

Madrid, 9 de Octubre de 2017

D. Ángel Pes
Presidente
Oficina Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
C/ Félix Boix, 14
28036 Madrid

Estimado Sr. Pes:

Un año más tenemos el placer de renovar nuestro compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial referentes a los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

En 2017 se han cumplido 5 años desde mi llegada a la presidencia de Bankia y de la total renovación del Consejo de Administración. Es bien sabido que éste ha sido un período muy intenso y complicado que ha supuesto un enorme esfuerzo y compromiso de todas las personas que hacemos Bankia para alcanzar la situación en la que actualmente se encuentra el banco. Por ello, estamos satisfechos con los objetivos conseguidos y por el fruto del trabajo realizado.

A final de 2016, Bankia fue la entidad que en España tenía la mejor eficiencia, el mayor nivel de solvencia y la mayor rentabilidad sobre fondos propios, con un modelo de negocio que es capaz de generar capital de forma orgánica y poder repartir dividendos a sus accionistas. El principal objetivo de Bankia es mantener nuestro liderazgo en eficiencia, rentabilidad y solvencia.

Durante el 2017 seguimos por ese mismo camino, manteniendo la idea central de que nuestro foco es el cliente, escucharle y servirle. Para ello, seguimos trabajando en nuestra forma de interrelación basada en tres atributos: cercanía, sencillez y transparencia, que están presentes en todos los momentos de la relación con nuestros clientes, y en nuestros productos y servicios. Este posicionamiento nos está dando unos magníficos resultados de crecimiento de la satisfacción de nuestros clientes y de incremento de cuotas de mercado en productos de alto valor. Además, continuamos apostando por la eficiencia, porque no hay una calidad servicio excelente, que sea sostenible, si no se basa en una eficiencia excelente.

En los próximos meses, Bankia se enfrentará a otro gran reto, que es la fusión con BMN. Esta operación tiene un gran sentido empresarial, ya que permite reforzar la posición competitiva de Bankia, presenta gran complementariedad geográfica y es una oportunidad de generar sinergias de ingresos. También tiene un gran sentido financiero, ya que permite hacer un uso óptimo del exceso de capital de Bankia, permite mejorar la rentabilidad y mantener un ratio de capital por encima de los competidores.

En el 2017, Bankia continúa con el despliegue del Plan de Gestión Responsable 2016 – 2018, que permite fortalecer la relación con todos nuestros grupos de interés e impulsar iniciativas y proyectos enfocados al diálogo y a la adaptación del resultado de esa comunicación a nuestro modelo de negocio. Este plan fue aprobado en 2016 por el Consejo de Administración, y su seguimiento y control se realiza periódicamente por la Comisión de Nombramientos y Gestión Responsable.

Las líneas estratégicas del Plan de Gestión Responsable 2016-2018 están alineadas con los 10 principios del Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestro Informe Anual Bankia 2016 se ha elaborado siguiendo las directrices de la guía G4 de GRI, opción Comprehensive, está alineada con los Principios del Pacto Mundial e informa de los ODS a los que Bankia contribuye en el ámbito del desarrollo de su negocio.

Desde 2016 Bankia forma parte del selectivo DJSI World y Europe y del FTSE4Good, lo que supone en reconocimiento al trabajo desarrollado y a la gestión responsable implementada durante estos años.

Desde Bankia tenemos la absoluta determinación de continuar en esta línea de mejora continua, porque estamos convencidos de que es el único camino para que nuestro proyecto sea sostenible y mantenernos como líderes en el sector.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'M' shape with a long vertical stroke extending downwards from the right side.