



**DECAYEUX**

*Depuis 1872*

# 8<sup>e</sup> Communication sur le Progrès 2016

C'est avec plaisir que le Groupe DECAYEUX renouvelle son engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies pour la huitième année consécutive.

Toujours dans une démarche d'amélioration continue, c'est dans le respect des valeurs fondamentales que nous souhaitons avancer, progresser, construire.

Bien Cordialement  
Stéphane DECAYEUX,  
Directeur Général



**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**



# Notre Entreprise

	2015	Création de <b>DAD Benelux</b> 
	2014	Création de <b>DAD Spain</b> 
	2011	Rachat de <b>JU</b> Gmbh (Allemagne)
	2009	Rachat du pôle boîtes aux lettres <b>brabantia</b> (Hollande) Traitement de surface (rejet zéro)
	2008	Rachat de Fana DAD Polska  (Pologne) Spécialiste des verrous et cylindres de sécurité
	2006	Rachat de <b>Quesdeville</b> Spécialiste de l'équipement de la fenêtre
	2003	Rachat de <b>Fossier Carmine</b> Spécialiste des coffres-forts
	1997	Création de <b>DAD UK</b> en Angleterre 1 <sup>re</sup> filiale (distribution)  Arrivée progressive de Stéphane, Nicolas et Antoine, 6 <sup>e</sup> génération
	1992	Le groupe réalise son premier rachat industriel avec <b>Genifer</b> (quincailler haut de gamme de porte) 
	1988	Implantation industrielle à Abbeville (80)
	1982	Création de <b>PICARDIE SERRURE</b>  Les Maîtres Serruriers
	1974	Arrivée d'Etienne Decayeux
	1935	Arrivée de Julien Decayeux
	1900	Rachat <b>La Sécurité</b>
	1872	Antoine et Désiré fondent la société <b>Decayeux Frères</b> à Feuquières-en-Vimeu (80)



# Une fabrication 100% Européenne

## Feuquières-en-Vimeu Siège Social



### Fabrication

- Boîtes aux lettres individuelles et collectives
- Portes
- Boîtes à colis, Conciergerie
- Corbeilles
- Tableaux d'affichage
- Serrurerie



## Abbeville



- Fabrication
- Portes de hall
  - Coffres-forts



1 camion tous les 15 jours  
Pologne ⇨ France :

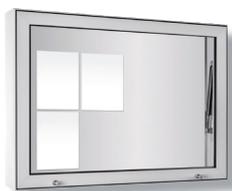
**Nous optimisons les transports !**

## L'Allemagne



### Fabrication

- Boîtes aux lettres pour le marché allemand et belge
- Tableaux d'affichage



## La Pologne



Fabrication boîtes aux lettres destinées  
au marché anglais



Montage cylindres

Main d'œuvre qualifiée (ancienne  
usine de fabrication de cylindres)



# Les HOMMES

« Il n'y a de richesse que d'hommes. »



L'entreprise est dirigée par 3 frères, 6<sup>ème</sup> génération de Decayeux : Stéphane, Nicolas et Antoine.

## Nos Collaborateurs en 2016

**Production :** 140 hommes 53 femmes

**Administratif :** 35 hommes 28 femmes

**Encadrement :** 9 hommes 3 femmes

5 apprentis

1 contrat de professionnalisation

23 stagiaires

L'ancienneté moyenne est de **23 ans 7 mois** !

Chaque nouveau salarié se voit remettre un **livret d'accueil** dans lequel figure une présentation de l'entreprise, de ses activités, de ses lieux d'implantation, un plan, un organigramme, les consignes de sécurité, les horaires de travail, la liste des délégués du personnels des sauveteurs secouristes du travail etc...



## Nos Savoir-Faire

Notre savoir-faire ancestral est reconnu dans le monde entier. Nous sommes labellisés **EPV** (Entreprise du Patrimoine Vivant).



Différentes actions sont menées pour faire perdurer le savoir-faire dans l'entreprise :

- Nous développons la polyvalence de nos collaborateurs
- Nous formalisons les modes opératoires et filmons certaines étapes de production pour lesquelles les gestes sont techniques.

**90%** de la production Made in France

Notre principale matière première, l'acier, provient de Belgique et est donc soumise à des normes Européennes strictes. Nous en avons acheté **3 171 tonnes** !

## Lutte contre la corruption

- **100% des commerciaux** se sont engagés contre la corruption en signant leur contrat de travail.

Ils acceptent formellement :

«De ne verser ou de n'attribuer aucun avantage en nature ou en espèces à une personne quelconque employée chez un client dans le but que cette personne facilite la conclusion d'une affaire. De plus, toute remise, ristourne ou rabais recevra préalablement l'accord de la direction»

- Pour éviter tout abus, les collaborateurs ne partagent aucun repas avec des fournisseurs.

## La Formation en 2016

**25 %** des salariés (dont 68% d'ouvriers) ont été formés en 2016 pour un montant total de 68 526,42 € (+14% par rapport à 2015)

Management : 16 590,00 € (+82,65%)

Amélioration continue : 7 811,50 € (+30,19%)

Maintien et développement des compétences métier : 35 785,00 € (+102,35%)

Langue Anglaise : 3 220,00 € (+12,39%)





# Les HOMMES

## Santé

- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, nous proposons à nos collaborateurs un **contrat de frais de santé** qui va bien au-delà du minimum imposé par la loi de sécurisation de l'emploi.



Celui-ci couvre notamment des soins liés à la prévention et au bien-être tels que les vaccins non remboursés par le régime obligatoire, les dépenses de contraception, ou encore le sevrage tabagique.

## L'entreprise et l'accessibilité (Agefiph)

**14** collaborateurs sont en situation de handicap et 10 bénéficient d'un aménagement de poste ou du temps de travail afin de préserver leur santé. Selon des besoins ponctuels, l'entreprise fait également appel à des entreprises adaptées :

- Cap Energies
- ESAT
- EPISSOS

## Action Sociale

**1 900 €** de dons à des associations



## Droit à la déconnexion



- Compte-tenu de la spécificité de leurs métiers, seuls les commerciaux ont la possibilité de consulter leurs mails de chez eux.

- Les codes d'accès aux messageries ne sont pas communiqués aux autres collaborateurs, sauf demande du salarié et toujours après validation auprès du service informatique et de la direction.

A Noël, la Direction présente ses vœux aux salariés, et le CE remet un bon d'achat de 40 € à chacun de leurs enfants



## Nos produits et la valeur humaine



**Portadapte**  
facilite l'accès !



**Mycolisbox**

créée du lien social entre les résidents !



# La SÉCURITÉ



«L'homme et sa sécurité doivent constituer la première préoccupation de toute aventure technologique.»

Albert Einstein

## Les Chiffres en 2016

### Accidents de travail

**26** accidents de travail dont **14** ayant entraîné un arrêt

**237** jours d'arrêt

- Audit complet des équipements de protection individuelle prévu en 2017
- Mise en place d'une méthode d'analyse des accidents de travail afin de mettre en place des plans d'actions et des mesures préventives

### Équipements de protection individuelle :



2 nouvelles procédures mises en place en 2016 :

- Le port des chaussures de sécurité est désormais obligatoire pour **tout le personnel** des zones de production et de stockage
- Les peintres sont maintenant équipés de la tête aux pieds



Budget de 58 000 euros : **+14 %** par rapport à 2015

### Formation Sécurité et Habilitations :

10 739,92 euros : **+90,09 %** par rapport à 2015



### Nos produits et la sécurité

#### PORTES



Nos portes sont pare-flamme, pare-feu et anti-effraction



#### BOITES AUX LETTRES

Nos boîtes aux lettres à ouverture totale répondent à la norme **NF D 27-405** concernant la résistance aux agressions.

Résistance au VANDALISME | GRADE 2





# La PLANÈTE



« Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants »

Saint-Exupéry

## Consommation 2016

Electricité 3 195 573 kwh : **-7 %**

Gaz 8 355 350 kwh : **-2 %**

Eau 2 394 m<sup>3</sup> : **-13 %**



Nos chaudières seront changées pour faire encore plus d'économie d'énergie !

## Nouvelles technologies = Economie d'Énergie

Moins de néon  
**Plus** de lumière naturelle !

- Remplacement de 3 groupes Electro compresseur
- Remplacement des tôles en plexi à l'usine par des tôles en polycarbonate autonettoyantes
- Remplacement de nos photocopieurs
- 80% des boîtes aux lettres individuelles sont assemblées grâce à la méthode ACC favorisant le collage et le clinchage plutôt que la soudure.



## Diminution de l'impact environnemental

Moins de transport  
**Moins** de retour à vide !

- Rapprochement de nos usines
- Livraisons optimisées



Nous suivons scrupuleusement nos compteurs et nous veillons à adopter les bons gestes (éteindre les locaux inoccupés, signaler toute fuite d'eau...)

## Recyclage des déchets



- 100% des chutes de métal sont reprises par un ferrailleur
- 100% des tournures de laiton sont reprises par notre fournisseur
- 100% des boîtes aux lettres sont peintes grâce à des poudres électrostatiques recyclables

Zéro solvant !



## Certifications

- Decayeux est certifié ISO 9001 version 2008 concernant la maîtrise qualité du processus de fabrication.

Nous travaillons actuellement sur les modifications à apporter pour se conformer à la version 2015.

- Nous sommes en cours de certification ISO 14 001, système de management environnemental.

- Nos boîtes aux lettres à ouverture totale répondent à la norme NF D 27-405 concernant la résistance contre la corrosion.



## Nos produits et la planète

### PORTES

Nos portes sont compatibles avec des habitations BBC



### MYCOLISBOX

offre la possibilité de livrer les colis dès la première présentation au domicile ou sur le lieu de travail, limitant ainsi les impacts.





## 8 ans d'engagement

### En 2016 : création d'une Charte des Achats en faveur du développement durable

Notre mission est d'anticiper les grands enjeux de notre monde. Nous mettons en œuvre l'ensemble de nos moyens pour améliorer l'habitat, le cadre de vie dans le respect le plus complet de notre environnement.

- **Respecter** l'homme et l'environnement pour défendre un avenir solidaire et responsable

- **Miser** sur nos partenaires en toute confiance, en mettant l'honnêteté et la loyauté au centre de nos négociations

- **Privilégier** l'innovation et la recherche pour proposer un produit optimal techniquement et esthétiquement.

Quatre valeurs sont érigées en principes fondateurs pour notre avenir.

#### PROTÉGER l'environnement



Le respect fondamental de notre environnement est le premier principe. Nous prenons ce défi comme l'un des plus importants pour notre société afin que chacun ait une attitude responsable tournée vers les économies d'énergie, le développement et la diffusion de nouvelles technologies favorisant la protection de notre écosystème.

Le groupe Decayeux apporte son soutien à cette priorité qu'il favorise dans l'élaboration de toutes les pièces produites, de la conception à la réalisation, mais aussi en intégrant le développement durable dans les problématiques d'emballage, de protection ou de transport.

Les fournisseurs partenaires doivent intégrer de leur côté ces mêmes matériaux en privilégiant une démarche visant à réduire l'impact environnemental des services et produits proposés.

Il est de la responsabilité de nos fournisseurs, d'intégrer celle-ci, en se conformant à la Réglementation Reach et s'engager dans l'analyse du Cycle de Vie des produits.

Toute démarche dans ce sens qui vise à réduire l'empreinte environnementale et à promouvoir le respect des exigences du développement durable par l'obtention de certificats, de normes spécifiques doit nous être transmise (ex : ISO 14001). En sachant que l'entreprise DECAYEUX a intégré ce principe.

DECAYEUX s'engage à défendre et promouvoir nos principes avec nos fournisseurs qui nous aident à respecter l'environnement et font preuve à nos côtés de leur attachement au développement durable.

#### PRIVILÉGIER le respect des exigences qualité

Le cœur de notre système depuis de nombreuses années est la satisfaction de notre client. C'est sur ce principe que notre société s'est développée en respectant les besoins de nos donneurs d'ordre et en étant à l'écoute de leurs préoccupations.

L'obtention dans les usines du groupe de la norme ISO 9001 en est l'illustration. Notre organisation a été pensée pour que nous respectons nos délais, maîtrisons nos coûts et que l'amélioration continue de notre système organisationnel soit source de progrès, en misant sur la réactivité, l'initiative et l'innovation.

Nous souhaitons que nos fournisseurs intègrent ce même souci et aient le même objectif organisationnel.



#### PROMOUVOIR la valeur sociale et éthique de notre métier

Au cœur de cette politique, la société DECAYEUX a pris le parti de refuser tout produit ou service qui serait le fruit d'un travail forcé ou du travail d'enfants.

Notre société met au cœur de ses principes la protection des droits de l'homme tels que proclamés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et dans le Global Compact (Pacte Mondial) des Nations Unies, refusant ainsi toutes les formes de discrimination entre les personnes.



Nos sous-traitants, nos fournisseurs, l'ensemble de nos partenaires indirects doivent s'engager à respecter ces règlements fondamentales de notre culture d'entreprise.

#### PLACER l'innovation comme moteur de notre croissance



La raison de notre entreprise est de contribuer au bien-être de nos clients en leur proposant des solutions innovantes.

L'entreprise DECAYEUX est en recherche permanente pour créer, imaginer des produits différents intégrant nos valeurs sociales, sociétales, éthiques, environnementales dans le respect de la qualité. Notre entreprise s'engage dans la défense de nos valeurs en proposant des produits fiables et technologiquement novateurs.

L'adoption de nouvelles technologies issues de la recherche et du développement est la pierre angulaire de notre réussite.

Nos fournisseurs doivent, là encore, nous accompagner en nous informant régulièrement des évolutions technologiques industrielles de leurs métiers afin que nos équipes puissent intégrer les nouvelles évolutions produits du groupe.