



Network Viet Nam

**BÁO CÁO THAM GIA  
(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT- COE)  
2015-2017**

**Kính gửi: Hiệp ước Toàn cầu Liên Hợp Quốc**  
New York, NY – USA

***Hà Nội, ngày 18 tháng 10 năm 2017***

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham gia Hiệp ước Toàn cầu Liên Hợp Quốc từ năm 2008 và bằng lá thư này tái khẳng định tiếp tục ủng hộ các nguyên tắc của Hiệp ước và sự tham gia tích cực của VCCI vào Sáng kiến toàn cầu này.

Trân trọng,

**Vũ Tiến Lộc**  
**Chủ tịch**  
**Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam**

## **I. GIỚI THIỆU SƠ LƯỢC VỀ VCCI**

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) là tổ chức quốc gia tập hợp và đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân, người sử dụng lao động và các hiệp hội doanh nghiệp ở Việt Nam (sau đây gọi chung là cộng đồng doanh nghiệp) nhằm mục đích phát triển, bảo vệ và hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế- xã hội của đất nước, thúc đẩy các quan hệ hợp tác kinh tế, thương mại và khoa học- công nghệ giữa Việt Nam với các nước trên cơ sở bình đẳng và cùng có lợi, theo quy định của pháp luật.

VCCI là tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận, có tư cách pháp nhân và tự chủ về tài chính. VCCI đặt trụ sở tại Hà Nội, Việt Nam và có các chi nhánh, văn phòng đại diện ở trong và ngoài nước.

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam có các chức năng sau: (1) Đại diện để thúc đẩy và bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam trong các quan hệ trong nước và quốc tế; và (2) Thúc đẩy sự phát triển của cộng đồng doanh nghiệp; xúc tiến và hỗ trợ các hoạt động thương mại và đầu tư, hợp tác khoa học- công nghệ và các hoạt động kinh doanh khác của cộng đồng doanh nghiệp ở Việt Nam và nước ngoài; xúc tiến, thúc đẩy xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa trong các doanh nghiệp.

## **II. TỔNG QUAN KINH TẾ VIỆT NAM 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2017**

Theo Tổng cục Thống kê, kinh tế - xã hội nước ta 5 tháng đầu năm 2017 diễn biến theo chiều hướng tích cực, tăng trưởng các ngành kinh tế tiếp tục phục hồi; dịch vụ tiếp tục đà tăng trưởng tích cực; du lịch có khởi động tốt cho những tháng cao điểm; thu hút vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) tăng khá cao; môi trường kinh doanh tiếp tục được cải thiện; các chính sách bảo đảm an sinh xã hội được quan tâm và đẩy mạnh thực hiện; công tác bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm được tăng cường... Tuy nhiên, tình hình kinh tế - xã hội vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức như: sản xuất công nghiệp tăng 5,7%, thấp hơn cùng kỳ năm 2016; giải ngân vốn đầu tư còn chậm; nông nghiệp còn khó khăn; nhập siêu lớn...



**Uniting Entrepreneurs**



**Network Viet Nam**

Kim ngạch hàng hóa xuất khẩu ước tính đạt 79,3 tỷ USD, tăng 17,4% so với cùng kỳ năm 2016, trong đó khu vực kinh tế trong nước đạt 22,1 tỷ USD, tăng 13,6%; khu vực có vốn đầu tư nước ngoài (kể cả dầu thô) đạt 57,2 tỷ USD, tăng 19%. Kim ngạch hàng hóa nhập khẩu ước tính đạt 82,0 tỷ USD, tăng 23,9% so với cùng kỳ năm trước, trong đó khu vực kinh tế trong nước đạt 32,4 tỷ USD, tăng 18,9%; khu vực có vốn đầu tư nước ngoài đạt 49,6 tỷ USD, tăng 27,5%.

Trong 5 tháng đầu năm, cả nước có 50.534 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới với tổng vốn đăng ký là 485,6 nghìn tỷ đồng, tăng 12,9% về số doanh nghiệp và tăng 39% về số vốn đăng ký so với cùng kỳ năm 2016; vốn đăng ký bình quân một doanh nghiệp thành lập mới đạt 9,6 tỷ đồng, tăng 23%. Nếu tính cả 710,8 nghìn tỷ đồng vốn đăng ký tăng thêm của các doanh nghiệp thay đổi tăng vốn thì tổng số vốn đăng ký bổ sung vào nền kinh tế trong 5 tháng đầu năm 2017 là 1.196,4 nghìn tỷ đồng. Bên cạnh đó, còn có 13.458 doanh nghiệp quay trở lại hoạt động, tăng 3,5% so với cùng kỳ năm trước, nâng tổng số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới và doanh nghiệp quay trở lại hoạt động trong 5 tháng đầu năm nay lên gần 64 nghìn doanh nghiệp.

Số doanh nghiệp hoàn tất thủ tục giải thể trong 5 tháng đầu năm 2017 là 4.685 doanh nghiệp, tăng 0,9% so với cùng kỳ năm trước (cùng kỳ năm 2016 tăng 19,5%), trong đó 4.325 doanh nghiệp có quy mô vốn dưới 10 tỷ đồng, chiếm 92,3%. Nếu phân theo loại hình doanh nghiệp, trong tổng số doanh nghiệp hoàn tất thủ tục giải thể, có 1.888 công ty trách nhiệm hữu hạn 1 thành viên (chiếm 40,3%); 1.362 công ty trách nhiệm hữu hạn 2 thành viên (chiếm 29,1%); 832 doanh nghiệp tư nhân (chiếm 17,7%) và 603 công ty cổ phần (chiếm 12,9%).

Số doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động trong 5 tháng đầu năm là 32.148 doanh nghiệp, tăng 12,5% so với cùng kỳ năm trước, bao gồm 12.884 doanh nghiệp đăng ký tạm ngừng kinh doanh có thời hạn, tăng 19,4% và 19.264 doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động không đăng ký hoặc chờ giải thể, tăng 8,3%.

### **III. NHỮNG HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CỦA VCCI THEO CÁC NGUYÊN TẮC CỦA HIỆP ƯỚC TOÀN CẦU**

**1. Công tác đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân, tham mưu cho Đảng, Nhà nước**



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

### ***1.1. Hoạt động góp ý xây dựng pháp luật chính sách:***

Đã tham gia 10 Ban soạn thảo, tổ biên tập các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật quan trọng như: Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Luật quản lý ngoại thương, Luật cạnh tranh (sửa đổi). Tham gia hội đồng thẩm định, thẩm tra của 4 dự thảo nghị định và 2 quyết định của Thủ tướng Chính phủ. Việc được mời tham gia các cuộc họp thẩm tra, thẩm định ngày càng nhiều thể hiện vai trò và vị trí của VCCI trong công tác xây dựng pháp luật.

Tổ chức 260 hội nghị, hội thảo góp ý chính sách, pháp luật với sự tham dự của 37.000 lượt doanh nghiệp. Lấy ý kiến cộng đồng doanh nghiệp hoàn thiện góp ý 28 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (gồm 08 Luật, 10 Nghị định, 02 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 04 Thông tư và 04 văn bản khác) và 14 dự thảo Thông tư. Tham gia ý kiến đối với 2 đề xuất xây dựng văn bản Luật của Chính phủ và nhiều dự thảo văn bản Luật của các bộ, ngành. Tổ chức phổ biến pháp luật trên cả nước thu hút đông đảo doanh nghiệp, chuyên gia, luật sư... tham gia. Hoạt động này được các doanh nghiệp hưởng ứng nhiệt tình và đánh giá tích cực.

Đặc biệt, VCCI đã tham gia tích cực vào quá trình xây dựng Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa được Quốc hội thông qua ngày 12/6/2017. Đây được coi là những chính sách trụ cột nhằm hỗ trợ DN NVV phát triển, đồng thời khuyến khích các hộ kinh doanh cá thể chuyển đổi thành doanh nghiệp, góp phần đạt mục tiêu 1 triệu doanh nghiệp hoạt động vào năm 2020. Hơn nữa, qua quá trình xây dựng luật, VCCI đã thể hiện tốt vai trò của một tổ chức quốc gia đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp và giới sử dụng lao động tại Việt Nam như Nghị quyết 09-NQ/TW đã giao trong việc tham gia xây dựng chính sách, pháp luật có ảnh hưởng lớn đến cộng đồng doanh nghiệp. Tinh thần này cũng được tiếp tục phát huy tích cực trong quá trình phối hợp với Văn phòng Chính phủ và Bộ Kế hoạch đầu tư dự thảo Chỉ thị số 26 của Thủ tướng Chính phủ thực hiện Nghị quyết 35/2016.

Trang Web Vibonline.com.vn của VCCI được cập nhật hàng ngày. Tính đến 13/6 đã đăng tải 60 lượt dự thảo văn bản pháp luật, 163 tài liệu kèm theo, 101 chủ đề thảo luận, 32 bài viết, có 14.320.777 lượt truy cập trang Vibonline. Trang tin tức đăng tải 318 bài viết, tin tức về xây dựng pháp luật, tin chính sách phụ trợ cho trang VibOnline với 8.243.061 lượt truy cập.



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

Ngày 28/2, VCCI đã công bố báo cáo cuộc bình chọn các quy định pháp luật. Theo đó, Ban Tổ chức đã bình chọn ra 30 quy định tốt và 24 quy định chưa tốt. Việc bình chọn được thực hiện trên cơ sở một Bộ tiêu chí thống nhất do VCCI và Hội đồng chuyên gia xây dựng trong bối cảnh nền kinh tế tiếp tục được chuyển đổi, hệ thống quản lý nhà nước đang được đổi mới theo hướng hội nhập, công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật ngày càng trở thành một trong những nhiệm vụ quan trọng nhất của Nhà nước. Các quy định pháp luật điều chỉnh hoạt động của doanh nghiệp, nếu có nội dung phù hợp, sẽ là tiền đề cho sự phát triển của hoạt động kinh doanh và nền kinh tế.

### ***1.2. Hoạt động thúc đẩy cải thiện môi trường kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính.***

Đã phối hợp Văn phòng chính phủ, Bộ kế hoạch và Đầu tư tổ chức Hội nghị Thủ tướng gặp doanh nghiệp 2017 với chủ đề “Đồng hành cùng doanh nghiệp”. Hội nghị nhằm đánh giá kết quả 1 năm thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, đồng thời, lãnh đạo Chính phủ lắng nghe các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của các hiệp hội doanh nghiệp, doanh nghiệp; các bộ, ngành, địa phương trao đổi, thảo luận với doanh nghiệp để giải quyết các vướng mắc, kiến nghị. Ngay trước thềm hội nghị, VCCI đã tổng hợp gần 200 kiến nghị cụ thể liên quan đến 5 nhóm vấn đề chính mà cộng đồng doanh nghiệp quan tâm kiến nghị gửi các bộ, ngành giải quyết. Hội nghị được tổ chức theo hai hình thức gồm trực tiếp và trực tuyến với 2.000 đại biểu doanh nghiệp trực tiếp tham dự hội nghị (gấp 4 lần năm 2016), trong đó khối doanh nghiệp dân doanh khoảng 1.500 đại biểu; qua hình thức trực tuyến có lãnh đạo 63 tỉnh, thành phố cùng các đại biểu doanh nghiệp, với số lượng 50-100 người mỗi điểm cầu. Chủ tịch VCCI Vũ Tiến Lộc đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp đã trình bày một số nét chính về kết quả sau 1 năm thực hiện Nghị quyết 35 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp và các nhóm kiến nghị của doanh nghiệp. Ngay sau Hội nghị, Thủ tướng đã chủ trì họp Chính phủ nhằm giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp và thảo luận và ban hành Chỉ thị 26/CT-Ttg của Thủ tướng nhằm đẩy mạnh triển khai Nghị quyết 35/NQ-CP. Đây là hội nghị quy tụ lực lượng doanh nghiệp đông đảo nhất từ trước tới nay, diễn ra ngay sau Hội nghị Trung ương 5 khóa XII. Tại hội nghị này, Trung ương đã ra 3 Nghị quyết: Về tiếp tục hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

nghĩa; Về tiếp tục cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp Nhà nước; Về phát triển kinh tế tư nhân trở thành một động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa.

Phối hợp với Cơ quan Viện trợ phát triển quốc tế Hoa Kỳ (USAID) công bố Bảng xếp hạng Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh 2016 (PCI 2016). Kết quả PCI 2016 được tổng hợp từ đánh giá của hơn 10.037 doanh nghiệp dân doanh trong nước và gần 1.550 doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài về chất lượng điều hành và môi trường kinh doanh tại 63 tỉnh, thành phố của Việt Nam. Kết quả điều tra PCI 2016 tiếp tục cho thấy những dấu hiệu khởi sắc về môi trường kinh doanh. Năm vừa qua, 65% doanh nghiệp hoạt động có lãi, đạt mức cao nhất trong vòng 5 năm trở lại đây. Lần đầu tiên trong vòng 12 năm qua, quy mô vốn trung bình của doanh nghiệp đã tăng đến mức cao nhất, trung bình là 18,1 tỷ đồng, hơn gấp đôi so với quy mô năm 2006 (7,5 tỷ đồng). Tỷ lệ doanh nghiệp tuyển dụng thêm lao động cũng tăng từ 12% năm 2015 lên 13% năm 2016. Năm 2016, gần một nửa (48%) doanh nghiệp dự kiến sẽ mở rộng quy mô kinh doanh trong vòng 2 năm tới, tương đương mức năm 2015 (49%). Đà Năng lần thứ tư liên tiếp trụ vững ngôi đầu bảng với số điểm 70, đánh dấu lần thứ 7 thành phố này dẫn đầu cả nước kể từ khi PCI được công bố. Quảng Ninh lần đầu tiên vươn lên vị trí thứ hai với 65,60 điểm, kế tiếp là Đồng Tháp 64,96 điểm.

Ngay sau Lễ Công bố PCI 2016, VCCI đã trình bày kết quả PCI mới nhất và các phân tích khác từ khảo sát PCI tại 17 hội nghị chẩn đoán PCI tại các tỉnh, thành phố và 02 hội thảo vùng. Tham dự 01 hội nghị quốc tế để chia sẻ kinh nghiệm thực hiện PCI tại Lào. Tổ chức 02 Khóa đào tạo sử dụng PCI và nhiều hoạt động khác trong khuôn khổ dự án như cập nhật thông tin, bài viết trên website chính thức của PCI, cung cấp thông tin tư vấn cho các tỉnh, thành phố cải thiện môi trường kinh doanh thông qua PCI...

Tiếp tục triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 19/NQ-CP của Chính phủ về tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016, 2017 định hướng đến năm 2020, tập trung vào nhiệm vụ giám sát cải cách Thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế, hải quan và nhiệm vụ được Hội đồng tư vấn Cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng phân công. Tháng 3/2017, VCCI phối hợp với Bộ Tài chính, Ngân hàng Thế giới tổ chức Hội thảo công bố kết quả khảo sát về sự hài lòng của doanh nghiệp về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thuế năm 2016. Phối hợp với các cơ quan: TƯ Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bộ Tài chính, Liên minh HTX VN, Hiệp hội DNNVV, Hội



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

doanh nhân trẻ thực hiện Chương trình “Giám sát việc thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trong lĩnh vực Thuế và Hải quan”. Triển khai khảo sát hiệp hội doanh nghiệp về lĩnh vực Thuế - Hải quan.

Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam (VBF) kỳ giữa năm 2017 được tổ chức vào ngày 16/6/2017 với chủ đề “*Tăng cường liên kết khu vực đầu tư nước ngoài với đầu tư trong nước trong bối cảnh mới của nền kinh tế giới*”. Diễn đàn có sự tham gia của Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ; đại diện lãnh đạo các bộ, ngành, các tổ chức quốc tế, các hiệp hội doanh nghiệp thương mại và đông đảo cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam. VBF giữa kỳ 2017 đã tạo cơ hội đối thoại giữa Chính phủ, cộng đồng doanh nghiệp trong nước và nước ngoài, cùng các nhà tài trợ và cơ quan ngoại giao nhằm thúc đẩy và cải thiện môi trường kinh doanh tại Việt Nam, thu hút đầu tư khu vực tư nhân trước tác động của các chính sách toàn cầu như TPP, EVFTA, RCEP, Công nghiệp 4.0...

VCCI đã thực hiện nghiên cứu và xây dựng một số báo cáo chuyên sâu về năng lực doanh nghiệp, môi trường kinh doanh và thực trạng phát triển kinh doanh tại Việt Nam, cập nhật tình hình kinh doanh của doanh nghiệp:

- Xuất bản và Công bố “Báo cáo thường niên doanh nghiệp Việt Nam 2016” với chủ đề năm “Quản trị công ty”. Báo cáo đã đưa ra bức tranh về thực trạng phát triển và năng lực của doanh nghiệp Việt Nam trong năm 2016, so sánh với giai đoạn 2007-2015, từ đó cho thấy những vấn đề cốt lõi của doanh nghiệp Việt Nam và chỉ ra những vấn đề cần cải thiện để nâng cao năng lực doanh nghiệp, đặc biệt là vấn đề quản trị công ty. Báo cáo đã đi sâu phân tích những vấn đề lâu nay của khu vực doanh nghiệp Việt Nam vẫn chưa được giải quyết, nhất là năng suất lao động thấp, hiệu quả sử dụng vốn chưa cao, công nghệ còn lạc hậu, năng lực cạnh tranh yếu, thiếu vắng lực lượng doanh nghiệp có quy mô đủ lớn để hội nhập.

- Phối hợp với Bộ Tài chính tổ chức công bố Báo cáo nghiên cứu “Đánh giá cải cách thủ tục hành chính Hải quan: Mức độ hài lòng của doanh nghiệp năm 2016”. Báo cáo (với sự tham gia của 3.500 doanh nghiệp) là những đánh giá, phản hồi của doanh nghiệp đối với việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) Hải quan trong năm vừa qua, cũng như những kỳ vọng của doanh nghiệp đối với ngành Hải quan trong thời gian tới. Báo cáo cho thấy ngành Hải quan trong thời gian qua đã có nhiều nỗ lực cải cách quan trọng theo hướng tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

khẩu của doanh nghiệp. Bên cạnh những nỗ lực cải cách TTHC nói chung, ngành hải quan còn là một trong những đơn vị tiên phong ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC. Đến nay, các doanh nghiệp đã có thể thực hiện các thủ tục Hải quan điện tử với 100% thủ tục được tự động hóa tại toàn bộ các cục và chi cục hải quan. Nhiều thủ tục hải quan đã được cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ở cấp độ 3 và 4. Cơ chế một cửa quốc gia cũng đang được triển khai mạnh mẽ...

- Báo cáo, đề xuất và khuyến nghị giải pháp hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp thực hiện liên chính trong kinh doanh. Báo cáo đã tập hợp ý kiến từ hơn 1100 lượt doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) về vấn đề Thúc đẩy thực hiện Liên chính trong Kinh doanh. Từ đó, nghiên cứu, tổng hợp một số đề xuất, khuyến nghị gồm các giải pháp nhằm hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp thực hiện liên chính trong kinh doanh. Các khuyến nghị này bao gồm: Tiến hành khởi xướng Sáng kiến Thực hành Liên chính (GBIA) để thúc đẩy liên chính trong kinh doanh, trong đó nhấn mạnh sự hợp tác của khu vực doanh nghiệp với cơ quan chính phủ; Thành lập một tổ công tác chuyên trách về phòng, chống tham nhũng do Thủ tướng Chính phủ đứng đầu, trong đó VCCI và Thanh tra chính phủ là hai cơ quan đồng chủ trì tổ chức thực hiện...

Ngoài ra, VCCI cũng đã xây dựng một số chuyên đề nghiên cứu như: “Năng lực cạnh tranh của nền kinh tế nước ta: thực trạng và giải pháp”; “Nghiên cứu phát triển mô hình thị trường phù hợp cho người nghèo vùng Tây Bắc”; Chi phí kinh doanh của doanh nghiệp với sáu chuyên đề liên quan đến lao động, tiếp cận cơ sở hạ tầng, logistics...

### ***1.3. Công tác vận động chính trị, tăng cường liên kết doanh nghiệp, mở rộng quan hệ hợp tác:***

VCCI đã tăng cường phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương, các hiệp hội doanh nghiệp ngành hàng cấp quốc gia, các hiệp hội đa ngành cấp tỉnh, các trường đại học, viện nghiên cứu, các chuyên gia để nắm bắt tình hình thực tế của doanh nghiệp nhằm tư vấn tốt hơn về chính sách, môi trường kinh doanh cho Chính phủ thông qua các hoạt động cụ thể như:

- Tích cực triển khai các hoạt động phổ biến Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 1/1/2017 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2017; Nghị quyết 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về “*Những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 – 2017, định hướng đến năm 2020*”; Nghị quyết 35-2016/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

- Triển khai nhiều chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết 09/BCT-NQ về xây dựng và phát huy vai trò đội ngũ doanh nhân gồm: Tuyên truyền “Xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa – hiện đại hóa và hội nhập quốc tế”; Thúc đẩy xây dựng văn hóa trong kinh doanh và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp; Tăng cường năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp thông qua thiết lập mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp... Trong 6 tháng đầu năm 2017, VCCI đã đẩy mạnh tuyên truyền trên các ấn phẩm báo in, báo điện tử và cổng thông tin doanh nhân mới của Báo diễn đàn doanh nghiệp. Đã có 30 chân dung doanh nhân – doanh nghiệp được giới thiệu, biểu dương với nhiều thành tích và nỗ lực kinh doanh, qua đó khích lệ tinh thần doanh nghiệp nỗ lực vươn lên, đồng thời nhận được phản hồi tích cực của độc giả.

- Tiếp tục triển khai Chương trình hành động của VCCI triển khai Nghị quyết 35/NQ-CP về “Hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020”. VCCI đã triển khai thực hiện 5/5 nhiệm vụ được giao, đồng thời phối hợp với các bộ ngành, địa phương, hiệp hội doanh nghiệp và cộng đồng doanh nghiệp triển khai các nhóm giải pháp được nêu trong Nghị quyết. Riêng về công tác tập hợp và giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, từ Hội nghị Thủ tướng với doanh nghiệp tổ chức vào ngày 29 tháng 4 năm 2016 đến hết tháng 01/2017, VCCI đã tập hợp được trên 421 kiến nghị của các doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp trên cả nước. Các cơ quan chức năng đã xử lý, giải quyết, trả lời 380 kiến nghị (đạt tỷ lệ 90,3%), còn 43 kiến nghị khác đã được các bộ, ngành ghi nhận và tiếp tục nghiên cứu, giải quyết. Mặt khác, để chuẩn bị cho Hội nghị Thủ tướng Chính phủ gặp Doanh nghiệp và sơ kết 1 năm thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP, từ tháng 2/2017 đến hết 15/5/2017, VCCI đã tập hợp thêm 188 kiến nghị mới từ doanh nghiệp và hiệp hội doanh nghiệp và đã chuyển các bộ ngành, địa phương giải quyết. Cho đến trước Hội nghị, các bộ ngành đã xử lý, giải quyết, trả lời 98 kiến nghị (đạt tỷ lệ 52,1%), còn 90 kiến nghị chưa trả lời, trong đó có một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Chính



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

phủ, hoặc cần chờ Chính Phủ đề xuất với Quốc hội sửa đổi các quy định cụ thể trong một số dự luật

VCCI cũng phối hợp với UBND các tỉnh, thành phố triển khai thực hiện các cam kết giữa VCCI và UBND các tỉnh, thành phố về việc tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp theo tinh thần của Nghị quyết 35/NQ-CP. Thực hiện Nghị quyết 35 và cam kết đã ký với VCCI, nhiều địa phương đã xây dựng chương trình hành động và tổ chức hội nghị triển khai. Ngoài các nội dung cam kết theo các chỉ tiêu của Nghị quyết 35, Nghị quyết 19, các tỉnh, thành phố đã có những cam kết lượng hóa cụ thể như chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính, chỉ tiêu phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 tại địa phương. Sau 1 năm thực hiện cam kết, qua theo dõi của VCCI và báo cáo của các tỉnh cho thấy công tác cải cách hành chính được nhiều địa phương đặc biệt quan tâm thực hiện và đã đạt được kết quả tốt. Một số thủ tục hành chính vượt chỉ tiêu mà Nghị quyết 19 và cam kết đã ký với VCCI như: Thời gian thành lập doanh nghiệp được rút ngắn: đa số các tỉnh là 2 ngày (giảm 1 ngày so với Cam kết). Mô hình Trung tâm hành chính công được nhiều tỉnh/ thành phố tổ chức nhằm giảm thiểu thời gian đi lại và sự phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Các tỉnh/thành phố đều tích cực triển khai nộp thuế điện tử nhiều tỉnh đạt kết quả rất cao như: Đồng Nai, Quảng Trị, Gia Lai (đều đạt 100%)...

Ngoài ra, VCCI còn Tổ chức điều tra, thống kê, tổng hợp các chi phí chính thức, không chính thức đối với doanh nghiệp, so sánh với các doanh nghiệp trong khu vực, quốc tế và đề xuất giải pháp giảm chi phí cho doanh nghiệp

Nhằm xúc tiến hoạt động đẩy mạnh hợp tác với các Hiệp hội doanh nghiệp nhằm nâng cao hợp tác, nắm bắt thông tin và kiến nghị về tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, đã tổ chức 4 buổi giao ban Hiệp hội doanh nghiệp: khu vực phía Bắc Trung bộ, Trung – Tây Nguyên, Nam Trung bộ, và khu vực phía Nam nhằm đánh giá kết quả 1 năm thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, đồng thời tổng hợp ý kiến, vướng mắc của các Hiệp hội doanh nghiệp, doanh nghiệp chuẩn bị cho Hội nghị Thủ tướng với doanh nghiệp 2017. Tại các Hội nghị, đại diện các Hiệp hội, doanh nghiệp đã tập trung đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết 35 từ góc nhìn của doanh nghiệp và phản ánh nhiều khó khăn, vướng mắc đề nghị Chính phủ và chính quyền các cấp hỗ trợ, giải quyết. Đồng thời đóng góp nhiều ý kiến về cải cách cơ chế chính sách, thủ tục hành chính, lãi suất vay vốn ... và đề nghị các hiệp hội cũng như VCCI cần có tiếng nói mạnh mẽ hơn để



**Uniting Entrepreneurs**

chuyển tải những tâm tư, nguyện vọng của doanh nghiệp đến Chính phủ và chính quyền các cấp.



**Network Viet Nam**

VCCI đã ký hợp tác với Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN) về khảo sát đánh giá doanh nghiệp, việc hợp tác này nhằm giúp EVN tìm hiểu kết quả, phương pháp đánh giá về chất lượng cung cấp điện trong khảo sát PCI của VCCI. Qua đó, EVN sẽ căn cứ vào các số liệu để đưa ra các khuyến nghị nâng cao chất lượng cung cấp điện và thực hiện đánh giá chỉ số tiếp cận điện năng tại Việt Nam. Theo khảo sát, hiện tại EVN đã triển khai nhiều biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp trong thủ tục hành chính. Tuy nhiên, dường như các cải cách này thiếu sự kết nối, hợp tác chặt chẽ giữa EVN và các cơ quan khác trong quy trình cấp điện. Vì vậy, việc liên kết và hợp tác này sẽ giúp các bên có thể giảm số thủ tục trong quy trình cấp điện thay vì chỉ tập trung rút ngắn số ngày thực hiện thủ tục. Đây cũng sẽ là tiền đề cho sự hợp tác lâu dài, cụ thể và bền vững của VCCI và EVN sau này.

Về quan hệ hợp tác quốc tế: Củng cố và duy trì mối quan hệ tốt với các đối tác truyền thống như WB, TAF, ADB, GERA, IDRC, USAID, ILO, các Đại sứ quán và Tổng Lãnh sự quán các nước. Tiếp tục tăng cường các mối quan hệ với các cơ quan XTTM của nước ngoài tại Việt Nam, hiện thực hóa nhiều thỏa thuận hợp tác đã ký.

## **2. Công tác xúc tiến thương mại, đầu tư; đào tạo và phát triển doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp hội nhập quốc tế**

### ***2.1. Hoạt động xúc tiến thương mại- đầu tư:***

#### ***2.1. Hoạt động xúc tiến thương mại - đầu tư:***

Đã tổ chức được 78 đoàn với gần 2900 lượt doanh nghiệp Việt Nam ra nước ngoài khảo sát thị trường, tham dự các hội nghị quốc tế, tìm kiếm cơ hội đầu tư, kinh doanh như tổ chức đoàn 56 doanh nghiệp tháp tùng Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh thăm chính thức Mông Cổ và tham dự Hội nghị Thượng đỉnh Phụ nữ toàn cầu lần thứ 27 tại Nhật Bản từ 7-10/5/2017. Trong khuôn khổ các chương trình làm việc, các Diễn đàn doanh nghiệp đã được tổ chức nhằm giúp các doanh



**Uniting Entrepreneurs**



**Network Viet Nam**

ng nghiệp Việt Nam có cơ hội gặp gỡ, tiếp xúc, thiết lập các mối quan hệ kinh doanh và khảo sát thị trường.

Đón khoảng 200 đoàn với gần 12.100 lượt doanh nghiệp nước ngoài (tăng 10% so với cùng kỳ năm 2016) đến khảo sát và tìm kiếm thị trường tại Việt Nam, nhiều hội thảo, diễn đàn doanh nghiệp đã được tổ chức nhằm giới thiệu tiềm năng của Việt Nam, giúp doanh nghiệp tham gia nắm bắt được chính sách ưu đãi đầu tư cũng như môi trường đầu tư tại Việt Nam, đồng thời cũng là cầu nối để doanh nghiệp hai nước gặp gỡ, trao đổi và tìm kiếm đối tác hợp tác phù hợp.

Tổ chức được 295 cuộc hội thảo, hội nghị, tọa đàm, gặp gỡ doanh nghiệp với sự tham dự của 40.000 lượt doanh nghiệp, với nhiều chủ đề, chuyên đề khác nhau. Trong đó, một số sự kiện lớn và nổi bật như: Diễn đàn doanh nhân nữ thường niên 2017; Hội thảo công bố báo cáo thường niên doanh nghiệp Việt Nam 2016; Đối thoại Triển vọng Hợp tác Kinh tế giữa Liên minh Châu Âu và Việt Nam; Công bố Sách Trắng 2017 và tầm nhìn EU – Việt Nam FTA...

Tiếp tục triển khai các hoạt động khác liên quan đến xúc tiến thương mại song phương và đa phương nhằm tạo tiền đề cho việc đẩy mạnh hơn nữa trao đổi thương mại giữa Việt Nam và các nước, các khu vực kinh tế trên thế giới như: Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam - Châu Phi - Trung Đông, Diễn đàn Việt Nam - Trung Quốc, Diễn đàn Việt Nam - EU, Diễn đàn Việt Nam - Nhật Bản, Hội đồng tư vấn kinh doanh APEC, Hội đồng tư vấn kinh doanh ASEAN, Hội đồng doanh nghiệp Việt - Nga, Diễn đàn doanh nghiệp Việt – Hoa Kỳ, Hội đồng doanh nghiệp Ả rập xê út, Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam - Ấn Độ và Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam – Hàn Quốc, Hội đồng doanh nghiệp Việt Nam – Mỹ Latinh.

Phối hợp với các sở, Ủy ban Nhân dân các tỉnh Thanh Hóa, Ninh Bình, Thừa Thiên Huế, Bình Định, Quảng Nam... tổ chức các chương trình hội nghị, hội thảo, đối thoại, hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, đồng thời phát triển chuỗi giá trị và liên kết vùng. Làm việc với Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp, Trung tâm xúc tiến thương mại các tỉnh như Tiền Giang, Cà Mau, Long An, Bến Tre... tổ chức đào tạo, tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh, nâng cao khả năng cạnh tranh cũng như giới thiệu việc làm cho thanh niên tại địa phương.

Tổ chức 6 cuộc triển lãm trong và ngoài nước với nhiều ngành hàng như máy móc, thiết bị, công nghệ chế biến, dịch vụ khách sạn – nhà hàng...; tổ chức tư





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

vấn cho 5.800 lượt doanh nghiệp; cung cấp thông tin trực tiếp cho khoảng 55.000 lượt doanh nghiệp; ước tính đến hết 30/6/2017 cấp được 288.522 bộ Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá (C/O) cho các doanh nghiệp.

## ***2.2. Hoạt động đào tạo, phát triển doanh nghiệp***

Tổ chức được gần 550 khoá đào tạo cho hơn 16.000 lượt doanh nghiệp, tăng hơn 6% so với cùng kỳ năm ngoái. Nội dung chủ yếu là quản trị doanh nghiệp cơ bản và cao cấp; kỹ năng quản lý; marketing; thương mại điện tử, thanh toán quốc tế; pháp luật thương mại Việt Nam và quốc tế... Đồng thời kết hợp cung cấp thông tin và tư vấn cho doanh nghiệp cũng như cá nhân có yêu cầu về các vấn đề đăng ký kinh doanh, pháp luật quốc tế, giới thiệu sản phẩm, thị trường, đối tác...

*Hoạt động hỗ trợ khởi nghiệp 2017 tiếp tục được đẩy mạnh với nhiều nội dung thiết thực:*

Festival Khởi nghiệp 2017 – sự kiện quan trọng của Chương trình tổng thể về hỗ trợ Khởi nghiệp hàng năm được tổ chức ngày 6/01/2017 tại Hà Nội nhằm tôn vinh và phát huy phong trào lập nghiệp bằng con đường kinh doanh trong thanh niên – sinh viên. Tại Festival Khởi nghiệp 2017 đã trao giải cho 6 dự án xuất sắc nhất Cuộc thi Khởi nghiệp 2016; tổ chức Lễ phát động Chương trình Khởi nghiệp 2017; các hoạt động bên lề như trưng bày các sản phẩm triển khai thực tế của các dự án khởi nghiệp. Đặc biệt, Festival Khởi nghiệp 2017 đã tạo điều kiện cho các dự án tham gia chương trình đạt giải có cơ hội chào đầu tư cho dự án của mình. Đây thật sự là cơ hội lớn để các nhà đầu tư có thể tìm kiếm những dự án theo nhu cầu và cũng là cơ hội cho các bạn trẻ hiện thực hóa ý tưởng của mình.

Phối hợp với Công ty Microsoft Việt Nam tổ chức sự kiện “Diễn đàn cơ hội việc làm, phát triển nghề nghiệp và thúc đẩy tinh thần kinh doanh” và cuộc thi “Doanh nhân tập sự 2017 – Kỹ năng nghề nghiệp thế kỷ 21”. Sự kiện này đánh dấu bước kế tiếp trong chuỗi hoạt động của dự án “Youthspark Career Readiness – Tăng cường kỹ năng làm việc, khởi nghiệp cho thanh niên và kết nối với doanh nghiệp nhỏ và vừa”. Dự án nhằm hỗ trợ thanh niên gia nhập thị trường lao động, những thanh niên thiếu cơ hội được đào tạo thông qua các hoạt động đào tạo về các kỹ năng làm việc, kỹ năng về công nghệ thông tin, khoa học máy tính và kỹ năng kinh doanh. Tham gia Diễn đàn, các đại biểu đã được tiếp cận các giải pháp





**Uniting Entrepreneurs**



**Network Viet Nam**

công nghệ nhằm cải tiến hiệu suất cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa và thanh niên trong môi trường làm việc hiện đại, toàn cầu hóa. Đồng thời diễn đàn truyền cảm hứng về khởi nghiệp và tinh thần kinh doanh cho sinh viên thông qua câu chuyện về hành trình tìm kiếm niềm đam mê và làm chủ con đường sự nghiệp qua đó giúp sinh viên có niềm tin vào bản thân và hành động để trở thành thể hệ trẻ tự làm chủ.

*Về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV):*

Tích cực tham gia góp ý dự thảo Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, đồng thời triển khai các chương trình, đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa nâng cao năng lực cạnh tranh: Đề án “Hỗ trợ DNNVV để phát triển các cụm liên kết ngành trong chuỗi giá trị khu vực nông nghiệp nông thôn”, Chương trình “Phổ cập hiểu biết công việc kinh doanh, hỗ trợ kinh doanh cá thể phát triển thành doanh nghiệp, tăng nhanh số lượng doanh nghiệp vừa và lớn”... với nhiều hoạt động như hội thảo, đào tạo, tư vấn về lập kế hoạch kinh doanh, về chuyển đổi hộ kinh doanh thành doanh nghiệp, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến phát triển sản phẩm, mở rộng thị trường, nâng cao năng lực quản trị, năng lực lập kế hoạch và năng lực cạnh tranh.

### **2.3. Hỗ trợ doanh nghiệp hội nhập quốc tế**

Hỗ trợ doanh nghiệp về các Hiệp định thương mại tự do: Với vai trò đại diện, đầu mối hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp trong các vấn đề thương mại quốc tế, đặc biệt là các Hiệp định thương mại tự do theo Quyết định 06/2012/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trong 6 tháng đầu năm 2017, Trung tâm WTO và Hội nhập của VCCI tiếp tục là đầu mối thông tin và tư vấn lớn nhất cho doanh nghiệp về WTO và các Hiệp định thương mại quan trọng mà Việt Nam đang tham gia với các hoạt động nổi trội sau: (i) xây dựng Khuyến nghị chính sách “Các kịch bản TPP sau khi Hoa Kỳ rút khỏi TPP và định hướng hành động phù hợp của Việt Nam”; (ii) Xây dựng các bản tóm lược các nội dung cam kết EVFTA trong các Chương liên quan tới doanh nghiệp; (iii) xuất bản 04 Báo cáo “Rà soát pháp luật Việt Nam với các cam kết của Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam – EU (EVFTA)/Hiệp định Đối tác Xuyên Thái Bình Dương (TPP)” trong các lĩnh vực đầu tư, sở hữu trí tuệ, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, mở cửa dịch vụ cho đầu tư nước ngoài; (iv) thực hiện 05 bản Góp ý - Bình luận về các vấn đề hội nhập.



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

Hỗ trợ doanh nghiệp trong các vấn đề liên quan đến phòng vệ thương mại: Đây là mảng hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong những vấn đề nóng về pháp lý liên quan đến hội nhập kinh tế, đặc biệt là việc sử dụng các biện pháp chống bán phá giá, chống trợ cấp và tự vệ tại Việt Nam để bảo vệ lợi ích của các ngành sản xuất trong nước trước hàng nhập khẩu nước ngoài. Trong 6 tháng đầu năm 2017, VCCI đã thực hiện hỗ trợ cho các hiệp hội và doanh nghiệp Việt Nam liên quan đến 06 vụ việc điều tra phòng vệ thương mại ở trong nước và nước ngoài.

Cung cấp thông tin, đào tạo, tư vấn và các hỗ trợ khác về hội nhập: 03 công thông tin là đầu mối cung cấp thông tin pháp lý về hội nhập lớn nhất Việt Nam cho các hiệp hội, doanh nghiệp đã có tổng cộng hơn 48 triệu lượt truy cập, với trung bình 15 tin bài được đăng mới mỗi ngày; trong 6 tháng đầu năm 2017, VCCI đã biên soạn và phát hành 06 ấn phẩm hội nhập phục vụ doanh nghiệp; thực hiện hàng chục lượt tư vấn doanh nghiệp qua điện thoại, email....

VCCI đã và đang tích cực triển khai các sự kiện liên quan tới doanh nghiệp trong khuôn khổ Diễn đàn Hợp tác kinh tế châu Á - Thái Bình Dương (APEC) 2017 được Chính phủ giao:

- Phối hợp tổ chức 2 cuộc Hội báo về năm APEC Việt Nam 2017, trong đó VCCI giới thiệu các hoạt động đã được Chính phủ giao chủ trì tổ chức các sự kiện và hoạt động liên quan đến doanh nghiệp. Tổ chức nhiều buổi thuyết trình giới thiệu về các hoạt động dành cho doanh nghiệp trong tuần lễ APEC 2017 tại một số quốc gia: Hoa Kỳ, Singapore, Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản.

- Tham gia các đoàn đàm phán về kinh tế - thương mại, các Ủy ban song phương và đa phương về hợp tác kinh tế, các tổ chức kinh tế quốc tế và khu vực như tham dự kỳ họp lần thứ 1 và 2 của ABAC năm 2017.

- Phối hợp với Bộ Công Thương tổ chức Hội nghị Thương mại và Sáng tạo APEC trong khuôn khổ Diễn đàn Hợp tác Kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương (APEC). Hội nghị cũng nhằm tạo ra cơ hội đối thoại cởi mở thẳng thắn giữa các Bộ trưởng phụ trách thương mại APEC với đại diện giới doanh nghiệp về thúc đẩy thương mại và sáng tạo cũng như xem xét các hoạt động APEC có thể tiến hành nhằm thúc đẩy tăng trưởng đổi mới sáng tạo trong khu vực. Trong khuôn khổ Hội nghị đã tổ chức Lễ trao giải thưởng cho Cuộc thi Phát triển Ứng dụng dành cho Doanh nghiệp vừa và nhỏ (DNVVN) nhằm tôn vinh sự sáng tạo của doanh nghiệp trong việc ứng dụng khoa học công nghệ vào phát triển thương mại và nâng cao cơ



**Uniting Entrepreneurs**



**Network Viet Nam**

hội xuất khẩu cho các DNVVN. Đây là cơ hội thiết thực để các doanh nghiệp Việt Nam nắm bắt và chia sẻ thông tin, kinh nghiệm và cũng đưa ra các khuyến nghị với các Bộ trưởng APEC trong lĩnh vực thương mại đổi mới và sáng tạo

- Tiếp tục công tác chuẩn bị cho Diễn đàn khởi nghiệp APEC được tổ chức bên lề Hội nghị Bộ trưởng Doanh nghiệp nhỏ và vừa APEC vào tháng 9/2017 tại TP Hồ Chí Minh; Hội nghị Hội đồng Tư vấn Kinh doanh APEC 4 (ABAC 4) từ 4 – 7 /11/2017 tại thành phố Đà Nẵng. VCCI cũng sẽ chủ trì Diễn đàn xúc tiến thương mại và đầu tư với Việt Nam trong khuôn khổ Tuần lễ cấp cao APEC 2017. Tâm điểm quan trọng nhất của Tuần lễ cấp cao APEC 2017 là Hội nghị Thượng đỉnh Doanh nghiệp APEC (APEC CEO Summit 2017) sẽ được tổ chức từ 8-10/11/2017 tại thành phố Đà Nẵng. Dự kiến sẽ có sự tham gia của 1.000 đại biểu là Chủ tịch, Tổng Giám đốc các tập đoàn đa quốc gia, công ty hàng đầu đến từ các nền kinh tế thành viên APEC và quốc tế.

### **3. Công tác đại diện giới sử dụng lao động, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững:**

#### ***3.1. Về công tác đại diện giới sử dụng lao động:***

Triển khai chương trình hành động thực hiện Chỉ thị 22-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc xây dựng quan hệ lao động hài hoà, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp. Trong 6 tháng đầu năm 2017, VCCI tiếp tục tham gia vào quá trình xây dựng chính sách hoàn thiện Bộ máy tổ chức của cơ quan đại diện Người sử dụng Lao động tại Việt Nam: Tham gia vào quá trình rà soát xác định phạm vi, những nội dung lớn trong đề xuất xây dựng Luật sửa đổi, bổ sung Luật lao động, Luật Công đoàn... trong bối cảnh chuẩn bị ký kết các Hiệp định thương mại thế hệ mới. Đồng thời, đóng góp ý kiến xây dựng nhiều chính sách pháp luật lao động liên quan khác.

Tiếp tục tham gia vào hoạt động của Ủy ban Quan hệ lao động Quốc gia với vai trò là cơ quan đại diện người sử dụng lao động để nghiên cứu xây dựng mô hình và kiện toàn bộ máy tổ chức của Tổ chức đại diện Người sử dụng lao động. Phối hợp với Ủy ban Quan hệ lao động Quốc gia nghiên cứu kế hoạch xây dựng Thỏa ước lao động tập thể ngành du lịch.



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

Tiếp tục tham gia vào các hoạt động của Hội đồng tiền lương Quốc gia với vai trò là Phó Chủ tịch Hội đồng Tiền lương Quốc gia, cơ quan đầu mối đại diện tiếng nói cho các thành viên đại diện Người sử dụng lao động. Trong 6 tháng đầu năm 2017, VCCI đã triển khai điều tra, nghiên cứu, khảo sát, xây dựng phương án tăng lương tối thiểu vùng 2018 của Đại diện người sử dụng lao động, để chuẩn bị cho quá trình đàm phán tại Hội đồng Tiền lương Quốc gia. Tổ chức Hội thảo trao đổi về phương án của Tổ chức đại diện Người sử dụng Lao động về việc điều chỉnh mức lương tối thiểu vùng 2018. Hội thảo đánh giá việc tăng lương tối thiểu vùng sẽ có tác động mạnh mẽ tới doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp trong các ngành dệt may, thủy sản và da giày. Đây là các doanh nghiệp đang trong giai đoạn khó khăn, có mức tăng trưởng thấp cho nên một mức chi phí tăng lên dù nhỏ cũng làm cho các doanh nghiệp này thêm khó khăn. Vì vậy, nhiều hiệp hội doanh nghiệp và doanh nghiệp đã kiến nghị không tăng lương tối thiểu năm 2018, hoặc ít nhất là dừng lại 1 năm, có thể là 2 năm tăng một lần, để doanh nghiệp có thời gian và chi phí chuẩn bị cho việc tăng lương và có sự ổn định nhất định để quy hoạch phát triển. Nếu buộc phải tăng thì chỉ tăng tối đa bằng mức của CPI năm 2017

Tăng cường phối hợp với các cơ quan, tổ chức quốc tế là đại diện cho giới sử dụng lao động như: Chương trình phối hợp với NHO triển khai chương trình hợp tác nhằm tăng cường năng lực cho doanh nghiệp trong việc xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa tại nơi làm việc; phối hợp với Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) triển khai chương trình thí điểm nâng cao năng lực tổ chức đại diện Người sử dụng lao động cấp tỉnh; phối hợp với Hội đồng tư vấn doanh nghiệp tuyển dụng Người lao động khuyết tật (BREC)...

### ***3.2. Về hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững:***

Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững chủ yếu do Văn phòng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững (SD4B) triển khai thực hiện thông qua hàng loạt các chương trình và dự án, cụ thể là Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Việt Nam (VBCSD); Chương trình Quốc gia về an toàn lao động- vệ sinh lao động; Dự án Hỗ trợ Doanh nghiệp Việt Nam Thực hiện Trách nhiệm Xã hội Doanh nghiệp (TNXHĐN) hướng tới Sản xuất và Tiêu thụ Bền





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

vững; Chương trình Hành động Thúc đẩy Thực hiện Liêm chính trong kinh doanh  
- Đề án 12; Mạng lưới Hiệp ước Toàn cầu tại Việt Nam;

## 1. Các hoạt động chuyên môn nổi bật

### ***1.1 Điều phối và triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/04/2016 của Chính phủ Về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020.***

Với những thành tích đạt được trong công tác điều phối xây dựng và triển khai Kế hoạch Hành động của VCCI thực hiện Nghị quyết số 19 ngày 12/03/2015 của Chính phủ, Ban Thường trực VCCI đã tiếp tục giao SD4B/VBCSD làm đầu mối chủ trì việc xây dựng, triển khai Chương trình Hành động của VCCI thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/04/2016 của Chính phủ Về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020. Thực hiện nhiệm vụ được giao, SD4B/VBCSD đã tích cực phối hợp với các đơn vị trực thuộc VCCI xây dựng Chương trình Hành động của VCCI về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp và trình lên Văn phòng Chính phủ, Hội đồng quốc gia về Phát triển bền vững (PTBV) và Nâng cao năng lực cạnh tranh (NCNLCT) trong công văn số 1251B/PTM-PTBV ngày 30/05/2016. Báo cáo tình hình VCCI thực hiện Nghị quyết 19 do SD4B/VBCSD tổng hợp cũng đã được trình trong công văn số 3147/PTM-PTBV ngày 14/11/2016.

Bên cạnh đó, SD4B/VBCSD hiện đang tích cực triển khai một loạt các hoạt động trong Chương trình Hành động nói trên, bao gồm: (1) Tiến hành nghiên cứu/khảo sát về Sự sẵn sàng của các doanh nghiệp Việt Nam trong việc thực hiện các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp quốc; (2) Xây dựng Bộ chỉ số doanh nghiệp bền vững, thúc đẩy và hỗ trợ doanh nghiệp áp dụng Báo cáo Bền





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

vững như một công cụ nâng cao năng lực cạnh tranh; (3) Hỗ trợ doanh nghiệp tăng cường năng lực quản trị theo hướng minh bạch, nhất quán và phòng chống tham nhũng; (4) Đề án nâng cao năng suất.

### ***1.2 Hoàn thiện Bộ chỉ số Doanh nghiệp bền vững (CSI) và triển khai Chương trình Đánh giá, xếp hạng các doanh nghiệp bền vững tại Việt Nam 2016.***

Dự thảo Bộ chỉ số Doanh nghiệp bền vững (CSI) đã được SD4B/VBCSD cùng các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực kinh tế, môi trường và xã hội xây dựng và áp dụng thử nghiệm thành công tại 20 doanh nghiệp thuộc các ngành nghề và quy mô khác nhau. Một số nội dung của Bộ chỉ số và Bảng chấm điểm đã được chỉnh sửa và hoàn thiện vào cuối tháng 1/2016 và được sử dụng làm cơ sở triển khai Chương trình đánh giá, xếp hạng các doanh nghiệp bền vững tại Việt Nam 2016.

Mục tiêu của Chương trình đánh giá, xếp hạng các doanh nghiệp bền vững tại Việt Nam 2016:

1. Đánh giá, xếp hạng các doanh nghiệp phát triển bền vững.
2. Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng và lợi ích của phát triển bền vững doanh nghiệp, của cộng đồng cũng như của xã hội.
3. Thúc đẩy kinh doanh theo hướng phát triển bền vững.
4. Tăng cường trao đổi và hợp tác về phát triển bền vững giữa các bên có liên quan tại Việt Nam bao gồm cộng đồng doanh nghiệp, cơ quan Nhà nước và các tổ chức xã hội dân sự.
5. Hỗ trợ các doanh nghiệp Việt Nam học hỏi kinh nghiệm thông qua các thực tiễn tốt trên thế giới về phát triển bền vững và hội nhập kinh tế.
6. Thúc đẩy nhân rộng áp dụng CSI trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam.

Sau gần 7 tháng triển khai Chương trình kể từ lễ phát động đầu tiên tại Hà Nội ngày 20/4/2016, SD4B/VBCSD đã nhận được sự quan tâm và tham dự của gần 400 doanh nghiệp đang hoạt động trên mọi lĩnh vực, mọi quy mô và loại hình khác nhau trên cả nước. Hội đồng xét duyệt của Chương trình đã khẩn trương làm việc, đánh



**Uniting Entrepreneurs**



**Network Viet Nam**

giá doanh nghiệp trên cơ sở hồ sơ doanh nghiệp cung cấp, kết hợp với đánh giá từ các cơ quan có liên quan (Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Tài Nguyên và Môi trường, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Cảnh sát Môi trường – Bộ Công an) đã chọn ra 100 doanh nghiệp để đưa vào bảng xếp hạng và công bố tại Lễ công bố Bảng xếp hạng 100 doanh nghiệp bền vững tại Việt Nam tối ngày 8/11/2016 tại Hà Nội với gần 400 đại biểu tham dự và được truyền hình trực tiếp trên sóng Đài Truyền hình Việt Nam. Buổi lễ có sự tham gia của khoảng 300 đại biểu, bao gồm các nhà lãnh đạo doanh nghiệp, Ban Thường trực VCCI, đại diện các Bộ: Lao động – Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan: Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước. Đặc biệt, buổi lễ vinh dự được đón tiếp Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh – Phó Chủ tịch thứ nhất Hội đồng Thi đua – Khen thưởng Trung ương tới tham dự.

100 doanh nghiệp được vinh danh chính là những doanh nghiệp sẽ mang sản phẩm, dịch vụ Việt ra thế giới, tạo dựng hình ảnh doanh nghiệp Việt, doanh nhân Việt tâm huyết, sáng tạo, đổi mới trong kinh doanh và kinh doanh liên chính, có đạo đức và trách nhiệm với cộng đồng. Chương trình đánh giá, xếp hạng doanh nghiệp bền vững và 100 doanh nghiệp bền vững không chỉ là câu chuyện, là niềm tự hào của ngày hôm nay, mà còn lan tỏa ý nghĩa và làm động lực cho cộng đồng 500.000 doanh nghiệp Việt Nam phát triển theo định hướng bền vững, để từ đó, hình ảnh và sản phẩm của doanh nghiệp Việt Nam có thể cạnh tranh trên thị trường quốc tế, trở thành thương hiệu quốc gia và là niềm tự hào của mỗi công dân Việt Nam.

### ***1.3 Diễn đàn Doanh nghiệp Phát triển Bền vững Việt Nam 2016: Sáng tạo để triển khai các Mục tiêu Phát triển bền vững (SDGs)***

Sáng ngày 08 tháng 11 năm 2016 tại Hà Nội, Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Việt Nam (VBCSD) – Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đã phối hợp cùng Hội đồng Anh và Công ty Unilever Việt Nam



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

đồng tổ chức Diễn đàn Doanh nghiệp Phát triển bền vững Việt Nam (VCSF) 2016: Sáng tạo để triển khai các Mục tiêu Phát triển bền vững. VCSF 2016 diễn ra trong bối cảnh năm thứ 3 liên tiếp Chính phủ ban hành Nghị quyết 19 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, năm đầu tiên triển khai Nghị quyết 35 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, thực hiện Chương trình Nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc và các cam kết trong Thỏa thuận Paris về Biến đổi khí hậu. Diễn đàn tập trung thảo luận và đưa ra các giải pháp, mô hình kinh doanh sáng tạo giúp giải quyết các vấn đề xã hội và môi trường, từ đó xác định những cơ hội đầu tư và hợp tác tiềm năng, đồng thời là dịp để các đại biểu đề xuất khuyến nghị lên Chính phủ nhằm hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp phát triển bền vững hiệu quả hơn.

Diễn đàn có sự tham gia của khoảng 400 đại biểu, bao gồm các nhà điều hành doanh nghiệp và hiệp hội doanh nghiệp, lãnh đạo một số Bộ, ngành cùng đại diện các tổ chức quốc tế, tổ chức phi chính phủ và viện nghiên cứu. Các diễn giả và khách mời tiêu biểu tại VCSF 2016 gồm có Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam – Chủ tịch Hội đồng Quốc gia về Phát triển bền vững và Nâng cao năng lực cạnh tranh, bà Kristan Schoultz – Quyền Điều phối viên thường trú của Liên Hiệp Quốc tại Việt Nam, ông Trần Hồng Hà – Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường, ông Cao Đức Phát – Phó Trưởng ban Thường trực Ban Kinh tế Trung ương, ông Giles Lever – Đại sứ Anh tại Việt Nam, bà Jehanne Roccas – Đại sứ Bỉ tại Việt Nam và TS. Vũ Tiến Lộc – Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

Cũng tại Diễn đàn, các phiên toàn thể, phiên tọa đàm và các phiên thảo luận chuyên đề đã được các diễn giả tích cực chia sẻ, thảo luận với mục tiêu khai thành công SDGs.

#### ***1.4 Xây dựng và triển khai Chương trình Hành động Thúc đẩy thực hiện liên chính trong kinh doanh giai đoạn 2015 – 2019***



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

Chương trình Hành động Thúc đẩy thực hiện liêm chính trong kinh doanh giai đoạn 2015 – 2019 (Đề án 12) được xây dựng nhằm hưởng ứng Chiến lược quốc gia về phòng chống tham nhũng đến năm 2020. Điểm nổi bật của Đề án 12 là thúc đẩy thực hiện liêm chính trong kinh doanh thông qua hành động tập thể của cộng đồng doanh nghiệp cùng các bên liên quan. Hành động tập thể được thể hiện thông qua việc các doanh nghiệp trong cùng ngành tham gia ký kết thỏa ước liêm chính và các bên liên quan, cụ thể là cơ quan Thuế, Hải quan và các ngân hàng công bố cam kết liêm chính trong ngành mình trên các phương tiện thông tin đại chúng. Việc huy động đồng đạo các doanh nghiệp cùng những bên liên quan thực hiện thỏa ước và cam kết liêm chính sẽ tạo ra sự cộng hưởng cần thiết giúp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp và cho cả quốc gia. Trong năm 2016, Đề án 12 đã triển khai những hoạt động cụ thể sau:

- **Hoạt động hội thảo/hội nghị: 05 hội thảo, 550 đại biểu**
  - 01 hội thảo công bố 01 bộ công cụ về phòng ngừa tham nhũng trong doanh nghiệp dựa trên kinh nghiệm quốc tế của nhóm các nước phát triển G20 vào ngày 21/10 vừa qua tại Hà Nội. Sự kiện này đã thu hút sự tham gia của Ngài Lord Puttnam, Đặc phái viên Thương mại và Văn hóa của Thủ tướng Anh tới Việt Nam cùng với gần 150 đại biểu đến từ các doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp, các tổ chức, cơ quan báo chí.
  - Tổ chức 02 hội thảo nâng cao nhận thức “Thực hiện liêm chính trong hoạt động rà soát báo cáo tài chính doanh nghiệp” vào ngày 15/12/2016 và hội thảo “Hướng dẫn chế độ chế toán cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo thông tư 133/2016/TT-BTC nhằm nâng cao giá trị cốt lõi của doanh nghiệp” vào ngày 16/12/2016 tại Hải Phòng, 200 đại biểu tham dự.
  - Tổ chức 02 hội thảo phổ biến hướng dẫn "Quyết toán thuế 2016 - Minh bạch hóa hoạt động sản xuất kinh doanh trong doanh nghiệp" tại TP. Thanh Hóa, Ninh Bình, 200 đại biểu tham dự.
- **Hoạt động đào tạo: 24 khóa đào tạo, 1.200 lượt học viên**



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

- Thực hiện được 24 khóa đào tạo cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa về cách thức phòng ngừa tham nhũng với gần 1.200 lượt học viên nhằm giúp các doanh nghiệp (chủ yếu là các doanh nghiệp nhỏ và vừa) vượt qua các rào cản, rủi ro từ tham nhũng tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hải Dương, Hưng Yên, Thái Nguyên và Vĩnh Phúc.

➤ **Truyền thông**

- **Biên tập, công bố 01 bộ công cụ** về phòng ngừa tham nhũng trong doanh nghiệp dựa trên kinh nghiệm quốc tế của nhóm các nước phát triển G20 vào ngày 21/10 nhằm phù hợp với bối cảnh môi trường kinh doanh của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước cũng như hệ thống pháp luật của Việt Nam. Bộ công cụ này ngắn gọn, dễ hiểu và là tài liệu hữu ích đưa ra các hướng dẫn cụ thể mà các doanh nghiệp có thể áp dụng, thực hành để phòng ngừa tham nhũng dưới mọi hình thức, giúp quản trị rủi ro tốt hơn và đặc biệt có mong muốn chuyên nghiệp hóa hoạt động kinh doanh, cắt giảm tối đa chi phí và tăng khả năng cạnh tranh hướng tới phát triển bền vững.
- **Thực hiện 12 bài viết chuyên đề về liêm chính**, minh bạch đăng trên các Báo Diễn đàn doanh nghiệp, Tạp chí Thương gia.
- **Thực hiện nhiều 8 cuộc phỏng vấn truyền hình** chia sẻ, phổ biến về tầm quan trọng phòng ngừa tham nhũng trong doanh nghiệp
- **Xuất bản 600 bản tờ rơi** tuyên truyền nguyên tắc kinh doanh chống hối lộ.

➤ **Hợp tác quốc tế; (02 đoàn, 4 lượt người)**

- Tham dự Diễn đàn Toàn cầu Boston 2016 (Boston Global Forum -BGF 2016) tại Hoa Kỳ nhằm cập nhật kinh nghiệm thế giới về thúc đẩy liêm chính, giải quyết các vấn đề chung toàn cầu trong doanh nghiệp từ ngày 10-16/12/2016.





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

- Tham dự Hội thảo quốc tế lần IV “Chính phủ và DN cùng hành động hợp tác chống TN trong lĩnh vực mua sắm công và TM” tại Nga từ ngày 6-10/12/2016.

➤ **Đánh giá chung:**

- Thu hút được sự quan tâm đông đảo của cộng đồng doanh nghiệp, sự phối hợp tích cực của các hiệp hội doanh nghiệp tại các tỉnh/thành phố trong việc huy động doanh nghiệp tham dự chương trình.
- Kêu gọi sự hỗ trợ tài chính, kỹ thuật từ các tổ chức như Đại sứ quán Anh tại Hà Nội, IBLF Globa, các chuyên gia đầu ngành trong nước đến từ các trường đại học trong nước.
- Tạo được sự khuyến khích doanh nghiệp hợp tác với chính phủ trong việc giảm thiểu nạn tham nhũng hối lộ.

### 1.5 Đề án năng suất

➤ **Hoạt động đào tạo**

Trong năm 2016, Văn phòng Doanh nghiệp vì Sự Phát triển Bền vững đã tổ chức được 24 khóa đào tạo tập huấn về năng suất với các chủ đề: Kaizen, 5S, kỹ năng quản lý nhóm trưởng, kỹ năng quản lý kho, kỹ năng phân tích SWOT cho nhóm trưởng, Nâng cao kỹ năng tổ trưởng trong nhà máy sản xuất, ứng dụng 7 công cụ quản lý chất lượng thu hút 1200 lượt người tham dự.

➤ **Hoạt động truyền thông nâng cao nhận thức**

Văn phòng đã triển khai hoạt động đưa 18 bài thông tin về năng suất lên các báo Diễn đàn Doanh nghiệp, Tạp chí Tài chính Doanh nghiệp, Vietnam Potentials và đưa banner về chương trình trên trang website của VCCI tại địa chỉ [www.vcci.com.vn](http://www.vcci.com.vn)

➤ **Hoạt động nghiên cứu**

Văn phòng đã tiến hành 01 báo cáo khảo sát nghiên cứu về các yếu tố ảnh hưởng đến năng suất của các doanh nghiệp tại các tỉnh Bắc Ninh, Bắc Giang, Lao



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

Cai và Quảng Ngãi. Nghiên cứu hướng đến việc giải quyết đến tính cần thiết của việc đánh giá năng suất lao động trên góc nhìn doanh nghiệp và được thực hiện thông qua tình huống tại địa phương.

➤ **Hoạt động đối ngoại**

Theo thư mời của Viện Năng suất Thái Lan, Văn phòng đã tổ chức đoàn đi Thái Lan tham dự Hội chợ Năng suất xanh do Tổ chức Năng suất Châu Á (APO) và Liên đoàn Lao động Thái Lan tổ chức. Mục đích của chuyến đi là thăm quan, học hỏi để tổ chức sự kiện như vậy tại Việt Nam vào tháng 5/2017.

➤ **Đánh giá:**

- **Tích cực:**

Đây là năm đầu tiên Văn phòng triển khai dự án về năng suất nhưng đã thu được một số kết quả sau:

Công tác đào tạo, tập huấn và truyền thông được tổ chức giúp cho nhóm trưởng của từng bộ phận sản xuất nắm rõ các nguyên tắc trong công tác tổ chức sản xuất, trang bị những kỹ năng lập kế hoạch hàng ngày và quản lý tiến độ sản xuất trong các nhóm, dây chuyền sản xuất. Ngoài ra, cán bộ trong doanh nghiệp được thực hành áp dụng các công cụ quản lý sản xuất tiên tiến vào thực tiễn công việc quản lý sản xuất tại doanh nghiệp nhằm:

**Đối với doanh nghiệp:** Nâng cao chất lượng lao động của doanh nghiệp trên thị trường lao động. Giúp doanh nghiệp cải tiến quá trình sản xuất để giảm thiểu những lãng phí, tăng năng suất lao động, giảm giá thành sản phẩm. Sau khi được tập huấn, doanh nghiệp xây dựng được môi trường lao động hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo động lực, gắn kết người lao động để phát triển bền vững.

**Đối với người lao động:** Được trang bị những kỹ năng làm việc khoa học, kỹ năng quản lý sản xuất, kỹ năng kiểm soát chất lượng, kỹ năng tương tác, phối hợp sản xuất theo nhóm, dây chuyền sản xuất với các bộ phận chức năng liên quan để nâng cao hiệu quả, năng suất lao động.



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

**Đối với xã hội:** Sự thành công của khóa học sẽ đem lại nhận thức chung cho toàn xã hội về cải thiện năng suất - chất lượng lao động. Những cải tiến kỹ năng làm việc khoa học sẽ tạo ra nguồn lao động chất lượng cao, đem lại phúc lợi, an sinh xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống của người lao động và cộng đồng làm tiền đề cho việc xây dựng một xã hội phồn vinh, hạnh phúc.

#### ***1.6 Dự án Hỗ trợ Doanh nghiệp Việt Nam thực hiện Trách nhiệm xã hội hướng tới Sản xuất và Tiêu dùng Bền vững ( Dự án UNIDO – VCCI CSR)***

- **Kết nạp Hội viên: kết nạp 04 thành viên mới vào Mạng lưới Hiệp ước Toàn cầu Việt Nam**

Mạng lưới Hiệp ước Toàn cầu Việt Nam do VCCI là đối tác quốc gia đã được thành lập và phát triển tại Việt Nam từ năm 2010. Hiện nay VCCI đang phối hợp chặt chẽ với dự án tổ chức và điều phối các hoạt động của Mạng lưới, với các hoạt động phù hợp với nhu cầu và mong đợi của 94 thành viên DN và tổ chức. Trong năm 2016, Mạng lưới đã huy động được 04 DN tham gia làm thành viên, trong đó phải kể đến một số DN như Orana Vietnam, The Color Club, v.v... Cũng trong năm 2016, GCNV đã vinh dự được UNGC trao tặng Giải thưởng Sáng tạo cho sáng kiến tổ chức Diễn đàn gặp gỡ để thực hiện Mục tiêu PTBV (Meet to Meet the SDG)

- **Hoạt động xúc tiến thương mại: 06 hội thảo với 600 lượt người tham dự**

Năm 2016, hoạt động xúc tiến thương mại của dự án đã có sự chuyển đổi về nội dung nhằm hỗ trợ DN Việt Nam thực hiện các Mục tiêu PTBV. Dựa vào bộ công cụ giới thiệu Mục tiêu PTBV, Mạng lưới Hiệp ước Toàn cầu Việt Nam phối hợp với dự án TNXHDN và Văn phòng DN vì sự PTBV đã đưa ra sáng kiến tổ chức Diễn đàn Gặp gỡ để thực hiện Mục tiêu PTBV (Meet to Meet the SDG). Đây được



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

coi là Diễn đàn đầu tiên và duy nhất dành cho các DN Việt Nam tiếp cận, chia sẻ và đóng góp một cách thường xuyên cho việc hiện thực hoá các mục tiêu này ở Việt Nam. Dự án cũng tập trung thúc đẩy hợp tác với các cơ quan khác, kêu gọi sự ủng hộ và tham gia của họ vào sáng kiến này. Chính vì sự chuyển đổi này nên trong năm qua, các hoạt động giảm về số lượng và địa bàn nhưng tăng cường về quy mô và mối quan hệ đối tác. Cụ thể các hoạt động bao gồm:

- 02 Diễn đàn Gặp gỡ để thực hiện Mục tiêu PTBV tổ chức tại Hà Nội ngày 5/4 và tại tp Hồ Chí Minh ngày 7/4 thu hút 212 đại biểu tham dự. Diễn đàn là sự kiện khởi đầu để lồng ghép các cơ hội và trách nhiệm mà các Mục tiêu PTBV mang lại cho cộng đồng DN Việt Nam nhằm hỗ trợ DN bắt đầu cuộc hành trình của mình ở cấp độ quốc gia. Diễn đàn đã trả lời các câu hỏi: Mục tiêu PTBV có ý nghĩa gì đối với DN? Phạm vi là gì? Ai có thể hỗ trợ DN? Và cuối cùng là DN được hưởng lợi như thế nào khi thực hiện các mục tiêu PTBV? Diễn đàn có sự tham gia trình bày và điều hành của bà Phạm Chi Lan, người đã kết nối các mục tiêu PTBV với những khuyến nghị được trình bày trong Báo cáo Tầm nhìn Việt Nam 2035.
- 02 Diễn đàn Gặp gỡ để thực hiện Mục tiêu PTBV chủ đề Quyền trẻ em và các Nguyên tắc kinh doanh tổ chức tại tp Hồ Chí Minh ngày 13/5, tại Hà Nội ngày 20/5/2015 thu hút 187 đại biểu tham dự. Diễn đàn diễn ra với sự phối hợp tổ chức của UNICEF Việt Nam - tổ chức đầu tiên hưởng ứng và ủng hộ việc Gặp gỡ để thực hiện Mục tiêu PTBV. Cẩm nang Quyền Trẻ em và các Nguyên tắc kinh doanh (Bộ Nguyên tắc CRBP) được xây dựng và phát hành vào tháng 3 năm 2012 bởi UNICEF, Quỹ Cứu trợ Trẻ em và Mạng lưới hiệp ước toàn cầu của Liên Hợp Quốc. Ở Việt Nam, Bộ Nguyên tắc CRBP được ra mắt vào tháng 11 năm 2014 với sự tham gia và ủng hộ của Phó Thủ Tướng Chính phủ, lãnh đạo các Phòng Thương mại và các đại diện đến từ các doanh nghiệp cũng như các tổ chức xã hội dân sự. Đây là Bộ Nguyên tắc toàn diện đầu tiên hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện hoạt động ủng hộ và tôn trọng quyền trẻ em nơi công sở, trên thương trường hay tại cộng đồng. Bộ Nguyên tắc ghi nhận sức mạnh cực kỳ tích cực của các doanh nghiệp dù lớn hay nhỏ trong việc hỗ trợ





Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

thiết lập hoạt động sản xuất kinh doanh tối ưu của m.nh. Hội thảo sẽ trao đổi cách thức mà cộng đồng doanh nghiệp có thể hành động nhằm ủng hộ và tôn trọng Quyền Trẻ em góp phần hiện thực hóa Mục tiêu Phát triển Bền vững. Diễn đàn lấy ví dụ thông qua các phát hiện và khuyến nghị của Báo cáo Đánh giá Tác động Quyền Trẻ em trong Ngành Du lịch và Lữ hành được thực hiện ở Việt Nam vào năm 2015 để làm cơ sở trao đổi thảo luận.

- 02 Diễn đàn Gặp gỡ để thực hiện Mục tiêu PTBV chủ đề An toàn thực phẩm – Câu hỏi về sự phối hợp và tin tưởng lẫn nhau diễn ra tại Hà Nội ngày 20/9 và tp Hồ Chí Minh ngày 22/9/2016 chào đón 201 đại biểu tham dự. Thoạt nhìn, an toàn thực phẩm chỉ đơn thuần là mối bận tâm của người tiêu dùng. Tuy nhiên, xem xét kỹ càng hơn, có thể thấy vấn đề này có sự liên kết mạnh mẽ với các vấn đề khác không chỉ của người tiêu dùng mà còn của cả DN, cụ thể là vấn đề môi trường, minh bạch và cộng đồng. Hơn thế nữa, thực phẩm nói chung và an toàn thực phẩm nói riêng cũng đặt ra những câu hỏi về trách nhiệm đối với thế hệ sau. Để có một bức tranh tổng thể về an toàn thực phẩm, dự án phối hợp với đối tác là Hiệp hội các Nhà Bán lẻ Việt Nam (AVR), tổ chức Diễn đàn với nội dung tập trung vào vai trò của nhà bán lẻ - người kết nối với nhà sản xuất từ nguồn và cung cấp các lựa chọn về sản phẩm cho người tiêu dùng. Diễn đàn giúp người tham gia hiểu rõ hơn vai trò của từng mắt xích trong chuỗi thực phẩm an toàn, đặc biệt là các nhà bán lẻ, học hỏi công nghệ và tiêu chuẩn bảo đảm thực phẩm an toàn và trao đổi trực tiếp với các chuyên gia công nghệ, tiêu chuẩn và kinh doanh thực phẩm.

➤ **Hoạt động tư vấn DN: 3 DN về nội dung TNXHDN**

Nhóm chuyên gia TNXHDN của dự án đã tiến hành tư vấn trực tiếp tại DN cho tổng cộng 03 DN về nội dung TNXHDN và các nguyên tắc Hiệp ước Toàn cầu, cụ thể là về kiến thức nền tảng về TNXHDN, xây dựng chiến lược TNXHDN, thực hành áp dụng 1 số vấn đề kỹ thuật liên quan đến TNXHDN và áp dụng 10 nguyên tắc UNGC.



Uniting Entrepreneurs

➤ **Cung cấp thông tin trực tiếp cho DN**

Dự án đã tiến hành ghi hình và dựng thành video trình chiếu tại Diễn đàn An toàn thực phẩm, sự kiện có hơn 200 lượt người tham dự. Video đã truyền tải thông điệp của các chuyên gia từ ngành bán lẻ, chuyên gia kỹ thuật, công nghệ và tiêu chuẩn nhằm khuyến khích DN thực hiện trách nhiệm của mình, bảo đảm thực phẩm an toàn trong chuỗi cung ứng và người tiêu dùng.

Biên tập và in brochure mới của GCNV trong đó cập nhật các Mục tiêu PTBV, logo mới và thông điệp kêu gọi DN tích cực hành động và tham gia Mạng lưới. Đến nay hơn 1000 brochure đã được gửi tới các DN thông qua các sự kiện của dự án và Mạng lưới, và qua các sự kiện của đối tác.

➤ **Hoạt động khác của GCNV với sự hỗ trợ của dự án:**

- GCNV tham gia 03 webinar về:
  - Nông nghiệp bền vững, Thực phẩm và Dinh dưỡng
  - Xây dựng Kế hoạch hành động UNGC 2016
  - Tham vấn Chiến lược 2020: ngoài việc tham gia webinar, đại diện GCNV cũng đóng góp ý kiến cho Chiến lược 2020 thông qua 2 lần gặp gỡ trực tiếp lãnh đạo UNGC tại Mỹ trong các chuyến công tác nước ngoài
- Ký MOU với UNGC về logo mới 2016
- Tham gia điều tra hàng năm về Mạng lưới quốc gia
- Thảo luận qua skype với Business Call to Action về việc hợp tác với GCNV về Kinh doanh với người thu nhập thấp
- Tham gia cuộc họp cấp vùng hàng năm của Mạng lưới được tổ chức tại Dubai, tháng 10/2016. Tại cuộc họp này, đại diện Việt Nam đã nêu rõ tình hình hoạt động của Mạng lưới tại Việt Nam, trao đổi và đóng góp ý kiến về chiến lược và kế hoạch phát triển Mạng lưới theo cách thức mới, được áp dụng từ năm 2018, trong đó quy định việc thu phí thành viên đối với Mạng lưới quốc gia.



Network Viet Nam



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

- Liên tục cập nhật website Mạng lưới và dự án, trang facebook của dự án đã đạt hơn 1,000 lượt Thích (Likes) và đã trở thành công cụ tư vấn, giải đáp thắc mắc trực tuyến hữu hiệu và nhanh chóng

### ***1.7 Các hoạt động thường xuyên trong 4 lĩnh vực truyền thông – nâng cao nhận thức; đào tạo; nghiên cứu và hợp tác quốc tế***

#### ***1.7.1 Truyền thông – Nâng cao nhận thức***

- Phối hợp với Báo Lao động, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức thành công Giải thưởng Doanh nghiệp vì người lao động 2016;
- Dự án Đào tạo Sản xuất sạch hơn và Quản lý chất thải cho các doanh nghiệp Việt Nam: Tổ chức 02 Hội thảo, 250 đại biểu tham dự với chủ đề "Nền kinh tế tuần hoàn: Hướng tiếp cận mới nâng cao năng lực cạnh tranh, giảm chất thải ra môi trường" tại Hà Nội (ngày 27/7) và tại TP.Hồ Chí Minh (ngày 28/7/2016), 250 đại biểu tham dự. Hội thảo tổ chức nhằm phổ biến, giới thiệu rộng rãi tới các bên liên quan, đặc biệt là cộng đồng doanh nghiệp về một khái niệm, nguyên lý tiếp cận kinh doanh mới góp phần hài hòa lợi ích về mặt kinh tế, môi trường và xã hội cho các doanh nghiệp nói chung thông qua một chu trình sản xuất khép kín, từ đó giảm thiểu mọi tác động tiêu cực tới môi trường, bảo vệ hệ sinh thái và sức khỏe con người.
- Đưa thông tin về các vấn đề PTBV, năng suất và NCNLCT lên các báo Diễn đàn DN, VIB Forum, Tạp chí thương gia, VN Potentials, Tài chính DN... VBCSD đã phối hợp chặt chẽ với báo Diễn đàn Doanh nghiệp, Tạp chí Vietnam Business Forum, Tạp chí Vietnam Potentials, Tạp chí Thương gia và tạp chí Tài chính Doanh nghiệp đăng tải các tin bài về phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh. Số lượng các bài viết nhiều hơn và chất lượng các bài viết rất cao so với yêu cầu và hợp đồng đã ký kết. Chi phí chi trả cho các báo đã tăng thêm 6.8% so với giá trị hợp đồng đã ký kết trước đó. Số lượng các bài viết tăng lên là do yêu cầu từ phía Văn phòng PTBV. Đặc biệt là vào thời điểm cuối



Uniting Entrepreneurs



Network Viet Nam

năm, Văn phòng PTBV tổ chức 2 sự kiện lớn là Diễn đàn Doanh nghiệp Phát triển Bền vững 2016 và Lễ công bố Bảng Xếp hạng Doanh nghiệp Bền vững Việt Nam 2016, quy tụ 650 đại biểu đến từ Chính phủ, Bộ, Ban ngành, Doanh nghiệp, Tổ chức...

- Thực hiện các chương trình truyền hình về PTBV, năng suất và NCNLCT. VBCSD đã phối hợp với VTV2 thực hiện 03 chương trình truyền hình, bao gồm: Chương trình “Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững”; Chương trình “Bộ Chỉ số doanh nghiệp Việt Nam”; Chương trình “Chương trình đánh giá, xếp hạng các doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2016”. Chất lượng các chương trình rất tốt. Được phát sóng trên kênh VTV2 với mật độ phủ sóng khắp cả nước, các chương trình này thu hút số lượng độc giả rất lớn, ở tất cả các tỉnh thành của Việt Nam.
- Xây dựng/ biên dịch và xuất bản các ấn phẩm về PTBV và Nâng cao NLCT. Trong năm 2016, VBCSD thực hiện biên dịch 02 ấn phẩm bao gồm: Hoạt động “Báo cáo là quan trọng” và “Tài liệu Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện phát triển bền vững”. Đây là hai tài liệu quan trọng, có tính chất định hướng và hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện tốt hơn báo cáo bền vững cũng như các hoạt động liên quan đến phát triển bền vững. Chất lượng dịch các ấn phẩm rất tốt. Bản mềm các ấn phẩm này đã được gửi tới các Hội viên, đối tác của VBCSD. Ngoài ra, VBCSD đã thực hiện thiết kế lại và in ấn tài liệu giới thiệu về VBCSD. Tài liệu mới được cập nhật đầy đủ hơn các thông tin về các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp quốc, được thông qua vào cuối năm 2015.
- Nâng cấp, duy trì website và xây dựng cơ sở dữ liệu hội viên VBCSD.

#### **1.7.2 Đào tạo**

- Dự án Đào tạo Sản xuất sạch hơn và Quản lý chất thải cho các doanh nghiệp Việt Nam: Tổ chức 03 khóa đào tạo ‘Hướng dẫn áp dụng ISO 14001 – 2015 vào trong doanh nghiệp’ tại Quảng Nam (16/3/2016), Đà Nẵng (17/3) và tại Ninh Bình (ngày 24/3/2016), 230 học viên tham dự.





**Uniting Entrepreneurs**



**Network Viet Nam**

- Dự án Tăng cường đối thoại tại nơi làm việc do ASEAN CSR Network tài trợ: thực hiện 2 khóa tập huấn nâng cao năng lực cho thành viên tổ đối thoại, tư vấn hướng dẫn từ xa và tham dự 04 buổi đối thoại giữa cấp quản lý – thành viên tổ đối thoại tại nhà máy.

### ***1.7.3 Nghiên cứu***

- Hoàn thành nghiên cứu về Sự sẵn sàng của các doanh nghiệp Việt Nam trong việc thực hiện các mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc (SDGs).
- Phối hợp với OXFAM Việt Nam thực hiện hoạt động xây dựng Bộ chỉ số Phát triển bền vững dành cho các doanh nghiệp chế biến thủy sản.
- Phối hợp với Hội đồng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững Thế giới thực hiện nghiên cứu các khuôn khổ báo cáo phi tài chính tại Việt Nam, trong khuôn khổ Chương trình Reporting Exchange.

### ***1.7.4 Hợp tác quốc tế***

Trong năm 2016, VBCSD đã tổ chức rất nhiều đoàn công tác nước ngoài nhằm học hỏi và trao đổi kinh nghiệm với các đối tác quốc tế về các vấn đề liên quan đến phát triển bền vững.