

Informe de Progreso 2016

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Versión: 1.0 | Nivel de seguridad Público



Índice

Contenido

1	Identificación del Informe	3
2	Información General de la Compañía	5
2.1	Datos generales	5
2.2	Gobierno Corporativo.	5
2.3	Seguimiento de Progreso en la implantación de los 10 principios por la Junta Directiva.	6
2.4	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas.	6
2.5	Datos económicos.	6
2.6	Naturaleza jurídica.	6
2.7	Mercados en los que operamos.	7
2.8	Nuestra actividad.	9
2.8.1	Nuestro valor diferencial.	10
2.8.2	Nuestro compromiso con la calidad.	11
2.8.3	Portfolio Satec.	11
2.9	Nuestra experiencia por sectores de actividad.	13
2.9.1	Operadoras de telecomunicaciones.	13
2.9.2	Gobierno.	13
2.9.3	Sanidad.	14
2.9.4	Medioambiente y recursos naturales.	14
2.9.5	Energías renovables.	15
2.9.6	Transporte.	15
2.10	Premios y distinciones recibidas.	16
2.10.1	Satec galardonada con el "Premio Nacional Democracia Digital" de Perú.	16
2.10.2	Satec galardonada en 2ª edición de los Data Center Solutions Awards.	17
2.10.3	Satec galardonada en los premios Huawei Partner Circle 2016	17
3	Carta del Presidente	18
4	Satec y sus grupos de interés.	19
4.1	Criterios para la selección de los Grupos de Interés.	19
4.2	Modo de incorporación a la estrategia de la Compañía de las sugerencias de sus Grupos de Interés	19
4.3	Canales de comunicación.	20
5	Principios del Pacto Mundial.....	23
5.1	Derechos humanos: principios 1 y 2.	23
5.1.1	Derechos Humanos y nuestros empleados.	25
5.1.2	Derechos Humanos y nuestros clientes.	29
5.1.3	Derechos Humanos y nuestros proveedores.	34
5.1.4	Derechos Humanos y la Sociedad	36
5.2	Normas laborales: principios 3, 4, 5 y 6.	41
5.2.1	Relaciones laborales.	41
5.2.2	Trabajo forzoso.	43
5.2.3	Trabajo infantil.	45
5.2.4	Discriminación.	47
5.3	Medio Ambiente: principios 7, 8 y 9.	52
5.3.1	Política ambiental	52
5.3.2	Iniciativas relacionadas con el medioambiente.	55
5.3.3	Difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.	57
5.3.4	Objetivos 2017	57
5.4	Lucha contra la corrupción: Principio 10.	58

María Martínez

SATEC. Sistemas Avanzados de Tecnología SA
 Avd. Europa, 34 A 28023 Aravaca – Madrid
www.satecgroup.com

Empresa certificada según UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004,
 UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, UNE-ISO/IEC 27001:2007

1 | Identificación del Informe

Fecha de adhesión al Pacto Mundial: 23 de febrero de 2009

Tipo de informe: Informe de progreso

Periodicidad del informe: Anual

Alcance del informe de Progreso: España

Medios de difusión del Informe de Progreso: Externamente por medio de la página web del Pacto Mundial y de nuestra web corporativa. Internamente en el Portal del Empleado y a través de boletines electrónicos de difusión, como nuestro Meeting Point.

Día de publicación del Informe: 18-10-2017

Periodo cubierto por el presente Informe de Progreso: año 2016

Fecha del Informe anterior más reciente: octubre 2016

Estructuración del Informe de Progreso: Para la elaboración del presente informe, se ha seguido la agrupación de los principios en cuatro grandes áreas, que define el Pacto Mundial:



DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.



NORMAS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;

Principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;

Principio 5: Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales;

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental;

Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Definición de la materialidad: Con el fin de definir aquellos aspectos e identificadores más relevantes a incluir en el presente informe, Satec ha identificado y estructurado jerárquicamente sus grupos de interés y ha definido canales de comunicación estables con ellos. Además, hemos tenido en cuenta nuestra Misión, Valores y estrategia corporativa, por lo que se recogen también aquellos aspectos de la Responsabilidad Social que son importantes o relevantes para nuestro negocio.

Con la información recabada por esas fuentes, y a partir de un proceso de reflexión interno, se han fijado los aspectos más relevantes sobre los que la Compañía debe informar.

Tipo de informe: C

Responsable: María Martínez Suárez

2 | Información General de la Compañía

2.1 Datos generales

Nombre de la entidad: Sistemas Avanzados de Tecnología S.A. (SATEC)

Dirección oficinas centrales: Avda. de Europa, 34 A - 28023 Aravaca (Madrid)

Dirección web: www.satec.es

Sector: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Alto cargo: Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso, Presidente.

2.2 Gobierno Corporativo.

La sociedad actualmente está representada por un Administrador Único (Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso) y sobre él recaen todas las facultades de representación y actuación estatutariamente atribuibles.

Los principios fundamentales del Gobierno Corporativo de SATEC son:

- Proteger los derechos de los accionistas.
- Asegurar el tratamiento equitativo para todos los accionistas, incluyendo a los minoritarios y a los extranjeros.
- Brindar a todos los accionistas la oportunidad de obtener una efectiva reparación de los daños por la violación de sus derechos.
- Reconocer los derechos de terceras partes interesadas y promover una cooperación activa entre ellas y las sociedades en la creación de riqueza, generación de empleos y logro de empresas financieras sostenibles.
- Asegurar que haya una revelación adecuada y a tiempo de todos los asuntos relevantes de la empresa, incluyendo la situación financiera, su desempeño, la tenencia accionarial y su administración.
- Asegurar la guía estratégica de la Compañía.

2.3 Seguimiento de Progreso en la implantación de los 10 principios por la Junta Directiva.

En el año 2008 se creó el Comité de Responsabilidad Social Corporativa de SATEC con el objetivo de impulsar las políticas de Responsabilidad Social de la Compañía así como velar por el cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo, siendo este Comité el responsable de la elaboración de los informes relacionados con el ámbito de la RSC. Comité en el que están representado los siguientes grupos: Presidencia, Recursos Humanos, Operaciones, Calidad y Procesos e Innovación.

2.4 Objetivos y temáticas de Naciones Unidas.

Satec desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas. Entre ellas, la firma de declaración de apoyo a la iniciativa “Principios para el empoderamiento de la mujer”, y la divulgación de los Derechos de Infancia y Principios para Empresas.

Además, tras la publicación en 2015 de la nueva Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible en la que se recogen los 17 [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), que buscan acabar con la pobreza, reducir la desigualdad y afrontar el cambio climático, Satec ha comenzado a analizar dichos objetivos y su posible contribución a los ODS e incluso, respecto a alguno de ellos, hemos empezado a ejecutar acciones.

2.5 Datos económicos.

Importe neto de la cifra de negocios del año 2016: 61.430.346 €

Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio: 52.013 €

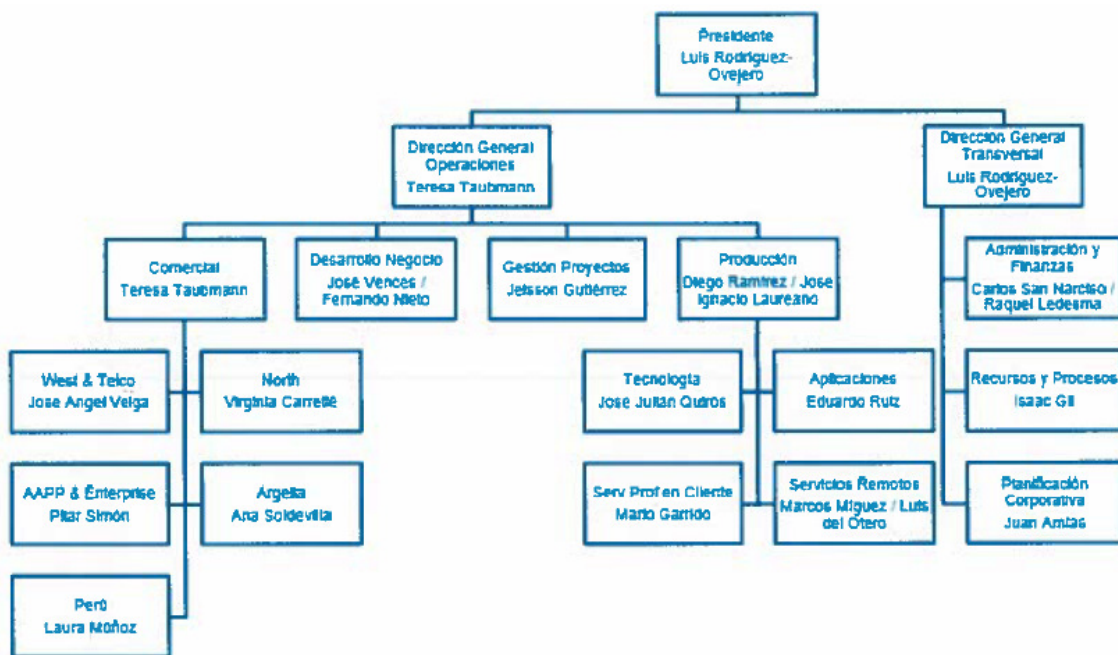
Número de empleados: 413 (Promedio de la plantilla en el año 2016)

2.6 Naturaleza jurídica.

La forma jurídica de Satec es la de sociedad anónima, constituida conforme a la legislación española. La compañía tiene su sede social en Oviedo (Asturias - España), aunque desde el primer momento estableció sus oficinas centrales en Madrid para, con posterioridad y siendo fiel a su principio de proximidad con el cliente, empezar con una amplia expansión por el territorio nacional, disponiendo en la actualidad de una cobertura geográfica completa a las 17 CC AA, para lo que se han creado tres Direcciones Territoriales:

Dirección Territorial Norte, Dirección Territorial Oeste y Dirección Territorial Centro-Sur Este, que agrupan los centros de trabajo existentes, capilarizando la actividad a las distintas zonas geográficas nacionales.

Organigrama de la Compañía:



Para detalle de la composición del equipo directivo de la Compañía, accedan al siguiente link:

<http://www.satec.es/es-ES/PrensayEventos/GaleriadelImagenes/Paginas/default.aspx>

2.7 Mercados en los que operamos.

En Satec, desde nuestros inicios como Compañía, la internacionalización ha estado planteada como una opción estratégica, que favoreciera nuestro crecimiento. Desde siempre, hemos puesto especial énfasis en:

- La búsqueda de nuevos mercados, con alto potencial de crecimiento, en los que operar;
- El diseño de nuestra estrategia de internacionalización, y
- El desarrollo de las habilidades de nuestro equipo humano, imprescindible para que los proyectos internacionales lleguen a buen puerto.

Documento con nivel de seguridad Público para PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS
Propuesta IPPM2016 página 7 de 59

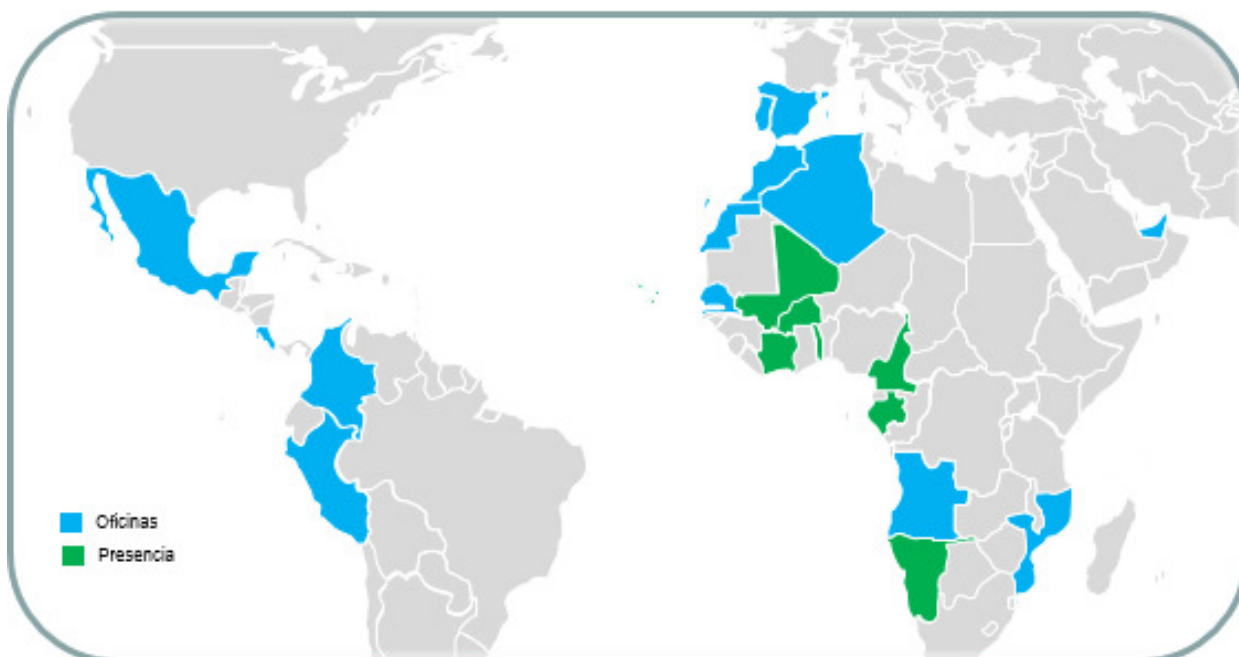
Empresa certificada según UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004,
UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, UNE-ISO/IEC
27001:2007.

Y, todo ello, intentando siempre que nuestro trabajo estuviera marcado por la calidad, la aportación tecnológica y el valor añadido aportados a nuestros clientes a través de los proyectos para ellos desarrollados.

La internacionalización continúa siendo uno de los objetivos estratégicos SATEC, que actualmente cuenta con presencia efectiva en los siguientes países:

Compañía multicultural

español | inglés | francés | árabe



Europa: España, Portugal

África: Marruecos, Argelia, Senegal, Angola, Mozambique, Cabo Verde, Namibia, Costa de Marfil, Gabón, Mail, Burkina Faso,

América: Perú, Colombia, México, Costa Rica

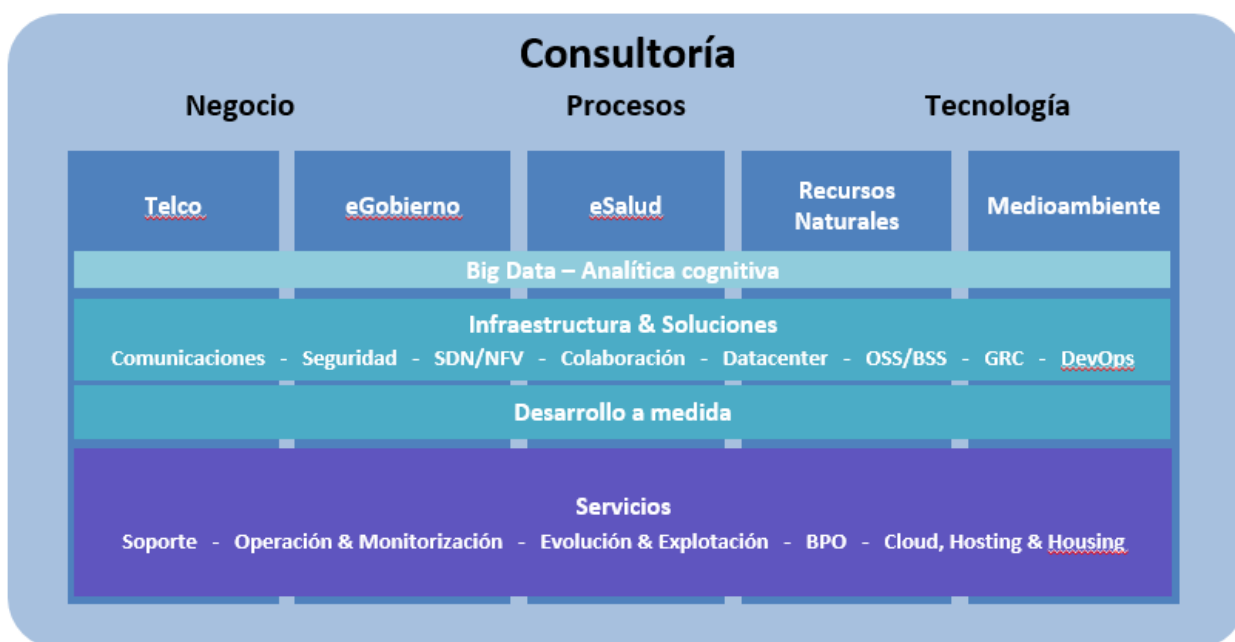
Asia: Emiratos Árabes

Una parte de nuestra apuesta de expansión internacional, está orientada a países del tercer mundo, donde los mecanismos de control son muy precarios frente a los que tenemos en el mundo occidental. Nuestra

empresa está ejerciendo la corresponsabilidad y desarrollando un trabajo de calidad, dando lo mejor de nosotros mismos para multiplicar la creación de valor y luchando contra la ineficacia y el derroche en el tercer mundo. Así, Satec incorpora objetivos sociales en su estrategia empresarial y promueve la innovación social para resolver, muchos de los problemas actuales, gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tan necesarias para el desarrollo de estos países.

2.8 Nuestra actividad.

Satec es una multinacional española integradora de soluciones tecnológicas y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Desde los inicios, nuestro principal objetivo siempre ha sido convertirnos en la respuesta innovadora para la mejora de los sistemas de información de nuestros Clientes, presentando para ello, un completo Porfolio de Soluciones de Ingeniería y ofreciendo los más avanzados recursos y servicios.



Nos diferenciamos gracias a nuestra experiencia y conocimiento, en proyectos de gran complejidad técnica y en sectores de impacto social significativo, como Sanidad y Medio Ambiente, contando con la alta cualificación y profesionalidad de nuestro personal técnico y teniendo como fin último la creación de valor

Los principios que rigen nuestras actuaciones son: una sólida base tecnológica y la alta cualificación de nuestros profesionales, unidas a una experta gestión de los proveedores, con una atención constante a la calidad del producto o servicio, una innovación permanente, una dilatada experiencia en la implantación de soluciones en más de dos mil clientes y una relación privilegiada con nuestros socios tecnológicos, siempre enfocados hacia el cliente con un compromiso firme de ofrecer soluciones y servicios innovadores que se adapten a sus necesidades específicas.

SATEC con un enfoque eminentemente práctico, y profunda convicción de que la tecnología debe ser motor de cambio, reúne los factores necesarios para capitalizar tecnologías complejas y convertirlas en herramientas accesibles y resolutorias para sus clientes. Entre dichos factores cabe destacar:

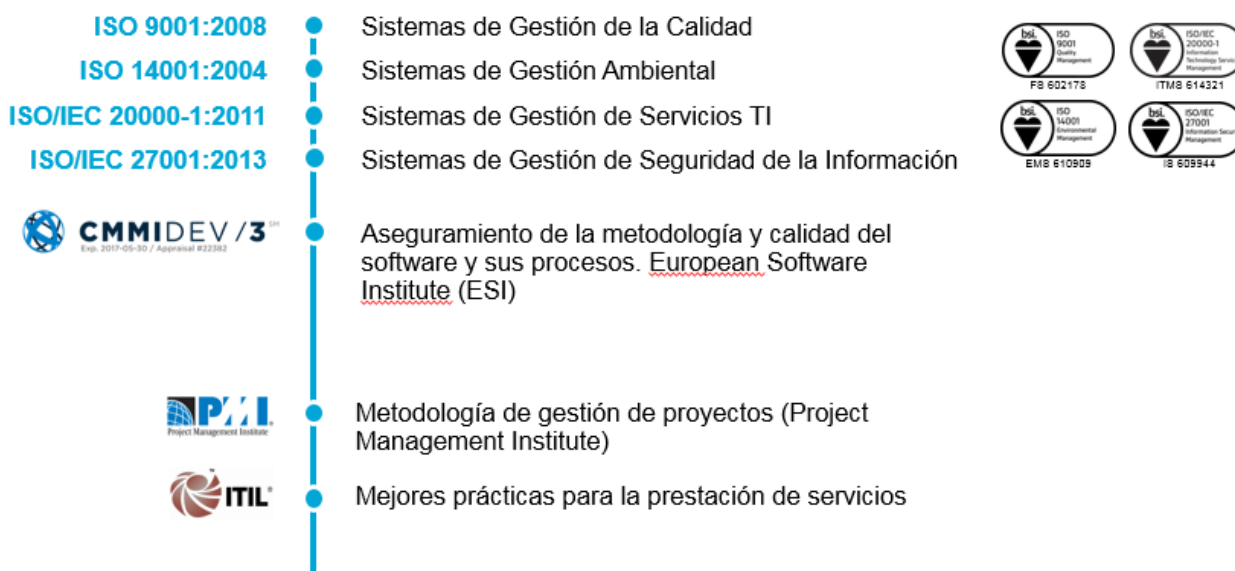
2.8.1 Nuestro valor diferencial.

Integradores globales



2.8.2 Nuestro compromiso con la calidad.

Nuestro compromiso con la excelencia que se refleja en reconocidos estándares de calidad como:



2.8.3 Portfolio Satec.

Nuestra capacidad técnica y el compromiso personal de nuestros profesionales, ingenieros y consultores expertos, unida a nuestra identificación con las necesidades de nuestros clientes, proponiendo y diseñando soluciones a medida que integran distintas tecnologías y herramientas disponibles en el mercado y, siendo fieles a nuestro objetivo de convertirnos en la respuesta innovadora para la mejora de los sistemas de información de nuestros Clientes, contamos con un completo Porfolio de Soluciones de Ingeniería y ofrecemos los más avanzados recursos y servicios, estructurándose nuestra propuesta en torno a tres grandes ejes:

- **Soluciones Tecnológicas:** Nuestra amplia cobertura abarca el diseño y despliegue de redes de comunicaciones, su securización y optimización, la visión integrada y convergente de los nuevos centros de proceso de datos y su interrelación con la estrategia de despliegue en la nube o cloud computing, el despliegue de herramientas orientadas a la automatización de procesos, a la monitorización y operación de activos y servicios y finalmente el desarrollo y la integración de

aplicaciones que aprovechen desde la necesidad real del cliente los adelantos tecnológicos en el campo de la movilidad, la gestión documental y de contenidos, y un largo etc.

- **Soluciones Verticales:** conjunto de soluciones que cubren de forma específica las necesidades funcionales y tecnológicas en los siguientes sectores:
 - **Administraciones Públicas:** Satec colabora en la Modernización del Gobierno Electrónico para optimizar:
 - Los procesos internos de Gobiernos, tanto Centrales, como Locales y Regionales, y
 - Los servicios que ofrecen las Administraciones Públicas, tanto a los ciudadanos como a la industria.
 - **Sanidad:** Soluciones de interoperabilidad clínica, TeleMedicina. Gestión de la Imagen médica y prevención.
 - **Energía:** Soluciones de monitorización de plantas fotovoltaicas, soluciones orientadas al despliegue de SmartCities, Monitorización y actuación sobre entornos heterogéneos.
 - **Medio Ambiente:** Soluciones de captación, almacenamiento y análisis de fenómenos y procesos medioambientales, Soluciones de control de polución.
 - **Operadoras de Telecomunicaciones:** Desarrollo de soluciones que ayuden a las operadora a poner en valor su negocio y explotación de las operaciones en base a la eficiencia y eficacia.
- **Servicios avanzados de explotación, operación y mantenimiento.** SATEC propone servicios que implican la toma de control de los sistemas de información y la gestión delegada, automatizada y proactiva de los mismos, que permite prever y por tanto anticiparse a los problemas. SATEC ofrece servicios de soporte, monitorización remota, administración y evolución de infraestructuras y aplicaciones de negocio, así como la implantación y gestión completa de centros de operación de red y atención a usuarios.

2.9 Nuestra experiencia por sectores de actividad.

2.9.1 Operadoras de telecomunicaciones.

Más de 20 años de experiencia en el diseño, despliegue, evolución, operación y mantenimiento de las infraestructuras y servicios clave de operadoras internacionales

Servicios de consultoría

- Consultoría de negocio • Planes estratégicos • Análisis competitivo • Diseño de servicios • Consultoría de procesos • Diseño e implantación de procesos • Mejora de procesos • Desarrollo de servicios • Consultoría tecnológica • Diseño de infraestructuras • Planes de implantación • Cloud computing • Adecuación a IPv6

Despliegues a gran escala

- Redes de nueva generación • Despliegue de grandes redes e infraestructuras • Servicios de ingeniería, planificación, operación y soporte • Soluciones de OSS/BSS • Seguridad y optimización de tráfico • Calidad de servicio • Homologación de equipamiento • Soluciones OSS/BSS • M2M • Desarrollo de aplicaciones a medida y soluciones en movilidad

Servicios de ingeniería de clientes

- Oficina preventiva de soluciones para clientes corporativos • Diseño, despliegue y operación de servicios nacionales e internacionales • Servicios de Helpdesk Corporativo



2.9.2 Gobierno.

Colaboramos en la Modernización del Gobierno Electrónico para optimizar los procesos internos de Gobiernos Centrales, Locales y Regionales y los servicios que ofrecen las Administraciones Públicas tanto a los ciudadanos como a la industria

Soluciones G2G

- Aplicaciones con lógica de negocio específica (Gestión): Tasas y Subvenciones • Registros e Inspecciones • Atención al ciudadano y CRM • BackOffice
- Mecanización de procesos administrativos (Tramitación): Análisis y mejora de procedimientos administrativos • Implantación de procedimientos • Despliegue de soluciones BPM • Tramitadores específicos
- Interacción entre aplicaciones de diferentes entidades (Interoperabilidad): Framework de interoperabilidad • Despliegue de ESB
- Acceso universal a datos de la Administración: Transparencia • Open Data

Soluciones G2C

- Punto de entrada de los ciudadanos a los servicios: Oficina Virtual • Sede Electrónica • Registro E/S • Notificación Telemática • Compulsas electrónicas



2.9.3 Sanidad.

Ofrecemos soluciones tecnológicas para ayudar a los profesionales de la salud con el objetivo de facilitar la **interoperabilidad entre sistemas sanitarios**

Prevención y promoción

- **Prevención y Promoción (PyP):** Permite la realización de evaluaciones médicas presenciales al ciudadano en su domicilio, con equipamiento médico conectado por vía remota a redes telemáticas, permitiendo seguimiento preventivo de los pacientes identificados como grupos de riesgo.



Teleconsulta

- **HealthPoint:** Sistema Inmersivo de teleconsulta, de ambiente clínico y colaborativo, que soporta la integración con sistemas de información HIS y PACS, y múltiples dispositivos electromédicos.



Teleasistencia

- **Hospitalización a domicilio (HaDo):** Simplifica la gestión y control de los servicios asociados a la HaD, proporcionando un modelo ágil de acceso a la información, tanto de forma local (hospital) como remota (domicilios de los pacientes). Incluye un interfaz específico de movilidad y capacidad de captura de dispositivos electromédicos.



Telediagnóstico

- **Sistemas de almacenamiento y envío** que recogen la información clínica mediante dispositivos electrónicos y permiten que los profesionales la analicen y emitan diagnóstico en remoto.



2.9.4 Medioambiente y recursos naturales.

Comprometidos con las actividades tecnológicas relacionadas con el desarrollo sostenible, y el control y promoción de **proyectos de sostenibilidad medioambiental**

Monitorización de procesos ambientales

- **Satec BioLogic:** Sistema para la monitorización eficiente de procesos naturales, que permite definir los indicadores que miden el estado de dichos procesos, recoge las medidas, analiza la calidad de los datos, genera alarmas y avisos, y proporciona interfaces comunes de consulta y explotación de información.



Gestión del proceso de información meteorológica

- **Consultoría meteorológica:** Sistemas de Alerta Temprana • Diseño, despliegue y gestión de Redes de Observación • Análisis de datos de observación y predicción • Herramientas de apoyo al proceso de predicción • Sistemas de explotación e intercambio de mensajería meteorológica • Herramientas de consulta final de productos meteorológicos y aeronáuticos



Sistemas de información geológica

- Desarrollo de planes estratégicos geológicos a nivel nacional • Desarrollo e implantación de soluciones específicas en el ámbito de la geología y minas • Plan integral de capacitación



2.9.5 Energías renovables.

Comprometidos con las actividades tecnológicas relacionadas con el desarrollo sostenible, y el control y promoción de **proyectos de sostenibilidad medioambiental**

Sistema de explotación de plantas PV

- **SATEC EOS:** Solución integral de operación y monitorización de plantas fotovoltaicas, permitiendo el cumplimiento de la normativa en la mayoría de los países (RD 1565/2010 en España) de acuerdo con los requisitos de las compañías eléctricas, como el **envío de datos en tiempo real de la energía producida**, datos meteorológicos o el envío remoto a la planta de **telecomandos**. **Integración automática entre Grid y planta**, incluyendo forecasting.



Integración con sistemas externos

- **Integración** de información de múltiples fuentes (ERP, Inventario, TTS, O&M...) • Integración de múltiples sistemas de planta (SCADA, Subestación...) • Integración Grid • Gestión unificada de la configuración de múltiples sistemas SCADA

Cuadro de mando de instalaciones energéticas

- **Visión de alto nivel** de instalaciones energéticas, tanto fotovoltaicas como eólicas, proporcionando un repositorio único centralizado e integrado con herramientas de Business Intelligence, definición de **KPIs** y seguimiento de SLAs.



2.9.6 Transporte.

Diseño y construcción de **soluciones y servicios de soporte al negocio** adaptando los últimos avances tecnológicos a las necesidades TI de empresas del sector

Consultoría estratégica

- **Análisis** de necesidades de negocio respecto a los sistemas TI y propuestas de mejoras organizativas, en procesos, sistemas y servicios TI.

Consultoría tecnológica

- **Soporte** a departamentos técnicos en la toma de decisiones respecto a los servicios a ofrecer a sus usuarios y las inversiones a realizar en tecnología a medio plazo.



Proyectos de implantación TI

- **Implantación** de soluciones TI • Redes MPLS • Redes de Servicios Críticos • Data Center • Seguridad • Sistemas y virtualización • Gestión de infraestructuras • Comunicaciones inalámbricas • Integración de soluciones (IoT, M2M, Big Data)



Servicios

- **Outtasking** de servicios TI • Soporte y Mantenimiento de Infraestructuras • Consultoría de procesos de operación

2.10 Premios y distinciones recibidas.

2.10.1 Satec galardonada con el “Premio Nacional Democracia Digital” de Perú.

El Premio Nacional Democracia Digital es una iniciativa impulsada por D&D Internacional, con el auspicio de diversas entidades del sector público, privado, agencias de cooperación y medios de comunicación, entre los que se encuentran: Google, El Comercio de Perú o Microsoft y tiene como objeto reconocer las mejores prácticas digitales que se implementen en diversos sectores de la sociedad.

SATEC, en la edición del 2016, fue galardonada en la categoría de “sector privado”, con el **Premio Nacional Democracia Digital de Perú** por su proyecto de telemedicina consistente en la extensión del sistema integrado de teleconsulta HealthPoint de la región Ancash al Hospital Cayetano Heredia de Perú. Proyecto que cumple tres objetivos fundamentales: fomentar la extensión del sistema de teleconsulta de la región de Ancash al Hospital Cayetano Heredia (HCH), completando el circuito de referencia y contra-referencia que engloba los tres niveles de atención del sistema público de salud; potenciar la transferencia de conocimiento entre profesionales y personal de salud a escala local, nacional e internacional; y buscar la sostenibilidad de los proyectos de Telesalud, conectando el Centro de Salud de Catucancho y el Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz (HVRG) con la Red de Especialistas Médicos ubicados en Lima. El impacto de este proyecto se traduce en un incremento de la accesibilidad de la asistencia, una disminución de los tiempos de respuesta en la atención a los pacientes, una mejora de la continuidad asistencial de los pacientes, y en un mejor aprovechamiento de los recursos e impulso de la colaboración entre centros.

El jurado del Premio Nacional Democracia Digital ha valorado asimismo que las soluciones tecnológicas ofrecidas por SATEC supondrán también, a largo plazo, un incremento de la oferta de servicios asistenciales mediante la incorporación de nuevas especialidades médicas; un crecimiento de la red de telesalud mediante la incorporación de nuevos nodos; la implantación de nuevos entornos HealthPoint en los centros para la realización de varias teleconsultas de forma concurrente; la conexión con centros y redes de telesalud de otros países y, por último, la integración en futuros proyectos de salud electrónica, como por ejemplo el Registro Nacional de Historias Clínicas Electrónicas.

2.10.2 Satec galardonada en 2ª edición de los Data Center Solutions Awards.

En junio del 2016, con motivo de la entrega de los premios Arrow a la excelencia en las distintas tecnologías líderes del sector, Satec ha sido galardonada por su dilatada experiencia, en el área de las soluciones de almacenamiento de la mano de NetApp.

2.10.3 Satec galardonada en los premios Huawei Partner Circle 2016

En noviembre de 2016, en el marco de los premios Huawei Partner Circle, Satec recibió un premio a la excelencia en la categoría SMB y nuestra empresa fue reconocida como Challenger Partner.

3 | Carta del Presidente

Me complace reiterar y confirmar nuestro compromiso, adquirido por Satec en el año 2009, y reafirmar nuestro respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas a favor de los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.



Tras la entrada en vigor, en enero de 2016, de los nuevos Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible, en Satec somos conscientes de que en ellos se recogen los temas prioritarios en los próximos años de cara a la sustentabilidad del planeta y de que todos los agentes de la sociedad debemos involucrarnos si queremos que las Metas definidas en la nueva agenda se alcancen. Por ello, ampliamos nuestro compromiso a la incorporación de los 17 ODS en nuestra estrategia empresarial, teniendo siempre presente que debemos hacerlo aportando a la comunidad aquello que a nosotros mismos nos hace fuertes, el conocimiento que emana de nuestro Core Business.

A través de este Informe de Progreso queremos compartir nuestros avances e iniciativas, a lo largo del último año, en cuanto a la integración de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y rendir cuentas a nuestros principales grupos de interés.

Finalmente cabe destacar que todos nuestros avances sólo son posibles gracias al talento, esfuerzo, dedicación y compromiso de las personas que integran Satec. A todos ellos mi más sincero agradecimiento por su contribución, que hace posible que afrontemos con garantías e ilusión los retos que nos plantea el nuevo año, durante el cual continuaremos esforzándonos en la puesta en práctica, la promoción y la difusión del conjunto de valores que se recogen en los 10 Principios del Pacto Mundial y en los 17 ODS, tanto dentro de nuestra Organización como, a través de nuestros grupos de interés, en la sociedad en general.



Luis Rodríguez-Ovejero Alonso

Presidente del Grupo SATEC

4 | Satec y sus grupos de interés.

4.1 Criterios para la selección de los Grupos de Interés.

Nuestros grupos de interés son identificados mediante un proceso interno de reflexión a partir de nuestra interacción permanente con el entorno. Interacción que se ve favorecida por nuestra proximidad geográfica, que nos permite generar estrechos vínculos de confianza en la relación con los diferentes grupos de interés.

4.2 Modo de incorporación a la estrategia de la Compañía de las sugerencias de sus Grupos de Interés

Existen distintas vías por las que los distintos grupos de interés pueden hacer llegar sus sugerencias e inquietudes.

En el caso de la plantilla, además de directamente, pueden hacerlo por medio de los distintos Comités en que participan, a través de la intranet corporativa o por medio de los buzones de sugerencias:

sugerencias@satec.es; notequedesconladuda@satec.es y meeting_point@satec.es.

En el caso de nuestros clientes y proveedores, a través de los encuentros periódicos que se mantienen con ambos grupos, por medio de las encuestas de satisfacción, por medio de los buzones: info@satec.es; reclamaciones@satec.es, o a través de las siguientes secciones de nuestra web corporativa: “Consultas” y “Su Opinión”.

La información recibida por las distintas vías, en función de su naturaleza, es posteriormente estudiada por los distintos Comités existentes en la Compañía.

Además, nuestra proximidad geográfica a ellos nos permite generar estrechos vínculos de confianza en la relación con los diferentes grupos de interés. Por tanto, nuestros grupos de interés son identificados mediante un proceso interno de reflexión a partir de nuestra interacción permanente con el entorno.

Una vez identificados, hemos procedido a su jerarquización en función de los siguientes criterios:

- **Responsabilidad:** personas o grupos con los que la Compañía tiene responsabilidades (legales, financieras, políticas, operativas, etc.)
- **Cercanía:** personas o grupos que se relacionan más a menudo con la organización y con los que más confianza hay. Incluimos en esta categoría, tanto a grupos internos, (la plantilla) como a grupos externos a la organización.
- **Dependencia:** personas o grupos que tienen una mayor dependencia de nuestra Compañía, como por ejemplo un cliente.

En base a todo ello, Satec identifica como sus principales grupos de interés a los siguientes:

- Su plantilla y los colaboradores externos que forman parte del Grupo.
- Los accionistas de la sociedad.
- Los proveedores de mercancías y servicios.
- Nuestros clientes.
- Los medios de comunicación.
- La sociedad y, en especial, el sector TIC.

4.3 Canales de comunicación.

A continuación mostramos la lista de grupos de interés y los canales de comunicación asociados a cada uno de ellos:

Grupos de Interés	Canales de Comunicación
Plantilla y colaboradores externos que forman parte del Grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet Corporativa • Distintos Comités en que participan personas de la plantilla • Buzón de sugerencias: sugerencias@satec.es; notequedesconladuda@satec.es • Meeting Point (revista digital) • Evaluación de desempeño • Representantes legales de los trabajadores • Redes sociales

Accionistas de la Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Informes anuales • Junta General de Accionistas
Proveedores de mercancías y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a ferias especializadas • Encuestas de satisfacción • Jornadas y encuentros con proveedores. • Secciones de la web corporativa “Consultas” y “Su Opinión”, o buzones de correo a: info@satec.es; reclamaciones@satec.es.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas periódicas a nuestros clientes • Organización y participación en jornadas técnicas y foros de debate en las distintas áreas de actividad de la Compañía, • Presencia activa en asociaciones y organismos empresariales • Asistencia a ferias especializadas • Web del Grupo Satec: www.satecgroup.com • Encuestas de satisfacción, según la Norma ISO 9001:2008. • Boletines, Casos de Éxito, Promociones, etc. • Reclamaciones@satec.es. • Sección “Consultas” de la web corporativa o correo a info@satec.es.
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa. • Encuentros con medios. • Web del Grupo Satec: www.satecgroup.com
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y participación en congresos, eventos y foros del sector. • Pertenencia a distintas asociaciones, plataformas, etc. del sector. • Información pública y puntual de todos los hechos relevantes. • Web del Grupo Satec: www.satecgroup.com

Adicionalmente a los canales de información y comunicación, enfocados a cada grupo de interés, SATEC pone a disposición de cualquier persona, que quiera mostrar su opinión sobre este Informe de Progreso, el siguiente buzón de correo: rsc@satec.es.

Para cuestiones específicas relacionadas con el medio ambiente y la calidad, puede contactar con nosotros en el siguiente buzón de correo: calidad@satec.es

5 | Principios del Pacto Mundial

Como ya se ha indicado anteriormente, para la elaboración del presente Informe de Progreso, se ha seguido la agrupación de los 10 principios en las siguientes áreas:

- DERECHOS HUMANOS
- NORMAS LABORALES
- MEDIO AMBIENTE
- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

5.1 Derechos humanos: principios 1 y 2.

Principio 1

- **Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.**

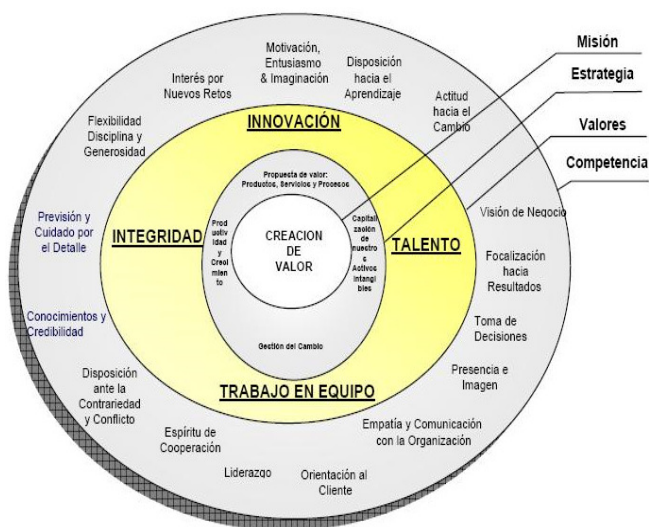
Principio 2

- **Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.**

Los pilares sobre los que se sustentan las actuaciones de Satec y, de todas las personas que la integramos, son nuestros cuatro Valores Corporativos: Innovación, Talento, Integridad y Trabajo en Equipo.

La integridad es el principio rector que guía nuestra actividad empresarial. Valor que se traduce en un escrupuloso respeto a los legítimos derechos de todas las personas físicas y jurídicas con las que Satec interrelaciona.

Para garantizar el respeto y aplicación de nuestros Valores Corporativos contamos con nuestro Código



Documento con nivel de seguridad Público para PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS
Propuesta IPPM2016 página 23 de 59

Empresa certificada según UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004,
UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, UNE-ISO/IEC
27001:2007.

Deontológico, norma de obligado cumplimiento para toda la plantilla, que recoge los principios básicos que deben guiar la actuación de Satec y de las personas que la integran, partiendo de una base de respeto mutuo entre todas las personas con las que se relacionan, el compromiso con su trabajo y con la empresa, la responsabilidad de realizar su trabajo lo mejor posible, la solidaridad y la cooperación con los compañeros y la sociedad, la integridad y el respeto a la legalidad; de forma que nuestro entorno laboral se caracterice por ser un entorno de confianza que permita el desarrollo personal y profesional, y esté libre de ofensas, explotación de cualquier naturaleza, intimidación, acoso y discriminación. Respeto a las personas y reconocimiento y defensa de sus derechos que la empresa define con claridad cuando declara que *“Los empleados de Satec deben de ser tratados de forma justa y con respeto por parte de superiores, subordinados y compañeros y no será tolerada ninguna conducta abusiva, hostil u ofensiva, ya sea verbal o física”*.

Respeto a las personas que se plasma en compromisos externos adquiridos voluntariamente como son la Firma del Charter de la Diversidad, la adhesión a la iniciativa “El Empoderamiento de las Mujeres”, o nuestra adhesión al “Electronic Industry Citizenship Coalition Code of Conduct”, código de conducta que establece normas para garantizar que las condiciones de trabajo, en la cadena de suministro de la industria electrónica, sean seguras; que los trabajadores son tratados con respeto y dignidad; y que las operaciones comerciales sean ambientalmente responsable y llevado a cabo de forma ética.

Compromisos estos que, en nuestro día a día, se implementan a partir de Políticas, Protocolos y Procedimientos específicos, como son nuestro Plan de Igualdad **(ODS5)**, nuestro Protocolo de Prevención del Acoso o las Políticas y procedimientos de actuación específicos de cada área, y en particular de nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa. Política que se caracteriza por ser parte integrante de nuestra estrategia empresarial, a partir de una apuesta decidida por los avances tecnológicos y la participación y puesta en marcha de proyectos basados en nuestro conocimiento, y alineados con nuestra estrategia de negocio y por emanar directamente de nuestro Presidente, un líder con clara visión estratégica, que ha sido en el año 2014 Fellow del “Advanced Leadership Initiative Program”, (Universidad de Harvard)

Y ello teniendo como fin último el reforzar nuestro compromiso en el ámbito de la responsabilidad social, de forma que la Compañía potencie los comportamientos éticos y responsables y defienda el cumplimiento de todos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en todos los niveles de la Compañía y en toda su cadena de valor.

Tanto del Plan de Igualdad como del Protocolo de Actuación frente al Acoso, los Comités correspondientes emiten informes anuales, con el objetivo de informar y compartir con nuestra plantilla la evolución y

medidas adoptadas, buscando con ello la mejora de nuestras actuaciones. Asimismo, y a través de nuestra revista digital interna “Meeting Point”, de publicación mensual, cada año buscamos reforzar nuestros Valores Corporativos mediante artículos, en ella publicados, y relacionados con los principios que de ellos se derivan.

Finalmente señalar que el contexto jurídico en que Satec desarrolla sus actividades, contempla y supera las distintas disposiciones en materia de Derechos Humanos. No obstante, tanto nuestro equipo directivo, como el Departamento de Recursos Humanos, y el Departamento de Personal, el personal del Área de RSC y el personal del Área de Prevención de Riesgos Laborales, gozan del conocimiento necesario de aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades y velan por su aplicación y cumplimiento, contando además con el apoyo y asesoramiento especializado de nuestros Servicios Jurídicos, caso de ser necesario.

5.1.1 Derechos Humanos y nuestros empleados.

En el ámbito de los derechos humanos (**ODS1**) y, en lo que respecta a nuestra gestión interna, trabajamos para lograr un modelo de gestión, más transparente y participativo, en que primen unas relaciones laborales de calidad. Contamos para ello con varios mecanismos, puestos en marcha en los últimos años, que permiten el seguimiento de políticas relacionadas con los derechos humanos y de los distintos factores que afectan a nuestra plantilla. Destacan entre ellos, el propio Departamento de Recursos Humanos, el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, el Comité Permanente de Igualdad, los Comités de Seguridad y Salud, los Comités de Empresa y los Representantes Legales de los Trabajadores, la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad y los informes anuales de seguimiento que se publican en el Portal del Empleado y se divulgan a través del Meeting Point, nuestro boletín de información interno.

La encuesta de Clima Laboral, la Evaluación de Desempeño y el buzón de sugerencias notequedesconladuda@satec.es son otros mecanismos útiles de seguimiento de nuestras políticas de Derechos Humanos entre nuestros empleados.

Los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de todas nuestras políticas, incluidas las relacionadas con los Derechos Humanos, son tenidos en cuenta posteriormente en la planificación estratégica de Satec.

Destacar que el 100% de los empleados de Satec están informados de todas las políticas por las que se rige la entidad, incluida la postura de la Compañía respecto a los Derechos Humanos **(ODS1)** ya que, desde el mismo momento de su incorporación, todas las personas reciben un Manual de Bienvenida, en el que se hace hincapié en la Misión y los Valores Corporativos de nuestra Compañía. Teniendo además, a su disposición en el Portal del Empleado, documentos en que dichos principios éticos, la Misión y los Valores de Satec aparecen reflejados, como es el Código Deontológico de la Compañía, y recibiendo información puntual, a través de nuestro boletín interno (Meeting Point), de cualquier nueva directriz, así como recordatorios de las ya existentes.

Otro de los compromisos relevantes de Satec con sus empleados es el relativo a la Prevención de Riesgos Laborales **(ODS3)**. Nuestra Política de Prevención de Riesgos Laborales tiene como objetivo la mejora continua de los niveles de seguridad y salud en los diferentes centros de trabajo. Para ello, la empresa se compromete a cumplir y hacer cumplir la legislación aplicable en materia de seguridad y salud laboral, desarrollando una política activa y participativa de Prevención de Riesgos Laborales.

A través del área de Prevención de la Compañía, de los Comités de Seguridad y Salud y de los Delegados de Prevención, y en coordinación con el Servicio de Prevención Ajeno y con la Mutua, Satec desarrolla el Plan de Prevención, que se aplica tanto en nuestros centros de trabajo como en el desarrollo de los trabajos para las empresas-Cliente, en cumplimiento del artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, referente a la Coordinación de Actividades Empresariales.

En el Portal del Empleado, los trabajadores tienen a su disposición toda la información necesaria y de aplicación en el ámbito de la prevención **(ODS3)**: la Política de Prevención de Riesgos Laborales; El Plan de Prevención de la empresa, Planificación Preventiva para cada centro de trabajo, el protocolo de actuación en caso de accidente de trabajo, el protocolo de investigación de accidentes de trabajo, los distintos cursos de Formación en Prevención, en función del puesto desempeñado en la Compañía, distintas recomendaciones y campañas de concienciación relacionadas con la ergonomía, seguridad vial y el concepto de Empresa Saludable; así como documentación específica de su centro de trabajo: evaluación de riesgos del centro de trabajo y del puesto de trabajo desempeñado y sus correspondientes revisiones; medidas preventivas a adoptar, medidas de emergencia y evacuación, detalle de los equipos de emergencia y evacuación de cada centro de trabajo y sus funciones y competencias e información del Comité de Seguridad y Salud, su composición, competencias y facultades, o de los Delegados de Prevención y sus competencias y facultades.

Las consultas y participación de los representantes de los trabajadores se canalizan precisamente a través de dichos Comités de Seguridad y Salud y de las reuniones mantenidas con los Delegados de Prevención. Reuniones que se llevan a cabo con una periodicidad variable que oscila desde un mínimo anual a una periodicidad bimensual o incluso con mayor asiduidad, si así lo requirieran en un momento dado las circunstancias. Siendo en ese marco en el que se planifican las medidas a adoptar, se hace seguimiento de los indicadores pertinentes, se recogen propuestas de mejora, dudas y consultas varias, y se toman las medidas necesarias para corregir posibles deficiencias detectadas, y todo ello con el fin último de mejorar el Sistema de Seguridad y Salud de la Compañía.

La Prevención de Riesgos Laborales continúa siendo uno de los ámbitos en que hemos focalizado nuestros esfuerzos a lo largo del año 2016, teniendo como objetivo el elevar los niveles de seguridad, salud y bienestar de todas las personas que integran la Compañía, a través de la promoción de comportamientos seguros y de la puesta en marcha de actividades preventivas básicas.

Para ello, nuestra actuación se ha centrado en cinco áreas fundamentales (ODS3):

- Formación: En el año 2016 se han llevado a cabo 108 acciones formativas de distinta naturaleza: formación en prevención de riesgos asociados al puesto de trabajo; formación en emergencias específica para los Equipos de Emergencia y Evacuación de los distintos centros de trabajo, incluida formación teórico-práctica en primeros auxilios y en el uso de medios de extinción de incendios; formación en el Protocolo de Investigación de Accidentes de Trabajo y formación en gestión de diversos aspectos relacionados con la prevención para el personal del área de prevención de riesgos laborales.
- Actualización de las evaluaciones de los centros de trabajo: se han actualizado las evaluaciones de riesgos de todos nuestros centros de trabajo y se han llevado a cabo mejoras en aquellos en que se había detectado alguna deficiencia.
- Vigilancia de la salud: como en años anteriores, se lleva a cabo un seguimiento preventivo de la salud de la plantilla a través de la realización de exámenes médicos, de periodicidad anual y carácter voluntario. Si bien consideramos que, en el desarrollo de su actividad la plantilla no está expuesta, a enfermedades profesionales o relacionadas con el trabajo, que puedan considerarse de alto riesgo o de alto nivel de incidencia. A pesar de su carácter voluntario, casi el 90% de nuestra plantilla participa en el programa de Vigilancia de la Salud y realiza su examen médico.
- Campañas de sensibilización en prevención: se llevan a cabo con carácter mensual y su objetivo es mejorar nuestro nivel de concienciación y así poder conseguir hacer de la prevención un hábito en nuestro día a día, tanto en el trabajo como en el resto de nuestras actividades.

En esta campaña de sensibilización en prevención se abordan tres líneas fundamentales:

- *Campaña de Seguridad Vial*: dado que la mayoría de los pocos accidentes laborales que se producen son fundamentalmente por esta causa. El objetivo es que, a través de estas campañas, podamos reducir significativamente los accidentes asociados a este riesgo.
- *Campaña de sensibilización hacia los riesgos asociados a nuestros puestos de trabajo*. El objetivo es conseguir que la prevención se convierta en la actitud imperante en cada uno de nuestros trabajadores.
- *Campaña Empresa Saludable*, centrada en la divulgación de hábitos saludables, tanto en el entorno de trabajo como en nuestro entorno personal.

Con ello, esperamos poder continuar avanzando en la consecución de los siguientes objetivos:

- Aumentar los niveles de conocimiento y aplicación de la normativa de prevención de riesgos laborales en la Compañía, tanto internamente como en el ámbito de la coordinación de actividades empresariales cuando interactuamos con otras empresas.
- Mejorar la concienciación en materia de prevención.
- Conseguir un entorno de trabajo y unas condiciones de trabajo cada vez más seguras que no entrañen riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

Asimismo seguiremos trabajando en la mejora de la comunicación con nuestros empleados y en conseguir que la prevención se convierta en la actitud imperante en cada una de las personas que forman parte de nuestra Compañía.

Por último señalar que no existe constancia de que las fuerzas de seguridad contratadas por la Compañía hayan realizado ninguna actuación que pueda vulnerar los Derechos Humanos. Bien es cierto, que las únicas personas contratadas por Satec, mínimamente relacionadas con el ámbito de la seguridad, son vigilantes nocturnos.

Dado que no se contratan fuerzas de seguridad, salvo los mencionados vigilantes nocturnos de nuestras oficinas centrales, no tenemos objetivos marcados a este respecto.

5.1.2 Derechos Humanos y nuestros clientes.

Nuestros clientes son fundamentalmente empresas y entidades, en muchos casos adscritas al Pacto Mundial y reconocidas por sus actuaciones en el ámbito de la Responsabilidad Social. En base a ello, Satec considera que los Derechos Humanos, en general, son respetados por sus clientes.

De cara a ellos, Satec considera que su principal responsabilidad es la Creación de Valor de un modo ético, que contribuya al crecimiento de la Compañía y garantice su sostenibilidad en el tiempo. Esto exige una atención constante a la calidad del producto o servicio, una innovación permanente, una gestión experta de los proveedores y el desarrollo de una estrecha relación con nuestros clientes que garantice su satisfacción:

- Profundizando en el conocimiento de sus necesidades y las de los mercados en que actúan y el compromiso firme de una relación con el Cliente basada en la integridad y la ética profesional.
- Estableciendo el compromiso de ofrecer productos y prestar servicios que cubran las expectativas de nuestros Clientes.
- Asegurando la Protección de la Información confidencial de nuestros Clientes. Por un lado, ajustándonos a las disposiciones establecidas en el Marco Legal actualmente vigente (privacidad LOPD y LSSICE) y, por otro, a través de la firma por parte de nuestros profesionales de un Código de Confidencialidad en los negocios y prácticas profesionales. De hecho, Satec no ha tenido ninguna reclamación por parte de terceros en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.
- Potenciando el uso eficaz de los Recursos Humanos y tecnológicos a fin de asegurar la calidad de los proyectos, ofreciendo un alto grado de fiabilidad y Calidad de Servicio.
- Impulsando nuestras actividades en el campo de la I+D+i.

Consecuentemente, Satec en su Código Deontológico, norma de obligado cumplimiento para toda la plantilla, establece entre sus Principios la actuación ética y socialmente responsable en relación con sus clientes y proveedores, exigiendo entre otros: veracidad, confidencialidad y transparencia en las ofertas de productos y servicios y en las informaciones que se les facilite.

Por otro lado, desde los inicios de la compañía, la tecnología ha formado siempre parte de la propuesta de valor de Satec, siendo uno de los valores que ofrecemos a nuestros clientes.

Esta vinculación y conocimiento en detalle de la tecnología, implica mantener una estrecha relación con nuestros socios tecnológicos, que se ve reflejada en el desarrollo conjunto de las mejores propuestas hacia

nuestros clientes, complementando los servicios de valor añadido de Satec e integrando la mejor tecnología disponible en cada momento. La suma de nuestro capital humano, su capacitación tecnológica, el conocimiento de nuestro sector y nuestra apuesta por la innovación, nos permiten convertir tecnologías complejas en herramientas accesibles y resolutivas para nuestros clientes.

Para lograrlo estamos en permanente contacto con nuestros clientes a través de diversos canales que nos permiten recabar y analizar la información relevante y actuar en consecuencia. Entre esos canales cabría destacar:

- Visitas periódicas a nuestros clientes.
- Organización y participación en jornadas técnicas y foros de debate en las distintas áreas de actividad de la Compañía y asistencia a ferias especializadas. Por ejemplo:
 - **I Congreso Latinoamericano de Ciberseguridad y Privacidad (Lima, Perú)**, Satec desarrolló dos ponencias en los ámbitos de e-salud e Internet de las Cosas.
 - **Congreso “Eleventh International Conference on Digital Information Management” (Oporto, Portugal)**, en el que Satec presentó A “Fast Data” Architecture: Dashboard for Anomalous Traffic Analysis in Data Networks”.
 - **V Encontro de Telemedicina (Conímbriga, Portugal)**, organizado por la Associação Portuguesa de Telemedicina. Satec participó en su calidad de Socio Oro.
 - **Expo Data Gob Perú 2016**, Satec impartió una lección magistral bajo el título “Arquitectura Empresarial y las TIC en el Rediseño Organizacional de las Entidades Públicas”. Satec destacó la importancia del alineamiento estratégico entre los objetivos institucionales y los recursos tecnológicos en un entorno de cambio continuo hacia una gestión de procesos orientada al servicio eficiente al ciudadano.
 - **III Congreso Mobile Business**, cuyo objetivo es dar a conocer las tendencias futuras en movilidad empresarial. Satec presentó, junto con el Instituto Oftalmológico Fernández-Vega, el caso de éxito “Teleoftalmología controlada desde dispositivos móviles”.
 - **II Congreso de Smart Cities (Lima, Perú)**, en el que Satec debatió acerca de las soluciones y oportunidades que se presentan.
 - **II Encuentro Nacional Democracia Digital (Lima, Perú)**, Satec presentó la ponencia titulada “Innovación y nuevos emprendimientos desde el sector privado”.
 - **IBM Business Connect 2016**, en el que Satec, en su calidad de Premium Business Partner de IBM, presentó su experiencia en el despliegue de soluciones integrales de operación y monitorización de entornos mixtos, mostrando, con un caso práctico, cómo se consigue el alineamiento y mejora de la eficiencia del negocio.

- **VI Futurismo VI City Marketing.** Satec defendió la ponencia titulada “Inventario de Proyectos turísticos en el Perú, la Experiencia Española”.
- **Semana de la Ingeniería Electrónica en Perú.** Satec presentó un análisis de “La Telemedicina en Perú: Diagnóstico y Propuestas de Mejora”.
- **Evento “Gobierno Electrónico en el Perú. Experiencias y Tendencias”.** Satec presentó la ponencia “Experiencias del Gobierno Electrónico en España y su Posibilidad de Adaptación al Perú”.
- **Workshop Big Data para AAP en Rabat (Marruecos),** organizado por La Direction de L’Economie Numérique (MICIEN) y la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Rabat. Satec disertó sobre la utilización de Big Data para la explotación de datos no estructurados y expuso la experiencia de un proyecto ya realizado en España.
- **Think Tank sobre Energía y Medio Ambiente,** Universidad de Harvard, en el que Satec participó con la presencia de nuestro presidente, D. Luis Rodríguez-Ovejero.
- **Jornada “Digitalización de la Empresa, Transformando el Modelo de Negocio)** celebrada en Vigo.
- **Jornada “The Open Disruptive Decade”,** en la que Satec presentó la ponencia “Transformación y Colaboración en una Economía Disruptiva”.
- **Taller “Claves para la internacionalización en mercados de bajos ingresos” organizado por ICEX España Exportación e Inversiones.** El objetivo de este taller era profundizar en los retos y oportunidades que ofrecen estos mercados a las empresas españolas e identificar apoyos que pueda brindarles ICEX en este proceso. Satec compartió su conocimiento sobre estos mercados impartiendo una conferencia sobre “Negocios inclusivos: retos, buenas prácticas y lecciones aprendidas. Experiencias de empresas”.
- **XVII Foro Tecnológico de la Universidad de Vigo,** en el que Satec impartió la conferencia titulada “Escenario evolutivo de la gestión de las TI”.
- **Foro de Empleo ETSISI,** Satec participó en el Foro de Empleo de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de sistemas informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.
- **Día de Internet en Castilla – La Mancha.**
- **CISCO CONNECT 2016,** La Plataforma Digital.
- **Charlas especializadas de la Escuela de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid,** Satec imparte una conferencia titulada “Fog Computing ¿La nueva arquitectura para IoT?”

- Patrocinio y colaboración en distintos eventos relacionados con nuestras áreas de conocimiento y actividad, tales como:
 - **XXI Noite Galega das Telecomunicacións e da Sociedade da Información.**
 - **VI Semana de Impulso Tic**, donde Satec ha tenido un doble papel: como patrocinador del evento e impartiendo la conferencia titulada “Fast Data (en los días del Big Data)”.
 - **Forum d’Empresa 2016**, celebrado en Andorra.
 - **Teleko Gaua (Noche de Telecomunicaciones)**, celebrada en Bilbao.
 - **IV Network Clientes Cxiome**. Evento celebrado en el Club Financiero Génova y patrocinado por Interhost, empresa de hosting del Grupo Satec, donde impartimos la ponencia “De la infraestructura a las soluciones SaaS: especialización y colaboración”.
- Presencia activa en asociaciones y organismos empresariales relacionados con nuestra actividad, entre otros: Instituto Madrileño de Estudios Avanzados (IMDEA Networks), el Cluster de Salud y Bienestar de Madrid Network, REI, Emov, eVIA, es.Internet, APD, Fundación CTIC, Cluster TIC Galicia, etc.

Un hecho a destacar de la importancia que Satec concede a sus clientes es su presencia como miembro de la Alianza Service One. Alianza creada en 2003 con una cobertura internacional de más de 50 países y cuyo objetivo principal es combinar recursos y compartir experiencias para lograr una mayor satisfacción del cliente.

Desde Satec a nuestros clientes se les ofrece un centro de servicios 24x7, al cual pueden acceder a través de diferentes medios (Herramienta Web, teléfono, fax) y reportar cualquier incidencia. Este centro de servicios cuenta con una política de atención al cliente, que asegura que las necesidades y requisitos que puedan ser comunicadas a SATEC sean tratadas adecuadamente, con adecuación a la norma ISO/IEC 20.000-1. Además contamos, en nuestra página web, con apartados en los que los clientes nos pueden hacer llegar sus opiniones y consultas, así como cualquier reclamación, que será tratada según los procedimientos definidos por parte del Departamento de Calidad y que tiene como objetivo obtener de nuestros clientes un feedback constructivo sobre nuestros servicios y relaciones. Por otro lado, Satec cuenta con un sistema de calidad ISO 9001.

Durante el año 2016 SATEC se ha adecuado a las nuevas versiones de las normas ISO 9001 e ISO 14001, publicadas en el 2015, identificando tanto el contexto como las partes interesadas y llevando a cabo un análisis de riesgo y definiendo las medidas oportunas para la mitigación de los riesgos identificados como

altos y medios. De esta manera, Satec ha implementado nuevos mecanismos para el aseguramiento de la calidad y la mejora en su desempeño ambiental.

Las certificaciones actuales de las cuales dispone SATEC, son ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 e ISO 14001. Siendo los alcances actuales:

 **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:**

La comercialización, instalación, mantenimiento y asistencia técnica de equipos de:

- Comunicación y seguridad en redes de telecomunicaciones.
- El diseño y desarrollo de software.
- Sistemas y Almacenamiento.

 **Sistema de Gestión Ambiental- ISO 14001**

La comercialización, instalación, mantenimiento y asistencia técnica de equipos de comunicación y seguridad en redes de telecomunicaciones.

 **SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información-ISO/IEC 27001).**

Los sistemas de información que dan soporte a los servicios a clientes externos, “atención a clientes” y “puesto de trabajo”, y a los servicios a clientes internos “centro de atención a usuarios”, “soporte” y “operación y supervisión” para proveer dichos servicios, proporcionados por el Centro de Servicios, de acuerdo al documento de aplicabilidad (SOA) vigente.

 **SGSTI (Sistema de Gestión de Servicios TI-ISO/IEC 20.000-1).**

Los servicios a clientes externos, “atención a clientes” y “puesto de trabajo”, y los servicios a clientes internos “centro de atención a usuarios”, “soporte” y “operación y supervisión” para proveer dichos servicios, proporcionados por el Centro de Servicios, de acuerdo al catálogo de servicios vigente.

Todos estos Sistemas de Gestión, además incluyen puntos importantes en cuanto al cumplimiento legal, por ejemplo, la Ley de Protección de Datos, la Ley de Propiedad Industrial, la LSSICE (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico), leyes medio ambientales, etc..., por lo que los clientes, además, se aseguran que una vez al año una entidad externa verifica que gestionamos nuestra organización, así como todos los servicios que prestamos con los criterios de calidad que marcan unos estándares internacionalmente reconocidos.

Por otro lado y cara a los procesos de desarrollo de aplicaciones, cabe además destacar el reconocimiento del NIVEL 3 de madurez según el modelo CMMI alcanzado en el año 2014, quedando reconocida por lo tanto la mejora en los procesos, así como un avance significativo en la gestión de proyectos de desarrollo.

A lo largo del 2016 no se han producido incumplimientos de normativas referentes a la salud y la seguridad del cliente ni ha tenido lugar ninguna demanda ratificada por organismos reguladores o similares para la supervisión o regulación de la salubridad y la seguridad de los productos y servicios. Tampoco se ha recibido ninguna notificación de incumplimiento de la normativa sobre información y etiquetado de productos recibidos, ya que sólo trabajamos con productos normalizados y proveedores reconocidos, velando por el cumplimiento de la legislación vigente a través de un proceso de evaluación periódica de la legislación, incluyendo la correspondiente al etiquetado y la información de los productos que se entregan.

De cara al año 2017, Satec continuará haciendo una evaluación periódica de la legislación aplicable en cada caso para poder garantizar su cumplimiento.

5.1.3 Derechos Humanos y nuestros proveedores.

Dada su actividad, Satec entiende que el riesgo de incumplimiento de cuestiones relacionadas con los derechos humanos por parte de sus proveedores es muy reducido, ya que como ya hemos comentado, la práctica totalidad de nuestros proveedores se encuentran en países de la OCDE donde las relaciones laborales están reguladas por la legislación vigente que garantiza el respeto de los derechos humanos y laborales de los trabajadores y, por tanto, la observación de los derechos humanos por su parte no se considera, por parte de Satec, un factor de riesgo.

Satec mantiene con ellos relaciones basadas en la calidad de los servicios y productos que ofrecen, y en la integridad de sus prácticas empresariales. Relaciones que vienen marcadas por las directrices especificadas en nuestro Código Deontológico, directrices que son de aplicación a todos nuestros grupos de interés, incluidos los proveedores. De igual modo, por parte de Satec, se responde a cualquier queja o sugerencia de los proveedores, en adecuación al proceso implantado en la organización, de atención a quejas/ reclamaciones y sugerencias.

Además, Satec tiene implantados los procesos, tanto de homologación, como de evaluación continua de proveedores. Procesos que tienen como resultado un listado de proveedores homologados, que tienen que cumplir una serie de requisitos, que enumeramos a continuación:

- Política de transparencia corporativa.
- Cumplimiento de la legislación fiscal y laboral.
- Existencia de Planes de Contingencia, para asegurar la provisión del Servicio.
- Certificaciones, tanto de Calidad como de Medioambiente.
- Cumplimiento de la legislación europea y nacional en relación a productos y sus componentes.
- Cumplimiento con Buenas Prácticas, en el caso de proveer Servicios.
- Adecuación a la legislación en materia de Seguridad y Salud.

Nuestro objetivo para el año 2017, de cara a este grupo de interés, es continuar trabajando en conseguir la homologación del 100% de nuestros proveedores, así como en aumentar la concienciación de los Proveedores en materia de Derechos Humanos procediendo a incluir en los contratos cláusulas informativas sobre los derechos humanos y el respeto a los mismos. Objetivos estos que ya nos habíamos marcado para el presente año pero, respecto a los cuales, no hemos logrado avances significativos.

Como ya informábamos en el apartado relacionado con nuestros clientes, a día de hoy, Satec no ha recibido ninguna notificación de incumplimiento relacionado con el etiquetado y la información sobre productos, ya que sólo trabajamos con productos normalizados y proveedores reconocidos, velando por el cumplimiento de la legislación vigente a través de un proceso de evaluación periódica de la legislación que se lleva a cabo, incluyendo la legislación correspondiente al etiquetado y la información de los productos que se entregan. Indicar, no obstante, que todos los equipos de comunicaciones deben llevar obligatoriamente el marcado “CE”, y que nuestro grado de cumplimiento en este ámbito es del 100%, al igual que en lo relacionado con la etiqueta ambiental: Identificación del productor y marcado de residuos, obligatorio para todos los aparatos eléctricos y electrónicos. (Real Decreto 110/2015).

A lo largo del 2016, hemos continuado enviando a nuestros proveedores solicitudes de información respecto a las certificaciones de las que están en posesión; pero la respuesta, en la tónica de años anteriores, ha sido más baja de lo deseable. Por ello, desde nuestro Departamento de Calidad se seguirá insistiendo al respecto en el próximo ejercicio.

Tampoco se han revisado por parte de Satec los talleres de nuestra cadena de suministro, ya que, como indicamos en Informes anteriores, nuestros proveedores son básicamente grandes mayoristas (ejemplo Cisco, F5, Fortinet, etc.) con políticas de responsabilidad social implantadas y, en muchos casos firmantes del Pacto Mundial y que, a su vez, nos someten a sus propios controles como parte de su cadena de suministro. Entendemos, por tanto, que sus talleres cumplen las condiciones necesarias. Adicionalmente estos grandes fabricantes a su vez nos avalan cara a la formación de nuestros empleados y nuestros

procesos de Calidad, ya que Satec se somete de manera periódica a revisiones y auditorías llevadas a cabo por terceras entidades y encargadas por estos fabricantes.

Destacar, finalmente, que la política de compras y proveedores de Satec está basada en la eficiencia, la transparencia y el respeto a la normativa, entendiendo al proveedor como un grupo de interés fundamental.

5.1.4 Derechos Humanos y la Sociedad

Satec define su Misión Corporativa como la creación de valor y generación de crecimiento mediante Soluciones y Servicios innovadores en el campo de las TIC, contribuyendo a la evolución, eficacia y productividad de sus clientes, promoviendo el talento, la integridad y el trabajo en equipo, para ser un referente en nuestra industria y en nuestra comunidad, por ello apoyamos el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno en aquellos proyectos donde podemos aportar valor, es decir, través de iniciativas relacionadas con nuestra experiencia y saber profesional.

En Satec hemos apostado por el desarrollo internacional en países del Tercer Mundo, donde los mecanismos de control están muy lejos de los elaborados procesos fiscalizadores de la economía occidental. Allí, a nuestro entender, la verdadera Responsabilidad Social de una empresa reside, sencillamente, en ejercer la corresponsabilidad y desarrollar un trabajo de calidad ante una exigencia de fiscalización mucho menos elaborada. Además, y en la medida en que nos es posible, intentamos asegurarnos de que nuestras prácticas no estén contribuyendo a quebrantar los derechos humanos en los países donde actúan.

Es más, podemos afirmar que los proyectos desarrollados por nosotros en países en vías de desarrollo contribuyen significativamente al avance del bienestar en dichos países dado su carácter de proyectos claramente de innovación social, entendida esta como la aplicación de nuevas tecnologías para contribuir a paliar problemas de la sociedad. En este sentido, Satec pone al servicio de las políticas de inclusión social, la tecnología, como herramienta que permita disminuir las desigualdades en género, edad, etnicidad, ubicación, situación o incapacidad económica, educación, acceso a la salud, etc. Contribuyendo así al desarrollo social y económico de la comunidad, región o país.

De hecho, en Satec, nos hemos marcado los siguientes retos para integrar la sostenibilidad e innovación social en nuestras estrategias corporativas (**ODS1 y ODS3**):

- Contribuir a la creación de valor en el país mediante la mejora de la innovación social en comunidades rurales y colectivos vulnerables.

- Aplicar la Tecnología como medio y no como un fin.
- Identificar los principales problemas de la sociedad y encontrar soluciones comerciales que puedan resolver dichos problemas.
- Encontrar el equilibrio entre la rentabilidad económica y la responsabilidad social.
- Fomentar proyectos que favorezcan la sostenibilidad medioambiental.

Sirvan de ejemplo de la naturaleza de dichos proyectos los siguientes **(ODS3)**:

- **“Proyecto Regional de Telesalud en Ancash”**. Proyecto que comenzó en el año 2014 y en el que los principales beneficiarios son los habitantes del distrito rural de Pueblo Libre, quienes podrán acceder a los servicios de teleconsulta gracias a la solución HealthPoint de Satec. Con la asistencia en remoto a los pacientes desde el Hospital Víctor Ramos Guardia, ubicado en el centro urbano de Huaraz, se aborda el problema de la falta de especialistas y los ciudadanos reducen los desplazamientos necesarios para ser atendidos por los médicos.
Satec continúa dando soporte y acude, en ocasiones, a la región para impulsar su uso. Impulso que, en el año 2016, se vio reforzado con la visita a las instalaciones de la Ministra de Salud del país.
- **“Proyecto de Telesalud en el Hospital Cayetano Heredia de Lima”**. En 2016 se inauguró la unidad de telesalud en el hospital Cayetano Heredia, un sistema que cedido durante un año por Satec para que los médicos puedan realizar teleconsultas a nivel nacional, lo cual mejorará la calidad de la prestación de salud en las regiones participantes de la Red Nacional de Telesalud, poniendo a disposición de estas la atención de los especialistas facilitando los procesos de toma de decisiones ante el paciente; mejorando la calidad de atención en torno al paciente y posibilitando la llegada de la consulta especializada a lugares en donde no se cuenta con especialistas. Además, con la implementación de este sistema, se evitarán los traslados innecesarios que conllevan a gastos y movilización de la familia, beneficiando así a miles de pacientes del interior del país.
- **“El Sistema Informático Nacional de Telesalud – SINATEL”**. El proyecto supuso el desarrollo de un aplicativo informático de gestión asistencial y administrativa que permite brindar el soporte a las prestaciones de servicios de salud bajo la modalidad de Telemedicina, la conexión con otras aplicaciones y el cumplimiento con los estándares de datos de salud, así como el envío y visualización de imágenes y la generación de reportes y estadísticas.
El proyecto incluía la capacitación de profesionales de los Hospitales Nacionales Cayetano Heredia y San Bartolomé y de los Institutos Nacionales de Salud del Niño, de San Borja y Nacional Materno Perinatal. Asimismo, el equipo técnico de Telesalud del PRONIS está en proceso de

capacitar, en el uso del SINATEL, a los especialistas de los Centros Consultores y Centros Consultantes Regionales de Amazonas, Huánuco y Ucayali, utilizando los equipos de videoconferencia instalados en el marco de las Redes Regionales de Telesalud, lo cual evita el desplazamiento de personal.

A modo de resumen podemos decir que Satec engloba, en su Política de Responsabilidad Social Corporativa, su compromiso de actuación como empresa socialmente responsable, creando riqueza a través de la actividad que nos es propia, en los entornos en los que operamos, y compartiendo con la sociedad parte de los beneficios obtenidos, acatando la legislación de los países en que actúa y asumiendo la responsabilidad de respetar la diversidad cultural y las costumbres y principios vigentes entre las personas y comunidades en que desarrolle sus actividades. Porque estamos convencidos de que, como destacó Kofi Annan, en el discurso inaugural de la primera fase de la WSIS (Ginebra, 2003)

«Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua».

Nuestro objetivo en este ámbito era y sigue siendo el de continuar promoviendo acciones que contribuyan al progreso de la sociedad de nuestro entorno. Así, en el año 2016 y conscientes del grave problema del desempleo juvenil que sufre nuestra sociedad y de la dificultad que tienen los jóvenes para incorporarse al mercado laboral, así como de los problemas relacionados con la igualdad de oportunidades, Satec ha continuado colaborando, en la medida de sus posibilidades, en proyectos, algunos de ellos impulsados por la Unión Europea, enfocados a buscar soluciones en esos ámbitos **(ODS1)**, A modo de ejemplo:

- **“Plan de Acción Local de Empleo Juvenil 2014-2017 del Ayuntamiento de Avilés”**, aprovechando el partenariado constituido en el año 2014 en el marco del Proyecto *Job Town*, incluido en la Red Europea del Proyecto Jobtown financiado por el programa europeo Urbact, el Ayuntamiento de Avilés solicitó la ayuda de Satec para, en representación de las empresas del territorio, ayudar a definir el Plan de Acción Local para la Promoción del Empleo y de las Oportunidades para las personas jóvenes Avilés. El resultado de ese proyecto ha sido el Plan de Acción Local de Empleo Juvenil, caracterizado por su visión integradora, con diversidad de medidas en distintos ámbitos que abarcan al sistema educativo, al mercado laboral y tienen en cuenta las múltiples y diferentes trayectorias vitales

y oportunidades en los tránsitos de las personas hacia su incorporación laboral y con el que Satec continua colaborando.

- **Avilés CERN Emprendedor**, desarrollado por el Ayuntamiento de Avilés y cofinanciado por el FSE, a través de la fundación INCYDE y cuyo objetivo es facilitar la adquisición de capacidades emprendedoras por parte de las personas jóvenes de la comarca de Avilés inscritas en el Fichero de Garantía Juvenil.
- **Proyecto “Avilés Business Net”**, encuentro entre profesionales y empresas relacionadas con el Sector Tic en el que Satec actuó de moderador del encuentro.
- **Proyecto “Cruzando Caminos”** impulsado por la Asociación de Jóvenes Emprendedores de Asturias en colaboración con el Ayuntamiento de Avilés. Orientado a paliar el desempleo juvenil.
- **Proyecto Pegasus: Youth Employment Campaign**, Satec ha firmado su adhesión a esta campaña internacional cuya meta final es situar el empleo juvenil en la Agenda Global del Desarrollo Humano a través de la Declaración, por parte de la Asamblea General de las NNUU, de la Década del Empleo Juvenil 2016-2025.

Se trata de una iniciativa de cooperación público privada, con origen en la sociedad civil, que persigue generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en cientos de lugares en el mundo.

Otros ejemplos de nuestra colaboración con distintos agentes de nuestra sociedad serían, nuestra participación en Foros de Empleo de universidades españolas, en jornadas organizadas por universidades y centros de investigación, los acuerdos con las AAPP y con distintas universidades y otros centros de conocimiento a través de los cuales buscamos aunar esfuerzos y aprovechar sinergias positivas en el desarrollo de proyectos específicos. A modo de ejemplo:

- Acuerdo de **colaboración con Fundación CSAI** (Fundación Española para la Cooperación Internacional, Salud y Política Social). La Fundación CSAI es una Fundación estatal, creada en el año 2000 por el Gobierno de España cuyo objetivo es diseñar, promover y realizar todas aquellas actividades de colaboración y apoyo a los sistemas de salud, servicios sociales y promoción de la igualdad de trato y no discriminación que el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad lleve a cabo en el marco de la Cooperación Internacional. **(ODS 3)**
- Acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Avilés para el desarrollo del Parque Científico-Tecnológico **“Avilés Isla de la Innovación”**.

- Patrocinio de la Olimpiada Informática de Asturias 2016.
- Colaboración con la **Incubadora de Ideas - Unidad de Apoyo a la Innovación Hospital Clínico San Carlos**.
- Participación en el **proyecto SIU** (El Sistema Integrado de Información Universitaria).
- Convenio de **Colaboración con la Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS)**, sociedad científica sin ánimo de lucro cuya misión es promover la investigación, el desarrollo de la innovación, la implantación y el buen uso de las TIC en el ámbito de la salud en beneficio de la sociedad. **(ODS3)**
- Participación en la **campaña “Un día una profesión”** para escolares de secundaria y bachillerato.

Con relación más directa con el tema de los Derechos Humanos, en el año 2016 nos hemos hecho eco, adhiriéndonos y colaborando en los siguientes proyectos y campañas:

- Adhesión y difusión en redes sociales de la campaña: “Derechos Humanos (DDHH) en las empresas” promovida por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- “Selfie por el día Europeo de la Diversidad”.
- Colaboración en la campaña “El Hambre Sigue Ahí: sin Alimentos no hay Vida”, promovida por la Federación Española de Bancos de Alimentos, junto a los 55 bancos que la integran. Satec recaudó y donó alimentos a la campaña. **(ODS1)**
- Campaña de recogida de juguetes.

Finalmente, señalar que Satec cumple estrictamente las leyes españolas y todas sus donaciones y patrocinios se hacen de acuerdo a ellas. No realizando, por otro lado, ninguna aportación financiera o en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas. Tampoco se han producido a lo largo del 2016 sanciones o multas, monetarias o no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones, que puedan considerarse significativas.

5.1.4.1 Planes de futuro

Seguir dando lo mejor de nosotros mismos para multiplicar la creación de valor: generar riqueza aportando nuestro know-how a proyectos con alto impacto social.

5.2

Normas laborales: principios 3, 4, 5 y 6.

Principio 3	• Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Principio 4	• Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
Principio 5	• Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
Principio 6	• Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

5.2.1 Relaciones laborales.

En el marco de las relaciones laborales no podemos menos que comenzar nuestro Informe recalcando que, en Satec, apoyamos firmemente la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas. Esto implica que:

- Respetamos los derechos humanos, la dignidad y la privacidad del individuo, así como los derechos de libre asociación, libertad de expresión y a ser oídos de los empleados, y,
- Rechazamos formalmente aquellas prácticas laborales que degraden al colectivo de trabajadores; el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligado.

Este compromiso de Satec con la promoción de todos los principios y derechos recogidos en el Pacto Mundial y que incluyen, entre otros, la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, se recoge y explicita en nuestro Código Deontológico, que en el apartado relativo a Estándares Laborales, establece que: “...Satec apoyará la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva...” **(ODS1)**

Destacar que no hay ninguna actividad de la Compañía en la que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr riesgos importantes, ya que los trabajadores se ven amparados por la legislación española y por los Convenios Colectivos de aplicación en la Compañía. De hecho, los Convenios Colectivos suponen una de las herramientas de las que dispone Satec para gestionar formalmente las relaciones laborales entre la organización y el equipo humano; dado que son de aplicación a toda la plantilla de Satec, puesto que no existen en la Compañía categorías profesionales cuya contratación quede fuera de la negociación colectiva.

A partir del año 2010 fecha en que, por primera vez, se promovieron elecciones sindicales en la Compañía, Satec cuenta con representantes legales de los trabajadores en varios de sus centros de trabajo. Es por ello que, en el marco de nuestra política de relaciones laborales, y ajustándonos a las disposiciones legales vigentes, trimestralmente trasladamos a la Representación Legal de los Trabajadores la información necesaria para conocer la evolución de la empresa. Representación Legal que cuenta asimismo con sala de reuniones a su disposición, y de una cuenta de correo electrónico y site en la intranet para los comunicados e informaciones hacia la plantilla que consideren oportunas emitir. **(ODS1)**

Así, las relaciones entre la empresa y sus trabajadores, en lo relativo a información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de la Compañía se canalizan a través de la representación legal de los trabajadores, que son informados y consultados sobre los cambios que afectan al empleo y a los trabajadores. A estos efectos, la Compañía ha designado a cuatro interlocutores por parte de la empresa, que ostentando su representación, garanticen un canal estable de comunicación con la Representación Legal de los Trabajadores.

Dichos cambios son, además, comunicados a la plantilla a través de diferentes canales: Correo Corporativo, Portal del Empleado, Boletín Interno (Meeting Point), videos corporativos, y comunicaciones directas por los responsables de los equipos. Contando además, con las cuentas de correo: notequedesconladuda@satec.es y sugerencias@satec.es, para atender cualquier propuesta que los empleados deseen plantear.

Por otro lado, además de los canales ya indicados para transmitir información desde la empresa hacia la plantilla, la Compañía dispone de diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de sus empleados.

De entre ellos, las reuniones periódicas de directores y responsables con sus equipos y la facilidad de acceso a la Dirección, por parte de cualquier empleado, constituyen el mecanismo fundamental de comunicación. Además de la comunicación informal, Satec dispone de otras herramientas de

comunicación, entre las que destacan las que pueden ser utilizadas a través de nuestra intranet, correos electrónicos específicos, Facebook, Twitter, buzones específicos disponibles ya mencionados, o los asociados al Comité de RSC, Comité de Igualdad, Departamento de RRHH, entre otros.

Otro mecanismo de transmisión de inquietudes por parte de la plantilla es la Evaluación Integral de Desempeño, de periodicidad anual y de aplicación a todas las personas con más de un año de antigüedad en la Compañía. La Evaluación Integral de Desempeño es un proceso vivo en el que cada año trabajamos con el fin de mejorarlo y adaptarlo a la realidad de nuestra compañía basándonos en la necesidad de tener comunicación continua entre el evaluado y el evaluador del desempeño y así poder tomar las mejores decisiones en base a criterios objetivos.

Nuestro objetivo para el 2017 sigue siendo el mismo, continuar desarrollando un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con el equipo humano.

5.2.2 Trabajo forzoso.

Satec rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso, y apoyará todas las iniciativas dirigidas a erradicarlo aunque, dados el mercado y la naturaleza de la actividad que realiza la Compañía, el trabajo forzoso no se considera - en absoluto - un factor de riesgo en la Compañía. De ahí que, en este ámbito no se haya llevado a cabo ninguna acción significativa a lo largo del año 2016 ni nos planteemos objetivos específicos en este ámbito.

Nuestros trabajadores se encuentran amparados por la legalidad vigente, nuestro convenio y los Valores definidos por la Compañía y presentes, tanto en nuestro Código Deontológico, como en nuestra Política de Responsabilidad Social, que abogan por el respeto a los derechos laborales y la equidad en las relaciones y se oponen a este tipo de abusos.

Todas las personas que trabajan en Satec son reconocidas y remuneradas adecuadamente en función de su nivel de responsabilidad y del grado de desempeño de su puesto de trabajo, así como por su trayectoria profesional, y en ningún caso basándose en factores subjetivos que pudieran resultar discriminatorios, como puedan ser la raza, religión, edad, género, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o estado

civil. Además, se dispone de una normativa básica interna que contempla temas como normas de viaje y desplazamientos, liquidación de gastos, etc.

Las condiciones de trabajo de los profesionales de Satec vienen recogidas en los contratos, incluyendo la cantidad de horas, el salario etc. El número de horas de la jornada de trabajo anual, estipulado en el Convenio que nos es de aplicación, está distribuido de forma irregular a lo largo del año, lo cual permite a los empleados disponer para sí de los viernes por la tarde de todo el año y de dos meses de jornada intensiva durante la época estival.

En los últimos años, y con el objetivo de conseguir que nuestro personal logre un buen equilibrio entre sus responsabilidades profesionales y las personales, se han llevado a cabo un conjunto de acciones que engloban varias políticas de la empresa (**ODS1**), como son las recogidas en el Plan de Igualdad, en el Código Deontológico y en el Protocolo de Actuación frente a cualquier tipo de Acoso, Políticas de RRHH, Política de RSC, etc. Entre esas iniciativas podrían destacarse el sistema de retribución flexible: tickets restaurante, tickets guardería, flexibilidad en el horario laboral, o el teletrabajo, dotando para ello a nuestros profesionales de herramientas flexibles como son ordenadores portátiles y móviles que les facilitan trabajar desde casa cuando las necesidades del negocio lo permiten; flexibilidad en la selección de las fechas de vacaciones, posibilidad de suscribir una póliza de asistencia médica que la empresa tiene negociada con Sanitas, en unas condiciones ventajosas y disponible para los trabajadores de Satec que quieran, voluntariamente, acogerse a ella, etc.

Asimismo, se ponen a disposición de los empleados otras posibilidades que la legislación actual otorga, como la reducción de jornada por cuidado de dependientes o el contrato a tiempo parcial.

Señalar que Satec dispone de mecanismos de control, a través de los datos que gestionan, tanto el Departamento de Recursos Humanos como el departamento de Administración y Finanzas, para garantizar el cumplimiento de las políticas y normas establecidas y conoce el número de beneficiarios de las medidas de conciliación señaladas.

En relación a la seguridad en el trabajo, nuestro Departamento Prevención de Riesgos Laborales, junto con el Servicio Externo de Prevención, los Comités de Seguridad y Salud, y los Delegados de Prevención, aplicando la legislación vigente, velan por la seguridad y salud en el trabajo de los empleados. Pudiendo nuestros empleados acceder a la información laboral (convenio colectivo, calendario laboral, prevención de riesgos laborales, etc.) desde el Portal del Empleado.

Externamente y, a través de nuestra web corporativa divulgamos, a todos los grupos de interés, nuestra adhesión al Pacto Mundial y nuestra defensa de los 10 Principios que lo conforman. Nos esforzamos en desarrollar prácticas responsables en la cadena de valor, estableciendo procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores y facilitando a los clientes toda la información relevante sobre los productos y servicios comercializados. Pero no realizamos verificaciones sobre cumplimiento de duración de jornada razonable por parte de los trabajadores de nuestros proveedores dado que la mayor parte de ellos se encuentran en países de la OCDE donde las relaciones laborales están reguladas por la legislación vigente. Excepción hecha de aquellos casos en que Satec subcontrata a personal para la ejecución de algún proyecto concreto, en cuyo caso, el Área de Prevención de Riesgos Laborales, sí exige pruebas documentales del respeto y aplicación de la legislación vigente.

Internamente y con carácter general, la Dirección de Recursos Humanos y Medios, el Comité de RSC, el Comité de Igualdad, los Comités de Seguridad y Salud, y la Representación Legal de los Trabajadores, velan porque se cumpla lo establecido en el Convenio Colectivo y demás normativa laboral vigente de aplicación en la Compañía y habilitan canales de comunicación, a disposición de toda la plantilla, para que cualquier incidencia que pudiera detectarse, pueda ser reportada y, de ser el caso, subsanada.

Además, se cuenta con Protocolos específicos de actuación como puede ser el Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso (**ODS1**). En él, se definen los principios y pautas de actuación que deben regir para prevenir, erradicar y, en su caso, corregir este tipo de conductas.

Todas las actuaciones llevadas a cabo por la Compañía en este ámbito están enraizadas en nuestro propio Código Deontológico. Código que recoge en su articulado indicaciones relativas a Derechos Humanos, Estándares Laborales, Igualdad y Respeto que son de aplicación en todos los ámbitos de la Compañía.

Señalar finalmente que, en este ámbito nuestros objetivos no han variado. Siguen siendo los de continuar potenciando la formación y sensibilización de la plantilla mediante campañas en nuestro Boletín Interno (Meeting Point).

5.2.3 Trabajo infantil.

Satec rechaza expresamente el trabajo infantil, tanto en su Código Deontológico como en su política de Responsabilidad Social, documentos que se encuentran a disposición de toda nuestra plantilla en la

intranet. Además, la Compañía manifiesta públicamente su apoyo expreso a las iniciativas del Pacto Mundial, que promueven la erradicación del trabajo infantil.

La aparición de prácticas de trabajo infantil en la Compañía no puede ser considerado un factor de riesgo dada la naturaleza de la actividad de Satec, empresa integradora de soluciones tecnológicas, y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información que exige personal cualificado, y atendiendo a nuestras políticas de RRHH y Responsabilidad Social Corporativa, a lo recogido en nuestro Código Deontológico, y al hecho de que la Compañía cumple estrictamente con la normativa vigente en materia laboral, lo que incluye el no empleo de menores de edad. Satec no contrata menores, ni existe en nuestra plantilla ningún trabajador menor de 20 años y cuenta, además, con una rigurosa política de selección, tanto para proyectos internos como para los proyectos realizados en las instalaciones de nuestros clientes lo que garantiza la rigurosidad y objetividad del proceso y la no incorporación de ninguna persona que no cumpla con la legislación vigente.

Además, al menos una vez al año y por parte del Departamento de Recursos Humanos, se hace un análisis y seguimiento de las características de nuestra plantilla, analizándose entre otras variables la edad de la plantilla: mínima, máxima, media, etc.

A pesar de que el trabajo infantil no supone un riesgo para Satec, hemos desarrollado algunas acciones de comunicación interna como ha sido la de adherirnos y colaborar en la difusión de la campaña “Da la cara contra el trabajo infantil”, así como difundir entre nuestra plantilla el “Decálogo de Derechos de la Infancia y Principios para Empresas”:

Satec intenta, asimismo, que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil. Por ello, desde nuestra web corporativa y a través de los medios de comunicación interna, divulgamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus principios entre los que se incluye el de la erradicación del trabajo infantil.

Nuestro objetivo para el año 2016 es continuar haciendo seguimiento y análisis de los datos relativos a la composición de nuestra plantilla para poder detectar cualquier factor que no fuera acorde con nuestras políticas y, por tanto, pudiera ser necesario corregir.

5.2.4 Discriminación.

Indicadores de empleo:

Indicadores de empleo	Año 2016	%	
		Hombres %	Mujeres %
Total plantilla		66%	34%
Promedio plantilla año 2016	412		
Edad media plantilla (años)	38		
Tasa de rotación (altas-bajas/plantilla media)	6,30%		
Empleados contrato indefinido (%)	85 %	65%	35%
Empleados contrato temporal (%)	15%	70%	30%

La composición de nuestra plantilla en cuanto a género es fiel reflejo de lo que son los porcentajes globales de nuestro sector –sector TIC- en España: 66% hombres y 34% mujeres y, más en concreto, los porcentajes de distribución de plantilla por género en empresas del sector TIC de más de 100 empleados, porcentajes que son también 66% hombres y 34% mujeres. Fuente: “Estudio sobre Salarios y Política Laboral en el Hipersector TIC 2016”, publicado por AMETIC. (gráficos 1 y 2).

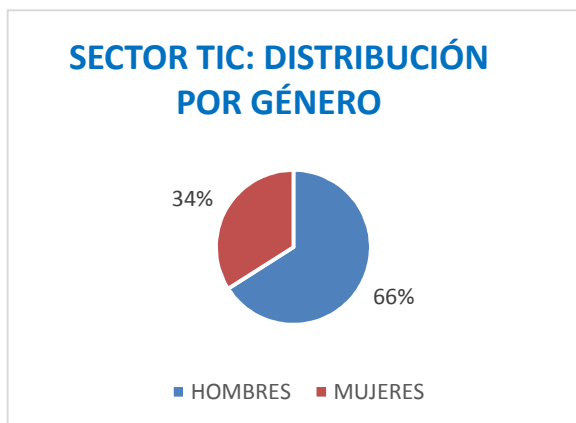


Gráfico 1

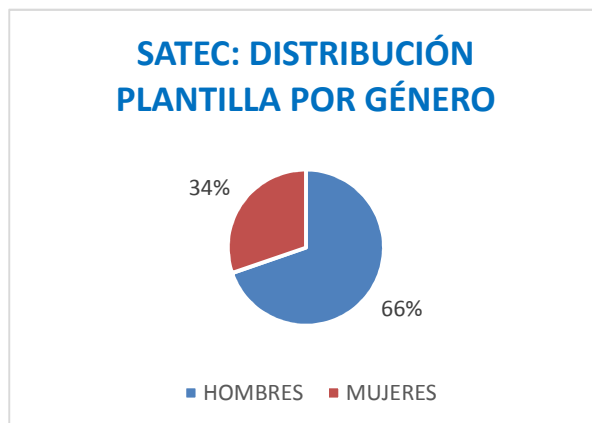
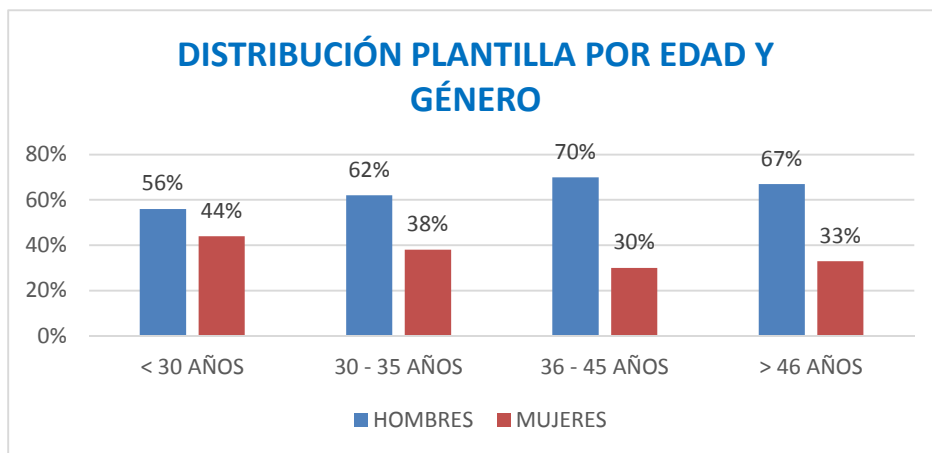


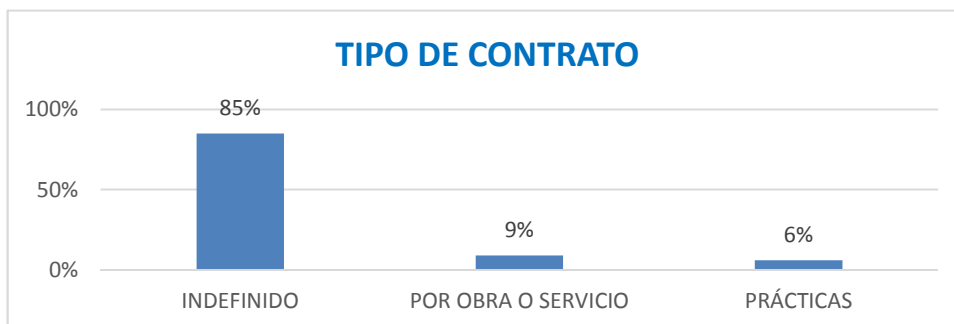
Gráfico 2

Respecto a la distribución por edad, destacar que la media de edad en la Compañía es de 38,2 años, lo que muestra un equilibrio entre el personal joven, con clara proyección de cara al futuro, y los profesionales experimentados. Media que es muy similar a la del resto de las empresas de nuestro sector, en el que la medida de edad en el año 2016 era de 38,7 años. Fuente: “Estudio sobre Salarios y Política Laboral en el Hipersector TIC 2016”, publicado por AMETIC.

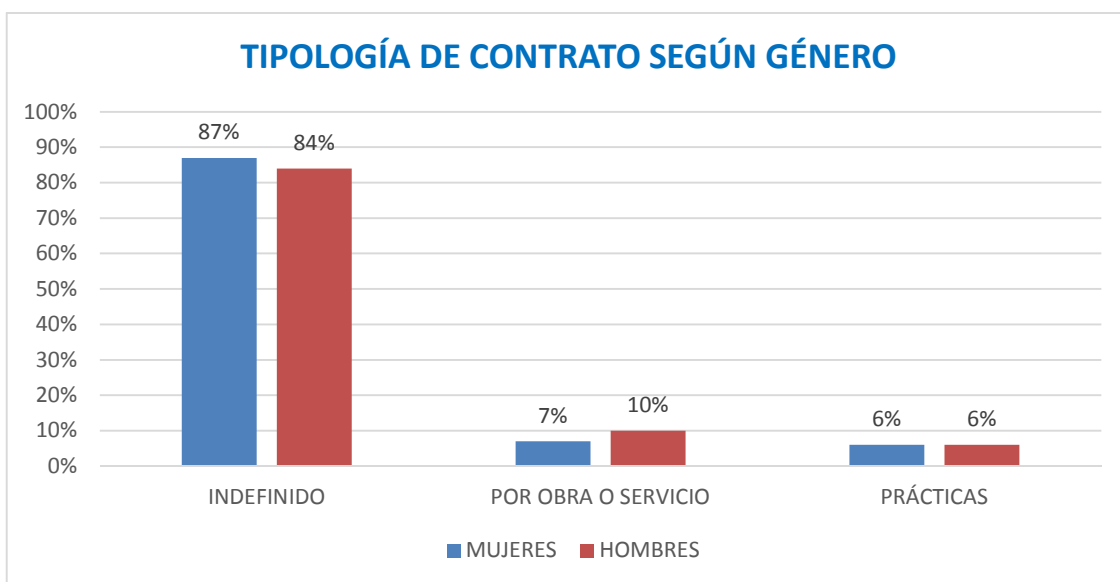


En cuanto a género, comienza a preciarse un mayor equilibrio entre la presencia de hombres y mujeres en los tramos de edad más jóvenes y, más en concreto, entre los menores de 30 años, donde la distribución por sexos está próxima a la paridad: 56% hombres y 44% mujeres.

Por lo que respecta a la tipología de contratos existentes en la Compañía, como se puede apreciar en el gráfico a continuación, el 85% de la plantilla cuenta con contrato indefinido, claro indicador de la importancia que Satec le da la estabilidad del empleo.



Analizando la tipología de los contratos desde una perspectiva de género, se observa que no existe discriminación por género, siendo ligeramente superior el porcentaje de mujeres que cuentan con contrato indefinido respecto al de hombres: el 87% de las mujeres cuentan con contrato indefinido frente al 84% de los hombres.



Satec siempre se ha estructurado sobre la base del saber y la competencia de las personas que en ella trabajan. Los Valores de Satec establecen que la profesionalidad y la integridad constituyen criterios rectores de la conducta de todo el personal de Satec.

En ello incide también el Plan Estratégico de la organización que establece la excelencia en el desarrollo de todas las actividades como parte integrante de la planificación estratégica. Finalmente, nuestro Código Deontológico destaca el compromiso de Satec con los principios de la ética empresarial y, específicamente, con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación y en los pactos internacionales, consagrando los principios de no discriminación y de respeto a la vida personal y familiar.

Igualmente, nuestras Políticas de Recursos Humanos, reflejan los compromisos de la Dirección así como las directrices a alto nivel que se concretan en objetivos medibles, reflejados en la planificación. Están a disposición de la plantilla en el Portal del Empleado y cubren los siguientes ámbitos:

- Recruitment and Selection Policy.
- Training Policy.
- Performance Appraisal Policy.

- Retribution Policy.
- Trainees Policy.
- Internal Communication Policy.
- Labour Prevention Risk Policy

En concreto, nuestros Procedimientos de Reclutamiento y Selección están definidos desde la base de la Igualdad de Oportunidades y el respeto a la condición de género, raza o religión y pasan necesariamente por la evaluación de las capacidades, la adecuación a las competencias corporativas y la identificación del potencial de desarrollo de los candidatos. Se trata, por tanto, de procesos de carácter objetivo, basados en principios de mérito y capacidad y de adecuación persona-puesto, en que se valoran las candidaturas en base a la idoneidad, asegurando en todo momento que los puestos de trabajo en los diferentes ámbitos de responsabilidad son ocupados por las personas más adecuadas, en un marco de igualdad de trato con ausencia de toda discriminación. Además, por razones de confidencialidad y a fin de respetar los requisitos planteados por la legislación vigente en cuanto a protección de datos de carácter personal, los sistemas de información de Satec no reflejan ni recogen la pertenencia de las distintas personas que forman la plantilla a grupos étnicos, religiosos, etc.

A nivel interno, la información respecto a la composición de los órganos directivos de la Compañía, se encuentra disponible en el Portal del Empleado, donde se detallan los cargos y nombres de los integrantes del organigrama de la Compañía. También aparece dicha información recogida en el Manual de Bienvenida que se entrega a las personas de nueva incorporación.

Asimismo, la composición del equipo directivo se puede consultar en nuestra página web: <http://www.satec.es/es-ES/Prensa/Eventos/GaleriaDeImágenes/Páginas/default.aspx>

Internamente, en el ámbito de los Recursos Humanos, en el año 2016 hemos continuado centrando nuestros esfuerzos en acciones orientadas a paliar la discriminación, entre las que podemos destacar:

- La utilización de nuevas herramientas de reclutamiento y selección globales, que nos permiten alcanzar candidatos con una mayor diversidad de países, razas y géneros.
- La revisión y mejora de la Evaluación del Desempeño, verificando que no existe en el proceso ningún sesgo discriminatorio.
- La auditoría e implicación de Recursos Humanos en los procesos de selección y gestión de personal de varias filiales internacionales.

Externamente, hemos colaborado en campañas de sensibilización y concienciación relacionadas con la igualdad de oportunidades. Ejemplos de algunas de nuestras colaboraciones, tanto en España como en otros países en los que operamos **(ODS5)**:

- **WIE (Women in Engineering) WEEK**: Celebrado en Lima (Perú). Nuestra participación se centró en resaltar y potenciar el papel de la Mujer en el ámbito de las ingenierías y realizar una pequeña dinámica sobre el rol de las mujeres en las ciencias.
- **TEDxAvilesWoman**, evento organizado bajo licencia TED basado en TEDxWomen cuyo lema era: “Mujeres liderando el milenio, innovadoras, revolucionarias y rebeldes”. La directora de Satec para África compartió su experiencia como mujer ejecutiva en ese continente.
- Colaboración con la **Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras**: buscando potenciar la presencia de la mujer en puestos de responsabilidad y toma de decisiones. Satec participó en la Mesa Redonda “Visión de la Mujer Directiva en la Empresa de Hoy”.

Destacar que en el ámbito del acoso laboral, sexual o moral, a lo largo del 2016 no se produjo ninguna denuncia, ni se abrió ningún expediente relacionado con este tema.

Otras actuaciones que se han mantenido a lo largo del año 2016, son aquellas relacionadas con el colectivo de los jóvenes, con el fin de favorecer su contacto con el mundo laboral y con la innovación y para que desarrollen de forma práctica los conocimientos adquiridos en sus respectivos estudios **(ODS4)**. Así, Satec ofrece alternativas de prácticas profesionales no laborales y estudiantiles para estudiantes universitarios y de centros de formación profesional. Para lo cual, hemos firmado acuerdos de colaboración y proyectos de investigación compartida con un grupo de Universidades españolas (Universidad Politécnica, Universidad Complutense, Universidad de Oviedo, etc.) y desarrollado programas de integración laboral donde Satec apoya activamente la incorporación de personal en prácticas a través de colaboraciones con distintos organismos como las Universidades, Centros de Formación Profesional, Promotores de Empleo y Servicios de Inserción Laboral. Destacar nuestra participación, desde el año 2011, en proyectos europeos en los que, aportando nuestro conocimiento del mundo empresarial, colaboramos, por un lado, en el diseño de la metodología de un nuevo modelo de trabajo con jóvenes desempleados que favorezca su inserción laboral y, por otro, en nuevos programas formativos para jóvenes desempleados que, aun contando con una formación reglada inicial, carecen de las competencias y habilidades demandadas por el mercado laboral.

De cara al año 2016, nuestro objetivo es continuar monitorizando los procesos relacionados con nuestra plantilla: reclutamiento y selección, formación, promoción, retribución, etc. para asegurarnos que la igualdad de oportunidades continúe siendo una realidad en la Compañía; así como mantener en vigor nuestros acuerdos de cooperación con Instituciones del Conocimiento de distintos ámbitos.

En cuanto a las condiciones de contratación de personal, se aplican las recogidas en los convenios colectivos de aplicación, lo que garantiza que los salarios iniciales que se aplican en la compañía son iguales para hombres y mujeres.

5.3 Medio Ambiente: principios 7, 8 y 9.

Principio 7

- ***Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.***

Principio 8

- ***Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.***

Principio 9

- ***Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.***

5.3.1 Política ambiental

A pesar de que la naturaleza de nuestra actividad no conlleva procesos productivos, ni significativamente contaminantes, y de que nuestros centros de trabajo se encuentran ubicados en zonas urbanas, residenciales o industriales, pero en ningún caso están próximos a espacios protegidos ni áreas de alta biodiversidad, estamos firmemente comprometidos con una gestión ambiental responsable. Muestra de ello es que Satec dispone de una Política Medioambiental documentada. En ella, se establecen una serie de objetivos, enfocados a promover la sensibilización hacia la preservación del medio ambiente, mediante actuaciones que permitan la utilización eficaz y responsable de los recursos disponibles en nuestra Organización (**ODS12**), y ello:

- Garantizando que la actividad cotidiana se lleve a cabo con arreglo a la legislación y reglamentación aplicables y vigentes, así como de todos aquellos requisitos derivados de acuerdos suscritos con otras empresas u organismos.
- Impulsando la mejora continua del Sistema y la prevención de la contaminación mediante:
 - o La revisión periódica y la puesta al día del Sistema de Gestión Ambiental,
 - o La consecución de los objetivos marcados para el año, y
 - o La evaluación e identificación de los aspectos y riesgos ambientales.
- Identificando el posible impacto medioambiental de nuestras actividades, realizando un análisis de riesgo anual, promoviendo la utilización eficiente de los recursos, procurando el reciclaje de materiales, la disminución de residuos, el fomento del uso racional y el ahorro de energía en nuestra organización.
- Difundiendo entre nuestros profesionales el Sistema de Gestión Ambiental e incluyendo el mismo en nuestros planes de formación así como explicando la política, procedimientos y gestión medioambiental de la Compañía a nuestros empleados: Así todo empleado que entra a trabajar en Satec debe realizar un curso obligatorio de gestión ambiental.
- Promoviendo el respeto a nuestra política medio ambiental entre nuestros contratistas y proveedores. Así, cada dos años se realizan comunicaciones de nuestra política ambiental a nuestros principales proveedores, para hacerles partícipes de nuestras buenas prácticas medio ambientales.
- Haciendo seguimiento de nuestra política de mejora continua en el desempeño ambiental. Para ello, anualmente se fijan objetivos de reducción de los aspectos ambientales identificados dentro del marco de actuación de la organización, asegurando de esta forma un enfoque preventivo de la gestión ambiental, con el fin de minimizar el impacto de estos aspectos en el Medio Ambiente.

SATEC, desde el año 2004, mantiene un Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado por una entidad externa según la norma UNE-EN-ISO 14001:2004. Durante el año 2016 se ha trabajado en la adecuación del actual sistema de gestión a la nueva versión de la norma, publicada en el año 2015, identificando el contexto, las partes interesadas y lo más importante, llevando a cabo un análisis de riesgos ambientales desde el punto de vista del posible impacto en la sociedad, empleados, proveedores y clientes.

Este nuevo mecanismo ha facilitado establecer unas medidas más adecuadas y proporcionales al impacto ambiental identificado. En este sentido, se detectó que además de la generación de residuos y otros consumos, como por ejemplo el consumo de agua o papel, el mayor impacto reside en el consumo de energía. Por ello se apostó por llevar a cabo acciones de mejora de la eficiencia energética.

En este sentido se optó por cambiar la luminaria en todos los espacios comunes en la oficina sustituyéndola por tecnología led.

Con una mayor inversión, se procedió a la instalación de nuevas puertas dobles automáticas y a cubrir con láminas reflectantes todo el acristalamiento en el edificio de oficinas centrales de Satec en Madrid.

Resultado de estas acciones ha sido la reducción del consumo energético en un 1% en los últimos meses del año 2016, estando prevista una reducción mucho más pronunciada para el año 2017.

Trimestralmente SATEC realiza mediciones de los aspectos ambientales, así como una evaluación de su adecuación a los aspectos legales en materia de Medio Ambiente. Estas mediciones permiten evaluar la consecución de los objetivos anuales de reducción de consumos y la mejora de nuestra gestión de residuos e identificar si las acciones llevadas a cabo para la consecución de estos objetivos son eficaces.

Internamente se procede a una revisión anual de los aspectos ambientales identificados y, ante cambios en nuestra organización que puedan tener un impacto ambiental, se lleva a cabo un análisis de riesgos ambientales. Los riesgos ambientales identificados no son únicamente los existentes sino que, cara a prevenir cualquier impacto negativo en el medio ambiente, se identifican riesgos potenciales y se establecen las acciones a realizar para evitar su impacto. Estas acciones se prueban con regularidad para asegurar su eficacia en el caso de materializarse el riesgo.

Externamente, una entidad certificadora también lleva a cabo una revisión anual. Cabe indicar que en el año 2015 no se detectó ninguna No Conformidad en nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

También se hace un seguimiento periódico de nuestro cumplimiento legal, habiendo contratado para ello un servicio de identificación de legislación aplicable y evaluando el nivel de cumplimiento de nuestra organización frente a los requisitos legales en materia ambiental.

Además y también con carácter anual, la Política Medioambiental es revisada por la Dirección de Satec y puesta a disposición de nuestros grupos de interés:

- Externamente, mediante su publicación en nuestra web corporativa,
- Internamente en el Portal del Empleado, donde nuestra plantilla tiene a su disposición la siguiente información:



Nuestras políticas corporativas

Las políticas reflejan los compromisos de la Dirección así como las directrices a alto nivel que se concretan en objetivos medibles, reflejados en la planificación.

- Políticas de Recursos Humanos
- Política de Calidad
- **Política de Gestión Ambiental**
- Política de Gestión de Servicios TI
- Políticas Generales de Seguridad

5.3.2 Iniciativas relacionadas con el medioambiente.

Satec involucra a todos sus empleados en el seguimiento medioambiental, informándoles sobre nuestra evolución cara al cumplimiento de los objetivos establecidos, favoreciendo así su participación y fomentando la aportación de ideas para seguir mejorando nuestro desempeño.

En este sentido se han realizado varias publicaciones mensuales cara a la concienciación y para el fomento de la participación de los empleados.

Pero estamos convencidos que un buen desempeño ambiental por parte de nuestra plantilla no debe ceñirse únicamente al ámbito laboral, sino que tiene que ir más allá y formar parte inherente en sus actuaciones en el día a día. Por ello, nuestra postura en cuanto al fomento de la concienciación de nuestros trabajadores en materia ambiental, pretende abarcar no solamente aspectos ligados al entorno laboral, sino también aquellos ligados al ámbito personal. De ahí que el objetivo que Satec se ha propuesto en este ámbito es el de aportar a sus empleados el conocimiento necesario para aplicar las buenas prácticas ambientales también en su entorno personal. Los recursos destinados a campañas de sensibilización en el año 2016 se han mantenido en el mismo nivel que los años anteriores, pese a los recortes presupuestarios llevados a cabo en la organización, es decir, el 0,05% del total de ingresos brutos.

Dentro de las acciones de fomento de la responsabilidad ambiental destacaríamos dos: la formación y la concienciación a nuestro personal, objetivo en el cual Satec se está centrando en los últimos años.

Ejemplos de comunicaciones realizadas a los empleados durante el año 2016 (ODS12):

Documento con nivel de seguridad Público para PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS
Propuesta IPPM2016 página 55 de 59

Empresa certificada según UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004,
UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, UNE-ISO/IEC
27001:2007.

El Medioambiente es cosa nuestra

CORRECTA SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

Se estima que cada uno de nosotros genera 435 kilos de residuos al año de los cuales los envases representan un 26%. El 65% de los residuos acaban en vertederos y no siempre en vertederos controlados. Por ello debemos plantearnos seriamente cómo podemos contribuir cada uno de nosotros para minimizar el impacto ambiental que ello supone.

El fin de una correcta segregación es reducir, reutilizar y reciclar los residuos que generamos, pero además debemos tener en cuenta que con el hábito de segregar bien los residuos contribuimos más allá de estos términos.



Por ejemplo, debemos pensar que con una correcta segregación de residuos se pueden evitar desastres e impactos mayores en nuestro entorno. Cuando se mezclan toda clase de residuos puede resultar una combinación de fácil combustión y provocar un incendio. El humo que se genera es altamente tóxico y nocivo para la salud y el Medioambiente.

Además, al reciclar se reduce la extracción de materias primas, lo que implica una mejor conservación de nuestro entorno y una menor emisión de gases de efecto invernadero. Se calcula que las emisiones de producir un nuevo producto a partir de materiales reciclados es un 20% menor que si provienen de nuevos materiales. Con solamente ocho cajas de cereales se puede fabricar un libro, con 80 latas de refresco, una llanta de coche, o con 40 botellas de plástico PET (utilizado en botellas de agua), se puede fabricar un forro polar.

Otra ventaja del reciclado es la generación de un significativo ahorro energético. Para trasladar el ahorro energético a una situación doméstica se podría afirmar que con la energía que ahorra el reciclaje de una botella sería posible mantener encendida una bombilla de 100 vatios durante 4 horas.

Para evitar la contaminación, fomentar el reciclaje y contribuir al ahorro energético, intentemos por lo tanto gestionar nuestros residuos correctamente.

LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LAS GRANDES EMPRESAS—AHORA POR LEY

La eficiencia energética, entendida como la relación entre la producción de un rendimiento, servicio, bien o energía y el gasto de energía, es un aspecto esencial de la estrategia europea para un crecimiento sostenible.

Un aumento de la eficiencia energética es una de las formas más rentables para reforzar la seguridad del abastecimiento energético y para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y de otras sustancias contaminantes.

Este es el motivo por el que la Unión Europea se ha fijado para el 2020 aumentar en un 20 por ciento la eficiencia energética, objetivo que, de momento, no lleva camino de cumplirse. Aun así, para intentar alcanzarlo, se ha creado un marco legal para los países comunitarios que se traspone, en nuestro caso, en el Real Decreto 56/2016 de 12 de febrero de este año 2016.

• ¿En qué medida afecta a las empresas?:

Todas las grandes empresas (con un número de empleados mayor a 250 o una facturación superior a 50 Millones de euros) están obligadas a pasar una auditoría de eficiencia energética antes del 13 de noviembre de este año. Resultado de estas auditorías, será una serie de medidas que la empresa se debe comprometer a implementar mediante un plan de mejora de la gestión energética.

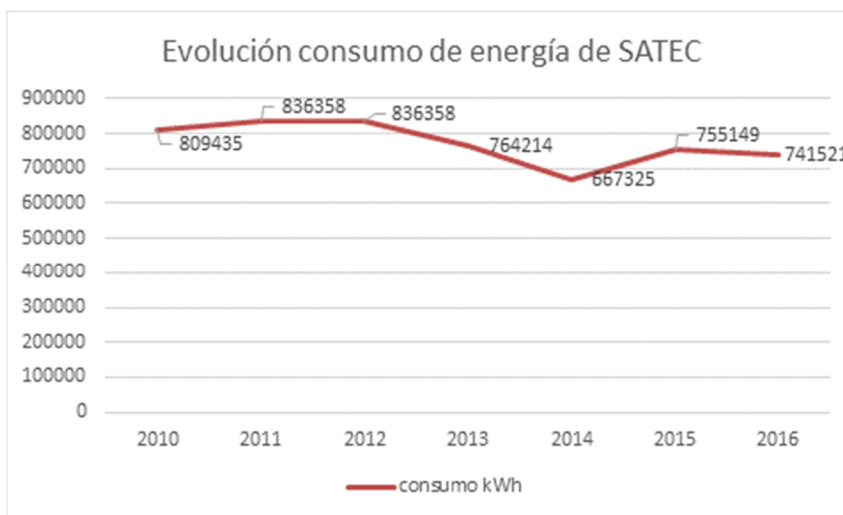
• ¿En qué medida nos afecta como empleados de SATEC?

Es importante que todos nosotros contribuyamos en la medida de lo posible con nuestro granito de arena cuando estamos en las instalaciones de la empresa. Además de las medidas que pueda poner Satec, es imprescindible que todos nosotros hagamos un uso racional de los recursos que tenemos a nuestra disposición en las oficinas: luz, agua, papel, etc.



Destacar que en el año 2016 se han cumplido los objetivos establecidos, gracias a la concienciación y a las medidas tomadas.

En relación al consumo de energía, en general se ha logrado rebajar el mismo con respecto al año anterior y se ha contratado el suministro a una empresa que provee electricidad de fuentes de energía renovables, por lo que se minimiza el impacto en el medioambiente por parte de Satec (**ODS12**).



5.3.3 Difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Desde hace ya algunos años, la preocupación mundial por el medioambiente ha aumentado debido a su complejidad y alcance. Por ello, se ha optado por llevar a cabo una búsqueda de medidas urgentes con el fin de paliar la deficiente distribución del agua, luchar contra un incesante cambio climático o reducir el creciente calentamiento global.

La falta de información o el desconocimiento son los principales factores que necesitan una respuesta adecuada para obtener soluciones prácticas que controlen estos graves problemas. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pueden convertirse en beneficiosas herramientas que faciliten la recogida de información, desarrollar su proceso y monitorizar su evolución, siendo éste el primer paso para adecuar los mecanismos efectivos que reduzcan las principales dificultades.

Tal y como se señaló en la Declaración final de la Conferencia de Naciones Unidas en Estocolmo (1972):

“La tecnología debe ser aplicada a identificar, evitar y controlar los riesgos y los problemas medioambientales para el bien común de la humanidad.”

En este sentido, Satec continúa apostando por el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, desarrollando proyectos innovadores en ese ámbito y trabajando en su difusión a nivel internacional.

Señalar asimismo, que desde nuestra web corporativa también se difunden soluciones tecnológicas respetuosas con el medioambiente y que mejoran la eficiencia energética de nuestros clientes.

5.3.4 Objetivos 2017

Satec, de cara al año 2017 se plantea, como objetivo general, seguir avanzando en la mejora de nuestra gestión ambiental mediante:

- La identificación y evaluación de nuestros riesgos y responsabilidades en el ámbito medioambiental.
- La medición periódica de nuestra adecuación medioambiental.
- El análisis pormenorizado de las mediciones de aspectos ambientales que nos permitan establecer acciones adecuadas de reducción de impacto de estos aspectos y mejorar nuestros objetivos de reducción de consumos y de generación de residuos.

- El cumplimiento de nuestros objetivos, los requisitos legales y cualquier otro requisito ambiental que pudiera surgir asociado a nuestra actividad.
- La apuesta continuada por el desarrollo y difusión de nuevas tecnologías que contribuyan a la mejora del medioambiente.
- La certificación del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001 en su nueva versión publicada en el año 2015.

5.4 Lucha contra la corrupción: Principio 10.

Principio 10

- ***Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.***

Actualmente no tenemos una política explícita sobre la corrupción en todas sus formas. Si bien existe un seguimiento y control exhaustivo desde el Departamento Financiero, y una auditoría externa de carácter anual que puede detectar potenciales irregularidades y controlar la ausencia de fondos destinados a sobornos o extorsiones..

La Compañía dispone también de procedimientos y herramientas de aprobación de gastos con el fin de evitar la corrupción como son: Procedimiento de Aprovisionamientos, Procedimiento de Gastos e Inversiones, Procedimientos de liquidación de gastos de viaje, Procedimiento de regalos, invitaciones y gastos empresariales, etc., que suponen una aprobación por la Dirección de la empresa en un marco de total transparencia y claridad y en su Código Deontológico define la política de la Compañía frente a la corrupción y a los comportamientos no corporativos. Código que ha sido aprobado por la Dirección de Satec y es de aplicación a toda la plantilla, que ha sido debidamente informada de la entrada en vigor de dicho Código y de su disponibilidad en el Portal del Empleado.

Finalmente, y para evitar ceder ante posibles peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales, también existe una política de proveedores y de control de pagos para supervisar estas actividades.

Durante el ejercicio 2016 no se ha desarrollado ni producido ningún incidente relacionado con la corrupción dentro de la Compañía.

Nuestro objetivo de cara al 2017 es continuar mejorando los procedimientos de control económico-financiero internos y avanzar en la definición de nuevos protocolos.