

03 juillet 2017



## Communication on Progress 2017

The Global Compact



1. ENGAGEMENT RES.....	3
2. RÉPONSE DROITS DE L'HOMME (HUMAN RIGHTS).....	4
3. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL (LABOUR).....	6
4. ENVIRONNEMENT (ENVIRONMENT).....	8
5. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (ANTI CORRUPTION).....	10

## 1. ENGAGEMENT RES

**Période couverte par notre COP**

De juillet 2016 à juillet 2017

### Statement of continued support by the Chief Executive Officer

Je suis heureux de confirmer que RES, anciennement R.Environnement Sécurité, réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Au cours de l'année écoulée, notre engagement s'est concrétisé par le maintien des certifications de notre système de management Environnemental et de Santé et Sécurité au Travail selon les standards ISO14001 et OHSAS18001.

Cordialement,

Philippe Roger  
Président



## 2. RÉPONSE DROITS DE L'HOMME (HUMAN RIGHTS)

Conscient de notre part de responsabilité dans l'espace sociétal et citoyen, RES s'engage à promouvoir des principes universels en matière d'éthique et de droit au travail.

Le président RES affiche son investissement par le biais d'une charte éthique, d'une politique formation et d'une politique QSE.



Par ailleurs, RES a défini une **stratégie globale à Horizon 2020** afin de s'inscrire dans une démarche de responsabilité et d'engagement.

### MISE EN ŒUVRE

La **culture sociale de RES** est placée au cœur de notre fonctionnement et de nos valeurs, comme en témoignent :

- ▶ Notre **système de management intégré** (EN 9100, ISO9001, ISO 14001 et OHSAS 18001),
- ▶ L'évaluation et le suivi de nos fournisseurs sur, notamment, des éléments en matière de droit de l'homme,
- ▶ Notre **process d'intégration, phase clé de la réussite de nos collaborateurs** : de l'accueil d'informations générales jusqu'au dispositif de tutorat en passant par l'accueil technique au poste, tout est mis en œuvre pour faciliter une autonomie progressive.



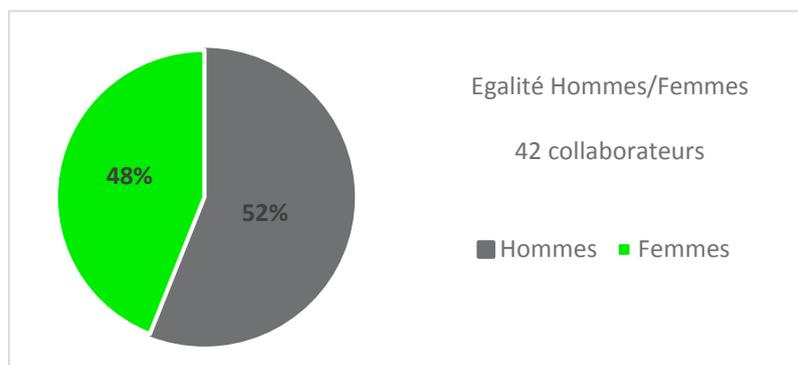
LE  RES : Une politique de Ressources Humaines fondée sur:

- ▶ **La mobilité interne.** L'évolution est souvent synonyme de fidélisation des compétences. C'est la raison pour laquelle **des opportunités de mobilité interne sont régulièrement proposées à nos collaborateurs** afin de concrétiser leur souhait de progression et de changement.
- ▶ **L'égalité des chances.** Nos offres d'emplois sont ouvertes à tous les candidats, sans distinction de genre, âge, handicap, formation...
- ▶ **La responsabilité.** La présence d'un règlement intérieur avec un chapitre "Egalité homme-Femme", "Discrimination" et "Harcèlement au travail" affiché et mis à disposition de tous les collaborateurs.
- ▶ **La formation** de nos collaborateurs est assurée par des formateurs internes et externes. Sur la base des compétences du poste et des souhaits du collaborateur, **un programme individuel annuel** est élaboré en concertation avec le manager technique et le service Ressources Humaines.

## MESURE DES RESULTATS

La performance et l'amélioration de notre politique RES est surveillée à travers plusieurs dispositions :

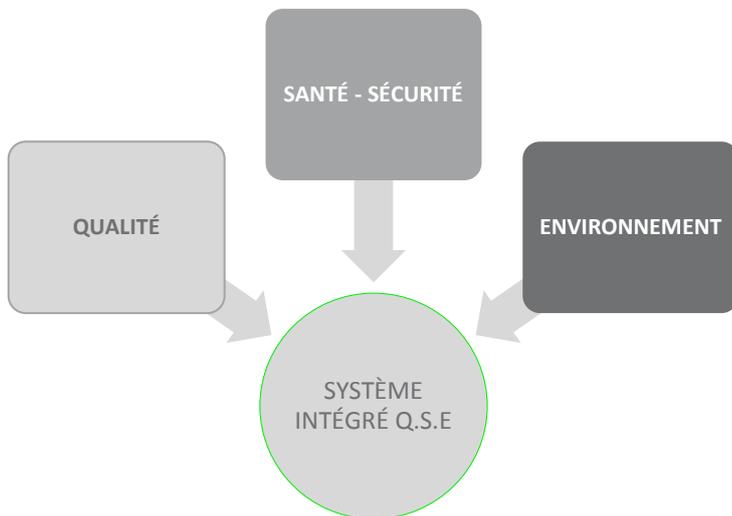
- ▶ Des revues bimensuelles lors des comités de pilotage (ensemble de nos projets),
- ▶ Des indicateurs de notre balanced score card permettant de mesurer la conformité du système et l'atteinte des objectifs de la stratégie « vision 2020 »,
- ▶ Le suivi de l'égalité homme / femme dans le top management.



### 3. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL (LABOUR)

RES dispose d'un **Système de Management Intégré** (S.M.I) qui regroupe les référentiels EN 9100 et ISO 9001 pour la qualité, OHSAS 18001 pour la santé-sécurité et ISO 14001 pour l'environnement.

Notre volonté de promouvoir **notre engagement Q.S.E** se traduit par une politique dont la promotion, l'animation et le respect créeront les conditions d'un pacte de confiance auprès de tous.



#### MISE EN ŒUVRE

Le Système de Management Intégré est piloté par le service Qualité Sécurité Environnement assisté par un réseau de managers techniques, chargés de transmettre la culture Q.S.E à l'ensemble de nos collaborateurs. Voici quelques exemples d'actions en place pour répondre aux objectifs de RES sur les droits du travail :

- ▶ Une veille et une évaluation de **conformité réglementaire**,
- ▶ **L'évaluation des risques au travail** des salariés et le suivi des objectifs,
- ▶ La sensibilisation de nos collaborateurs aux risques sur les lieux de travail et une révision régulière des **analyses de risques** aux postes de travail,
- ▶ Des réunions périodiques sont en place avec d'une part, les **Délégués Uniques de Personnel** et d'autre part, les membres du **CHSCT** conformément à la réglementation et au respect du dialogue social,
- ▶ Pour favoriser la remonté d'information dans les domaines Qualité/Sécurité/Environnement, nos collaborateurs ont à leur disposition **une fiche d'amélioration** accessible sur l'extranet RES.

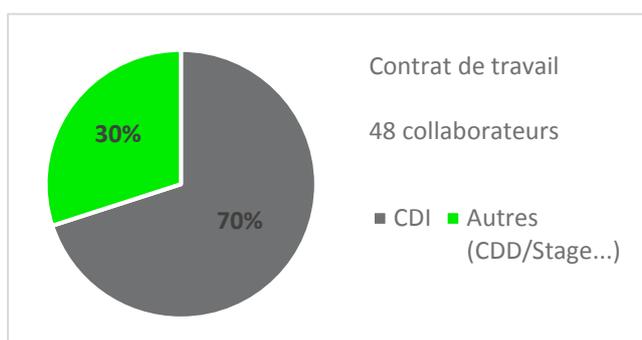
- LE  RES : Nous proposons plusieurs **modes de communication** afin de partager l'ensemble des informations lié à nos engagements :
- ▶ **externe** par le biais d'un site internet, les réseaux sociaux, un accès personnalisé à un site extranet, lors de nos réponses commerciales et à nos partenaires,
  - ▶ **interne** par l'intermédiaire de l'affichage réglementaire, les sensibilisations, formations, Flash Communication, What's New, What's Fresh...

- LE  RES : Conscient de notre part de responsabilité dans l'espace sociétal et citoyen, RES s'engage dans les initiatives de soutien au civisme social comme le partenariat avec l'association Arbres - recyclage des déchets papiers & cartons, chantier d'insertion professionnelle pour les personnes en difficulté.

## MESURE DES RESULTATS

La performance RES et son amélioration continue sont animées et mesurées par un certain nombre d'éléments :

- ▶ Des Indicateurs Balanced Score Card sur des critères sociaux (parité hommes femmes, âge...) et sur la santé au travail,
- ▶ Un tableau de bord SMI nous permet d'avoir une vision claire de la situation de l'entreprise,
- ▶ Un baromètre social (enquête interne) afin de mesurer la qualité de vie au travail et de recueillir, le point de vue des collaborateurs sur les axes de progrès de RES,
- ▶ Une système d'audit interne analysant les éléments relatifs à la Santé Sécurité au Travail.



La majorité des salariés sont en CDI et nous ne souhaitons pas faire appel aux sociétés d'intérim afin de lutter contre la précarité de l'emploi

## 4. ENVIRONNEMENT (ENVIRONMENT)

RES est une société proposant essentiellement des prestations intellectuelles sans impact direct sur l'environnement. Cependant, nous veillons en permanence à sensibiliser et responsabiliser nos collaborateurs sur l'environnement.

Nous avons intégré dans la politique Q.S.E de l'entreprise, des **objectifs environnementaux** tels que la réduction de consommation d'énergie et d'émission de CO<sub>2</sub> et nous veillons en interne à économiser l'énergie, éviter le gaspillage et préserver la faune et la flore.

Le  RES : Considérant que la préservation de la biodiversité est un des enjeux essentiels du développement durable, RES s'est engagé dans un projet collaboratif:

L'équipe de RES a la gestion d'une ruche au siège à Saint-Herblain. L'année dernière, le miel a été récolté (10Kg) et mis en pot afin de le distribuer aux collaborateurs et clients.



Par ailleurs, grâce à notre **Système de Management Intégré**, nous avons un suivi régulier de notre analyse environnementale ainsi que des actions qui en découlent. L'évolution de la norme ISO14001 avec notamment la notion de cycle de vie des produits est en cours d'intégration dans le système.

### MISE EN ŒUVRE

Le souci de préserver les équilibres écologiques de notre environnement et de privilégier l'éco-efficience dans notre activité est illustré par les exemples suivants :

- ▶ **le tri et la revalorisation de nos déchets** avec la présence d'un composteur pour les déchets organiques.

- ▶ **le suivi et la réduction des consommations d'énergie, eau** avec notamment l'information et la sensibilisation de nos collaborateurs.
- ▶ **l'utilisation de papier recyclé** ou brouillon et la programmation de l'imprimante en mode recto-verso et noir et blanc.

La réalisation du Bilan Carbone de RES nous a permis d'estimer notre dépendance à l'énergie carbonée afin de prévoir des actions de réduction de notre empreinte carbone et de renforcer notre culture environnementale.

**LE**  : RES assure le **suivi des consommations de carburant** de son parc véhicule et propose à ses collaborateurs différentes activités contribuant à la réduction des émissions de Gaz à effet de Serre (GES):

- ▶ Une journée d'écomobilité deux fois par an « Bougez Autrement »,
- ▶ Un projet en cours de planning de covoiturage sur notre site extranet permettant aux collaborateurs de trouver des co-voitureurs près de chez eux,
- ▶ Des sensibilisations diverses : Ecoconduite, covoiturage, risque routier ...

Enfin, pour favoriser la remonté d'information dans les domaines Qualité/Sécurité/Environnement, nos collaborateurs ont à leur disposition une fiche d'amélioration accessible sur l'extranet RES.

## MESURE DES RESULTATS

La performance environnementale et son amélioration continue sont animées et mesurées par un certain nombre d'éléments :

- ▶ La conformité à la réglementation,
- ▶ La surveillance du tri de nos déchets,
- ▶ Le suivi de la consommation de carburant de nos véhicules et la mesure de leur émission de GES,
- ▶ Le taux de participation des collaborateurs aux sensibilisationx sur des points environnementaux (écogeste, écoconduite, covoiturage...),
- ▶ La prévention des risques environnementaux au cœur de notre système avec la réalisation d'exercices de situation d'urgence et un planning d'audit interne.

## 5. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (ANTI CORRUPTION)

Notre gouvernance économique est orientée dans une perspective durable, fondée sur un actionnariat familial privilégiant une politique d'investissements maîtrisée, **pour préserver un outil de travail indépendant au service de ses collaborateurs & clients**. Cela se traduit dans notre charte éthique signée par le Président RES.

### MISE EN ŒUVRE

La culture sociale de l'entreprise est placée au cœur de notre fonctionnement et de nos valeurs, comme en témoignent les actions suivantes :

- ▶ Pour favoriser la remonté d'information, nos collaborateurs ont à leur disposition une fiche d'amélioration accessible sur l'extranet RES,
- ▶ La **certification et la publication** de nos comptes,
- ▶ L'adhésion et le respect des principes "**ethic and compliance**" de nos clients,
- ▶ **Une communication** sur les éléments financiers de RES est réalisée périodiquement aux Délégués Uniques du Personnel

### MESURE DES RESULTATS

Le souci de lutter contre la corruption se réalise par la communication sur notre charte étique lors de nos réponses commerciales.

