



C O N S E I L  
C O N T R Ô L E  
S E C U R I T É  
®

196 rue du Rocher de Lorzier  
38430 Moirans  
FRANCE  
Tél. : 04 76 55 97 91  
Fax : 04 76 55 52 74  
info@acritec.fr  
www.acritec.fr

## Communication sur le progrès (COP)

Pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2016 au 31 octobre 2017

### DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU GERANT

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que notre société ACRITEC, organisme d'inspection technique et de formation professionnelle, réitère son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Le 01 novembre 2017

Pascal NURY

## Présentation d'ACRITEC :

ACRITEC réalise des vérifications sur des installations électriques, de gaz, de système de sécurité incendie, d'équipements de travail, d'équipements sportifs, d'aires de jeu, d'équipements pour travaux en hauteur.

Les formations professionnelles que nous dispensons, préparation à l'habilitation électrique, aux autorisations de

conduite d'engins de levage ou d'engins de travaux publics sont en liens avec nos métiers d'inspection et contribuent à la prévention des risques.

Le secteur de nos activités s'étend principalement sur la région Rhône-Alpes, il nous arrive parfois d'intervenir en dehors de la région ou à l'international.

3000 clients nous font confiance. Ils se composent de collectivités locales, d'établissement recevant du public, de PME, de grands groupes et de commerçants.

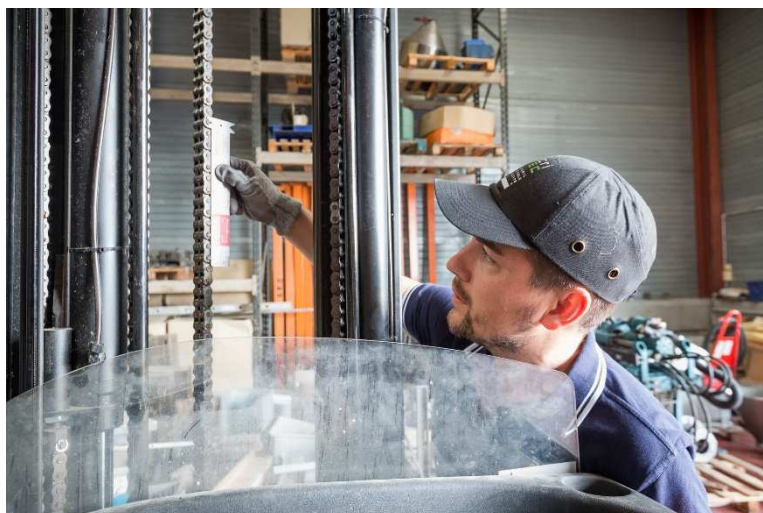
Nous sommes un organisme tierce partie indépendante composé de 17 personnes.

Au quotidien, à travers nos missions d'inspection et de formation professionnelle, nous travaillons pour la sécurité des travailleurs, la sécurité du public, la protection des biens et de l'environnement.

Jour après jour, par notre travail, nous contribuons au développement durable.

## Nos valeurs

Les trois principales valeurs d'ACRITEC sont la **Transparence**, l'**Equité** et la **Confiance**. Ces valeurs sont connues et partagées par l'ensemble de l'équipe.



## ENGAGEMENTS

Afin d'assurer sa pérennité en matière de développement durable ACRITEC s'engage à:

- Satisfaire ses clients en respectant ses engagements QSE
- Se conformer aux exigences réglementaires, contractuelles ou autres
- Suivre la performance de notre entreprise afin d'améliorer sans cesse l'efficacité de notre organisation en matière Qualité Sécurité, Santé et Environnement
- Prévenir la pollution au travers d'actions programmées avec l'ensemble du personnel d'ACRITEC "Economiser les matières premières, les ressources et maîtriser nos sources de pollution"

En ma qualité de Gérant, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques pour garantir ces engagements.

## OBJECTIFS 2017

### - QUALITE

- Informatiser le SMQSE

### - SANTE ET SECURITE

- *Identifier et évaluer les risques sécurité et santé*
- *Réaliser des visites de sécurité sur nos sites et ceux des sous-traitants*
- *Mettre en oeuvre les actions préventives*
- *Réaliser des prestations par du personnel formé, qualifié et habilité*
- *Ne pas faire appel à du personnel intérimaire lors de nos interventions*
- *Limiter l'activité réalisée en sous traitance*
- *Questionner les techniciens sur les retours d'expérience*
- *Analyser les retours d'audits*

### - PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

- Passage du SME en version 14001 Version 2015
- Conserver une consommation de papier constante pour un chiffre d'affaire croissant
- Maitriser la mise au rebut des équipements électriques (DEEE)
- Réduire la consommation d'énergie fossile (moins de consommation de carburant)
- Réduire la pollution de l'air (véhicules plus propres).

Je compte sur l'ensemble du personnel pour poursuivre son implication dans le respect de la politique engagée et l'amélioration de nos performances.

## DESCRIPTION DES ACTIONS

### Droits de l'homme

- Engagement et Adhésion de la société ACRITEC au Global Compact Global Compact ;
- Nous participons au groupe de travail RSE du réseau « Envol ». Ce réseau local est une initiative du Pays Voironnais et de l'UNIRV (Union Interprofessionnel des Entreprises de la Région Voironnaise). Il permet notamment de promouvoir le développement durable et permet des échanges de bonnes pratiques entre les membres.  
Le groupe de travail a réalisé une présentation afin de promouvoir la RSE sur notre territoire avec comme thématique « ODD & RSE : les entreprises du Pays Voironnais s'engagent ». Dans ce cadre nous avons réalisé une étude ODD – Territoire et entreprises du Pays Voironnais 2017 ;
- Acritec travaille depuis plusieurs années avec des entreprise de service Malgache, nous avons créé des liens étroits de collaboration avec ces entreprises et nous leurs rendons régulièrement visites ;
- Les dirigeants se sont engagés auprès de l'association CASA en accueillant un demandeur d'asile, nous avons fait un don de pour l'association CASA qui vient en aide aux migrants ;
- Nous nous sommes engagés à proposer nos services sans aucune discrimination. Nous avons accueilli un stagiaire de nationalité algérienne pendant trois mois. Nous souhaitons favoriser au sein de notre entreprise l'ouverture vers l'autre par des voyages à Madagascar avec nos salariés et l'accueil de personnes de nationalités et de cultures différentes.
- Nous avons soutenu une course organisée par l'ASPARUN dont les bénéfices ont été reversés à l'association Loisirs Pluriel porte des Alpes <http://www.enfant-different.org/mercredis-et-vacances-scolaires/loisirs-pluriel-porte-des-alpes> qui s'est donnée pour but de permettre aux enfants en situation de handicap, quelle que soit leur pathologie, de jouer, de vivre et de grandir avec les autres ;
- Nous avons accueilli en stage un demandeur d'asile au travers d'une formation avec une convention entre ACRITEC et le Lycée des Charmilles à Grenoble.

## Travail

- ACRITEC est en mode de management "entreprise libérée" notre personnel est régulièrement formé à la Process communication® car nous sommes attentifs au mode de fonctionnement de nos salariés. Ce management individualisé permet d'être vigilant aux zones de confort et aux points forts de chacun.
- Nos salariés sont libres de gérer leur temps de travail afin d'équilibrer leur vie professionnelle et personnelle. Nous acceptons les congés sans solde quel que soit le besoin.
- Nos locaux ont été entièrement refaits et conçus avec les salariés. Une salle de sieste avec fauteuil massant a été installée pour récupérer en cas de fatigue et une grande cuisine a été aménagée pour des déjeuners conviviaux.
- Notre système de management de la sécurité est certifié MASE, un ostéopathe intervient régulièrement pour voir les salariés qui le souhaitent ;
- Les enjeux santé, sécurité et environnement sont pris en compte dans notre politique d'achat pour les missions sous-traitées ;
- ACRITEC est membre du réseau entreprendre, par le biais de ce réseau, nous accompagnons de nouveaux entrepreneurs dans la création et le développement de leur activité. Ces nouvelles entreprises sont sources d'emplois et de richesses dans notre région. <http://www.reseau-entreprendre.org/isere/>
- Nous dispensons de la formation professionnelle au travers d'une filiale MGX CONTROLE, cette structure a fait certifier son système de management de la qualité par AFNOR CERTIFICATION N° 2017/75623.3 ;
- ACRITEC a contractualisé un programme "Ambition" avec le réseau entreprendre afin de développer et pérenniser l'entreprise ;
- Nous sommes membre de l'association Centr'Alp qui permet de développer l'**esprit de cohésion** et les **actions de coopération** entre les entreprises. Notre Directeur fait partie du conseil d'administration de cette association ;
- Nous avons réalisé comme chaque année un séminaire d'entreprise en Sicile dans le but d'échanger en dehors de l'ambiance de travail et d'améliorer la cohésion de l'équipe.



« Le plus » ACRITEC  
Notre salle de sieste





## Environnement

- Le soutien à la fondation AgroParisTech à l'occasion d'un projet CEA Plastics expédition océanographique en Méditerranée qui mêle recherche et sensibilisation sur la pollution des océans par les micro-plastiques. <http://www.enfant-different.org/mercredis-et-vacances-scolaires/loisirs-pluriel-porte-des-alpes>
- Au bureau de Moirans, tous nos éclairages fluorescents ont été remplacés par des éclairages à LED afin de réduire notre consommation d'énergie ;
- Le virage du passage au tout numérique est pris, ce qui nous a permis de diminuer considérablement notre consommation de papier. Sur cet axe, nous avons trouvé une opportunité en créant et commercialisant via MGX contrôle notre filiale, une solution de reporting sur tablette informatique ;
- Pour l'environnement nous avons un système de management, ce système est établi en référence à la norme ISO 14001- 2015. Cette année en plus du passage à la nouvelle version de la norme, nous avons intégré ce système sur une solution informatique de gestion QSE ;
- Nous sommes en phase de test sur un véhicule essence hybride rechargeable.



## Lutte contre la corruption

- Nous avons signé la charte éthique de la COPREC, organisation professionnelle qui fédère les organismes de prévention, d'inspection et contrôle tierce partie indépendante.

*Au titre de la Charte Ethique chaque adhérent s'engage auprès de la COPREC à :*

- *Mettre à disposition de ses équipes des recommandations en matière de prévention des conflits d'intérêts directs ou indirects de ses propres collaborateurs ainsi qu'à la promotion des bonnes pratiques en France. Ce code éthique ou code d'intégrité, propre à chaque société, devra être présenté et expliqué à l'ensemble des salariés. L'adhérent s'assure de l'impartialité de jugement de ses collaborateurs malgré la proximité induite avec le client qui rétribue l'organisme d'inspection, d'essai et de certification. L'adhérent s'assure également que l'encadrement de la société garantit un contexte interne favorable aux collaborateurs pour délivrer des avis et jugements en totale impartialité ;*
- *Respecter les exigences d'indépendance fixés dans le cadre de règlements européens, de réglementations nationales, de normes françaises, européennes et internationales ;*
- *Respecter les positions de la COPREC applicables en France quant aux activités sujettes à diverses interprétations autour de la notion de juge et partie ;*
- *À fournir une revue annuelle faisant état des évolutions engagées.*

- Dans le cadre de notre système qualité accrédité par le COFRAC en référence à la norme ISO 17020, nous nous engageons à réaliser nos inspections en toute impartialité et sans discrimination ni préférence, ACRITEC est pleinement responsable de l'impartialité de ses activités et pour ce faire met en place un système de surveillance permettant de supprimer toute pression pouvant porter préjudice à son impartialité ;



- Afin de réaliser des inspections avec objectivité, sans conflits d'intérêts, ACRITEC et le client se déclarent contractuellement être indépendants des matériels, installations ou objets inspectés ;
- ACRITEC s'engage à demeurer un organisme indépendant des parties impliquées et s'interdit d'être concepteur, propriétaire, installateur, fabricant ou l'utilisateur de l'objet à inspecter.

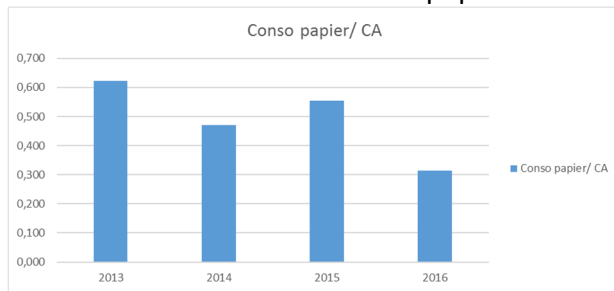


## MESURE DES RÉSULTATS

### Résultats sur l'environnement

Afin de surveiller ses impacts sur la dégradation de la qualité de l'air, la consommation d'énergie non renouvelable et le recyclage des DEEE, ACRITEC réalise des mesures, en voici les résultats :

- Une forte diminution de papier consommé par rapport au volume d'affaire ;



- Une légère diminution de 0,68 % sur la consommation du carburant par rapport à l'activité réalisée ;
- 100 % des DEEE sont suivis jusqu'au déchets.

### Résultats sur la santé et la sécurité au travail :

Nous n'avons pas eu d'accidents du travail sur la période.

Taux de fréquence TF1 (nombre d'accident avec arrêts) : 0

Taux de fréquence TF2 (nombre d'accident total) : 0

Taux de gravité : 0

Nous souhaitons maintenir ces taux au même niveau