

# **2016년 주택도시보증공사 UNGC 10대 원칙 이행보고서**

**(UN Global Compact Communication On Progress)**

**2017.10.**



# 목차

**I UNGC 지지성명**

**II 주택도시보증공사 소개**

**III 10대 원칙 이행결과**

# I. UNGC 지지성명







주택도시보증공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책 사업을 수행하고, 주택도시기금의 효율적인 운용 및 관리를 통해 서민주거 안정을 이끌어가고 있습니다.

공사는 2007년 4월에 UN Global Compact에 가입한 이후 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야 10대 원칙을 철저히 준수해 왔으며, 앞으로도 이러한 원칙을 기업 활동에 적극 반영하여 고객으로부터 신뢰받는 선도 기업으로 더욱 노력할 것입니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서는 2016년도의 활동내용을 담고 있습니다. 주택도시보증공사는 앞으로도 윤리경영과 지속적인 사회책임을 통해 사랑 받는 기업의 표준모델이 되겠습니다.

2017년 10월  
주택도시보증공사 사장  
김 선 덕

김 선 덕

## II. 주택도시보증공사 소개



### 설립 근거

주택도시보증법 제16조

### 대표자

대표이사 김 선 덕

### 납입 자본금

3조 2,320억 원



### 설립 목적

주거복지 증진과 도시재생  
활성화를 지원하기 위하여  
각종 보증업무 및 정책사업  
수행과 주택도시보증금을  
효율적으로 운용·관리함으로  
써 국민의 삶의 질 향상에  
이바지함을 목적으로 함

### 주요 업무

주택에 대한 분양보증, 임대보증금보증, 조합주택시공보증 등 보증업무  
전세보증금반환보증, 모기지보증 등 정부정책 지원을 위한 보증업무  
공유형모기지 수탁 등 국가 및 지방자치단체가 위탁하는 업무  
주택도시보증법에 따른 기금의 운용·관리에 관한 사무



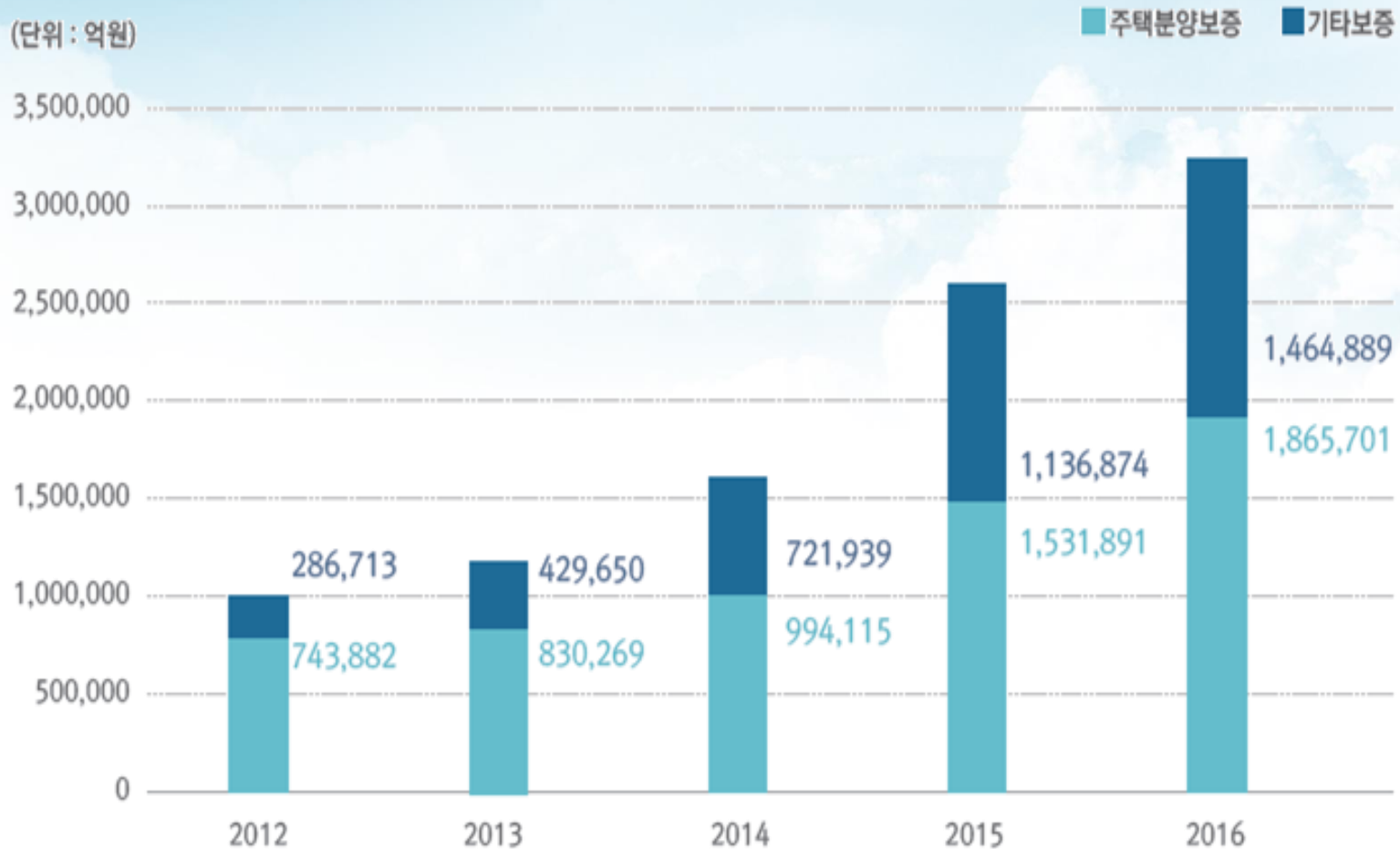
# 주택도시보증공사 조직도

## II. 주택도시보증공사 소개

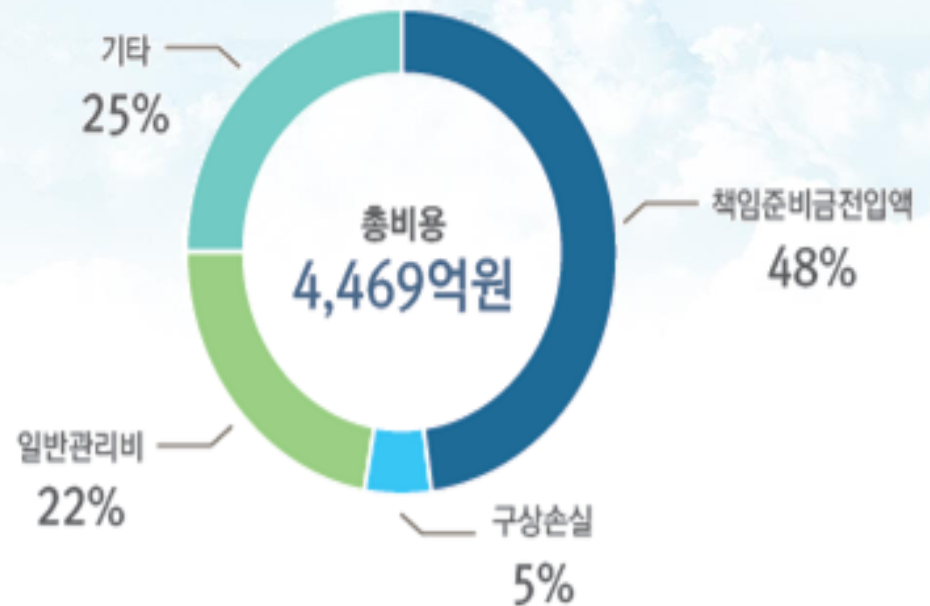




### 보증 추세



### 손익 현황



# III. 10대 원칙 이행결과



주택도시보증공사는 대한민국 헌법 제10조에 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권관련 선언과 정책을 지지합니다.

인권보호에 관한 사규 명시 및 실천

취업규칙, 인사규정, 복지규정 등에서 임직원의 인간으로서 존엄성을 존중

근로자에 불이익한 변경 등은 노동조합의 동의를 받는 등 헌법을 근간으로 한 제반 법령 준수

장시간 근로해소를 통한 삶의 질 향상

워크스마트를 통한  
상시 업무효율화

본·지사간 온라인 영상회의 시스템 구축  
스마트워크센터 설치 등

지속가능한 성장을 위한 가족친화경영

맞춤형 자녀양육지원 프로그램 실시  
임신여성 1일 2시간 단축근무 및  
임신직원 육아용품 제공

부부, 여성, 가족, 자녀 교육프로그램 지원  
전년대비 참여자 141명 증가  
(’15년 : 240명 → ’16년 : 381명)



주택도시보증공사는 임직원, 고객, 협력업체 등 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

근로자의 업무상 질병 및 부상에 대한 지원

재해보상지침, 단체협약 제70조의 의거 재해보상 실시

불필요한 스펙을 금지한 NCS 직무능력중심의 채용 확대 및 개선

NCS채용 우수기관('15년)의 경험을 바탕으로 채용전형 지속 개선

면접 전형

NCS 입사지원서 활용한 직무역량 중심 면접 실시  
및 면접관 교육 실시

주택도시보증공사는 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거  
노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해  
조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적 업무환경 및 근로조건 조성에 노력하고 있습니다.

사전고충처리를 위한 시스템의 운영

노사갈등 사전예방을 위한 고충처리 시스템 확립	
온라인 채널	오프라인 채널
e-상담실 : 온라인고충상담	신입사원상담 : 신입직원 적응지원
사내채팅 : 신입직원 고충처리	CPO : 실시간 현장고충처리
노사공동 채널	전문가 상담
고충처리위원회 : 공식 고충처리기구	EAP프로그램 상담 : 개인별 스트레스 진단 및 상담
성희롱 심의위원회 : 성희롱대응	

주택도시보증공사는 근로기준법에 따라 근무시간 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영하고 있습니다.

근로기준법 및 취업 규칙 준수

1일 8시간, 주5일 근무제 실시	초과근무에 대하여 법령상 초과근로수당 지급
	단체협약 및 취업규칙상 강제노동 금지

유연근무제를 활용한 자유로운 근로형태 선택제도 운영

유연근무제 이용 편의성향상 및 사용 환경 조성	유연근무 승인절차 간소화(전결권 하향 조정)
	단시간 근로전환 실적 2배 증가('15년 4명 → '16년 8명)

주택도시보증공사는 신입직원 선발 시 지원자격 설정으로  
아동의 고용시장 진입을 원천적으로 차단하고 있습니다.

아동노동 사전 예방

선발과정 필터링

신입직원 선발 시 지원자격 설정으로  
아동의 고용시장 진입을 원천적으로 차단



주택도시보증공사는 채용에 있어서 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 업무에 있어서 모든 임직원에게 공정한 기회를 부여합니다.

사회형평 채용을 통한 열린 고용 실현

정부권장 사회형평적  
채용 실시

경력단절여성, 고졸, 지역인재 등 채용

양성평등 지원제도

여성인력계획 마련	
승진	여성승진할당제 : 여성관리자 승진발탁 실시
교육	여성관리자 양성 교육 : 온·오프라인 12개 과정 신설
채용	경력단절여성 채용 : 정규직 시간선택제 1명 채용

주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립 및 운영하고 있습니다.

환경윤리에 관한 6대 행동규범

하나, 임직원은 깨끗한 물, 맑은 공기, 생태계의 보호 등 자연환경 보전을 위해 최선을 다한다.

하나, 임직원은 기업 활동의 모든 부분에서 자원과 에너지를 절약하고 낭비를 최소화하도록 노력한다.

하나, 임직원은 자원의 재활용을 적극적으로 실천한다.

하나, 임직원은 물질만능주의를 극복하고 인간의 존엄성과 건전한 소비문화 창달에 힘쓴다.

하나, 임직원은 구성원의 보건과 복리후생을 증진하며, 작업환경을 개선하여 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성한다.

하나, 임직원은 정부, 고객, 협력업체, 시민단체 등 다양한 이해관계자와의 협력을 통하여 환경을 보전하고 사회발전에 기여한다.

주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립 및 운영하고 있습니다.

친환경 녹색상품 구매 등 환경 친화적 경영 실시

친환경 녹색상품 구매 촉진을 위한 사내 정기 교육 실시, KPI 반영

실내 적정 온도 유지, LED 조명 사용 및 점심시간 소등을 통한 에너지 절약 추진

주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립 및 운영하고 있습니다.

친환경 도시재생 사회공헌 실시

노후 슬레이트지붕 개량지원

국정과제인 '환경유해물질 관리'의 일환으로  
발암물질인 석면 슬레이트 지붕을  
친환경 지붕으로 교체

태양광 LED 가로등 실시

단독주택·원룸 밀집지역 등 범죄 취약 지역에  
고효율 친환경적 에너지인  
태양광 LED 가로등 설치



주택도시보증공사는 ‘국민과 고객에게 신뢰받는 윤리경영 선도기업’이라는 윤리비전 달성을 위해 윤리헌장, 윤리강령 등 윤리규범에 의거하여 책임 있는 윤리경영을 정착시키기 위하여 노력하고 있습니다.

윤리 · 경영 인프라 고도화

반부패수범사례 반영

국민권인위원회가 권고하는 ‘반부패수범사례’ 행동강령에 수시 반영

윤리교육 강화

예방적 윤리·청렴활동 강화

매월 윤리의 날 운영  
(윤리퀴즈 및 청탁금지법 Q&A 문자 송부)  
신입사원·승진자 대면교육 실시  
청탁금지법 관련 교육 및 판례 수집 및 전파

내부건제 시스템 운영

부정위험관리

부정위험요소의 정기점검을 통한 재무적 손실 사전방지

상시 모니터링 시스템

예방적 내부통제를 위한 e-감사시스템 운영

부조리 신고시스템

내·외부자 신고제도로써 익명 신고시스템 운영

# 감사합니다

