

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2017



Engagement de Merico Delta Print au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que l'Imprimerie Merico Delta Print renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme et du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Je vous exprime également ma volonté de faire progresser ces principes, auprès des salariés de Merico et dans notre zone d'influence, afin d'améliorer notre avenir et celui des générations futures.

Plus que conscient de l'importance que revêtent les valeurs du Pacte Mondial, nous nous engageons à communiquer annuellement à la date anniversaire, l'ensemble des actions réalisées au cours de l'année pour améliorer les bonnes pratiques.

Veuillez croire, Honorable Secrétaire Général, en l'assurance de ma considération distinguée.

Hervé Lacroix



Directeur Général Opérationnel



Depuis la dernière communication d'octobre 2016, Merico a respecté les engagements pris lors de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, et un certain nombre d'actions ont été engagées.

Toujours désireuse de marquer son engagement, Merico a continué sa démarche d'amélioration en terme de :

- Défense des Droits de l'Homme
- Amélioration des Conditions de Travail
- Environnement
- Développement Durable
- Sécurité
- Lutte contre la corruption



Code de Déontologie Collaborateurs et Fournisseurs

Nous avons rédigé un Code de Déontologie Collaborateurs et Fournisseurs reprenant les thèmes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Ce Code a été soumis aux représentants du personnel en septembre 2017. Il sera mis en œuvre dès que le Comité d'Entreprise aura rendu son avis.

Planning prévisionnel de diffusion :

- avant le 31/12/2017, présentation et diffusion à l'ensemble du personnel de Merico.
- A compter du 1^{er} janvier 2018, annexion à tout nouveau contrat de travail (*)
- Avant le 31/12/2018, envoi à tous les fournisseurs accompagné d'un engagement à signer certifiant le respect de notre Code de déontologie. Le retour de cette attestation signée sera suivi (*)
- Avant le 31/12/2018, diffusé à nos clients actifs.

(*) Le signataire confirmera ainsi :

- Qu'il a lu, qu'il connaît, et comprend parfaitement les exigences du Code de Déontologie de Merico,
- Qu'il fera en sorte que lui-même, ses dirigeants, administrateurs, employés et préposés exécutent les prestations en conformité avec le Code de Déontologie de Merico,
- Qu'il tiendra une comptabilité complète, exacte, sincère et reflétant de l'ensemble de ses opérations comptables et qu'il déclarera à l'URSSAF les montants exacts réellement perçus dans le cadre des prestations effectuées pour le compte de Merico,
- Qu'il n'a pas pris et ne prendra aucune mesure susceptible de constituer une violation des Lois Anti-corruption nationales et étrangères applicables qu'il s'agisse du versement de sommes ou d'offres ou de promesses de verser des sommes ou de promettre d'offrir un quelconque objet de valeur à un agent, afin d'obtenir ou conserver des relations d'affaires pour le compte ou le bénéfice de Merico ou pour s'assurer un quelconque autre avantage.

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : *Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;*

Principe 2 : *A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.*

Notre site de production est implanté en France, nos marchés ainsi que ses partenaires de la « Supply Chain » (fournisseurs, clients, sous-traitants, ...) sont majoritairement ancrés en France même si deux de nos fournisseurs sont européens (Finlande et Portugal).

Nos « valeurs » en la matière sont cadrées par la Constitution qui s'appuie sur la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ainsi que les réglementations françaises et européennes, ce qui limite fortement les risques de violation des droits de l'homme, directs ou indirects.

Depuis bientôt 15 ans, notre soutien au Pacte Mondial fait l'objet d'une communication auprès de nos parties prenantes, au travers de divers supports : Intranet, internet, plaquettes de présentation de l'entreprise, réunions de progrès, charte qualité envoyée à nos fournisseurs,

Actions

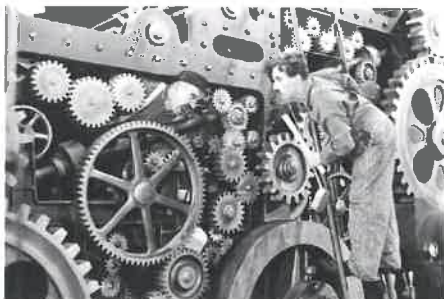
Merico s'engage à respecter :

- La Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948
- La Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail (1998)
- La convention collective nationale des Imprimeries et Industries Graphiques

Merico respecte les droits de tous les collaborateurs faisant partie de sa sphère d'influence.

Merico :

- A rédigé un Code de Déontologie (Cf. page 4)
- A intégré, en accord avec son code éthique et la législation, la notion de pénibilité en analysant les différentes activités réalisées par les collaborateurs.
- Le résultat de cette analyse est intégré dans le document unique d'évaluation des risques (qui est revu tous les ans) (Cf. annexe1).



Normes internationales du travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

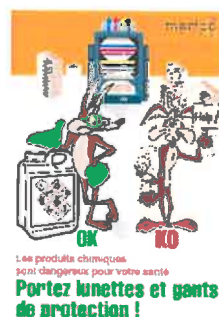
Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants ;

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

L'Homme étant au cœur de nos préoccupations, Merico :

- A rédigé un Code de Déontologie (cf. page 4)
- S'engage à ne pas recourir à toute forme de travail forcé ou obligatoire
- S'efforce de protéger la totalité de ses salariés en matière d'hygiène, de sécurité, de harcèlement et de pénibilité au travail :
 - des flashes QSE mensuels ont été mis en place. Ils sont animés par notre référent Hygiène Qualité Sécurité Environnement, et incluent systématiquement une sensibilisation sur une thématique sécurité et/ou environnementale.
 - une campagne d'affichage a été réalisée :
 - 1^{er} semestre 2017 : pour sensibiliser les collaborateurs au port des protections auditives. (Cf. Annexe 2) ,
 - 2nd semestre 2017 : pour sensibiliser les collaborateurs au port des lunettes de gants de protections. (Cf. Annexe 2).



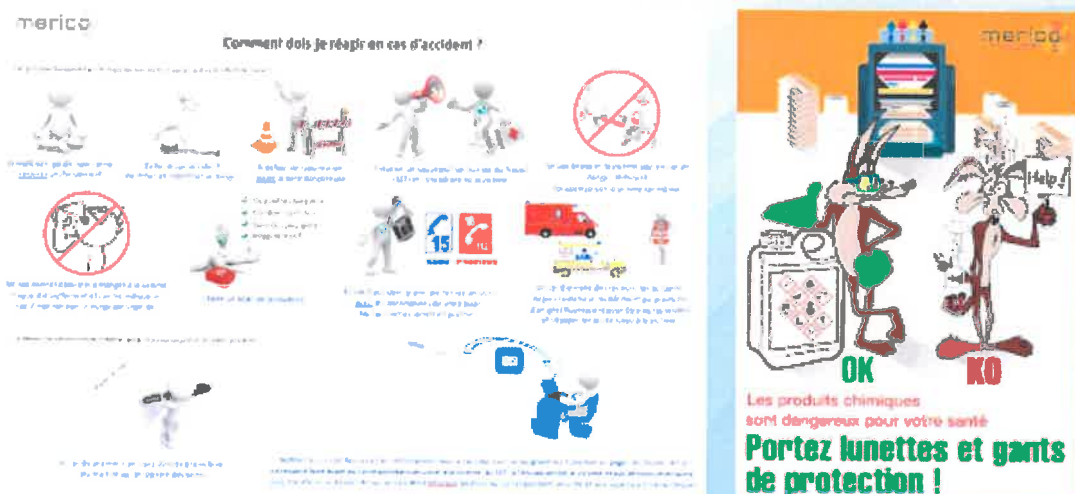
- un journal interne MERISCOPE qui aborde régulièrement des thématiques Sécurité

Extrait du Meriscope de septembre 2017

LA SECURITE CHEZ MERICO

Pour 2017, outre les équipements de protection individuelle qui ont été mis à votre disposition, la sécurité c'est :

- 7 nouveaux Sauveteurs Secouristes du Travail,
- Une habilitation électrique BEM pour 8 collaborateurs,
- 1 nouveau titulaire du CACES R389 (conduite de chariots),
- 5 personnes sensibilisées aux risques routiers,
- 30 collaborateurs formés au risque incendie,
- Un total de plus de 60 jours/homme de formation
- Une 2^{de} campagne d'affichage dédiée à la sensibilisation au port des EPI et aux consignes en cas d'accident de travail :



- La mise en place d'un nouveau formulaire de traitement des accidents de travail et de trajet,
- La location de 3 chariots élévateurs pour remplacer les chariots en mauvais état.

La sécurité c'est l'affaire de tous !

- pour renforcer cette action interne permanente, nous nous appuyons sur les Services de Santé au Travail, pour réaliser des actions ponctuelles :
 - sensibilisation à l'utilisation des produits chimiques (90% des collaborateurs en contact avec des produits chimiques ont été formés fin 2016, prochaine session prévue en 2018),
 - de sensibilisation au port des EPI (prochaine session prévue en décembre 2017),
 - de sensibilisation au travail de nuit (92% des collaborateurs concernés par le travail de nuit ont été sensibilisés en janvier 2017, prochaine session prévue en janvier 2018),
 - de sensibilisation aux postures de travail sur postes bureautiques (prochaine session prévue en janvier 2018).

Pour une efficacité maximale, dans la mesure du possible, ces actions sont menées directement auprès des collaborateurs sur leur poste de travail.

Nous réalisons également des formations gestes et postures à destination des collaborateurs travaillant en atelier ou en magasin, en nous adossant à des formateurs

qui viennent, en amont de la formation, « évaluer » les postes de travail afin d'adapter au mieux leur prestation au quotidien de leurs stagiaires.

Sur la période 2016 – 2017, 60 collaborateurs sur 74 ont été concernés par ces mesures, soit 80% de notre effectif total. Notre cible 2018 est de couvrir au moins 90% de nos collaborateurs.

- Un nouveau formulaire d'analyse des accidents de travail a été mis en place.
- Lutte quotidiennement contre les accidents du travail :
 - 2 accidents de travail constatés en 2016
 - 2017 : pas d'accident de travail constaté à ce jour
- S'engage à ne pas recourir à de la main d'œuvre de moins de 16 ans comme le stipule le code du travail.
- Œuvre pour le dialogue social : nous organisons des réunions régulières avec chacune des instances représentatives du personnel :
 - chaque mois avec les Délégués du Personnel, ainsi qu'avec le Comité,
 - d'Entreprise (délégation unique),
 - et au minimum chaque trimestre avec le Comité d'Hygiène, de Sécurité, et des Conditions de Travail.
- Des réunions générales d'information sont organisées trimestriellement.



Négociation collective

Merico respecte l'ensemble des obligations de l'OIT et du Droit du Travail Français. Elle met à disposition des institutions représentatives du personnel, l'ensemble des moyens nécessaires à leur fonctionnement et s'attache à faire vivre la négociation collective.

Dans ce cadre, le comité d'entreprise, avec l'accord des syndicats représentatifs dans l'entreprise, est intégré de fait à toute négociation d'accord collectif (aménagement du temps de travail, égalité hommes/femmes, ...).

Dans ce cadre, outre la signature d'un nouvel accord sur l'égalité homme/femme en décembre 2016, Merico a :

- procédé à la rédaction de la fiche de poste détaillée de chacun des postes de *l'entreprise* (Cf. annexe 3),
 - soumis l'ensemble des fiches ainsi rédigées à l'examen des instances représentatives du personnel (comité d'entreprise, délégué syndical),
 - effectué, en avril 2017, la mise en place effective de ces fiches, après avis favorable des instances représentatives du personnel.
- ➔ **16%** des collaborateurs ont été promus.

D'autre part conjointement avec les IRP, Merico étudie actuellement :

- Les modalités d'encadrement de la faculté pour les personnels Merico, de "faire un don de jours de repos au profit de collaborateurs ayant un enfant ou un conjoint malade". Ces modalités devraient être définies pour fin 2017 (objectif : mise en place début 2018).
- La proposition d'intégration dans le plan d'action sur le contrat de génération de l'entreprise d'une mesure prévoyant la possibilité pour les personnels âgés de 55 ans et plus et bénéficiant de la prime d'ancienneté, de pouvoir transformer cette dernière en jours de repos.



Alors que le contexte économique et le manque de visibilité ont tendance à favoriser la précarisation de l'emploi et malgré la réduction de notre effectif, nos emplois sont essentiellement permanents et nous continuerons à privilégier les Contrats à Durée Indéterminée.

	CDI	CDD	TOTAL	%
2011	99	3	102	2,94%
2015	80	1	81	1,23%
31/07/2017	73	1	74	1,35%



Travail et handicap

4 salariés porteurs de handicap, soit plus de 5% de notre effectif, sont actuellement employés par Merico. Un 5^{ème} collaborateur étant en phase de RQTH, nous étudions, en partenariat avec les Services de Santé au Travail et les Services d'Appui au Maintien dans l'Emploi des travailleurs Handicapés, les solutions d'aménagement de son poste de travail.

En 2017, un investissement de 15 k€ a été réalisé pour aménager le poste de travail d'un salarié porteur de handicap.

Nous continuons à sous-traiter certains de nos travaux de façonnage à des **Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** ou aux **Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH)** se situant géographiquement proches de notre site industriel.

Développement de l'employabilité



Comme en 2016, le plan négocié avec les institutions représentatives du personnel pour 2017 est axé sur le développement des compétences métiers.

Ont été notamment mises en œuvre :

- Une formation à la colorimétrie représentant 644 heures,
- Une formation Web to Print représentant 168 heures,
- Une formation aux techniques de management représentant 128 heures,
- Les formations au Passeport Européen de Compétences ont représenté quant à elles 112 heures.

Le 1^{er} projet de plan de formation 2018 présenté lors de la réunion de Comité d'Entreprise de septembre prévoit quant à lui 230 jours/homme.



Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nos engagements dans la durée

Merico poursuit son engagement qualité et environnemental avec les certifications :

- **ISO 14001 (Système de Management Environnemental)** vs 2004 (passage en version 2015 en cours).
- **FSC® et PEFC®** nous permettant de garantir à nos clients l'utilisation de papiers provenant de forêts gérées durablement.
- **ISO 9001 (Système de Management de la Qualité)** vs 2008 (passage en version 2015 en cours).

De plus :

- Nous sommes conformes aux exigences de la marque **Imprim'Vert®** depuis 2006.
- Notre notation **ECOVADIS** pour 2017 est de 68/100.
- Notre notation **ACESIA** pour 2017 est de 62/100.



Objectif énergie

Merico a initié une démarche de réduction de ses consommations électriques.

Les CCI de la région Midi-Pyrénées déploient actuellement une opération collective, **Objectif Energie**, qui vise à mobiliser les entreprises des secteurs industriel et tertiaire sur la maîtrise de leurs consommations d'énergie. L'opération bénéficie du soutien de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) et de la région Occitanie dans le cadre du PRELUDE II.

C'est dans ce cadre que Merico a participé à une visite Energie réalisée par un chargé de mission Energie de la CCI Occitanie.

Merico a ainsi pu bénéficier « d'un œil professionnel extérieur » qui lui a permis de déterminer ses principaux postes de consommation et de repérer ses principaux gisements d'économies d'énergies.

De cette visite, un plan de recommandation par poste (Pratiques, Bâtiment et ambiance, chaufferies, air comprimé, éclairage et équipements électriques) a été rédigé, permettant à Merico de mettre en place des actions à faible coût.

Cette visite énergie n'étant qu'une première étape de notre démarche, nous espérons en 2018 pouvoir poursuivre notre engagement avec un Diagnostic Energétique réalisé par un Bureau d'Etude.

Celui-ci aura pour objectif d'établir un bilan énergétique suite à la réalisation de mesures, de proposer de façon claire et structurée un plan d'action constitué de scénarii qui nous permettront de réduire de façon significative nos consommations énergétiques dans les meilleures conditions de coût, de rentabilité et de délai.

Achats papier

Nous privilégions les fournisseurs de papier ayant une démarche environnementale et donc les achats de papiers certifiés PEFC ou FSC. Merico est détentrice de la double certification depuis 2008.

	2011	2016	31/08/2017
% des achats avec papier PEFC ou FSC	84.25%	88.17%	97.6%

Réduction des Déchets

Merico s'efforce de réduire ses déchets d'année en année.

Les Actions qui ont été mises en place en début d'année 2017 ont porté leurs fruits car notre tonnage de déchet a diminué de manière significative :

- Mise en place de consigne sur les bidons souillés de produits chimiques avec le fournisseur
- Sensibilisations régulières sur le tri des déchets lors des flashes QSE ou via le Meriscope,
- Diminution des fréquences de vidange des eaux de mouillage.

Tonnage DD 2016	Tonnage DD 2017 (31/08/2017)	ECART 2016-2017
68.35	36.17	-32.18

Principe de précaution

L'entreprise s'efforce d'appliquer le principe de précaution dans sa politique d'achats et dans sa stratégie industrielle.

L'adhésion à une organisation professionnelle, l'UNIIC, permet à Merico de disposer de ressources en matière d'information réglementaires et techniques, d'être informée des études commanditées par la Branche ainsi que des actions et évolutions dans le secteur.



Lutte contre la corruption

Merico confirme son soutien aux valeurs du Pacte Mondial en matière de lutte contre la corruption.

Filiale du Groupe Inforsud détenu majoritairement par la Caisse de Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées, Merico est soumis à une obligation de transparence financière.

Ses comptes sont régulièrement audités par les commissaires aux comptes du Groupe.

Merico :

- respecte le droit de la concurrence, en pratiquant avec ses clients et fournisseurs un commerce loyal et respectueux des législations et des pratiques en vigueur,
- établit des relations de coopération mutuelle avec ses fournisseurs,
- s'interdit d'accorder toute libéralité, avantages pécuniaires, ou autres cadeaux de toute nature à ses clients,
- est exempt de toute amende ou sanction qui aurait pu lui être délivrée à ce titre,
- a rédigé un Code de Déontologie (Cf. page 4)

Annexe 1

ANALYSE PENIBILITE

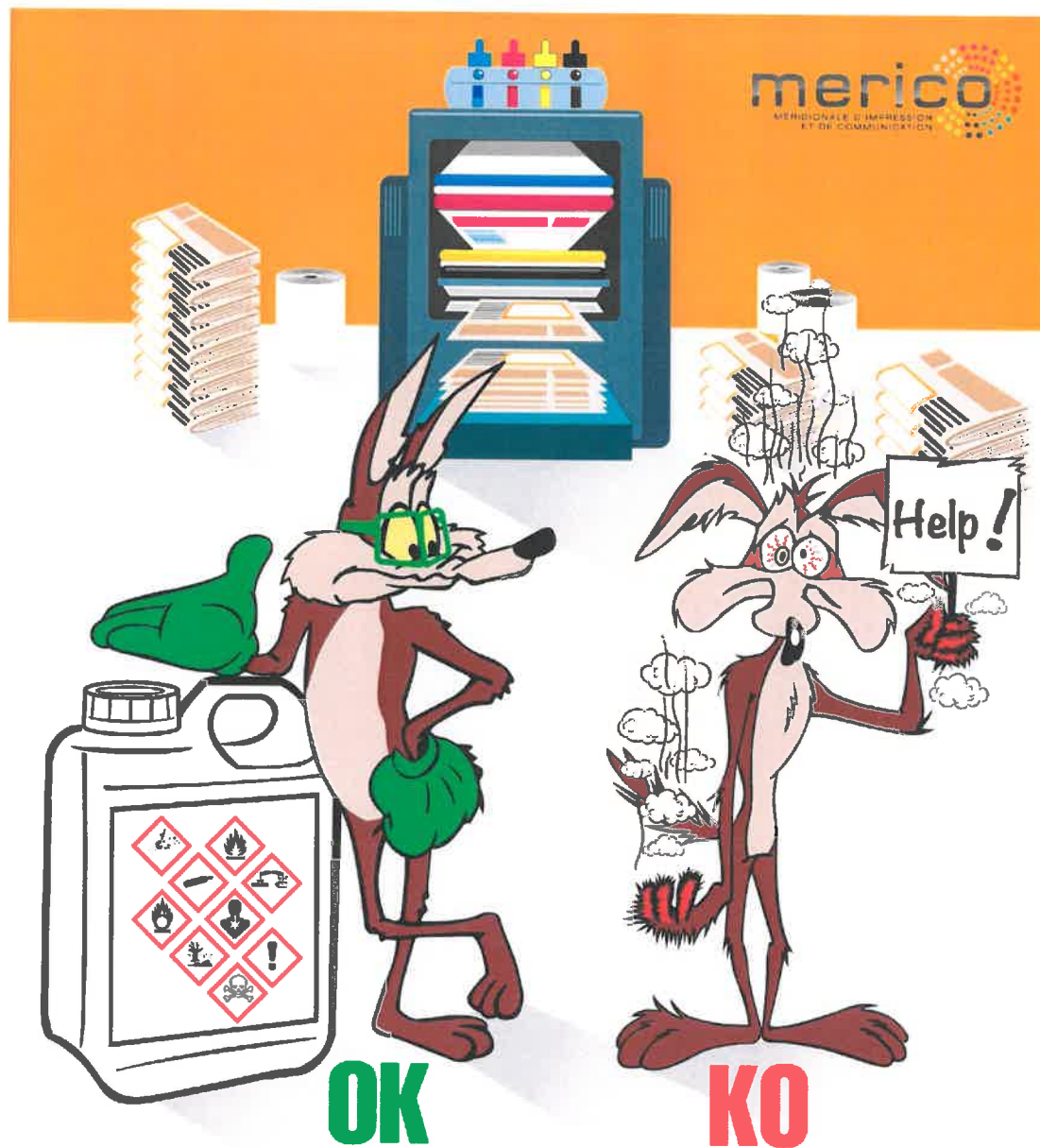
Tableau récapitulatif d'éligibilité aux facteurs de pénibilité - 2016/2017

Entreprise : Merico		Site : Bozouls	
Auteur : APB		Date : 06/12/2016	

Facteurs de pénibilité	Seuils d'exposition			Applicable ?	Preuve d'éligibilité ou de non-éligibilité
	Action ou situation	Intensité minimale	Durée minimale		
Travail de nuit dans les conditions fixées aux articles L. 3122-29 à L. 3122-31 du code du travail	Une heure de travail entre 24 heures et 5 heures		120 nuits / an	Non	Nombre de nuits max effectuées pour une personne: 77
Travail en équipes successives alternantes	Travail en équipes successives alternantes impliquant au minimum une heure de travail		50 nuits / an	Oui	12 personnes ayant réalisé plus de 50 nuits (ateliers impression continu et plat et façonnage continu)
Activités en milieu hyperbare définies à l'article R. 4461-1 du code du travail	Interventions ou travaux	1200 hectopascals (1,2 bar)	60 Interventions / an	Non	Non concerné
Travail répétitif caractérisé par la réalisation de travaux impliquant l'exécution de mouvements répétés, sollicitant tout ou partie du membre supérieur, à une fréquence élevée et sous cadence contrainte	Temps de cycle ≤ à 30 secondes : 15 actions techniques ou + Temps de cycle > à 30 secondes, temps de cycle variable ou absence de temps de cycle : 30 actions techniques ou plus par minute		900 heures / an	Non	Non concerné
Postures pénibles définies comme positions forcées des articulations	Maintien des bras en l'air à une hauteur située au dessus des épaules		900 heures / an	Non	Analyse effectuée
	Et/ou positions accroupies ou à genoux				
	Et/ou positions du torse en torsion à 30 degrés				
	Et/ou positions du torse fléchi à 45 degrés				
Manutentions manuelles de charges définies à l'article R. 4541-2 du code du travail	Lever ou porter	Charge unitaire de 15 kg	600 heures / an	Non	Analyse effectuée
	Pousser ou tirer	Charge unitaire de 250 kg			
	Déplacement du travailleur avec la charge ou prise de la charge au sol ou à une hauteur située au-dessus des épaules	Charge unitaire de 30 kg			
		Cumul de manutention de charges	7,5 tonnes cumulées par jour	120 jours / an (cumul de manutentions)	Oui
Agents Chimiques Dangereux (ACD) mentionnés aux articles R. 4412-3 et R. 4412-60 du code du travail, y compris les poussières et les fumées.	Exposition à un agent chimique dangereux relevant d'une ou plusieurs classes ou catégories de danger définies à l'annexe I du règlement (CE) n° 1272/2008 (CLP) et figurant dans un arrêté du ministre chargé du travail.	Le seuil est déterminé, pour chacun des agents chimiques dangereux, par application d'une grille d'évaluation prenant en compte le type de pénétration, la classe d'émission ou de contact de l'agent chimique concerné, le procédé d'utilisation ou de fabrication, les mesures de protection collective ou individuelle mises en oeuvre et la durée d'exposition, qui est définie par arrêté du ministre chargé du travail et du ministre chargé de la santé.	150 heures / an	Non	Analyse effectuée
Vibrations mécaniques mentionnées à l'article R. 4441-1 du code du travail	Vibrations transmises aux mains et aux bras	Valeur d'exposition rapportée à une période de référence de 8 heures de 2,5 m/s²	450 heures / an	Non	Etude de mesures prévues avec la médecine du travail sur janvier 2017
	Vibrations transmises à l'ensemble du corps	Valeur d'exposition rapportée à une période de référence de 8 heures de 0,5 m/s²		Non	
Températures extrêmes	Température ≤ à 5°C ou ≥ à 30°C		900 heures / an	Non	Locaux chauffés pendant la période hivernale Période estivale de 40 jours environ (soit 320 heures)
Bruit mentionné à l'article R. 4431-1 du code du travail	Niveau d'exposition au bruit à l'oreille rapporté à une période de référence de 8 heures d'au moins 81 dB (A)		600 heures / an	Non	Mesures effectuées en novembre 2015 (entre 73 dB et 91 dB) Equipement du personnel atelier de bouchons moulés (SNR de 23 ou 24 dB) Bouchons en mousse à disposition à l'entrée des ateliers (SNR 33dB)
	Exposition à un niveau de pression acoustique de crête au moins égal à 135 dB (C)		120 fois / an	Non	Mesures effectuées en novembre 2015 (pic de crête max 146 dB) Equipement du personnel atelier de bouchons moulés (SNR de 23 ou 24 dB) Bouchons en mousse à disposition à l'entrée des ateliers (SNR 33dB)

Annexe 2
CAMPAGNE D’AFFICHAGE





Les produits chimiques
sont dangereux pour votre santé

**Portez lunettes et gants
de protection !**

Annexe 3
FICHE DE POSTE



FICHE DE POSTE

Date :
Validation :

Convention collective applicable :

IDENTIFICATION DU POSTE	
Intitulé du poste	Classification minimale associée :
Nature du poste	
PRESENTATION DU SERVICE	
Service Organisation du travail	
Positionnement du poste au sein du service	Sous responsabilité hiérarchique : - (N+1) - (N+2)
MISSIONS DU POSTE	
Mission principale, finalité du poste	
Activités	
Champ des relations	
COMPETENCES REQUISES SUR LE POSTE	
SAVOIRS / CONNAISSANCES	
SAVOIR / PRATIQUE METIER	
SAVOIR-ETRE / ATTITUDES / COMPORTEMENT	