

GLOBAL COMPACT 2017

Im Jahr 2018 feiert die
MagmaPool AG ihren 15. Geburtstag.
In dieser Zeit ist viel passiert:
Wir haben uns zu einem der am
schnellsten wachsenden Technologie-
Unternehmen in Deutschland und
EMEA entwickelt und zählen zahlreiche
Großkonzerne und Global Player
zu unseren Kunden.



GLOBAL COMPACT 2017



Im Jahr 2018 feiert die MagmaPool AG ihren 15. Geburtstag. In dieser Zeit ist viel passiert: Wir haben uns zu einem der am schnellsten wachsenden Technologie-Unternehmen in Deutschland und EMEA entwickelt und zählen zahlreiche Großkonzerne und Global Player zu unseren Kunden.

Seit 2012 sind wir offizielles Mitglied des UN Global Compact. Wie Sie in unserem Bericht lesen können, spielen die zehn Prinzipien des weltweiten Pakts eine übergeordnete Rolle in unserem Firmennalltag. Bei der Erreichung eines kontinuierlichen und nachhaltigen Fortschritts in den Bereichen Arbeitsnormen, Menschenrecht, Umweltschutz und Anti-Korruption binden wir nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch alle Kunden und Lieferanten aktiv mit ein.

Denn auch wir sind uns unserer Verpflichtung bewusst, gesellschaftlich und unternehmerisch stets verantwortungsvoll zu handeln. Dieses Handeln geht weit über unser wirtschaftliches Umfeld hinaus und betrifft auch unsere Mitarbeiter, die Gesellschaft im Allgemeinen und natürlich unsere Umwelt.

Im diesjährigen Fortschrittsbericht haben wir präzise dokumentiert, inwiefern wir die zehn Prinzipien des UN Global Compact in unsere Firmenkultur integriert haben und welche Maßnahmen wir dafür ergriffen haben bzw. zukünftig ergreifen werden. Unser klar formuliertes Ziel ist es, auch in den kommenden Jahren dem Anspruch des UN Global Compact gerecht zu werden. Daran arbeitet unser gesamtes Team täglich – aus voller Überzeugung.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und freuen uns über Ihre Anregungen.


Dr. Detlev Fey


Helga Geller

UNSER AUFTRAG

Die Magma Pool AG entwickelt Online-Prämienportale zur Motivation der Mitarbeiter und Steuerung der Bereiche Vertrieb und HR. Der Service reicht von der maßgeschneiderten Anpassung der Software bis zur Prämienlogistik.

Es ist unser Ziel, Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Branchen zu motivieren und langfristig an ihre Arbeitgeber zu binden. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln wir für Unternehmen (Online-)Instrumente, um Mitarbeiter zu motivieren und den Vertrieb gezielt zu steuern sowie Handlungsempfehlungen für die Zukunft abzuleiten.

Wir wollen Spitzenpositionen in unserem Markt einnehmen und haben das Unternehmen daher von Anfang an nach klaren Prinzipien geführt:

- *Entwicklung und Vertrieb von Vertriebssteuerungssystemen*
- *Premiumqualität bei allen Aktivitäten und Dienstleistungen*
- *Kontrolle aller Prozesse durch autarke Strukturen*
- *Konsequente Internettechnologie*

Seit 2015 entwickelt die Magma Pool AG auch Portale zur Mitarbeiterbindung (HR).



EINGESETZTE MAßNAHMEN UND DEREN ERGEBNISSE

Folgende Maßnahmen wurden bei der Magma pool AG seit Abgabe des letzten COPs im Oktober 2016 neu eingeführt bzw. kontinuierlich verbessert.



INTERNATIONALE MENSCHENRECHTE

Die Magma pool AG achtet die internationalen Menschenrechte, wie sie sich in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen definieren. Ein Hauptaugenmerk wird bei der Magma pool AG auf verantwortungsbewusstes und rechtstreuendes Handeln aller Mitarbeiter und Bereichsleiter gelegt. Vor allem der Vorstand der Magma pool AG ist darauf bedacht, dass verantwortungsbewusst und rechtstreu gehandelt wird. Ein Verhaltenskodex wurde im letzten Jahr erstellt, welcher auch diesen Punkt umfasst und ein tieferes Bewusstsein aller Mitarbeiter schaffen soll.



MAGMAPOOL COMPLIANCE

Ein Verhaltenskodex, der soziale Standards wie Löhne und Sozialleistungen, Arbeitszeiten, Gesundheit, Elternzeit und Sicherheit, aber auch unsere Prinzipien gegenüber Kinderarbeit und Diskriminierung fest verankert, wurde im letzten Jahr erstellt. Zusätzlich gibt es für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion eine ausführliche Information, welche die zehn Prinzipien des Global Compact aufgreift. Es ist eine Selbstverständlichkeit für alle Mitarbeiter, dass ein guter Umgang gewährleistet wird. Dabei wird großer Wert auf die offene und ehrliche Kommunikation zwischen den Kollegen gelegt.



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Alle Mitarbeiter haben Arbeitszeiten, die elektronisch erfasst werden und somit transparent sind. Die Kernarbeitszeit ist zwischen 10 und 16 Uhr. Das ermöglicht den Mitarbeitern, eine Balance zwischen Arbeit und Freizeit zu finden. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, ihren Jahresurlaub komplett auszuschöpfen und nicht aufzusparen, sodass eine ausgewogene Erholung sichergestellt werden kann. Ebenso wird auf eine Minimierung der Überstunden geachtet. In manchen Situationen ist eine Mehrarbeit jedoch unvermeidlich. Diese Überstunden werden durch Zeitausgleiche kompensiert.



OPTIMIERUNG VON PROZESSEN

Nach der erfolgreichen Optimierung unseres Warenwirtschaftssystems, der Umstrukturierung unserer Hotline und der Entwicklung eines Programmes im Bereich der Prämienreisen konnten wir auch in diesem Jahr weitere Prozesse optimieren. Im Zuge dessen wurde ein Projektmanagement-Tool eingeführt, welches uns ermöglicht, die Effizienz unserer Prozesse bereichsübergreifend zu steigern. Dies führt langfristig zu einer erheblichen Zeiteinsparung für die beteiligten Mitarbeiter und einer Steigerung des Arbeitskomforts. Die neugewonnene Zeit ermöglicht es, dass sich Mitarbeiter in Bereichen einbringen können, die sie besonders interessieren.



ARBEITSNORMEN

Auf die Prinzipien 3-5 wird im Detail nicht eingegangen, weil diese keine Umsetzung finden. In einem neu definierten Verhaltenskodex für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion, werden diese Prinzipien seitens Magma pool unterstützt und von unseren Partnern eingefordert.



BONIFIKATION

Auch in diesem Jahr ist es uns möglich gewesen, allen Mitarbeitern eine zusätzliche Bonifikation zu kommen zu lassen. Wertschätzung ist Magma pool wichtig. Auch über das Jahr verteilt erhalten Mitarbeiter für besondere Leistungen einen Bonus.



ELTERN-ZEIT

Es wird den Mitarbeitern ermöglicht, in Elternzeit zu gehen und jederzeit eine Wiedereingliederung vorzunehmen. Dieses Angebot haben in diesem Jahr 16 % unserer Mitarbeiter in Anspruch genommen.



FÖRDERUNG VON STUDIUM

Mitarbeiter der Magmapool AG haben die Möglichkeit, berufsbegleitend zu studieren. Aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten ist es möglich, ein Vollzeitstudium zu absolvieren und weiterhin bei Magmapool zu arbeiten.



VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Alle Logistikmitarbeiter werden mit hochwertiger Arbeitskleidung eingedeckt (Schuhe mit Stahlkappen, robuste Westen und Hosen).



ERGONOMIE & GESUNDHEITS-FÖRDERNDE MAßNAHMEN

Höhenverstellbare Tische und orthopädische Bürostühle gehören zum Standard bei Magmapool. Auf Wunsch oder Bedarf gibt es ebenso die Möglichkeit, zwischendurch im Stehen zu arbeiten. Derzeit testen wir zusätzlich einen ergonomischen Sitzball, der ein gesundes Sitzen weiter fördern soll.



FAMILIENFREUNDLICHKEIT

Durch die flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten, können Beruf und Familie optimal miteinander vereinbart werden. Magmapool setzt sich für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ein. In diesem Jahr wurde zum Beispiel ein großes Sommerfest organisiert: Kinder und Partner unserer Mitarbeiter wurden hierzu explizit und herzlich eingeladen. Für eine Menge Spaß und Spiel wurde gesorgt.



AUSBILDUNG

Seit 2016 bieten wir wieder jungen Menschen die Chance, wertvolle Arbeitserfahrung zu sammeln und den ersten Schritt ins Berufsleben zu finden. Ebenso streben wir das Ziel an, Auszubildende nach Abschluss der Ausbildung zu übernehmen. Regelmäßig bieten wir zudem Praktikumsplätze für Studierende und Interessierte an. Auch das Erstellen von Bachelor- oder Masterarbeiten unterstützen wir in unserem Unternehmen.



GESUNDHEITS-FÖRDERUNG

Auf die Gesundheit der Mitarbeiter wird sehr großen Wert gelegt. Einmal wöchentlich wird regionales Obst aus ökologischem Anbau für das gesamte Team geliefert. Außerdem wird Müsli für alle Mitarbeiter zur Verfügung gestellt, welches ebenfalls aus rein biologischen Zutaten besteht. Erfrischungsgetränke (Wasser, Säfte, etc.) werden ebenfalls bereitgestellt. Magmapool unterstützt auch sportliche Aktivitäten der Mitarbeiter und mietet beispielsweise einen Court für wöchentliches Badmintonspielen einiger Mitarbeiter. In diesem Jahr ging wieder ein Team (26 % der Mitarbeiter) beim alljährlichen Münz Firmenlauf in Koblenz an den Start. Ein Magmapool-Sportshirt sowie ein angemietetes Zelt mit Verpflegung und Getränken sollte hier zusätzlich motivieren.



GLEICHBEHANDLUNGS-GRUNDSATZ

Bei Magmapool werden kulturelle Unterschiede respektiert. Wir selbst und auch unsere Geschäftspartner dürfen bei der Beschäftigung niemanden diskriminieren. Entscheidungen, u.a. über eine Anstellung, Lohn, Sozialleistungen, Fortbildungsmaßnahmen, Beförderung und Kündigung, basieren einzig auf Fähigkeiten und Verhalten der Mitarbeiter. Solche Entscheidungen hängen weder vom Geschlecht, der Rasse, der körperlichen Konstitution, der politischen Einstellung, der Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität, dem Familienstand, der politischen Überzeugung ab, sondern beruhen alleine auf der Leistung einer Person.



MITARBEITERWEITERENTWICKLUNG

Auch weiterhin ist die Mitarbeiterentwicklung ein zentraler Punkt bei Magmapool. Alle Mitarbeiter sollen die Chance haben, sich weiterbilden und weiterentwickeln zu können. Hierfür haben wir ein Schulungsangebot erstellt, welches sich aus Online-Seminaren, offenen Seminaren sowie In-house-Seminaren zusammensetzt und sich an alle Mitarbeiter richtet.



AUFSTIEGSCHANCEN

Durch ein stetiges Wachstum schaffen wir einen sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter. Neben der Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung sind den Mitarbeitern ebenfalls Aufstiegschancen geboten. Die Mitarbeiter werden dazu motiviert, sich selbst einzubringen und somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im fachlichen und sozialen Ablauf zwischen den einzelnen Bereichen sicherzustellen. Mitarbeiter können sich selbst jederzeit einbringen, wenn sie mehr Verantwortung oder weitere Aufgaben übernehmen möchten. Möglichkeiten hierzu werden gemeinsam besprochen und umgesetzt.



MITARBEITERWOHL

Magmapool war es möglich, allen Mitarbeitern einen Reisegutschein als Weihnachtsgeschenk zu überreichen. Dies sollte dazu beitragen, dass sich die Mitarbeiter gut erholen und Zeit mit ihren Liebsten verbringen können. Ebenso haben wir angefangen, ein Mitarbeiterportal aufzubauen. Hier sollen Mitarbeiter für besondere Leistungen oder auch persönliche Ereignisse (wie bspw. Geburtstage) Punkte erhalten, die sie gegen attraktive Sachprämien einlösen können.

An unserem Unternehmensstandort in Montabaur sind Arbeitnehmer mit unterschiedlicher Staatsbürgerschaft, Herkunft und Religion beschäftigt. Jeder einzelne Mitarbeiter bekommt die gleichen Chancen.

Die Frauenquote beträgt in unserem Unternehmen über 55 Prozent. Nicht nur im Vorstand, sondern auf allen Ebenen, sind auch Frauen in führenden Positionen tätig.

UMWELT-SCHUTZ

Durch unser IT-basiertes Kerngeschäft sind die Umweltbelastungen im Vergleich zu produzierenden Unternehmen eher gering. Dennoch ist der Schutz der Umwelt ein integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter bindend. Wir leisten damit einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen und dem Schutz des Klimas.



DIENST-FAHRTEN

Um die Umwelt zu schonen, werden die meisten Dienstfahrten mit der Bahn zurückgelegt. Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, haben die Möglichkeit, eine Bahn-Card zu bekommen, sodass die Nutzung der Bahn vermehrt gefördert wird.



STROM SPAREN

Nach wie vor bemühen sich alle Mitarbeiter, das Licht nicht unnötig brennen zu lassen. Auch Geräte, die Strom verbrauchen, werden am Abend stets ausgeschaltet. Die Nutzung der Klimaanlage in den Büros wird sorgfältig überdacht. Außerdem werden ausschließlich energiesparende Glühbirnen in den Büros verwendet. Bei der Auswahl neuer Geräte ist der benötigte Energiebedarf ein zentraler Punkt für die Neuanschaffung. Sowohl in unserem Bürogebäude als auch in unserer Logistikhalle beziehen wir unseren Strom aus erneuerbaren Energiequellen.



DRUCKERPAPIER SPAREN

Die Einführung des elektronischen Dokumenten-Management-Systems ELO, welches wir im letzten Jahr vollständig in allen Bereichen des Unternehmens abgeschlossen haben, trägt enorm dazu bei, dass weniger Dokumente ausgedruckt werden, da sie für die jeweiligen Personen jederzeit digital auffindbar und einsehbar sind. Auch die diesjährige Einführung des neuen Projektmanagement-Tools mit integrierter Dokumentenverwaltung trägt hierzu bei. Grundsätzlich sind alle Mitarbeiter dazu angehalten, vor dem Drucken genau zu überlegen, ob dies wirklich notwendig ist. Außerdem besitzen wir Geräte mit automatischer Duplex-Funktion, dank denen man Papier auf Knopfdruck beidseitig bedrucken kann.



ENTSORGUNGS-MANAGEMENT

Um Müll zu reduzieren, die Umwelt zu schonen und Kosten zu sparen, hat Magmapool bereits 2013 eine strikte Mülltrennung zwischen Papier-, Glas-, Bio- und Restmüll eingeführt. Auch Batterien werden separat gesammelt und fachgerecht entsorgt. Die strikte Mülltrennung funktioniert im gesamten Team sehr gut. Geräte werden, wenn möglich, mit Akkus betrieben um möglichst wenig Batterien zu benutzen. Druckertoner werden an unseren Lieferanten zurückgesendet, welcher die leeren Toner wiederaufarbeitet, sodass diese wiederverwendet werden können und wertvolle Ressourcen geschont werden.



RESSOURCENSPARENDE LOGISTIKHALLE

Auch der Bau unserer Logistikhalle wurde genau durchdacht. So gibt es beispielsweise eine große Regenwasserzisterne, welche wir zur Bewässerung der Grünanlagen unseres Grundstücks nutzen werden. Außerdem wurden spezielle Sandwichpaneele zur Isolierung verarbeitet, sodass in kalten Monaten nur wenig geheizt werden muss. Wenn in den

kommenden Jahren ein Bürogebäude hinzukommt, planen wir Solarzellen auf den Dächern zu installieren, um so möglichst viel Strom aus erneuerbaren Energien zu gewinnen. Der Gasanbieter wurde sorgfältig ausgewählt und auch hier haben wir uns für eine ökologische Variante entschieden, um einen weiteren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

VERÖFFENTLICHUNG DES FORTSCHRITTSBERICHTS

Als Teilnehmer des Global Compacts erstellen wir jährlich einen Fortschrittsbericht. Dieser wird auf der Internetseite der MagmaPool AG (www.magmapool.de) veröffentlicht sowie auf der Webseite des Global Compact (www.unglobalcompact.org) zur Verfügung gestellt.

magmapool®



MAGMAPOOL
Sales & Marketing Services AG
Bahnallee 11-13
D-56410 Montabaur

KONTAKT
Tel.: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 0
Fax: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 99
info@magmapool.de
www.magmapool.de

VORSTAND
Dr. Detlev Fey
Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Dr. Susanne Theilig
Amtsgericht Montabaur HRB 7224
St.-Nr.: 30/670/0697/4