

A photograph of four children playing in the ocean. The image is split into three vertical sections: the left section shows a child swimming with a warm, golden light; the middle section shows two children jumping and splashing with a bright blue tint; the right section shows a child standing in the water with a warm, golden light. The title 'DryUp' is overlaid on the blue section.

# ***DryUp***

**Relatório de desenvolvimento de progresso.  
Progress Report.  
2017**

**"Toda sociedade está sujeita à corrupção no seu dia a dia, ainda que em pequenas infrações. A diferença é como agimos diante dela."**

**"Every society is subject to corruption in its day to day, even in small infractions. The difference is how we act before it."**

*Guilherme Vivian Gmeiner CEO*



[www.dryup.com.br](http://www.dryup.com.br)



## **Declaração de apoio Contínuo ao Pacto Global**

Maio 2017

*‘Comunicamos que a DryUp apoia os Princípios do Pacto Global das Nações Unidas que se referem aos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Consideramos importante esta iniciativa que nos orienta e estimula a sempre tomarmos as atitudes corretas.*

*Descrevemos neste relatório quais planos de ação foram implementados para melhorar de forma contínua a junção entre nossas estratégias de trabalho e os princípios do Pacto Global.*

*Firmamos também o compromisso de disseminar todas as informações aqui contidas com todos os nossos integrantes, tendo por objetivo a conscientização dos envolvidos’.*

*Atenciosamente,*

## **Declaration of Continuous Support to Global Compact**

*‘We inform you that DryUp supports the United Nations Global Compact Principles on Human Rights, Labor, Environment and Anti-Corruption issues. We consider important this initiative that guide and encourage us to always take the right actions.*

*We describe in this report what actions plans have been introduced to continuously improve the linkae between our work strategies and the Global Compact principles.*

*We also are committed to disseminate all the information contained herein with all our members, having the awareness of those involved’.*

*Sincerely,*

Guilherme Gmeiner  
CEO





# Sumário

## DIREITOS HUMANOS 04

*Apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente.*

*Garantir que não façamos parte de nenhuma violação ou abuso dos Direitos Humanos.*

## DIREITOS DO TRABALHO 09

*Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.*

*Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.*

*Eradicar efetivamente o trabalho infantil.*

*Eliminar a discriminação no emprego.*

## MEIO AMBIENTE 14

*As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.*

*As empresas devem assumir iniciativa para promover uma maior responsabilidade ambiental.*

*As empresas devem apoiar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredam o meio ambiente.*

## ANTICORRUPÇÃO 19

*Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.*

# Summary

## HUMAN RIGHTS 04

*Support and respect the protection of international proclaimed human rights.*

*Ensure that we do not make part of any violation or abuse of Human Rights.*

## LABOR RIGHTS 09

*Support the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.*

*Eliminate all forms of forced or compulsory labour.*

*Eradicate child labor effectively.*

*Eliminate discrimination in employment.*

## ENVIRONMENT 14

*Companies should support a precautionary approach to environmental challenges.*

*Companies must take initiatives to promote greater environmental responsibility.*

*Companies must take initiatives to promote greater environmental responsibility.*

## ANTI-CORRUPTION 19

*Combat corruption in all its forms, including extortion and bribery.*



## **Missão, Visão e Valores**

### **Missão:**

Prestar serviços com eficiência a fim de alcançar a excelência, desenvolvendo novas maneiras de renovar nossos processos, visando à qualidade total e, com isso, atender e superar às expectativas de nossos clientes.

### **Visão:**

Nos tornarmos líder em nosso segmento, sermos referência de qualidade e competência, obtermos reconhecimento de nossos clientes, sendo considerados como a melhor opção.

### **Valores:**

- Ética;
- Respeito às diversidades;
- Inovação;
- Respeito ao meio ambiente;
- Sustentabilidade;
- Responsabilidade Social;
- Respeito aos Direitos Humanos.

## **Mission, Vision and Values**

### **Mission:**

Provide efficient services in order to achieve excellence, developing new ways to renew our processes, aiming for total quality and then, to meet and exceed the expectations of our customers.

### **Vision:**

Being leader in our segment, being quality and competence benchmark, to get recognition from our customers, being the best option.

### **Values:**

- Ethics;
- Respect for diversity;
- Innovation;
- Respect for the environment;
- Sustainability;
- Social Responsibility;
- Respect for the Human Rights.

## Perfil Empresarial

A DryUp é uma organização especializada em Limpeza Ecológica de superfícies, nos segmentos: de Aviação, de Aeronaves Comerciais e Executivas, Automotivo, Náutico, de Serviços de Limpeza em geral, atendendo Aeroportos e Portos, bem como Condomínios Residenciais e Prediais.

Para a organização DryUp, a Prestação de Serviços com qualidade tem sido nosso objetivo empresarial desde o surgimento, em 21 de agosto de 2006. No intuito de satisfazer nossos clientes, desenvolvemos processos específicos para cada necessidade de serviços a serem executados e, com isso, conseguimos atingir um nível de qualidade elevado, atendimento rápido, deixando à disposição de nossos clientes supervisores, líderes e colaboradores capacitados. Contamos também com a utilização de produtos e equipamentos de ótima qualidade e que respeitam o meio ambiente.

Com isso, nos consideramos uma empresa moderna, inovadora e comprometida com a qualidade. Uma organização voltada para a sustentabilidade, que tem como princípio uma política empresarial que respeita o ambiente, os Direitos Humanos e não compactua com nenhum ato ilícito ou forma de corrupção.

## Estratégia Competitiva Sustentável

A DryUp tem como foco a Qualidade do Serviço Prestado, pois através disso conseguimos fidelizar nossos clientes. O trabalho personalizado se consolida no momento em que buscamos o aprimoramento contínuo dos nossos colaboradores através de treinamentos e novas maneiras de execução de trabalho, sempre considerando como referência a necessidade de cada um de nossos clientes. A capacidade de resolução dos problemas de forma imediata também é um de nossos diferenciais.



## Business Profile

DryUp is an organization specialized in ecological cleaning of surfaces, in the following segment: Aviation, Commercial and Executive Aircrafts, Automotive, Nautical, general Cleaning Services for airports and ports, as well as residential condominiums and building.

Quality service has been our corporate goal since its birth on August 21, 2006. In order to satisfy our customers, we have developed specific processes for each service to be performed and we achieve a high level of quality, fast service, making available to our customers, supervisors, leaders and trained employees. We also count on the use of great quality products and equipment that respect the environment.

We are modern company, innovating and committed to quality, focused on sustainability, which is based on our corporate policy: respecting the environment, human rights and does not agree with any unlawful act or form of corruption.

## Sustainable Competitive Strategy

DryUp focuses on the quality of service provided, so we can retain our customers. The custom job is consolidated when we seek continual improvement of our employees through training and new ways of work performance, always considering the need of our customers. The ability to solve problems immediately is also one of our differentials.





**‘Support and respect** the protection of international proclaimed human rights’.



## Direitos Humanos

### 1. Apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente.

Avaliação, política e metas – A empresa DryUp apoia de forma contundente e respeita a proteção dos Direitos Humanos conforme proclamado na Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas.

*“Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotadas de razão e consciência e devem agir em relação umas às outras com espírito de fraternidade”*

**Art. 1º da Declaração Universal dos Direitos Humanos.**

Em parceria com todos os nossos integrantes, clientes e fornecedores, desenvolvemos o Código de Ética e Conduta DryUp, que tem por finalidade: estabelecer um padrão de relacionamento, servir como parâmetro para diversos comportamentos, estabelecer o respeito, a harmonia e trazer equilíbrio ao ambiente de trabalho, a fim de sempre nos orientar a tomar decisões que andem em paralelo com os Valores e Princípios Éticos, válidos para toda e qualquer pessoa que esteja inserida em nossa organização ou virá a fazer parte dela.

Pensando nisso, a DryUp tem tido atitudes que nos direcionam a aplicar a Responsabilidade Social, fazendo a contratação de refugiados de países como Angola, Nigéria, Haiti, entre outros. Possuímos parcerias com Organizações de Assistência Social e Direitos Humanos, como o PARR, **Programa de Apoio para a Recolocação dos Refugiados**, programa este que tem cunho social e foi desenvolvido em 2011, na 1ª Oficina de Trabalho e Emprego para Refugiados, promovida pelo Ministério do Trabalho e Alto Comissariado das Nações Unidas – ACNUR – em Brasília.

Acreditamos que a conquista de um trabalho, ao oferecer um recomeço, faz parte da inclusão social. Dentro do Código de Ética e Conduta DryUp, desenvolvemos as Dez Iniciativas de Apoio aos Refugiados, que consistem em:

## Human Rights

### 1. Support and respect the protection of international proclaimed human rights.

Evaluation, policy and goals - DryUp firmly supports and respects the human rights as proclaimed in the Universal Declaration of Human Rights of the United Nations.

*"All human beings are born free and equal in dignity and rights. They are endowed with reason and conscience and should act towards one another in a spirit of brotherhood."*

**Article I – Universal Declaration of Human Rights**

In partnership with all our members, customers and suppliers, we have developed the DryUp Ethics and Conduct Code, which aims to: establish a pattern relationship, serve as a parameter for several behaviors, establish respect, harmony and bring balance to the work environment, in order to always guide us to make decisions close to the values and ethical principles, valid for everyone who is part of our organization or will come to be a part of it.

Thinking about it, DryUp Group has had attitudes towards Social responsibility, recruiting refugees from Angola, Nigeria, Haiti, among others. We have partnerships with Social Assistance Organizations and Human Rights, as the PARR, Program of Support for the Relocation of Refugees, a social program that was developed in 2011 at the 1st Workshop on Labour and Employment for Refugees, promoted by the Ministry of Labour and United Nations High Commissioner for Refugees - UNHCR - in the city of Brasília.

We do believe that the achievement of a job, by offering a fresh start, is part of the social inclusion. We have developed the Ten Initiatives to Support Refugees in our Ethics and Conduct Code, which consist of:

1. A empresa DryUp rejeita qualquer forma de discriminação, ato de preconceito ou tentativa de exclusão no ambiente de trabalho, observando leis e normas de respeito aos Direitos dos Refugiados.
2. Envolvimento de todos(as) os(as) colaboradores(as) a fim de promover o respeito à diversidade cultural, com ações práticas que promovam a igualdade.
3. Apoiar ações em geral que promovam os Direitos dos Refugiados.
4. Apoiar ações de desenvolvimento profissional de pessoas refugiadas.
5. Disseminar o respeito aos Direitos dos Refugiados utilizando a Comunicação e o Marketing.
6. Criar um ambiente saudável, respeitoso e seguro para todos.
7. Tratar com igualdade de oportunidade todos os refugiados.
8. Diretoria e gestores comprometidos com o respeito e aplicação dos Direitos dos Refugiados.
9. Acompanhamento psicológico a fim de minimizar os impactos causados pelo distanciamento da família.
10. Compromisso e proteção dos Direitos dos Refugiados através da política interna da empresa.

O objetivo dessas iniciativas é promover a conscientização de todos os nossos integrantes.

### **Implantação**

O Código de Ética e Conduta foi disseminado em todos os departamentos da organização, e todos os integrantes se manifestaram positivamente, declarando seu conhecimento, e dispostos a segui-lo.

A área de Recursos Humanos/Gestão de Pessoas criou a semana "DryUp Juntos por Você", que ocorre anualmente. Durante esse período, aplicamos treinamentos voltados para o Direito do Trabalho, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Anticorrupção e Direitos Humanos, mantendo nossos integrantes atualizados.

1. DryUp rejects any form of discrimination, act of prejudice or attempted exclusion in the work environment, under the laws and regulations in respect to the rights of refugees.
2. Involvement of all employees in order to promote respect for cultural diversity, with practical actions to promote equality.
3. Supporting actions in general that promotes the Right of Refugees.
4. Supporting professional development actions for refugees.
5. Disseminate respect for Refugee Rights through Communication and Marketing.
6. Create a healthy, respectful and safe environment for everyone.
7. Treat all refugees with equal opportunity
8. Executive management and managers committed to respect and apply the Refugee Rights.
9. Psychological support in order to minimize the impacts caused by the distancing of the refugees family.
10. Commitment and protection of Refugee Rights through internal company policy.

The purpose of these initiatives is to promote the awareness of all our members.

### **Introduction**

The Ethics and Conduct Code was disseminated throughout all departments of the organization, and all members were positive, declaring their knowledge, and willing to follow it.

Our Human Resources department created the "DryUp for You" week which takes place annually. During this period, we applied training geared to the Labor Law, Workplace Safety, Environment, Anti-corruption and Human Rights, keeping our members up to date. Regular visits from the Human Resources department are carried out in all departments, to apply



Visitas periódicas a área de Recursos Humanos/Gestão de Pessoas são realizadas em todos os Departamentos, para aplicar Avaliação de Desempenho a fim de mapear os pontos a serem melhorados. Assim, conseguimos de forma eficaz elevar o nível de comprometimento e conhecimento de nossos integrantes.

### Medição de resultados

A DryUp, além da comunicação diária, faz reuniões periódicas com os gestores, supervisores e líderes, com o intuito de monitorar todas as ações praticadas por nossos integrantes, assim, respondendo rápido a qualquer atitude negativa que vá contra o nosso Código de Ética e Conduta.

O Grupo também disponibiliza a todos os integrantes o Código de Ética e Conduta, que claramente se posiciona, repudia e não aceita nenhuma violação aos Direitos Humanos.

Performance Evaluation in order to point out the issues to be improved. Thus, we can effectively raise the level of commitment and expertise of our members.

### Measuring Success

DryUp Group, in addition to daily communication, holds periodic meetings with managers, supervisors and leaders, in order to monitor all actions applied by our members, therefore, responding quickly to any negative attitude that go against our Ethics and Conduct Code.

DryUp Group also makes available to all members the Ethics and Conduct Code, which clearly stands out, repudiates and does not accept any violation of Human Rights.

**‘Ensure** that we do not make part of any violation or abuse of **Human Rights’.**



## **2. Garantir que não façamos parte de nenhuma violação ou abuso dos direitos humanos.**

### **Avaliação, política e metas**

A DryUp está totalmente comprometido a impedir toda e qualquer violação dos Direitos Humanos em nosso ambiente de trabalho, estendendo essa conduta a todos os nossos integrantes, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

### **Implementação**

Em nosso Código de Ética e Conduta, é claramente exposto nosso apoio e respeito aos Direitos Humanos. Não concordamos de nenhuma maneira com a violação desses direitos, por meio de discriminação, preconceito, diversidade cultural, opção sexual ou escolha religiosa.

### **Medição de resultados**

O monitoramento é diário. Todos nossos gestores, supervisores e líderes fazem a observância do cumprimento do nosso Código de Ética e Conduta. Com isso, qualquer episódio que viole os Direitos Humanos deve ser comunicado imediatamente a nossa Comissão de Ética.

## **2.Ensure that we do not make part of any violation or abuse of Human Rights.**

### **Evaluation, policy and goals**

DryUp Group is fully committed to prevent any violation of Human Rights in our working environment, extending this conduct to all our members, customers, suppliers and service providers.

### **Implementation**

In our Ethics and Conduct Code, it is clearly pointed out our support and respect for Human Rights. DryUp Group does not agree in any way with the violation of these rights, through discrimination, prejudice, cultural diversity, sexual choice or religious choice.

### **Measuring Results**

The monitoring is daily. All our managers, supervisors and leaders are compliant in our Ethics and Conduct Code. Therefore, any situation that violates the Human Rights shall be immediately reported to our Ethics Committee.



# ‘Support the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining’.

## Direitos do Trabalho

**3. Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.**

### Avaliação, política e metas

A DryUp segue todas as convenções coletivas de trabalho relativas aos seus integrantes CLT e estagiários. Somos associados aos sindicatos da categoria e cumprimos todas as leis vigentes na legislação pertencente aos Direitos do Trabalho.

### Implementação

Semana “DryUp, Juntos por Você”: aplicação de treinamento sobre políticas trabalhistas e Direitos do Trabalho a todos os nossos integrantes.

### Medição de resultados

Após a aplicação dos treinamentos, aguardamos o período de dez dias e distribuimos um questionário com perguntas referentes ao conteúdo, com a finalidade de identificar o quanto nossos integrantes obtiveram de aprendizado e, dentro de suas áreas,

## Labor Rights

**3. Support the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.**

### Evaluation, policy and goals

DryUp Group follows all collective labour agreements regarding its member and trainees. We are associated with the Brazilian trade unions of the category and we comply with all applicable laws in force in the legislation pertaining to Labor Rights.

### Introduction

“DryUp for You” week: application of training on labour policies and Labour Rights to all our members.

### Results Measurement

After the application of the training, we waited the ten-day period and distribute a questionnaire with questions regarding content, with the purpose of identifying how much our members obtained of learning and, within their areas, we encourage you to use these learnings, in addition to having our leaders, supervisors and managers committed to avoid any conduct which is contrary to our





incentivamos a utilização desses aprendizados, além de termos nossos líderes, supervisores e gestores empenhados em evitar qualquer conduta que destoe dos nossos princípios. Por fim, proporcionamos um ambiente de trabalho saudável e respeitamos a Legislação prevista no Ministério do Trabalho e Convenções Coletivas.

principles. Finally, we provide a healthy work environment and respect the legislation envisaged in the Department of Labour and Collective Conventions.

## ‘Eliminate all forms of forced or compulsory labour’.

### **4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.**

#### **Avaliação, política e metas**

A DryUp apoia e participa de iniciativas que têm por objetivo eliminar e combater qualquer prática de trabalho forçado ou que seja degradante ao ser humano. Em nosso Código de Ética e Conduta, enfatizamos a importância do compromisso que temos uns com os outros, por meio de nossos comportamentos e atitudes que nos direcionam a agir de forma correta diante de toda e qualquer situação que contraria os Direitos do Trabalho e nossos princípios. Nos consideramos não só fiscalizadores de nossas atitudes, como também dos que nos cercam; com isso, inibimos e rejeitamos qualquer intenção de prática de trabalho forçado ou compulsório.

#### **Implementação**

Todos os nossos integrantes declararam concordância e ciência através da assinatura de um Termo de Compromisso Formal que declara o repúdio ao trabalho forçado ou compulsório.

#### **Medição de resultados**

Todos os nossos integrantes estão empenhados no cumprimento de todas as normas estabelecidas em nosso Código de Ética e Conduta, bem como na garantia de que não tenhamos nenhum vínculo com qualquer empresa que tenha sido suspeita de qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório. Não estabelecemos nenhuma relação comercial com acusados que, de alguma forma, utilizam-se de trabalho forçado em qualquer etapa de sua

### **4. Eliminate all forms of forced or compulsory labour.**

#### **Evaluation, policy and goals**

DryUp Group supports and participates in initiatives aimed at eliminating and combating any practice of forced labor or degrading the human being. Our Ethics and Conduct Code, we emphasize the importance of our commitment to each other through our behaviors and attitudes that direct us to act in a correct way in the face of any situation that is contrary to Labor Rights and ou principles. We consider ourselves not only watchers of our attitude, but also those that are around us. So we inhibit and reject any intention to practice forced or compulsory labor.

#### **Introduction**

All our members declared agreement and science through the signing of a Term of Formal Commitment that declares the repudiation of forced or compulsory labor.

#### **Results Measurement**

All our members are committed to comply with all the standards set forth in our Code of Ethics and Conduct, as well as ensuring that we have no connection with any company that has been suspected of any form of forced or compulsory labor. We have no commercial relationship with defendants who in any way use forced labor at any stage of their production chain.

# ‘Eradicate child labor effectively’.

## 5. Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

### Avaliação, política e metas

A DryUp, além de não aceitar em nenhuma hipótese essa prática, não se limita somente a fazer denúncias acerca desse crime, mas também considera essencial a participação individual de cada um de seus integrantes no processo de erradicação do trabalho infantil. Incentivamos o trabalho voluntário, bem como o financiamento de ações sociais e, por meio do nosso Código de Ética e Conduta, firmamos nosso compromisso contínuo.

### Implementação

A DryUp monitora toda a sua cadeia de fornecimento, prestadores de serviços e qualquer empresa que esteja ligada a nós. Todos os nossos setores seguem rigorosamente o critério estabelecido em nosso Código de Ética e Conduta, que diz: “Não estabelecer nenhum tipo de vínculo com empresas que utilizam de Trabalho Infantil”. Além disso, buscamos atualizações anuais sobre todos os nossos parceiros a fim de controlar todas nossas relações comerciais.

### Medição de resultados

Na DryUp não existem participantes abaixo da idade legal para o trabalho. Seguimos todas as leis vigentes estabelecidas para crianças e adolescentes:

- *Não é permitida nenhuma condição de trabalho para crianças de zero a 13 anos;*
- *A partir dos 14 anos, pode-se trabalhar como aprendiz;*
- *A partir de 16 aos 18 anos, as atividades laborais são permitidas.*

## 5. Eradicate child labor effectively.

### Evaluation, politics and goals

DryUp Group besides not accepting in any hypothesis this practice, is not limited only to make denunciations about this crime, but also considers essential the individual participation of each of its members in the process of eradicating child labor. We encourage volunteer work, as well as funding social actions and, through our Ethics and Conduct Code, we affirm our continued commitment.

### Introduction

DryUp Group monitors your entire supply chain, service providers and any company that is linked to us. All our sectors strictly follow the criterion established in our Ethics and Conduct Code, which says: "Do not establish any type of bond with companies that use Child Labor". In addition, we seek annual updates on all our partners to control all of our business relationships.

### Results Measurements

There is no participant below the legal working age in DryUp Group. We follow all the existing laws established for children and adolescents

- No working conditions are allowed for children from zero to 13 years of age;
- From the age of 14, one can work as an apprentice;
- From the age of 16 to 18, work activities are allowed.

# 'Eliminate discrimination in employment'.

## 6. Eliminar a discriminação no emprego.

### Avaliação, política e metas

Conforme mencionado anteriormente, o Grupo DryUp apoia as diversidades no ambiente de trabalho. Isso é exposto em nosso Código de Ética e Conduta. Estabelecemos uma relação de respeito entre todos nossos integrantes, pois acreditamos que a única diferença entre um profissional e o outro é a competência, a eficiência e a habilidade, e isso tudo não depende de orientação sexual, idade, gênero, nacionalidade ou qualquer outro fator desse tipo.

### Implementação

A DryUp promove a igualdade no ambiente de trabalho, posicionando-se contra qualquer tipo de discriminação. Como prova disso, temos parcerias com entidades que apoiam refugiados, como o PARR, mencionado anteriormente, bem como observamos diariamente o comportamento de nossos participantes e seguimos todas as regras contidas em nosso Código de Ética e Conduta. Com isso, conseguimos evitar qualquer ocorrência de discriminação no ambiente de trabalho.

### Medição de resultados

A DryUp tem como princípio o "respeito ao próximo". Nos comprometemos a ser fiscalizadores de nossas ações e, por meio dessa postura, proporcionamos um ambiente de trabalho saudável onde impera o respeito às individualidades, garantindo assim a harmonia plena entre todos.



## 6. Eliminate discrimination in employment.

### Evaluation, policy and goals

DryUp Group supports diversity in the workplace as mentioned before. This is set out in our Ethics and Conduct Code. We establish a relationship of respect among all our members, as we believe that the only difference between one professional and the other is competence, efficiency and ability, and this does not depend on sexual orientation, age, gender, nationality or any other factor Of this kind.

### Introduction

DryUp Group promotes equality in the work environment, positioning itself against any type of discrimination. As proof of this, we have partnerships with refugee supporters such as the PARR mentioned above as well as observe the behavior of our participants on a daily basis and follow all the rules contained in our Ethics and Conduct Code. We have been able to avoid any occurrence of discrimination in the workplace.

### Results Measurements

DryUp Group has as principle the "respect all". We commit ourselves to be fiscalizadores of our actions and, through this posture, we provide a healthy work environment where the respect for the individualities prevails, guaranteeing the full harmony between all.







# ‘Companies should support a **precautionary** approach to **environmental** challenges’.

## Meio Ambiente

### 7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

Nos dias atuais, muito tem se discutido sobre a administração responsável dos recursos naturais, e as empresas privadas têm um papel importante nessa preservação. Fundamentamos essa premissa quando entendemos e assumimos que o sucesso contínuo dos negócios é importante, mas mais importante é conservarmos o meio ambiente em que estamos inseridos.

Desde a sua criação, a DryUp tem incluído a Responsabilidade Ambiental em suas estratégias de desenvolvimento sustentável e em seus processos e produtos, pois não visamos somente ao lucro e consumo, mas nos preocupamos também com o futuro do nosso meio ambiente.

### Implementação

Pensando nisso, a DryUp, uma empresa especializada em Limpeza e Conservação Ecológica no segmento da Aviação, Automotivo e Náutico, desenvolveu processos específicos que garantem a economia de água. Utilizamos produtos biodegradáveis que se decompõem em contato com o meio ambiente, perdendo suas propriedades químicas nocivas.

A DryUp possui seu escritório fixo que colabora para a preservação do meio ambiente. Fazemos a coleta seletiva de lixo, aproveitamos a luz solar, evitamos o desperdício de papel, entre outras iniciativas que contribuem para a conservação de nossos recursos. Com essas atitudes, propiciamos o desenvolvimento sustentável.

Acreditamos que se cada indivíduo fizer sua parte, teremos sucesso em mantermos o nosso ambiente saudável para as futuras gerações.

## Environment

### 7. Companies should support a precautionary approach to environmental challenges.

Nowadays, much has been discussed about the responsible management of natural resources, and private companies play an important role in this preservation. We base this premise when we understand and assume that continued business success is important, but more important is to conserve the environment in which we are inserted.

Since its inception, the DryUp Group has included Environmental Responsibility in its sustainable development strategies and in its processes and products, since we are not only focused on earnings and consumer spending, but we also care about the future of our environment.

### Introduction

That is the reason that DryUp Group, a company specialized in Cleaning and Ecological Conservation in the Aviation, Automotive and Nautical segment, has developed specific processes that guarantee the saving of water. We use biodegradable products that decompose in contact with the environment, losing their harmful chemical properties.

DryUp Group has its fixed office that contributes to the preservation of the environment. We collect garbage, take advantage of sunlight, avoid wasting paper, and other initiatives that contribute to the conservation of our resources. With these attitudes, we foster sustainable development.

We believe that if each individual does their part, we will succeed in keeping our environment healthy for future generations.



### Medição de resultados

Nossa lavagem ecológica utiliza até 500 ml de água, enquanto a lavagem convencional utiliza de 200 L a 400 L de água. Esse processo nos beneficia, com uma economia de mais de 100% na utilização de água.

As documentações geradas em nosso escritório são mantidas em arquivos virtuais. Reduzimos em 38% o desperdício de papel e reciclamos 53%. Temos uma parceria com a gráfica SSRG Artes Gráficas, que executa esse processo. A reciclagem de papel impede o acúmulo em aterros sanitários, gasta menos energia e diminui a utilização de água e a poluição. Substituímos todas nossas lâmpadas convencionais por lâmpadas de LED.

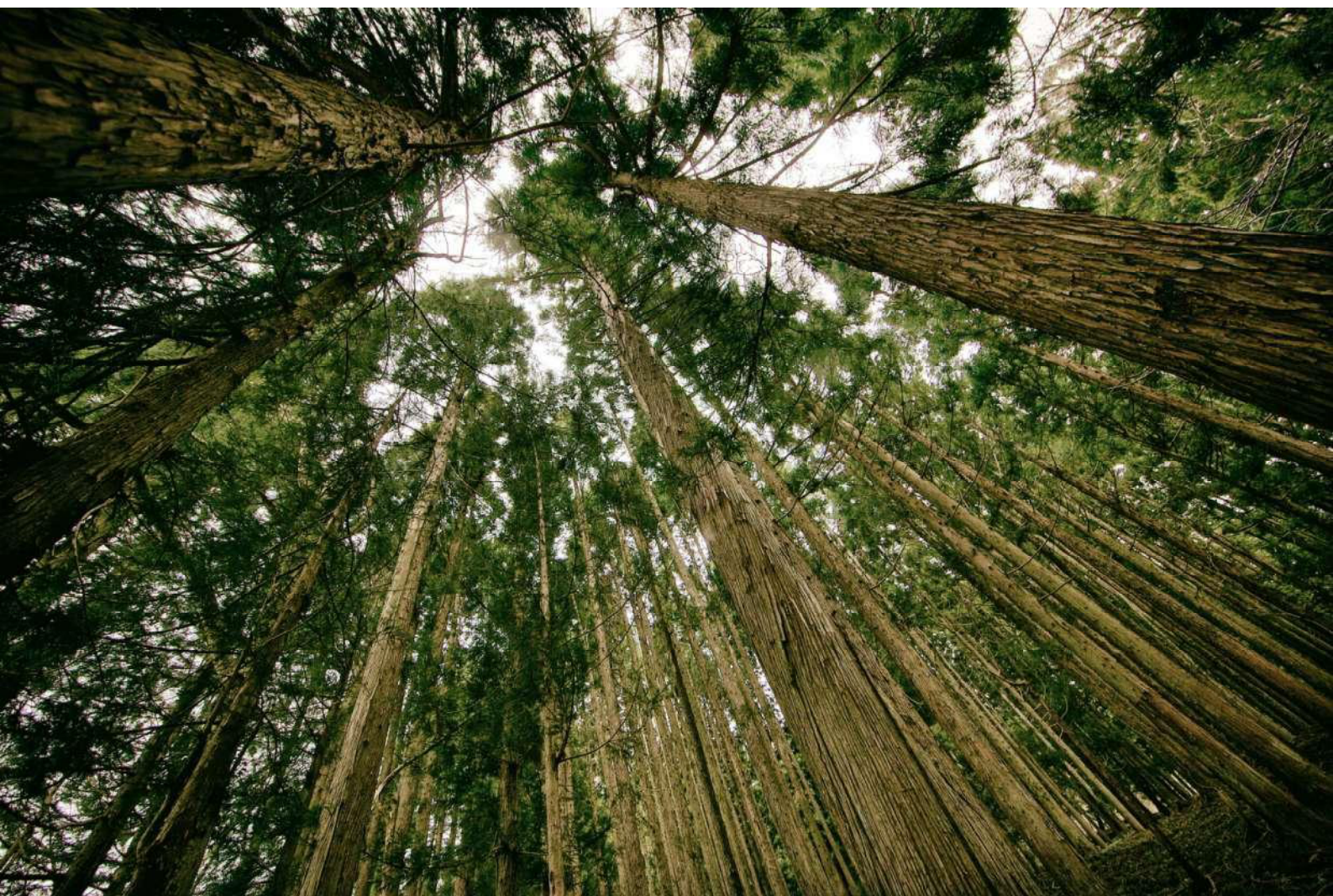
### Results Measurements

DryUp ecological cleaning uses up to 500 ml of water, while conventional cleaning uses 200 liters to 400 liters of water. This process benefits us, with a saving of more than 100% in the use of water.

Documentations generated in our office are kept in virtual files. We reduced paper waste by 38% and 53% recycled paper. We have a partnership with the graphics company SSRG Artes Gráficas, which runs this process. Recycling paper prevents buildup in landfills, uses less energy, and reduces water use and pollution. We replace all our conventional bulbs with LED bulbs.

‘Deixe a **água** para o que realmente importa’.

‘Leave the **water** for what really matters’.









# ‘Companies must take initiatives to promote greater **environmental responsibility**’.

**8. As empresas devem assumir iniciativa para promover uma maior responsabilidade ambiental.**

## **Avaliação, política e metas**

Tendo como premissa a certeza de que a Responsabilidade Ambiental não é somente essencial para a vida saudável e subsistência da humanidade, mas também é fundamental para expansão do negócio, o Grupo DryUp tem praticado o desenvolvimento sustentado por meio de criações e implantações de projetos de sustentabilidade e a promoção interna de práticas de cidadania educacional no que diz respeito ao meio ambiente.

## **Implementação**

A DryUp, desde a criação, é uma organização voltada para a Responsabilidade Ambiental e sustentabilidade. Essa é nossa identidade e o nosso diferencial, e essas práticas estão diretamente inseridas em nosso plano estratégico.

## **Medição de resultados**

A educação continuada através de um ciclo de palestras e treinamentos de conscientização nos trouxe redução de 38% do desperdício de papel por meio da reutilização e reciclagem; redução de energia em 42%: optamos pela utilização da luz solar; instalamos sensores de movimento em nossas áreas externa e interna a fim de controlar a iluminação; substituímos nossas lâmpadas convencionais por lâmpadas de LED; reduzimos o consumo de água em 34% com torneiras com fechamento automático e sanitários que utilizam menos água; utilizamos copos de louça em substituição aos descartáveis, visando à redução dos resíduos.

**8. Companies must take initiatives to promote greater environmental responsibility.**

## **Evaluation, policy and goals**

Based on the assumption that Environmental Responsibility is not only essential for the healthy life and subsistence of humankind, but also fundamental for the expansion of the business, the DryUp Group has practiced sustainable development through the creation and implementation of sustainability projects And the internal promotion of practices of educational citizenship with regard to the environment.

## **Introduction**

DryUp Group, since its creation, is an organization focused on Environmental Responsibility and sustainability. This is our identity and our differential, and these practices are directly inserted in our strategic plan.

## **Results Measurements**

Continuing education through a cycle of lectures and awareness training has brought us 38% reduction in waste paper through reuse and recycling; Energy reduction by 42%: we opted for the use of sunlight; We install motion sensors in our external and internal areas in order to control lighting; We replaced our conventional lamps with LED bulbs; We have reduced water consumption by 34% with automatic closing faucets and sanitation using less water; We use disposable cups instead of disposables to reduce waste.

## ‘Businesses should support the **development and diffusion of environmentally fri-endly technologies**’.

### **9. As empresas devem apoiar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agri-dam o meio ambiente.**

A Educação Ambiental é um trabalho contínuo. Pensando nisso, anualmente aplicamos palestras e treinamentos educativos com o objetivo de aproximar nossos participantes dos métodos e processos que contribuem para a preservação do meio ambiente, bem como sobre o consumo consciente dos recursos naturais. Acreditamos que pequenas atitudes no dia a dia têm grande impacto no cotidiano.

#### **Avaliação, política e metas**

A DryUp pratica metodologias sustentáveis no seu dia a dia. Utilizamos louça em vez de copos descartáveis, evitando o descarte de copos plásticos. Aderimos à coleta seletiva de lixo. Impressão de documentos estritamente necessários; os demais, mantemos em arquivos virtuais. Torneiras que fecham automaticamente, reduzindo o consumo de água. Lâmpadas de LED, que consomem menos energia.

#### **Implementação**

A DryUp é uma organização comprometida com a preservação do meio ambiente. Investimos no desenvolvimento contínuo através de treinamentos, palestras, e observamos o cumprimento do nosso Código de Ética e Conduta.

#### **Medição de resultados**

Redução do desperdício de papel em 38% por meio da reutilização e reciclagem; redução de energia em 42% (optamos pela utilização da luz solar); instalação de sensores de movimento em nossas áreas externa e interna a fim de controlar a iluminação; substituição de lâmpadas convencionais por lâmpadas de LED; redução do consumo de água em 34%, com torneiras com fechamento automático e sanitários que utilizam menos água; utilização de copos de louça em substituição aos descartáveis, visando à redução dos resíduos.

### **9. Businesses should support the develop-ment and diffusion of environmentally fri-endly technologies.**

Environmental Education is a continuous work. With this in mind, we annually conduct lectures and educational training with the objective of bringing our participants closer to the methods and processes that contribute to the preservation of the environment, as well as the conscious consumption of natural resources. We believe that small attitudes in everyday life have a great impact on everyday life.

#### **Evaluation, policy and goals**

DryUp Group practices sustainable methodologies every day. We use crockery instead of disposable cups, avoiding the disposal of plastic cups. We adhere to the selective waste collection. We print documents which are strictly necessary and others, we maintain in virtual files. Faucets that close automatically, reducing water consumption as well LED bulbs, which consume less energy.

#### **Introduction**

DryUp Group is an organization committed to the preservation of the environment. We invest in continuous development through training, lectures, and observe compliance with our Ethics and Conduct Code.

#### **Results Measurements**

Reduce paper waste by 38% through reuse and recycling; Reduction of energy by 42% (we opted for the use of sunlight); Installation of motion sensors in our external and internal areas in order to control lighting; Replacing conventional lamps with LED bulbs; Reduction of water consumption by 34%, with automatic shut-off faucets and toilets using less water; Use of substitute disposable cups to reduce waste.

# ‘Combat corruption in all its forms, including extortion and bribery’.

## Anticorrupção

### 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

#### Avaliação, política e metas

A DryUp tem por obrigação agir conforme as leis aplicáveis, incluindo a Lei Anticorrupção Brasileira nº 12.846/2013, e através do Código de Ética e Conduta deixamos clara nossa posição frente a qualquer prática de corrupção. Não compactuamos com nenhuma forma de corrupção ativa, passiva, extorsão, propina, superfaturamento ou qualquer ato ilícito.

A existência da corrupção é um mal diário. Todos os dias somos inundados por uma série de notícias, reportagens e afins que direcionam para o meio político, e esses acontecimentos atingem cidadãos, entidades públicas e privadas, tornando-se um ciclo destrutivo.

Esse cenário corrupto cada vez mais tem se formado dentro de grandes companhias privadas. A prática de criar vantagens em curto prazo é muito maléfica, atrapalha a competitividade, prejudica a livre concorrência, diminui a qualidade dos serviços, assola a ética nos negócios e ainda torna a empresa reclusa a essas práticas, além de lesar a marca e a imagem da organização.

Por essas razões, o mundo corporativo tem se preocupado em combater a corrupção, assumindo uma postura fiscalizadora quanto aos seus processos do início até a finalização. Controlar os procedimentos é tarefa que deve ser executada diariamente em todos os seus setores e departamentos, pois cremos que a chave para combater a corrupção não é um trabalho individual, mas sim a união de todos e de todas as organizações que adotam uma postura transparente perante a sociedade, que se preocupam em fazer o correto, que são engajadas com o propósito. Portanto, essas iniciativas mantêm a integridade dentro das organizações, garantindo assim uma relação de

## Anti-Corruption

### 10. Combat corruption in all its forms, including extortion and bribery.

#### Evaluation, policy and goals

DryUp Group is required to act in accordance with applicable laws, including Brazilian Anti-Corruption Law No. 12,846 / 2013, and through the Ethics and Conduct Code we make clear our position regarding any practice of corruption. We do not endorse any form of active, passive corruption, extortion, bribery, overbilling, or any unlawful act.

The existence of corruption is a daily evil. Every day we are inundated by a series of news, reports and the like that direct to the political environment, and these events reach citizens, public and private entities, becoming a cycle destructive.

This corrupt scenario has increasingly been formed within large private companies. The practice of creating advantages in the short term is very harmful; it hampers competitiveness, impairs free competition, lowers the quality of services, ravages business ethics and still renders the company imprisoned in such practices, as well as harming brand and image organization.

For these reasons, the corporate world has been worried with combating corruption, taking a watchful stance on its processes from start to finish. Controlling procedures is a daily task in all its departments and departments, as we believe that the key to fighting corruption is not an individual job, but rather the union of all and all organizations that take a transparent stand Society, who care about doing the right thing, who are engaged with purpose. Therefore, these initiatives maintain integrity within organizations, thus ensuring a relationship of honesty with their stakeholders and other market sectors.

DryUp Group does not accept relations with any organization that uses corruption. An entirety company

honestidade com seus stakeholders e demais setores do mercado.

A DryUp não aceita manter relações com qualquer organização que se utilize de corrupção. Uma empresa íntegra é construída por todos. É preciso trabalhar para combater a corrupção. Um comportamento Ético e Responsável é compromisso de todos nossos participantes, fornecedores, clientes e daqueles que queiram trabalhar conosco, e essa postura é exigida principalmente de nossos líderes e gestores, que têm o dever de conscientizar toda nossa cadeia de trabalho.

### **Implementação**

É proibida, por parte de nossos participantes, clientes e fornecedores, em nome da DryUp, a prática de exigir ou de receber pagamentos, de forma direta ou indireta, de terceiros com intuito de obter vantagens e favorecimentos. É proibido também que regras e normas sejam violadas ou revogadas.

Todos nossos relatórios contábeis são precisos e obedecem a todas as normas legais, fiscais e conceitos da empresa; garantem o máximo de transparência e impedem a ocorrência de registros indevidos ou ocultação de dados.

Todos nossos processos, principalmente os externos, são acompanhados a fim de identificar possíveis focos de corrupção.

Nossos contratos são minuciosamente analisados por nosso departamento jurídico de forma a acertar todas nossas relações com clientes, prestadores de serviços e fornecedores. Dessa forma, podemos identificar possíveis manobras que violem a Conduta e Ética da nossa empresa.

### **Medição de resultados**

A DryUp tem tido resultados positivos. O Código de Ética e Conduta é uma ótima referência para nossos participantes, pois apresenta um parâmetro ético e responsável que devemos seguir. Essa postura está enraizada em nossa identidade, apresentando práticas anticorrupção, divulgação de temas que envolvam corrupção, treinamentos específicos, desenvolvimento de controles internos, políticas de comunicação incessante, contratações aprofundadas nos princípios éticos, além de não manter nenhum tipo de relação com empresas que sejam suspeitas de corrupção ou que

is built by everyone. Work must be done to combat corruption. Ethical and Responsible behavior is a commitment of all our participants, suppliers, customers and those who want to work with us, and this attitude is demanded mainly from our leaders and managers, who have the duty to raise awareness of our whole chain of work.

### **Introduction**

It is prohibited on the part of our participants, clients and suppliers, on behalf of DryUp Group, the practice of requiring or receiving payments, directly or indirectly, from third parties in order to obtain advantages and favors. It is also prohibited that rules and norms are violated or revoked.

All our accounting reports are accurate and comply with all legal, tax and company rules; Ensure maximum transparency and prevent the occurrence of undue records or concealment of data.

All our processes, especially the external processes, are monitored in order to identify possible sources of corruption.

Our contracts are carefully analyzed by our legal department in order to settle all our relations with clients, service providers and suppliers. In this way, we can identify possible maneuvers that violate the Conduct and Ethics of our company.

### **Results Measurements**

DryUp Group has had positive results. Our Ethics and Conduct Code is a great reference for our participants, because it presents an ethical and responsible parameter that we must follow. This attitude is rooted in our identity, presenting anticorruption practices, dissemination of corruption issues, specific training, development of internal controls, incessant communication policies, in-depth contracting of ethical principles, and not maintaining any type of relationship with companies that are Suspected of corruption or that our participants are corrupt. In this regard, we have created a channel for reporting internal corrupt practices.

Preventive posture is one of our characteristics. We have an incoming and outgoing receivables system, as well as purchases and sales that integrate payment events and invoices. More than one person



nossos participantes sejam corruptos. Para isso, criamos um canal de denúncias de práticas corruptas internas.

A postura preventiva é uma de nossas características. Possuímos sistema de entrada e saída de recebíveis, bem como compras e vendas que integram os eventos de pagamentos e notas fiscais. Mais de uma pessoa manuseia o mesmo sistema, observando uns aos outros na prática laboral, evitando e precavendo de qualquer ato ilícito.

Por fim, como foi exposto em nossa política interna, transparência, integridade, educação corporativa, responsabilidade social, procedimentos internos, sermos fiscalizadores de nossas ações e unirmos esforços para erradicar esse mal são peças fundamentais para a construção e manutenção sólida das organizações, pois previnem e inibem a ocorrência da corrupção. Portanto, todos nossos integrantes devem evitar conflitos de interesses ou situações que pareçam conflitos de interesses; devem ser altamente comprometidos com os princípios do Grupo DryUp em toda a sua cadeia de valores.

manipulates the same system, observing each other in labor practice, avoiding and guarding against any illicit act.

Finally, as our internal policy has shown, transparency, integrity, corporate education, social responsibility, internal procedures, monitoring our actions and joining efforts to eradicate this evil are fundamental elements for building and maintaining solid organizations, as they prevent and inhibit the occurrence of corruption.

Therefore, all our members should avoid conflicts of interest or situations that appear to conflict with interests; Must be highly committed to the principles of the DryUp Group throughout its value chain.