. Une nouvelle fois nous renouvelons notre engagement sur la Charte du Global Compact et essayons par nos actions de s'en montrer digne.

C'est ensemble que nous créerons l'avenir pour améliorer le quotidien.

Ziad Arayssi
Président du Conseil de BancTec France



Global Compact et les dix principes à respecter

Lancé en juillet 2000 par Kofi Annan, Secrétaire Général de l'ONU, Global Compact est une initiative internationale destinée à rassembler les entreprises, les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail et à l'environnement.

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Conditions du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ;
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Vous trouverez ci-après la communication de progrès que BancTec SourceHOV France a faite autour des bonnes pratiques à mettre en œuvre dans le cadre de Global Compact.

Description des actions entreprises

Principes universels relatifs aux droits de l'homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

Notre politique :

La société respecte la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

Nos actions

- Maintien du code éthique fournisseur basé sur les principes du Pacte Mondial décrivant nos engagements en matière des Droits de l'Homme ainsi que nos attentes de la part des fournisseurs avec lesquels nous travaillons. Les achats se font en centralisé au niveau européen. Sur les dix fournisseurs significatifs qui représentent 61% du coût de nos approvisionnements, tous les fournisseurs sont soit signataires du Global Compact soit disposent d'une politique RSE avec un engagement éthique. Nous avons ouvert un centre de Production à Aix en Provence pour permettre de produire au plus près de la demande, lorsque la pertinence économique est possible, nous privilégions la proximité d'emploi.
- Adhérent à efutura (Association des Professionnels du Numérique).
- Adhérent au Syntec Numérique (syndicat professionnel de l'écosystème numérique français) pour l'entité BancTec SourceHOV Business Outsourcing.
- Adhérent au club Directeurs des Achats.

Métrique

- Indicateur GRI : Volet non-discrimination - HR4 : Nombre total d'incidents de discrimination et mesures prises

Année	Nombre d'incidents recensés
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0

Principe 2 : A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Notre politique :

La société met en place le code éthique corporate.

Nos actions

Code éthique corporate validé avec le comité d'entreprise après adaptation au droit français « Code de conduite ».

Le code éthique est mis à disposition sur le site Internet de BancTec SourceHov et consultable par tous les employés, son respect et son application se fait au quotidien, d'une part au travers des contrats de travail avec les règles qui s'y rapportent et d'autre part dans le suivi du rapport unique présenté aux représentants du personnel.

Métrique

Principes universels relatifs aux conditions du travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Notre politique :

La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) et d'un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) qui sont systématiquement consultés et impliqués dans les décisions prises par la Direction

Nos actions

- Organisation d'une réunion annuelle et de réunions trimestrielles avec tous les salariés de l'entreprise pour partager avec les salariés les résultats de l'entreprise et la stratégie mise en place pour l'année à venir, actant par la même, la transparence de nos actions

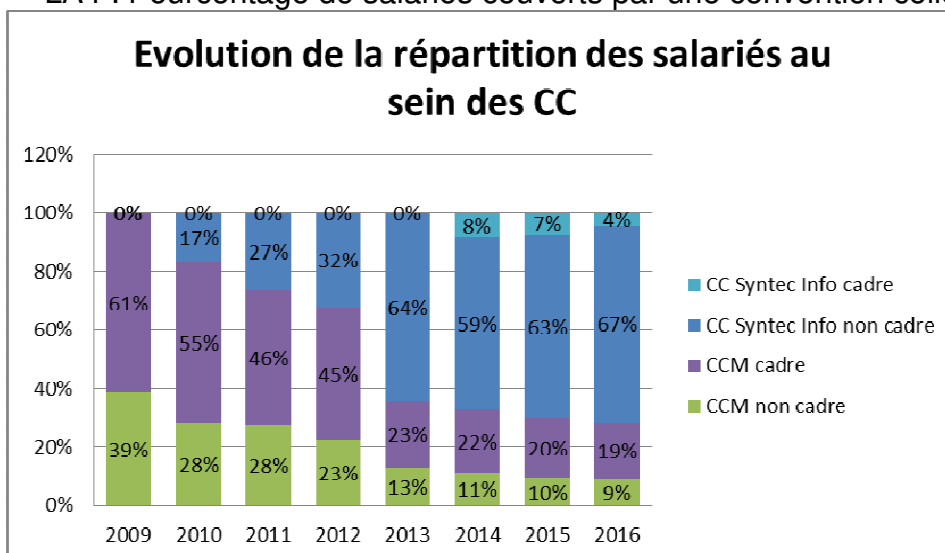
Métrique

- 12 réunions par an avec le Comité d'Entreprise BancTec SourceHOV, plus si nécessaire, à la demande d'un membre du Comité d'Entreprise.
- 12 réunions par an avec le Comité d'Entreprise BancTec Business Outsourcing, plus si nécessaire, à la demande d'un membre du Comité d'Entreprise.
- Réunion trimestrielle avec le CHSCT BancTec SourceHOV et BancTec SourceHOV Business Outsourcing
- Tous les salariés ont un entretien annuel et individuel d'évaluation avec leur manager afin de faire le point sur le rôle de chacun durant l'année écoulée et de préparer l'année à venir
- 2016 : Tous les salariés, conformément aux dispositions légales, passent à un entretien professionnel, afin de faire le point sur les perspectives d'évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emploi
- Tous les salariés au forfait jour passent 1 à 2 entretiens par an portant sur l'organisation et la charge de travail ainsi que sur l'amplitude des journées d'activité
- BancTec SourceHOV transmet les communications groupe aux collaborateurs.
- BancTec SourceHOV a défini sa politique véhicule de société suivants plusieurs axes.

BancTec SourceHOV compte plusieurs profils d'utilisateur de véhicule de société. A chaque profil correspond un type de véhicule. Pour les techniciens de maintenance, il s'agit de répondre avec une offre de véhicule adaptée aux longs trajets et le transport de matériel pour dépanner nos clients. Pour les commerciaux, consultants, chefs de projet, il leur est confié un véhicule permettant de se déplacer chez les clients. Pour les autres

profils, le choix est porté sur la possibilité que le collaborateur puisse répondre à une flexibilité horaire dans la gestion de son temps de travail.

- Indicateur GRI : Volet relations entre la direction et les salariés
LA4 : Pourcentage de salariés couverts par une convention collective



Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Notre politique :

- La société remet à l'arrivée de chaque collaborateur un contrat de travail en bonne et due forme avec un descriptif de poste, un livret d'accueil et une charte sur la politique de sécurité de l'information conforme à la norme ISO17799 et l'arrêté du 3 novembre 2014 (ex CRBF 97-02) *relatif au contrôle interne des entreprises du secteur de la banque, des services de paiement et des services d'investissement soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution*.
- La société s'engage à donner aux salariés le meilleur environnement de travail possible (poste de travail personnel, outils IT...).
- Il n'y a pas de délégation de personnel qui est sans réelle valeur ajoutée pour nos services et solutions.

Nos actions

- Tous les salariés reçoivent leur contrat de travail décrivant les termes et conditions de travail ainsi que les conditions de sa résiliation

Métrique

- Mise à disposition pour chaque salarié, d'un PC (portable en majorité), d'une ligne téléphonique propre et d'un accès à Internet – Intranet pour le bon accomplissement de ses tâches.

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants

Notre politique :

- Notre chaîne de valeur s'appuie les opérationnels, c'est-à-dire sur nos ressources de BancTec France.
- Notre société, qui s'engage à ne pas faire travailler des enfants, a mis en place un code éthique auprès de ses fournisseurs afin de garantir la non exploitation du travail des enfants. Nos employés ont un contrat de travail en accord avec notre code éthique. L'appel à des sociétés d'intérim permet de remplacer ou de pallier à un accroissement temporaire d'activité. Les sociétés étrangères avec lesquelles nous travaillons sont toutes engagés dans le refus du travail des enfants.

Nos actions

- Notre société s'engage à rompre immédiatement les relations commerciales avec tout fournisseur n'ayant pas adhéré à notre éthique sur l'abolition du travail des enfants

Métrique

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Notre politique :

- BancTec SourceHOV ne tolère aucune discrimination à l'embauche ou dans le déroulement de la vie professionnelle de ses salariés notamment en matière de promotion interne et formation. La société a pour valeur fondamentale le respect des différences en raison de l'origine, de la nationalité, de la couleur, du sexe, de la culture, de la religion, de l'âge ou de la situation familiale.
- BancTec SourceHOV ne tolère aucune sorte de harcèlement physique ou moral et aucune sorte de brimade orale ou physique

Nos actions

- Depuis 2003, la société a développé les contrats en alternance et en professionnalisation et les partenariats pédagogiques auprès des Bac +2/3 et Bac +4/5
- La promotion interne s'effectue en fonction du mérite et des compétences de chacun des salariés mais aussi en fonction des motivations de ceux-ci
- La société a consacré environ 2% de sa masse salariale à la formation de son personnel.
- Signature d'un accord territorial avec les entreprises locales afin de promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations dans les PME/PMI/TPE de Marne-La-Vallée et ses environs
- Réseau 2000 : école de la deuxième chance, formation en utilisant les expressions du monde Numérique (RAD/LAD...), Soutien d'un projet professionnel.
- Un ESAT est fournisseur pour BancTec SourceHOV pour la fourniture et l'entretien des plantes.
- Nous développons le business avec AlterEos : L'objet social d'AlterEos est de favoriser **l'insertion professionnelle des personnes handicapées** ne pouvant trouver leur place momentanément ou durablement dans le circuit économique ordinaire.
- Nous développons la coopération avec DSI (Distribution Services Industriels). DSI est une entreprise adaptée qui emploie plus de 250 salariés dont plus de 80 % de personnes handicapées. Elle s'organise autour de cinq pôles d'activités, bureautique, impression, logistique transport, industrie, multiservices.
- Nous développons la coopération avec ANR (Services, marque commerciale d'ANRH - Association pour l'insertion et la Réinsertion professionnelle et humaine des Handicapés). ANR intervient dans la plupart des secteurs d'activités (industrie, services et tertiaire) et propose une large gamme de sous-traitance et de prestations de services. Elle réaffirme et élargit ses missions anticipant un nouveau cadre que la loi allait fixer en 2005 «pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées».

- ARES : société d'insertion professionnelle – ateliers sans frontières
- Dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux Lancée en fin 2011, une enquête sur la santé au travail « Mesure Management Santé » qui nous a permis de recueillir le point de vue des salariés.

Cette enquête élaborée par Malakoff Médéric, groupe de protection sociale en collaboration avec un groupe d'experts est totalement anonyme et confidentielle. Elle s'appuyait sur un questionnaire d'une soixantaine de questions relatives aux sujets suivants :

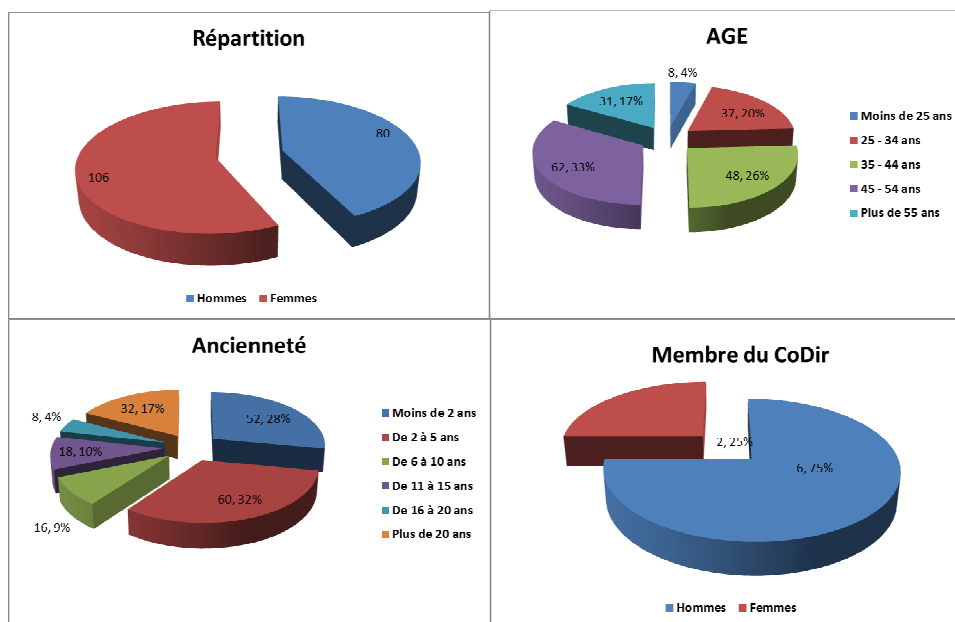
- L'environnement de travail,
- La perception de leur état de santé,
- Le mode de vie,
- Les attentes en matière de prévention.

Objectifs : avoir une image de la perception des salariés sur l'environnement de travail, de déployer des plans d'actions adaptés à notre entreprise.

Constitution d'un comité de pilotage associant CHSCT DP et différents responsables

En 2015, formation sur les risques psychosociaux auprès de l'ensemble des managers

Métrie



Principes universels relatifs aux normes de l'environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Notre politique :

- La société s'est engagée depuis longtemps dans une démarche de Développement Durable (DD). Elle a d'ailleurs adhéré en 2005 à la démarche SD 21000 que l'Ademe, la Drire et l'Afnor ont lancé afin de promouvoir le DD au sein des PME-PMI.
- Répondre aux attentes de nos clients en développant notre référentiel sécurité pour répondre aux attentes de la réglementation de l'arrêté du 3 novembre 2014 (ex CRBF 97-02) *relatif au contrôle interne des entreprises du secteur de la banque, des services de paiement et des services d'investissement soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution* et du Référentiel Sécurité Chèque (RSC).
- Certification ISO 9001 : 2008 de notre usine de fabrication de Dallas (USA). BancTec SourceHOV a intégré les aspects environnementaux dans le Système de Management Qualité ISO 9001 : 2008. BancTec SourceHOV tient des registres pour les aspects environnementaux, comme le recyclage et la conformité RoHS.
- En tant que fournisseur de solutions technologiques, la société s'engage à réduire les DEEE et à limiter les substances dangereuses dans les EEE (RoHS).

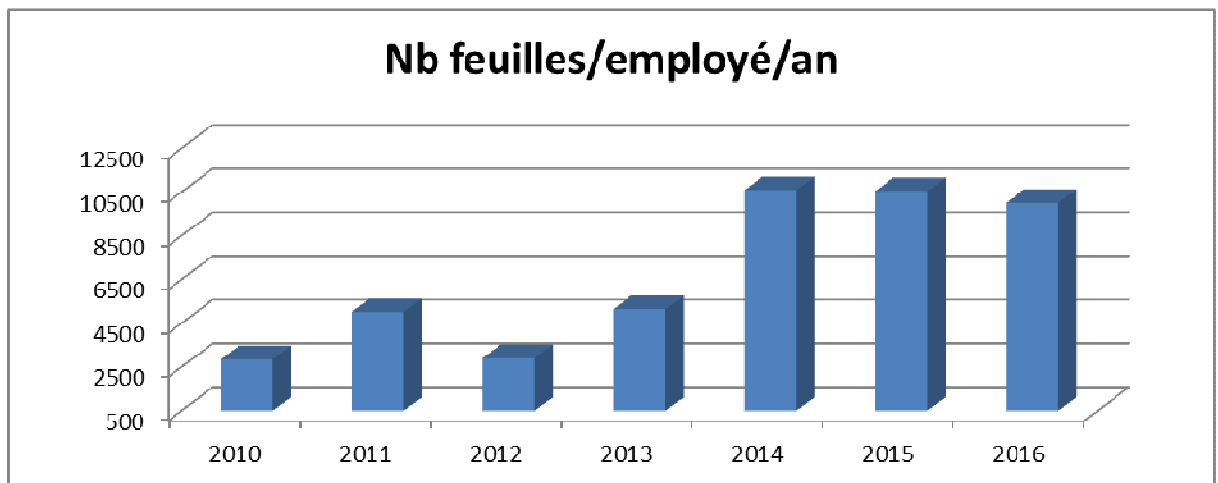
Nos actions

- Membre du « Seine et Marne Développement PME&DD77 » afin de partager les bonnes pratiques avec d'autres entreprises. Réflexions sur la sécurité en entreprise.
- Mise en place des Bonnes Pratiques au Bureau par une sensibilisation des collaborateurs :
 - Éteindre les lumières en quittant une pièce,
 - Mise en place de bac pour le recyclage des piles et ampoules
 - Mise en place des bacs de récupération des feuilles imprimées recto pour utiliser le verso du document comme brouillon,
 - Mise en place de covoiturage lors des événements de l'entreprise,
 - Mise en place d'affiches pour les gestes et postures, l'hygiène et la santé au travail pour lutter contre les accidents et les épidémies
- Certification ISO 9001 : 2008 de notre usine de fabrication de Dallas (USA)
- Utilisation par défaut du noir et blanc et du recto-verso pour les impressions papier

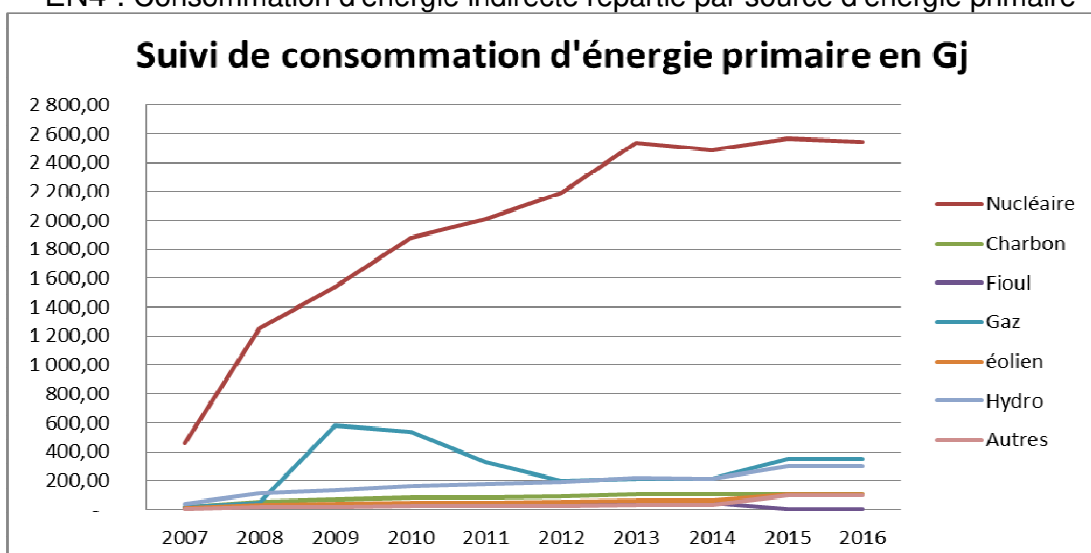
- Standardisation, sur tous les PC de l'entreprise, du fond d'écran afin de réduire la consommation énergétique
 - Recyclage des toners d'imprimante par Emmaüs/les ateliers du bocage.
 - Récupération des piles usagées par BATRIBOX.
 - Poursuite des économies d'énergie en agissant sur plusieurs pôles : chaque zone de bureau est commandée par une commande d'allumage et d'extinction. Amélioration de l'isolation des murs pour diminuer la consommation d'énergie
 - Investissement important au sein du centre de production en recherchant, le confort, le meilleur compromis pour la consommation d'énergie pour le chauffage, le rafraîchissement, l'ergonomie du site et la sécurité, l'éclairage en étudiant une régulation plus intelligente, n'éclairer que les zones ou il y a besoin d'éclairage (détecteur de présence, point d'allumage partiel pour les zones en open space).
 - Installation téléphonie sur IP : facilite les conférences call et limite les déplacements. L'outil gère à la fois les téléphones fixes et mobiles.
 - Privilégier la proximité : Les techniciens de maintenance sont positionnés au plus proches des clients pour effectuer des déplacements avec un faible bilan carbone. L'ouverture du centre de production d'Aix en Provence a été décidée pour diminuer l'impact carbone sur les transports de documents client à traiter.
 - BancTec SourceHOV a défini sa politique véhicule de société suivants plusieurs axes.
BancTec SourceHOV met en place des contrats de locations afin d'optimiser le coût en permutant l'usage des voitures entre petits et gros rouleurs. Ce choix permet de respecter les engagements contractuels (Durée de location et nombre de kilomètres parcourus) quel que soit l'utilisateur du véhicule.
La mise à disposition de véhicules de services permet aux employés conducteurs qui en bénéficient de mieux gérer leurs coûts de déplacements
- Pilier environnemental**
BancTec SourceHOV a fait le choix de véhicules à faible émissions CO2, pour répondre à sa contrainte d'objectif de réduction de son empreinte écologique.
Par le fait d'avoir des contrats de location longue durée, BancTec SourceHOV permet ainsi de ne pas accroître son empreinte carbone en choisissant le renouvellement des voitures.

Métrique

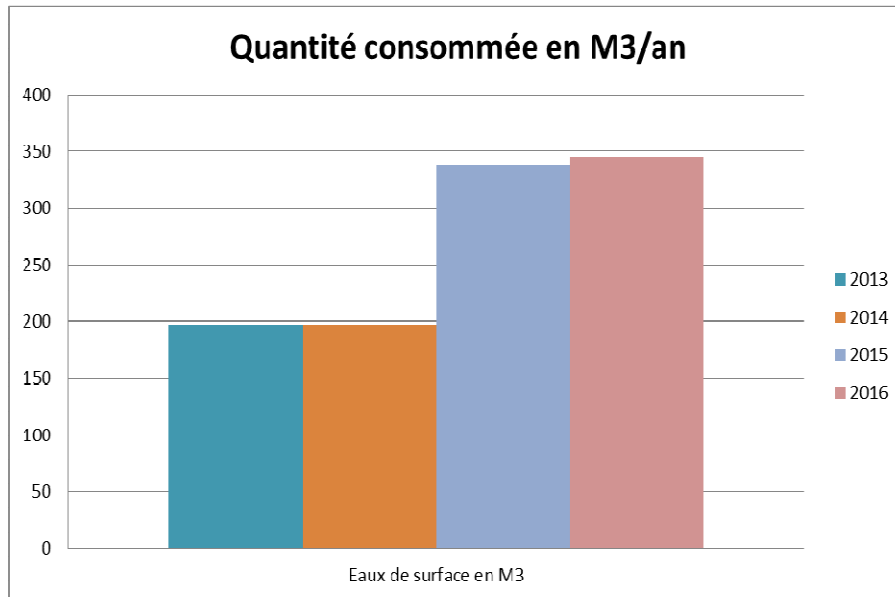
- Quantité de toner recyclé : EMMAUS a récupéré 100 cartouches (1 seul passage dans l'année)
- La consommation de papier s'est accrue depuis 2014 du fait de la forte augmentation de l'activité.



- Déclaration volontaire annuelle au registre national des producteurs mis en place par l'Ademe sur le tonnage de déchets informatiques produit par BancTec SourceHOV pour les matériels mis sur le marché après le 13 août 2005.
- En 7 ans ce sont 64 machines reconstruites permettant à nos clients de disposer d'un outil performant avec la dernière technologie du marché. Le bénéfice de faire évoluer nos matériels anciens réside dans l'économie des ressources naturelles avec un très faible impact sur le bilan carbone pour les installations clients. Les matériels installés chez nos clients ont une durée de vie moyenne de 20 ans
- Indicateur GRI : Volet relations entre la direction et les salariés
EN4 : Consommation d'énergie indirecte répartie par source d'énergie primaire



- Indicateur GRI : Volet eau – EN8 : Volume total d'eau prélevée en m³, par source.
L'augmentation de la consommation d'eau est liée à l'augmentation de nos collaborateurs.



- Indicateur GRI : Volet eau – EN9 : Sources d’approvisionnement en eau significativement touchées par les prélèvements

Année	Nbre de sources significativement touchée
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0

Principe 8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Notre politique :

- Fort de son engagement dans Global Compact et la démarche SD 21000, la société participe de plus en plus souvent à des salons professionnels afin de témoigner et de transmettre son expérience en matière de DD dans une PME-PMI (Avantage commercial, coût, objectifs recherchés, implication du personnel interne, pièges à éviter...).
- BancTec SourceHOV s'est engagé dans une démarche DD et sélectionne ses fournisseurs en fonction de leurs niveaux d'engagement envers les 10 principes de Global Compact, le DD, le respect de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH) et la déclaration des droits de l'enfant (DDE).

Nos actions

- Mise à disposition sur le site web de nos engagements vis-à-vis de Global Compact et du DD.

Métrique

- Mesure mensuelle de la consommation d'énergie (électricité et gaz).
- Réalisation du Bilan carbone et d'un bilan énergétique (2009) avec mise à jour annuelle.
- Mise en place d'indicateurs GRI.
- Signature de la charte Entrepreneur d'Avenir.

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre politique :

- BancTec SourceHOV s'est engagé dans une démarche DD et sélectionne ses fournisseurs en fonction de leurs niveaux d'engagement envers les 10 principes de Global Compact, le DD, le respect de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH) et la déclaration des droits de l'enfant (DDE). Les achats se font en centralisé au niveau européen. Sur les dix fournisseurs significatifs qui représentent 61% du coût de nos approvisionnements, tous les fournisseurs sont soit signataires du Global Compact soit disposent d'une politique RSE avec un engagement éthique.

Nos actions

- Certification ISO 9001 : 2008 de notre usine de fabrication de Dallas (USA)

Métrique

Principe universel relatif à Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Notre politique :

- Formation SOX, les managers ont signé une charte d'engagement.
- Formation de l'ensemble du personnel sur la conduite à respecter dans la relation avec nos clients.
« BancTec SourceHOV International Bribery and Corruption. EU Edition » publié en avril 2013.

Nos actions

- Les managers ont signé une charte d'engagement.
- Code éthique corporate adapté au droit français.
- Mise en place du whistleblowing sur les aspects financiers uniquement conformément à la CNIL.

Métrique

- Charte d'engagement SOX